

04/03/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Staatsbosbeheer  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Receptiedienstverlening hoofdkantoor Amersfoort

Beschrijving: De overeenkomst met de huidige leverancier van de receptiediensten hoofdkantoor Amersfoort loopt af en kan niet meer verlengd worden. Daarom start Staatsbosbeheer een aanbesteding voor het opnieuw kunnen gunnen van de opdracht Receptiedienstverlening. Het doel van deze aanbesteding is een Overeenkomst aan te gaan met een partij die een Inschrijving met de beste Prijs-Kwaliteitsverhouding (BPKV) heeft ingediend. De Opdrachtnemer zal op professionele wijze gestalte geven aan de ontwikkeling en uitvoering van het verstrekken van diensten in het kader van deze aanbesteding. De receptiedienstverlening dient te worden bemenst door drie medewerkers. De verwachting is een totale inzet van 5.992 uren per jaar. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de inschatting van de ureninzet.

Identificatiecode van de procedure: 7e2ede02-c7df-4ab4-a634-5a1d31bd1239

Interne identificatiecode : P22-196

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79990000Diverse zakelijke diensten

Aanvullende classificatie(cpv): 79992000Receptiediensten

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amersfoort

#### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 5. Perceel

### 5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Receptiedienstverlening hoofdkantoor Amersfoort  
De receptiedienstverlening bestaat uit: receptietaken voor Staatsbosbeheer en

Beschrijving: Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed, ontvangst van medewerkers en bezoekers van Staatsbosbeheer en Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed en telefonie voor Staatsbosbeheer. Daarnaast ondersteunt de receptiedienstverlening de team Facilitair en Bedrijfsmiddelen van Staatsbosbeheer met administratieve werkzaamheden. De receptiedienstverlening dient te worden bemenst door drie medewerkers. De verwachting is een totale inzet van 5.992 uren per jaar. Opdrachtnemer kan geen rechten ontleen aan de inschatting van de ureninzet.

Interne identificatiecode : 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79992000Receptiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Op de opdracht is een herzieningsclausule van toepassing: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de receptiedienstverlening tussentijds te kunnen op- en afschalen waarbij afschalen mogelijk is met een maximum van 25% van de jaarlijkse kosten van de totale receptiedienstverlening. Per verzoek van op- en afschalen geldt een opzegtermijn van 3 maanden, per eerste van de maand.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amersfoort

#### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-02-01+01:00

Einddatum: 2030-01-31+01:00

#### 5.1.4 Verlenging

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Overeenkomst gaat naar verwachting in op 1 februari 2024 en heeft een looptijd van twee jaar met de mogelijkheid voor de Aanbestedende dienst om de Overeenkomst eenzijdig door Opdrachtgever met vier keer één jaar te verlengen.

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1EUR

#### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De totale Inschrijfprijs excl. BTW welke op het inschrijvingsbiljet is vermeld, wordt meegenomen bij de beoordeling van inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV).

Gewicht (punten, exact) 40

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Open vraag 1: Aangeboden dienstverlening

Beschrijving: Hoe borgt Inschrijver de kwaliteit, de continuïteit en de flexibiliteit van de aangeboden receptiedienstverlening?

Gewicht (punten, exact) 20

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Open vraag 2: Implementatie

Beschrijving: Hoe draagt Inschrijver zorg voor een goede voorbereiding en geruisloze implementatie van de opdracht zodat per startdatum van de overeenkomst de dienstverlening continu, kwaliteitswaardig en stabiel wordt uitgevoerd?

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Open vraag 3: Servicegerichtheid en gastvrijheid

Beschrijving: Hoe draagt Inschrijver zorg voor de gewenste servicegerichtheid en gastvrijheid binnen de receptiedienstverlening?

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Open vraag 4: Duurzaamheid

Beschrijving: Welke duurzaamheidsmaatregelen past Inschrijver toe op de aangeboden dienstverlening?

Gewicht (punten, exact) 10

:

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Staatsbosbeheer

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Staatsbosbeheer

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
Staatsbosbeheer

beroepsprocedures:

Organisatie die het contract ondertekent: Staatsbosbeheer

## 6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: 1EUR

### 6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

#### 6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Embrace Hospitality

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 1EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Receptiedienstverlening hoofdkantoor Amersfoort

Datum van sluiting van het contract: 2024-03-01+01:00

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: Staatsbosbeheer

#### 6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 8

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen

inschrijvingen:           Inschrijvingen

Aantal ontvangen  
inschrijvingen of       8  
verzoeken tot deelname:

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam:           Staatsbosbeheer  
Registratienummer:       261881072  
Postadres:               Smallepad 5  
Stad:                     Amersfoort  
Postcode:                3811 MG  
Onderverdeling land  
(NUTS):                 Utrecht(NL310)  
Land:                    Nederland  
Contactpunt:             Ellen Renzen  
E-mail:                  sbbinkoop@staatsbosbeheer.nl  
Telefoon:                +31 306926111  
Internetadres:           <http://www.staatsbosbeheer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam:           Rechtbank Den Haag  
Postadres:               Paleis van Justitie - Prins Clauslaan 60  
Stad:                    Den Haag  
Postcode:                2595 AJ  
Onderverdeling land  
(NUTS):                 Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)  
Land:                    Nederland  
Contactpunt:             Rechtbank Den Haag  
E-mail:                  voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl  
Internetadres:           <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

### **8.1 ORG-0002**

Officiële naam:           Embrace Hospitality  
Omvang van de  
ondernemer:             small  
Registratienummer:       24248105  
Postadres:               Karel Doormanweg 4  
Stad:                    SCHIEDAM  
Postcode:                3115JD  
Onderverdeling land  
(NUTS):                 Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland  
E-mail: Tenderdesk@Embracehospitality.nl  
Telefoon: +31 615823545  
Internetadres: <https://embracehospitality.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze  
percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: 3aea23b0-6975-4de1-ae4c-33f9a136f63a-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 2024-03-04+01:0018:45:04.998812+01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**