



Beheer parkeergarage P+R Hoofddorp

Verslag marktconsultatie

Referentie 2022-401
Datum: 28 augustus 2023
Status: Definitief

Inhoud

Inleiding	3
Algemeen	3
Antwoorden marktconsultatie	3

Inleiding

Gemeente Haarlemmermeer (de gemeente) heeft in voorbereiding op de aanbesteding voor het beheer van de parkeergarage P+R Hoofddorp in maart 2023 via TenderNed een schriftelijke marktconsultatie gepubliceerd. Het doel van de marktconsultatie was de marktpartijen bij het denkproces te betrekken en gebruik te maken van hun kennis en ervaring om te komen tot een effectieve aanbesteding.

De informatie uit deze marktconsultatie is gebruikt door de gemeente bij de voorbereiding van de aanbestedingsdocumenten waarbij gestreefd is de eisen en de wensen van de gemeente zo veel mogelijk aan te laten sluiten bij de mogelijkheden die de markt biedt.

Algemeen

De marktconsultatie is op 17 maart 2023 via TenderNed met kenmerk 402637 gepubliceerd. In totaal hebben 2 partijen deelgenomen aan de marktconsultatie.

Antwoorden marktconsultatie

Hieronder treft u per vraag een samenvatting van de antwoorden. De antwoorden zijn geanonimiseerd en in willekeurige volgorde weergegeven.

Certificering

1. Beschikt u over een relevante ISO 9001:2015 certificering?
- **Ja**
2. Beschikt u over een ISO 14001 milieumanagementsysteem certificering?
- **Ja**
3. Zijn er andere certificeringen die u adviseert in de aanbesteding op te nemen, zo ja welke?
- **ISO27001**

Ontwikkelingen

1. Zijn er ontwikkelingen op het gebied van het beheer van parkeergarages waar de gemeente Haarlemmermeer in de aanbesteding rekening kan/moet houden. Zo ja, graag toelichten.
 - **Kentekenherkenning**
 - **Digitale parkeerdiensten**
 - **Beheer op afstand (meldkamer en servicedienst)**
 - **Elektrificatie van het wagenpark**
 - **Voorzien in (elektrisch) deelvervoer**
 - **Evenementen**
 - **Logistieke toepassingen**

Indexering

1. De gemeente Haarlemmermeer is voornemens vaste tarieven uit te vragen, die gedurende de gehele looptijd (inclusief verlengingen) vaststaan, behoudens indexering. Kunt u aangeven welk indexcijfer u adviseert in de aanbesteding op te nemen?
- **Consumentenprijsindex (CPI) gepubliceerd door het CBS**

Social return

1. De gemeente Haarlemmermeer streeft er naar Social Return op te nemen in de aanbesteding. De gemeente heeft voor de invulling gekozen voor de bouwblokkenmethode waarbij maatwerk-invulling in dialoog met de Opdrachtnemer wordt bepaald. In principe hanteert de gemeente een Social Return verplichting van 5% van de opdrachtwaarde, vindt u dit percentage realistisch, zo niet welke percentage wel?

- **De opdrachtwaarde voor de het beheer van een enkele parkeergarage is relatief beperkt. Dit betekent dat de door u genoemde Social Returnverplichting van 5% moeilijk in te vullen is**
- **Dit is realistisch wanneer Social Return kan worden vertaald naar personeelsinzet op locaties**

Gunningscriteria

1. Welke gunningscriteria zou de gemeente Haarlemmermeer kunnen hanteren opdat inschrijvers zich op het gebied van kwaliteit kunnen onderscheiden? Oftewel hoe onderscheidt u zich van andere aanbieders?

- **niet gewenst deze informatie te delen**
- **Lastig om op papier onderscheidend aan te bieden**

Overig

1. Wat is volgens u de meest geschikte looptijd voor de af te sluiten dienstverleningsovereenkomst? (bijv. 3 vaste jaren + 2 verlengingsjaren)

- **5 + 2 x 2 jaar**
- **3 + 2 x 1 jaar**

2. Wat zouden redenen kunnen zijn om wel/ niet in te schrijven op de aanbesteding?

Niet:

- **onrealistische eisen in relatie tot de omvang van de opdracht**
- **selectie op vooral prijs (bestek waarin onderscheidend vermogen onvoldoende gewaardeerd wordt)**
- **een te krap format voor indienen gunningscriteria**

Wel:

- **focus op inhoud**
- **de looptijd van het voorziene contract**
- **voldoende tijd**

3. Welk informatie heeft u nodig om een goede inschrijving te kunnen doen?

- **een helder en overzichtelijk PvE met realistische eisen die geënt zijn op het type locatie**
- **een duidelijke visie op het beheer**
- **kwantitatieve gegevens (aantallen parkeerders per dag/week/maand/jaar),**
- **een duidelijke demarcatielijst**

4. Heeft u nog suggesties of opmerkingen met betrekking tot de aanbesteding?

- **houd in het PvE rekening met de aard van de locatie**
- **houd wensen realistisch**
- **houd in het PvE rekening met het aanwezige PMS**
- **ga in dialoog met aanbieders**

5. Hoeveel tijd heeft u nodig na definitieve gunning om te starten met de uitvoering van de opdracht (implementatieperiode)?

- **3 maanden**
- **4 – 6 weken**