

Aanbesteding
Hosting, beheer en onderhoud webapplicatie
Brabants Zorgvuldigheidsscore Veehouderij (BZV)

Nota van Inlichtingen 2

Datum:

4 mei 2023

Casenummer:

C2293134

Deze Nota van Inlichtingen volgt op basis van paragraaf 2.4.1 van het beschrijvend document, gepubliceerd onder C2293134 van 7 april 2023. Deze Nota van Inlichtingen geldt als aanvulling op de aanbestedingsdocumenten.

Van alle verzoeken om nadere informatie, worden de vragen en antwoorden geanonimiseerd aan alle inschrijvers door een Nota van Inlichtingen verstrekt.

Bijlage 1: Referentiegegevens kerncompetenties (Word)

Bijlage 2: Prijsblad (Excel)

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoorden
1	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 5	In hoofdstuk 5 laatste alinea verwijst u naar verbeterpunten, opgesomd in een lijst met uit te voeren werkzaamheden in het PvE bijlage M. Het PvE is bijlage J en bevat geen lijst met uit te voeren werkzaamheden. Bedoelt u hier wellicht de lijst met wensen uit Bijlage P?	Hiermee worden inderdaad de wensen uit bijlage P bedoeld.
2	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 5	U beschrijft hier het fenomeen 1) strippenkaart of wel kleine onderhoudswerkzaamheden. Maar ook 2) grotere onderhoudswerkzaamheden via losse opdrachten. Gelden de 2 uurtarieven als gevraagd in 4.2.1. GU1 Prijs voor deze 2 onderdelen ?	De uurtarieven gelden voor beide onderdelen inderdaad.
3	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 5	U beschrijft hier het fenomeen 1) strippenkaart of wel kleine onderhoudswerkzaamheden. Maar ook 2) grotere onderhoudswerkzaamheden via losse opdrachten. Elders beschrijft u meerwerk. Zijn 1 en 2 hetzelfde als meerwerk ?	Dit betekent hetzelfde. Zaken via de strippenkaart betreft aanpassingen van kleinere omvang (maximaal 10-15 uur per bug/wens) en de losse opdrachten zijn van grotere omvang (>15 uur). Beide zijn vaak onvoorziene opdrachten die als meerwerk uitgevoerd worden naast de hosting en beheer.
4	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.1	GU1 prijs In het algemeen gesteld: Het uurtarief wat wordt opgegeven voor een projectleider, voor welk onderdeel (of onderdelen) van de opdracht geldt dit?	Dit heeft betrekking op de afhandeling van opdrachten, coördinatie van de grotere opdrachten of afstemmingsmomenten met de provincie. De tarieven moeten voldoen aan de inkoopvoorwaarden van de provincie (zie bijlage A.1).
5	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.1	GU1 prijs In het algemeen gesteld: Het uurtarief wat wordt opgegeven voor een engineer, voor welk onderdeel (of onderdelen) van de opdracht geldt dit?	Dit is bedoeld voor de tijd die nodig is om de opdracht (onderhoud en aanpassingen) uit te voeren. Inclusief afstemmingsmomenten en het opstellen van de (technische) rapportages. De

					tarieven moeten voldoen aan de inkoopvoorwaarden van de provincie (zie bijlage A.1)
6	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.1	GU1 prijs Er worden 2 uurtarieven uitgevraagd. Wij kunnen ons voorstellen dat er ook andere rollen nodig zijn in een project, hoe gaan wij daar mee om?	Indien er in uw mening andere rollen nodig worden geacht, dient er een prijsindicatie gegeven te worden volgens één van de twee opgegeven uurtarieven (projectleider of engineer).
7	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.1	GU1 prijs Wat verstaat u onder een engineer?	Deze persoon voert de daadwerkelijke aanpassingen voor onderhoud en doorontwikkeling uit aan de webapplicatie (incl herstellen van bugs). De afstemmingsmomenten en het opstellen van de rapportages (SLA en monitoring) vallen ook onder deze persoon.
8	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document GU3	Wat bedoelt u met "een schematische weergave van de planning van deze opdracht"? (GU3 Uitvoering dienstverlening	Een overzichtelijke weergave van de planning van deze opdracht.
9	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document GU 3	U schrijft "gevraagde dienstverlening binnen de gestelde kaders.." Waarnaar verwijst u met "gestelde kaders"?	Hiermee wordt verwezen naar alle eisen en regels in het Beschrijvend document en alle daarbij horende bijlagen.
10	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document GU 4	U vraagt hier welke functionarissen de inschrijver inzet, echter in de prijs vraagt u 2 tarieven uit. Hoe kunnen wij deze functionarissen opnemen in de prijsstelling?	Zie het antwoord op vragen 5 en 6.
11	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document GU 4	Welk team bedoelt u? Het team voor de onboarding (voor Hosting en transitie van de applicatie)? Het beheerteam (met beheerders, Service- en Deliverymanagers)? Het projectteam met projectleider, analisten, ontwikkelaars, testers e.d.?	Het volledige projectteam dat u wenst in te zetten voor de uitvoering van de gehele opdracht.
12	Inschrijffase	Proces	Beschrijvend document GU 4	GU4 staat slechts 1 A4 toe. Wij verwachten dat hier minimaal 2 A4 nodig zijn. Staat u dit toe ?	Ja, dat is akkoord.

13	Inschrijffase	Proces	Nvl 1 vraag 10 en 17	U geeft in de beantwoording aan dat functioneel beheer geen deel uitmaakt van deze aanbesteding. Het prijzenblad is hier nog niet op aangepast. Kunt u een aangepast prijzenblad beschikbaar stellen waar functioneel beheer uit is verwijderd?	Het prijzenblad is aangepast en toegevoegd als bijlage (bijlage 2) aan deze Nota van Inlichtingen.
14	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad op regel 11 een totaalprijs voor "Uitvoeren geplande werkzaamheden eerste jaar". Binnen dit eerste jaar valt mogelijk ook het uitbrengen van versie 3.0. Hiervan weten we nu alleen welke wensen hier in elk geval in meegenomen moeten worden, maar de volledige scope is nog niet bekend (zie Beschrijvend document p. 24 "De inhoud van versie 3.0 wordt in de loop van 2023 uitgewerkt"). Mogen wij aannemen dat wij in het prijzenblad nog geen prijs op hoeven te nemen voor het uitbrengen van versie 3.0?	Dat klopt. Dit wordt een losse opdracht te zijner tijd.
15	Inschrijffase	Inhoud	Beschrijvend document GU 5 en Bijlage H model SLA	U vraagt om een concept SLA op te leveren dat voldoet aan de eisen in het PvE. Daarnaast heeft u een model SLA opgeleverd ter informatie. De hierin opgenomen KPI's wijken op punten af van het PvE (bijv. Reactie en oplostijden van incidenten). Kunt u bevestigen dat de KPI's in het programma van eisen leidend zijn en dat het model SLA (bijlage H) alleen ter informatie is aangeleverd?	Het gepubliceerde SLA is enkel bedoeld ter inspiratie. Het door u ingediende SLA dient te voldoen aan het gestelde in het PvE.
16	Inschrijffase	Proces	Nvl 1 vraag 12, 13 en 14	U heeft n.a.v. Nvl 1 een nieuwe bijlage 4 Referentiegegevens gepubliceerd. U heeft deze echer in .pdf beschikbaar gesteld. Kunt u deze ook in MS Word beschikbaar stellen?	Ja, dat is akkoord. Dit is toegevoegd aan de bijlage (bijlage 1) van deze Nota van Inlichtingen.
17	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad op regelen 11 een totaalprijs voor "Uitvoeren geplande werkzaamheden voor het eerste jaar". Bedoelt u hiermee uitsluitend de wensen 1 t/m 6 uit bijlage	Dit betreft alleen de bugs- en wensenlijst uit bijlage P (zie beschrijvend document).

				P (Bugs en wensenlijst)? Zo niet, kunt u dan aangeven welke werkzaamheden u hier specifiek bedoelt?	
18	Inschrijffase	Inhoud	Nvl vraag 11	Bij het antwoord op vraag 11 geeft u aan dat het gebruik van eHerkenning een eis is. Dat begrijpen wij en we vragen ook niet of een alternatief voor eHerkenning mag worden geïmplementeerd. De vraag gaat over of we een referentie mogen opgeven waarin we onze ervaring aantonen met andere authenticatiemethoden als een gelijkwaardig alternatief voor specifieke ervaring met eHerkenning?	Nee, dat mag niet. We accepteren alleen referenten waarbij eHerkenning is gebruikt.
19	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 1	Vraag 1: kunt u aangeven, als u vasthoudt aan Signicat als eHerkenningsbroker, waarom in het technisch document staat 'medewerkers van Signicat spreken dit tegen' wat hier mee bedoeld wordt?	De werking en configuratie van de eHerkenning zijn anders dan in de documentatie van Signicat staat. De huidige leverancier heeft hierover contact gehad en heeft dit specifiek in het technsch ontwerp beschreven. Het meegeleverde technisch ontwerp is correct en leidend.
20	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 1	Vraag 1: De vraag over E-herkenning. Wat verwachten ze op de vraag: 'Hoe wordt de E-herkenning ingericht?': Een technische tekening van hoe dit geïntegreerd gaat worden of een procesmatige aanpak van hoe we dit gaan inrichten?	eHerkenning is ingericht en moet goed blijven functioneren na overdracht naar de nieuwe leverancier. Graag ontvangen wij een beschrijving van de procesmatige aanpak.

21	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 2	Vraag 2: Security PEN test. Geen antwoord op de vraag, wat is de datum van de laatste uitgevoerde security scan?	Er is geen recente PEN test uitgevoerd, de laatste security scan is in 2014 uitgevoerd. De security voldoet en moet blijvend voldoen aan de gestelde voorwaarden van de BIO. Nadat de webapplicatie over is gezet naar de nieuwe leverancier, wordt er een security test gedaan.
22	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 19	Vraag 19: Begrip voor het argument om de wensen mee te nemen in de ontwikkeling van BZV 3.0. Echter toch de controlevraag: klopt het dan ook dat de 4 bugs die beschreven staan in Bijlage P dan pas mee worden genomen, én dus niet vanaf de migratie & opstart deze zomer?	Dat klopt. Deze worden bij de uitvoering van BZV versie 3.0 meegenomen en niet tijdens de migratie.
23	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 22	Vraag 22: Klopt het - doordat bijlage H voorziet in het 'standaard SLA template SaaS' – er enkel en alleen een SaaS dienst geleverd mag worden. Zo ja, klopt het dat u hiermee bedoelt dat de applicatie volledig draait bij de opdrachtnemer waar alle diensten op uit worden gevoerd met uitzondering van functioneel beheer en 1e lijns support?	Dat klopt. De leverancier beheert de code, de provincie blijft ten allen tijde eigenaar van de software.
24	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 22	Vraag 22: Maakt het uit of de oplossing op Virtual Machines of in de Cloud wordt gehost en beheerd? Heeft Provincie Noord-Brabant een principiële voorkeur voor de manier van hosten?	Aangezien wij om een SaaS dienst vragen hebben wij geen voorkeur, zolang deze voldoen aan het PvE, de BIO en overige security en beschikbaarheidseisen.
25	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 18 en 23	Vraag 18 en 23: dit geen antwoord op de vraag. Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er nu per week actief zijn op de applicatie?	Nee. De inschatting is dat het enkele tientallen gebruikers (zowel muteerders al raadplegers) per week betreft.
26	Inschrijffase	Inhoud	Vraag 24	Vraag 24: dit is wederom geen antwoord op de vraag. Wordt de performance eis die vermeld staat in het PvE, nu gehaald? Zo ja, kunnen daar (ken)getallen van overlegd worden?	Nee, die zijn niet beschikbaar. Dit wordt onderdeel van het SLA.

27	Inschrijffase		Excel regel 18: Eis 1.3.1	Graag wil Inschrijver van Aanbestedende Dienst inzicht krijgen in de hosting infrastructuur: A. Welke servers (virtual machines) met applicatie onderdeel met CPU, memory, disk resources per VM, OS vendors en versies, database vendors en versies, middleware vendors en versies. B. Wat zijn de onderlinge afhankelijkheden? C. Kan Aanbestedende Dienst een CMDB verstrekken van de huidige omgeving, inclusief een netwerk diagram, of diagrammen in geval van meerdere omgevingen? D. Welke methoden worden nu gebruikt voor beheertoegang tot deze omgevingen? (bijvoorbeeld Site-2-Site VPN, Client-2-Site VPN, anders ..) E. Is de huidige oplossing vanuit applicatie-kant ontworpen als een High Available oplossing?	A+B: De versies die bekend zijn bij de provincie staan in het technisch ontwerp (zie bijlage K). Alles staat op eenzelfde server (specs CPU met 4 cores en 8gb geheugen.). C: Er is geen CMDB beschikbaar. D: Toegang tot de omgeving is niet van toepassing, er wordt door de provincie geen technisch beheer gedaan en functioneel beheer wordt volledig in de web-applicatie uitgevoerd. E: Nee.
28	Inschrijffase		Excel regel 18: Eis 1.3.1	Aanbestedende Dienst stelt dat de Inschrijver enkel toegang heeft tot de acceptatie omgeving. Hoe stelt Aanbestedende Dienst voor dat beheer gevoerd wordt op de productie omgeving? Zal dit door u zelf uitgevoerd worden? Of stelt u voor dat bij beheer-activiteiten (vernieuwing, regulier beheer, operations) elke keer tijdelijk toegang gegeven wordt aan de Inschrijver?	Dit betreft specifiek in het functionele muteergedeelte van de webapplicatie. Tot de technische onderdelen (bijvoorbeeld de database) heeft de leverancier wel toegang.

29	Inschrijffase		Excel regel 22: Eis 1.4.1	Aanbestedende Dienst stelt dat gezamenlijk wordt bepaald of aan alle BIO vereisten wordt voldaan. Kunt u aangeven op welk tijdstip in het proces deze analyse uitgevoerd zal worden: voor of na gunning?	Na de voorwaardelijke gunning wordt er een analyse uitgevoerd. Na oplevering kan er een audit worden uitgevoerd.
30	Inschrijffase		Excel regel 35: Eis 1.4.14	Aanbestedende Dienst eist dat de oplossing schaalbaar is met betrekking tot capaciteit en beschikbaarheid. Inschrijver wil graag weten of de huidige applicatie is ontwikkeld met schaalbaarheid als uitgangspunt? Is bij de database omgeving horizontaal schaalbaar?	Schaalbaarheid is geen uitgangspositie geweest bij de opstart van de BZV-webapplicatie. Het betreft Brabantse regelgeving die niet in andere provincies geldt. Vooral nog zijn er gaan andere provincies die hebben aangegeven eenzelfde systematiek/systeem te willen.
31	Inschrijffase		Excel regel 40/41: Eis 1.4.19/20	Aanbestedende Dienst eist dat de oplossing redundant uitgevoerd is en verdeeld is over 2 datacenters. Inschrijver verneemt graag of de huidige omgeving reeds geo redundant is uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen?	Dit is niet het geval. Bij de vorige aanbesteding bestond de BIO nog niet en was dit geen eis.
32	Inschrijffase		Excel regel 69: Eis 3.1.1	Inschrijver verneemt graag of in de huidige oplossing/dienstverlening voldaan wordt aan de performance eisen zoals gesteld bij eis 3.1.1.?	Deze worden nu niet getoetst.
33	Inschrijffase		Excel regel 81: Eis 4.3.4	Inschrijver wil graag weten waar de gebruikersinformatie zich bevindt: in een AD of LDAP database binnen de aan te besteden oplossing of dient er verbinding te worden gemaakt met een ander (extern) gebruikersbeheersysteem. Kunt u dit verduidelijken?	Een deel staat in de database van de oplossing en een deel staat bij de eHerkenningmakelaar. Inloggen gaat op de productie-omgeving altijd via eHerkenning.
34	Inschrijffase		Excel regel 89: Eis 5.1.4	Aanbestedende dienst geeft aan dat extra aandacht moet worden gegeven aan onder ander het email onderdeel. Kunt u aangeven welke onderdelen van de oplossing emails versturen en met welke email omgeving geïntegreerd moet worden?	Op dit moment draait er op de huidige BZV-applicatie een lokale SMTP-server (MTA), genaamd hMailserver. Deze stuurt rechtstreeks mail naar buiten toe (er wordt geen mail ontvangen). Er is een SPF-record aanwezig op bzv.brabant.nl waarin het IP-adres van de

					server is opgenomen. De applicatie stuurt mails bij inschrijven van gebruikers en bij de workflow van scenario's.
35	Inschrijffase		Hfst 2.2.3	Aanbestedende Dienst refereert in dit hoofdstuk aan een SMTP server. Inschrijver wil graag weten of een SMTP-relay server geleverd moet worden die aflevert aan een 'echte' SMTP-server elders in het domein van Aanbestedende Dienst of dat een echte SMTP-server gewenst is?	De applicatie moet kunnen blijven mailen en mails moeten aankomen (niet in spamfolders komen te staan). Op dit moment draait er op de huidige BZV-applicatie een lokale SMTP-server (MTA), genaamd hMailserver. Deze stuurt rechtstreeks mail naar buiten toe (er wordt geen mail ontvangen). Er is een SPF-record aanwezig op bzv.brabant.nl waarin het IP-adres van de server is opgenomen. De keuze is in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
36	Inschrijffase		Inkijken code, paragraaf 2.11.1 Beschrijvend document	Is Aanbestedende Dienst bereid om dit een tweede maal te faciliteren? Dit komt dan de kwaliteit van de aanbidding ten goede.	Nee, de opdrachtgever behoudt de planning zoals op TenderNed en in het Beschrijvend Document aangegeven.