

## Nota van inlichtingen

Aanbesteding Parkeervergunningenapplicatie- SWF 22081

### gemeente Súdwest-Fryslân

| Nr | Document                                        | Onderwerp                         | Paragraaf | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Beschrijvend document                           | Referenties en kerncompetenties   | 3.3.3     | Op blz. 22 staat: "De Inschrijver kan door middel van het overleggen van één of meerdere referenties aantonen dat hij voldoet aan bovenstaande kerncompetenties".<br>Kan dit idd ook met 1 referentie? Bij de beschrijvingen van kerncompetentie 1 en 2 zou dan moeten staan dat deze met 1 referentie moeten worden aangetoond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Beschrijvend document                           | Referenties en kerncompetenties   | 3.3.3     | De door u aangehaalde zin is abusievelijk onjuist geformuleerd, d.w.z. niet in lijn met andere passages waarin aangegeven is dat het voldoen aan elke kerncompetentie met 2 referentieverklaringen moet worden aangetoond. Feitelijk is er sprake van 4 kerncompetenties, hoewel de twee eisen onder 'koppeling met zaakgericht werken en gebruik overheidsstandaarden' niet expliciet als kerncompetentie zijn benoemd, is dit wel het geval. Het voldoen aan de 4 kerncompetenties mag met een en dezelfde referent worden aangetoond, maar omdat de gemeente ruim voldoende ervaring wenst met een vergelijkbare opdracht dienen er minimaal 2 referenties te worden overlegd voor elke kerncompetentie (waarbij beide referenties voldoen aan de gestelde eis). Zoals ook beschreven in het Beschrijvend document mag er ook per kerncompetentie een andere referent worden gebruikt. Kortom, er dienen minimaal 2 verschillende referenten te zijn en maximaal 8. |
| 2  | Beschrijvend document                           | Referenties en kerncompetenties   | 3.3.3     | Is het ook toegestaan de ervaring met "koppeling met zaakgericht werken en gebruik overheidsstandaarden" aan te tonen met een andere referentie dan die voor KC1 en 2 worden gebruikt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2  | Beschrijvend document                           | Referenties en kerncompetenties   | 3.3.3     | Ja, zie het antwoord op de vorige vraag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3  | Beschrijvend document                           | Presentatie demo en toelichting   | G2.3      | U stelt : 'De inschrijvers zullen worden uitgenodigd voor een presentatie van de demo en toelichting. Bedoelt u 'voor een presentatie en een demonstratie en toelichting op de offerte'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3  | Beschrijvend document                           | Presentatie demo en toelichting   | G2.3      | Het is niet de bedoeling om een presentatie te geven over uw bedrijf of de complete offerte, wel dat u een demo of visualisatie laat zien ('presenteert') met de inhoud en onderwerpen zoals genoemd in paragraaf 5.3.2 onderdeel G2.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | Bijlage 3 Referentie- en tevredenheidsformulier | Ondertekening referentieformulier |           | Dient het referentieformulier te worden ondertekend door de inschrijver of door de referent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | Bijlage 3 Referentie- en tevredenheidsformulier | Ondertekening referentieformulier |           | Het referentieformulier ('Bijlage 3 Referentie(s) en tevredenheidsverklaring') dient door de referent te worden ondertekend. Zie ook vraag en antwoord 22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5  | Beschrijvend document                           | Bezoekerskaart                    | 1.2.1     | Is de gemeente van plan de papieren bezoekerskaart uit te faseren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5  | Beschrijvend document                           | Bezoekerskaart                    | 1.2.1     | Ja, wanneer dit gaat plaats vinden is overigens nog niet bekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                       |                            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------|----------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Beschrijvend document | Aantal mutaties/producten  | 1.2.1  | U stelt dat er jaarlijks 1.800 mutaties plaatsvinden, waaronder verlengingen. Vervolgens staat er dat er 2.475 producten verlengd worden. Dit lijkt niet consistent. Kunt u aangeven hoeveel producten er door de parkeervergunningen-applicatie moeten worden beheerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6  | Beschrijvend document | Aantal mutaties/producten  | 1.2.1  | <p>Momenteel zijn er ongeveer 5900 lopende vergunningen.</p> <p>Per jaar gaat het indicatief om ongeveer de volgende aantallen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 700 nieuwe vergunningen per jaar</li> <li>• 800 wijzigingen per jaar</li> <li>• 2500 verlengingen per jaar</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | Beschrijvend document | Conversie                  | 1.2.1  | Waarom is er geen conversie nodig uit de bestaande toepassing?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | Beschrijvend document | Conversie                  | 1.2.1  | De gemeente is van plan alle vergunninghouders opnieuw de vergunning te laten aanvragen per 1 januari 2024, met behulp van het selfserviceportaal. Zo kan met een cleane omgeving worden gestart, zijn alle klantgegevens actueel en hoeft niet teruggerepen te worden op verouderde en onvolledige gegevens in onze huidige parkeerapplicatie.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Beschrijvend document | ISO 27001                  | 3.3.3  | De dienst betreft hosting van een kritische applicatie en het omgaan met persoonsgegevens. Is ISO27001 certificering geen geschiktheidseis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Beschrijvend document | ISO 27001                  | 3.3.3  | Dit kwaliteitskenmerk wordt ons inziens al voldoende geborgd als uitvoeringseis door andere eisen, o.a. in AVG, BIO en GIBIT (zoals vermeld in de van toepassing verklaarde bijlagen).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9  | Bijlage 4 PvE         | GEMMA-component            | eis 45 | Bent u bereid eis 45 te laten vervallen en ook oplossing zonder deze GEMMA-component toe te staan? Deze architectuur-details zijn voor een SaaS applicatie toch niet relevant voor de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | Bijlage 4 PvE         | GEMMA-component            | eis 45 | Deze architectuureis is opgenomen in het PvEW om conceptueel de reikwijdte van de aanbesteding aan te geven, vanuit het totale raamwerk van GEMMA. We willen dus een oplossing die qua functionaliteit voldoet aan hetgeen binnen GEMMA is gedefinieerd als een parkeervergunningscomponent. Uw vraag komt waarschijnlijk voort uit begripsverwarring, anders kunnen we uw vraag niet duiden.                                                                                                                                                                                    |
| 10 | Bijlage 4 PvE         | Geautomatiseerde koppeling | eis 50 | Wat bedoelt u bij eis 50 met 'de geautomatiseerde koppeling'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 10 | Bijlage 4 PvE         | Geautomatiseerde koppeling | eis 50 | Aanvankelijk stonden de eisen en wensen onder één tabblad waarbij deze eis direct onder wensnummer 10 stond, in de publiceerde versie zijn de eisen en wensen in aparte tabbladen gezet. De inning van (niet-direct betaalde) kosten van een parkeerproduct moeten overgedragen worden aan een centrale inningsapplicatie (in ons geval XXLNC belastingen en inningen). De minimale eis is dat dit gebeurt via export- en importbestanden (2-weg-verkeer), de gewenste oplossing (wens 10) is echter via het koppelvlak 'betalen en invorderen service' ook bekend als STUF-FIN. |

|    |                                  |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------|-----------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Bijlage 4 PvE                    | dubbele eis           | eis 52    | Deze is gelijk aan eis 45.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Bijlage 4 PvE                    | dubbele eis           | eis 52    | Dit is een correcte constatering, het betreft een doublure. Eis 52 komt hierbij te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12 | Bijlage 4 PvE                    | Verzilveren rechten   | eis 79    | Wat bedoelt u met: "De applicatie ondersteunt de mogelijkheid om de rechten van betrokkenen te kunnen verzilveren"?                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | Bijlage 4 PvE                    | Verzilveren rechten   | eis 79    | De AVG geeft betrokken personen o.a. het recht om onder voorwaarden vergeten te worden of op te vragen welke informatie over hun is vastgelegd en met welk doel. Bedoeld is met eis 79 dat de applicatie medewerkers of gebruikers faciliteert in het uitoefenen van die rechten.                                                                                               |
| 13 | Bijlage 4 PvW                    | concurrent users      | wens 1    | Bedoelt u met wens 1: "uw prijsonderdeel B2 is gebaseerd op minimaal 5 concurrent users"?                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Bijlage 4 PvW                    | concurrent users      | wens 1    | De financiële vergelijking van de inschrijvingen vindt plaats op basis van een aantal kostensoorten waarvan het onderdeel Licenties gebaseerd is op 2 beheerders en 16 gebruikers (allen met raadpleeg- en muteerrechten) waarvan 5 gelijktijdig gebruik kunnen maken van de applicatie. Zie ook de mededeling onder nummer 32 en bijgaand "Gewijzigd Prijzenblad 22 mei 2023". |
| 14 | Bijlage 4 PvW                    | dubbele wens?         | wens 8    | Is deze wens niet gelijk aan eis 21? Gelieve die eis te laten vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14 | Bijlage 4 PvW                    | dubbele wens?         | wens 8    | In eis 21 vereisen we dat uw toepassing documenten kan genereren. In wens 8 geven we onze wens aan dat u koppelt met Xential. Koppelen met Xential levert u dus punten op voor de kwaliteitsbeoordeling.                                                                                                                                                                        |
| 15 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Evaluatie-onderwerpen | art. 13.1 | Bent u het met ons eens dat op voorhand duidelijk moet zijn welke onderwerpen de evaluatie omvat, en dat 'anders' geen op voorhand duidelijk onderwerp is? Ons voorstel is om de onderwerpen van de evaluatie te bepalen op de opsomming onder art. 13.1 zonder de toevoeging 'anders' en zonder ruimte te laten voor toevoeging van andere onderwerpen op een later moment.    |
| 15 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Evaluatie-onderwerpen | art. 13.1 | Met 'anders' worden zaken benoemd die wel onderdeel zijn van de overeenkomst, maar die niet genoemd zijn in de wel expliciet aangeduide zaken. Een 'ander' onderwerp zal alleen op de agenda kunnen komen als daar concrete aanleiding voor is.                                                                                                                                 |
| 16 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Weggefallen tekst     | art. 13.2 | In de eerste zin ("Verder worden de tussen ... van de Partijen, geëvalueerd") lijkt een deel van de tekst weggefallen te zijn, de zin is bepaald onduidelijk zoals deze er nu staat. Wij verzoeken u de eerste zin aan te vullen dan wel anders te formuleren.                                                                                                                  |
| 16 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Weggefallen tekst     | art. 13.2 | U heeft gelijk, de complete zin luidt als volgt: "Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal eenmaal per jaar of op verzoek van de Partijen geëvalueerd".                                                                                                                                                                                              |

|    |                                  |                                     |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------|-------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Deelovereenkomst                    | art. 13.2 | In de tweede zin ("Partijen kunnen voorstellen ... door Leverancier verwerkt") wordt ineens het begrip deelovereenkomst aangehaald terwijl er verder in de contractuele stukken geen sprake is van deelovereenkomsten. Graag toelichting op welke deelovereenkomsten hier bedoeld worden.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17 | Bijlage B (concept) overeenkomst | Deelovereenkomst                    | art. 13.2 | Tijdens de evaluatie kunnen de bijlagen bij de hoofdovereenkomst ook onderwerp van evaluatie zijn. Daarbij kunnen zowel de leverancier als ook de gemeente een verzoek agenderen om een deelovereenkomst (zoals bijvoorbeeld de SLA, de DAP, de DFA, een exitplan of een auditplan) op onderdelen aan te passen (bijv. omdat er nieuwe inzichten zijn). In die hoedanigheid moet je de term deelovereenkomsten lezen. Penvoerder van toekomstige aanpassingen is de leverancier.                                                                         |
| 18 | Beschrijvend document            | Prijsplafond                        | 1.3       | Aanbestedende dienst geeft aan dat er een prijsplafond wordt gehanteerd. Inschrijver doet de aanname dat de genoemde bedragen exclusief BTW zijn. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 18 | Beschrijvend document            | Prijsplafond                        |           | ja het prijsplafond en ook de inschrijfbedragen zijn excl. BTW.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | Beschrijvend document            | Twee referenten                     | 3.3       | Aanbestedende dienst eist dat Inschrijver per kerncompetentie 2 referenten overlegt. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom hiervoor gekozen is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 19 | Beschrijvend document            | Twee referenten                     |           | Vanwege de noodzakelijke koppelingen met andere systemen met de bijbehorende procesinrichting wil de gemeente een aanbieder contracteren met aantoonbaar ruim voldoende ervaring. Dit vanwege de complexiteit daarvan en het feit dat de implementatietijd relatief kort is.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20 | Beschrijvend document            | Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's | 5.3.2     | Aanbestedende dienst geeft aan dat het voorblad niet meetelt in de paginatelling. Inschrijver doet de aanname dat een inhoudsopgave ook niet meetelt bij de telling van pagina's. Kan Aanbestedende dienst deze aanname bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 20 | Beschrijvend document            | Kwaliteit: Maximaal aantal pagina's |           | Akkoord. Voor het onderdeel Wensen is abusievelijk geen maximum aantal pagina's A4 vermeld; dit betreft 10. Exclusief een eventuele inhoudsopgave.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | Beschrijvend document            | Puntentoekenning                    | 5.3       | Aanbestedende dienst beschrijft in de scoretabel dat er 400 punten behaald kunnen worden op het subgunningscriterium 'Wensen'. Onder de wensen vallen ook de toelichting op en demo van de softwareoplossing. Inschrijver ziet in de puntenverdeling niet terugkomen hoe de beoordeling plaatsvindt op de toelichting en demo van de softwareoplossing. Kan Aanbestedende dienst toelichten of er wel of geen punten behaald kunnen worden met de toelichting en demo? Zo ja, op basis van welke beoordelingscriteria deze punten kunnen worden behaald? |
| 21 | Beschrijvend document            | Puntentoekenning                    |           | De presentatie en toelichting worden niet beoordeeld, er worden dus geen waarderingscijfers aan toegekend, maar de beoordelaars hebben wel de mogelijkheid om de initieel toegekende waarderingscijfers (voor de Wensen G 2.1 en het Plan van aanpak G2.2) te wijzigen naar aanleiding van de demo presentatie en toelichting.                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                  |                                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------|--------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Bijlage 3 referenties en tevredenheidsverklaring | Aantal referenten op Bijlage 3 |        | In bijlage 3 'Referenties en Tevredenheidsverklaring' staat een tabel om gegevens opdrachtgever en referentie-opdracht in te vullen, hier lijkt echter ruimte voor 1 referent. Is het akkoord dat wij deze kolom kopiëren en twee keer toevoegen om 2 referenten toe te voegen? Zo niet, kunt u aangeven hoe u van ons 2 referenten wilt ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22 | Bijlage 3 referenties en tevredenheidsverklaring | Aantal referenten op Bijlage 3 |        | U kunt Bijlage 3 voor één referentie gebruiken; ofwel voor elke op te voeren referentie dient het formulier te worden ingevuld en te worden ondertekend door de referente opdrachtgever. Als u bijvoorbeeld 3 verschillende referenties nodig heeft om uw geschiktheid aan te tonen (zie ook vraag en antwoord 1), dan dienen er ook 3 bijlagen (nr 3) te worden ingediend. Zie ook vraag en antwoord 4.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Bestandsformaten               | Eis 19 | Bestandsformaten als XLS(X) en DOC(X) kunnen schadelijk zijn voor de veiligheid van de applicatie. Als voorbeeld: er kan in Excel een query geschreven worden waardoor er toegang verkregen kan worden tot de applicatie of zelfs tot het netwerk. Daarnaast is bij bijvoorbeeld een DOC(X) bestand het niet mogelijk om correct het MME-type te bepalen, daar het gezip XML bestand betreft. Om die reden staat Inschrijver alleen de volgende toe "pdf", "jfi", "pjpeg", "jpeg", "jpg", "gif", "tif", "tiff" en "png". Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?                                                                                               |
| 23 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Bestandsformaten               |        | Ja dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Reversed proxy                 | Eis 60 | Het is Inschrijver onduidelijk hoe er een reversed proxy oplossing benodigd is bij een hosted oplossing. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Reversed proxy                 |        | De reversed proxy eis is een verschrijving. In eis 60 dient de navolgende passage te worden verwijderd: "Daarnaast is de web-based oplossing aan te bieden via internet. Dit vindt plaats via de reversed proxy oplossing (Netscaler) van de Opdrachtgever".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Uitwijkprocedure               | Eis 68 | Inschrijver heeft een proces voor uitwijk opgetuigd voor het recovery prooes en wordt hier op geaudit door middel van een ISO27001 audit. Dit betreft een algemeen gestandaardiseerde uitwijkprocedure en geldt voor de omgevingen die Inschrijver in beheer heeft. Inschrijver wil voorstellen om het ISO27001 certificaat toe te staan als optie voor deze eis. Dit zodat Inschrijver niet voor iedere klant jaarlijks hoeft te testen. Gaat Aanbestedende Dienst akkoord met het voorstel van Inschrijver om het ISO 27001-certificaat met Verklaring van Toepasselijkheid om deze eis af te dekken? Zo niet, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom niet? |
| 25 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen          | Uitwijkprocedure               |        | Dit is niet akkoord. Een ISO 27001 certificaat en Verklaring van Toepasselijkheid geeft onvoldoende inzicht in de werking van het recovery proces. Wij willen graag de procedure en/of het beleid hiervoor ontvangen, daarnaast dient jaarlijks te worden aangetoond dat dit getest wordt en is opgenomen in de PDCA-cyclus. Hoe de inschrijver dit aan wil tonen is aan de inschrijver; dit kan bijvoorbeeld door het delen van de testresultaten, een memo e.d.                                                                                                                                                                                                 |

|    |                                         |                        |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen |                        | Wens 15                | Het is Inschrijver onduidelijk wat Aanbestedende dienst hier precies wenst in combinatie met een hosted omgeving. Kan Aanbestedende dienst deze wens toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Bijlage 4 Programma van wensen en eisen |                        |                        | GGI-Netwerk is een beveiligd landelijk datanetwerk voor gemeenten en gemeentelijke samenwerkingsverbanden. Intentie is om meer collectiviteit te krijgen t.b.v. de gemeenschappelijke infrastructuur. Voor koppelingen (data-verbindingen) met leveranciers, met andere gemeenten, met andere partijen zoals bronhouders willen wij gebruik maken van GGI-Netwerk. Deze wens geldt niet voor bijvoorbeeld portalen waar inwoners/bedrijven etc. toegang toe moeten hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27 | Bijlage B Concept overeenkomst          | Index                  | Artikel 10.9           | Aanbestedende dienst geeft aan dat Inschrijver mag indexeren op basis van de J 6206-index. Realiseert Aanbestedende dienst zich dat indexeren op basis van de CPI-index marktconform is in de softwarebranche? Dit komt bijvoorbeeld doordat applicaties worden gehost bij datacenters die o.a. vanwege de energieprijzen indexeren conform de CPI-index. Doordat Inschrijvers zelf met de CPI-index te maken krijgen, zijn zij genoodzaakt om ook zelf de CPI te hanteren. Hierdoor stellen wij voor om de J 6202-index binnen dit artikel te vervangen met de CPI-index, die jaarlijks eenmalig kan worden toegepast. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons voorstel? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom zij de J 6206-index marktconform acht? |
| 27 | Bijlage B Concept overeenkomst          | Index                  |                        | Dit is niet akkoord. J 6206-index bestaat niet. Inschrijver zal vast J6202 bedoelen. Aanbestedende dienst wenst geen diversiteit binnen haar IT-leveranciers te krijgen m.b.t. indexering. Alle overeenkomsten die gestoeld zijn op de GIBIT maken gebruik van J62 (of diens opvolger J6202). Het CBS is bezig met een opvolger voor J62 en komt daar gedurende de looptijd van de overeen te komen overeenkomst mee. Daarmee is het dan mogelijk om onder de GIBIT de J6202 weer over te zetten naar J62 (of welk nummer het CBS ook verbindt aan de index die als opvolger van de huidige index gaat gelden).                                                                                                                                                             |
| 28 | Bijlage C GIBIT 2020                    | Kantoortijden          | Artikel 8.5            | Inschrijver hanteert voor haar medewerkers de Nederlandse kantoortijden van 8.30 tot 17.00 uur. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met de hantering van de Nederlandse kantoortijden? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 28 | Bijlage C GIBIT 2020                    | Kantoortijden          |                        | Dat is akkoord. De toelichting bij artikel 8.5 geeft het volgende: "Artikel 8.5 bepaalt dat Leverancier in ieder geval bereikbaar moet zijn op werkdagen tussen 08.00 en 18.00 uur. Er is bewust gekozen voor de term bereikbaar, zonder te specificeren welk kanaal of communicatiemiddel hierbij gebruikt moet worden. Dit laat leveranciers voldoende ruimte om dit zelf in te richten (telefoon, e-mail, chat, etc.)."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | Bijlage D Verwerkersovereenkomst        | Facultatieve Bijlage 3 | Facultatieve bijlage 3 | De opdracht bevat onderliggende voorwaarden, waardoor de Facultatieve Bijlage 3 overbodig is. Hierdoor verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de Facultatieve Bijlage 3 buiten toepassing te verklaren. Gaat de Aanbestedende dienst akkoord met ons verzoek? Zo niet, kan de Aanbestedende dienst uitleggen waarom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]