



Vraagspecificatie DienstverleningsOvereenkomst (Bijlage A)

Voor de uitvoering van het Project "Projectbeheersing Zuid-Nederland (PB ZN)" ten behoeve van PPO (Programma's, Projecten en Onderhoud) ZN (Zuid-Nederland), 5 clusters met zaaknummer 31162867, behorende bij de DienstverleningsOvereenkomst Projectbeheersing.

Datum: 13 oktober 2020

Versie: Definitief

Colofon

Uitgegeven door	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat RWS Dienst Programma's, Projecten en Onderhoud (PPO), projectteams Zuid-Nederland Zuidwal 58 5211 JK 's-Hertogenbosch
Datum	13 oktober 2020
Status	Definitief
Versienummer	2.0

Inhoudsopgave

1	Identificatie	4
2	Het project	5
2.1	Algemene beschrijving	5
2.2	Huidige situatie projectbeheersing	13
3	Doelstelling	16
3.1	Doelstelling opdracht	16
3.2	Gewenste situatie projectbeheersing	16
3.2.1	Ambities	16
3.2.2	Eisen transitie bij start contract	17
3.2.3	Eisen transitie bij einde contract	18
4	Omschrijving opdracht	19
4.1	Inleiding	19
4.2	Te leveren producten	19
4.3	Dienstverlening	20
4.4	Algemene toelichting en interpretatie producten	23
4.5	Clusterspecifieke toelichting producten	25
A.1	Aantallen producten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Versiebeheer

	Versie	Datum
Bijlage A	1.0	1-7-2020
Bijlage A	1.1	1-10-2020
Bijlage A	2.0	13-10-2020

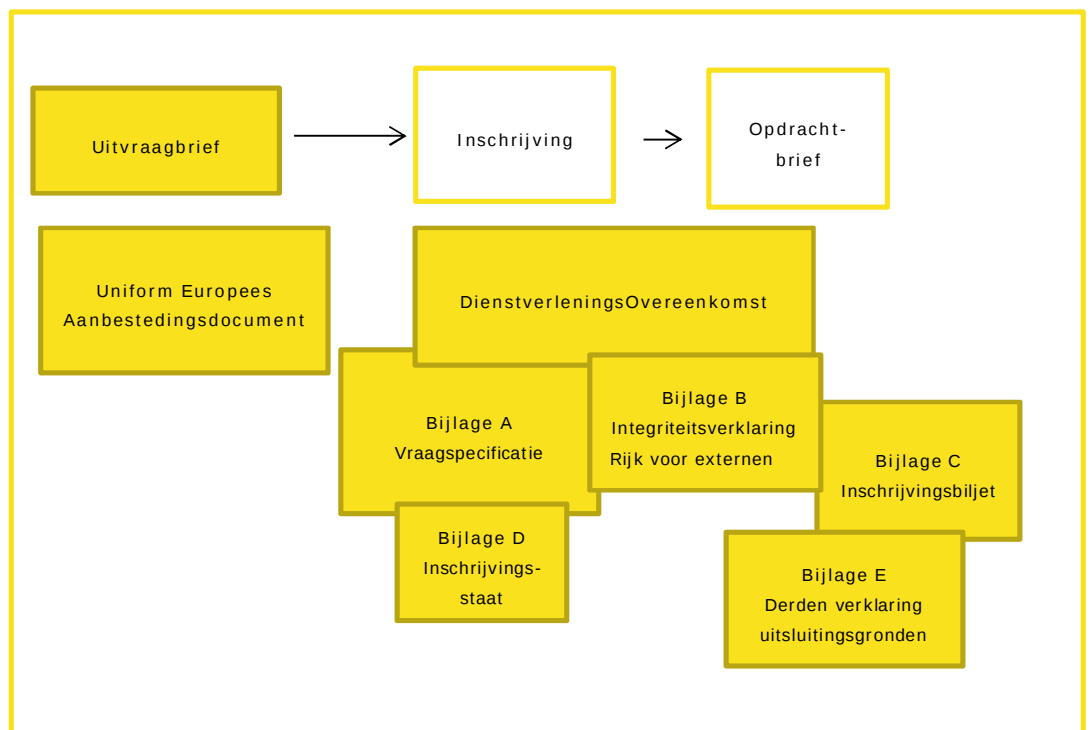
1 Identificatie

Deze Vraagspecificatie maakt onderdeel uit van de DienstverleningsOvereenkomst met zaaknummer 31162867, ten behoeve van PPO Zuid-Nederland -

Projectbeheersing ZN - Clusters:

- ZN A Tunnels III
- ZN B Wegen;
- ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten;
- ZN C KRW Grensmaas;
- ZN C Wegen.

De Vraagspecificatie is daarin Bijlage A; zie onderstaand schema.



2 Het project

2.1 Algemene beschrijving

Rijkswaterstaat (RWS) heeft voor de uitbesteding van projectbeheersingsopdrachten, welke niet tot de kerntaken behoren en welke een geraamde waarde kennen van minder dan €5M, een Raamovereenkomst Projectbeheersing (ROK PB) in voorbereiding en zal toekomstig worden aanbesteed. Deze inkoop wordt daarom zelfstandig Europees aanbesteed volgens de openbare procedure.

Deze uitvraag betreft het gezamenlijk inkopen van projectbeheersingsproducten binnen de DienstverleningsOvereenkomst multidisciplinair met uitzondering van Project Ondersteuning (PO) voor de volgende clusters uit de regio Zuid-Nederland (ZN):

- ZN A Tunnels III
- ZN B Wegen;
- ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten;
- ZN C KRW Grensmaas;
- ZN C Wegen.

Voor ZN A Tunnels III en ZN B Wegen is de projectbeheersing momenteel voor de meeste projectbeheersingsaspecten in 1 nadere overeenkomst onder de ROK Projectbeheersing uitbesteed aan Arcadis. Dit contract loopt tot en met 30 april 2021.

Voor ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten is de projectbeheersing momenteel voor de meeste projectbeheersingsaspecten in 1 nadere overeenkomst onder de ROK Projectbeheersing uitbesteed aan PinP. Dit contract loopt nog tot en met 9 juli 2021.

Voor ZN C KRW Grensmaas en ZN C Wegen is de projectbeheersing momenteel middels inhuur op de markt gezet. Deze inhuur loopt nog tot 1 juli 2021.

ZN A Tunnels III

Het cluster ZN A Tunnels III heeft als opdracht het voorbereiden en op de markt brengen van contracten en vervolgens het begeleiden/beheersen van het in stand houden van tunneltechnische installaties t.b.v. vijf tunnels en een aquaduct in de regio's Zuid-Nederland (ZN), Oost-Nederland (ON) en Zee en Delta (ZD) van RWS. Daarbij maakt vervanging en renovatie van installaties, alsmede civiele werkzaamheden in en om de tunnels deel uit van het cluster.

De volgende RWS-objecten maken onderdeel uit van het cluster:

- A73, Roertunnel
- A73, tunnel Swalmen
- A2, Koning Willem Alexander tunnel
- N35, Salland-Twente tunnel
- A58, Vlaketunnel
- N57, Dampoortaquaduct

Bovenstaande objecten zijn middels vier (prestatie) contracten in uitvoering, te weten;

- IHT A73, Roer- en Swalentunnels, Roermond, oplevering 30-9-2021
- IHT A2, Koning WA-tunnels, Maastricht, oplevering 16-12-2023

- IHT N35, Salland Twente tunnel, oplevering 29-8-2021
- IHT A58, Vlaketunnel en Dampoortaquaduct (N57), Oplevering 30-8-2021.

In 2020 is, na het doorlopen van een planfase, gestart met de voorbereiding en het opstellen van een nieuw contract t.b.v. het instandhouden van de tunnelinstallaties Roer- en Swalmentunnels. In dit contract wordt ook het vervangen en renoveren (als onderdeel van het landelijke programma Vervanging en Renovatie (VenR) van RWS, tranche 3) van 10 tunnel technische installaties beschreven alsmede noodzakelijke civiele werkzaamheden (opdracht van de regio ZN).

Dit project (VenR A73 tunnels) kent een zgn. 2-fasenaanpak waarbij de voorbereiding en engineering eindigt met een Go/NoGo-moment (gepland 2023). Bij groen licht zal het project dan in uitvoering gaan. De vervangingsopgave is gepland in 2023, de instandhoudingsperiode is gepland vanaf gunning 2022 tot 2028. Dit project betreft de 1^e fase (tranche 3).

In 2024/2025 wordt t.b.v. de 2^e fase opnieuw een planfase doorlopen voor de vervangingsopgave van de overige installaties in beide tunnels.

Het contract heeft de vorm van een prestatiecontract in combinatie met een D&C contractvorm.

Het gehele cluster bestaat momenteel uit ca. 30 medewerkers (ca. 20 fte). Het cluster heeft een clusterbreed IPM-team voor het vast onderhoud en bijkomende aanvullende opdrachten en clusterbrede aangelegenheden. Daarnaast is er een apart IPM-team waar het VenR A73 project gemanaged wordt.

ZN B Wegen

Het cluster ZN B Wegen richt zich op de voorbereiding en realisatie van groot variabel onderhoud wegen in Zuid-Nederland (Productielijn B). Daarnaast handelt het cluster restpunten van enkele gerealiseerde aanlegprojecten af.

In onderstaande tabel zijn de lopende projecten benoemd, die het cluster ten tijde van het schrijven van deze vraagspecificatie in opdracht heeft voor de onderhavige contractperiode van deze uitbestedingsopdracht als ook de projecten, die in nabije toekomst naar verwachting in opdracht genomen worden:

Door PPO geaccepteerde projecten:			
Projectnr.	Projectnaam	Product	Verwachte oplevering
S.4201	Groot Onderhoud A79	BLS	2022
S.4511	Grensverzorgingsplaats Venlo	BLS	2022
S.5053	Inhuur & Uitbesteding BLS	BLS	nvt
P.1234	Vervangen brug Itteren	GVKA V&R	2025
P.1226	Planstudie Geluidscherm Roosendaal	GVKA V&R	2021
P.973	A73/A74 Zaarderheiken	GVKA overig	2023
P.14	Restpunten ZWV Maximakanaal	GVKA overig	2021

P.59 / P.60	Restpunten A74 / A73	GVKA overig	2022
Nog niet door PPO geaccepteerde projecten:			
P.1261	V&R Viaduct Daelderweg	GVKA V&R	2026
P.1371	V&R4 vervanging brug Urmond	GVKA V&R	2026
P.1226	V&R3 Realisatie Geluidsscherm Roosendaal	GVKA V&R	2026
P.1427.008	MJPG pilot A17	GVKA overig	2023
Pm	MJPG fase 1 en 2	GVKA overig	2027
Pm	QW Toerit Zaltbommel	BLS	2024
S.5355	A50 en A4 geluidsscherm	BLS	2024
Pm	V&R4 Kelperbrug	GVKA V&R	pm
Pm	V&R4 Erpsebrug	GVKA V&R	pm
Pm	A59 Talud Oosterhout	BLS	pm
Etc.			

Gezien de afhankelijkheden van derden (denk hierbij bijvoorbeeld aan de afronding van de planstudiefase door de Regio en het te nemen van beslis moment 2 door de Bestuursstaf) heeft het cluster de planning niet geheel in eigen hand. De globale projectenplanning wordt 4x per jaar gezamenlijk met de Regio (onze Opdrachtgever) geactualiseerd.

Bij een actualisatie kunnen ook nieuwe toekomstige projecten worden opgenomen. De hiermee samenhangende projectbeheersingsproducten, die via deze overeenkomst uitgevraagd worden zijn naar eer en geweten en op basis van de huidige projectenplanning uitgevraagd. De aantallen kunnen verschuiven in tijd, maar ook kunnen de aantallen wijzigen.

De Regio voorziet het cluster van opdrachten, waarvan de scope wordt beschreven in ProjectOpdrachtFormulieren (POF). In de pré POF fase werken Regio en PPO reeds samen zodat we elkaar met elkaars deskundigheid helpen en zodat we samen een heldere en concrete scope kunnen beschrijven en vaststellen zonder een al te lange doorlooptijd. Een bijkomend voordeel hiervan is dat de scope na vaststelling redelijk stabiel is en minder last heeft scopewijzigingen.

Gezien het aantal projecten, dat het cluster in opdracht heeft en krijgt én de samenwerking en afhankelijkheid van de Regio en Bestuursstaf (vooral aan de voorkant) is een flexibele instelling van de adviseurs belangrijk. Van de sleutelfunctionaris wordt daarin een meedenkende en meewerkende houding gevraagd en de verwachting dat dit door hem/haar meegenomen wordt in de aansturing van het team. Het is essentieel dat de sleutelfunctionaris met zijn/haar team alert zijn op de raakvlakken bij de projectbeheersingsonderdelen en hiernaar zelfstandig naar handelen. Van de adviseurs wordt verwacht dat deze kunnen optreden als sparringpartner waarbij hij/zij het team kan 'challengen' en kritisch kan doorvragen.

Binnen het cluster willen we als projectbeheersing absoluut een toegevoegde waarde leveren; daarom is senioriteit van de sleutelfunctionaris én de adviseurs een vereiste.

Het cluster ZN B Wegen is een team wat vooruit kijkt om niet stil te blijven staan in een omgeving die verandert. 2020 is dan ook een belangrijk jaar, waarin visie, strategie en doelstellingen zijn vastgesteld. Hiermee willen we een robuust en toekomstbestendig team worden, die gesteld staat voor huidige en toekomstige projecten. We bevinden ons momenteel midden in de brainstorm voor die aanpassing en verandering. Dit zal echter geen gevolgen hebben voor het aantal hierbij uit te vragen projectbeheersingsproducten.

Het gehele cluster bestaat momenteel uit ca. 28 medewerkers (ca. 16 fte). De hierboven genoemde projectenplanning is basis voor de capaciteitsbehoefte. De huidige verwachting is dat het cluster in 2021 met ca 4 fte groeit naar een totaal van ca. 20 fte.

1. Het IPM-team bestaat uit 5 rolhouders
2. De adviseurs zijn net als onze 2 CM-ers verdeeld over de verschillende projecten.

Het cluster is gehuisvest op de kantoorlocatie in Den Bosch.

Cluster ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten

Missie:

Het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten (BBV) draagt bij aan de realisatie van een robuust en betrouwbaar netwerk en vormt daarmee onderdeel van een meerjarig programma om het netwerk van Maas en Limburgse en Noord-Brabantse Kanalen te moderniseren en meerjarig goedkoper en efficiënter te onderhouden.

Daarnaast is het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten gevormd om door kennisbundeling meer te kunnen betekenen binnen én buiten RWS.

Bundeling van kennis leidt tot:

- Efficiënter werken,
- Efficiëntere ontwikkeling van het werkveld,
- Advisering van andere teams over het vakgebied en
- Het gestructureerd uitdragen van kennis binnen én buiten RWS.

Zo blijft RWS toonaangevend, ook op het gebied van Bediening en Besturing Vaarwegobjecten en Natte Bediencentrales

Projectresultaat:

RWS werkt met het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten aan het onderhoud en de modernisering en uitbreiding van de Bediencentrales in Tilburg en Maasbracht en alle hieraan gekoppelde en stand-alone objecten. Het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten moet er voor zorgen dat we de bedienketen van het natte areaal van RWS Zuid Nederland in stand houden en waar mogelijk verbeteren. Dat doen we van "Object tot Operator". Hierdoor kan RWS gebruikers uit de beroeps- en recreatievaart vanuit de centrales efficiënter bedienen, eenduidiger informeren en vlotter begeleiden.

Het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten is verantwoordelijk voor:

1. Vast elektrotechnisch en werktuigbouwkundig onderhoud aan de objecten die zijn aangesloten op de bediencentrales Maasbracht en Tilburg (Taken en Services genoemd);

2. Vast elektrotechnisch en werktuigbouwkundig onderhoud aan alle Maas objecten (ook de objecten die niet zijn aangesloten op de bediencentrale Maasbracht).
3. Vast en (groot) variabel onderhoud aan de Bediencentrales Tilburg en Maasbracht;
4. Vast onderhoud aan bediencentrales Oosterhout, Helmond en Schijndel;
5. Uitbreiding van de Bediencentrale Tilburg en/of Maasbracht;
6. Het doorontwikkelen van herbruikbare Industriële Automatisering (IA) Bouwblokken i.h.k.v. de IA-sourcing strategie.

Randvoorwaarden voor de realisatie van een project binnen het cluster BBV:

De volgende randvoorwaarden zijn van toepassing:

- Hinder voor zowel (vaar)wegverkeer als bedienaars tijdens de uitvoering is beperkt tot wat strikt noodzakelijk is;
- Er wordt uitsluitend geteste en beproefde technologie toegepast;
- 1 project binnen het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten is een "IA-launching"-project. Binnen dit project dienen IA-bouwblokken doorontwikkeld en geïmplementeerd te worden.
- Toepassing van duurzaamheid voor zover dit binnen het taakstellend budget mogelijk is;
- Het project werkt volgens het Integraal Projectenmodel RWS (IPM) met een taakverdeling als beschreven in de "RWS Werkwijzer";
- Het lijnmanagement RWS is verantwoordelijk voor de levering van de benodigde capaciteit (kwaliteit en kwantiteit);

Onzekerheden en ontwikkelingen:

Het werkveld van het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten is sterk in ontwikkeling. In tegenstelling tot de lange levensduren van objecten in de GWW-sector (50 en 100 jaar) zijn in de tak van de IA de levensduren van componenten veel korter (volledige afschrijving in 10 tot 15 jaar). RWS, een sterk GWW georiënteerde Organisatie, is nog niet ingericht op de korte levenscyclus die gewoon is binnen de IA. Dat resulteert erin dat de organisatie zich de afgelopen jaren sterk heeft ontwikkeld en zich de komende jaren ook nog sterk zal ontwikkelen. Dat is een onzekerheid voor het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten en haar projecten. Immers kaderontwikkelingen, ontwikkelen van een strategie door de CIV, projecten die leiden tot 'bouwstenen', aandacht voor veiligheid Machineveiligheid én cybersecurity in combinatie met de snelle ontwikkelingen van nieuwe technieken (een computer is na 5 jaar niet meer te koop) maakt het uitvoeren van een IA-project binnen RWS een uitdaging waar in de aanpak rekening gehouden moet worden met deze onzekerheden.

Binnen het Cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten nemen we onzekerheden niet weg, we accepteren het feit dat de wereld om ons heen ontwikkelt en gaan daar mee om.

Projecten:

Binnen het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten zijn 3 projecten (MB1,5, MB Gebouw en TB2,5) in de fase van decharge, 2 projecten (MB1,75 met een financiële omvang van ca €30 mln. en TB2020 met een omvang van ca. €15 mln.) in de realisatiefase en 2 grote projecten (Tilburg 3 (TB3.0) en V&R Maas Vervanging / Bediening / Besturing (MB2.0) met beide een financiële omvang van ca. €200-250 miljoen) in de voorbereidings-/planfase. De realisatieprojecten betreffen prestatiecontracten (vast onderhoud) waarin ook diverse (grote) activiteiten tijdens de looptijd worden uitgevoerd om het areaal in stand te houden. De voorbereidings-/planfase projecten omvatten een combinatie van vast onderhoud (Taken & Services) en V&R (Vervanging & Renovatie). Met name voor de V&R projecten (TB3.0 en MB2.0) zijn er politieke bestuurlijke belangen die geborgd dienen te worden. Hiervoor gelden andere rapportage- en informatiestromen dan een regulier onderhoudsproject. Daarom wordt veel

waarde gehecht aan de expertise en competenties van de adviseurs, die werkzaamheden verrichten voor deze V&R projecten. Van de adviseurs die deze producten gaan leveren wordt verwacht dat zij proactief kunnen handelen. Daarnaast moeten ze in staat zijn om complexe projecten te kunnen doorgronden, verbanden kunnen zien en kunnen schakelen op verschillende niveaus met desbetreffende stakeholders. Dit betreft zowel de interne als de externe omgeving van RWS. De interne omgeving bestaat uit leden van het projectteam (inclusief het IPM-team), het cluster BBV, de regio en de andere organisatie onderdelen van RWS (in het bijzonder Zuid-Nederland). De externe omgeving bestaat uit o.a. de Beleidsdirectie van het Ministerie van I&W, lagere overheden (gemeenten, provincie en waterschappen) en de opdrachtnemer(s).

In zijn algemeenheid wordt van de adviseur verwacht dat deze optreedt als sparringpartner waarbij hij/zij het team kan 'challengen' en kritisch kan doorvragen.

De projecten zijn dusdanig groot en hebben een dermate afbreukrisico dat van de adviseurs op bovenstaande punten senioriteit verwacht én vereist is.

Huisvesting/bemensing:

Het cluster Bediening en Besturing Vaarwegobjecten heeft twee hoofdlocaties waar de werkzaamheden plaats vinden. Dit betreft Roermond en Tilburg.

Het gehele cluster bestaat uit ca. 40-45 fte. De verwachting is dat cluster BBV in omvang groeit naar een totaal van ca. 45-50 fte.

Het cluster wordt aangestuurd vanuit 1 IPM-team. Daarnaast zijn er nog 2 IPM-teams die werken op de V&R-projecten.

ZN C Wegen / planstudie

In het kader van deze planstudies worden door het projectteam meerdere (O)TB/MER's opgesteld. Het cluster wordt vanuit 1 IPM team aangestuurd. Het hele cluster bestaat uit circa 20 fte en is werkzaam in Maastricht. Momenteel betreft dit de projecten:

- A2 Vonderen-Kerensheide
- A73 Zaarderheiken
- A67 Leenderheide-Geldrop

A2 Het Vonderen-Kerensheide

Op het in het Midden-Limburg gelegen tracé van de A2 tussen de knooppunten Het Vonderen en Kerensheide (tussen de A73 en A76) zijn in 2010 en 2011 spitsstroken geopend met gebruikmaking van de procedures van de 'Spoedwet wegverbreding' en de Tracéwet. Knooppunt Kerensheide is structureel uitgebreid met een fly-over die de A2 (naar Maastricht) en de A76 (naar Heerlen) beter en met een extra rijstrook op elkaar aansluit. Destijds is tussen Rijk en regio afgesproken om op termijn een structurele verbreding te realiseren door de spitsstroken op te waarderen tot volwaardige rijstroken inclusief vluchtstroken.

Het projectteam heeft opdracht om voor het project A2 Het Vonderen-Kerensheide een (O)TB/MER op te stellen inclusief een planstudie- en een GVKA-budget. Het OTB is in het najaar van 2017 afgerond. Het TB is afgerond eind 2019. In 2020/2021 volgt nog de beroepsfase.

Het planstudiebudget van dit project bedraagt circa M€ 6,3. Het realisatiebudget bedraagt circa M€ 269.

A73 Zaarderheiken

Sinds de opstelling van de A74 in 2012 is de filevorming in en rond het knooppunt Zaarderheiken toegenomen. In de ochtendspits staat er zuidelijk van het knooppunt vooral file op de parallelbaan van de A73 in noordelijke richting. De voornaamste oorzaak van de congestie is dat de parallelbanen van de A73 slechts één doorgaande rijstrook bevatten. De intensiteit in de spits is te hoog voor deze ene rijstrook.

In juni 2014 is er tussen de Minister van Infrastructuur & Milieu en de provincie Limburg een bestuursovereenkomst gesloten waarin is overeengekomen om maatregelen te treffen bij het knooppunt Zaarderheiken. Eén van deze maatregelen betreft de uitbreiding van de parallelbaan van de A73 in noordelijke richting met een extra rijstrook. Deze maatregel is Tracéwet-plichtig, hiertoe dient een Tracébesluit te worden genomen. Naast de aanleg van een extra rijstrook op de parallelbaan is er een nalevingsknelpunt geluid. Dit knelpunt is toegevoegd aan de scope van dit project.

Momenteel wordt door een ingenieurbureau een (Ontwerp)Tracébesluit opgesteld voor de uitbreiding van de parallelbaan van de A73 in noordelijke richting met een extra rijstrook. In dit Tracébesluit wordt tevens de oplossing voor het nalevingsknelpunt meegenomen.

Het planstudiebudget van dit project bedraagt circa M€ 1,0. Het realisatiebudget bedraagt circa M€ 11,9.

A67 Leenderheide-Geldrop

De doorstroming en verkeersveiligheid op de A67 tussen knooppunten Leenderheide en Zaarderheiken laat te wensen over. De oorzaken hiervan zijn een drukke snelweg, een hoog aandeel (internationaal) vrachtverkeer, smalle en korte toe- en afritten en een gebrek aan parkeerplaatsen voor vrachtverkeer. De problemen op dit traject waren aanleiding voor de Minister van Infrastructuur en Milieu om in oktober 2016 een startbeslissing te nemen voor de start van de MIRT-verkenning A67 Leenderheide – Zaarderheiken.

In de MIRT-verkenning zijn een aantal pakketten met maatregelen onderzocht. Om de problemen tussen Leenderheide en Geldrop op te lossen is een voorkeursalternatief samengesteld. Dit bestaat uit de volgende elementen:

- Uitbreiding van de noordelijke rijbaan (richting Eindhoven) met een parallel-annex weefstrook;
- Uitbreiding van de zuidelijke rijbaan (richting Venlo) met één rijstrook (van twee naar drie rijstroken);
- Vormgeving van de aansluiting Geldrop: nog nader te bepalen;
- Bij de uitwerking van het wegontwerp rekening houden met de uitbouw van 2x3 rijstroken tot Someren (en Asten).

Voor dit gedeelte van de A67 moet de planuitwerking worden opgestart. Vooruitlopend en aanvullend op de verbreding van het gedeelte van de A67 zijn een aantal maatregelen voorzien:

- Smart Mobility-maatregelen;
- Aanpassingen van bestaande aansluitingen en het toevoegen van een aantal pechhavens tussen de aansluiting Geldrop en het knooppunt Zaarderheiken.

Het planstudiebudget van dit project bedraagt circa M€ 9,0. Het realisatiebudget voor de verbreding bedraagt circa M€ 139. Voor de smart mobility en korte termijn maatregelen is circa M€ 18 beschikbaar.

ZN C KRW Grensmaas

Het cluster wordt vanuit 1 IPM team aangestuurd en bestaat uit 20 fte. Daarnaast zijn er nog adviseurs van de regio/ beheerder betrokken.

Als gezamenlijke clusterdagen zijn de maandagen en dinsdagen benoemd om samen te werken in Maastricht.

ZN C KRW Grensmaas heeft de volgende werkzaamheden onder handen waarbij de projectbeheersing (en daarmee ook de verantwoording) gericht is op 5 deelprojecten, namelijk:

- Grensmaas met een budget van € 113 mln., eindigend 2027;
- Zandmaas met een budget van € 141 mln., eindigend in 2024;
- Kades met een budget van € 258 mln., eindigend in 2022;
- KRW beekmondingen met een budget van € 12 mln., eindigend in 2028;
- KRW overige tranche maatregelen met een budget van € 155 mln., eindigend in 2028.

Voor alle bovenstaande projecten zijn langdurige opdrachten aanwezig.

Projectbeschrijving KRW

Dit cluster betreft de realisatie van de KRW-maatregelen aan de Maas in Zuid-Nederland. De KRW-maatregelen bestaan uit de realisatie van:

- natuur(vriende)lijke oevers;
- uiterwaardbrede projecten;
- beekmondingen;
- innovatieve vismigratiesystemen;
- studies en onderzoeken.

Naast realisatie zijn er ook maatregelen die door derden worden uitgevoerd waar RWS een nauwe samenwerking mee heeft.

De KRW kent een uitvoeringsperiode van in totaal 18 jaar (2010 t/m 2027), verdeeld over 3 planperiodes van elk 6 jaar:

- De 1e tranche is afgerond waarbij de opgave voor ZN ruimschoots behaald is;
- De tweede tranche is gedeeltelijk in uitvoering en voorbereiding. De voorbereiding wordt door bureau Arcadis gedaan. Voorts wordt er al meegedacht over de opdrachtverstrekking voor de derde tranche. Voor deze derde tranche heeft de minister in april MIRT voorkeursvariant vastgesteld;
- De opdrachtverstrekking voor de verdere planuitwerking derde tranche is onlangs vastgesteld.

Projectomschrijving Grensmaas

RWS werkt in de Grensmaas aan de bescherming tegen hoogwater door de rivier meer ruimte te geven. Dat wordt gedaan door de stroomgeul te verbreden en uiterwaarden te verlagen.

De Grensmaas is het onbevaarbare deel van de Maas, dat ten noorden van Maastricht begint en stroomafwaarts loopt tot aan Roosteren.

Resultaten: De maatregelen zorgen ervoor dat de waterstanden bij hoogwater tot een meter lager zijn. Tegelijkertijd levert de verruiming van de rivier een afwisselender landschap op. Er ontstaan natte en droge stukken, waar meer plant- en diersoorten kunnen leven dan nu. De natuur krijgt in een gebied van ongeveer 1100 ha vrij spel om zich te ontwikkelen.

Samenwerking: Het Grensmaasproject wordt voor het grootste deel voor eigen rekening en risico uitgevoerd door het Consortium Grensmaas.

Dit consortium van bedrijven en organisaties realiseert een veiliger en natuurlijker Maas. Om dit project te kunnen financieren, mag het consortium 53 miljoen ton grind winnen. RWS is convenantpartner van het consortium.

Projectomschrijving Zandmaas

Het deel van de Maas tussen Maasbracht en Den Bosch wordt de Zandmaas genoemd. Het belangrijkste doel in dit gebied is de bescherming tegen hoogwater.

De rivier krijgt meer ruimte om water te bergen en af te voeren. Dat doen we door de rivier te verdiepen. Ook leggen we hoogwatergeulen en retentiebekkens (overloopgebieden) aan. Waar de ruimte daarvoor ontbreekt, zorgt de aanleg en verhoging van kaden voor een betere bescherming.

Dit project is ook grotendeels al uitgevoerd, door bedrijven, die zich zelf financieren, middels delfstoffenwinning. Wij als RWS staan nog garant voor het (laten) uitvoeren en afhandelen van restpunten.

Nieuwe natuur: Deze maatregelen zorgen voor ongeveer 700 ha nieuwe natuur. De hoogwatergeulen richten we bijvoorbeeld zo in dat zich (natte) natuur kan ontwikkelen.

Projectomschrijving Sluitstukkades

Dit project bestaat uit 18 dijkversterkingsprojecten die in het beheer zijn van Waterschap Limburg. De projecten zijn opgedeeld in verschillende clusters die onafhankelijk van elkaar aanbesteed en uitgevoerd worden. Eind 2020 bieden de dijktrajecten bescherming tegen hoogwaterstanden met een kans van één maal per 250 jaar. De dijkversterkingen hebben plaats in de waterlichamen Grensmaas en Zandmaas. Na 2020 vindt de financiële afronding van dit project plaats.

2.2 Huidige situatie projectbeheersing

Per omschreven cluster is er een manager Projectbeheersing verantwoordelijk.

Voor alle clusters zijn er naast de opdrachtnemer, adviseurs per discipline van RWS betrokken die een strategisch-tactische en toetsende rol oppakken.

Zij denken gevraagd en ongevraagd mee:

- Over de integraliteit van de werkvelden (bijv. RM en KM);
- bij intakes van toetsen en lezen mee bij verslaglegging;
- lichten de rode draden uit activiteiten toe in het IPM team;
- informeren over en faciliteren in clusterbrede/ketenbrede ontwikkelingen;
- challenges het IPM-team op volwassenheid en ambities/doelstellingen van het team in de breedste zin;
- toetsen op de producten of deze voldoen aan de eisen;
- bewaken van het proces rondom de producten in project of cluster.

De projectbeheersing is voor deze clusters op dit moment op orde.

Deze clusters werken conform de geldende kaders en richtlijnen

Clusters ZN B Wegen en ZN A Tunnels III

De projectbeheersing voor de clusters ZN B Wegen en ZN A Tunnels III is momenteel in één nadere Overeenkomst (NOK) onder de ROK Projectbeheersing uitbesteed aan Arcadis. Dit contract is gestart op 1 mei 2017 en eindigt op 30 april 2021 en omvat de onderdelen SAP op Orde, Risicomanagement, Planningsmanagement, Kwaliteitsmanagement en Projectondersteuning.

Het leveren van de financiële maand- en T-rapportage is per cluster afzonderlijk uitbesteed aan Palladio. Deze contracten zijn gestart op 1 juni 2020 en eindigen op 30 april 2021.

Verder geldt voor het cluster ZN B Wegen het volgende voor wat betreft de stand van zaken met betrekking tot de verschillende projectbeheersingsonderdelen.

-Financieel management: is op orde.

-Risicomanagement: is op orde, maar blijft een continue aandachtspunt. Met name bij dit product is kwaliteit om het team te challengen belangrijk.

-Planningsmanagement: is op orde. Binnen het cluster is de afspraak gemaakt, dat we bij nieuwe projecten > dan kE 5.000, streven naar een PPI vóórafgaand aan de vaststelling van de opdracht. Momenteel is hierop ons intern proces nog niet aangepast. Daarnaast zijn we bezig met de implementatie van het CWS; dit heeft gevolgen voor het hier uit te vragen product. Voor meer toelichting verwijst ik naar paragraaf 4.5.

-Kwaliteitsmanagement: het cluster is bezig om dit onderdeel naar een hoger plan te tillen. Dit doen we samen met de RWS adviseur KM en de marktpartij. Het is denkbaar dat nog te nemen besluiten met betrekking tot de beoogde doelstelling van het cluster, in een proces moeten worden vastgelegd.

-Projectondersteuning: is op orde, dit onderdeel zal per 1 mei 2021 door PinP geleverd worden.

-DIM: (document informatie management) is op orde, dit onderdeel wordt door KB&P geleverd.

Momenteel zijn voor cluster ZN B Wegen, naast de opdrachtnemers, vanuit RWS parttime een algemeen adviseur PB en een adviseur KM werkzaam.

Cluster ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten

De projectbeheersing voor het cluster ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten is momenteel in een nadere Overeenkomst (NOK) onder de ROK Projectbeheersing uitbesteed aan Partners in Projectbeheersing (PinP). Dit contract is gestart op 10 juli 2017 en eindigt op 9 juli 2021 en omvat de onderdelen Financieel Management, Risicomanagement, Planningsmanagement, Overige Producten (m.n. Baselinebeheer), Kwaliteitsmanagement en Projectondersteuning.

Voor cluster BBV zijn er naast de opdrachtnemer, vanuit RWS adviseur(s) PB die fulltime voor het cluster werkzaam zijn op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau.

Cluster ZN C Wegen/planstudie

De projectbeheersing voor de meeste projectbeheersingsaspecten was in 1 nadere overeenkomst onder de ROK Projectbeheersing (perceel 1, multidisciplinair) uitbesteed aan Palladio in de periode 1 februari 2017 tot en met 31 juli 2020. Momenteel worden deze activiteiten door inhuurkrachten ingevuld.

DIM (Document informatie management) is uitbesteed via DIM raamovereenkomst RWS.

Er zijn 2 eigen adviseurs nauw betrokken; één adviseur specifiek voor kwaliteitsmanagement en één adviseur specifiek voor risicomanagement.

De huidige projectbeheersing bestaat uit 3 projecten met desbetreffende projectverantwoording:

- P765 A2 Vonderen Kerensheide
- P973 Knooppunt Zaarderheiken
- P1386 Leenderheide Geldrop

Voor bovenstaande projecten geldt voor financieel management een aparte prognose afgifte en verantwoording. Voor risicomanagement gelden nu 3 dossiers. Tevens is er een dossier op clusterniveau aanwezig.

Voor Planningsmanagement is een clusterbrede planning en een detailplanning per project aanwezig. Deze planningen zijn deterministisch. Er wordt uitgegaan

van het opstellen van 1 probabilistische planning per jaar. Kwaliteitsmanagement wordt ongeacht het aantal projecten cluster breed opgepakt.

Cluster ZN C KRW Grensmaas

Bij ZN C KRW Grensmaas zijn 2 eigen adviseurs nauw betrokken. Eén adviseur specifiek voor kwaliteitsmanagement. De andere adviseur is een algemeen adviseur, die zich met name bezig houdt met procesmatige beheersing en voortgang-/ managementinformatie.

Op dit moment zijn voor de disciplines kwaliteitsmanagement, risicomanagement en voor planning- en financieel management 2 adviseurs ingehuurd.

DIM (Document informatie management) is uitbesteed via DIM raamovereenkomst RWS.

De huidige projectbeheersing is gestoeld op 4 hoofdprojecten met desbetreffende projectverantwoording:

- P12 Grensmaas;
- P13 Zandmaas;
- P45 kades
- P963 KRW
 - o Beekmondingen
 - o 2^e en 3^e tranche

Bij KRW is er nog een onderverdeling naar 2^e tranche en beekmondingen. Eind dit jaar komt hier nog de verantwoording voor 3^e tranche bij. Er is in ieder geval een aparte verantwoording voor 2^e en 3^e tranche.

Voor bovenstaande projecten geldt voor financieel management een aparte prognose afgifte en verantwoording. Voor risicomanagement gelden nu 4 dossiers. Voor de planstudie KRW is een Best Value contract (=extra afstemming), de uitvoeringscontracten worden verwacht D&C of E&D (=geen bijzonderheden). Grensmaas is Zelfrealisator/bestuursovereenkomst: geen SCB (=!) want ON stuurt zichzelf, wel een intern risicodossier (rapportage, toestand van het areaal, beheersing delen die door RWS worden betaald).

KRW doorloopt de komende jaren de planstudiefase en zal geleidelijk aan overgaan naar realisatie. Voor de realisatiefase en de daaronder vallende realisatiecontracten zal één realisatiedossier moeten worden ingericht. Voor Planningsmanagement is een clusterbrede planning, waarin alle projecten worden geactualiseerd. Voor KRW is er nog een aparte detailplanning waarin aan de activiteiten, die Arcadis heeft opgesteld, eigen activiteiten zijn toegevoegd. Beide planningen zijn deterministisch. Kwaliteitsmanagement wordt ongeacht het aantal projecten cluster breed opgepakt.

3 Doelstelling

3.1 Doelstelling opdracht

Binnen de projecten is behoefte aan een adequate en consistente projectbeheersing. De doelstelling van de aanbesteding is het contracteren van een partij, die proactief te werk gaat en kwalitatief goede projectbeheersingsproducten en -diensten levert.

Het doel van deze opdracht is het uitbesteden van projectbeheersingsproducten, zodanig dat deze gedurende de looptijd van de Overeenkomst tijdig beschikbaar zijn en aantoonbaar voldoen aan de werkwijzen en kwaliteitseisen conform de geldende kaders en handreikingen.

OG en ON focussen samen op partnerschap en het realiseren van de doelstellingen van deze uitbesteding. De volgende doelstellingen zijn geformuleerd:

- 1) Projectbeheersing is op orde, betrouwbaar en voorspelbaar voor de genoemde projecten binnen het cluster.
 - a. Stuurinformatie is juist en tijdig geleverd op project- en clusterniveau;
 - b. PDCA cyclus is sluitend, waarbij leereffecten op het gebied van projectbeheersing worden geïmplementeerd, zowel binnen het cluster als cluster overstijgend.
- 2) De continuïteit en stabiliteit van projectbeheersing is verzekerd.
 - a. Sleutelfunctionaris(sen) en adviseurs is/zijn beschikbaar;
 - b. Opdrachtnemer (ON) is terughoudend in het doorvoeren van wisselingen in werkwijze en in te zetten personeel;
 - c. ON realiseert een naadloze overgangsperiode bij start van de Overeenkomst, bij eventuele tussentijdse personele wisselingen en ook bij overdracht aan einde van de Overeenkomst. Waarbij OG minimaal wordt belast.
- 3) Alle betrokkenen zijn tevreden over de samenwerking.
 - a. Opdrachtgevers; PFM en de SLU zijn tevreden;
 - b. IPM leden, MPB'ers en adviseurs RWS PB zijn tevreden;
 - c. De verschillende afdelingen binnen de regio (SLU en Werkenpakket) zijn tevreden;
 - d. De samenwerking leidt tot een op elkaar ingespeeld team (OG en ON samen).

3.2 Gewenste situatie projectbeheersing

Hieronder worden onze ambities weergegeven en wordt de invulling van de overdracht en transitieperiode toegelicht.

3.2.1 Ambities

De clusters hebben gezamenlijk de volgende ambities ten aanzien van projectbeheersing:

- Vanuit kwalitatief inhoudelijk goede producten de projectdoelstellingen beheerst bereiken
- Projectbeheersing op een hoger niveau brengen, onder andere met behulp van verbetervoorstellen van de opdrachtnemer.
- Uniformiteit van de producten verhogen, mits dit bijdraagt aan efficiency en kwaliteit van de producten.
- Beheersen en bijhouden van informatie met betrekking tot de raakvlakken tussen de producten binnen projectbeheersing en de projecten waarop dit van toepassing is, maar ook ten opzichte van andere vakgebieden.
- Een IPM-team, dat tevreden is met de projectbeheersingsproducten.
- Continuïteit van de producten is en blijft gewaarborgd, ondanks mogelijke wisselingen van medewerkers bij de ON.

3.2.2 Eisen transitie bij start contract

Algemeen

De "transitieperiode-start" vindt plaats voorafgaand aan de levering van de producten door Opdrachtnemer. In zijn algemeenheid duurt deze transitieperiode twee maanden. Derhalve, start de transitieperiode voor drie clusters later dan de clusters ZN Tunnels III en ZN B wegen; zie paragraaf 2.1).

Tijdens deze transitieperiode draagt de Opdrachtnemer van het huidige contract haar kennis, ervaring en werkzaamheden ten aanzien van de projectbeheersingsproducten over aan de Opdrachtnemer van de nieuwe DienstverleningsOvereenkomst.

Doelstelling:

Het zelfstandig en proactief invulling geven aan de transitieperiode bevordert de overgang van de levering van de producten van de huidige naar de nieuwe Opdrachtnemer.

Uitgangspunten:

1. De Opdrachtnemer is bekend met c.q. zorgt ervoor bekend te worden met de te gebruiken RWS-systemen (niet limitatief: CONNECT, eDOCS (Hummingbird), SAP, IPS-tool, GRIP, Primavera, Capplan, etc.) en kan hierin en hiermee werken;
2. De huidige Opdrachtnemer ondersteunt de nieuwe Opdrachtnemer bij de invulling van de transitieperiode-start. Hiertoe stelt de huidige Opdrachtnemer de werkwijze en historische kennis beschikbaar;
3. Opdrachtgever verleent, op aanvraag van Opdrachtnemer, zijn medewerking aan de invulling van de transitieperiode-start.

Eisen ten aanzien van de transitieperiode:

1. De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat hij na de transitieperiode op eigen kracht de gevraagde producten kan leveren op het gevraagde kwaliteitsniveau;
2. De Opdrachtnemer dient op eigen initiatief en zelfstandig de benodigde informatie (werkwijzen, kaders, procedures en processen) op te halen en zich eigen te maken;
3. De Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat hij over alle benodigde informatie beschikt. Indien hiertoe fysieke aanwezigheid op locatie benodigd is, wordt dit geacht onderdeel te zijn van de inschrijving;
4. De Opdrachtnemer dient zelf de kennismaking met alle relevante betrokken medewerkers van Opdrachtgever te organiseren;
5. Opdrachtnemer dient zelfstandig huishoudelijke zaken te aan te vragen zoals bijvoorbeeld (niet limitatief): toegangspas, inlogcodes, enzovoorts zodat de medewerkers van Opdrachtnemer de gevraagde producten tijdig kunnen leveren. Daar waar nodig dient hij dit te doen in afstemming met de Opdrachtnemer van de huidige NOK en/of Opdrachtgever.
6. De Opdrachtnemer dient in de transitieperiode het framework op te geven voor de wijze waarop Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de DienstverleningsOvereenkomst invulling gaat geven aan de validatie en verificatie.
 - a. De Opdrachtnemer dient tijdens de transitieperiode-start aan te geven aan Opdrachtgever op welke wijze hij de verificatie en validatie van de eisen (product-, proces- en EMVI/BPKV-beloften vanuit de inschrijving) zal gaan invullen;
 - b. De Opdrachtnemer dient in de transitieperiode-start validatie/verificatie sessies te organiseren waarin Opdrachtgever worden betrokken bij het inrichten van het validatie/verificatieproces;
 - c. Aan het einde van transitieperiode-start dient er consensus te zijn tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de interpretatie van de eisen en de wijze waarop wordt aangetoond dat aan de eisen is voldaan.
 - d. De afspraken met betrekking tot de onder 6c overeengekomen invulling van de eisen en de wijze waarop dit wordt aangetoond dienen schriftelijk te worden vastgelegd in een verificatie document en ter beschikking gesteld aan de Opdrachtgever.

7. De Opdrachtnemer dient tijdens de transitieperiode en in overleg met de Opdrachtgever het format voor de Voortgangsrapportage vast te stellen.

De Opdrachtnemer dient een schriftelijke rapportage ter acceptatie op te leveren. In deze rapportage dient de Opdrachtnemer aan te tonen dat aan alle eisen betreffende de opname Transitieperiode-start contract is voldaan.

Bij acceptatie van deze rapportage ontvangt Opdrachtnemer op basis van de, eveneens aan te leveren specificatie bestede uren, een bedrag ter vergoeding op basis van het specialuurtarief.

De productverantwoordelijkheid voor de levering van de gevraagde producten gaat in per:

1 mei 2021 voor clusters ZN A Tunnels III en ZN B Wegen.

1 juli 2021 voor de clusters ZN C KRW Grensmaas en ZN C Wegen.

10 juli 2021 voor het cluster ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten.

3.2.3 Eisen transitie bij einde contract

Algemeen

De transitieperiode-einde vindt plaats voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst. Twee maanden voor het einde van de Overeenkomst is er, naast het regulier opleveren van de overeengekomen producten, extra inspanning nodig om de kennis en ervaring over te dragen aan de nieuwe Opdrachtnemer.

Doelstelling:

Opdrachtnemer stelt zich open en transparant op richting de nieuwe Opdrachtnemer en ondersteunt de nieuwe Opdrachtnemer bij zijn Transitieperiode-start. De Opdrachtnemer begeleidt en ondersteunt de nieuwe Opdrachtnemer maximaal zodat deze aan het einde van de transitieperiode-einde gesteld staat om zelfstandig de gevraagde producten op te leveren.

Uitgangspunten:

1. De nieuwe Opdrachtnemer is in de lead aangaande de invulling van de Transitieperiode-start;

Eisen ten aanzien van de transitieperiode:

1. De Opdrachtnemer dient een document (het overdrachtsdocument) op te stellen waarin, per product, de volgende zaken zijn vastgelegd:
 - a. de opgedane kennis en ervaring met het product,
 - b. de huidige werkwijze en relevante historische aspecten van het product,
 - c. de cluster specifieke werkwijze en aandachtspunten ten aanzien van het product;
2. Het overdrachtsdocument dient uiterlijk bij aanvangsdatum transitieperiode-start nieuwe Overeenkomst opgeleverd te worden.
3. Na acceptatie door Opdrachtgever dient het overdrachtsdocument digitaal ter beschikking gesteld te worden (in een bewerkbaar-format) aan zowel de nieuwe Opdrachtnemer als de Opdrachtgever;
4. De Opdrachtnemer dient de nieuwe Opdrachtnemer te ondersteunen bij zijn invulling van de Transitieperiode-start.

4 Omschrijving opdracht

4.1 Inleiding

Voor de beheersing van de projecten binnen de eerdergenoemde clusters wordt de projectbeheersing op productbasis uitbesteed. De van toepassing zijnde productencatalogus is bij deze aanvraag meegestuurd.

4.2 Te leveren producten

Voor de uitgevraagde producten geldt het volgende:

- De (aantallen) producten zijn tussen de clusters onderling uitwisselbaar.
- De aantallen zijn indicatief.

Het betreft producten in de volgende categorieën.

- Financieel management
- Kwaliteitsmanagement
- Planningsmanagement
- Risicomanagement
- Overige producten

Voor de aantallen en soorten producten wordt verwezen naar Bijlage D. De aantallen producten uitgevraagd per cluster worden niet gedurende de aanbestedingsperiode verstrekt. De verdeling van de producten over de clusters wordt duidelijk na gunning.

Niet binnen dit contract (deze aanvraag) vallen:

- Kostenmanagement voor alle clusters (eigen medewerkers Kostenpool)
- Informatiemanagement
(uitbesteed onder Raamovereenkomst Documentair Informatie Management)
- Projectondersteuning (Overeenkomst middels aparte NOK aanbesteed)

Overdrachtsdocument

De Opdrachtnemer gebruikt in principe als uitgangspunt het overdrachtsdocument van de voorgaande Opdrachtnemer. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst dient dit geactualiseerd te worden indien daar aanleiding toe bestaat, zoals bij clusterspecifieke wijzigingen, veranderingen in de werkwijze, op verzoek van de MPB, e.d. Voor eisen betreft het overdrachtsdocument zie de generieke productbeschrijving (3.2.2)

Indien er in het cluster geen voorgaande Opdrachtnemer/overdrachtsdocument is, dient de Opdrachtnemer ten behoeve van de overdracht gebruik te maken van de beschikbare documentatie binnen het cluster. Op basis hiervan start de Opdrachtnemer met het opstellen van een nieuw overdrachtsdocument.

Specials

Ad hoc opdrachten binnen de verschillende disciplines zijn opgenomen als 'specials'. Naast de in de aanvraag opgenomen producten kan er in verband met de dynamiek van de projecten gedurende de looptijd van de Overeenkomst, behoefte bestaan aan adviezen of oplevering van producten die een logische samenhang kennen met de in de aanbesteding beschreven producten. Het maximum aantal special uren is eveneens in Bijlage D opgenomen. Dit betreft een indicatie en geen afnameverplichting.

Doorlooptijd

De te sluiten DienstverleningsOvereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 3 jaar, waarbinnen de gevraagde (deel)producten geleverd dienen te worden. Voorafgaand aan deze periode wordt aan de opdrachtnemer een transitieperiode

aangeboden. De te sluiten DienstverleningsOvereenkomst eindigt voor alle clusters op 30 april 2024.

Binnen deze periode dienen de gevraagde producten geleverd te worden.

De te sluiten DienstverleningsOvereenkomst kent 2 keer een optie tot verlenging. De eerste optie tot verlenging betreft maximaal 2 jaar en de tweede optie tot verlenging betreft maximaal 1 jaar.

De inschrijvingsstaat is gebaseerd op een periode van 3 jaar.

Aansturing

De Overeenkomst betreft een 5 clusters, elk met hun eigen aansturing en IPM teams. De DienstverleningsOvereenkomst is echter overkoepelend voor alle 5 de clusters en wordt gemanaged door één Contractmanager, die samen met een inhoudelijk deskundige de contractoverleggen voert.

Het cluster ZN A Tunnels heeft momenteel twee Managers Projectbeheersing. De taakverdeling ligt hoofdzakelijk tussen Instandhoudingsprojecten en de VenR-opgave A73 tunnels (incl. een nieuw instandhoudingscontract en civiele werkzaamheden). Het cluster heeft 2 IPM-teams en 3 contractmanagers.

Het cluster ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten heeft 2 managers Projectbeheersing. De taakverdeling ligt hoofdzakelijk tussen de Maasbrachtse (MB1.75, MB2.0) en de Tilburgse projecten (TB2020 en TB3.0). Verder heeft dit cluster 3 projectmanagers, 3 contractmanagers, 2 omgevingsmanagers en 2 technische managers.

Het cluster ZN B Wegen heeft 1 IPM team, dat bestaat uit 1 projectmanager, 1 manager projectbeheersing, 1 technisch manager, 1 omgevingsmanager en 1 contractmanager. Daarnaast is een 2de contractmanager bij het cluster werkzaam; de voorbereiding en contractbeheersing van de projecten zijn verdeeld over de 2 contractmanagers.

Het cluster ZN C Wegen heeft 1 IPM-team. Dit IPM-team bestaat uit 1 projectmanager, 1 manager projectbeheersing, 1 technisch manager, 1 contractmanager, 1 omgevingsmanager en 1 planstudiemanager.

Het cluster ZN C KRW Grensmaas heeft 1 IPM team, bestaande uit 1 projectmanager, 2 planstudiemanagers, 1 manager projectbeheersing, 1 technisch manager, 2 contractmanagers en 2 omgevingsmanagers.

4.3 Dienstverlening

Projectbegeleider/sleutelfunctionaris/meewerkend voorman

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat er één inhoudelijk aanspreekpunt per DienstverleningsOvereenkomst is, die de medewerkers van ON aanstuurt en begeleidt bij de totstandkoming van de producten en eindverantwoordelijk is namens de Opdrachtnemer.

De optie wordt geboden aan ON dat de Projectbegeleider/sleutelfunctionaris zelf ook producten levert en hiermee als het ware een meewerkend voorman wordt. Het voordeel hiervan, is dat de meewerkend voorman in dit geval recht heeft op een toegangspas en daarmee recht op accounts en relevante schijven. Dit komt de borging van een risico dat OG ziet ten goede, namelijk onvoldoende kwaliteitsborging van de producten doordat de sleutelfunctionaris zelf geen producten levert. De keuze en verantwoordelijkheid liggen hiervoor bij ON en er mag van worden afgeweken (sleutelfunctionaris die zelf geen producten levert), mits bovenstaand risico aantoonbaar wordt beheerst.

Maandelijks vindt er een contractoverleg OG-ON plaats op basis van de voortgangsrapportage (VGR) per cluster. In de VGR wordt, waar nodig gespecificeerd per cluster, gerapporteerd over in ieder geval de volgende punten:

- Geleverde producten;
- Veiligheid
- Rolling forecast;
- Aanvraag voor PV;
- Productenstand ten opzichte van totaal;
- Termijnbetaling;
- EMVI;
- Afwijkingen;
- Kansen;
- Risico's;
- Specials + VTW's;
- Toelichting van de sleutelfunctionaris.

Naast de reguliere inhoud van een Rolling forecast wordt specifiek gevraagd een cumulatief overzicht bij te houden van de (wel en niet) uitgeputte producten. Indien producten niet zijn uitgeput, dient hiervan de oorzaak bijgehouden te worden in de administratie van de Opdrachtnemer, zodat indien de Opdrachtgever hierom vraagt, een totaal overzicht kan worden overlegd van de niet uitgeputte producten met bijbehorende onderbouwingen.

In het contractoverleg worden in ieder geval de volgende onderdelen behandeld:

- 1) Opening;
- 2) Mededelingen;
- 3) Verslag voorgaand overleg;
- 4) Actiepunten voorgaand overleg;
- 5) Voortgangsrapportage;
- 6) EMVI;
- 7) Punten ON;
- 8) Punten OG.

Hieraan kunnen in onderling overleg nog punten worden toegevoegd. Dit overleg wordt door ON ingepland en door ON wordt hiervan ook een verslag opgesteld.

Medewerkers ON

Van de medewerkers van ON wordt verwacht dat zij onderdeel van het team zijn en voldoende bekwaam en deskundig zijn om te weten welke informatie nodig is (o.a. middels overleggen, bilats, 'wandelingen', etc.) om tot een kwalitatief goed product, inclusief toelichting/advies te komen. Medewerkers dienen hiertoe voldoende (zichtbaar) aanwezig te zijn en proactief te handelen.

Projectlocaties

In onderstaande tabel de huidige projectlocatie en dagen voor de clusters.

Cluster	Projectlocatie(s)	Projectdagen
ZN A Tunnels III	Den Bosch Roermond / Den Bosch / Venlo	Dinsdag Donderdag
ZN B Wegen	Den Bosch	Dinsdag en woensdag
ZN B Bediening en Besturing Vaarwegobjecten	Tilburg Roermond	Dinsdag en woensdag Maandag en woensdag
ZN C KRW Grensmaas	Maastricht	Maandag en dinsdag en vrijdag
ZN C Wegen	Maastricht	Alle dagen
Alle clusters	Utrecht	Incidenteel

Op verzoek van de opdrachtgever kunnen overleggen op een andere locatie worden gehouden.

Aanwezigheid

Aanwezigheid bij de verschillende projecten in de verschillende projectbeheersingsdisciplines is geen eis, maar zichtbaarheid wordt wel gewaardeerd. Het is aan de Opdrachtnemer om te bepalen met welke frequentie hij aanwezig moet zijn om kwalitatief goede producten te leveren. Wel worden er

vanuit de clusters diverse afstemmomenten verlangd t.b.v. het goed opleveren van een product.

Afstemoverleggen

Maandelijks zijn er op initiatief van en ingepland door ON per cluster afstemoverleggen tussen de MPB('ers) en ON. Hierin gaat het, onder andere, over de planning van de producten voor de komende drie maanden, de effectiviteit van de levering van producten, het beheersen van risico's, verbetervoorstellen, de samenwerking en de kwaliteit van en de voortgang op de producten.

Kosten dienstverlening

Alle kosten van de dienstverlening, waaronder, zonder hierbij uitputtend te willen zijn, reis- en verblijfkosten, telefoonkosten, ICT (laptop, telefoon, benodigde licenties), opleidingen etc., zijn in de prijsstelling als aangegeven in de inschrijvingsstaat opgenomen.

Documenten

De door de Opdrachtnemer te leveren documenten worden opgeleverd in door de clusters aangegeven formats en worden door de opdrachtnemer opgeslagen in de door de clusters aangegeven systemen (zoals CONNECT, eDOCS (HummingBird) of de P-schijf).

De digitale bestanden dienen compatibel te zijn met de software van de opdrachtgever. Bronbestanden dienen te worden aangeleverd inclusief formules, koppelingen en gekoppelde bestanden.

De clusteroverstijgende documenten dienen te worden opgeslagen in een daarvoor door de MPB aangewezen locatie.

Productencatalogus

De actuele versie van de productencatalogus is bijgevoegd en vormt samen met de daarin benoemde kaders en handreikingen de basis voor de dienstverlening.

De productencatalogus kan gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wijzigen. Indien de toepassing van een nieuwe productbeschrijving gewenst is, kunnen partijen dit middels een wijzigingsovereenkomst overeenkomen, conform art. 7 van de DienstverleningsOvereenkomst.

Systemen

De belangrijkste systemen voor projectbeheersing, waar RWS mee werkt, zijn de volgende:

- MS Office;
- CONNECT/SharePoint;
- HUMMINGBIRD;
- SAP;
- GRIP;
- Primavera;
- Capplan
- IPS (projectbeheersingstool).

Voor alle producten geldt dat deze moeten worden opgeslagen in het DMS-systeem van het cluster en toegankelijk dienen te zijn voor alle teamleden.

Oplevering producten

Producten worden expliciet fysiek opgeleverd. Oplevering geschiedt middels een document waarin als bijlage het product (veelal een PDF) is toegevoegd of een link naar het product in het DMS-systeem/p-schijf. Ieder product wordt opgeleverd met een verificatie (veelal een PDF) of een link naar de verificatie in het DMS-systeem/p-schijf.

Acceptatie van de producten:

Met het ondertekenen van de maandelijkse VGR wordt verantwoording afgelegd over de geleverde producten. De getekende VGR geldt derhalve als bewijsvoering voor de geaccepteerde producten/specials. De VGR bestaat uit een

verantwoording op het totaal (DVO-niveau) geconsolideerd uit onderliggende deelrapportage per cluster.

Transitieperiode bij start contract

Het projectteam wenst een minimale belasting van de opdrachtgever gedurende de transitieperiode. De Opdrachtgever is goed bereikbaar en beschikbaar gedurende de transitieperiode en wenst betrokken te worden.

Transitieperiode bij einde contract

De transitieperiode-einde vindt plaats voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst. Twee maanden voor het einde van de Overeenkomst is er, naast het regulier opleveren van de overeengekomen producten, extra inspanning nodig om de kennis en ervaring over te dragen aan de nieuwe Opdrachtnemer voor de projectbeheersing.

4.4

Algemene toelichting en interpretatie producten

Bij de levering van ieder product wordt ook toelichting/analyse/advies verwacht ten aanzien van dat product, om het IPM-team in staat te stellen om (bij) te sturen.

Hoewel er zoveel als mogelijk aansluiting is gezocht bij de standaard productencatalogus, is voor sommige producten een algemene beknopte aanvulling of interpretatie geschreven. Deze toelichtingen zijn aanvullend op de productomschrijvingen en zijn weergegeven in de volgende tabel. In de tabel zijn alleen de producten opgenomen, die nadere toelichting behoeven. Per cluster is eveneens een project specifieke aanvulling geschreven. Deze zijn toegelicht in 4.5.

Deze toelichting dient in samenspraak met de productencatalogus te worden gelezen.

Algemene eisen t.a.v. alle producten

Naast de specifieke verwachtingen per projectbeheersingsdiscipline is er ook sprake van generieke verwachtingen ten aanzien van de totstandkoming van producten die voor alle producten van toepassing zijn.

Deze generieke verwachtingen zijn onder weergegeven:

- Stel voorafgaand aan elk product (middels een intake) de wederzijdse verwachtingen vast, zoals: doel product, relatie product met opdrachtgeverrisico's (OG-risico's) en PKS, relatie met andere producten, relatie met andere disciplines, werkvorm, inbreng ON/inbreng rolhouders, benodigd specialisme, gewenst eindresultaat, planning & opleverdatum, communicatie tijdens realisatie (met wie, wijze waarop, wanneer), oplevercommunicatie. Kom vanuit de eigen ervaring en expertise met voorstellen hoe e.e.a. aan te pakken. Een intake kan afhankelijk van het product eenmalig of repeterend plaats vinden.
- Wees proactief. Pro-activiteit is een houding, resulterend in gedrag. Het is zeer wenselijk dat opdrachtnemer zelf met adviezen komt, zonder dat hierom gevraagd is.
- Toon eigenaarschap en betrokkenheid door zelf mogelijke input op te halen: uit documenten (projectplan, deelplannen, verslagen), bij teamleden (informeel/koffie), cluster- en projectteam overleggen en zoneborden (deel van de agenda, op afroep of eigen inbreng).
- Laat je zien, letterlijk: maak gebruik van de (flex)werkplekken bij het cluster, meng je tussen de projectmedewerkers.
- Beschouw de producten in samenhang (integrale blik) om zo verbetermaatregelen in te kunnen brengen, mee te denken, suggesties te doen, ervaringen van andere clusters/regio's onder de aandacht te brengen etc. Zorg dat je inhoudelijk op de hoogte bent van de raakvlakken tussen de disciplines die voor jouw product van belang zijn.

- Neem verbeterpunten t.a.v. eerdere producten of nieuw overeengekomen eisen/wensen t.a.v. toekomstige producten zichtbaar mee in verificatie en validatie.
- Alle producten die voortvloeien uit de verschillende disciplines van projectbeheersing moeten conform eisen/afspraken documentbeheer gearhiveerd worden.
- Producten worden opgeleverd met relevante analyses (denk o.a. aan trendanalyses), adviezen, early warnings, voorzien van samenvattende managementinformatie en komen ook tot stand o.b.v. voorafgaande analyses.
- Bij actualisaties wordt herleidbaar en inzichtelijk in beeld gebracht wat de wijzigingen zijn t.o.v. het vorige moment.

4.5 Clusterspecifieke toelichting producten

In dit hoofdstuk zijn de generieke en cluster specifieke toelichtingen op deze producten opgenomen. Deze toelichting dient in samenspraak met de productencatalogus te worden gelezen.

Product code	Productnaam	Aanvullende beschrijving
Financieel management		
FM010A	Onderbouwen budgetaanvraag (of mutatie) bestuur staf	N.v.t.
FM020A	Onderbouwen Budgetaanvraag (of mutatie) Regionale Dienst	N.v.t.
FM030A	Financiële prognose	<u>Generiek:</u> De financiële prognose is per project. De financiële prognose van het cluster kan dus uit meerdere prognoses bestaan afhankelijk van hoeveel projecten er in een cluster zitten. Bij het vertalen van de laatste stand van zaken van SAP-administratie naar opbouw prognose dient gecheckt te worden op openstaande ATB's, openstaande bestelbedragen, werkelijke kosten/uitgaven, juistheid leverdatum, bestellingen, juistheid verdeling over de jaren, kostensoorten, facturen ,eindejaar activiteiten en voldoende budget. Relevante informatie hieruit is meegenomen in de prognose en correcties/aanpassingen worden doorgezet naar inkoop of de SAP-administratie. <u>ZN A Tunnels III:</u> Het cluster heeft momenteel 6 SAP-projecten, te weten 4 instandhoudingsprojecten, 1 project t.b.v. Inhuur en capaciteit gerelateerde uitbesteding cluster breed en 1 VenR project.

		Een instandhoudingsproject krijgt, indien er een nieuw meerjarig contract wordt aanbesteed een nieuw SAP-nummer. Voor IHT A58 gaat 1 maart 2021 een nieuw contract in uitvoering met eerst een half jaar transitiefase. Na de transitiefase wordt het huidige SAP-project afgerond. Het VenR-project A73 tunnels kent meerdere budgetstromen (BLS en GVKA) deze zijn in 1 SAP nummer (P.001225) onder 3 afzonderlijke WBS-nummers (voor VenR/GVKA en voor IHT en VO/BLS). Kas- en Verplichtingenprognoses dienen dan ook onder diezelfde WBS-nummers te worden geregistreerd. <u>ZN B Wegen:</u> de uitvraag van dit product bij het cluster ZN B Wegen wijkt af van de uitvragen bij de overige clusters ! (Tijdens de inlichtingenfase wordt hier expliciet bij stil gestaan) ZN B Wegen vraagt elke 2 maanden een geactualiseerde financiële prognose uit, verdeeld in 3 categorieën waarin alle projecten zitten (waarvoor we op dat moment formele opdracht hebben). Zie huidige stand van zaken in tabel in paragraaf 2.1. In het kader van een aantal kenmerken van het productiepakket (zoals doorlooptijd fase en redelijk stabiele scope) worden elke 2 maanden, 3 financiële prognoses uitgevraagd, namelijk een prognose voor BLS, GVKA V&R en GVKA overig. Deze prognoses worden gespecificeerd per onderliggend project op WBS niveau. Als onderdeel van de prognose bij nieuwe projecten, dient ten behoeve van een (SSK) raming in de voorbereidingsfase de verwachte overige projectkosten 1x per jaar geïnventariseerd en gemonitord te worden. Deze dienen per IPM rol opgehaald te worden met een specificatie waarvoor, wanneer en wat zijn de verwachte kosten. In aanloop naar de marktbenadering van het realisatiecontract, zal deze projectraming bij de contractraming gevoegd worden. De 2 maandelijksse prognose dient een visueel tabel te bevatten, waarin dmv bijvoorbeeld staafdiagrammen de enerzijds de budgetten, de prognoses (tov de budgetten) en de realisatiestand (tov de prognoses) procentueel worden weergegeven voor het BLS en GVKA onderdelen. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> De financiële prognose bestaat uit alle projecten, waarvoor het cluster expliciet opdracht middels een vastgestelde POF en/of Scopeformulier heeft. Op dit moment dient de financiële prognose (kasprognose en verplichtingenprognose) gemaakt te worden en weergegeven te worden in de financiële maandrapportage van de volgende projecten 2 voorbereidingsprojecten (BLS en GVKA), 2 projecten in uitvoering (BLS) en 1 project t.b.v. clusterbrede inhuur en uitbesteding ten laste van het BLS bedrijf. Let op! In de opbouw van de prognose dient tenminste de onderstaande zaken te worden meegenomen: de laatste stand van zaken van SAP administratie (controle) op openstaande ATB's, openstaande bestelbedragen, werkelijke kosten/uitgaven juistheid leverdatum, bestellingen, juistheid verdeling over de jaren, kostensoorten, facturen, eindejaarsactiviteiten en voldoende budget. Tevens dient in de prognose de nog aan
--	--	--

		te gane verplichtingen (zie hiervoor o.a. de geraamde activiteiten/ramingsgegevens in de projectraming) opgenomen te worden (incl. juiste verdeling over de jaren). Eventuele ramingsgegevens verwerken in de prognose etc. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> De afgifte van prognoses met desbetreffende projectverantwoording: •P12 Grensmaas; •P13 Zandmaas; •P45 kades •P963 KRW - o Beekmondingen - o 2e tranche - o 3e tranche (vanaf medio 2020) Van bovenstaande projecten dient elke 2 maanden de prognose geactualiseerd te worden. Hiervoor zijn per project challenge gesprekken met enkele IPM leden als met inhoudelijk deskundigen noodzakelijk. <u>ZN C Wegen:</u> De afgifte van prognoses met desbetreffende projectverantwoording: •P765 A2 Vonderen Kerensheide •P973 Knooppunt Zaarderheiken •P1386 A67 Leenderheide Geldrop Het cluster heeft projecten met zowel BLS als ook GVKA budgetstromen.
FM040A	SAP Administratie	<u>Generiek:</u> De volgende (Inkoopdossier)werkzaamheden zijn aanvullend op het product Sap Administratie: - Aanmaken zaak - Vullen van de attributen - Controles op volledigheid zaak - Afhandeling van de mails van CD m.b.t. ontbrekende documenten, ontbrekende attributen - Uploaden documenten (m.u.v. gunningsdocumenten) - Verplaatsen en hernoemen van ingekomen documenten - Afgeronde zaken archiveren De werkzaamheden ten aanzien van het Inkoopdossier moeten worden uitgevoerd tot het moment dat Inkoop en Contractmanagement (RWS) gesteld staat om deze werkzaamheden over te nemen. Indien Inkoop en Contractmanagement gesteld staat, vindt overdracht plaats van deze werkzaamheden.

		Ook aanvullend op SAP administratie is: Bij inhuurbehoefte (zowel werving, vervanging als verlenging) samen met betreffende rolhouder het ATI formulier invullen en de vereiste gegevens verzamelen (zoals functie eisen) en aanleveren bij de MPB. Nadat de MPB het ATI formulier bij de inhuurcoördinator heeft ingediend, wordt verwacht dat adviseur ON de voortgang monitort door regelmatig contact te zoeken met de inhuurcoördinator. Het product SAP administratie is één product voor het hele cluster, welke maandelijks uitgevraagd worden. SAP-mutaties dienen binnen 2 werkdagen te zijn verwerkt.
FM050A	Financieel Dashboard	<u>Generiek:</u> Het financieel dashboard is per cluster één product waar alle projecten in zitten. Doorontwikkeling van het financieel dashboard in samenspraak tussen MPB en RWS adviseur. Er wordt overgegaan op het landelijke RWS dashboard wanneer dat beschikbaar is. Het landelijke integraal RWS dashboard dat wordt voorbereid is niet hetzelfde als het financieel dashboard uit de catalogus. <u>ZN A Tunnels III:</u> Elk trimester worden alle gegevens verzameld in een dashboard dat gepresenteerd dient te worden in het IPM. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Visueel dienen de trends over het huidige boekjaar zichtbaar zijn. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Elk trimester worden alle gegevens verzameld in een dashboard dat gepresenteerd dient te worden in het IPM.
FM060A	Module Financiën projectendatabase	De module Financiën projectendatabase is één product waar alle projecten van het cluster onder vallen. <u>ZN A Tunnels III:</u> Het cluster heeft 2 afzonderlijke projectrapportages. Eén clusterbrede rapportage dat de IHT-projecten en project Inhuur/Uitbesteding (BLS) omvat en één rapportage t.b.v. het VenR-programma waarin het project P.001225 is opgenomen. Het VenR-project kent een sturingslijn naar het programma VenR en naar de Bestuurstaf RWS. <u>ZN B Wegen:</u>

		Het cluster heeft meerdere afzonderlijke projectrapportages in de projectendatabase. Eén clusterbrede rapportage ten behoeve van de BLS projecten en het project S.5053 Inhuur/Uitbesteding. En een financiële rapportage per P project (GVKA bedrijf). Deze laatst genoemde rapportage kent een sturingslijn naar de Bestuursstaf RWS en (ingeval het een V&R project betreft) naar het programma V&R. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Het cluster heeft 3 afzonderlijke projectrapportages. Eén clusterbrede rapportage dat de onderhoudsprojecten en het project t.b.v. inhuur en uitbesteding omvat (BLS) en twee rapportages t.b.v. het V&R programma (GVKA). Deze laatste twee rapportages kennen een sturingslijn naar het programma V&R en naar de Bestuursstaf RWS. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> De afgifte projectverantwoording per T moment geldt voor: • P12 Grensmaas; • P13 Zandmaas; • P45 kades • P963 KRW - o Beekmondingen - o 2e tranche - o 3e tranche (vanaf medio 2020) Er wordt per project tekst en uitleg gegeven conform de invulvelden van de projectendatabase. Deze worden in een separaat document aangereikt aan de MPB. <u>ZN C Wegen:</u> De afgifte projectverantwoording per T moment geldt voor: • P765 A2 Vonderen Kerensheide; • P973 Knooppunt Zaarderheiken; • P1386 A67 Leenderheide Geldrop.
FM070A	Financiële bijlage voor derden	<u>ZN C KRW Grensmaas:</u> 2 keer per jaar dient er een ontvangstenberekening Consortium Grensmaas gemaakt te worden. Betalingen die RWS gedaan heeft ikv grondverwerving en kabels en leidingen, dienen uit SAP gehaald te worden en middels een berekening Bijlage opgesteld te worden. Deze gelden worden namelijk teruggevorderd bij Consortium.

FM080A	Financiële paragraaf ProjectVerantwoordings Rapportage (PVR)	<u>ZN B Wegen:</u> Momenteel heeft het cluster geen projecten in opdracht, waarvoor een financiële paragraaf ten behoeve van een formele ProjectVerantwoordingsRapportage geleverd moet worden. Wel vraag ik hierbij uit een uitgewerkte financiële recapitulatie ten behoeve van een aanvraag opleveringsbesluit (BS) en of aanvraag decharge (Regio). Deze dient geleverd te worden na realisatie en overdracht van een project. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Zie toelichting bij FM060A.
Planningsmanagement		
PM010B	Opstellen deterministische planning	<u>Generiek</u> Het opstellen van de deterministische planningen dient te gebeuren in Primavera P6. De licentie hiervoor wordt ter beschikking gesteld door RWS.
PM020B	Actualiseren deterministische planning	<u>Generiek:</u> Voor alle clusters geldt, dat het actualiseren van de deterministische planningen, dient te gebeuren in Primavera P6. De licentie hiervoor wordt ter beschikking gesteld door RWS. Het toevoegen van capaciteitsinfo aan de planning staat beschreven bij "Overige producten; actualiseren capaciteitsmanagement". Alle planningen binnen RWS PPO ZN zijn opgesteld in Primavera P6. In de database zijn templates beschikbaar die voor het opstellen van nieuwe planningen gebruikt kunnen worden. Voor elke planning dient een aantal verplichte planningselementen te worden opgenomen. Het opnemen van deze planningselementen zorgt ervoor dat er visualisatie gegenereerd kunnen worden voor een cluster/capaciteit/project/contractplanning t.b.v. stakeholders. Enkele voorbeelden van stakeholders betreffen: portfoliomanager (portfolioplanning), KAd-loket (timing KAd toetsen), Bureau Gate, ICM e.a. 1. Koppelen resources (capaciteit in FTE) aan bestaande planningen: Momenteel zijn er aan de bestaande planningen geen resources gekoppeld. Hiervoor eenmalig toevoegen van resources aan de bestaande planningen inclusief uitgangspuntendocument. Deze activiteit kan, in samenspraak met de adviseur planningsmanagement op regiebasis verrekend worden. Tarief is gelijk aan het special tarief. 2. Opstellen deterministische planning

		Aan nieuw op te stellen deterministische planningen dienen resources (capaciteit in FTE) gekoppeld te worden. Het is op termijn de bedoeling dat vanuit de capaciteitsplanning een doorkijk gegeven kan worden t.b.v. de capaciteitsbehoefte. Input hiervoor is koppeling van capaciteit (resources uit o.a. Capplan) aan activiteiten in de planning. Per T-moment dient een clusterplanning inclusief de planning van de lopende NOK's en adviesrapport opgeleverd te worden ten behoeve van capaciteitsprognose i.r.t. de actuele planningen en doorkijk naar toekomstige projecten/contracten. De bestaande planningen bevatten momenteel nog geen resources. Deze zullen moeten worden toegevoegd i.s.m. de IPM-rolhouders. Per T-moment dient de input (resources uit o.a. Capplan) geactualiseerd te worden zodat wijzigingen in de capaciteitsbehoefte meegenomen dient te worden in het op te leveren adviesrapport. Per T-moment dient een clusterplanning opgesteld te worden waarin ook de planningen van de lopende en toekomstige NOK's zijn opgenomen. Ten behoeve van capaciteitsprognose i.r.t. de actuele planningen en doorkijk naar toekomstige projecten/contracten dient een adviesrapport opgesteld te worden. <u>ZN A Tunnels II:</u> Het actualiseren betreft 1 VenR-planning en en clusterbrede planning. <u>ZN B Wegen:</u> In deze uitvraag is meegenomen, dat 2 maandelijks de deterministische planningen worden geactualiseerd totdat de gunning van een realisatie en of contractvoorbereiding heeft plaatsgevonden. Vanaf dat moment wordt de frequentie lager en sturen we op de planning van betreffende opdrachtnemers. Een en ander is op deze manier meegenomen in de aantallen. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Actualiseren van bestaande planningen per contract/project/cluster. Indien nodig bijstellen van uitgangspuntennotitie. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Alle bovenstaande projecten zitten in een deterministische clusterplanning. Hierin zijn planningen van opdrachtnemers, die voor ons aan het werk zijn, op hoofdlijnen verwerkt. Daar dienen nog komende uitvoeringscontracten aan toegevoegd te worden. Deze totaalplanning dient per trimester geactualiseerd te worden. Daarnaast is er specifiek voor de realisatie KRW een deterministische projectplanning, die ook elke trimester geactualiseerd dient te worden. Als input hiervoor geldt een planning betreffende de planstudie, die door Arcadis wordt opgesteld.
--	--	---

		<u>ZN C Wegen:</u> Van alle projecten is er een deterministische planning.
PM030B	Analyse VTW/WOG	
PM040B	Probabilistische planning	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Probabilistische planning voor opstellen van de definitieve POF/Scopeformulier en bij een eventuele scopewijzing met grote impact op Tijd. Probabilistische planning voor fase overgang lopende planning contract/project.
PM050B	Planningsnota	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Planningsnota dient opgesteld te worden wanneer ook een probabilistische planning (zie PM040B) wordt opgesteld.
PM060A	Tenderplanning	
PM070A	Planningsproces ON	
PM080A	Betaalcriterium	
PM090A	Ter acceptatie ingediende Baselineplanning	
PM100A	Beoordeling VGR-planning ON	
Risicomanagement		
RM010A	Initieel ingerichte en gevulde risicodatabase	<u>Generiek:</u> Dit product wordt onder voorbehoud uitgevraagd voor een mogelijk nieuw project. Inspanningen die nodig zijn om tot een eerste vulling van de risicodatabase te komen zijn onderdeel van dit product. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Verwacht 1x voor KRW voor de uitvoeringscontracten (circa 7 contracten die op elkaar lijken,) het is de wens voor de uitvoering een dossier te hebben, naast het reeds bestaande dossier van de planstudie.
RM020A	Risicosessie	<u>Generiek:</u>

		Het product Risicosessie wordt vergezeld van een verslag waarin is aangegeven of het doel van de sessie is behaald, wie heeft deelgenomen en welke risico's zijn aangepast. Aantallen en moment van levering zijn een inschatting op basis van de afgelopen jaren. <u>ZN A Tunnels III:</u> Risicosessies met de opdrachtnemers van de contracten worden afzonderlijk verrekend.
RM030A	Actueel risicodossier	<u>Generiek:</u> Risicosessies ten behoeve van een Actueel risicodossier worden niet als een separaat te verrekenen product beschouwd. Onderdeel van een actueel risicodossier zijn contractrisico's, projectrisico's, procesrisico's, kruisjestabel. <u>ZN A Tunnels III:</u> Naast een clusterbreed risicodossier is er per project een risicodossier ingericht in IPS. Voor het complexe VenR-project omvat het risicodossier zowel instandhoudingsrisico's als specifieke risico's t.b.v. de Vervanging en Renovatie en Civiele werkzaamheden. Verder kent dit project in de uitvoering een zgn. 2-fasenaanpak. Dit is een pilot waarbij na gunning tijdens de 1e fase de voorbereiding en engineering van te onderhouden installaties alsmede de te vervangen en renoveren tunneltechnische installaties door de ON wordt uitgevoerd en na een Go/NoGo-moment de realisatie van het VenR start. Verwacht wordt dat deze aanpak ook meer inzet en expertise nodig heeft op het te actualiseren risicodossier. <u>ZN B Wegen:</u> Naast een clusterbreed risicodossier is er per project een risicodossier ingericht in IPS. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> We onderscheiden risicodossier per project en op clusterniveau. Het clusterdossier wordt tweemaandelijks geactualiseerd. De frequentie van actualisatie van de risicodossiers is afhankelijk van het project en niet voor alle projecten en projectfasen eender. Per instandhoudingsproject dient een risicodossier bijgehouden te worden IPS of GRIP. Voor de omvangrijke en complexe VenR-projecten omvatten de risicodossiers zowel instandhoudingsrisico's als specifieke risico's t.b.v. de Vervanging en Renovatie, Industriële Automatisering en elektro- en werktuigbouwkundige werkzaamheden en dienen bijgehouden te worden in GRIP en/of IPS (tijdens realisatiefase). De risicodossiers lopen uiteen in omvang, dit heeft een relatie met de omvang en complexiteit van de projecten. Momenteel bevat het grootste risicodossier circa 200 actuele risico's (ter indicatie), de meeste dossiers bevatten 25 à

		50 risico's. Onder een actueel risicodossier worden zowel contractrisico's, projectrisico's, procesrisico's en kruisjestabel bedoeld. Voor project MB1.75 geldt dat er sprake is van een gezamenlijk risicodossier wat bijgehouden wordt door de opdrachtnemer van dit Werk (best value aanpak). Onderdeel van het actualiseren van deze risicodossiers is de afstemming hierover met de opdrachtnemers en de bewaking van de betrokkenheid van RWS. De afstemming met ON, het vormen van een oordeel over de kwaliteit van het risicodossier van ON, alsmede het integreren van het gezamenlijk risicodossier in IPS/GRIP maken onderdeel uit van dit product. Mogelijk wordt van de ARM-ON (opdrachtnemer van dit contract) gevraagd om activiteiten uit te voeren op een externe locatie (gedacht wordt aan een aannemer of ingenieursbureau). 1 VenR project wordt aanbesteed via een 2-fasen aanpak. Dit is een pilot waarbij na gunning tijdens de 1e fase het planontwerp en het definitief ontwerp wordt gemaakt en na het Go/No-Go moment, start de 2e fase waarin het uitvoeringsontwerp en daarna de realisatiefase / uitvoering zal starten. Het andere VenR project wordt aanbesteed via een combinatie van een D&C contract en een prestatiecontract. Voor beide VenR-projecten wordt verwacht dat deze aanpak ook meer inzet en expertise nodig heeft op het te actualiseren risicodossier. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Met het inrichten van een nieuw dossier is er sprake van 3 dossiers (KRW planstudie, KRW realisatie en Grensmaas), welke elk trimester 1 keer geactualiseerd dienen te worden. Voor het risicodossier planstudie KRW wordt een deel van het Best Value dossier gebruikt. Waarbij een deel van de input van de Best Value opdrachtnemer wordt gebruikt. De afstemming met de Best Value opdrachtnemer over het risicodossier en het beoordelen van de kwaliteit maken onderdeel uit van dit product. De risico's dienen te worden overgeheveld/ geactualiseerd naar ons eigen dossier. Het bijwonen van sessies bij de Best Value opdrachtnemer en het samen met de Best Value opdrachtnemer voorbereiden van deze sessies maakt onderdeel uit van dit product. Het KRW planstudie dossier kent een onderverdeling naar deelprojecten (clusteroverstijgend, beekmondingen, ingenieursbureau IB, welke de planstudie uitvoert). Dit wordt als 1 dossier beschouwd en dient dus per trimester aan bod te zijn geweest conform processchema catalogus. <u>ZN C Wegen:</u> Per project is een risicodossier ingericht in IPS.
--	--	--

RM040A	Bijdrage aan rapportage risicomanagement	<u>ZN A Tunnels III:</u> Het cluster heeft 2 afzonderlijke projectrapportages. Eén clusterbrede rapportage dat de IHT-projecten en project Inhuur/Uitbesteding (BLS) omvat en één rapportage t.b.v. het VenR-programma waarin het project P.001225 is opgenomen. Het VenR-project kent een sturingslijn naar het programma VenR en naar de Bestuurstaf RWS. <u>ZN B Wegen:</u> In de projectendatabase, dient er per P project, het tabblad risicomanagement ingevuld te worden conform het format in de projectendatabase; wat zijn de actuele Top 3 risico's, de trends en de early warnings. De RM pool is een nieuwe format aan het voorbereiden; wanneer deze wordt vastgesteld dan moeten we het nieuwe format gaan gebruiken. De projectmanager en manager projectbeheersing zijn eindverantwoordelijk voor de uiteindelijk tekst. Dat betekent dat, wanneer de tekst opgesteld wordt door een adviseur risicomanagement, er nog voldoende tijd moet zijn voor de manager projectbeheersing om de aangeleverde teksten te reviewen en bij te stellen voor de deadline van de oplevering van de T-rapportage. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Voor de interne sturing en T-rapportage wordt een Bijdrage aan rapportage risicomanagement verwacht bij levering van het product Actueel risicodossier. Deze informatie dient aan te sluiten bij de behoefte van het (cluster/project)team. Voor dit cluster dient in drie afzonderlijke T-rapportages een bijdrage m.b.t. risicomanagement opgenomen te worden. Eénmaal voor de clusterbrede rapportage (BLS) en tweemaal voor de VenR (voorbereidings)projecten (GVKA). Voor de VenR projecten dient in de bijdrage aan rapportage risicomanagement een managementsamenvatting toegevoegd te worden. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Er dient separaat in max 2 kantjes per project conform de projectendatabase aangegeven te worden de belangrijkste risico's trends, early warnings. Dit dient voor KRW samengevoegd te worden vanuit planstudie en realisatie samen en voor Grensmaas. Dus voor 2 projecten. <u>ZN C Wegen:</u> Er dient separaat in max 2 kantjes per project conform de projectendatabase aangegeven te worden de belangrijkste risico's trends, early warnings.
--------	--	---

RM050A	Producten ten behoeve van interne toetsmomenten	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> In het kader van MIRT besluiten of een Gate review (intern toetsmoment) dient een specifieke risicolijst gegenereerd te worden. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> In het kader van MIRT besluiten of een Gate review (intern toetsmoment) dient een specifieke risicolijst gegenereerd te worden.
RM060A	Bijdrage aan toets risicomanagement-proces ON	
Kwaliteitsmanagement		
KM010A	Uitwerken Gedefinieerd Projectkwaliteitssysteem	
KM020A	Opstellen Auditplanning	<u>Generiek:</u> Aanvullend op producteis 4 verwacht RWS dat een integrale, actieve sessie wordt georganiseerd, waarbij het IPM-team toets onderwerpen voor audits, evaluaties of producttoetsen aandraagt. Dit wordt gedaan door stil te staan bij de belangrijkste risico's, de zorgpunten van de interne OG (PFM) en de IPM leden. Dit gebeurt 1 keer per jaar als basis voor verdere actualisaties later in het jaar. Dit gebeurt in afstemming met de eigen RWS-adviseur en de MPB.
KM030A	Beheren Projectkwaliteitssysteem	<u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Het beheren van het PKS omvat het updaten van maximaal 4 stuks projectspecifieke procedures per jaar. Indien er meer projectspecifieke procedures moeten worden geupdate wordt hier een special voor beschreven. Kennis nemen van de bestaande procedure, betrokkenen interviewen, procesbeschrijving en processchema aanpassen, opleveren ter vaststelling bij eigenaar-IPM lid. <u>ZN C Wegen:</u> Het opstellen en bijwerken van projectspecifieke procedures en werkafspraken behoort tot dit product. Dit gebeurt in afstemming met de eigen adviseur RWS.

KM040A	Interne Producttoets	
KM050A	Interne Audit	<u>Generiek:</u> Aanvullend op de productencatalogus Interne audit: het bespreken van de bevindingen uit de interne audit met de risico-/proceseigenaar en daar ophalen van de verbetermaatregelen voor het Verbeterregister, incl. de registratie hiervan in het auditverslag/adviesformulier.
KM060A	Evaluaties	<u>Generiek:</u> Aanvullend op de productencatalogus evaluaties: het bespreken van de bevindingen uit de evaluatie met de risico-/proceseigenaar en daar ophalen van de verbetermaatregelen voor het Verbeterregister, incl. de registratie hiervan in het auditverslag/adviesformulier.
KM070A	Inrichten, vullen en actualiseren verbeterregister	<u>Generiek:</u> Dit houdt ook in het challenges van de eigenaars van de verbeteracties (altijd IPM leden) op de voortgang hiervan. <u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Door de Adviseur KM deelnemen aan het 6-wekelijkse KM-overleg met PM en MPB waarin de voortgang en stand van zaken op gebied van Kwaliteitsmanagement wordt gemonitord en besproken. Dit KM-overleg vergt voorbereiding per overleg en eventueel ook inspanning m.b.t. acties uit dit overleg.
NIEUW	Bijdrage aan T-rapportage Kwaliteitsmanagement	<u>Generiek:</u> Het opstellen van een tekst ten behoeve van de T-rapportage in de projectendatabase. Input hiervoor kan worden verkregen door: • Interactie met IPM-team: reflecteer met IPM-rolhouders op werking van PKS/PDCA in afgelopen T-periode en blik vooruit op KM/PDCA in komende T-periode, bijvoorbeeld in het IPM-overleg; • Het oordeel van de adviseur kwaliteitsmanagement over de werking van het PKS en de PDCA. De projectmanager en manager projectbeheersing zijn eindverantwoordelijk voor de uiteindelijk tekst. Dat betekent dat, wanneer de tekst opgesteld wordt door een adviseur kwaliteitsmanagement, er nog voldoende tijd moet zijn voor de manager projectbeheersing om de aangeleverde teksten te reviewen en bij te stellen voor de deadline van de oplevering van de T-rapportage. In de tekst wordt minimaal een reflectie gegeven op: 1. De werking van het projectkwaliteitssysteem (PKS);

		2. De kwaliteitsactiviteiten of trends die onder de aandacht van de Opdrachtgever gebracht moeten worden (is dit alleen bedoeld als signaal ter informatie(I) of wordt er een actie (A) van de OG gevraagd en, zo ja, welke actie?); 3. Vooruitblik kwaliteitsmanagement komende T-periode: Informeren (I) of Actie nodig (A) / Gevraagde actie; 4. Vooruitblik kwaliteitsmanagement komend jaar; 5. Afwijkingen ten opzichte van vorige rapportage; 6. Voortgang van activiteiten op de KM-kalender; 7. Verbeterregister.
Overige producten		
	Actualiseren capaciteitsbehoefte	<u>Generiek</u> Het verrijken van capaciteitsinfo aan het product “deterministische planning” staat beschreven bij “actualiseren deterministische planning”. Aanvullend aan het NKA-profiel en het actualiseren van capplan dient een adviesrapport te worden opgesteld t.b.v. capaciteitsprognose o.b.v. capaciteitsplanning.
	Baselinebeheer	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> Het cluster BBV werkt voor de onderhoudsprojecten met de IPS VTW tool. Elke 2 tot 4 weken is er een groene kamer overleg. Dat is een overleg waar het IPM (of een vervanger van een IPM-lid) de wijzigingen bespreekt volgens een afgesproken RWS proces. De werkzaamheden zijn issue formuleren voor groene kamer, verwerken in tool voortgang bewaken en afstemmen. Deelname aan groene kamer overleg is noodzakelijk om wijzigingen goed te kunnen verwerken in de tool. Voor de VenR (voorbereidings)projecten wordt baselinebeheer door RWS zelf gedaan. Wanneer deze projecten in de realisatiefase zitten dient het baselinebeheer overgenomen te worden. Het proces zal gedeeltelijk overeenkomen met hetgeen beschreven is bij de onderhoudsprojecten. Mogelijke aanpassingen zijn de verwerking niet in IPS VTW tool maar in GRIP / Scopeformulier. Daarnaast zal het groene kamer overleg per VenR project niet gelijktijdig plaatsvinden met het groene kamer overleg van de onderhoudsprojecten. <u>ZN C KRW Grensmaas:</u> Het cluster werkt voor 2 projecten (Grensmaas en KRW) met de IPS VTW tool. Elke 2 weken is er een groene kamer overleg. Dat is een overleg waar het IPM de wijzigingen bespreekt volgens een afgesproken RWS proces. De werkzaamheden zijn issue formuleren voor groene kamer, verwerken in tool, voortgang bewaken en afstemmen. Deelname aan groene kamer overleg is noodzakelijk om wijzigingen goed te kunnen verwerken in de tool.
	Maatregelbeheer	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u>

		Momenteel zijn er bij het cluster BBV 2 projecten in uitvoering. Voor deze projecten wordt maandelijks het product maatregelbeheer uitgevraagd. Middels dit product worden de volledige werkzaamheden van het gehele administratieve en ondersteunende proces van wijzigingen en de vastleggingen daarvan, uitgevraagd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de IPS-tool en evt. van overige programma's als Excel. Het uiteindelijke resultaat van dit product is een totaaloverzicht van o.m. alle (voorgestelde) wijzigingen, statussen, maatregel komt ten laste van aanvullend budget / risicoreservering etc (voorzien/onvoorzien. Bij voorzien dan koppeling met risico-ID), prijs maatregel, datum gereed wanneer maatregel uitgevoerd dient te zijn, overeengekomen VTW's incl. status van afhandeling en acties.
	Coördinatie scopeformulier, (P)UB en/of rapportages (1)	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> De VenR (voorbereidings)projecten werken met een scopeformulier. De bedoeling is dat een scopeformulier jaarlijks bijgesteld wordt. (P)UB vindt maar 1x plaats per VenR project. Het coördineren van rapportages is nu niet in te schatten. In september 2020 heeft 1 V&R project een informele status van intern groot project. De consequenties voor dit VenR project dienen nog in beeld gebracht te worden. Wel betekent dat er aanvullende rapportages gegenereerd dienen te worden. Mogelijk is coördinatie op o.a. dit punt wenselijk.
	Coördinatie scopeformulier, (P)UB en/of rapportages (2)	<u>ZN B Bediening en besturing vaarwegobjecten:</u> De VenR (voorbereidings)projecten werken met een scopeformulier. De bedoeling is dat een scopeformulier jaarlijks bijgesteld wordt. (P)UB vindt maar 1x plaats per VenR project. Het coördineren van rapportages is nu niet in te schatten. In september 2020 heeft 1 VenR project een informele status van intern groot project. De consequenties voor dit VenR project dienen nog in beeld gebracht te worden. Wel betekend dat er aanvullende rapportages gegenereerd dienen te worden. Mogelijk is coördinatie op o.a. dit punt wenselijk.
	Overdrachtsdocument	Schriftelijke uitwerking van de "warme overdracht" waarbij aangetoond kan worden dat de nieuwe opdrachtnemer in staat is om uitvoering te geven aan de productleveringen.