

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
01	Algemeen		Kunt u aangeven wat de aanleiding is voor uw organisatie om een aanbesteding te starten voor een nieuw VTH-systeem?	De aanleiding voor het uitschrijven van deze aanbesteding is het verlopen van het contract met de huidige leverancier. Dit grijpt de Aanbestedende dienst aan om via aanbesteding de best beschikbare oplossing te selecteren, die tegemoet komt aan de behoefte van alle gebruikersgroepen.
02	Algemeen		Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat eventuele wijzigingen in Eisen en/of Wensen vanuit de Nvl's, die een relatie hebben met de Concept Overeenkomst door Opdrachtgever in de Concept Overeenkomst verwerkt worden?	Wijzigingen n.a.v. de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de aanbestedingsdocumenten.
03	Algemeen		Ontvangen de inschrijvers -zoals gebruikelijk bij soortgelijke aanbestedingen- na het verstrijken van de inschrijvingstermijn een Proces Verbaal van Opening met een lijstje met daarop de namen van de inschrijvers?	Het procesverbaal van opening wordt inderdaad ter beschikking gesteld.
04	Beschrijvend document	H2.1, p.6	Bij het 6e (hoofd)gedachtenstreepje op deze pagina geeft u aan: "Opdrachtnemer is eindverantwoordelijk voor de technische integratie, en verantwoordelijk voor inhoudelijke expertise, projectleiding en realisatie van de koppelingen." Bij het realiseren van koppelingen bestaat er een grote afhankelijkheid van de inzet en de systemen van de organisaties waarmee gekoppeld moet worden. Deze liggen ver buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer. Bent u het daarom met ons eens dat de opdrachtnemer deze eindverantwoordelijkheid alleen kan dragen voor zover het haar eigen systemen en inzet betreft?	Eindverantwoordelijkheid voor het realiseren van de koppelingen ligt bij Opdrachtnemer, met een afhankelijkheid richting leveranciers van systemen waarmee gekoppeld moet worden. De beschikbaarheid van leveranciers van deze systemen en de beschikbaarheid van systemen om mee te koppelen valt buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
05	Beschrijvend document	H2.1, p.6	Bij het 9e (hoofd)gedachtenstreepje op deze pagina: Om de te migreren data uit het latende systeem goed te laten landen in ons systeem hanteren we een standaard format voor de aanlevering van de data. Mogen we ervan uitgaan dat huidige leverancier verantwoordelijk is voor de aanlevering van de data en -indien nodig- hiervoor betaald wordt door Opdrachtgever?	Huidige leverancier is verantwoordelijk voor het exporteren van data uit het latende systeem, voor rekening van Opdrachtgever. Afstemming en het maken van afspraken over het format waarin de geëxporteerde data wordt aangeleverd is onderdeel van de implementatie fase.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
06	Beschrijvend document	H2.2, p.7	U noemt in deze paragraaf een aantal onderdelen die optioneel onderdeel zijn van de opdracht. Hierbij noemt u ook een toepassing voor mobiel toezicht en een aanvullende omgeving. In onze optiek voegen deze opties waarde toe aan de aanbidding en zouden we verwachten dat deze ook opgenomen zouden zijn als Wens, zodat aanbieders zich daarmee kunnen onderscheiden. Bent u bereid om deze items toe te voegen aan het Programma van Wensen? Zo nee, wat is uw redenering achter deze keuze?	De functionaliteit voor mobiel toezicht is voor Aanbestedende dienst niet relevant voor de uitvraag van het VTH systeem. Er zijn geen concrete plannen om de huidige oplossing Digitale Checklisten te vervangen. Daarom is deze optie niet vertaald naar een set van eisen en wensen. Voor een eventueel aanvullende omgeving gelden de eisen en wensen zoals gesteld.
07	Beschrijvend document	H2.4, p.8	U schrijft: "De acceptabele formaten en voorkeursformaten waaraan wordt voldaan conform bijlage D". Hoe verhoudt zich dat met Eis E016 waarin deze formaten geëist worden?	Het standaardisatieplan geeft de bevestiging van de ondersteuning van eis E016 per individueel format.
08	Beschrijvend document	H3, p.10	U noemt als laatste gerelateerde project het E-depot. U zegt daar: "Op termijn zal het nieuwe VTH systeem moeten voorzien in een standaard koppeling met dit externe archief voor het overbrengen van zaakdossiers." Wij hebben deze koppeling niet aangetroffen in uw lijst met koppelingen in Bijlage C en ook niet in de eisen en/of wensen. We gaan er daarom vanuit dat deze koppeling buiten de scope van de aanbesteding valt en op termijn potentieel meerwerk betreft. Klopt onze aanname?	De standaard koppeling met het externe archief valt buiten de scope van aanbesteding. Eventuele implementatie van deze koppeling tijdens de beheer fase valt onder meerwerk.
09	Beschrijvend document	H5.2, p.14	Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat eventuele inzet van de genoemde Opdrachtnemers in opdracht en onder verantwoordelijkheid van ODNZKG plaatsvindt?	Eindverantwoordelijkheid voor het realiseren van de koppelingen ligt bij Opdrachtnemer, met een afhankelijkheid richting leveranciers van systemen waarmee gekoppeld moet worden. De beschikbaarheid van leveranciers van deze systemen en de beschikbaarheid van systemen om mee te koppelen valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Dat geldt ook voor de beschikbaarheid van de latende leverancier voor zijn betrokkenheid bij de datamigratie.
10	Beschrijvend document en bijlage 4 Invulformulier		Het beschrijvend document en (met name) Bijlage A en Bijlage 4 - EA2023 Nieuw VTH Systeem - Invulformulier inschrijving vertonen overlap, maar ook verschillen. Hoe dient Inschrijver hiermee om te gaan?	Bij controle door Aanbestedende dienst zijn geen inhoudelijke verschillen naar voren gekomen tussen het Programma van eisen en wensen in bijlage A van het Beschrijvend document en de formulering van eisen, wensen, kwalitatieve vragen en instructies voor de toelichting op wensen.
11	Beschrijvend document, bijlage F	punt 9	De systeemlogging wordt standaard een maand bewaard en de applicatie logging, (audit-trail) wordt nog langer bewaard dan 6 maand en is zichtbaar in de GUI, is opdrachtgever akkoord om op deze wijze invulling te geven aan de eis?	Dit is onvoldoende om invulling te geven aan eisen E023 en E024. Aanbestedende dienst dient te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO). De BIO schrijft voor dat logging minimaal een half jaar beschikbaar moet blijven voor onderzoek.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
12	Beschrijvend document, bijlage F	punten 14 en 15	We sluiten voor authenticatie aan op de AD van uw organisatie, waarbij het wachtwoordbeleid van de OD en haar policy betreffende 2-FA leidend is. Bent u het met ons eens dat onze oplossing dan op basis hiervan voldoet aan deze twee richtlijnen (punten 14 en 15) op het gebied van toegangsbeveiliging?	Naast toegang op basis van de AD van Opdrachtgever wordt ingelogd op het VTH systeem door gebruikers die geen onderdeel uitmaken van deze AD. Ondersteuning van beveiligingsrichtlijnen 14 en 15 is daarvoor noodzakelijk.
13	Beschrijvend document, Bijlage G	G.1, p.53	Bepaalde onderdelen zijn niet geformuleerd als Eis in Bijlage 4. Inschrijver gaat ervan uit dat die onderdelen niet geconfigureerd behoeven te worden. Klopt dit uitgangspunt?	De configuratie betreft in alle gevallen functionaliteit die is uitgevraagd in het Beschrijvend document. Als daar onduidelijkheid over bestaat, graag specifiek aangeven welk onderdeel onduidelijk is.
14	Beschrijvend document, Bijlage G	G.2, p.56	Inschrijver ziet licht tussen PvE en PvW en het verificatiescript. Mogelijk wordt dit veroorzaakt doordat het script vanuit het huidige VTH-pakket c.q. werkwijze is opgezet. We gaan ervan uit dat puur de Eisen (aanwezig bij Inschrijving) en de Wensen (die met 'Ja, bij Inschrijving' zijn beantwoord) geverifieerd worden.	Alleen de eisen en wensen met Verificatie? = Ja (kolom H van het 'Invulformulier inschrijving') zijn onderdeel van verificatie.
15	Bijlage 4, tab 1.eisen	E008a	Kunt u toelichten wat Opdrachtgever bedoelt met 'ongelezen' documenten'? En door wie moeten deze documenten gelezen worden als er meerdere behandelaren in een zaak werken en daarmee een document op gelezen kunnen zetten?	Met ongelezen documenten wordt bedoeld documenten in het zaakdossier die nog niet zijn geopend door de zaakbehandelaar.
16	Bijlage 4, tab 1.eisen	E017	Wat is de waarde om alle documenten om te zetten naar PDF formaat? Documenten, ongeacht het format, worden gearchiveerd opgeslagen als de zaak wordt gesloten of een document definitief is gemaakt.	Aanbestedende dienst sluit hiermee aan bij de landelijke standaard voor duurzame toegankelijkheid van documenten. Zie ook de verplichte standaarden in bijlage B van het Beschrijvend document.
17	Bijlage 4, tab 1.eisen	E018	Voor welke toepassing wil de opdrachtgever de applicatie ook gebruiken op de smartphone?	Beschikbaarheid op de smartphone maakt de toepassing extra toegankelijk voor gebruikers. Voor alle devices geldt dat de toepassing web based wordt aangeboden met een interface die schakelt naar het device.
18	Bijlage 4, tab 1.eisen	E025	Bedoelt u dat de nieuwe VTH-Oplossing beschikt over ZGW-API's voor de aansluiting op de (mee te leveren) ZGW-RegistratieComponenten RC's) én dat systemen van derden via ZGW-API's ook op deze RC's kunnen aansluiten voor het (eventueel) aanmaken, aanpassen, verwijderen en raadplegen van gegevens?	De beschreven functionaliteit in eis E025 heeft betrekking op het aanmaken, aanpassen, verwijderen en raadplegen van gegevens in het VTH systeem vanuit systemen van derden, met gebruik van de ZGW-API's.
19	Bijlage 4, tab 1.eisen	E026b	DSO verwijdert een samenwerking automatisch na een periode van inactiviteit. Bent u akkoord om het onderdeel "verwijderen" uit de Eis te laten vervallen?	Eis E026b voor ondersteuning van de volledige koppeling DSO - Samenwerkingsvoorziening blijft ongewijzigd. Aanbestedende dienst wil actief een samenwerking kunnen verwijderen uit het DSO.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
20	Bijlage 4, tab 1.eisen	E030	Vanuit onze VTH-oplossing kun je zelf een controlebezoek aanmaken, de juiste documenten delen met het controlebezoek, inclusief de juiste controlelijsten op basis van de te controleren activiteiten. Deze informatie is (ook offline) beschikbaar in onze app voor Mobiel Toezicht. Bevindingen die via deze app geregistreerd worden in het veld, zijn zichtbaar in de VTH-oplossing bij het Object én de zaak incl. foto's. Op basis van de handhavingsstrategie kan ook juiste vervolg gekozen worden. Is opdrachtgever akkoord dat dit alternatief aangeboden wordt voor Digitale Checklisten?	Aanbestedende dienst heeft geen concrete plannen om de toepassing voor mobiel toezicht die in gebruik is te vervangen. Daarom wordt Opdrachtnemer gevraagd om de koppeling met Digitale Checklisten te ondersteunen als onderdeel van de implementatie van de maatwerk koppelingen.
21	Bijlage 4, tab 1.eisen	E031	Elk koppelvlak (ook StUF-DCR) kent zijn beperkingen. Daarom kent onze oplossing een geïntegreerde documentcreatie, zodat alle data die je als gebruiker kunt vastleggen ook kunt gebruiken als placeholder. Ook uitbreidingen in het datamodel zijn direct beschikbaar; er is immers géén koppeling die aangepast hoeft te worden. Voldoet Inschrijver hiermee aan deze eis? Zo nee, waarom niet?	Aanbestedende dienst is tevreden over het gebruik van documentcreatie met Xential en wenst de investering in het opstellen van sjablonen daarin veilig te stellen. Daarom voldoet interne documentcreatie van het VTH systeem niet aan eis E031.
22	Bijlage 4, tab 1.eisen	E034	Sinds enig tijd wordt vanuit AIM het koppelvlak niet meer ondersteunt. We verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Het koppelvlak met AIM betreft het automatisch verwerken van het XML bestand dat per e-mail wordt toegestuurd door AIM. Het XML bestand wordt handmatig aangeboden aan het VTH systeem, waarna het VTH systeem de XML automatisch verwerkt tot een zaak.
23	Bijlage 4, tab 1.eisen	E035	Onze lijn is om voor elk koppelvlak eerst de ZGW api's voor in te zetten, omdat dat de standaard is voor de komende pakweg 10 jaar, is Opdrachtgever het eens om dit eerst als uitgangspunt te pakken, voordat naar alternatieven gekeken wordt?	Aanbestedende dienst staat achter het uitgangspunt om koppelvlakken in te richten met de ZGW API's, met de kanttekening dat het systeem waarmee gekoppeld wordt dit ook moet ondersteunen of daarop moet worden doorontwikkeld. Daarom kan het zijn dat in situaties wordt afgeweken van dit uitgangspunt.
24	Bijlage 4, tab 1.eisen	E036	Beschikt Opdrachtgever t.z.t. (tijdig t.b.v. technische acceptatie) over een versie van TM7 die ZGW-API's ondersteunt?	Aanbestedende dienst staat achter het uitgangspunt om koppelvlakken in te richten met de ZGW API's. Dit geldt ook voor de koppeling met TM7.
25	Bijlage 4, tab 1.eisen	E037	Welke attributen van bodemlocaties worden aangeleverd? Wat wilt u met deze bodemlocaties in het VTH-systeem doen?	De bodemlocaties worden opgevoerd in het VTH systeem om zaken te kunnen registreren onder deze bodemlocaties. De attributen die o.a. worden aangeleverd zijn: Naam bodemlocatie, adres, kadastrale informatie, link naar de bodemlocatie in NAZCA.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
26	Bijlage 4, tab 1.eisen	E039	In bijlage C.2 van het Beschrijvend Document staat voor Eis E039: "Aansluiting op het eHerkenning platform van de centrale overheid voor authenticatie van externe gebruikers van het VTH systeem". Kunt u aangeven wat voor een externe gebruikers dat zijn? Kunt u aangeven welke werkzaamheden zij in het nieuwe VTH systeem gaan uitvoeren? Is deze constructie al operationeel in uw huidige VTH-systeem?	Dit betref gebruikers van webformulieren om o.a. aanvragen, meldingen of WOO verzoeken in te dienen. Met de komst van de Omgevingswet zal een deel van deze formulieren vervallen, een deel zal in stand worden gehouden.
27	Bijlage 4, tab 1.eisen	E040	Met betrekking tot de koppeling met Waternet staat in bijlage C.2 van het beschrijvend document dat het een Inkomend bericht betreft. Uit de beschrijving van de koppeling met Waternet in het document Detailbeschrijving maatwerk koppelingen is er ook sprake van een Uitgaand bericht. Wat klopt? Indien er daadwerkelijk sprake is van een Uitgaand bericht met Zaaknummer: Wat is de meerwaarde hiervan voor Waternet?	Betreft een inkomend en uitgaand bericht, is aangepast in versie 1.1 van het Beschrijvend document.
28	Bijlage 4, tab 1.eisen	E041	Gezien de recente ontwikkelingen rond PLOOI hebben wij de volgende vraag voor u: kunnen inschrijvers er vanuit gaan dat de eis ondersteund hoeft te worden 3 maanden na aanvraag en na beschikbaarheid van het koppelvlak vanuit PLOOI?	De beschikbaarheid van het koppelvlak is hierin een afhankelijkheid. Eis moet worden ondersteund 3 maanden na aanvraag door Opdrachtgever, echter niet eerder dan drie maanden na beschikbaarheid van het koppelvlak vanuit PLOOI.
29	Bijlage 4, tab 2.wensen	W044 e.v.	Voor de wensen W044, W045, W054 en W057 beschrijft u zowel 'Wat' als de 'Hoe'. Inschrijver heeft hiervoor een Communicatieplatform ontwikkeld wat hierin voorziet. Staat u open om deze wensen van het type "Toelichting vereist = 'Ja'" te maken	Indien inschrijver een oplossing voor deze wensen heeft die minimaal gelijkwaardig is in gebruiksgemak, toegankelijkheid en bereik, voor interne en externe betrokkenen, voldoet de oplossing aan deze wensen. Een toelichting is niet vereist, inschrijver kan de gelijkwaardigheid aantonen bij een eventuele verificatie van de oplossing.
30	Bijlage 4, tab 2.wensen	W049	Onze applicatie biedt een andere oplossing om berichten te versturen incl. het delen van documenten. Hiervoor is een inlogmethodiek opgezet die wordt geverifieerd door het versturen van beveiligde code om in te loggen op het platform - daarmee ondersteunen we geen e-herkenning, maar wel een andere beveiligde wijze voor versturen van berichten en documenten. Is Opdrachtgever akkoord om deze oplossing in te zetten?	Deze oplossing voldoet.
31	Bijlage 4, tab 2.wensen	W050	Kunt u aangeven welke producten/activiteiten u wilt uitvragen via de webformulieren?	Webformulieren worden door Aanbestedende dienst gebruikt voor o.a. klachten, vragen, meldingen en WOO verzoeken. Met de komst van de Omgevingswet zal het gebruik van webformulieren deels verplaatsen naar het DSO Omgevingsloket, maar niet in zijn geheel.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
32	Bijlage 4, tab 2.wensen	W056	U schrijft: '..het wijzigen van het zaaktype ...van een lopende zaak...'. Leverancier biedt een oplossing gebaseerd op de uitgangspunten van Common ground en de ZGW-API's. De ZGW-API's bieden echter niet de mogelijkheid om bij zaken het zaaktype te wijzigen (https://zaken-api.vng.cloud/api/v1/schema/#operation/zaak_update). In de aangeboden oplossing wordt, op basis van zelf te configureren condities, automatisch bepaald welk zaaktype moet worden gestart voor verzoeken die digitaal worden ingediend. Het aanmaken van zaken van een verkeerd type wordt hiermee aan de voorkant voorkomen. Bent u bereid dit deel van de wens te laten vallen of te herformuleren zodat deze niet meer in conflict is met de ZGW-API standaard? Voor alle duidelijkheid: het wijzigen van het product is niet in conflict met de ZGW-API standaard.	Deze wens heeft o.a. betrekking op de situatie dat vanuit een OLO of DSO aanvraag een zaak wordt gestart van het type Aanvraag beschikking regulier behandelen, en na inhoudelijke beoordeling blijkt dat het de uitgebreide procedure betreft. In dat geval wil Aanbestedende dienst dat de zaakbehandelaar het zaaktype handmatig kan aanpassen naar Aanvraag beschikking uitgebreid behandelen. Wens W056 blijft daarom ongewijzigd.
33	Bijlage 4, tab 2.wensen	W061	kunt u aangeven wat u exact verstaat onder het 'bulk laden' van zaken?	Het in bulk laden van zaken wordt o.a. gebruikt om aan het begin van het jaar de toezichtzaken voor het gehele jaar in het VTH systeem te laden.
34	Bijlage 4, tab 2.wensen	W062	De DSO- Samenwerkvoorziening (DSO-SWF) is nu al voor productiedoeleinden te gebruiken. Volstaat om samenwerking via e-mail of via DSO-SWF te ondersteunen?	Zolang de Omgevingswet niet van kracht is kan Aanbestedende dienst er niet vanuit gaan dat alle samenwerkingspartners worden bereikt met de DSO Samenwerkingsvoorziening. Daarom is ondersteuning van e-mail voor samenwerking als wens geformuleerd.
35	Bijlage 4, tab 2.wensen	W069	Kunt u aangeven wat de achtergrond is van uw wens dat de oplossing ook zaaktypespecifieke documentkenmerken ondersteunt?	Deze functie wordt gebruikt voor zaaktypes waarin over het algemeen veel documenten voorkomen in het zaakdossier. Deze specifiek documentkenmerken worden gebruikt voor het creëren van overzicht en ordening van de documenten.
36	Bijlage 4, tab 2.wensen	W073	Kunt u een specifiek voorbeeld geven waarin deze wens tot uiting komt?	Deze functie wordt gebruikt voor het samenstellen van de begeleidende tekst voor het publiceren op overheid.nl.
37	Bijlage 4, tab 2.wensen	W086	Waar ziet Opdrachtgever in het informatiemodel een plek als bij een bestaand object (installatie) een nieuwe aanvraag komt voor uitbreiding van activiteit(en) en hier een besluit op wordt genomen? Wat zorgt voor een nieuwe werkelijkheid en wat betekent dit voor het bestaand object (installatie)?	Onder de Omgevingswet worden aanvragen gekoppeld aan Milieubelastende activiteiten. Als de aanvraag inhoudt dat er naast een bestaande installatie een extra installatie wordt opgevoerd, dan wordt deze extra installatie door de zaakbehandelaar handmatig toegevoegd als extra installatie object bij de Milieubelastende activiteit.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
38	Bijlage 4, tab 2.wensen	W087	In de aangeboden oplossing is het mogelijk om per zaaktype eigen zaakeigenschappen te definiëren. Voor wat betreft objecten en attributen wordt het datamodel door leverancier beheerd. Reden hiervoor is te borgen dat bij het delen van en samenwerken op basis van deze objectgegevens er eenduidigheid bestaat met betrekking tot de gegevens. Wanneer elke organisatie haar eigen velden gaat definiëren is dit een risico voor de uitwisselbaarheid van die gegevens. Indien u bepaalde registratiemogelijkheden mist binnen het datamodel dan zijn we uiteraard bereid dit in op u verzoek en in overleg te bespreken en uit te breiden. Geeft Leverancier hiermee voldoende invulling aan de gestelde wens?	Leverancier geeft hiermee onvoldoende invulling aan de wens. Aanbestedende dienst streeft met deze wens flexibiliteit na in het configureren van het Locatiedomein, zonder tussenkomst en beoordeling van de leverancier.
39	Bijlage 4, tab 2.wensen	W089	Het handmatig wijzigingen van gegevens afkomstig uit basisregistraties past niet in de gedachte van éénduidige informatie. Kunt u (eventueel met voorbeelden) toelichten waarom u "open blijven staan voor handmatig muteren"wenst?	Het handmatig kunnen wijzigen betreft niet de onderliggende attributen van een record uit de basisregistratie, het betreft de referentie naar de basisregistratie. Met een wijziging wordt bijvoorbeeld een ander NHR object gekoppeld aan het Locatie object.
40	Bijlage 4, tab 2.wensen	W091a	Begrijpen we het goed dat de OD hiermee voor ogen heeft dat bedrijven zelfstandig gegevens van hun activiteiten kunnen aanpassen en daarmee het bedrijf toegang moet krijgen tot die gegevens?	Met deze wens wil Aanbestedende dienst bedrijven inzicht geven in de OD administratie van het bedrijf, waarna het bedrijf eventuele aanpassingen kan voorstellen. Bijvoorbeeld via een Mijn Bedrijf portal. Het gaat niet om rechtstreekse toegang tot de administratie.
41	Bijlage 4, tab 2.wensen	W091b	Bij het tweede en het derde gedachtenstreepje heeft u het over grenswaarden. Over welke grenswaarden hebben we het hier precies, hoe gevarieerd zijn die?	Dit gaat bijvoorbeeld over een grenswaarde voor luchtverontreiniging die als vergunningvoorschrift is opgenomen voor een Locatie (maximale luchtverontreiniging). Deze grenswaarden kunnen per Locatie verschillend zijn.
42	Bijlage 4, tab 2.wensen	W094	Bedoelt u hier met "object" een "controlezaak". Zo nee, wat bedoelt u dan wel?	"Object" refereert hier aan een object in het Locatiedomein. Bijvoorbeeld een nieuwe Beschikking object als uitkomst van een zaak van het type Aanvraag beschikking regulier behandelen.
43	Bijlage 4, tab 2.wensen	W096	Inschrijver beschikt over een Publicatie Module waarmee je geautomatiseerd teksten kunt publiceren naar OfficiëleBekendmakingen.nl én bijbehorende documenten (conform Wep, die voor dit onderdeel per 1/7/2023 van kracht wordt) ter inzage gelegd kunnen worden. Deze oplossing voldoet verder helemaal aan de vier opgenomen bullits. Kunnen we ervan uitgaan dat dit invulling geeft aan deze wens?	Om te voldoen aan deze eis moet de aangeboden oplossing kunnen publiceren naar de website van Opdrachtgever, en voldoen aan de 5 opgenomen bullits.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
44	Bijlage 4, tab 2.wensen	W099	Kunt u het beoogde doel aangeven van deze wens?	Deze functie wordt o.a. gebruikt om het advies document uit een deelzaak Advies verstrekken, te dupliceren in de hoofdzaak, zodat dit document vanuit de hoofdzaak beschikbaar is voor het publiceren van bijvoorbeeld de vergunning.
45	Bijlage 4, tab 2.wensen	W102	Wat is het beoogde doel van deze wens? In het kader van Common Ground wil je bijvoorkeur niet werken met kopieën van documenten. Via ZGW-API's (en een beveiligd kanaal) kunnen documenten rechtstreeks uit de bron gehaald worden.	Deze wens is o.a. opgenomen om een set van documenten te kunnen selecteren uit het VTH systeem en te exporteren, zodat deze bijvoorbeeld in het kader van een WOO verzoek kunnen worden gepubliceerd.
46	Bijlage 4, tab 2.wensen	W106	Naar mening van Inschrijver botsen onderdeel d en e met elkaar. In onderdeel d wordt de uitkomst (sanctie) automatisch bepaald. In onderdeel e bestaat de mogelijkheid (voor andere gebruikers) daarvan af te wijken. We verzoeken u om onderdeel d aan te passen in: "Op basis van de ernst, gedrag en correctie kan de gebruikers de sanctie, gebaseerd op de zwaarst wegende overtreding, handmatig vastleggen"	Op basis van de inschaling van de overtreding in de sanctiematrix wordt de overtreding automatisch bepaald. De collegiale toetsing onder punt e. betreft toetsing op de inschaling. Als de inschaling vervolgens wordt aangepast op basis van de feedback uit de collegiale toets, wordt de overtreding opnieuw automatisch bepaald op basis van de aangepaste inschaling.
47	Bijlage 4, tab 2.wensen	W134	Het is ons niet helemaal duidelijk wat u met deze wens voor ogen heeft. Kunt u dit helder maken aan de hand van een voorbeeld/scenario en aangeven waarom dit relevant is in het kader van de gevraagde oplossing?	Deze functie kan worden gebruikt om bijvoorbeeld een inspectie, waarvan de plandatum is opgenomen bij de zaak, toe te voegen aan de outlook agenda van de toezichthouder.
48	Bijlage 4, tab 2.wensen	W140	Onze VTH-Oplossing ondersteunt het plaatsen van een plaatje van een handtekening incl. het vastleggen van de wijze van ondertekening en -daarmee aantoonbaar- in de audittrail, zodat daarmee een rechtsgeldige ondertekening ontstaat. Voldoen we hiermee aan uw wens? Zo nee, waarom niet?	Deze werkwijze voldoet voor wens W140.
49	Bijlage 4, tab 3. kwalitatieve vragen	V148	In Eis E025, ondersteuning bij live-gang, staat "De oplossing ondersteunt de VNG API standaarden voor zaakgericht werken (ZGW-API), voor het aanmaken, aanpassen, verwijderen en raadplegen van gegevens in de applicatie." Dit betekent toch automatisch dat voldaan wordt aan "uw oplossing is voorbereid" in de kwalitatieve vraag. Kunt u uw vraag in het licht van E025 nader duiden?	Met eis E025 wordt slechts één van de uitgangspunten van Common Ground ingevuld. Onder vraag V148 ziet Aanbestedende dienst graag in hoeverre de oplossing in de volle breedte aansluit bij de ontwikkelingen rondom Common Ground.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
50	Gunningsleidraad	H1, p.7	U geeft aan dat de concepten van de geheimhoudingsovereenkomst en de wachtkamerovereenkomst gepubliceerd worden samen met de 1e Nvl. Twee vragen hierover: 1. Wij gaan ervan uit dat er bij de 2e Nvl wijzigingsverzoeken ingediend kunnen worden mbt deze documenten. Klopt onze aanname? 2. Door deze documenten bij de 1e Nvl te publiceren is er mbt deze documenten formeel geen mogelijkheid meer om nadere vragen/verzoeken in te dienen naar aanleiding van uw reactie op de bij 1 genoemde wijzigingsverzoeken. Kunt u in uw procedure ruimte hiervoor maken, zodat ook voor deze documenten er twee ronden zijn om vragen te stellen/wijzigingsverzoeken in te dienen?	1. Uw aanname klopt, in de 2e Nvl kunt u uw eventuele vragen omtrent deze twee documenten indienen. 2. Voor de Geheimhoudings- en de wachtkamerovereenkomst is een extra moment van vragen in de planning toegevoegd: • Deadline indienen vragen 3e Nota van Inlichtingen en wijzigingsvoorstellen contractdocumenten, alleen voor vragen over de 2e Nota van Inlichtingen met betrekking op de Geheimhoudingsovereenkomst en de Wachtkamerovereenkomst is op 27 maart 2023 om 10.00 uur • Beantwoording 3e nota van Inlichtingen en beantwoording wijzigingsvoorstellen contractdocumenten en eventueel: publicatie van aangepaste contractdocumenten, waarin alle overgenomen voorstellen zijn verwerkt. Is op 30 maart 2023.
51	Gunningsleidraad	H2.2, p.8	Verstaat u onder Software as a Service (SaaS) het volgende: "Een op de cloud gebaseerd softwareleveringsmodel waarin de cloudprovider cloudapplicatiesoftware ontwikkelt en onderhoudt, automatische software-updates levert volgens het continues delivery principe en software via het internet ter beschikking stelt aan zijn klanten op een pay-as-you-go basis"? Zo niet, wat verstaat u er dan onder?	Onder Software as a Service verstaat Aanbestedende dienst software die als een online dienst wordt aangeboden. Zie de aanbestedingsdocumenten voor de overige kenmerken van de dienstverlening.
52	Gunningsleidraad	H2.2, p.9	U geeft aan dat-in geval van gunning aan de huidige leverancier- de bouw- en implementatiefase een kortere periode kan beslaan. Hoe zorgt u ervoor dat de huidige leverancier geen voordeel heeft in deze aanbesteding en er een gelijk speelveld bestaat tussen de verschillende aanbieders?	De kosten voor de bouw- en implementatie fase zijn geen onderdeel van de beoordeling op prijs.
53	Gunningsleidraad	H2.3, p.10	U geeft aan dat u een marktverkenning en een marktconsultatie heeft uitgevoerd. Heeft u daarvoor leveranciers benaderd? Zo ja, kunt u aangeven welke leveranciers dit betreft (of -als dit vertrouwelijke informatie is- het aantal leveranciers) en op basis van welke criteria u bepaalde leveranciers wel en bepaalde leveranciers niet benaderd heeft?	Er is een marktverkenning gedaan zonder leveranciers te benaderen. De term marktconsultatie is dan ook niet juist gebruikt in de tekst. Dit wordt aangepast.
54	Gunningsleidraad	H4.3, p.18	U geeft de mogelijkheid om ook lopende opdrachten als referentie op te voeren. Dat botst met wat er in het referentieformat (bijlage 2) staat bij punt 8: 'Uitgevoerd naar tevredenheid referent' waarin staat: "Ja, binnen budget, planning en technische specificaties uitgevoerd". Verzoek om "binnen budget, planning en technische specificaties" weg te laten.	Met lopende opdracht wordt in deze context bedoeld een opdracht die in de beheerfase is: Implementatie fase is afgerond, met acceptatie van de oplossing door de klant.
55	Gunningsleidraad	H4.4, p.21	Wat bedoelt u met de term "onderaannemer type 1"?	Dit is foutief in het document gekomen, de toevoeging "type 1" komt te vervallen.

Nr	Document	Paragraaf/ paginanummer	Vraag aanbieder	Antwoord Aanbestedende dienst
56	Gunningsleidraad	H7.2.1.1, p.28	Gezien de gestelde eisen aan de consultant is een plafondbedrag van €130 per uur voor consultancy op locatie verre van marktconform in 2023 e.v.. We verzoeken u om een bandbreedte van € 170,- tot € 190 te hanteren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	De bandbreedte van €110 tot €130 per uur als consultancy tarief is in de ogen van Aanbestedende dienst marktconform, en is in overeenstemming met de door Aanbestedende dienst gehanteerde tarieven voor externe inhuur. De term consultant wordt in deze context gehanteerd voor o.a. functioneel beheerder voor de functionele inrichting, ontwikkelaar voor de implementatie van koppelvlakken of migratiescripts, projectmanager.
57	Gunningsleidraad	H7.2.1.1, p.29	Klopt het dat de kostenposten voor Technische oplevering en Overige projectkosten niet aan te passen zijn door inschrijvers en dat deze voor elke aanbieder hetzelfde zijn, t.w. maximaal 15k respectievelijk 40k?	Ja dit klopt, dit zijn maximale stelposten.
58	Gunningsleidraad	H7.3.1, p.34	Mbt bijlagen 2,3 en 5: dit betreft invulbijlagen die in pdf beschikbaar zijn gesteld. Kunnen inschrijvers ervan uitgaan dat u deze bijlagen in door leveranciers omgezette formats accepteert? Zo nee, kunt u dan de MS Word-versies van deze bijlagen publiceren?	Dit is akkoord, voor het gemak van inschrijvers worden de MS Word-versies bij de beantwoording ter beschikking gesteld.