

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC23-032 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 427445

In het kader van bovengenoemde aanbesteding zijn tot en met 25 september 2023 (sluitingsdatum voor het stellen van schriftelijke vragen) door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het Beschrijvend document.

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
1	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 5	Paragraaf 2.2., Aanleiding/ inleiding	Het team DBMS van DCS ontwikkelt en levert de nieuwe PostgreSQL dienst, neemt dit team mee in haar overwegingen om PostgreSQL ook in te zetten als alternatief voor bestaande databases binnen de Belastingdienst?	Het is mogelijk dat afnemers die van bestaande databasediensten gebruik maken over gaan naar PostgreSQL.
2	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)	Waarom is de opname van COTS in de kolom "Nu" niet ingevuld terwijl deze wel worden aangegeven in de beschrijving van Paragraaf 2.1 Aanleiding/Inleiding pagina 5?	De COTS applicaties die nu gebruik maken van PostgreSQL draaien niet op het Open Shift platform, derhalve is de kolom "Nu" niet ingevuld.
3	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)	Hoe ziet de Belastingdienst het verschil tussen een benodigde core en de beschreven subscriptions.	Er is geen sprake van verschillen tussen benodigde cores en subscriptions. In de berekening is gebruik gemaakt van verwachte CPU capaciteit per product (COTS) of project (maatwerk), uitgedrukt in cores. In dezelfde berekening is ook het aantal subscriptions per product (4 subscriptions per COTS product en 1 subscription per maatwerk project) gehanteerd. Beide zijn dus factoren waarmee gerekend is. Zie toelichting in de tekst boven de tabel op pagina 7 in paragraaf 2.5 Beschrijvend document. In de tabel zijn het aantal subscriptions en het aantal cores (beide een verwachting) getotaliseerd voor zowel COTS producten als maatwerk projecten.
4	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)	Is de aanname dat COTS applicaties 0,5CPU een gemiddelde of een inschatting? Dit daar de performance van de COTS applicatie mede afhankelijk is van het aantal toegewezen/beschikbare cores.	Dit is een inschatting, op basis van een aantal proeven die we hebben gedaan met COTS producten in relatie met PostgreSQL.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC23-032 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 427445

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
5	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 7	Paragraaf 2.5., Reikwijdte en omvang van de aanbesteding (scope)	Heeft de Belastingdienst ook ondersteuning nodig op IBM Power en of z/Linux systemen?	De gevraagde ondersteuning is platform onafhankelijk (conform eis GUE 15 uit document 'Specificatie van de opdracht'). In de toekomst sluiten we geen enkele architectuur uit.
6	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 9	Paragraaf 3.2.1., Nota van Inlichtingen	Het toepassen van de ARBIT-2022 voorwaarden komen in conflict met de voorwaarden van een beoogd leverancier, in welke vorm is het mogelijk om deze in dialoog op elkaar af te stemmen?	Graag maken wij u attent op artikel 9 van IUC23-032_BIJLAGE 2 - Overeenkomst Arbit_0.9. Hierin is bepaald dat licentievoorwaarden van de Wederpartij, dan wel van de door de Wederpartij ingeschakelde derde (bijvoorbeeld de fabrikant) doorgelegd mogen worden. Let er wel op dat aan de genoemde voorwaarden wordt voldaan. Zo is het niet afdoende om de voorwaarden zonder meer door te leggen. Het is aan de Inschrijvers om te bepalen of de licentievoorwaarden al dan niet strijdig zijn met hetgeen in deze aanbesteding wordt uitgevraagd (eisen & beoogd gebruikt). Het is dan ook aan Inschrijvers om dit uit te zoeken en in geval van strijdigheid hier passende maatregelen voor te treffen, of deze door middel van een vraag in de Nota van Inlichtingen aan de Aanbestedende dienst voor te leggen. Eventueel doorgelegde licentievoorwaarden zullen deel uitmaken van de Overeenkomst en prevaleren daardoor boven de ARBIT-2022 voorwaarden. NB: het gaat hier uitsluitend om voorwaarden ten aanzien van het gebruik.
7	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 15	Paragraaf 4.2.1., Referentiewaarde 'Prijs'	De referentiewaarde "Prijs" (Pref) is € 2.500.000,- kan de Belastingdienst aangeven of dit per jaar, dan wel per drie jaar - zie Paragraaf 2.2 pagina 5 - dan wel voor het totaal van zes jaar?	De referentiewaarde is berekend op basis van de maximale looptijd van zes jaar.
8	12-09-2023	Beschrijvend Document, pagina 22	Paragraaf 5.6., Prijzenformulier	Mag de aanbieder meerdere geschikte producten conform de Conformiteitelijst aanbieden die onderling verschillend zijn in certificering en in prijs?	Nee, dit is niet toegestaan. Inschrijver mag maar één inschrijving doen en dient zelf een keuze te maken voor de, op basis van de aanbestedingsstukken, in zijn ogen beste oplossing, dan wel het beste product.
9	12-09-2023	Bijlage 7 - Testplan PostgreSQL - versie 5	Waar van toepassing	Vraag wordt gesteld om voor de verschillende eigenschappen testen te definiëren. De vraag is of een beschrijving van de functionaliteit en toepassing, eventueel met voorbeeld code voldoende is?	Nee, het betreft hier een daadwerkelijke beproeving op de infrastructuur van de Belastingdienst.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC23-032 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 427445

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
10	12-09-2023	Bijlage 7 - Testplan PostgreSQL - versie 5	Waar van toepassing	Het is in enkele gevallen onduidelijk wat verstaan wordt onder "De Programmatuur". In gevallen waar dit onduidelijk is wordt antwoord gegeven op de vraag vanuit de PostgreSQL operator.	In Bijlage IUC23-032_Bijlage 1 - ICT Begrippenlijst_versie 1.0 is onder andere de term 'Programmatuur' verklaard. Hier wordt inderdaad de PostgreSQL Operator bedoeld.
11	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 4	Paragraaf 2.1, GUE 7	Wat is de Life Cycle Management (LCM) strategie die de Belastingdienst volgt voor het Red Hat OpenShift platform? Is men te allen tijde op de laatste versie?	We hanteren ten alle tijden bij de Belastingdienst een courante in support zijnde versie.
12	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 4	Paragraaf 2.1, GUE 8	Ter verificatie met "de Programmatuur" bedoelt men de PostgreSQL Operator?	Zie het antwoord op vraag 10.
13	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 5	Paragraaf 2.1, GUE 17	Kan men de "opslag buiten het OpenShift Container Platform" verder specificeren?	Dit gaat om opslag op een andere (virtual) server dan waar Openshift (nodes) op is (zijn) geïnstalleerd.
14	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 6	Paragraaf 2.2, GUE 28	Deze eis impliceert dat men verschillende versies van Red Hat OpenShift heeft, zo ja kan men hiervan de versies delen?	Er zijn geen verschillende (major) versies van Openshift in gebruik, tenzij dat tijdens een upgrade window noodzakelijk is. Tijdens dat window zijn de laatste en voorlaatste versie in gebruik, totdat de upgrade voor alle nodes en clusters daarbinnen is afgerond. Er kunnen per cluster wel verschillen in minor versies van Openshift bestaan. Het streven is altijd om alle nodes en clusters met dezelfde major versies te ondersteunen. De huidige versie Red Hat Openshift is versie 4.11.
15	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 6	Paragraaf 2.2, GUE 32	In hoeverre geldt hierin de LCM op de Operator? Verwacht men support op niet courante versies? Zo ja, welke?	Er zal geen gebruik worden gemaakt van incourante versies van PostgreSQL. Daaruit volgt dat ook geen gebruik zal worden gemaakt van incourante versies van de PostgreSQL Operator, vooropgesteld dat de versies van de PostgreSQL Operator, die courante versies van PostgreSQL ondersteunen, zelf ook courant zijn.
16	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 7	Paragraaf 3.1, UE 1	Afhankelijk van de impact van werkzaamheden kan de audit veel of weinig werk voor opdrachtnemer met zich meebrengen. Kunt u een beperking aangeven ter bescherming van de opdrachtnemer ten aanzien van de te verwachten inspanning?	Opdrachtgever kan hier op voorhand geen beperking voor aangeven. Wel geldt dat Opdrachtgever deze uitvoeringseis in alle redelijkheid zal toepassen.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC23-032 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 427445

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
17	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 8	Paragraaf 3.1, UE 4	Volgt de Belastingdienst de NCSC https://www.ncsc.nl/ in deze of de NVD? https://nvd.nist.gov/vuln	Als overheidsorganisatie volgen wij de adviezen en aanbevelingen die het NCSC uitbrengt. Ook het NCSC maakt gebruik van geaccepteerde definities van kwetsbaarheden (CVE's) die o.a. door de NVD zijn gepubliceerd. Ook cve.mitre.org wordt daarbij vaak als bron gehanteerd.
18	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 18	Paragraaf 3.1, UE 24	a. Met uitzondering van het laatste jaar omdat er dan geen nieuw jaar meer aan komt. b. Daarnaast: is het mogelijk om dit eens per half jaar te doen?	Dat is juist, aan het einde van het laatste jaar vindt geen verrekening met het nieuwe jaar plaats. Wel wordt dan het daadwerkelijk gebruik bepaald en vastgesteld of Opdrachtnemer nog een bedrag kan factureren op basis van het hogere gebruik, dan wel dat er een creditfactuur volgt voor het lagere gebruik. Het is niet mogelijk dit per halfjaar te doen.
19	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 18	Paragraaf 7.4, UE 25 en UE 26	Prijsindexatie mag jaarlijks doorgevoerd worden, op basis van het huidige Planning Aanbesteding is de ingangsdatum van de overeenkomst 20 november 2023, waarmee het eerste jaar start. Dit jaar eindigt dan op 19 november 2024, mag de leverancier dan per het nieuwe -tweede- contractjaar dan de indexering doorvoeren of dient dit te gebeuren per tijdsplannen zoals beschreven zijn in UE 25 en UE 27?	Prijsindexaties mogen telkens per 1 januari doorgevoerd worden (conform de eisen UE 25 en UE 26). Dit mag voor het eerst per 1 januari 2025 plaatsvinden. Per abuis is 1 januari 2024 in de stukken blijven staan. Dit is niet correct. De eerst mogelijke prijswijziging kan dus per 1 januari 2025 worden doorgevoerd. Het verzoek voor deze prijswijziging moet dan op 1 december 2024 gedaan zijn.
20	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.1., GUE 41	Leverancier levert een voorbeeld SLA aan dat in samenwerking met de opdrachtgever specifiek gemaakt zal worden. Naast KPI's is er vooral aandacht voor XPI's; wederzijdse ervarings indicatoren op basis waarvan de samenwerking gemeten kan worden. Het zal niet eenzijdig zijn, maar verplichtingen voor beide partijen met zich meebrengen als het gaat om samenwerken. Het definitieve document vormt onderdeel van het contract. Is dat akkoord?	De aanneming dat het SLA onderdeel wordt van de overeenkomst is correct. De bij de inschrijving op te leveren concept SLA dient te voldoen aan de gestelde service levels (par. 9.1.1). Van UE 36 tot en met UE 55 mag niet worden afgeweken. Daarnaast mag de SLA, voor de Opdrachtnemer, geen onnodig bezwarende elementen bevatten.

Nota van Inlichtingen

Aanbesteding IUC23-032 Onderhoud en Support PostgreSQL Publicatienummer TenderNed 427445

Nr.	Datum binnenkomst	Onderdeel beschrijvend document	Paragraaf / Eis / vraag	Vraag	Antwoord
21	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.3., UE 61	We gaan er vanuit dat er geen verplichting is voor een koppeling mbt elektronische berichten uitwisseling; kunnen de facturen ook handmatig geupload worden in een portaal?	Er is inderdaad geen verplichting voor een koppeling. Indien een Opdrachtnemer enkele e-facturen handmatig wil versturen, kan hij daarvoor het Leveranciersportaal gebruiken en daar handmatig een factuur aanmaken. NB: een PDF bestand is geen e-factuur aan de Rijksoverheid. Indien een Opdrachtnemer regelmatig e-facturen automatisch wil versturen of naast e-facturen ook tijdkaarten en digitale berichten wil versturen, zijn er ook andere mogelijkheden. Zie hiervoor de link: Home Helpdesk e-factureren (helpdesk-efactureren.nl) .
22	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.4.2., UE 65	"Hieronder valt in ieder geval het inzetten van extra expertise." Kunt u deze zin toelichten?	Deze passage staat in paragraaf 9.3, UE 63. Het is aan de Opdrachtnemer om e-facturering aan zijn zijde in te regelen. Indien hiervoor expertise nodig is aan de zijde van Opdrachtnemer, is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer om deze in te zetten.
23	12-09-2023	Bijlage A - Specificatie van de opdracht, pagina 25	Paragraaf 9.4.3., UE 75	Uiteraard. We limiteren de doorlooptijd van de inzet die daar bij hoort wel tot de genoemde periode in UE74.	Opdrachtgever staat dit toe.