

Ref. nr.	Vraag	Definitief antwoord
1	Wij missen bijlage 3 en 4 bij de gepubliceerde documenten, kunnen jullie die alsnog toevoegen?	Bijlage 3 en 4 zijn inmiddels geüpload.
2	Wij zien medewerkers (1489, 1506, 3497) van locaties buiten de scope op de overnamelijst. Kunt u bevestigen dat deze medewerkers abusievelijk op de lijst terecht zijn gekomen en dat hiervoor geen overnameverplichting geldt?	Aanname is juist. Lijst wordt aangepast, Kunsten worden eruit gehaald.
3	Wie is verantwoordelijk voor de investering in koffiemachines in de uitgiftes (o.a. pistonmachine in de koffiebar)?	Deze investering is voor rekening van dienstverlener.
4	Wat zijn de verwachtingen ten aanzien toekomstige projecten en huisvestingsvraagstukken?	Zie hiervoor het beschrijvend document 1.3.9. Ontwikkelplannen.
5	Wordt het servies om niet beschikbaar gesteld aan opdrachtnemer? En wie is verantwoordelijk voor investeringen en aanvullingen?	Zuyd gaat uit dat inschrijver het servies voor banqueting activiteiten bedoelt? Dit servies wordt om niet beschikbaar gesteld en aangevuld door Zuyd. Het servies in de restaurantuitgifte is voor rekening van de inschrijver.
6	Kunt u aangeven met welk FMIS u op dit moment werkt?	Het huidige FMIS is Planon. Er loopt binnen Zuyd een onderzoek naar een eventueel alternatief FMIS waardoor er mogelijk gedurende de looptijd van de overeenkomst een aanbesteding voor een nieuw pakket zal volgen.
7	U bent o.a. op zoek naar een ondernemende, meedenkende en adviserende inschrijver. In hoeverre bent u bereid flexibel om te gaan met de minimaal gestelde openingstijden? Uit onze ervaring binnen soortgelijke instellingen blijkt dat openingstijden (in relatie tot de verwachte omzet) de cruciale factor zijn voor een haalbare business case.	Dat is niet akkoord, de uitgangspunten/openingstijden blijven ongewijzigd gehandhaafd. In dit kader verwijzen wij wel naar het antwoord van vraag 19.
8	Kunt u per outlet aangeven wat de gewenste openingdagen zijn?	Maandag t/m vrijdag
9	Is het mogelijk om de hierboven genoemde omzetcijfers al eerder dan 3 april te verstrekken?	Nee, deze worden gelijktijdig met de nota van inlichtingen verstrekt.
10	Kunt u ons voorzien van de omzetcijfers van de outlets en de banqueting in 2022? Indien het volledige jaar nog niet beschikbaar is, dan ontvangen we graag het deel van het jaar dat wel beschikbaar is. Wij achten de meest recente cijfers absoluut noodzakelijk om de business case goed door te rekenen.	Deze informatie is aangevuld in de bij deze nota van inlichtingen gevoegde nieuwe bijlage 7 - Locatiedossiers.
11	Kunt u bevestigen dat dit budget ook beschikbaar wordt gesteld na de vaste contractperiode, indien de optie jaren worden gelicht?	Dit kan Zuyd bevestigen. Zolang huur wordt betaald, wordt dit budget ter beschikking gesteld.
12	Kunt u het maximaal aantal pagina's aanpassen van 12 naar 15 pagina's tekst plus 5 pagina's beeldmateriaal?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord
13	(K4) U vraagt om een financiële doorkijk in de presentatie. Kunt u bevestigen dat dit een samenvatting is van de exploitatieprognoses zoals die bij K1 in de offerte zijn beantwoord?	De financiële doorkijk wordt niet in K4 gevraagd. U kunt dit gedeelte van de zin negeren. Deze alinea wordt als volgt aangepast: "De schriftelijk uitwerking van de wens, en eventueel de PowerPointpresentatie, wordt uiterlijk op de dag van de presentatie vóór 10:00 uur via de berichtenmodule in TenderNed verstuurd aan Zuyd. De schriftelijke uitwerking van deze wens mag maximaal 4 leesbare pagina's A4 (minimale lettergrootte 10) omvatten.
14	(K4) Kunt u bevestigen dat de toelichting op de offerte niet hoeft te worden uitgeschreven?	Zuyd kan dit bevestigen.

15	(K1) U geeft aan dat in de uitwerking van deze wens ook een beschrijving van van het banqueting assortiment (incl. prijzen) opgenomen dient te worden. Wat wilt u hierin terug zien, en in welke vorm? Mag dit een impressie zijn?	Een beknopte en realistische weergave in tekst en beeld van het banquetingassortiment waarvoor de maximum prijzen zijn vastgesteld. Het assortiment voor de horecavoorzieningen dient daarnaast de prijzen te bevatten.
16	(K1) Wij voorzien u graag van een transparante begroting en toelichting per outlet, maar hiervoor zouden we graag wat extra ruimte krijgen. Is het mogelijk de exploitatieprognoses bijvoorbeeld in een aparte bijlage toe te voegen of hiervoor minimaal 2 extra A4 de ruimte te krijgen?	Zuyd gaat akkoord met het toevoegen van de exploitatieprognose in de bijlage en stelt hiervoor twee (2) pagina's beschikbaar,
17	(K1) U vraagt om het concept uit te werken inclusief assortiment en verkoopprijzen, terwijl optimalisatie van het assortiment en de tevredenheid van gebruikers belangrijke uitgangspunten zijn van uw aanvraag. Kunt u bevestigen dat inschrijvende partijen vrij zijn om het aanbod gedurende de contractperiode aan te passen en naar wens van de gebruikers in te richten, waarbij dus afgeweken kan worden van hetgeen in het voorstel is aangeboden?	Ja dat kan Zuyd bevestigen, mits wordt voldaan aan de uitgangspunten van deze aanvraag zoals gezonde voeding.
18	Kunt u aangeven of, en zo ja welke, invloed dit heeft op het verwachte aantal pandbewoners?	Er kan geen concrete inschatting worden gedaan. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 19
19	Kunt u bevestigen dat partijen in gesprek gaan bij significante wijzigingen om een wenselijke en haalbare situatie invulling van de cateringdienstverlening te borgen?	Dat kan Zuyd bevestigen. Bij significante wijzigingen zullen partijen in redelijkheid en billijkheid in overleg treden over de cateringinvulling
20	In navolging daarop, kunt u aangeven om hoeveel koude drankenvoorzieningen het gaat en waar zich deze bevinden?	Het betreft hier koud- /warmwaterunits (tappunten) die door de warme drankenleverancier worden geleverd. Deze staan op strategische plaatsen in de gebouwen voornamelijk bij de warme drankenautomaten. Brusselseweg: 5 stuks Ligne: 4 stuks Heerlen: 22 stuks
21	U geeft aan dat er ook koude drankenautomaten zijn geleverd door de warme drankenleverancier. Kunt u aangeven hoe dit zich verhoudt tot de vending, inclusief (koude) dranken, die wel binnen de scope valt?	Betreft alleen gekoeld/ verwarmd water.
22	U stelt als eis dat er geen producten verpakt in blik aangeboden mogen worden via de vendingautomaten. Wilt u s.v.p. een onderbouwing geven waarom u verkopen van blik uitsluit?	Dit is vanuit duurzaamheidsoverwegingen en het reduceren van afvalstromen.
23	Het uitsluiten van blik in de vendingautomaten is om meerdere redenen niet wenselijk. Het conflicteert ons inziens met de criteria die u stelt aan verantwoorde consumptie, gegeven het feit dat de inhoud van een blikje veel minder is dan die van een petfles. Ten tweede is de prijsstelling van een petflesje significant hoger dan die van een blikje. Het kan volgens ons niet de bedoeling zijn dat u studenten en medewerkers, juist in deze tijd van inflatie, meer laat betalen voor een eenzelfde product dat ook in blik verkrijgbaar is. Daarbij is het assortiment in flesjes minder breed dan in blik waardoor de keuze aan verantwoorde producten wordt beperkt. Omdat de capaciteit van een vendingautomaat met flesjes beperkter is, betekent dit dat de bezoekerfrequentie om de automaat bij te vullen omhooggaat. In het kader van duurzaamheid lijkt ons dit niet wenselijk. Gegeven deze argumenten verzoeken wij u dan ook vriendelijk om deze eis te nuanceren door Inschrijvers toe te staan zowel blikjes als petflesjes in de vendingautomaten te laten aanbieden.	Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 22.

24	Het viel ons op dat het tijdens de schouw rustig was, wat een gevolg kan zijn van bijvoorbeeld een tentamenperiode? Kunt u ons daarom een jaarrooster/planning verstrekken met daarin aangegeven de onderwijsweken, tentamenweken, onderwijsluwe weken etc.?	Het jaarrooster voor 2023-2024 & 2024-2025 wordt bij deze nota van inlichtingen geüpload.
25	U spreekt bij eis 7 over een 'all day bar'. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een all day bar? Welke assortiments- en openingstijden-eisen stelt u hieraan? Zeker gezien de exploitatie bij locatie Heerlen.	De eisen met betrekking tot de All day bar staan beschreven in het programma van eisen (6 t/m 11). Verder laten we de invulling van dit concept over aan de expertise van de inschrijver
26	U eist een cashless betaalsysteem. Echter worden op dit moment nog veel betalingen met cash voldaan en verwachten wij dat het afschaffen van de contante betaalmogelijkheid tot significante omzetsdaling gaat leiden. Gaat u er daarom mee akkoord dat cateraar de cashbetaalmogelijkheid gedurende het contract geleidelijk afbouwt, maar deze optie de eerste 24 maanden na contractingang nog wel mag aanbieden?	Zuyd gaat hiermee akkoord.
27	U geeft aan dat blikken producten niet in de vendingautomaten geplaatst mogen. Echter gaat hier in de toekomst ook statiegeld op gevoerd worden. Kunt u daarom deze eis laten vervallen en blik ook toestaan in de vendingautomaten?	Niet akkoord
28	In de lijst van eisen, eis 28 geeft u aan dat vergaderserices tussen 8:00 en 17:00 uur uitgevoerd dienen te worden. Hoe is dat op de Brusselseweg? Zij zijn om 15.30 uur weg en rekenen extra als er later een aanvraag komt.	De openingstijden voor de Brusselseweg zijn van 08.00 - 16.00 uur. Zuyd ziet hierdoor geen aanleiding om extra uren te rekenen.
29	Kunt u bevestigen dat wanneer wij alleen kanten gekoeld kraanwater moeten brengen voor de banqueting dat we hier wel personele kosten voor de bezorging/afhalen kunnen doorbelasten?	Zuyd gaat hier mee akkoord
30	U schrijft maximale prijzen af voor de banquetingarrangementen. Echter betreft dit een contract waarbij inschrijver volledig financieel verantwoordelijk is. Het voorschrijven van maximale prijzen is dan ook ongebruikelijk in een commercieel contract. Kunt u eisen 34 t/m 36 derhalve laten vervallen?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord en wenst in ieder geval arrangementen te kunnen verstrekken tegen deze vaste verrekenprijzen. Zuyd is vrij om naast de geëiste arrangementen een aanvulling op het banquetingassortiment te doen waarvoor hij zelf de prijzen mag bepalen.
31	Zou u aan deze eisen kunnen toevoegen dat alle banquetingactiviteiten een maatwerk, anders dan vergaderservices (koffie/thee en lunches), onder de € 2.000,- exclusief voor de inschrijver zijn daarboven nog steeds preferred supplier?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
32	Kunt u deze 5% over de totaal ingezette uren laten gelden, aangezien dit een beter te vergelijken uitgangspunt is dan kosten, aangezien de ene SR medewerker meer/minder verdient i.v.m. zijn/haar loonwaarde dan de andere. Ureninzet is namelijk wel gelijk te vergelijken?	Zuyd gaat hier mee akkoord.
33	U wenst een assortiment dat voor minimaal 62,5% bestaat uit duurzame producten. Hierbij stelt u de criteria van de Rijksoverheid als basis. A) Kunt u toelichten over welke rijksoverheidscriteria u hier spreekt? B) Realiseert u zich dat dit een dermate hoog percentage is die een kostenneutraal contract zwaar drukt? Kunt u daarom de eis aanpassen naar een redelijker percentage, dan wel toestaan dat lokale en regionale inkoop ook opgenomen mag worden in deze KPI?	a) We spreken hier over producten met duurzame en biologische keurmerken zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend EKO, MSC/ASC, Beter Leven, On the way to planet proof, etc. of keurmerken of vanuit Milieu Centraal. b) Zuyd gaat akkoord met het verlagen van het percentage duurzaam inkoopvolume van 62,5% naar 40% bij aanvang van het contract. Het percentage gezonde voeding blijft ongewijzigd gehandhaafd.

34	U geeft aan dat indexeringen op het uurtarief banqueting pas doorgevoerd mogen worden vanaf 1 januari 2025. Echter dienen de prijzen aan de kassa per nieuw schooljaar aangepast te worden. Ons inziens is het logischer deze termijnen gelijk te trekken en het uurtarief ook per september 2024 jaarlijks te indexeren. Gaat u hiermee akkoord?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
35	Ten aanzien van eis 119 demarcatielijst: gaat u apparatuur dat afgeschreven is ook altijd vervangen?	Indien deze afgeschreven apparatuur niet meer naar behoren werkt dan zal deze vervangen worden. Afgeschreven apparatuur wordt niet zonder meer vervangen als deze nog naar behoren werkt.
36	U vraagt hier om een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Echter is deze in de markt ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat voor deze aanbesteding enkel een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid geëist is?	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is inderdaad niet van toepassing
37	U geeft aan dat de aan te leveren exploitatieprognose in een eigen format aangeleverd mag worden. Moet dit format nog wel onderdeel zijn van de totale 12 A4 tekst + 5 A4 beeld pagina's restrictie?	Zie het antwoord op vraag 12 en 16.
38	In Kwaliteitswens 3 vraagt u welke KPI's inschrijvers voorstelt om 'deze doelstellingen' te realiseren. Kunt u toelichten welke doelstellingen u dan bedoelt?	Het betreft hier de doelstellingen op het gebied van partnerschap, ondernemerschap en kwaliteit. Daarnaast staan de doelstellingen van de aanbesteding beschreven in het Beschrijvend document paragraaf 1.3.1
39	U geeft aan dat de resultaten van de enquête in de loop van februari worden gepresenteerd. Kunt u deze dan inmiddels met ons delen?	De resultaten zijn nog niet bekend bij Zuyd. Er is nog geen zicht op een publicatiedatum.
40	"a.U geeft aan dat op termijn de delen D en E worden verkocht of afgestoten, heeft u enig idee aan welke termijn we moeten denken? b.Hoeveel medewerkers en studenten zijn in de delen D en E gehuisvest? c.Kunt u bevestigen dat de nieuwbouwlocatie in het centrum van Heerlen dan onderdeel wordt van de scope conform § 1.3.2.2?"	A) Nee B) 250 medewerkers, 2.000 studenten C) Nee, Indien de nieuwbouwlocatie binnen de contractperiode wordt gerealiseerd dan zal dit met de dienstverlener worden besproken.
41	U geeft aan dat het contract vending afloopt op 31-7-2023, wij starten echter pas met onze dienstverlening op 1-1-2024. Kunt u bevestigen dat wij dan ook pas per 1-1-2024 starten met de levering van vending?	Dit is correct. Het contract met de huidige vendingpartij is verlengd tot deze datum.
42	In het subgunningscriterium vraagt u om een assortimentsprijslijst en ene beschrijving van de banqueting, inclusief prijzen. Kunt u bevestigen dat de assortimentsprijslijst en de banquetingmap apart aangeleverd mogen worden en niet opgenomen hoeven te worden in de 12+ 5 A4 die we tot onze beschikking hebben, anders blijft er namelijk geen ruimte mee over voor de uitwerking van de (alle) subgunningscriteria?	Zie het antwoord op vraag 12 en 16.
43	"U vraagt hier een exploitatieprognose per concept, inclusief verschillende kostenposten. Mogen wij u erop attenderen dat een vraag gerelateerd aan prijs niet in de kwalitatieve beoordeling opgenomen dient te worden? Hoe wenst u hiermee om te gaan?"	Wij beoordelen een totaalconcept waar prijs en kwaliteit niet los van elkaar gezien kunnen worden.
44	In de opsomming benoemt u specifiek dat inschrijvers de volgende dienstverlening verzorgen; horecavoorzieningen, vergaderlunches en banqueting binnen de locaties van de scope. Dit doet u niet bij de laatste bullit waar het om de vending gaat. Kunt u bevestigen dat ook voor de vending geldt dat dit alleen van de toepassing is op de locaties binnen de scope?	Dit kan Zuyd bevestigen.
45	Kunt u bevestigen dat eventuele toevoegingen van locaties ook financieel altijd in overleg gaat en niet zondermeer tegen een kostenneutrale exploitatie worden toegevoegd?	Zuyd gaat hiermee akkoord.

46	Kunt u bevestigen dat u naast onderhoud ook verantwoordelijk bent voor vervanging en toevoeging van apparatuur wanneer wenselijk?	De vervanging van nagelvaste apparatuur zover deze nu ook aanwezig is op de locaties zal door Zuyd gebeuren. Het toevoegen van apparatuur wanneer wenselijk is voor rekening van inschrijver.
47	Kunt u bevestigen dat het innovatiebudget van €70.000,- om een jaarlijkse budget gaat?	Zuyd kan dit bevestigen, mits er aantoonbaar aan innovatie wordt besteed en zolang er huur moet worden betaald.
48	Het lijkt ons aannemelijker dat het hier om het inkoopvolume gezonde voeding bedraagt en niet duurzame producten, kunt u dit bevestigen?	Zie antwoord op vraag 33.
49	Kunt u bevestigen dat het gevraagde bij bullit 7, integraal uurtarief op blz 24, verder kwalitatief niet uitgewerkt hoeft te worden en dat we enkel de tarieven opgeven in bijlage 12?	Dit kan Zuyd bevestigen.
50	Kunt u ons voor de uitwerking van bullit 9, over de exploitatieprognose, een extra pagina ter beschikking stellen, zodat dit niet ten koste gaat van het aantal beschikbare A4 voor de uitwerking van de kwalitatieve uitwerking?	Zie het antwoord op vraag 12 en 16.
51	1.) Waar is die €2,75 bij bullit 8 op gebaseerd, mede gezien alle recente grondstofstijgingen is dit een zeer beperkt bedrag, zeker in een kostenneutrale exploitatie? 2) kunt u die bedrag verhogen naar €3,-?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord. Het is belangrijk voor Zuyd dat ook voor studenten en medewerkers die weinig te besteden hebben een assortiment beschikbaar is. Zuyd wenst hiervoor een voorstel te zien. Het bedrag zal niet worden verhoogd.
52	Kunt u bevestigen dat het hierbij niet persé of tekenbevoegde contactpersonen hoeft te gaan?	Dit kan Zuyd niet bevestigen. De contactgegevens van de contactpersonen die namens de inschrijver gemachtigd zijn om namens uw organisatie op te treden, kunnen worden ingevuld in Deel IIA (gegevens over de ondernemer) bij contactpersoon. Het UEA dient ondertekend te worden door een rechtsgeldig tekenbevoegde.
53	Kunt u bevestigen dat het adres van inschrijver als organisatie volstaat?	Dit kan Zuyd bevestigen.
54	Kunt u bevestigen dat uniformiteit geen vereiste is voor de conceptinvulling onderling op de diverse locaties?	Dit kan Zuyd bevestigen, mits passend binnen de uitgangspunten van de uitvraag.
55	Kunt u bevestigen dat de totale bonus van €18.000,- voor het behalen van alle kpi's een te behalen bonus per kwartaal is, zoals in de huidige situatie?	Nee, dat kan Zuyd niet bevestigen. Dit is een jaarlijks te verdienen bonus.
56	Telt de uitwerking van de exploitatieprognose, dat in een eigen format aangeleverd mag worden, mee in het totaal van 12 pagina's? Wij stellen voor om dit los te trekken van de 12 pagina's, aangezien de hoeveelheid inhoud lastig te vergelijken is indien het niet in Word/PDF opgemaakt is.	Zie het antwoord op vraag 12 en 16.
57	U geeft als laatste punt aan: "Welke KPI's worden voorgesteld om deze doelstelling te meten (inclusief norm, wijze van meten en beheersmaatregelen/actie bij het niet behalen)." Kunt u aangeven om welke doelstelling het hier specifiek gaat?	Het betreft hier de onderwerpen van de kwaliteitsvraag (zie ook antwoord vraag 38). Daarnaast staan de doelstellingen van de aanbesteding beschreven in het Beschrijvend document paragraaf 1.3.1
58	Gezien de huidige omstandigheden en ontwikkelingen in arbeidsmarkt, bent u bereidt om bij extreme stijgingen >3,5% deze eis los te laten en bij CAO wijzigingen de indexatie door te voeren?	Niet akkoord. Wij verzoeken u uw vraag eventueel te verduidelijken voor NV1 2.

59	Gezien de huidige omstandigheden en ontwikkelingen op de grondstoffen- en arbeidsmarkt als regel- en wetgeving inzake verpakkingen is een eenmalig, jaarlijkse indexering van de vaste verrekenprijzen en kassaprijzen c.q personeelstarieven niet meer opportuun en mogelijk niet afdoende om de stijging/inflatie van de grondstofprijzen gedurende het jaar te compenseren. Gelet op de aard van de exploitatie (commercieel) doet dit geen recht aan de belangen van Opdrachtnemer. Staat u open om Opdrachtnemer toe te staan de vaste verrekenprijzen/kassaprijzen tussentijds aan te passen indien daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld bij een extreme inflatie van de grondstofprijzen?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
60	Kunt u bevestigen dat de mogelijke ombouwkosten of andere kosten die hieruit voortvloeien dan voor de opdrachtgever zijn ?	Nee dit kan Zuyd niet bevestigen. Zie programma van eisen 124.
61	Voor welke productgroepen is deze eis van toepassing?	Op alle productgroepen die verkocht worden aan de consument.
62	Wat is de reden van verschil in wegingsfactor? En hoe bent u tot deze wegingsfactor gekomen?	Indien u bedoelt het gewogen gemiddelde aandeel, dan is dit gebaseerd op de huidige afname in banquetingtijden waarvoor extra ureninzet wordt gevraagd. Met andere woorden 85% van de banquetingaansvragen vinden plaats op weekdays tussen 08.00 - 18.00 uur. Mocht dit antwoord uw vraag onvoldoende beantwoorden dan verzoeken wij u, uw vraag voor NVI 2 te verduidelijken.
63	Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt ten aanzien van grondstofprijzen en de dienstverlening pas in januari 2024 start en de eerste indexatie pas in het nieuwe schooljaar kan worden toegepast stellen wij voor om dit aan te passen. Voorstel: bij een stijging van >3,5% in december 2023 mag de inschrijver de prijzen aanpassen bij aanvang contract.	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
64	De inschrijver exploiteert de horecavoorzieningen voor eigen rekening en risico, een belangrijke onderdelen om tot een gezonde businesscase te komen zijn banquetingactiviteiten. Hoe bent u tot deze bedragen gekomen?	Deze bedragen zijn in lijn met de huidige banquetingprijzen en zijn bedragen die door Zuyd betaald worden. Zie ook het antwoord op vraag 30.
65	De inschrijver exploiteert de horecavoorzieningen voor eigen rekening en risico, belangrijke onderdelen om tot een gezonde businesscase te komen, zijn banquetingactiviteiten en maatwerkopdrachten. We vragen u dan ook om exclusiviteit op te nemen in de overeenkomst en deze eisen te laten vallen.	Zuyd gaat hier niet mee akkoord
66	Worden de bijlagen ook beoordeelt? Kunt u aangeven op welke wijze deze meetellen in het toekennen van de punten?	In paragraaf 5.1 is geen sprake van bijlagen. Indien u bedoelt dat de extra bijlagen die u mag toevoegen aan het totaal aantal pagina's voor beantwoording van de kwaliteit, dan dienen die beelden, foto's of schetsen te zijn die de beschrijving in de beantwoording van het kwaliteitscriterium, kunnen staven.
67	Is het aantal pagina's van 12 en 5 pagina's bijlagen per subgunningscriteria? Indien het aantal pagina's voor alle criteria van toepassing is, kunt u bevestigen dat de inschrijver vrij is om aantal pagina's per criteria zelf te bepalen? Kunt u bevestigen dat presentatie buiten het aantal pagina's valt?	Zuyd kan bevestigen dat u het aantal pagina's per criterium zelf kunt bepalen met het maximum zoals aangegeven. De presentatie valt buiten dit aantal en kent een eigen maximum zoals aangegeven bij K4.
68	Waarom is er gekozen van het toekennen van scores per subgunningscriterium van Kwaliteit middels de beschreven maatstaf?	Omdat Zuyd recht wil doen aan de commerciële impuls van inschrijver en deze ook belonen.
69	We ontvangen graag van u de omzetgegevens van periode 2022.	Zie het antwoord op vraag 10.

70	De overeenkomst gaat uit van een commercieel contract (rekeningen en risico opdrachtnemer) en de mogelijkheid bestaat dat er locaties buiten scope vallen. Om die reden zien we graag ter compensatie dat de evenementen die op de 4 kunstlocaties in Maastricht en Hotel Management School Maastricht worden gehouden, exclusief een onderdeel van scope wordt.	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
71	De verhouding omzet versus de huurkosten zijn niet in balans voor een gezonde businesscase. Een dermate hoog huurtarief is onverantwoordelijk, we verzoeken u dit aan te passen naar een acceptabel bedrag voor een gezonde businesscase.	Zuyd is het niet met u eens. Er wordt om u aan een gezonde businesscase te helpen een jaarlijks innovatiebudget voor duurzame en gezonde voeding ter beschikking gesteld. Daarnaast kunt u bij het behalen van de afgesproken KPI ook nog een jaarlijkse bonus verdienen.
72	Wat is de reden dat locatie Nieuw Eyckholt in Heerlen wellicht gaat verhuizen? En dat er delen van het gebouw worden afgestoten?	De beweegredenen zijn niet relevant voor onderhavige opdracht.
73	We ontvangen graag de uitkomst van campagne en enquête. Wanneer kunt u dit delen?	Zie het antwoord op vraag 39.
74	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met Zuyd?	Dit kan Zuyd bevestigen
75	Bedoelt u hiermee dat onderaannemers niet rechtstreeks aan Zuyd mogen factureren?	Dit is correct.
76	Gezien de huidige omstandigheden en ontwikkelingen op de grondstoffen- en arbeidsmarkt als regel- en wetgeving inzake verpakkingen is een eenmalig, jaarlijkse indexering van de vaste verrekenprijzen en kassaprijzen c.q personeelstarieven niet meer opportuun en mogelijk niet afdoende om de stijging/inflatie van de grondstofprijzen gedurende het jaar te compenseren. Gelet op de aard van de exploitatie (commercieel) doet dit geen recht aan de belangen van Opdrachtnemer. Staat u open om Opdrachtnemer toe te staan de vaste verrekenprijzen/kassaprijzen tussentijds aan te passen indien daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld bij een extreme inflatie van de grondstofprijzen?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
77	Voor het behalen en behouden van een rendabele exploitatie is het van groot belang dat Opdrachtnemer -naast de vergaderservice- eveneens exclusiviteit krijgt op de restauratieve dienstverlening van Zuyd. Kunt u die exclusiviteit aan Opdrachtnemer verlenen?	Indien u met restauratieve dienstverlening de restaurants, all day bar en vendingautomaten bedoeld dan geldt hier exclusiviteit voor de locaties in scope.

78	Bij een substantiële en structurele afwijking van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal studenten en/of medewerkers/lunchgasten, aanwezigheidspercentage etc. - gegevens waar Opdrachtnemer geen invloed op heeft- kan er voor Opdrachtnemer een onrendabele situatie optreden dat onwenselijk is voor beide partijen. Bent u bereid om in een dergelijk geval Opdrachtnemer de vrijheid te geven haar business hieraan aan te passen, de tarieven eventueel aan te passen of in het uiterste geval, de overeenkomst tussentijds te beëindigen? De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan Zuyd inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt u dan uitvoerig motiveren waarom niet en in die motivatie opnemen waarom Opdrachtnemer zijn aanbieding (gedaan op basis van uitgangspunten Opdrachtgever) gestand zou moeten blijven doen indien de uitgangspunten substantieel wijzigen?	Zie antwoord vraag 19
79	Kunt u toelichten welke voorwaarden u kunt stellen aan het aan Opdrachtnemer in bruikleen geven van de zaken van Zuyd? Hebben deze voorwaarden invloed op de prijs van de inschrijving/het exploitatieresultaat?	Zuyd stelt goed huisvaderschap als voorwaarde.
80	a) Gaat u akkoord om de in artikel 10.5 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde toetsing van de resultaten van de verrichte prestaties te verbinden aan de tussen partijen overeengekomen KPI's? b) Artikel 10.5 Algemene Inkoopvoorwaarden: 'Indien uit deze controles blijkt dat aan alle geldende kwaliteitseisen (bedoeld is natuurlijk hetgeen er boven over is gesteld) is voldaan'- > als de minimale score van de KPI is behaald dient dat beschouwd te worden als het behalen van de kwaliteitseisen en niet een resultaat boven de minimale score. Bent u het hiermee eens?	a) Zuyd gaat hier mee akkoord b) Zuyd gaat hier mee akkoord.
81	Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden kunnen wij geen kopie van de verzekeringspolis verstrekken, wel een bewijs van verzekering (verzekeringscertificaat). Om dezelfde redenen gaat een voorwaardelijke toestemming van Zuyd op een aanpassing van de polisvoorwaarden dan ook niet op. In het geval een wijziging van de polisvoorwaarden significante invloed heeft op de dienstverlening van Opdrachtnemer bij Zuyd, zullen wij de consequenties van een dergelijke wijziging met u bespreken. Gaat u hiermee akkoord?	Zuyd gaat hier mee akkoord.
82	Gaat u akkoord met de volgende aanpassing inzake artikel 7.7 van de overeenkomst: Schadeclaims dienen binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na het ontdekken (i.p.v. na het ontstaan) van de schade te worden gemeld middels een aangetekende brief.	Zuyd gaat hier mee akkoord.

83	Wij zijn niet akkoord met een enkele bepaling van huur in de overeenkomst. Zulks geeft Opdrachtnemer te weinig (huur)bescherming welke leidt tot een disproportioneel groot ondernemingsrisico voor Opdrachtnemer. a) Bent u bereid om de huur van de ruimte ten aanzien van de restauratieve voorzieningen van de locatie Ligne te Sittard middels een huurovereenkomst ROZ-model tussen partijen vast te leggen en deze huurovereenkomst onlosmakelijk te verbinden aan deze (opdracht)overeenkomst en vice versa? Zo niet, kunt u uitvoerig uitleggen waarom niet? b) Kunt u toelichten waarom u voor de locatie Ligne een huurconstructie toepast en voor de overige locaties van Zuyd niet, mede gelet op dezelfde aard van de dienstverlening en aard/gebruik van de andere locaties van Zuyd?	A: Niet akkoord. Indien inschrijver specifieke vragen heeft tav de huursituatie verzoeken wij deze te vragen in NVI 2. Eventuele aanvullingen zullen worden opgenomen in de Overeenkomst. B: Dit heeft te maken met een BTW construct vanuit de nieuwbouwsituatie in Ligne, waardoor Zuyd verplicht is huur te heffen. In paragraaf 1.3.10.1 is op pagina 9, net zoals in artikel 3.2 van de overeenkomst, uitgebreid ingegaan op de reden waarom opdrachtgever gekozen heeft voor deze constructie.
84	Aan een overdracht van rechten en plichten uit de overeenkomst staat Opdrachtnemer in principe niet onwillig niet tegenover, echter willen wij in voorkomende gevallen de mogelijkheid hebben om met gegronde redenen bezwaar te maken tegen een dergelijke overdracht. Bent u akkoord om de voorafgaande toestemming die u in artikel 31.1 van uw Algemene Inkoopvoorwaarden heeft gesteld, dienovereenkomstig op artikel 2.4 te verklaren?	Zuyd gaat hier mee akkoord.
85	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van Zuyd aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurgeschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopshorting vanuit Zuyd? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door u te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5. Indien er een (gedeeltelijke) factuurgeschil is: kunt u aangeven of Opdrachtgever het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	Niet akkoord. Zuyd wil gegarandeerd blijven van dienstverlening en zal bij een betwiste factuur redelijkheid en billijkheid in acht nemen om zo snel mogelijk helderheid te verkrijgen. Onbetwiste gedeelten van de factuur zullen daarentegen volgens de afgesproken termijnen worden vergoed.

86	Een gebrek aan (gekwalficeerd) personeel is een situatie die vandaag de dag niet alleen de cateringbranche treft, maar aan de orde is in bijna alle branches. Dit is niet toerekenbaar aan Opdrachtnemer. Bent u, gelet hierop, bereid om het gebrek aan (gekwalficeerd) personeel wel onder overmacht te verstaan? U geeft in artikel 26.2 aan een staking niet te zien als overmacht. Echter wanneer er een staking plaatsvindt binnen catering en onze medewerkers staken, zijn wij niet gerechtigd het stakingsrecht te breken en kunnen wij de dienstverlening dus niet voortzetten zoals gebruikelijk. Wij zijn dan aan handen en voeten gebonden en kunnen niet werken volgens afspraak waar u ons dan wel aan houdt. Wij verzoeken u dan ook te overwegen stakingen wel te zien als overmacht. Zo niet, kunt u dan uitvoering uitleggen waarom niet.	Niet akkoord. Van opdrachtnemer wordt verwacht te anticiperen op dergelijke omstandigheden, zodat de continuïteit van dienstverlening wordt gewaarborgd.
87	Wij zouden artikel 19.1 van uw algemene inkoopvoorwaarden graag aangevuld zien met: 'En de ernst en mate van deze gronden de opzegging doen rechtvaardigen.' Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zuyd gaat hier mee akkoord.
88	Wij verzoeken u eventuele schade als gevolg van verlies van sleutel(s) en/of key-card(s) te beperken tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. Kunt u instemmen met deze beperking?	Nee, Zuyd kan niet instemmen met deze beperking.
89	Wij merken op dat de in artikel 1.3 genoemde (volgorde van) bijlagen niet overeenkomen met de op pagina 8 van de overeenkomst genoemde bijlagen. Kunt u, om misverstanden in de toekomst te voorkomen, de van toepassing zijnde bijlagen en de rangorde daarvan nogmaals verduidelijken?	In artikel 1.3 staat de rangorde van de documenten. Op pagina 8 betreft het niet een rangorde maar enkel een overzicht van de bijlagen.
90	Opdrachtnemer wenst, net als u, beschermd te worden tegen de nadelige gevolgen van een situatie zoals benoemd in artikel 8.2 van de overeenkomst c.q. artikel 21.1 van uw algemene inkoopvoorwaarden. Bent u akkoord om deze artikelen wederkerig op te stellen dan wel te verklaren?	Zuyd gaat hier mee akkoord.
91	Onze aanbieding is tot stand gekomen op basis van door u aangereikte uitgangspunten, zoals het aantal pandbewoners en/of pandbezetting, de gemiddelde besteding, het aantal lunchgebruikers en de banquetingomzet. Indien deze uitgangspunten zodanig wijzigen dat dit leidt tot een niet rendabele exploitatie, geeft dit aanleiding tot aanpassing van de (prijs-)aanbieding en/of het recht om de overeenkomst met inachtneming van twee kalendermaanden te beëindigen. Op welke wijze kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 19
92	Zuyd heeft de keuze om na de vijf vaste contractjaren, de drie (3 x 1) optiejaren per jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om – indien Zuyd voornemens is een optiejaar te gunnen - hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de vijf vaste jaren met gegronde redenen jaarlijks op te zeggen?	Zuyd gaat hier niet mee akkoord.
93	Kunt u de vending omzet gegevens per automaat aanvullen met het jaar 2019, volledig 2022 en de eerste maanden van schooljaar 2023?	Een nieuwe Bijlage 15 Vending omzet Zuyd zal worden aangevuld met de gegevens van 2019 en 2022 en bij deze nota van inlichtingen geüpload.

94	Kunt u de banquetingomzet gegevens per locatie aanvullen met het jaar 2022 en de eerste maanden van schooljaar 2023?	Zie het antwoord op vraag 10.
95	Kunt u de omzet gegevens, gemiddelde besteding en aantal gasten per dag per locatie aanvullen met het jaar 2022 en de eerste maanden van schooljaar 2023?	Zie het antwoord op vraag 10.
96	Indien het aantal gasten per dag niet rendabel blijkt te zijn ten opzichte van de gevraagde minimale openingstijden voor de all day bar, bent u dan bereid deze aan te passen? Gezien het grootste gedeelte van de omzet behaald wordt tussen 10uur en 15uur.	Zie antwoord vraag 19
97	U geeft aan bij locatie Nieuw Eyckholt dat aanpassing van openingstijden in overleg mogelijk is, geldt dit ook voor de overige locaties?	Dit geldt enkel voor de vakantieperioden dat aanpassingen in openingstijden mogelijk zijn. Dit geldt voor alle locaties.
98	U geeft aan dat er gedurende het jaar 255 openingsdagen zijn, kunt u het jaarrooster delen waarin onderwijsluwe weken vermeld staan?	Zie het antwoord op vraag 24.
99	Is de omzet inclusief of exclusief BTW?	De omzet is inclusief btw
100	Is de omzet inclusief of exclusief BTW?	De omzet is inclusief btw
101	Is de omzet uit vendingautomaten inclusief of exclusief BTW?	De omzet is inclusief btw
102	Kunt u bevestigen dat alle genoemde omzetbedragen (horeca, banqueting, vending) inclusief BTW zijn?	Zie het antwoord op vraag 99, 100 en 101.
103	Wat zijn de huidige openstellingen van de horecalocaties gedurende vakanties?	Zie Locatiedossier. Dit is verschillend en wordt jaarlijks met de locatieverantwoordelijken aan het begin van het schooljaar afgestemd.
104	Is er een verplichting tot openstelling gedurende de vakanties als er geen of weinig studenten en/of medewerkers aanwezig zijn?	Tussen Kerst en Oud & Nieuw zijn alle locaties gesloten. De andere vakanties is er een openstelling gewenst waarbij een aangepaste openstelling geldt die met de locatieverantwoordelijke wordt afgestemd.
105	Ondanks dat 2022 voor een gedeelte nog te maken had met Corona zouden we toch graag de omzetgegevens van 2022 ontvangen. Kunt u voor de volledigheid deze omzetgegevens toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 10.
106	In het personeelsoverzicht van over te nemen medewerkers staan ook medewerkers welke werkzaam zijn op locaties die 'out of scope' zijn. Is de aanname correct dat deze niet overgenomen hoeven te worden? De bijlage is ondertussen van Tenderned gehaald. Wordt deze nog aangepast en gepubliceerd?	Zie het antwoord op vraag 2.
107	Bij de inventarislijst van Nieuw Eyckholt worden apparaten aangeduid met een X, V of een ? Kunt u dit verduidelijken?	Deze informatie is niet relevant voor deze opdracht.
108	U wenst een concept per locatie. Verlangt u hierbij 3 fysiek verschillende concepten? Het heeft de voorkeur om 1 concept te ontwikkelen en dit met tailor made oplossingen te personaliseren voor betreffende locatie. Gaat u hiermee akkoord?	Zuyd laat dit over aan de expertise van de inschrijver. Er wordt wel een beschrijving per locatie verwacht.

109	Locatie Ligne deelt het gebouw met de Domijnen. In hoeverre heeft opdrachtnemer hier bemoeienis mee? Of is deze instelling geheel zelfvoorzienend?	De Domijnen is buiten scope van deze aanbesteding.
110	Locatie Ligne heeft ook een gewenste avondopenstelling. Is hier een omzetindicatie over af te geven? En welke tijden zouden er gehanteerd moeten worden?	Er is momenteel geen avondopenstelling en omzetgegevens zijn derhalve niet voor handen. Het wordt aan de expertise van de inschrijver overgelaten in hoeverre dit wordt ingevuld.
111	U geeft aan geen producten in blik in de automaten te willen. Wat is hier de reden van?	Zie het antwoord op vraag 22.
112	Gaat u ermee akkoord dat prijswijzigingen door overheidsmaatregelen direct worden doorgevoerd?	Indien het gaat om een wijziging van overheidswege zoals bijvoorbeeld een BTW aanpassing dan zal dit worden toegestaan.
113	Prijstellingen voor eenduidige producten is bij verschillende locaties anders. Ziet u liever uniformiteit tussen de locaties of heeft dit een specifieke reden?	Zuyd gaat hier uit van de expertise van de dienstverlener.
114	Het droge opslagmagazijn is vochtig en ruikt niet fris. We zouden hier geen goederen op willen slaan. Kunt u aangeven of dit verholpen wordt?	Zuyd herkent zich niet in deze situatie.
115	Wat is de verhouding prijs-kwaliteit die gebruikt wordt bij de scorebepaling?	Er worden 100 punten van het totaal van 100 punten gegeven aan het onderdeel kwaliteit, waarbij wij het totaalconcept integraal beoordelen.
116	De Looptijd van het vendingcontract versus de start van het project verschilt. Hoe wilt u dit gaan oplossen. Of anders gezegd, hoe wilt u dat dit ingevuld gaat worden.	Zie het antwoord op vraag 41.
117	Graag ontvangen wij een overzicht van alle omzetsoorten per locatie voor het kalenderjaar 2022, deze ontbreken nl. in het aangeleverde overzicht.	Zie het antwoord op vraag 10.