

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
01	Nvl 1	Vraag 05	Uit uw antwoord op deze vraag blijkt dat de huidige leverancier verantwoordelijk is voor het exporteren van data uit het latende systeem. Inschrijver heeft speciale tooling ontwikkeld -en onderhoudt die ook - om (grote) dataconversies en (grote) documentmigraties efficiënt uit te voeren, zodat uw freeze-periode tot een minimum beperkt is. We verzoeken voor inzet van deze tooling een vaste post op te nemen, waarbij de optelsom van de vaste post en variabele post m.b.t. datamigratie niet de waarde van 1000 uur * plafondtarief overschrijft.	Het projectbudget voor datamigratie kan worden ingezet voor de kosten van arbeid en voor de kosten van tooling. Na gunning wordt Opdrachtnemer gevraagd het Datamigratieplan op te stellen. Hierin kan de inzet van specifieke tooling worden opgenomen.
02	Nvl 1	Vraag 06	Leverancier stelt voor al haar klanten een pre-productie en een productie omgeving gereed. Een extra omgeving leveren we niet omdat 1) deze door géén van onze andere klanten gevraagd wordt; 2) die aanzienlijk hogere kosten heeft dan een 2e omgeving (tot op heden géén andere klanten daarvoor) en 3) van te koppelen systemen (bijv. DSO) ook géén 3e omgeving beschikbaar is. Wij verzoeken u dringend om deze optionele eis om te zetten naar een optionele wens.	De Aanvullende omgeving betreft een optionele wens.
03	Nvl 1	Vraag 12	Uit uw antwoord op Nvl-vraag 26 blijkt dat u met externe gebruikers gebruikers van webformulieren bedoeld. Uw antwoord op deze vraag is daarmee helder. In Vraag/Antwoord 12 is ook sprake van externe gebruikers, maar daarvoor schrijft u een ander authenticatie-middel voor. Mogelijk bedoelt u een andere groep van externe gebruikers: door de ODNZKG ingehuurde vergunningverleners en/of toezichthouders. In dat geval wijzen wij u erop dat deze route van authenticatie niet meer gangbaar is. CISO's van onze klanten willen dat deze (tijdelijk) ingehuurde medewerkers opgenomen worden in hun eigen AD. We verzoeken u daarom nadrukkelijk deze eis te laten vervallen.	De externe gebruikers die hier worden bedoeld betreft o.a. werknemers van gemeenten waarvoor Aanbestedende dienst werkzaamheden uitvoert. Aanbestedende dienst zal deze externe gebruikers aansluiten bij het AD beleid van de organisatie. Daarmee zijn punten 14 en 15 van de beveiligingsrichtlijnen (bijlage F van het Beschrijvend document) ingevuld.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
04	Nvl 1	Vraag 13	N.a.v. uw antwoord op deze vraag geven wij graag een voorbeeld. U schrijft: "Inrichten van webformulieren voor het starten van een zaak, met kenmerken en documenten." Webformulieren zijn een wens. Naar aanleiding van dit voorbeeld: Bepaalde onderdelen van de configuratie kunnen overgeslagen worden als Leverancier één of meerdere wensen die daarmee verbonden zijn niet aanbiedt?	Klopt, als de wens die samenhangt met de configuratie niet wordt ondersteund, kan die configuratiestap worden overgeslagen.
05	Nvl 1	Vraag 14	N.a.v. uw antwoord op deze Nvl-vraag geven wij graag enkele voorbeelden. M.b.t. A.04: Volgens de wet kan je per milieu-inrichting/mba maar 1 bevoegd gezag hebben. Uit de wensen W086 c.q. W090 volgt ook niet dat het mogelijk moet zijn om twee bevoegde gezagen te kunnen registreren. M.b.t. B.01 en B.02: Leverancier gebruikt in de lijn van E001, E002 en E007 andere termen voor het desbetreffende zaaktype en producttype. Naar aanleiding van deze voorbeelden: Wij zien het als volgt: Leverancier voldoet aan het gestelde als hij tijdens de verificatiesessie kan aantonen te voldoen aan de gestelde eis c.q. wens (mits aangeboden). Hetgeen in kolom 'Omschrijving' van G2 beschreven staat is ondersteunend aan de verificatie, maar niet maatgevend. Ziet u dit ook zo?	Het gaat inderdaad om het verifiëren van de eisen en wensen. Als de ondersteuning daarvan kan worden aangetoond, is dat voldoende. Het verificatie script is daaraan ondersteunend. Ten aanzien van A.04: Onder de Omgevingswet wordt het bevoegd gezag wordt bepaald op het niveau van de milieu belastende activiteit. Het Informatiemodel Locatiedomein (bijlage E van het Beschrijvend document) en de formulering van verificatie stap A.04 sluiten hierbij aan.
06	Nvl 1	Vraag 15	Is het akkoord dat m.b.t. het onderdeel 'ongelezen documenten' aan deze eis voldaan wordt bij live-gang?	E008a is aangepast naar: 'Eis wordt ondersteund bij livegang.'
07	Nvl 1	Vraag 16	Waaruit trekt de opdrachtgever de conclusie dat elk document als pdf moet worden opgeslagen en daarmee duurzaam toegankelijk is?	Zie hiervoor verplichte standaard PDF (NEN-ISO): ...PDF/A-1 of PDF/A-2 moet worden toegepast voor duurzaam toegankelijke documenten..... (forumstandaardisatie.nl).
08	Nvl 1	Vraag 17	Een volledige VTH-Oplossing goed leesbaar laten zijn op een smartphone is niet realistisch. We verzoeken u dringend om dit onderdeel van de eis te laten vervallen of als wens op te nemen.	Ondersteuning van de smartphone is geschrapt uit E018.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
09	Nvl 1	Vraag 19	VNG is akkoord met de volgende werkwijze: Bij het sluiten van een zaak wordt de samenwerking actief gesloten en wordt na een jaar automatisch verwijderd. Wij verzoeken u dringend om deze eis hierop aan te passen en eventueel dit onderdeel als wens op te nemen.	Het kunnen verwijderen van een samenwerking is geschrapt uit E026b
10	Nvl 1	Vraag 20	Leverancier heeft géén koppeling met Digitale Checklisten. Bent u akkoord om na Gunning de toepassing voor mobiel toezicht van Leverancier te vergelijken met uw huidige toepassing (Digitale Checklisten)? Op basis van de plussen en minnen maakt u de keuze om wel of niet over te stappen op toepassing van Leverancier.	Aanbestedende dienst staat ervoor open om deze mogelijkheid na gunning te onderzoeken. De koppeling met Digitale Checklisten blijft als eis voor inschrijving bestaan, met de mogelijkheid om die in een later stadium te laten vallen.
11	Nvl 1	Vraag 21	Leverancier is bereid om het ombouwen van uw bestaande sjablonen mee te nemen in de 'Overige projectkosten'. Wij verzoeken u dringend om akkoord te gaan met interne documentcreatie i.c.m. ombouwen bestaande sjablonen als onderdeel van de post 'Overige projectkosten'.	Na gunning kan deze alternatieve invulling van documentcreatie in overweging worden genomen. Voor de inschrijving is het niet nodig om hier nu een uitspraak over te doen.
12	Nvl 1	Vraag 22	Vanwege de beoogde lwt Ow (1/1/2024) en de geplande live-gang datum (1/10/2024) zal de optionele 'koppeling' met AIM zeer waarschijnlijk nooit worden afgenomen. Het is niet redelijk om deze 'koppeling' bij Inschrijving te moeten ondersteunen. We verzoeken u dringend om de eis aan te passen in (rekening houdend met uw antwoord op vraag 22): "De oplossing ondersteunt koppeling met Activiteit Internet Module (AIM) zie bijlage C. Het koppelvlak met	Gezien de recente besluitvorming over de Omgevingswet is de kans inderdaad groot dat dit koppelvlak niet wordt afgenomen. Daarom aangepast naar 'Eis wordt ondersteund bij livegang.' De beschrijving van het koppelvlak in bijlage C.3 is aangepast volgens voorstel aanbieder.
13	Nvl 1	Vraag 23	Een begrijpelijk antwoord. Mocht een andere leverancier ZGW api's nog niet ondersteunen, kunnen we er dan vanuit gaan dat Enable U een inspanning levert om het berichtenverkeer te vertalen naar ZGW api's, zodat zaken en documenten op basis van de API's worden aangemaakt in de applicatie?	Na gunning wordt Opdrachtnemer gevraagd het Technisch implementatieplan op te stellen. Als onderdeel van dit plan kunnen Opdrachtnemer en Opdrachtgever dit soort keuzes bespreken en een besluit over nemen.
14	Nvl 1	Vraag 26	Webformulieren zijn als Wens uitgevraagd (zie W050). Leverancier gaat ervan uit dat Eis E039 ook als Wens beschouwd moet worden. Klopt dit uitgangspunt?	Ondersteuning voor eHerkenning is toegevoegd aan W050. E039 is vervallen.
15	Nvl 1	Vraag 27	De vraag is niet volledig beantwoord. Wilt u alsnog antwoord geven op "Wat is de meerwaarde hiervan voor Waternet?"	Het zaaknummer wordt aan Waternet teruggekoppeld als referentie voor de zaak.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
16	Nvl 1	Vraag 27	En andersom: Wat is de meerwaarde hiervan voor ODNZKG?	Het betreft de unieke referentie van de zaak, noodzakelijk in verdere afstemming over de zaak.
17	Nvl 1	Vraag 31	Is het akkoord dat aan deze wens voldaan wordt bij technische oplevering?	In het geval dat een wens wordt ondersteund bij technische oplevering, kiest inschrijver voor antwoord 'Bij livegang', in kolom F van het Invulformulier inschrijving.
18	Nvl 1	Vraag 32	Het is mogelijk om binnen een zaaktype te kiezen of het een reguliere of uitgebreide procedure is. Taken, fases en behandeltermijn worden hierop aangepast. Hiermee geven we invulling aan deze eis. Is de opdrachtgever het daarmee eens?	Deze oplossing voldoet niet aan W056. Het moet ook mogelijk zijn om in andere situaties zaaktype en product te wijzigen als initieel een verkeerde keuze is gemaakt.
19	Nvl 1	Vraag 35	De DRC api wordt uitgebreid dat je op documentregistratie niveau ook labels kunt gaan gebruiken, zodat je eenvoudig kunt sorteren en filteren op de juiste documenten om overzicht en ordening mogelijk te maken. Is Opdrachtgever het eens dat hiermee invulling wordt gegeven aan de wens én we bij de standaard blijven? https://github.com/VNG-Realisatie/gemma-zaken/issues/2057	Hiermee wordt invulling gegeven aan W069.
20	Nvl 1	Vraag 38	Bij al onze andere opdrachtgevers hanteren wij dezelfde werkwijze. Ook deze opdrachtgevers streven flexibiliteit na. Zij hebben géén klachten over de tussenkomst en beoordeling door Leverancier. Zij zien juist de (toekomstige) meerwaarde van het uniform registreren van informatie over objecten. De (toekomstige) stap naar uitwisseling van deze informatie c.q. naar één bron één waarheid (Common Ground) wordt op basis van een uniform datamodel voor onze klanten een stuk gemakkelijker. We verzoeken u alsnog met de bij Nvl-vraag 38 beschreven invulling akkoord te gaan.	Zie antwoord op vraag 38 van de 1e Nvl, wens blijft behouden zoals beschreven.
21	Nvl 1	Vraag 39	Uw antwoord op deze Nvl-vraag maakt e.e.a veel helderder. Kunt u aangeven wanneer u de referentie wel of niet wilt kunnen wijzigen? Bij lopende zaken en/of actuele locatie-objecten wil je die mogelijkheid toch altijd hebben?	Bij de functionele inrichting zullen dit soort vragen worden beantwoord.
22	Nvl 1	Vraag 42	Is het akkoord dat aan deze wens voldaan wordt bij Live-gang?	In het geval dat een wens wordt ondersteund bij technische oplevering, kiest inschrijver voor antwoord 'Bij livegang', in kolom F van het Invulformulier inschrijving.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
23	Nvl 1	Vraag 44	Binnen de applicatie werken deelprocesbehandelaren ook in de zaak, zodat je vanuit één zaak allemaal naar hetzelfde kijkt. Kopieën van documenten zijn hiermee niet nodig, omdat in dezelfde zaak wordt gewerkt. Op basis van labeling kan worden aangegeven welke documenten voor welke deelprocesbehandelaar relevant is. Wordt hiermee invulling gegeven aan de wens?	Ja, hiermee wordt invulling gegeven aan W099.
24	Nvl 1	Vraag 45	Vanuit een WOO verzoek is het juist de gedachte de documenten aan te bieden vanuit de bron, publiceerbaar te maken én niet om ook kopieën te krijgen van documenten. Onderschrijft de OD dit gedachtegoed en staat ze er voor open om te verkennen hoe documenten voor WOO verzoeken gepubliceerd kunnen worden op basis van de Common Ground architectuur?	Aanbestedende dienst staat open voor een inrichting van deze functie die aansluit bij Common Ground. Als de oplossing deze alternatieve aanlevering van documenten ondersteunt, voldoet deze aan W102.
25	Nvl 1	Vraag 56	Uit uw antwoord op Vraag 9 van het document met antwoorden op wijzigingsverzoeken mbt de contractdocumenten blijkt dat indexering van het uurtarief gelukkig wel is toegestaan. Echter deze indexering is vanaf 1/1/2025 mogelijk. Het genoemde plafondtarief was voor 2022 reeel. Gezien de huidige prijsinflatie is dat niet het geval voor 2023 en 2024. We verzoeken u dringend om als bandbreedte € 130 - € 150 aan te houden.	Zie antwoord op vraag 56 van de 1e Nvl, Aanbestedende dienst blijft van mening dat de bandbreedte van €110 tot €130 per uur marktconform is voor de werkzaamheden die het betreft, en is daarbij ook gebonden aan de maximum tarieven die worden gehanteerd voor externe inhuur. Met het oog op de huidige prijsinflatie wordt de eerste mogelijkheid van indexatie vervroegd naar 1 januari 2024.