



MANTEL OVEREENKOMST
ACCOUNTANTSDIENSTEN

TUSSEN

STICHTING ROC NIJMEGEN E.O.

EN

<BEDRIJFSNAAM>

Contractnummer: ROCN 392

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities.....	3
Artikel 2	Algemeen	4
Artikel 3	Prijzen en Tarieven	4
Artikel 4	Facturatie	4
Artikel 5	Duur	4
Artikel 6	Informatieplicht.....	5
Artikel 7	Geheimhouding	5
Artikel 8	Geschillen en toepasselijk recht	6
Artikel 9	Intellectuele eigendom	6
<i>Bijlage 1.</i>	<i>Algemene Inkoopvoorwaarden.....</i>	<i>9</i>
<i>Bijlage 2.</i>	<i>Prijzen en Tarieven</i>	<i>14</i>

De ondergetekenden

1. **Stichting ROC Nijmegen**, gevestigd en kantoorhoudende te Nijmegen aan de Campusbaan 6, postcode 6512 BT, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41261341, hierbij vertegenwoordigd door dhr. P.A.A. van Mulkom, hierna te noemen “Opdrachtgever”,

En

2. **[Naam partij]**, gevestigd te **[statutaire vestigingsplaats]** en kantoorhoudende te **[plaats]**, aan de **[adres]**, postcode **[xxxx xx]** ingeschreven in het handelsregister onder nummer **[nummer]**, hierbij vertegenwoordigd door **[naam vertegenwoordiger]**, hierna te noemen “Opdrachtnemer”

Hierna ieder afzonderlijk aangeduid als “Partij” en gezamenlijk als “Partijen”

Nemen het volgende in aanmerking:

- A) Opdrachtgever heeft al dan niet op gezette tijden behoefte aan Accountantsdiensten;
- B) Opdrachtnemer is in staat deze zaken te leveren;
- C) In de onderhavige overeenkomst leggen partijen vast onder welke randvoorwaarden Opdrachtnemer genoemde zaken aan Opdrachtgever zal leveren.
- D) **Deze overeenkomst is tot stand gekomen naar aanleiding van de Europese openbare aanbesteding met kenmerk [.....], gepubliceerd op [.....]. De aanbestedingsdocumenten behorende bij deze aanbesteding zijn een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst.**

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 Aflevering: het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever feitelijk ter beschikking stellen van de Zaken op het overeengekomen tijdstip, op de overeengekomen plaats en overigens tegen de overeengekomen voorwaarden.
- 1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0.
- 1.3 Overeenkomst: de onderhavige overeenkomst.
- 1.4 Prijs: de feitelijke met een levering gemoeide eenheidsprijs.
- 1.5 Tarieven: alle gedurende de Overeenkomst geldende afspraken terzake van de Prijs, kortingen, malusregelingen e.d..
- 1.6 Zaken: Alle op basis van de Overeenkomst door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren producten en diensten (met inbegrip van de bijbehorende (licentie)rechten).

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 3 van 14

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Opdrachtnemer zal in opdracht van Opdrachtgever de Zaken leveren onder de voorwaarden zoals neergelegd in de Overeenkomst.
- 2.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden, die als **Bijlage 1** bij deze Overeenkomst zijn gevoegd, zijn integraal van toepassing op de Overeenkomst. Tenzij anders vermeld hebben in de Overeenkomst gebruikte begrippen dezelfde betekenis als in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 2.3 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in documenten die deel uitmaken van de Overeenkomst geldt de volgende rangorde:
- a) Overeenkomst
 - b) Aanbestedingsdocument inclusief bijlagen
 - c) Algemene Voorwaarden van opdrachtgever
 - d) Inschrijving van opdrachtnemer
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Prijzen en Tarieven

- 3.1 De tussen partijen overeengekomen Prijzen en Tarieven zijn opgenomen in **Bijlage 2** bij deze Overeenkomst.

Artikel 4 Facturatie

- 4.1 Facturatie van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen vindt plaats op het in de Inkooporder genoemde adres.
- 4.2 Opdrachtgever is gerechtigd nadere eisen aan de facturatie te stellen.
- 4.3 Indien er bij een levering een acceptatieprotocol is afgesproken, zal Opdrachtnemer pas kunnen factureren en Opdrachtgever pas tot betaling verplicht zijn nadat de overeenkomstig dat protocol te doorlopen procedure is doorlopen en afgesloten.

Artikel 5 Duur

- 5.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2023 en wordt aangegaan voor de duur van [duur]. De optionele verlenging kan maximaal [2] x 12 maanden bedragen en zal geschieden onder dezelfde commerciële condities. Partijen treden 3 maanden voor de einddatum van de Overeenkomst in overleg.
- 5.2 Verlenging van de in lid 1 genoemde duur kan slechts plaatsvinden door expliciete overeenstemming terzake. Het leveren van Zaken door Opdrachtnemer na het verstrijken van deze duur, zonder dat een nieuwe overeenkomst tot stand is gekomen, leidt niet tot het aannemen van verlenging of vernieuwing van de Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 4 van 14

- 5.3 De Overeenkomst blijft van toepassing op opdrachten die vóór de in lid 1 genoemde einddatum zijn geplaatst, ook als uitvoering van de betreffende opdracht geheel of gedeeltelijk na het einde van de Overeenkomst dient te geschieden.
- 5.4 Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat ingeval van verkoop dan wel verzelfstandiging van enig bedrijfsonderdeel waaraan Zaken worden geleverd op basis van deze Overeenkomst, levering van de betreffende Zaken aan dat bedrijfsonderdeel door Opdrachtnemer nog gedurende ten minste een jaar onder dezelfde voorwaarden zal worden voortgezet, indien de eigenaar van dit bedrijfsonderdeel dat wenst.

Artikel 6 Informatieplicht

- 6.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij zich voor het uitbrengen van de Offerte volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen, behoeften en wensen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal geen beroep toekomen op enig verweer dat hij vanwege onbekendheid met bepaalde omstandigheden de Overeenkomst in een andere vorm heeft gesloten dan hij zou hebben gedaan indien hij met deze omstandigheden bekend zou zijn geweest, tenzij hij kan aantonen dat Opdrachtgever deze informatie bewust heeft achtergehouden.
- 6.2 Opdrachtnemer staat er voor in, dat hij Opdrachtgever alle inlichtingen heeft verstrekt en zal verstrekken die redelijkerwijs van belang kunnen zijn bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds op de hoogte houden van het verloop van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.4 Aanspraken onder de garanties, overige klachten en reclames over de geleverde Zaken zullen door Opdrachtgever binnen een redelijke termijn dat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gekomen schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- 6.5 Partijen zullen ieder een contactpersoon aanwijzen die fungeert als eerste aanspreekpunt over de (uitvoering van de) Overeenkomst. Deze personen zullen regelmatig contact hebben over de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.6 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtnemer een managementrapportage ter beschikking stellen aan opdrachtgever aangaande de uitvoering van de Overeenkomst. De inhoud van de rapportage wordt in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 7 Geheimhouding

- 7.1 Opdrachtnemer en alle voor hem werkzame personen die direct of indirect zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie, in welke zin dan ook, die hen bekend wordt als gevolg daarvan. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na het einde van de Overeenkomst voortduren.
- 7.2 Opdrachtnemer is voor de naleving van de geheimhoudingsverplichting door de door hem ingeschakelde personen hoofdelijk aansprakelijk.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 5 van 14

- 7.3 Opdrachtnemer zal terstond na het einde van de Overeenkomst alle in zijn bezit zijnde informatie retourneren aan Opdrachtgever.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

- 8.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die mochten ontstaan als gevolg van de door Opdrachtnemer (c.q. de door deze voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde personen) voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden komen geheel toe aan Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtnemer (c.q. de door deze ingeschakelde personen) doen terzake afstand van hun persoonlijkheidsrechten, in het bijzonder die genoemd in de artikelen 25 sub a t/m c van de Auteurswet 1912.
- 9.3 Alle documenten, data, gegevensdragers en overige producten of voortbrengselen die verband houden met en/of voortvloeien uit de te verrichten werkzaamheden zullen eigendom zijn van de Opdrachtgever.
- 9.4 Indien en voor zover ten behoeve van het in de leden 1 t/m 3 bepaalde op enig moment een formele overdracht dan wel nadere afstandsverklaring noodzakelijk zal zijn, of door Opdrachtgever zal worden gewenst, machtigt Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan Opdrachtgever onherroepelijk namens hem aan het tot stand komen daarvan mee te werken.
- 9.5 Opdrachtnemer en de door deze ingeschakelde personen zijn verplicht alle informatie met betrekking tot het bepaalde in voorgaande leden onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en voorts alles te doen wat voor de uitoefening door Opdrachtgever van de aan haar, op grond van deze bepaling, toekomende rechten bevorderlijk kan zijn en alles na te laten wat deze uitoefening zou kunnen schaden.
- 9.6 Opdrachtnemer staat ervoor in dat het Personeel het bepaalde in dit artikel volledig zullen nakomen.
- 9.7 De voor de uitvoering van de werkzaamheden betaalde vergoeding zal tevens alle vergoedingen omvatten waarop Opdrachtnemer (c.q. de door deze ingeschakelde personen) aanspraak zouden kunnen maken als gevolg van (de overdracht van) intellectuele eigendomsrechten.
- 9.8 Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de uitvoering van de werkzaamheden en het (gebruikmaken van) de daaruit voortvloeiende voortbrengselen geen inbreuk (zullen) maken op de rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake en zal alle daaruit voortvloeiende schade van Opdrachtgever (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand) vergoeden.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 6 van 14

- 9.9 De Garantietermijn zal worden verlengd met de periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Zaken niet (volledig) konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek dat zich tijdens de Garantietermijn openbaart. Een nieuwe Garantietermijn gelijk aan de oorspronkelijke garantieperiode zal van toepassing zijn op de Zaken of onderdelen daarvan die ter vervanging zijn verstrekt.
- 9.10 De geleverde Zaken dienen ook na het verstrijken van de Garantietermijn aan de Overeenkomst te beantwoorden, conform het in artikel 7:17 BW bepaalde.
- 9.11 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken uit hoofde van productaansprakelijkheid in verband met de geleverde Zaken.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 7 van 14

Bijlage 1. ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN
Oktober 2021

Wijzigingen t.a.v. de AIV:

-art. 8.1: Het is Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen van administratieve en IT-aard, Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van haar geheimhoudingsplicht jegens Opdrachtgever. Van derden, die namens Opdrachtnemer data verwerken, verlangt Opdrachtnemer dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsreggeving.

- Art. 14.2 ten aanzien van aansprakelijkheidsbeperking: Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer, die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over de 12 maanden voorafgaande aan de schade, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid en tenzij enige dwingende wet of regelgeving een dergelijke beperking niet toestaat.

-Art. 14.4: De aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring valt onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking. De vrijwaring ziet uitsluitend toe op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.

-Art. 14.8 vervalt.

- Art. 9 Intellectueel eigendom vervalt.

- Hoofdstuk/sectie V "BEPALINGEN BETREFFENDE LEVERINGEN" is niet van toepassing op deze overeenkomst.

I. ALGEMEEN

1. Begripsbepalingen

1. Aflevering: Het verschaffen van het bezit van de Goederen aan de Opdrachtgever.
2. Contractant: De in de Overeenkomst genoemde wederpartij van de Opdrachtgever.
3. Dienst(en): De door de Contractant te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van de Opdrachtgever, niet zijnde werken of leveringen.
4. Goederen: Alle zaken en vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Levering(en): De door de Contractant op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren Goederen, op de wijze zoals bedoeld in de artikelen 3:84 en 3:89 tot en met 3:94 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Offerte: Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
7. Offerteaanvraag: Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor te verrichten Prestaties of een (Europese) aanbesteding conform de Aanbestedingswet en de van toepassing zijnde Europese aanbestedingsrichtlijnen.
8. Opdrachtgever: De onderwijsinstelling die de opdracht(en) verstrekt voor diensten en / of leveringen.
9. Overeenkomst: De schriftelijke overeenkomst (inclusief daarbij behorende bijlagen) tussen de Opdrachtgever en de Contractant.
10. Partijen: De partijen die verplichtingen zijn aangaan op basis van de Overeenkomst, te weten de Opdrachtgever en de Contractant.
11. Personeel: De door de Contractant ter uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of andere hulppersonen, die krachtens de Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Contractant werkzaamheden uitvoeren.
12. Prestatie(s): De te verrichten Diensten en/of Leveringen.
13. Schriftelijk: Hieronder wordt datgene verstaan wat algemeen gangbaar is met daaraan toegevoegd, dat tevens onder schriftelijk 'per e-mail' kan worden verstaan, indien:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.
14. Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot Diensten en Leveringen.
2. Afwijkingen van de inkoopvoorwaarden zijn slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 9 van 14

3. Indien één of meer bepalingen van deze algemene inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden over vervangende bepaling(en) die zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).
4. Door het indienen van een Offerte aanvaardt de Contractant de toepasselijkheid van deze algemene inkoopvoorwaarden, zulks met uitsluiting van zijn algemene voorwaarden, hoe ook genaamd.
5. In geval van strijdigheid tussen deze inkoopvoorwaarden en één of meer bepalingen uit de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst boven deze algemene inkoopvoorwaarden.

3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. De Opdrachtgever kan een Offerteaanvraag intrekken of wijzigen voor zover dit mogelijk is binnen de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal geen kosten of schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Offerte van de Contractant heeft een gestanddoeningstermijn van negentig dagen of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De gestanddoeningstermijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de Offerteaanvraag.
3. Een Overeenkomst komt tot stand nadat een daartoe bevoegde medewerker van de Opdrachtgever een expliciete schriftelijke aanvaarding van de Offerte per e-mail of brief heeft verzonden aan de Contractant.
4. Alle handelingen die de Contractant verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst zijn voor zijn rekening en risico.
5. In geval van strijdigheid tussen de Offerteaanvraag en de opdrachtbevestiging van de Contractant geldt de Offerteaanvraag als de inhoud van de Overeenkomst, tenzij de Opdrachtgever de discrepantie tussen de offerte aanvraag en de opdrachtbevestiging schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Alle kennisgevingen van Partijen op grond van de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of andere afspraken hebben geen rechtskracht.

II. UITVOERING OVEREENKOMST

4. Algemene verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever zal op verzoek van de Contractant alle inlichtingen en gegevens verstrekken voor zover die nodig zijn om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren tenzij er wettelijke bepalingen zijn die zich daartegen verzetten.
2. De Opdrachtgever zal zich inspannen om haar medewerking te verlenen die nodig zou kunnen zijn voor een goede uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant.

5. Algemene verplichtingen Contractant

1. De Contractant zal de Opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de Overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven. De Contractant is onder meer, doch niet uitsluitend, verplicht om de Opdrachtgever direct schriftelijk te informeren over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de Overeenkomst geen rekening is gehouden.
2. De Contractant garandeert dat de geleverde Prestaties in alle opzichten voldoen aan de Overeenkomst, aan de algemeen geldende of gebruikelijke normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet- en regelgeving of verdrag gelden met betrekking tot onder meer, doch niet uitsluitend, veiligheid, kwaliteit, gezondheid en milieu.
3. De Contractant zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, in acht nemen.
4. Slechts met voorafgaande schriftelijk goedkeuring van de Opdrachtgever, kan de Contractant de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden. Deze toestemming laat de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Contractant voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen onverlet.
5. De Contractant garandeert dat de Contractant, Personeel en/of een met de Contractant verbonden rechtspersoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig is of zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet of artikel 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder: 1) prijsvorming, 2) het afstemmen van Offerten, en/of 3) verdeling van werkzaamheden.
6. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd.

6. Materialen en hulpmiddelen

1. De Contractant kan slechts na voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst gebruik maken van materialen en hulpmiddelen die eigendom zijn van de Opdrachtgever. De zaken zullen voor dat doel aan de Contractant in bruikleen worden gegeven. De Opdrachtgever kan voorwaarden verlenen aan de bruikleen.
2. De door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van de Opdrachtgever door de Contractant aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van de Opdrachtgever c.q. worden eigendom van de Opdrachtgever op het moment van aanschaf, vervaardiging of betaling.
3. De Contractant is verplicht de in artikel 6.2 bedoelde materialen en hulpmiddelen te merken als herkenbaar eigendom van de Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en op verzoek van de Opdrachtgever, voor zijn rekening te verzekeren tegen alle risico's.
4. Verandering aan of afwijking van de in artikel 6.2 bedoelde materialen en hulpmiddelen, evenals het aanwenden van deze materialen en hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan het verrichten van de Prestaties, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever. Deze goedkeuring laat de garantieverplichtingen van de Contractant echter onverlet.
5. Materialen en hulpmiddelen die bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever aan de Contractant zijn verstrekt, zijn niet vatbaar voor vervreemding, verpanding, belening of beslag.
6. De Contractant dient onverwijld en op eerste verzoek van de Opdrachtgever gevolg te geven aan het verzoek gebruik van haar materialen en hulpmiddelen te staken en indien het zaken betreft deze ter beschikking van de Opdrachtgever te stellen.

7. Veiligheid

1. Bij het verrichten van de Prestaties op terreinen van de Opdrachtgever of van derden dient de Contractant in ieder geval de daar geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels in acht te nemen, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, voorschriften van de Opdrachtgever of die van derden.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 10 van 14

2. De Contractant is verantwoordelijk voor de naleving van de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde regels door Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet.
3. De Opdrachtgever heeft de bevoegdheid tot identificatie van Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet alsmede de bevoegdheid tot inspectie en keuring van alle door de Contractant bij uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken materialen, apparaten en andere hulpmiddelen. De Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel minimaal drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
4. De Contractant draagt er zorg voor dat zijn aanwezigheid en de aanwezigheid van Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet, op de terreinen en in de gebouwen van de Opdrachtgever geen belemmering vormen voor de ongestoorde voortgang van de werkzaamheden van de Opdrachtgever en derden.
5. Kosten van vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst veroorzaakt door het niet naleven van de in dit artikel vermelde verplichtingen zijn voor rekening en risico van de Contractant.

8. Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich om al hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed op geen enkele wijze bekend te maken, tenzij hiertoe een verplichting bestaat op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak.
2. Partijen doen geen openbare mededelingen en geven geen persberichten uit met betrekking tot de Overeenkomst, tenzij de andere Partij uitdrukkelijke toestemming daartoe heeft verleend of de verstrekking van inlichtingen berust op een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak. Indien Contractant, de Opdrachtgever als referentie wenst te gebruiken, dient hij hier vooraf schriftelijk toestemming voor te vragen.
3. De Contractant zal Personeel en andere personen die ter uitvoering van de Overeenkomst door de Contractant worden ingezet, verplichten de in dit artikel vermelde verplichtingen na te leven. De Contractant is verplicht om op eerste verzoek van de Opdrachtgever Personeel een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen.
4. De Opdrachtgever kan bij of krachtens de Overeenkomst een boete stellen op overtreding van de geheimhoudingsverplichtingen. Betaling van de onmiddellijk opeisbare boete laat onverlet dat de Contractant de geheimhoudingsverplichtingen (verder) dient na te komen alsmede de aansprakelijkheid van de Contractant voor de schade die de Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van de schending.
5. De Contractant dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen indien hij de Opdrachtgever als referentie wenst te gebruiken.

9. Intellectueel eigendom

1. Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot al hetgeen in het kader van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht (ongeacht of de Contractant daarbij gebruik heeft gemaakt van enige bijdrage van de Opdrachtgever en/of derden), berusten bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Contractant draagt deze (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op eerste verzoek van de Opdrachtgever om niet over aan de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het auteursrecht voor met betrekking tot ieder in het kader van de Overeenkomst aan Contractant openbaar gemaakt werk. De Contractant stemt in met dit voorbehoud.
3. De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Opdrachtgever in de weg zouden kunnen staan, een en ander in de ruimste zin van het woord, en geen inbreuk zal maken op enig aan derden toekomende octrooi-, auteurs-, merk-, model-, of andere absolute rechten. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden dienaangaande.
4. Alle intellectuele eigendomsrechten op werkwijzen die specifiek voor of in opdracht van de Opdrachtgever zijn ontworpen en/of vervaardigd, en van de daarvoor door de Opdrachtgever of de Contractant vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software en andere documenten en gegevensdragers, komen aan de Opdrachtgever toe. De Contractant verplicht zich, voor zover nodig, mee te werken aan de overdracht van voornoemde (intellectuele) eigendomsrechten en zal de (hulp)zaken na uitvoering van de Overeenkomst ter hand stellen aan de Opdrachtgever. De Contractant zal voornoemde gegevens, zaken en werkwijzen voor geen ander doel dan voor uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever gebruiken en zal daarvan geen afschriften of kopieën maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.
5. Ter zake van intellectuele eigendomsrechten op of in verband met zaken of werkwijzen die als instrument door de Contractant wordt gebruikt of niet aan de Contractant toebehoren en daardoor niet volledig overgedragen kunnen worden, dient de Contractant de Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte te stellen van het bestaan van deze rechten. De Opdrachtgever treedt met de Contractant in overleg teneinde nadere afspraken hieromtrent te kunnen maken.

10. Tijdstip van nakoming

1. De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) of termijnen voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, zijn verstreken en de desbetreffende Prestaties niet of niet volledig zijn uitgevoerd.
2. De Contractant stelt de Opdrachtgever tijdig schriftelijk en met opgaaf van redenen in kennis van een eventuele vertraging en de maatregelen die de Contractant zal treffen om de vertraging zoveel mogelijk te beperken.

11. Tekortschieten in de nakoming

1. In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontnemen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.
2. De Contractant kan zich jegens de Opdrachtgever enkel op overmacht beroepen indien de Contractant de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op overmacht in kennis stelt. Onder overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkoming of niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Contractant en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Contractant.
3. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant.

12. Ontbinding

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 11 van 14

1. De Opdrachtgever heeft het recht om, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - a. de Contractant een besluit tot ontbinding van de rechtspersoon of onderneming heeft genomen;
 - b. de zeggenschap van de Contractant bij een ander komt te liggen dan ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - c. het faillissement van de Contractant is aangevraagd of uitgesproken;
 - d. surseance van betaling is aangevraagd of verleend (al dan niet voorlopig); en/of
 - e. de Contractant fuseert, splitst of op enigerlei wijze (een deel van) zijn bedrijf overdraagt.

13. Overdracht en verpanding

1. De Contractant is niet bevoegd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. De bepaling heeft niet alleen obligatoire werking, maar ook goederenrechtelijke werking als bedoeld in art. 3:83, tweede lid, van het Burgerlijk Wetboek.

14. Aansprakelijkheid en verzekering

1. De Contractant zal zich vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekeren voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:
 - € 150.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk is aan € 50.000;
 - € 300.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000;
 - € 500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000;
 - € 1.500.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000;
 - € 3.000.000 voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000.
3. De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14.2 komt te vervallen in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 9.
4. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Contractant, tot ten hoogste het verzekerd bedrag.
5. De Contractant dient op verzoek van de Opdrachtgever onverwijld een bewijs van verzekeringen en van premiebetaling ter zake deze verzekering dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekering te overleggen.
6. De Contractant zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen.
7. De door de Contractant verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
8. Verzekeringspenningen die door verzekeringsmaatschappijen rechtstreeks aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd worden in mindering gebracht op de door de Contractant voor het verzekerde voorval aan de Opdrachtgever te betalen schadevergoeding.

15. Vervolgopdracht

1. De Contractant kan aan de (raam)Overeenkomst geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een (vervolg)opdracht.

16. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze algemene inkoopvoorwaarden en de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (CISG/Weens koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ieder geschil tussen de Opdrachtgever en de Contractant ter zake van de Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de Opdrachtgever valt, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om de Contractant te dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats of plaats van vestiging.

III. FINANCIËLE BEPALINGEN

17. Prijzen en tarieven

1. De Contractant zal de Overeenkomst uitvoeren tegen de in zijn Offerte genoemde prijzen en tarieven.
2. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen en tarieven inclusief of vrijgesteld van BTW en inclusief alle kosten voor uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, kosten voor transport, verzekering, verpakking, eventuele terugneming van verpakkingen door de Contractant en eventuele kosten ter zake van in- en uitvoer.

18. Vergoeding meerwerk en minderwerk

1. De Opdrachtgever zal aan de Contractant alleen de overeengekomen kosten en uren vergoeden.
2. Indien sprake is van gewijzigde inzichten of aanvullende wensen van de Opdrachtgever dan wel een wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, die voor de Contractant leiden tot een aantoonbare uitbreiding of verzwaring van de Prestaties, is sprake van meerwerk dat voor vergoeding in aanmerking komt. Voor zover hier niet in is voorzien in de Overeenkomst, maken Partijen hieromtrent schriftelijke afspraken.
3. Meerwerk voortvloeiende uit aanvullende werkzaamheden, gewijzigde inzichten of gewijzigde wetgeving die de Contractant bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien, worden niet vergoed door de Opdrachtgever.
4. Indien de Contractant van mening is dat sprake is van meerwerk, dient zij de Opdrachtgever daar schriftelijk en onverwijld van op de hoogte te stellen.
5. De Contractant vangt niet aan met meerwerk totdat hij daartoe schriftelijke opdracht van de Opdrachtgever heeft verkregen.
6. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, is de Contractant verplicht ook voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.
7. Indien door in artikel 18.2 bedoelde omstandigheden leiden tot een vermindering of verlichting van de Prestaties, is sprake van minderwerk. Voor zover hier niet in is voorzien in de Overeenkomst, maken Partijen hieromtrent schriftelijke afspraken.
8. Een Partij die meent dat sprake is van minderwerk dient de andere Partij daar schriftelijk en onverwijld van op de hoogte te stellen.

19. Facturering en betaling

1. De Contractant dient te factureren aan het in de Overeenkomst vermelde factuuradres, onder vermelding van crediteurnummer, inkoopordernummer, KvK nummer, IBAN nummer, BTW nummer en nauwkeurige specificatie van de geleverde Diensten of Goederen overeenkomstig de Overeenkomst.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 12 van 14

2. De Contractant hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst.
3. Indien een factuur niet aan de gestelde eisen voldoet, kan de Contractant geen aanspraak maken op rentevergoedingen bij eventuele vertragingen in de betaling van deze factuur.
4. Indien de Diensten of Goederen niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.
5. Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

V. BEPALINGEN BETREFFENDE DIENSTEN

20. Diensten

1. De Contractant zal de Diensten uitvoeren binnen de termijnen op de plaats zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. De Contractant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen Prestaties, de Prestaties van Personeel en de Prestaties van de door de Contractant ingeschakelde derden.
3. De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om verrichte Diensten te controleren en keuren. Feitelijke uitvoering van de Diensten door de Contractant of daarmee gepaard gaande handelingen houdt niet in dat de Opdrachtgever de Diensten zonder meer goedkeurt.

21. Personeel

1. Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden niet kan voortzetten, dan heeft de Opdrachtgever het recht de desbetreffende persoon door de Contractant te laten vervangen. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de Contractant.
2. Voor de vervanging van Personeel is voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever vereist. De eventuele kosten die hiermee gepaard gaan komen voor rekening van de Contractant.
3. De Contractant garandeert dat Personeel gerechtigd is om in Nederland arbeid te verrichten dan wel diensten te verrichten en hij alle verplichtingen in het kader de Wet arbeid vreemdelingen alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag tijdig en correct nakomt. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor alle mogelijke gevolgen met betrekking tot niet nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen, daaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend, begrepen de oplegging van een administratieve boete.
4. De Contractant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen uit de belastingwetgeving en de sociale zekerheidswetgeving. De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aanspraken van de Belastingdienst en eventuele derden met betrekking tot de door de Contractant of een derde verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en inkomensafhankelijke bijdragen op grond van de Zorgverzekeringswet ter zake de Overeenkomst.
5. Het is de Contractant niet toegestaan gedurende de uitvoering Overeenkomst personeelsleden van de Opdrachtgever, welke betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met het hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij de Opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.

V. BEPALINGEN BETREFFENDE LEVERINGEN

22. Afleveringen, goedkeuring en garanties

1. Aflevering van zaken geschiedt franco op het afgesproken tijdstip en de door de Opdrachtgever aangewezen plaats.
2. Tenzij schriftelijk anders is bepaald, geldt de overeengekomen lever- of prestatietijd als een fatale termijn.
3. De Contractant zal alle bij de Goederen behorende gebruiksaanwijzingen, productinformatie en eventuele kwaliteitskeurmerken en/of certificaten, waar mogelijk opgesteld in de Nederlandse taal, zonder bijkomende kosten, aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.
4. De Contractant draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, alsmede voor een zodanige beveiliging en vervoer van de Goederen dat deze in een goede staat de plaats van Aflevering bereiken en het lossen daar veilig kan plaatsvinden. Op de buitenkant van de verpakking dienen duidelijk het ordernummer, de afdeling waar de goederen dienen te worden afgeleverd en alle overige relevante gegevens te worden vermeld. De Contractant is verantwoordelijk voor het naleven van de Nederlandse, Europese en internationale voorschriften met betrekking tot verpakkingen.
5. De Contractant is niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. De Opdrachtgever is gerechtigd vroegtijdige leveringen, niet-overeengekomen deelleveringen en/of zaken die te veel zijn geleverd voor rekening van de Contractant te retourneren.
6. De Contractant neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Indien de Opdrachtgever de Goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Contractant op zijn kosten de Goederen (laten) ophalen.
8. De Goederen wordt geacht te zijn goedgekeurd door de Opdrachtgever vanaf het moment van betaling van de factuur van Contractant dan wel na het verstrijken van de betalingstermijn van 30 dagen, voor zover geen schriftelijke afkeuring heeft plaatsgevonden volgens artikel 22.7.
9. De Contractant verleent tenminste een garantie voor de Goederen van 365 dagen vanaf het moment dat de Opdrachtgever de Goederen heeft goedgekeurd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze garantie laat onverlet de aansprakelijkheid van de Contractant.
10. De Contractant garandeert dat voor een periode van tenminste vijf jaar na Aflevering van de Goederen, onderdelen van de Goederen kunnen worden afgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11. De Contractant zal, binnen de wettelijke garantieperiode dan wel de in de overeenkomst vastgelegde garantieperiode, voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen na Aflevering of voltooiing binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.
12. In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met de Contractant redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Contractant niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgen heeft de Opdrachtgever het recht herstel of vervanging voor rekening en risico van de Contractant uit te (laten) voeren.

23. Overdracht van eigendom en risico

1. De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Levering.
2. Het risico gaat over op de Opdrachtgever na acceptatie van de Goederen. De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Opdrachtgever na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Deze schriftelijke verklaring zegt niets over de status van de Goederen en kan nimmer worden gezien als goedkeuring van de Goederen, zoals bedoeld in artikel 22.8.
3. Schade ontstaan tijdens het vervoer, laden of lossen komt te allen tijde voor rekening van de Contractant.

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 13 van 14

Bijlage 2. PRIJZEN EN TARIEVEN

Jaarlijks kan de prijs, na schriftelijke argumentatie aangaande de redenen van de prijswijziging aan ROC Nijmegen, per 1 juli van betreffende jaar, geïndexeerd worden. Voor het eerst kan dit per 1-7-2024. De argumentatie voor indexatie dient uiterlijk per 1 juni van het betreffende jaar bij ROC Nijmegen ter controle liggen. Indexatie geschiedt conform de CBS prijsindex accountants (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport- accounts, index 2015=100).

Paraaf Opdrachtgever	Paraaf Opdrachtnemer	
Overeenkomst Diensten	Kenmerk: Contractnr. ROCN392	Pagina 14 van 14