

Ref. nr.	Fase	Status	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoorden
1	Inschrijffa se	Onbeant woord	Inhoud	Kerncompetenties	Er wordt ervaring gevraagd met het toepassen van E-herkenning. We zien ook dat er op dit moment Signicat wordt gebruikt. Is het gebruik van Signicat vereist of is het leverancier ook toegestaan een eigen broker te kiezen?	De provincie Noord-Brabant houdt vast aan Signicat, omdat dit ook voor andere toepassingen wordt gebruikt.
2	Inschrijffa se	Onbeant woord	Inhoud	Security	Security is voor ons een zeer belangrijk thema juist bij het overnemen van een applicatie van derden. Kunt u aangeven wanneer er voor het laatst een PEN test of andere relevante security scan is uitgevoerd? En kunnen de resultaten hiervan gedeeld worden?	Nee er is geen actuele PEN test uitgevoerd.
3	Inschrijffa se	Onbeant woord	Inhoud	Hosting	Voor een juiste calculatie van de hostingkosten is het van belang om gebruikscijfers te betrekken. Kunnen jullie gebruikscijfers, zoals aantal bezoekers, pageviews, aantal inlogs, API calls, database calls, etc delen? Is er daarnaast sprake van piekbelasting op bepaalde momenten? Zo ja kunnen jullie daar cijfers over delen?	Nee, deze cijfers hebben we niet. Het is echter wel een wens voor in de nabije toekomst, zie wensenlijst.
4	Inschrijffa se	Onbeant woord	Proces	Beschrijvend document par 2.5.6.	U wenst de inschrijving te ontvangen in 1 totaalbestand (volledigeinschrijving.pdf) en in losse bestanden in .pdf. Dit vraagt extra administratieve handelingen, omdat we hiermee gevraagd worden om MS Word documenten en ondertekende documenten samen te voegen in 1 pdf bestand. Wij zien hier de toegevoegde waarde niet van in. Wij verzoeken u dan ook het totaalbestand achterwege te laten. Stemt u hiermee in? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Nee, deze is nodig voor de administratieve verwerking binnen de Provincie.
5	Inschrijffa se	Onbeant woord	Proces	Beschrijvend document par 3.5.1., p.15	U wenst de referenten te kunnen benaderen EN zij moeten ook na voorlopige gunning de referentieverklaringen ondertekenen. Dit is (in geval van gunning) een dubbele belasting voor onze klanten. Bent u bereid de ondertekening door onze referenten achterwege te laten? U heeft immers al de gelegenheid om de referenten te verifiëren. Als u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?	Nee, aanbestedende dienst is niet bereid om de ondertekening door referenten achterwege te laten. Het ontvangen van ondertekende referentieverklaringen staat los van de mogelijkheid hebben om referenten te benaderen. Het staat Inschrijver wel vrij om de referentieverklaringen vooraf al te laten ondertekenen door de referent en aldus ondertekend in te dienen bij de inschrijving.
6	Inschrijffa se	Onbeant woord	Proces	Beschrijvend document par 3.5.1., p.15	Mogen wij de aanbestedende dienst als referent opgeven?	Ja, dat mag.

7	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Beschrijvend document par. 4.2.6	Kunt u uitleggen waarom alleen de partijen die het best scoren op GU2 tot en met GU5 worden uitgenodigd om een presentatie te verzorgen? Met een klein puntenverschil in GU2 t/m GU5 kan de presentatie immers nog doorslaggevend zijn voor het totaal aantal punten. Stel partij A scoort op GU2 t/m GU5 maximaal, dus 70 punten. Partij B scoort in totaal 65 punten en Partij C scoort 60 punten. Als partij A, B en C alledrie mogen presenteren, kan partij C met een maximale score op de presentatie nog op 75 punten uitkomen, en partij A en B zouden met een slechte score op de presentatie (bijv. een 5) op resp 75 en 70 uit kunnen komen. Partij B eindigt daarmee lager dan C, en C eindigt gelijk met A. Door C niet uit te nodigen voor de presentatie ontnemt u partij C die kans. Graag horen wij uw motivatie voor deze procesgang.	Wanneer partijen nog in aanmerking kunnen komen voor de eerste plaats met de presentatie, worden zij uitgenodigd om de presentatie te geven.
8	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage 3 - Verklaring geen Russische betrokkenheid	Kunt u in dit document de ruimte voor ondertekening en de gegevens van de ondertekenaar groter maken? Aangezien dit met de hand ingevuld moet worden, is meer ruimte prettiger. Als alternatief kunt u het document in MS Word beschikbaar stellen.	Dit is aangepast in de nieuwe bijlage.
9	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Beschrijvend document par. 3.4.1.	Op welk moment wilt u het bewijs van verzekering ontvangen? Bij inschrijving of op verzoek na voorlopige gunning?	Op verzoek na voorlopige gunning
10	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud	Beschrijvend document par. 4.2.1	Het is gebruikelijk om functioneel beheer zo dicht mogelijk bij de business/gebruikersorganisatie te houden. Kunt u toelichten waarom u ervoor kiest om functioneel beheer door de leverancier uit te laten voeren?	Het functioneel beheer wordt uitgevoerd door de provincie. Het technisch beheer wordt belegd bij de aan te besteden partij. Het functioneel beheer is dus géén onderdeel van deze aanbesteding. In de tabel in paragraaf 4.2.1 is dit fout opgenomen.

11	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud	Kerncompetentie	Rekening houdend met de reeds opgedane kennis en ervaring met gerenommeerde authenticatiemethoden, zoals DigiD, Active Directory, Okta, Auth0 en Onfido, is het aannemelijk dat de betrokken partij in staat zal zijn om snel en effectief te werken met nieuwe technologieën en systemen, waaronder eHerkenning. Zou u bereid zijn om te overwegen dat een brede kennis en ervaring op het gebied van authenticatiemethoden, gecombineerd met bewezen vaardigheden in het werken met leveranciers zoals Signicat en vergelijkbare systemen, als een gelijkwaardig alternatief kan dienen voor specifieke ervaring met eHerkenning? Een dergelijke expertise zou bijdragen aan de succesvolle implementatie van eHerkenning binnen het project en aan het voldoen aan of zelfs overtreffen van de gestelde verwachtingen.	Het gebruik van eHerkenning is een eis vanuit de provincie Noord-Brabant.
12	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage 4 referentiegegevens	In de footer staat bijlage 3, kunt u dit aanpassen in bijlage 4?	Dit is aangepast in de nieuwe bijlage.
13	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage 4 referentiegegevens	Kerncompetentie B vraagt om ervaring met Terminologie binnen de veehouderij. Dit is tegenstrijdig met hetgeen in het beschrijvend document staat. Verwacht u een referentie over Terminologie? Wilt u de referenties A t/m G in de 2 documenten op elkaar afstemmen?	Dit is aangepast in de nieuwe bijlage.
14	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage 4 referentiegegevens	In het beschrijvend document heeft u 6 kerncompetenties gedefinieerd (A t/m F) In Bijlage 4 zijn dat er 7 (A t/m G). Kerncompetentie B in Bijlage 4 staat niet in het Beschrijvend document. Kunt u deze in Bijlage 4 laten vervallen?	Dit is aangepast in de nieuwe bijlage.
15	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage PVE	Leverancier voldoet niet aan de ISO22301 certificering. Als wij kunnen aantonen dat de oplossing voldoet aan de eisen van de ISO22301, volstaat dit?	De leverancier voldoet aan de ISO22301 of toont aan dat deze aan dezelfde standaard voldoet en beschrijft hoe dit georganiseerd is. Hierin dient de inschrijver ook onderbouwd toe te lichten op welke punten en in welke mate het systeem overeenkomt en/of afwijkt van de van toepassing zijnde norm. De provincie wil graag zien hoe de continuïteit van de applicatie geborgd is. Dit moet terug komen in de inschrijving en zal worden geborgd in het SLA. De invulling hiervan wordt inhoudelijk beoordeeld.

16	Inschrijffase	Onbeantwoord	Proces	Bijlage PVE	Leverancier voldoet niet aan de ISO22301 certificering. Kunt u aangeven welke gelijkwaardige certificering voldoet of aan welke specifieke elementen binnen de ISO22301 moet worden voldaan?	Zie het antwoord op vraag 15.
17	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud	Beschrijvend document par. 4.2.1	Onderdeel 'Functioneel en technisch beheer en onderhoud' wordt uitgevraagd als één eenheid per jaar. Wij zien deze componenten graag gescheiden. Kunt u dit aanpassen in 2 prijsregels?	Zie het antwoord op vraag 10.
18	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud	Inhoud - algemeen	Kunt u aangeven wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van de benodigde CPU, memory, opslag in verband met eventuele groei of krimp van het gebruik van de applicatie?	Naar verwachting blijft het aantal gebruikers gelijk. De webapplicatie heeft momenteel een CPU met vier cores en 8 GB geheugen.
19	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud	Vragen n.a.v. beschrijvend document	Wat is de reden dat de Provincie NB de 7 wensen uitstelt van ontwikkeling tot de nieuwe versie BZV 3.0? Waarom worden deze niet dit jaar nog voorzien als functionele doorontwikkeling?	De wensenlijst betreft allemaal wensen die de applicatie beter en/of toegankelijker maken, maar geen must zijn. Door dit samen te laten vallen met de ontwikkeling van BZV 3.0 hoeft er slechts één keer gebouwd en getest te worden. Dat heeft de voorkeur voor de provincie.
20	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Welke rapportages (lees: alle outputs van het systeem) komen op dit moment uit de BZV tool? En is er onderscheid tussen PDF, excel etc?	De BZV webapplicatie kent diverse rapportages. In de applicatie moet het voor de rol veehouder, adviseur en functioneel beheerder mogelijk zijn om een PDF-rapport te downloaden van een ingevoerd scenario. Daarnaast beschikt de functioneel beheerder over de mogelijkheid om diverse monitoringsrapportages te downloaden. Deze moeten beschikbaar zijn in Microsoft Excel en/of CSV.
21	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Beschikt de Provincie op dit moment over management rapportages om bijvoorbeeld inzicht te krijgen in het gebruik, hoeveelheid aanvragen en benchmark tussen bedrijven? En zo nee, leeft deze wens om dit in de volgende versie mee te nemen?	Nee op dit moment zit de functionaliteit over gebruik, aanvragen, etc. niet in de applicatie. Dit is echter wel een wens (zie wensenlijst). Een maandelijkse rapportage over de bereikbaarheid van de applicatie etc. wordt gevraagd aan de leverancier, zie beschrijvend document paragraaf 5.1 in de tabel onder '3 Rapportage'.
22	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Klopt het dat Bijlage H niet beschikbaar is in de documenten set, zo ja: kan deze nog worden toegestuurd per ommegaande?	Deze is alsnog gepubliceerd.

23	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Wordt er gedurende de looptijd van het contract een significante opschaling van het aantal gebruikers en/of het gebruik van BZV voorzien? Zo ja, kan de Provincie inzage geven in het te verwachte aantal gebruikers gedurende de looptijd van deze opdracht?	Zie het antwoord op vraag 18.
24	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Hoe intensief is het 1ste lijns support tussen de eindgebruikers (veehouders, adviseurs en gemeenten) en de provincie?	Zie het antwoord op vraag 10 m.b.t. functioneel beheer. De provincie heeft zelf een eigen functioneel beheerteam, zij werken elke dag gedurende een aantal uur per week aan de BZV.
25	Inschrijffase	Onbeantwoord	Inhoud		Is er een Database performance rapportage beschikbaar, met daarin bijvoorbeeld de top 5 meest gebruikte database query's en/of stored procedures en de top 5 van gemiddelde runtime? En zo ja, kan dit worden toegestuurd?	Nee dit is niet in ons bezit.