

**CONCEPT OVEREENKOMST
INZAKE DE LEVERING EN ONDERSTEUNING VAN EEN NIEUW VTH SYSTEEM OP
BASIS VAN SaaS (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving).**



Kenmerk: 2022/s249-726441

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied (“Opdrachtgever”)

en

..... (“Opdrachtnemer”)

INHOUDSOPGAVE

Artikel	1	Definities
Artikel	2	Voorwerp en doel van de Overeenkomst en garanties Opdrachtnemer
Artikel	3	Kortingsbepaling
Artikel	4	Duur van de Overeenkomst
Artikel	5	Financiën, meer- en minderwerk, facturering en betaling
Artikel	6	Projectplanning en acceptatie
Artikel	7	Audit
Artikel	8	Onvoorziene omstandigheden
Artikel	9	Overmacht
Artikel	10	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel	11	Vertegenwoordiging
Artikel	12	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting
Artikel	13	Wijziging
Artikel	14	Overdracht na einde Overeenkomst
Artikel	15	Personeel
Artikel	16	Intellectuele eigendom en gebruiksrechten
Artikel	17	Slotbepalingen

BIJLAGEN

Bijlage	#1	Specificaties Hostingomgeving (Applicatie (inclusief Koppelingen), Platform en Cybersecurity), Data, Diensten en Documentatie.
Bijlage	#2	Plan van Aanpak
Bijlage	#3	Verwerkersovereenkomst
Bijlage	#4	Vervallen
Bijlage	#5	Omschrijving Hostingomgeving dienstverlening
Bijlage	#6	Vervallen
Bijlage	#7	SLA
Bijlage	#8	Escrow-overeenkomst
Bijlage	#9	Verklaring van onderaanneming
Bijlage	#10	Modelakte van intellectuele eigendomsoverdracht
Bijlage	#11	Geheimhoudingsovereenkomst
Bijlage	#12	Informatiebeveiligingsplan
Bijlage	#13	Datamigratieplan
Bijlage	#14	Standaardisatieplan

AANHANGSELS

Aanhangsel I	Aanbestedingsdocumenten
Aanhangsel II	Inschrijving Opdrachtnemer (offerte) & eventuele overige documenten
Aanhangsel III	Gunningsbrief Opdrachtgever

OVEREENKOMST

ONDERGETEKENDEN

- I **Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied** (hierna "**Opdrachtgever**"), statutair gevestigd en kantoorhoudende te Zaandam, in deze vertegenwoordigd door [.....].
- II. (hierna "**Opdrachtnemer**"), gevestigd en kantoorhoudende te....., geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder nummer in deze vertegenwoordigd door

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna ieder voor zich "**Partij**" en gezamenlijk ook te noemen "**Partijen**".

NEMEN IN OVERWEGING

- A De opdracht beoogt een structurele oplossing te geven voor het, uiterlijk vanaf **1 oktober 2024**, door middel van een SaaS-oplossing ondersteunen van de door Opdrachtgever geautoriseerde gebruikers ten behoeve van vergunningverlening, toezicht en handhaving teneinde uitvoering te kunnen geven aan de beleidsmatige en wettelijke taken van Opdrachtgever, zodat Opdrachtgever op ieder moment de daartoe benodigde informatie kan invoeren, opvragen, analyseren, bewerken en verstrekken, een en ander in de meest brede zin van het woord (hierna te noemen: de structurele oplossing);
- B Opdrachtnemer als hoofdaannemer van deze structurele oplossing wordt beschouwd;
- C Opdrachtgever heeft voor de verwerving c.q. aanbesteding van de hiervoor bedoelde opdracht een aanbestedingsprocedure gevolgd volgens een openbare procedure conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012;
- D De aanbestedingsprocedure tot aan Inschrijving is als volgt gelopen:
- publicatie (**Aanhangsel I**);
 - aanbestedingsdocument, waaronder begrepen – maar niet uitsluitend – het Beschrijvend Document (**Aanhangsel I**);
 - nota('s) van inlichtingen aangaande aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**);
- E Opdrachtnemer heeft op <.....> een Inschrijving gedaan met kenmerk <.....> voor de uitvoering van de opdracht (**Aanhangsel II**), waarbij als onderdeel van deze Inschrijving een zogenaamde "fit gap-analyse" door Opdrachtnemer is gedaan door middel van het beantwoorden van het programma eisen en wensen in het Invulformulier inschrijving en zoals opgenomen in Bijlage A van het Beschrijvend Document;

- F -Indien van toepassing- omschrijving verdere verloop (**Aanhangsel II**) tot het moment van gunning;
- G Opdrachtgever heeft op [...] de Opdracht gegund aan Opdrachtnemer (**Aanhangsel III**);
- H Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de Opdracht aan Opdrachtnemer de Overeenkomst inzake de levering en ondersteuning van een nieuw VTH systeem op basis van SaaS heeft gegund. De bouw- en implementatiefase van het nieuwe VTH systeem loopt vanaf het moment van ondertekening van deze Overeenkomst t/m 30-9-2024 (alleen van toepassing voor zover een andere dan de latende dienstverlener wordt gecontracteerd). Deze overeenkomst een initiële contractperiode kent, ingaande op het moment van gunning, en eindigend op 30-9-2028. Vervolgens kan de Overeenkomst 4x met 1 jaar eenzijdig worden verlengd door Opdrachtgever, en aansluitend kan de Overeenkomst met wederzijdse instemming 4x met 1 jaar worden verlengd;
- I Opdrachtgever heeft aan de partij, die in het kader van de aanbestedingsprocedure als tweede in rangorde is geëindigd, een wachtkamerovereenkomst gegund, teneinde de continuïteit te borgen, indien de onderhavige overeenkomst binnen de duur van de wachtkamerovereenkomst wordt beëindigd c.q. ontbonden;
- J Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze Overeenkomst inclusief bijlagen en aanhangsels.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1 Definities

Op deze Overeenkomst (met inbegrip van de considerans, de Aanhangsels en de Bijlagen) zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in de Gunningsleidraad, aanbestedingsstukken en zoals hierna (aanvullend) bepaald.

A&I-omgeving: De door Opdrachtnemer al dan niet op de locatie van de Hostingomgeving ter beschikking gestelde acceptatieomgeving en (optioneel) de instructieomgeving, teneinde de Applicatie te accepteren en (optioneel) teneinde de Applicatie te leren gebruiken. Daarmee wordt bedoeld op een versie van de Hostingomgeving zonder release, die niet lokaal wordt gehost maar een niet vrijgegeven versie van de Hostingomgeving betreft. Opdrachtnemer verklaart dat de A&I-omgeving zonder meer geschikt is voor het door de Opdrachtgever beoogde doel.

Aanhangsels: In het kader van de aanbestedingsprocedure, voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst tussen Partijen gewisselde documenten, welke documenten deel uitmaken van deze Overeenkomst.

Applicatie: Het als zodanig in het Beschrijvend Document omschreven en in Bijlage #1 nader gespecificeerd geheel van programmatuur en interfaces, ongeacht de verschijningsvorm en de wijze waarop een en ander gedistribueerd is (via gegevensdragers of elektronisch). Onder Applicatie worden tevens executables,

deployment scripts, diagnose tools, apps, applets en/of drivers en Koppelingen verstaan, alsmede in voorkomend geval de daarbij behorende specifieke embedded software en hardware onderdelen – indien van toepassing-. Onder Applicatie worden tevens nieuwe versies of releases of patches van enig onderdeel daarvan begrepen. In Bijlage #1 is tevens aangegeven welke onderdelen van de Applicatie nadrukkelijk niet gehost worden door Opdrachtnemer. De Applicatie wordt ook het VTH systeem of de VTH-applicatie of de VTH-oplossing genoemd.

<i>Artikelen:</i>	De artikelen in deze Overeenkomst.
<i>AVB:</i>	Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven
<i>AVG:</i>	Algemene Verordening Gegevensbescherming
<i>BAV:</i>	Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
<i>Beheerders:</i>	De als zodanig op enig moment door de Opdrachtgever geautoriseerde natuurlijke personen (medewerkers) werkzaam bij of werkzaam ten behoeve van Opdrachtgever, die zorg dragen van het eerstelijns onderhoud, een en ander als omschreven in het Beschrijvend Document en nader uitgewerkt in de SLA. Beheerders worden onderscheiden in zogenaamde functionele beheerders en “key users”.
<i>Beschikbaarheid:</i>	De mate waarin de Hostingomgeving beschikbaar is en de Hostingomgeving dienstverlening door de Opdrachtgever naar behoren mogelijk is, een en ander als nader omschreven in de SLA.
<i>Bijlagen:</i>	De annexen bij deze Overeenkomst.
<i>Cybersecurity:</i>	Het als zodanig in het Programma van Eisen en in Bijlage #1 en/of #12 nader gespecificeerd geheel van authenticatie-infrastructuurle voorzieningen, beveiligingsmaatregelen en -faciliteiten gericht op de adequate beveiliging van de Applicatie, het Platform en de Data, zodanig dat te allen tijde wordt voldaan aan het op grond van de AVG omschreven toepasselijke niveau van beveiliging, ongeacht of deze beveiligingsmaatregelen betrekking hebben op de Data zelf, het Platform, de Applicatie, de organisatie van Opdrachtgever, de Organisatie of op het geheel van al deze onderdelen.
<i>Data:</i>	De door de Gebruikers door gebruikmaking van de Hosting-omgeving ingevoerde, verzonden, gelogde, gearchiveerde, opgevraagde en ontvangen gegevens, alsmede al dan niet geanonimiseerde persoonsgegevens, een en ander als nader omschreven in het Programma van Eisen en nader in Bijlage #1 en/of #12 gespecificeerd.
<i>Datamigratieplan:</i>	Het door de Opdrachtnemer in overleg met de latende opdrachtnemer waarmee Opdrachtgever een eerdere

overeenkomst heeft gesloten op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan (**Bijlage #13**), dat vervolgens onderdeel van deze Overeenkomst zal uitmaken. Dat plan omvat in ieder geval een gedetailleerde planning van de prestaties van Opdrachtnemer, specifiek wat betreft het ontwerpen van de Migratie, het uitvoeren van een of meerdere proeven, het daadwerkelijke overnemen van de Data, het testen op volledigheid en deugdelijkheid van de overgenomen Data, het uitvoeren van Gebruikersacceptatietesten op de overgenomen Data en van ieder onderdeel daarvan, alsmede een gedetailleerde omschrijving van het proces van Migratie. Het plan omvat tevens wat de aard en minimale en maximale omvang is van de door Opdrachtnemer van Opdrachtgever verwachte redelijke medewerking, teneinde de Migratie succesvol te kunnen uitvoeren. Het desbetreffende plan kan tevens bepalingen bevatten voor de rapportageverplichtingen, het verrichten van diensten, en voor de projectorganisatie(s).

Diensten: De door de Opdrachtnemer te verrichten diensten gericht op het naar behoren mogelijk maken van onder meer het gebruik van de Hostingomgeving en de verrichting van de Hostingomgeving dienstverlening, een en ander als omschreven in het Beschrijvend Document en nader gespecificeerd in **Bijlage #1**, daaronder begrepen Value Engineering. Onder Diensten vallen in ieder geval de in het Datamigratieplan, Plan van Aanpak, het Standaardisatieplan, de in de SLA en de in het Informatiebeveiligingsplan omschreven diensten c.q. werkzaamheden alsmede het opleiden van de Beheerders en de Gebruikers.

Documentatie: Al de door Opdrachtnemer opgestelde en/of op enig moment ter beschikking gestelde documentatie ten behoeve van de verrichting van de Diensten, het gebruik van de Hostingomgeving en de Hostingomgeving dienstverlening, ongeacht de aard daarvan (bijvoorbeeld technische documentatie, ontwerp- en testdocumentatie of gebruikersdocumentatie dan wel anderszins) en de vorm waarin deze documentatie ter beschikking is gesteld (elektronisch of op hard-copy), een en ander als omschreven in het Programma van Eisen en nader gespecificeerd in **Bijlage #1**.

Fout: Het niet of niet naar behoren voldoen van de Diensten aan de daaraan gestelde eisen, blijkend uit de Documentatie, of het anderszins niet of niet naar behoren uitvoeren van (onderdelen van) de Diensten. In ieder geval wordt onder Fout(en) verstaan het niet voldoen aan enige KPI en/of het niet voldoen aan de specificaties die in het Programma van Eisen en bij de acceptatie zijn gehanteerd.

Gebrek: Het niet of niet naar behoren voldoen van (onderdelen van) de Hostingomgeving of de Hostingomgeving dienstverlening aan de daaraan gestelde eisen, blijkend uit de Documentatie, of het anderszins niet of niet naar behoren functioneren van (onderdelen van) de Hostingomgeving en/of het niet naar behoren kunnen uitvoeren van de Hostingomgeving

dienstverlening. In ieder geval wordt onder Gebrek(en) verstaan, het verminkt, gecorrumpeerd of verloren raken van Data (of enig onderdeel daarvan) (al dan niet als onderdeel van of als gevolg van de Migratie), het niet voldoen aan enige KPI en/of het niet voldoen aan de specificaties die in het Beschrijvend Document en bij de acceptatie zijn gehanteerd (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend in het kader van Cybersecurity).

Gebruikers:

De als zodanig op enig moment door de Opdrachtgever geautoriseerde natuurlijke persoon (medewerker) werkzaam bij of werkzaam ten behoeve van Opdrachtgever, welke gebruik maakt van de Applicatie, daaronder begrepen maar niet uitsluitend Beheerders (zijnde functioneel beheerders en zogenaamde key users) en gewone gebruikers alsmede door Opdrachtgever ingeschakelde aannemers c.q. derden, de bij gemeenten en regionale samenwerkingsverbanden geautoriseerde natuurlijke personen (medewerkers), welke gebruik maken van de Applicatie. Een natuurlijk persoon geldt eerst dan als Gebruiker indien hij is ingelogd in de Applicatie en Opdrachtnemer deze inlog heeft geregistreerd.

Raadplegende gebruiker:

Een Gebruiker die beperkt is tot het raadplegen van Data in de Applicatie. Deze Gebruiker is geautoriseerd voor lezen en niet voor het aanbrengen van wijzigingen in de Data.

Gedwongen Migratie:

Als Opdrachtgever voor het verstrijken van verlengingsoptie 4 door Opdrachtnemer wordt gedwongen tot het migreren van de dienstverlening naar een andere oplossing, hetzij van Opdrachtnemer, hetzij van een andere leverancier, komen alle kosten van Opdrachtgever die voortkomen uit deze gedwongen migratie voor rekening van Opdrachtnemer (zie artikel 17.22).

Geheimhoudings-Overeenkomst:

De door Partijen voor akkoord getekende en als **Bijlage #11** bijgevoegde geheimhoudingsovereenkomst, waarin de rechten en verplichtingen van Partijen zijn uitgewerkt ten aanzien van geheimhouding en ten aanzien van het voorkomen van belangenconflicten.

Hostingomgeving:

Het samenwerkend en geïntegreerd geheel van de Applicatie, het Platform en de Cybersecurity, inclusief de daarbij behorende Documentatie, als omschreven in **Bijlage #1** en/of **#12**. De Hostingomgeving wordt ook wel "Cloud" of "SaaS" genoemd.

Hostingomgeving dienstverlening:

De door of namens Opdrachtgever in het beschrijvend document omschreven en in **Bijlage #5** nader gespecificeerde diensten en/of faciliteiten die door gebruikmaking van de Hostingomgeving aan de beoogde Gebruikers kunnen worden geboden ter ver- en/of bewerking van de Data.

Informatiebeveiligings-plan:

Het door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan (**Bijlage #12**), dat vervolgens

onderdeel van deze Overeenkomst zal uitmaken.

<i>Koppeling:</i>	Softwarematige verbinding aan de zijde van de Applicatie en de door Opdrachtgever daartoe in de aanbestedingsdocumenten aangewezen en omschreven applicaties van derden, welke verbinding zowel zelfstandig als in alle netwerkfuncties zodanig functioneert, dat voldaan wordt aan de Documentatie en zonder dat het functioneren van de Hostingomgeving en/of de aangewezen applicaties van derden op enige wijze nadelig wordt beïnvloed en zonder dat daardoor een Gebrek ontstaat. Onder een Koppeling worden ook nieuwe versies of releases van deze Koppeling verstaan.
<i>KPI:</i>	De op enig moment overeengekomen kernprestatie indicator ten aanzien van de deugdelijkheid en/of tijdigheid van een of meerdere specifieke prestaties van de Opdrachtnemer. Een KPI kan zijn omschreven in het Programma van Eisen, en/of in het Plan van Aanpak en/of in de SLA en/of in het Informatiebeveiligingsplan of per geval of reeks van gevallen separaat worden overeengekomen.
<i>Migratie:</i>	Het door Opdrachtnemer in de Hostingomgeving althans in de Applicatie overnemen van de Data van de derde organisatie waarmee Opdrachtgever een eerdere overeenkomst had gesloten.
<i>Opdracht:</i>	Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die tussen Opdrachtgever en een of meerdere opdrachtnemers is gesloten en betrekking heeft op het onderwerp zoals beschreven in het Beschrijvend Document en de overige aanbestedingsstukken.
<i>Opdrachtgever:</i>	Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied, statutair gevestigd te Zaandam, ook te noemen "OD NZKG".
<i>Opdrachtnemer:</i>	[.....]
<i>Organisatie:</i>	Het geheel van documenten, faciliteiten, procedures, processen en diensten van de Opdrachtnemer, welke benodigd is om de prestaties naar behoren uit te voeren.
<i>Overeenkomst:</i>	Onderhavige overeenkomst inclusief de considerans, de Bijlagen en de Aanhangsels.
<i>Partijen:</i>	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk, met "Partij" is bedoeld Opdrachtgever en Opdrachtnemer afzonderlijk.
<i>Platform:</i>	Het geheel van faciliteiten, (rand)apparatuur, programmatuur (middle ware daaronder begrepen), de beveiligings- en netwerkinfrastructuur, bekabeling en overige voorzieningen van Opdrachtnemer, welke benodigd zijn om de Applicatie naar behoren te kunnen gebruiken voor het door Opdrachtgever beoogde doel en dan specifiek om de Hostingomgeving dienstverlening naar behoren uit te kunnen voeren, een en

ander als omschreven in het Beschrijvend Document en nader gespecificeerd in **Bijlage #1**. De productie-omgeving maakt integraal deel uit van het Platform, waarmee Partijen bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd.

<i>Plan van Aanpak:</i>	Het door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan (Bijlage #2), dat vervolgens onderdeel van deze Overeenkomst zal uitmaken.
<i>Programma van Eisen:</i>	De meest recente door Opdrachtgever verplicht gestelde versie van het Programma van Eisen. Onder deze versie kunnen ook wensen vallen als door Opdrachtgever omschreven en in voorkomend geval ook door Opdrachtgever gestelde vragen. Het Programma van Eisen is onderdeel van Aanhangsel I en dan specifiek het Beschrijvend Document.
<i>SLA:</i>	Het door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan, dat vervolgens onderdeel van deze Overeenkomst zal uitmaken als Bijlage #7 , waarin de operationele uitwerking van deze Overeenkomst is neergelegd.
<i>Standaard:</i>	De als zodanig in Aanhangsel I aangegeven open standaard. Deze open standaard kan als verplicht (comply or explain) zijn gekwalificeerd of als aanbevolen, een en ander in de zin van het Besluit van de Staatssecretaris van Economische Zaken van 8 november 2008, nr. WJZ/8157380, tot vaststelling instructie rijksdienst tot aanschaf ICT-diensten en ICT-producten.
<i>Standaardisatieplan:</i>	Het door de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan (Bijlage #14), dat vervolgens onderdeel van deze Overeenkomst zal uitmaken.
<i>Value Engineering:</i>	Het geheel van activiteiten en maatregelen van Opdrachtnemer gericht op de Hostingomgeving, de Diensten en/of de Organisatie waardoor toegevoegde waarde wordt gecreëerd voor de Opdrachtgever.
<i>Vertegenwoordigers:</i>	Vertegenwoordigers van Partijen ter zake (de uitvoering van) deze Overeenkomst, een en ander als uitgewerkt in Artikel 11.
<i>Werkdag:</i>	Elke kalenderdag, niet zijnde een zaterdag of een zondag of een algemeen erkende, door de Nederlandse overheid voorgeschreven, rust- of feestdag in Nederland.
<i>TPM's:</i>	Third Party Memorandum. Een samenvatting van de informatie die ten grondslag ligt aan de uitgevoerde audits bij Opdrachtnemer in het kader van ISO- en/of NEN-certificering.
<i>Use Case/</i>	De als zodanig in het Beschrijvend Document omschreven

Verificatiescript processtappen ten behoeve van de verificatie van de Inschrijving van Opdrachtnemer als onderdeel van de aanbestedingsprocedure. Een Use Case wordt ook genoemd een verificatiescript.

Verwerkersovereenkomst: De op grond van de AVG door Partijen gesloten ((sub)verwerkers)overeenkomst, teneinde de rechtmatigheid van (de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van) deze Overeenkomst te kunnen verzekeren. De Verwerkersovereenkomst is als **Bijlage #3** bijgevoegd.

2 Voorwerp en doel van Overeenkomst en garanties Opdrachtnemer

2.1 De Opdrachtgever draagt hierbij aan de Opdrachtnemer op en de Opdrachtnemer verbindt zich hierbij jegens de Opdrachtgever om de Opdracht uit te voeren.

2.2 De Opdracht omvat:

- (i) het opstellen, behouden en indien nodig aanpassen van het Plan van Aanpak;
- (ii) het opstellen, behouden en indien nodig aanpassen van de SLA;
- (iii) het opstellen, behouden en indien nodig aanpassen van het Informatiebeveiligingsplan;
- (iv) het opstellen, behouden en indien nodig aanpassen van het Datamigratieplan;
- (v) het opstellen, behouden en indien nodig aanpassen van het Standaardisatieplan;
- (vi) het ontwikkelen, inrichten, ter beschikking stellen, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van de Applicatie (inclusief de Koppelingen) binnen de product road map van Opdrachtnemer– indien van toepassing;
- (vii) het als een geïntegreerd en werkend geheel ontwikkelen, inrichten en (blijvend) ter beschikking stellen van de Applicatie op het Platform gedurende de overeengekomen contracttermijn;
- (viii) het inrichten, ter beschikking stellen, beheren, onderhouden en modificeren van het Platform;
- (ix) het opstellen, ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van de documentatie;
- (x) het ter beschikking stellen, beheren, onderhouden en waar nodig verbeteren en modificeren van de Cybersecurity;
- (xi) het ter beschikking stellen, beheren, onderhouden en waar nodig verbeteren en modificeren van de Hostingomgeving;
- (xii) het inrichten en in stand houden van de Organisatie;
- (xiii) het opleiden van de Gebruikers;
- (xiv) het nakomen van de verplichtingen in het Plan van Aanpak;
- (xv) het nakomen van de verplichtingen in de SLA;
- (xvi) het nakomen van de verplichtingen in de Verwerkersovereenkomst;
- (xvii) het nakomen van de verplichtingen in het Informatiebeveiligingsplan;
- (xviii) het nakomen van de verplichtingen in het Datamigratieplan;
- (xix) het nakomen van de verplichtingen in het Standaardisatieplan;
- (xx) het nakomen van de verplichtingen in de Geheimhoudingsovereenkomst;
- (xxi) in algemene zin het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

Een en ander overeenkomstig het bepaalde in het Beschrijvend Document.

2.3 De Opdrachtnemer zorgt ervoor:

- (i) dat zijn prestaties conform het bepaalde in de onderhavige Overeenkomst worden uitgevoerd;

- (ii) dat het Plan van Aanpak, uiterlijk op **1 oktober 2023** gereed zal zijn, hetgeen betekent dat het dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is dat Plan van Aanpak onvoorwaardelijk te accepteren;
- (iii) dat de Applicatie in haar totaliteit (dus voor alle in het Beschrijvend Document omschreven verplichte Koppelingen, met uitzondering van de koppeling met het Data Warehouse) uiterlijk op **1 februari 2024** zal zijn opgeleverd, hetgeen betekent dat die Applicatie dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is de Applicatie in haar totaliteit (dus inclusief voor alle in het Beschrijvend Document omschreven verplichte Koppelingen, met uitzondering van de koppeling met het Data Warehouse) onvoorwaardelijk te accepteren (ook wel genoemd de “technische acceptatie”);
- (iv) dat het Standaardisatieplan, uiterlijk op **1 april 2024** gereed zal zijn, hetgeen betekent dat het dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is dat Standaardisatieplan onvoorwaardelijk te accepteren;
- (v) dat het SLA uiterlijk per **1 april 2024** gereed zal zijn, hetgeen betekent dat de kwaliteit van het SLA dan zodanig is dat deze gereed is om door Opdrachtgever onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd;
- (vi) dat het Informatiebeveiligingsplan uiterlijk per **1 april 2023** gereed zal zijn, hetgeen betekent dat de kwaliteit van het Informatiebeveiligingsplan dan zodanig is dat deze gereed is om door Opdrachtgever onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd;
- (vii) dat het Datamigratieplan uiterlijk per **1 februari 2024** gereed zal zijn, hetgeen betekent dat de kwaliteit van het Datamigratieplan dan zodanig is dat deze gereed is om door Opdrachtgever onvoorwaardelijk te worden geaccepteerd;
- (viii) dat de Hostingomgeving in haar totaliteit en in al haar afzonderlijke onderdelen uiterlijk per **1 oktober 2024** zonder meer door de Opdrachtgever geschikt wordt geacht voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Hostingomgeving en specifiek de Hostingomgeving dienstverlening voor die onderdelen en/of processen als omschreven in het Datamigratieplan en het Plan van Aanpak (ook wel genoemd de “livegang”);
- (ix) dat uiterlijk per **1 december 2024** Opdrachtgever een finaal auditrapport door een door de Opdrachtgever aangewezen interne of externe derde (bijvoorbeeld auditor) ontvangt waarin is aangegeven dat (cumulatief):
 - geen Fouten of Gebreken zijn geconstateerd die aan de goede werking van de Applicatie op het Platform in de weg staan; en
 - de in het Datamigratieplan omschreven sets van Data (volledig en niet verminkt en gecorrumpeerd) zijn gemigreerd naar de Applicatie en dat ten aanzien van deze gemigreerde Data geen Gebrek(en) zijn geconstateerd; en
 - de gebruikerstesten conform het overeen te komen acceptatietestplan zijn afgerond; en
 - de penetratietesten conform het overeen te komen acceptatietestplan zijn afgerond; en
 - het privacy impact assessment en de daaruit getrokken conclusies en aanbevelingen zijn geïmplementeerd en daarmee conform het acceptatietestplan zijn afgerond; en
 - de Applicatie is gecertificeerd of goedgekeurd conform NEN-ISO 16175-1:2020 als blijkend uit een publiek toegankelijke lijst van een certificerende of goedkeurende instelling, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het European Certification bureau – en (cumulatief) de ontvangst van een kopie van het bevindingenrapport van deze instelling inzake de Applicatie.
- (x) dat de Hostingomgeving in haar totaliteit en in al haar afzonderlijke onderdelen uiterlijk per **1 december 2024** zonder meer door de Opdrachtgever geschikt

- wordt geacht voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Hostingomgeving en specifiek de Hostingomgeving dienstverlening;
- (xi) dat Opdrachtgever medebegunstigde wordt bij de *Escrow-overeenkomst* voor de Applicatie, inclusief de in artikel 16 lid 2 genoemde *release events*;
 - (xii) dat de Hostingomgeving dienstverlening zonder meer en overigens ongestoord en ongehinderd mogelijk is gedurende de duur van de Overeenkomst.

De Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat er pas sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 6.3 indien zowel voldaan is aan het bepaalde in artikel 2.3 sub (ii), als (cumulatief) aan het bepaalde in artikel 2.3 sub (iii), artikel 2.3 sub (iv), artikel 2.3 sub (v), artikel 2.3 sub (vi), artikel 2.3 sub (vii), artikel 2.3 sub (viii), artikel 2.3 sub (ix) als (tenslotte) aan (cumulatief) het bepaalde in artikel 2.3 sub (x). Teneinde ieder misverstand te voorkomen wordt erop gewezen dat ook indien onderdelen van de Hostingomgeving door Opdrachtgever gebruikt worden of gebruikt zouden kunnen worden, dit op generlei wijze leidt tot de constatering dat er sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in de vorige zin; in dergelijke gevallen is er nadrukkelijk geen sprake van onvoorwaardelijke acceptatie.

Bijlage #1 zal direct na het moment van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3, tweede alinea worden aangepast, zodat de omschrijving van de Hostingomgeving in al haar onderdelen, zoals de Applicatie, inclusief alle Koppelingen, volledig is bijgewerkt en gedetailleerd is omschreven.

De Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat er eerst dan sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie van de Applicatie als bedoeld in artikel 2.3 sub (iii) indien er sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie van iedere afzonderlijke Koppeling.

Opdrachtgever is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat er pas sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie van een specifieke Koppeling (als bedoeld in artikel 2.3 sub (iii), indien met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.3, wordt aangetoond dat (cumulatief);

- a. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan de door hem uitgevoerde “fit gap-analyse” als bedoeld in overweging sub D) en blijkend uit zijn Inschrijving; en
- b. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan iedere in het Beschrijvend Document omschreven Koppeling die als eis(en) is omschreven; en
- c. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan iedere in het Beschrijvend Document omschreven Koppeling die als wens(en) is omschreven, indien en voor zover Opdrachtnemer daar positief op heeft geantwoord, als omschreven in zijn Inschrijving; en
- d. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan iedere in het Beschrijvend Document omschreven Koppeling die als optioneel is gekwalificeerd en deze betreffende Koppeling als optie wordt gelicht door Opdrachtgever vóór **1 april 2024** conform het bepaalde in onderhavige Overeenkomst.

De Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat indien de Opdrachtnemer niet zonder meer voldoet aan de door hem uitgevoerde “fit gap analyse” als blijkend uit zijn Inschrijving en/of indien er geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie van alle in het Beschrijvend Document omschreven Koppelingen, er nadrukkelijk geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3 sub (iii).

De Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat pas sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie van de Hostingomgeving als bedoeld in artikel 2.3 sub (x), indien met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.3, wordt aangetoond dat (cumulatief);

- a. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan de in het Programma van Eisen omschreven eis(en); en
- b. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan de in het Programma van Eisen omschreven wens(en), indien en voor zover Opdrachtnemer daar positief op heeft geantwoord, als omschreven in zijn Inschrijving; en
- c. Opdrachtnemer zonder meer voldoet aan de in het Programma van Eisen omschreven vra(a)g(en), indien, voor zover en de mate waarin Opdrachtnemer daar op heeft geantwoord, als omschreven in zijn Inschrijving.

De Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat het enkele feit dat Opdrachtnemer in het kader van de aanbestedingsprocedure een eventuele verificatie (op onderdelen) met goed gevolg heeft doorlopen, nadrukkelijk niet inhoudt dat Opdrachtnemer daaraan in het kader van de acceptatie enig recht kan ontlenen. Voor zover nodig doet Opdrachtnemer hierbij dan ook nadrukkelijk afstand van enig vorderingsrecht ter zake.

- 2.4 Het risico van beschadiging, tenietgaan of verlies van (onderdelen van) de Hostingomgeving gaat niet over op Opdrachtgever, maar blijft nadrukkelijk berusten bij Opdrachtnemer. Eventuele overdracht van de eigendom c.q. overdracht van de intellectuele eigendomsrechten van enig onderdeel van de Hostingomgeving impliceert niet dat er sprake is van risico-overdracht. In geval van beschadiging, tenietgaan of verlies van (onderdelen van) de Hostingomgeving, is Opdrachtnemer gehouden op zo kort mogelijke termijn en overigens op eigen kosten en voor zijn risico te zorgen voor vervanging door een identieke versie van het beschadigde, tenietgegangene of verloren (onderdeel van) de Hostingomgeving. Indien de beschadiging, tenietgaan of verlies als bedoeld in de eerste zin is veroorzaakt door een verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer gerechtigd de Opdrachtgever aan te spreken. Opdrachtnemer zal adequate (beveiligings-)maatregelen nemen en een en ander vastleggen in protocollen, een en ander conform en met inachtneming van de Cybersecurity.

Het bepaalde in de vorige alinea is van overeenkomstige toepassing wat betreft het risico van beschadiging, tenietgaan of verlies van de Data (of enig onderdeel daarvan).

- 2.5 In het kader van de uitvoering van de Opdracht zal de Opdrachtnemer, in ieder geval de volgende activiteiten ontwikkelen:
- (i) Het opstellen, in stand houden, wijzigen, aanpassen en waar nodig verbeteren van het Plan van Aanpak, de SLA, het Datamigratieplan het informatiebeveiligingsplan en het Standaardisatieplan;
 - (ii) het ontwikkelen, testen, accepteren, inrichten en doorontwikkelen van de Applicatie als onderdeel van de product roadmap (daaronder niet begrepen doorontwikkeling op basis van de individuele wens van Opdrachtgever, hetgeen is gekwalificeerd als meerwerk);
 - (iii) het inrichten, in stand houden, wijzigen, aanpassen en waar nodig verbeteren van de Hostingomgeving en enig onderdeel daarvan;
 - (iv) het ondersteunen van de Hostingomgeving dienstverlening;
 - (v) het in stand houden, wijzigen, aanpassen en waar nodig verbeteren van de Diensten, de Documentatie en de Organisatie;

- (vi) het -voor zover vereist- in stand houden van de toegang tot de Hosting-omgeving via het Internet en het optimaliseren van de daartoe ingerichte technische voorzieningen;
- (vii) het in algemene zin onderhouden en beheren van de Hostingomgeving en enig onderdeel daarvan;
- (viii) het bevorderen van de ongestoorde werking van de Hostingomgeving en enig onderdeel daarvan door het verzorgen van preventief en correctief onderhoud;
- (ix) het verbeteren van de Beschikbaarheid en de 'performance' van de Hosting-omgeving en enig onderdeel daarvan door het verzorgen van adaptief en perfectief onderhoud;
- (x) het bevorderen van het ongestoorde gebruik van de Hostingomgeving en enig onderdeel daarvan door het inrichten van fall-back voorzieningen, indien enig onderdeel van de Hostingomgeving om welke reden dan ook gedurende een periode als aangegeven in het SLA niet gebruikt kan worden;
- (xi) het opzetten en in stand houden van een helpdesk ter ondersteuning van Opdrachtgever bij het gebruik van de Hosting-omgeving en/of de uitvoering van de Hosting-omgeving-dienstverlening;
- (xii) het bevorderen van veilige en ongestoorde toegang en gebruik door Opdrachtgever van de Data door het door Opdrachtnemer verzorgen en uitvoeren van adequate back-up-diensten en -voorzieningen alsmede, indien nodig, van recovery-diensten;
- (xiii) het archiveren, documenteren en per kwartaal rapporteren aan Opdrachtgever over de uitvoering van de Diensten, de daadwerkelijke groei van de Data en de zogenaamde dataload;
- (xiv) het archiveren, documenteren en maandelijks rapporteren aan Opdrachtgever over (het aantal) Gebruikers van de Applicatie en over het gebruik van de Hostingomgeving;
- (xv) het verrichten van Value Engineering;
- (xvi) het verrichten van alle overige diensten c.q. werkzaamheden als aangegeven en uitgewerkt in deze Overeenkomst, in de Verwerkersovereenkomst, de Geheimhoudingsovereenkomst, in het Plan van Aanpak, in de SLA en in het Programma van Eisen.

- 2.6 Het verhelpen van storingen valt binnen de Opdracht c.q. binnen de onderhoudsverplichting van de Opdrachtnemer. Onder storingen wordt het niet naar behoren functioneren van de Hostingomgeving en enig onderdeel daarvan verstaan
- 2.7 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij de nakoming van zijn prestaties, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de daadwerkelijke Beschikbaarheid bijhoudt en administreert en Opdrachtgever tot deze administratie zonder meer toegang verleent.
- 2.8 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Hostingomgeving zo is ingericht dat de maximale tijd dat Data (RTO en RPO) verloren gaat niet meer bedraagt dan is opgenomen in paragraaf 1.2.8 van de SLA. Opdrachtnemer gaat de verplichting aan om Opdrachtgever uiterlijk binnen twee maanden na Gunning toe te lichten hoe Opdrachtnemer dit gaat bewerkstelligen. Opdrachtnemer moet een beschrijving opstellen van de maatregelen die invulling geven aan de voornoemde SLA-vereisten.
- 2.9 Werkzaamheden die niet vallen binnen de Opdracht en die buiten de product road map van de Applicatie vallen, worden op voorafgaand schriftelijk verzoek c.q. na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever door de Opdrachtnemer op nacalculatiebasis uitgevoerd. Tenzij de Opdrachtgever daar nadrukkelijk en schriftelijk van afziet, zal de Opdrachtnemer te allen tijde vooraf een offerte voor bedoelde werkzaamheden uitbrengen. Indien de Opdrachtnemer geen voorafgaande offerte heeft

uitgebracht, heeft de Opdrachtnemer geen recht op betaling van bedoelde werkzaamheden.

- 2.10 De Opdrachtnemer is gehouden de Opdrachtgever in een zo vroeg mogelijk stadium in te lichten over het voornemen om aanpassingen, aanvullingen en nieuwe versies van (onderdelen van) de Hostingomgeving aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen, alsmede over de reden, de aard en inhoud daarvan.
- 2.11 De Opdrachtnemer verklaart, garandeert en staat gedurende de looptijd van deze Overeenkomst jegens de Opdrachtgever in voor:
- (i) Ten aanzien van de continuïteit;
 - a. dat de Data voldoen en blijven voldoen aan de in **Bijlage #1** genoemde formats;
 - b. dat de Data zonder meer uitgewisseld en/of ontvangen kunnen worden via de Applicatie en overigens zonder dat enig verlies van enig onderdeel van Data en/of functionaliteit zal optreden;
 - c. dat de Applicatie dusdanig is ingericht en de Organisatie en de Diensten dusdanig zijn ingericht en opgezet dat deze geschikt zijn om in ieder geval het minimumaantal Gebruikers (1) te verwerken;
 - d. dat de Applicatie dusdanig is ingericht en de Organisatie en de Dienstverlening dusdanig zijn ingericht en opgezet dat deze zonder meer geschikt zijn en blijven om minimaal 90% van het aantal Gebruikers gelijktijdig te laten werken met de Applicatie althans met de Hostingomgeving;
 - e. dat de Applicatie dusdanig is ontwikkeld en ingericht dat deze zonder meer geschikt is om de Data te verwerken;
 - f. dat de Applicatie gedurende de duur van de Overeenkomst voldoet en blijft voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en meer in het bijzonder aan de Omgevingswet, de Archiefwet, de Wet Open Overheid en tevens aan de voorziene implementatie van Richtlijn 2019/1024 (Richtlijn (EU) 2019/1024 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 inzake open data en het hergebruik van overheidsinformatie) in de nationale wet- en regelgeving;
 - g. dat de voorziene aanpassingen aan en/of uitbreidingen van de Applicatie op grond van het bepaalde in artikel 2.12 (i) onder sub f) als onderdeel van de product road map van Opdrachtnemer worden ontwikkeld en geleverd, welke aanpassingen en/of uitbreidingen nimmer als meerwerk kunnen worden gekwalificeerd, maar onderdeel uitmaken van de jaarlijkse onderhouds- en beheerskosten;
 - h. dat de Hostingomgeving, de Data en de Hostingomgeving dienstverlening (of enig onderdeel daarvan) uiterlijk vanaf **1 april 2024** voldoet en blijft voldoen aan enige van de in **Aanhangsel I** (in het bijzonder als aangegeven in het Beschrijvend Document in bijlage B) als verplicht aangeduide standaard, tenzij in **Aanhangsel II** is aangegeven dat het specifieke onderdeel niet aan een specifieke open standaard voldoet om redenen van het onvoldoende veilig of zeker functioneren of om enige andere reden van bijzonder gewicht, een en ander als bedoeld in het Besluit van de Staatssecretaris van Economische Zaken van 8 november 2008, nr. WJZ/8157380, tot vaststelling instructie rijksdienst tot aanschaf ICT-diensten en ICT-producten;
 - i. dat de Hostingomgeving, de Data en de Hostingomgeving dienstverlening (of enig onderdeel daarvan) uiterlijk vanaf **1 april 2024** voldoet en blijft voldoen aan enige van de in **Aanhangsel I** (in het bijzonder als aangegeven in het Beschrijvend Document) als aanbevolen geduide standaard, tenzij in **Aanhangsel II** is aangegeven dat een specifieke onderdeel niet aan een specifieke aanbevolen standaard voldoet, een en ander als bedoeld in het

Besluit van de Staatssecretaris van Economische Zaken van 8 november 2008, nr. WJZ/8157380, tot vaststelling instructie rijksdienst tot aanschaf ICT-diensten en ICT-producten;

- j. dat uiterlijk per **1 oktober 2024** voldaan wordt en blijft voldoen aan NEN-ISO 16175-1:2020;
 - k. dat de Hostingomgeving, de Data en de Hostingomgeving dienstverlening (of enig onderdeel daarvan) uiterlijk vanaf **1 april 2024** voldoet en blijft voldoen aan enige van de in **Aanhangsel I** (in het bijzonder als aangegeven in het Beschrijvend Document in bijlage F) als verplicht aangeduide beveiligingsrichtlijn,
 - l. dat de Hostingomgeving en in het bijzonder de Applicatie dusdanig technisch en functioneel is ingericht dat Opdrachtgever de natuurlijke personen autoriseert die gerechtigd zijn tot het verkrijgen van toegang tot en gebruik van de Hostingomgeving en in het bijzonder de Applicatie, waaronder tevens wordt verstaan het toekennen van verschillende rollen/ rechten.
- (ii) Ten aanzien van de Hostingomgeving:
- a. dat – onverlet latende de Beschikbaarheid van 99,5% - de Hostingomgeving op basis van een adequate back-up - en recovery-architectuur is ingericht, waar Partijen mee bekend zijn, zodat daarvan geen nadere uitleg is verschuldigd;
 - b. dat hij de toegang tot de Hostingomgeving op geen enkele wijze zal beperken of onmogelijk maken;
 - c. dat hij zonder meer gerechtigd en bevoegd is de Hostingomgeving in zijn totaliteit en in al haar afzonderlijke onderdelen ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever;
 - d. dat de Hostingomgeving of enig onderdeel daarvan niet bezwaard is met rechten van derden (daaronder begrepen pandrechten);
 - e. dat de Hostingomgeving in zijn geheel en in al zijn afzonderlijke onderdelen goed en ongestoord werkt en blijft werken;
 - f. dat naleveringen van enig onderdeel van de Hostingomgeving volledig up- en downward compatibel zijn, hetgeen wil zeggen dat naleveringen van enig onderdeel geen enkel nadelig gevolg hebben voor de werking van (de overige onderdelen van) de Hostingomgeving;
- (iii) Ten aanzien van het delen van de Hostingomgeving met derden (zogenaamde “sharen”):
- a. het “sharen” is uitsluitend toegestaan voor andere aanbestedende diensten in de zin van Richtlijn 2014/24/EU en/of Richtlijn 2014/25/EU;
 - b. behoudens de in **Bijlage #1** en/of **#12** omschreven risico's er geen andere risico's, van welke aard en omvang dan ook, zijn verbonden aan het “sharen”;
 - c. behoudens de in **Bijlage #1** en/of **#12** omschreven maatregelen er geen overige maatregelen, van welke aard en omvang dan ook, benodigd zijn om de mogelijke risico's te voorkomen en/of uit te sluiten;
- (iv) Ten aanzien van de continuïteit:
- a. dat er geen andere voorzieningen, faciliteiten of software benodigd zijn voor het naar behoren functioneren van de Hostingomgeving dan als omschreven in onderhavige overeenkomst;
 - b. dat Opdrachtnemer geen maatregelen zal nemen waardoor Opdrachtgever op enige wijze wordt beperkt in het uitvoeren van de Hostingomgeving dienstverlening;
 - c. dat Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan enige KPI;
 - d. dat Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan iedere eis als omschreven in het Programma van Eisen;

- e. dat Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan iedere wens die hij positief heeft beantwoord, als omschreven in zijn Inschrijving;
- f. dat Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan iedere beantwoording die hij op een vraag heeft gegeven, als omschreven in zijn Inschrijving;
- g. dat Opdrachtnemer tijdig alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen zal treffen teneinde er voor zorg te dragen dat de Hostingomgeving of enig onderdeel daarvan op het moment van gebruik door Opdrachtnemer vrij is van virussen, logic bombs en/of andere vreemde elementen;
- h. dat Opdrachtnemer geen technische mogelijkheden in de Hostingomgeving heeft ingericht en/of ingebouwd die de functionaliteit van de Hostingomgeving kunnen beperken of het gebruik ervan kan opschorten;
- i. dat zijn werknemers zorgvuldig en vakbekwaam zullen handelen;
- j. dat Opdrachtnemer beschikt over alle vereiste vergunningen en licenties;
- k. dat de Hostingomgeving, de Organisatie en de Diensten zowel op zichzelf beschouwd als in onderlinge samenhang dusdanig zijn ingericht en opgezet, dat deze geschikt zijn en blijven om de Data te verwerken in de omvang zoals aangegeven door Opdrachtgever;
- l. dat de Hostingomgeving, de Organisatie en de Diensten zowel op zichzelf beschouwd als in onderlinge samenhang dusdanig zijn ingericht en opgezet, dat te allen tijde wordt voldaan aan het bepaalde in de AVG;
- m. dat de Hostingomgeving (en enig onderdeel daarvan) en de Data zowel op zichzelf beschouwd als in onderlinge samenhang dusdanig zijn ingericht en opgezet dat te allen tijde wordt voldaan aan het bepaalde in het Informatiebeveiligingsplan;
- n. dat uiterlijk vanaf **1 februari 2024** de toegang tot de Hostingomgeving voor iedere Gebruiker die buiten het OD NZKG netwerk inlogt, wordt geborgd door minimaal een twee-factor authenticatie (waar partijen mee bekend zijn, zodat geen nadere uitleg is vereist);
- o. dat Opdrachtnemer voldoet en blijft voldoen aan ISO 27001/27002;
- p. dat het Platform, de Applicatie en/of Data voldoen en blijven voldoen aan het bepaalde in het Standaardisatieplan;
- q. dat de Applicatie of enig onderdeel daarvan geen gebruik heeft gemaakt van of geen programmaonderdelen bevat van (gedeeltes van) open source software op basis van een EUPL-licentie of GPLv3 licentie of vergelijkbare open source licenties met *contamination* bepalingen;
- r. dat de Applicatie de navolgende Koppelingen omvat (cumulatief):
 - vanaf het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en gedurende de duur daarvan, iedere Koppeling die verplicht is gesteld in het aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**); en
 - vanaf het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en gedurende de duur daarvan, iedere Koppeling die niet verplicht is gesteld in aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**), maar waarvan door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving (**Aanhangsel II**) is aangegeven dat hij deze niet verplicht gestelde Koppeling als onderdeel van de Applicatie levert vanaf het moment van inwerking treden van de Overeenkomst; en
 - vanaf het moment van onvoorwaardelijke acceptatie van de Applicatie als bedoeld in artikel 2.3 sub (iii) althans artikel 6.3, iedere Koppeling die niet verplicht is gesteld in aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**), maar waarvan door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving (**Aanhangsel II**) is aangegeven dat hij deze niet verplicht gestelde Koppeling als onderdeel van de Applicatie levert vanaf het moment van onvoorwaardelijke acceptatie van die Applicatie (zijnde uiterlijk per **1 februari 2024**); en

- op het moment dat gedurende de duur van de Overeenkomst een door Opdrachtgever conform het bepaalde in artikel 5.5, een specifieke Koppeling als gelichte optie onvoorwaardelijk door Opdrachtgever is geaccepteerd conform het bepaalde in artikel 6.
- s. dat Opdrachtnemer eventuele richtlijnen, aanbevelingen en instructies van externe toezichthouders, waaronder begrepen de NMA en AP ten aanzien van de Hostingomgeving en/of de Hostingomgeving dienstverlening zonder meer zal (doen) opvolgen en indien benodigd zal (doen) verwerken.
- t. Dat de Applicatie voldoet aan de berichtenstructuren als neergelegd in **Bijlage #1**;
- u. dat Opdrachtnemer naar eer en geweten op basis van de Aanbestedingsdocumenten en de ontvangen informatie als neergelegd in de Nvl's (**Aanhangsel I**) een zogenaamde "fit gap-analyse" als onderdeel van zijn inschrijving heeft gedaan, waarin volledig, eenduidig, inzichtelijk en gedetailleerd is weergegeven, de mate waarin de door hem aangeboden standaardprogrammatuur al dan niet voldoet aan de in het aanbestedingsdocument opgenomen versie van het Beschrijvend Document, in het bijzonder ten aanzien van iedere van de in het Beschrijvend Document genoemde eisen, wensen, vragen en Koppelingen;
- v. dat Opdrachtnemer naar eer en geweten op basis van de Aanbestedingsdocumenten en de ontvangen informatie als neergelegd in de Nvl's (**Aanhangsel I**) een zogenaamde "fit gap-analyse" als onderdeel van zijn inschrijving heeft uitgevoerd en op basis van deze "fit gap- analyse" de eventuele consequenties voor de aanpassingen van en/of aanvullingen aan de door hem aangeboden standaardprogrammatuur (inclusief de nog door hem te ontwikkelen Koppelingen) als aangegeven in het Beschrijvend Document, in het bijzonder ten aanzien van iedere in bijlage A van het Beschrijvend Document opgenomen eisen en wensen, volledig, eenduidig, inzichtelijk en gedetailleerd heeft weergegeven in zijn Inschrijving, alsmede de eventuele consequenties daarvan voor doorlooptijd, kosten en risico's;
- w. dat Opdrachtnemer zonder meer bereid is in het kader van de Migratie zijn personeelsleden als hulppersoon te laten inzetten voor de latende organisatie waarmee Opdrachtgever een eerdere overeenkomst had gesloten;
- x. dat Opdrachtnemer zonder meer bereid is in het kader van de Migratie personeelsleden van de latende organisatie waarmee Opdrachtgever een eerdere overeenkomst had gesloten, in te zetten.

2.12 Opdrachtnemer is gerechtigd een gewijzigd of nieuw onderdeel van de Hostingomgeving in gebruik te nemen, of een gewijzigde of nieuwe Dienst aan te bieden of uit te voeren, zonder dat (daardoor) een verplichting voor Opdrachtgever bestaat dit gewijzigde of nieuwe onderdeel van de Hostingomgeving of deze gewijzigde of nieuwe Dienst ook daadwerkelijk af te nemen, indien dit zou leiden tot een nieuwe betalingsverplichting van Opdrachtgever.

2.13 Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee akkoord dat:

- Opdrachtnemer geen recht heeft c.q. kan vestigen (van welke aard dan ook) ten aanzien van welk onderdeel van de Data dan ook, meer in het bijzonder dat Opdrachtnemer geen intellectuele eigendomsrechten en/of bedrijfsgeheimen heeft of kan vestigen op de Data of enig onderdeel daarvan;
- Opdrachtnemer bereid is uiterlijk per **1 oktober 2024** voor zijn rekening een gebruikersgroep voor klanten van de Applicatie op te zetten, waardoor de continuïteit wat betreft het gebruiksgemak, de doorontwikkeling van de Applicatie en de

uitbreiding van de vigerende Escrow-regeling als bedoeld in artikel 16.1 wordt geborgd; Opdrachtgever is en blijft overigens gerechtigd om zonder kosten deel te nemen aan deze gebruikersgroep;

- Opdrachtgever alle rechten heeft ten aanzien van welk onderdeel dan ook van de Data;
- Opdrachtnemer nimmer gerechtigd is wijzigingen in of aan de Hostingomgeving door te voeren, waardoor de Hostingomgeving dienstverlening wordt beperkt of onmogelijk gemaakt;
- Opdrachtnemer nimmer gerechtigd is wijzigingen in of aan de Hostingomgeving door te voeren, waardoor de in de Inschrijving aangeboden functionaliteiten van de Applicatie worden beperkt of verminderd;
- Opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 5, gerechtigd is en blijft het aantal Gebruikers te vermeerderen of te verminderen;
- Opdrachtnemer bereid is zijn medewerking op verzoek van Opdrachtgever te verlenen onder redelijke commerciële voorwaarden indien Opdrachtgever op enig moment besluit om de Hostingomgeving dienstverlening uit te breiden, al dan niet op advies van Opdrachtnemer;
- In geval er een onjuist advies is gegeven over de inrichting van de werkplekken en/of de benodigde telecommunicatievoorzieningen of enig onderdeel daarvan, de kosten voor het aanschaffen van aanvullingen op de werkplekken en/of telecommunicatievoorzieningen dan wel de (kosten van) vervanging ervan volledig voor rekening en risico zijn van de Opdrachtnemer. De te vergoeden kosten bestaan uit de kosten voor de aanschaf van (vervangende) hardware, software en de daaraan gerelateerde consultancy- en auditkosten;
- Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is en blijft gelijksoortige overeenkomsten met derden te sluiten.

2.14 Indien de Opdrachtnemer in gebreke is in de nakoming van enige garantieverplichting, bedoeld in artikel 2.11, is hij per voorval een voor matiging vatbare en terstond opeisbare boete van € 1000,-- per Werkdag verschuldigd tot een maximum van tien (10) Werkdagen. Het vorenstaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever ter zake, waaronder maar niet uitsluitend het recht van Opdrachtgever de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen en/of om de Overeenkomst (al dan niet geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.

2.15 In afwijking van het bepaalde in artikel 2.14, geldt dat indien de Opdrachtnemer in gebreke is in de nakoming van enige garantieverplichting, bedoeld in artikel 2.11 sub u en/of sub v, hij per voorval een voor matiging vatbare en terstond opeisbare boete van € 50.000, -- is verschuldigd. Het vorenstaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever ter zake, waaronder maar niet uitsluitend het recht van Opdrachtgever de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen en/of om de Overeenkomst (al dan niet geheel of gedeeltelijk en al dan niet voorwaardelijk) te ontbinden.

2.16 Opdrachtnemer is zich ervan bewust en verklaart zich ermee onvoorwaardelijk akkoord dat het voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever en derhalve voor de verrichting van de publieke taken van Opdrachtgever van cruciaal belang is dat de Hosting dienstverlening ongestoord, onbeperkt en ongehinderd kan worden uitgevoerd. In dat verband is het Opdrachtnemer nimmer toegestaan, ook niet in geval van een (vermeende) (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen zijdens Opdrachtgever, enerzijds om de toegang tot en/of het gebruik van de Hostingomgeving op enige wijze te beperken of (tijdelijk) onmogelijk te maken en anderzijds om de toegang tot en het gebruik van de Data op enige wijze te beperken of (tijdelijk) onmogelijk te maken. Opdrachtnemer doet hierbij door

ondertekening van onderhavige Overeenkomst nadrukkelijk afstand van enig eventueel (vorderings)recht teneinde deze toegang tot en het gebruik van de Hostingomgeving en/of Data door de Opdrachtgever op te schorten en/of (gedeeltelijk) te beëindigen, anders dat Opdrachtnemer het recht behoudt om in geval van een verzuim zijdens Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer de Overeenkomst te ontbinden en eventueel aanvullende schadevergoeding in rechte te vorderen.

- 2.17 Onverlet latende het bepaalde in artikel 2.15 en 2.16, geldt dat indien de Opdrachtnemer op enig moment de toegang tot en/of het gebruik door Opdrachtgever van de Hosting-omgeving en/of de toegang tot en/of het gebruik van de Data op enige wijze wordt verstoord, beperkt of gehinderd, Opdrachtnemer per voorval een voor matiging vatbare en terstond opeisbare boete van € 50.000, -- is verschuldigd. Het vorenstaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever ter zake, waaronder maar niet uitsluitend het recht van Opdrachtgever de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen en/of om de Overeenkomst (al dan niet geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.
- 2.18 Partijen zijn overeengekomen dat zij over en weer bereid zijn om per geval nadere afspraken te maken indien Opdrachtnemer verzoekt om Data of specifieke onderdelen daarvan te hergebruiken, teneinde tot een verbetering van de kwaliteit van de Hosting-omgeving en/of Diensten te geraken.
- 2.19 De Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen de bestaande overeenkomsten van Opdrachtgever met derden te respecteren en te integreren in zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever. Specifiek betreft het hier:
 - overeenkomsten met derden inzake de conversie van Data;
 - overeenkomsten zijdens Opdrachtgever met derden inzake de Koppelingen.
- 2.20 De Opdrachtnemer verplicht zich uit eigener beweging Opdrachtgever te informeren voor zover uitvoering van de in artikel 2.11 genoemde verplichtingen tot een probleem zou kunnen leiden in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Overeenkomst.
- 2.21 De Opdrachtgever zal – voor zover relevant - Opdrachtnemer informeren omtrent het bestaan en de inhoud van eventuele bestaande overeenkomsten met derden als bedoeld in artikel 2.19.

3 Kortingsbepaling

- 3.1 Indien een partij van mening is dat de andere partij toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zal zij de tekortschietende partij daarvan schriftelijk in kennis stellen. Daarbij zal uitsluitend in de gevallen als bepaald in artikel 10.1 onder (ii) sub (f) aan die partij een redelijke termijn worden gegund waarbinnen de verplichting alsnog kan worden nagekomen. De omvang van deze termijn is afhankelijk van de aard van de verplichting, maar zal niet meer bedragen dan vijftien (15) Werkdagen, behoudens voor zover de termijn van vijftien (15) Werkdagen vanwege de complexiteit van een probleem redelijkerwijs niet gehaald kan worden door Opdrachtnemer. In dat geval informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever direct gedetailleerd over dat probleem, de specifieke complexiteit en aard daarvan en daarbij tevens de verwachte doorlooptijd aangeeft waarbinnen het probleem hersteld kan worden. De bewijslast dat er sprake is van een complex

probleem dat niet binnen vijftien (15) Werkdagen kan worden opgelost, berust bij Opdrachtnemer.

3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1, geldt dat indien gedurende enig kalenderkwartaal wordt geconstateerd dat Opdrachtnemer:

- de Beschikbaarheid niet haalt of niet kan halen en/of,
- enige KPI niet haalt of niet kan halen,

Opdrachtnemer verplicht is Opdrachtgever direct gedetailleerd schriftelijk te informeren over de oorzaak van dit falen, en omschrijft daarbij tevens gedetailleerd de door Opdrachtnemer te nemen maatregelen teneinde tot een oplossing te geraken, teneinde er voor zorg te dragen dat oftewel de Beschikbaarheid alsnog wordt gehaald oftewel dat de desbetreffende KPI in het komende kalenderkwartaal alsnog wordt gehaald. Als in het komende kalenderkwartaal de Beschikbaarheid (wederom) niet wordt gehaald en/of de desbetreffende KPI (wederom) niet wordt gehaald, is er zonder meer sprake van een verzuim zijdens Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen jegens Opdrachtgever. In dit geval is Opdrachtgever zonder meer gerechtigd oftewel de Overeenkomst te ontbinden conform het bepaalde in deze Overeenkomst oftewel is Opdrachtgever – in plaats van ontbinding - gerechtigd (naast nakoming) in plaats van een (aanvullende) schadevergoeding een kortingsregeling te vorderen, gelijk deze vordering zonder meer door Opdrachtnemer zal worden voldaan.

De in de vorige alinea genoemde kortingsregeling is als volgt bepaald en door Partijen overeengekomen:

Opdrachtnemer is zonder meer verplicht per geval een korting te verlenen gelijk aan een waarde van 3% van het in artikel 5.2 genoemde maximumbedrag, indien op enig moment gedurende de duur van de Overeenkomst:

- de Beschikbaarheid niet is gehaald; en/of
- enige KPI niet is gehaald.

De kortingsregeling wordt als volgt berekend:

gemeten over het afgelopen kalenderjaar worden in januari het totaal van de verschuldigde kortingen als een creditfactuur aan Opdrachtgever verzonden en zal Opdrachtnemer het verschuldigde bedrag op een door Opdrachtgever aan te geven rekeningnummer overmaken. Partijen kunnen ook een andere verrekening van dit verschuldigde bedrag overeenkomen.

3.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1, geldt in de gevallen als bepaald in artikel 10.1 onder (ii) sub a), sub b), sub c), sub d) sub e) en/of sub g) Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is, zonder dat daartoe enige ingebrekestelling zijdens Opdrachtgever is vereist.

4 Duur van de Overeenkomst

4.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande op de dag van ondertekening door beide Partijen en van rechtswege eindigend op **[1 december 2024]** indien er geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in de tweede alinea van artikel 2.3.

- 4.2 Uitgaande van een onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in de tweede alinea van artikel 2.3, wordt deze Overeenkomst in eerste instantie aangegaan voor de duur lopende vanaf de dag van ondertekening van deze Overeenkomst en tot 30 september 2028 en wordt telkenmale van rechtswege voor een duur van achtmaal een periode van 1 jaar verlengd en van rechtswege eindigend op **[30 september 2036]** van dat lopende kalenderjaar, tenzij de Opdrachtgever, en Opdrachtnemer vanaf 2032 tussentijds uiterlijk per **[1 april]** van het lopende kalenderjaar aangeeft deze Overeenkomst niet verder te verlengen door middel van een aangetekend schrijven. Aldus eindigt deze Overeenkomst:
- (i) hetzij op **[1 december 2024]** (van rechtswege), indien er geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in de tweede alinea van artikel 2.3;
 - (ii) hetzij op **[30 september 2028]** indien de Opdrachtgever uiterlijk per **[1 april 2028]** heeft aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (iii) hetzij op **[30 september 2029]** indien de Opdrachtgever uiterlijk per **[1 april 2029]** heeft aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (iv) hetzij op **[30 september 2030]** indien de Opdrachtgever uiterlijk per **[1 april 2030]** heeft aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (v) hetzij op **[30 september 2031]** indien de Opdrachtgever uiterlijk per **[1 april 2032]** heeft aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (vi) hetzij op **[30 september 2032]** indien Partijen uiterlijk per **[1 april 2032]** hebben aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (vii) hetzij op **[30 september 2033]** indien Partijen uiterlijk per **[1 april 2033]** hebben aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (viii) hetzij op **[30 september 2034]** indien Partijen uiterlijk per **[1 april 2034]** hebben aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen;
 - (ix) hetzij op **[30 september 2035]** indien Partijen uiterlijk per **[1 april 2035]** hebben aangegeven de Overeenkomst niet met twaalf maanden te verlengen
 - (x) hetzij (van rechtswege) op **[30 september 2036]**.
- 4.3 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, onverlet het bepaalde in artikel 10.
- 4.4 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat in geval van een eventuele verlenging van de Overeenkomst, de voorwaarden van de Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.
- 4.5 Partijen zullen tijdig voor het einde van de Overeenkomst, maar uiterlijk per **[15 januari 2027]** een separate overeenkomst sluiten waarin de gevolgen van de beëindiging zijn uitgewerkt, specifiek wat betreft de overdracht aan een derde partij.
- 4.6 Partijen zijn nadrukkelijk overeengekomen dat gegeven de aard van de Overeenkomst c.q. de aard van de verplichtingen zijdens Opdrachtnemer, er geen sprake is van enige plicht voor Opdrachtgever tot overname van enig personeel van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden ter zake, zijn personeelsleden daaronder begrepen.
- 4.7 Geen der Partijen is gerechtigd personeelsleden van de andere Partij over te nemen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere Partij.

4.8 Onverlet latende het bepaalde in artikel 4.1 en 4.2, heeft Opdrachtnemer eveneens het recht deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van minimaal achttien maanden, voor de eerste maal per **[30 september 2030]**. Aldus eindigt deze Overeenkomst:

- (i) hetzij op **[30 september 2030]** indien de Opdrachtnemer uiterlijk per **[1 april 2029]** heeft aangegeven de Overeenkomst door middel van een aangetekend schriftelijk schrijven op te zeggen;
- (ii) hetzij op **[30 september 2031]** indien de Opdrachtnemer uiterlijk per **[1 april 2030]** heeft aangegeven de Overeenkomst door middel van een aangetekend schriftelijk schrijven op te zeggen;
- (iii) hetzij op **[30 september 2032]** indien de Opdrachtnemer uiterlijk per **[1 april 2031]** heeft aangegeven de Overeenkomst door middel van een aangetekend schriftelijk schrijven op te zeggen;
- (iv) hetzij op **[30 september 2033]** indien de Opdrachtnemer uiterlijk per **[1 april 2032]** heeft aangegeven de Overeenkomst door middel van een aangetekend schriftelijk schrijven op te zeggen;
- (v) hetzij op **[30 september 2034]** indien de Opdrachtnemer uiterlijk per **[1 april 2033]** heeft aangegeven de Overeenkomst door middel van een aangetekend schriftelijk schrijven op te zeggen;
- (vi) hetzij (van rechtswege) op **[30 september 2036]**.

5 Financiën, meer- en minderwerk, facturering en betaling

5.1 Voor het vervullen van de Opdracht zal Opdrachtgever de hierna genoemde vergoedingen verschuldigd zijn tot het maximum per kalenderjaar als in artikel 5.2 aangegeven.

UITWERKEN

Migratie- en opleidingskosten

OP BASIS VAN INSCHRIJVING

Opdrachtgever zal conform de Inschrijving van Opdrachtnemer een maximaal uurtarief verschuldigd zijn voor consultancy, gelijk aan een maximaal uurtarief van €....., excl. BTW.

Vergoedingen voor het gebruik van de Hosting-omgeving (**inclusief** de Applicatie en **inclusief** het Platform) ten behoeve van de Hosting-omgeving-dienstverlening vanaf het moment van “livegang” als bedoeld in artikel 2.3 sub (viii) t/m uiterlijk 1 december 2024 (het moment van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3 tweede alinea):

Opdrachtgever is voor de periode vanaf “livegang” als bedoeld in artikel 2.3 sub (viii) t/m uiterlijk 1 december 2024 (het moment van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3 tweede alinea) een maandelijkse vergoeding verschuldigd van [€], excl. BTW.

Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is gebruik te maken van de Hosting-omgeving (ongeacht het aantal Gebruikers en ongeacht de aard en omvang van het gebruik door iedere Gebruiker), tegen een maandelijkse vaste vergoeding per Gebruiker van [.....], excl. BTW.

Vergoedingen voor het gebruik van de Hosting-omgeving (**inclusief** de Applicatie en **inclusief** het Platform) ten behoeve van de Hosting-omgeving-dienstverlening vanaf 1 december 2024 (zijnde het moment van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3 tweede alinea):

Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is gebruik te maken van de Hosting-omgeving (ongeacht het aantal Gebruikers en ongeacht de aard en omvang van het gebruik door iedere Gebruiker) na het moment van onvoorwaardelijke acceptatie, als bedoeld in de tweede alinea van artikel 2.3, tegen een maandelijks vaste vergoeding per Gebruiker van [.....], excl. BTW.

Opdrachtgever is per Gebruiker een vast bedrag per kalendermaand verschuldigd. LET OP: Opdrachtgever is uitsluitend een vergoeding verschuldigd voor een Gebruiker, indien uit de maandelijks rapportage van de door Opdrachtnemer geregistreerde gegevens blijkt, dat er sprake is van een inlog in de Applicatie door die desbetreffende Gebruiker. Het is daarbij niet van belang of die desbetreffende Gebruiker eenmaal of meerdere malen in de Applicatie is ingelogd in die kalendermaand. Indien blijkt dat een natuurlijke persoon conform de door Opdrachtnemer geregistreerde gegevens niet is ingelogd, is Opdrachtgever logischerwijs nadrukkelijk geen vergoeding verschuldigd.

Voor Raadplegende gebruikers is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd.

Het door Opdrachtgever verschuldigde vaste bedrag per Gebruiker per kalendermaand, is ongeacht de mate en frequentie van het daadwerkelijke gebruik door die Gebruiker van de Hosting-omgeving (of enig onderdeel daarvan) en ongeacht de mate en frequentie van de Data en ongeacht of Gebruikers gelijktijdig in de Hosting-omgeving met de Applicatie werken.

Het is Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan enige andere vergoeding te vorderen voor de nakoming van de prestaties uit hoofde van de Overeenkomst dan als hiervoor omschreven.

Indien een natuurlijk persoon niet als zodanig door Opdrachtgever is geautoriseerd maar om welke reden dan ook toch gebruik maakt van de Applicatie, zal dit gebruik voor rekening en risico van Opdrachtnemer zijn.

In dit vaste bedrag per Gebruiker per kalendermaand zijn alle kosten (van welke aard dan ook) tijdens Opdrachtnemer verrekend.

Opdrachtnemer staat er voor in dat hij de in zijn Inschrijving (**Aanhangsel II**) genoemde uurtarieven als maximum uurtarief zal blijven hanteren, ook in geval van verlenging van de Overeenkomst.

- 5.2 Opdrachtgever zal – behoudens eventueel meerwerk - nimmer meer verschuldigd zijn dan het navolgende maximumbedrag (excl. BTW) per kalenderjaar:

UITWERKEN OP BASIS VAN DE INSCHRIJVING

2023

2024

MAXIMUMBEDRAG PER KALENDERJAAR GEBASEERD OP AANTAL GEBRUIKERS

	2025	2026	2027	2028	2029	2030
	-	-				
1000 Gebruikers per kalendermaand						
Maximumbedrag per kalenderjaar						

	2031	2032	2033	2034	2035	2036
	-	-				
1000 Gebruikers per kalendermaand						
Maximumbedrag per kalenderjaar						

- 5.3 Behoudens in geval van -voorafgaand aan het verrichten van meerwerk- schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerd meerwerk, is Opdrachtgever tot geen andere betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer gehouden dan de in artikel 5.1 genoemde vergoedingen en de in artikel 5.2 bepaalde maximumbedragen per kalenderjaar. Eventuele overschrijding van die bedragen komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is eerst gerechtigd de vaste prijs per Gebruiker per kalendermaand en overigens in algemene zin de vigerende prijzen c.q. vergoedingen wat betreft meerwerk, te indexeren met een maximum conform de stijging van het prijsindexcijfer categorie 62 IT-dienstverlening met als basis 2015=100, voor de eerste maal per **1 januari 2025** (<https://statline.cbs.nl/Statweb>) en vervolgens per ieder daarop volgend kalenderjaar per 1 januari van dat kalenderjaar.
- 5.4 Extra afgenomen of op grond van artikel 2.12 in gebruik genomen Diensten leiden enkel na daadwerkelijke en door Opdrachtgever vooraf geaccordeerde afname daarvan tot een betalingsverplichting tijdens Opdrachtgever.

Meerwerk, herzieningsclausule

- 5.5 Opdrachtgever zal uitsluitend het voorafgaand aan het verrichten van het meerwerk schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerde meerwerk betalen. In geval van meerwerk zal de Opdrachtnemer een offerte uitbrengen waarin de eventuele consequenties van het meerwerk voor de Hosting-omgeving, de Diensten, de Organisatie alsmede wat betreft de Hosting-omgeving-dienstverlening, helder en inzichtelijk worden aangegeven. Onder meerwerk wordt in ieder geval verstaan de in het beschrijven document omschreven opties. Indien op enig moment gedurende de duur van onderhavige Overeenkomst een optie wordt gelicht door Opdrachtgever, zijn en blijven de voorwaarden van onderhavige Overeenkomst voor de volledigheid zonder meer van toepassing op die optie, specifiek wat betreft de in onderhavige Overeenkomst omschreven garanties en zekerheden. Opdrachtnemer is nimmer gerechtigd een hogere prijs, tarief of vergoeding te offreren c.q. aan Opdrachtgever in rekening te brengen voor de levering van een optie dan wat Opdrachtnemer aan andere klanten in rekening brengt voor die desbetreffende optie.
- 5.6 Onder meerwerk vallen uitsluitend aanvullende eisen van de Opdrachtgever. Onder aanvullende eisen wordt tevens verstaan een feitelijke datagroei per kalenderjaar die substantieel en gemeten over een volledig kalenderjaar structureel hoger is dan in het Beschrijvend Document aangegeven. Onder aanvullende eisen wordt tevens verstaan een optioneel verplichte Koppeling die als maatwerk is omschreven in het Beschrijvend Document. Randvoorwaarde is dat een dergelijke optionele verplichte Koppeling uiterlijk binnen drie maanden na opdrachtverlening door Opdrachtgever onvoorwaardelijk dient te zijn geaccepteerd.
- 5.7 Met het oog op politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen en de hiermee samenhangende krimp of groei van Opdrachtgever, dan wel de positie van Opdrachtgever binnen de Gemeentelijke en Provinciale overheid of taakstellingen, is het mogelijk de omvang van de dienstverlening en/of het aantal deelnemers van de Overeenkomst(en) te wijzigen.

Minderwerk

- 5.8 Voor zover sprake is van minderwerk, zal dit volledig worden doorberekend aan Opdrachtgever onderscheidenlijk worden verrekend met alle openstaande vorderingen van de Opdrachtnemer op Opdrachtgever. Onverlet latende het bepaalde in de vorige zin, is Opdrachtnemer te allen tijde verplicht omstandigheden die tot minderwerk zouden kunnen leiden, aan Opdrachtgever te melden en voorwerp van overleg te maken. Als minderwerk worden in ieder geval gekwalificeerd:
- besparingen om redenen dat Diensten niet worden afgenomen;
 - besparingen om redenen dat het lichten van een optie (als bedoeld in artikel 5.5) door Opdrachtgever leidt tot een vermindering c.q. verlichting van de prestaties zijdens Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever;
 - dat de aangeboden componenten van het Platform te zwaar blijken te zijn c.q. over gedimensioneerd blijken te zijn voor de uiteindelijke data-load;
 - dat Opdrachtgever geen gebruik maakt van de diensten c.q. werkzaamheden in het kader van de migratie van de Data, een en ander als uitgewerkt in het Plan van Aanpak en/of het Datamigratieplan;
 - dat Opdrachtgever geen gebruik maakt van de opleidingsdiensten van Opdrachtnemer, een en ander als uitgewerkt in het Plan van Aanpak.

- 5.9 In afwijking van het bepaalde in artikel 5.7 worden besparingen die uitsluitend worden gerealiseerd door een door Opdrachtgever geaccordeerd voorstel, gebaseerd op Value Engineering, voor de helft ten gunste van Opdrachtnemer en voor de helft ten gunste van de Opdrachtgever gebracht.
- 5.10 De Opdrachtnemer is gehouden jaarlijks, te weten uiterlijk op 15 juli, schriftelijk een voorstel aan Opdrachtgever te doen, gebaseerd op Value Engineering. Dat voorstel zal de volgende onderdelen bevatten:
- (i) een omschrijving van de onderdelen van de Opdracht waar de Value Engineering betrekking op heeft en een omschrijving en onderbouwing van de voorgestelde wijzigingen daarin;
 - (ii) de parameters van de bestaande "Total costs of ownership (TCO)-calculatie", een omschrijving van een nieuwe "TCO-calculatie" als direct gevolg van de Value Engineering alsmede een analyse van de besparingen gedurende de resterende duur van de Overeenkomst zowel, inclusief als exclusief verlenging van de looptijd van deze Overeenkomst als bedoeld in artikel 3;
 - (iii) een risicoanalyse van de gevolgen van de conversie van de Value Engineering alsmede een omschrijving van de maatregelen om de geconstateerde risico's uit te sluiten of te beperken.
- 5.11 De in het voorgaande lid bedoelde voorstellen wordt binnen twintig (20) Werkdagen door de Opdrachtnemer mondeling aan de Opdrachtgever gepresenteerd en toegelicht. De Opdrachtgever is vrij een -al dan niet naar aanleiding van vorenbedoeld overleg aangepast voorstel- te accepteren. Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet tot acceptatie verplicht. In geval Opdrachtgever niet tot acceptatie overgaat, heeft dat geen gevolgen voor de (verdere) nakoming van de onderhavige Overeenkomst door de Opdrachtnemer.
- 5.12 Met betrekking tot de Value Engineering is het bepaalde in Artikel 6 van overeenkomstige toepassing.

Facturering en betaling

- 5.13 Opdrachtgever is eerst binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur betaling verschuldigd, nadat hem hiertoe een factuur is toegezonden met in achtneming van het volgende facturatieschema:
- Na onvoorwaardelijke acceptatie door Opdrachtgever van de Applicatie in haar totaliteit conform het bepaalde in artikel 2.3 sub (iii), de totale kosten voor de technische oplevering en voor de oplevering van de maatwerk koppelingen. Afgerekend op basis van nacalculatie werkelijk gemaakte kosten.
 - Na ontvangst van het finaal audit-rapport als bedoeld in artikel 2.3 sub (ix), en bij onvoorwaardelijke acceptatie door Opdrachtgever van de Hosting-omgeving conform het bepaalde in artikel 2.3 sub (x), de totale kosten voor de datamigratie en documentatie, en de totale kosten die vallen onder de kostenpost overige projectkosten. Afgerekend op basis van nacalculatie werkelijk gemaakte kosten.
 - Vanaf het moment van "livegang" als omschreven in artikel 2.3 sub (viii). tot 1 december 2024, aan het einde van iedere kalendermaand, een vast bedrag van € [.....] per Gebruiker (exclusief Raadpleeg gebruikers) per kalendermaand, excl. BTW en nimmer meer dan het totaal van de daadwerkelijk gemaakte kosten tot het maximum van het in artikel 5.2 genoemde maximumbedrag voor dat betreffende kalenderjaar;

- Vanaf 1 december 2024 en onder voorwaarde dat er sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.32, tweede alinea, aan het einde van iedere kalendermaand, een vast bedrag van € [.....] per Gebruiker (exclusief Raadpleeg gebruikers), excl. BTW en nimmer meer dan het totaal van de daadwerkelijk gemaakte kosten tot het maximum van het in artikel 5.2 genoemde maximumbedrag voor dat betreffende kalenderjaar.

In afwijking van het bepaalde in de eerste zin, is Opdrachtgever uitsluitend verplicht de in het voorlaatste gedachtestreepje genoemde verschuldigde bedragen te voldoen, nadat er sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3, tweede alinea.

De kosten voor consultancy voor de functionele inrichting en kosten voor opleiden worden op basis van nacalculatie aan de hand van werkelijk verrichte uren maandelijks achteraf gefactureerd.

Voor alle kosten geldt dat facturatie pas kan plaatsvinden nadat de geleverde diensten of uren zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.

Opdrachtnemer stuurt de facturen per stuk in PDF of in een UBL-bestand aan facturencrediteuren@odnzkq.nl. Deze facturen worden gelijk ingelezen in het financieel systeem van OD NZKG. Eventuele bijlagen dienen verwerkt te worden in de PDF samen met de factuur.

Correspondentie omtrent de facturen e.d. kan Opdrachtnemer richten aan: InfoFinancien@odnzkq.nl

Centraal factuuradres:

Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied
t.a.v. Financiële administratie
Ebbehout 31
1507 EA Zaandam

De factuur dient te zijn voorzien van in ieder geval de volgende gegevens:

- Centraal factuuradres
- Opdrachtnummer van de Opdrachtgever en naam van contactpersoon bij Opdrachtgever
- Factuurnummer van Opdrachtnemer en de factuurdatum
- Btw-nummer, IBAN en KvK nummer van Opdrachtnemer
- Btw-percentage en bedrag

5.14 Opdrachtnemer is nimmer gerechtigd af te wijken van het in artikel 5.12 genoemde facturatieschema, tenzij anderszins overeengekomen.

5.15 Meerwerk dient na voltooiing afzonderlijk te worden gefactureerd. Het verrichte meerwerk dient duidelijk gespecificeerd -onderbouwd met authentieke bescheiden- te worden gefactureerd.

5.16 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door de Opdrachtnemer verzonden facturen te laten controleren door een door de Opdrachtgever aan te wijzen onafhankelijke accountant. De Opdrachtgever zal alleen van dit recht gebruik maken indien hij gerede twijfel heeft aan de juistheid van een factuur. De Opdrachtnemer zal

die accountant indien nodig inzage verschaffen in zijn boeken en bescheiden en hem gevraagde gegevens verschaffen. Een dergelijke controle geschiedt vertrouwelijk en gaat niet verder dan voor het controleren van de facturen is vereist. De Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur die onderzocht wordt, op te schorten. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Opdrachtgever tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet geheel juist is, dan komen zij voor rekening van de Opdrachtnemer.

- 5.17 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of opschorting van betaling wegens vermoedelijke onjuistheid van de factuur of wegens het niet goed nakomen van deze Overeenkomst door de Opdrachtnemer geeft de Opdrachtnemer niet het recht de nakoming van deze Overeenkomst op te schorten of te beëindigen. Opdrachtgever is in dat geval wel verplicht binnen dertig dagen na factuurdatum van de desbetreffende factuur de vermoedelijke onjuistheid of het niet goed nakomen van de Overeenkomst te melden aan Opdrachtnemer. Bij gebreke van een dergelijke melding, komen de rechten van Opdrachtgever te vervallen en zal de juistheid van de factuur vaststaan.
- 5.18 Betaling is geen bewijs van acceptatie en geschiedt onverminderd alle rechten van Opdrachtgever.
- 5.19 Opdrachtgever is zonder meer gerechtigd de door Opdrachtnemer verschuldigde boetes in mindering te brengen op de door Opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen.
- 5.20 Indien Opdrachtgever enige betaling aan Opdrachtnemer heeft gedaan, voordat er sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3, tweede alinea, en er onverhoopt alsnog per **[1 december 2024]** geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie door Opdrachtgever, is en blijft Opdrachtgever zonder meer gerechtigd alle door hem gedane betalingen als onverschuldigd betaald terug te vorderen van Opdrachtnemer, onverlet latende de overige (vorderings)rechten van Opdrachtgever terzake, waaronder het recht op ontbinding en/of (aanvullende) schadevergoeding.

6 Projectplanning en acceptatie

- 6.1 Acceptatie vindt plaats op grond van hetgeen bepaald is in onderhavig artikel.
- 6.2 Onverlet latende het bepaalde in artikel 2.3 en met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.3, zal Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever als onderdeel van het Plan van Aanpak een (acceptatie)plan opstellen. Onderdeel van het (acceptatie)plan is tevens een migratieplan waarin de door Opdrachtgever gebruikte Applicatie wordt uit gefaseerd en de daarbij behorende data worden overgezet naar de Hosting-omgeving. In dit acceptatieplan is de acceptatieprocedure omschreven, inclusief de acceptatiecriteria, tijdschema's en mijlpalen en de wijze waarop de acceptatie zal plaatsvinden. Voorwerp van acceptatie zal zijn:
- de inrichting van de Hosting-omgeving, zowel in haar totaliteit als in haar afzonderlijke onderdelen, alsmede een wijziging daarvan;
 - de Diensten alsmede een wijziging daarvan;
 - de Organisatie alsmede een wijziging daarvan.

- 6.3 Een specifiek voorwerp van acceptatie zal eerst dan finaal worden geaccepteerd, indien dat specifieke voorwerp zowel op zichzelf beschouwd als in samenhang met overige onderdelen, onvoorwaardelijk door Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring is geaccepteerd. Indien sprake is van enig voorbehoud, ongeacht de ernst, aard en omvang, is er nadrukkelijk geen sprake van onvoorwaardelijke acceptatie tijdens Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in een dergelijk geval besluit om het desbetreffende onderdeel in gebruik te nemen, is deze ingebruikname als zodanig nimmer reden om uit te gaan van onvoorwaardelijke acceptatie tijdens Opdrachtgever. Onderdeel van de acceptatie is het succesvol uitvoeren van een gebruikerstest en/of penetratietest indien een gebruikerstest en/of penetratietest niet succesvol wordt uitgevoerd of indien op grond van de uitkomsten van een gebruikerstest en/of penetratietest de verwachte hersteltermijn van de geconstateerde gebreken langer is dan in totaliteit een doorlooptijd van maximaal vier (4) weken na het moment van constatering, is er geen sprake van onvoorwaardelijke acceptatie en is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Partijen zullen in onderling overleg treden om een oplossing te vinden voor de reden waardoor acceptatie niet kan plaatsvinden. Een oplossing kan ook zijn dat gekeken wordt naar een workaround.

Opdrachtnemer is zich van bewust en verklaart zich zonder meer ermee akkoord, dat kleine onvolkomenheden en/of omissies van het specifieke voorwerp van acceptatie, geen reden voor Opdrachtgever zijn om het specifieke voorwerp van acceptatie, al dan niet voorwaardelijk en/of gedeeltelijk te accepteren. In een dergelijk geval is Opdrachtgever zonder meer gerechtigd het specifieke voorwerp van acceptatie als niet geaccepteerd te kwalificeren.

Opdrachtgever is gerechtigd, maar niet verplicht, het specifieke voorwerp van acceptatie voorwaardelijk en/of gedeeltelijk te accepteren. Indien Opdrachtgever het specifieke voorwerp van acceptatie voorwaardelijk en/of gedeeltelijk accepteert, staat Opdrachtnemer ervoor in dat hij voor eigen rekening en risico de door Opdrachtgever gegeven noodzakelijk geachte maatregelen conform de door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen en binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn zal uitvoeren. Indien Opdrachtnemer (vervolgens) in gebreke is in de nakoming van enige verplichting als omschreven in de vorige zin, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist.

- 6.4 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zijn de volgende prestaties van de Opdrachtnemer, met inachtneming van de in het (acceptatie)testplan opgenomen regels, onderworpen aan een acceptatietest:
- (i) enige wijziging die gevolgen heeft voor de nakoming van enige verplichting tijdens Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, voor zover de wijziging gevolgen heeft voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

In het in artikel 6.2 bedoelde (acceptatie)testplan is gedetailleerd beschreven wat de aard en minimale en maximale omvang is de van de door Opdrachtnemer van Opdrachtgever verwachte redelijke medewerking, teneinde de (acceptatie)testen naar behoren te kunnen uitvoeren.

- 6.5 Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing in geval van nieuwe releases of nieuwe versies van enig onderdeel van de Hosting-omgeving, in geval van door-ontwikkeling van de Applicatie, in geval van meerwerk (inclusief het lichten van opties), in geval van minderwerk, en in geval van Value Engineering.

7 Audit

- 7.1 Opdrachtgever is eenmaal per jaar gerechtigd één audit op een tijdstip en plaats naar keuze van de Opdrachtgever te (doen) uitvoeren door een door Partijen in onderling overleg aan te stellen auditor, betreffende alle onderdelen inzake de uitvoering van deze Overeenkomst (bijvoorbeeld inzake de daadwerkelijke data-load) en voor zover Opdrachtnemer deze informatie niet reeds ter beschikking heeft gesteld op grond van artikel 7.6.
- 7.2 Opdrachtnemer is op eerste verzoek verplicht hieraan tegen betaling van een vooraf overeen te komen marktconforme vergoeding zijn medewerking te verlenen en alle gevraagde informatie te verschaffen welke voor deze audit naar het oordeel van de Opdrachtgever althans de auditor noodzakelijk is. Bij niet nakoming van deze verplichting is artikel 3 dienovereenkomstig van toepassing.
- 7.3 Fouten en/of Gebreken welke bij de audits worden geconstateerd worden gerapporteerd aan Opdrachtnemer welke verplicht is deze Fouten en/of Gebreken binnen een redelijke, per geval overeen te komen termijn na dagtekening van de rapportage te herstellen, met een maximum van vijftien (15) Werkdagen behoudens voor zover zich de in art 3.1 beschreven uitzonderingssituatie voordoet en meer hersteltijd benodigd is. Bij toerekenbare niet nakoming van deze verplichting is artikel 3 dienovereenkomstig van toepassing.
- 7.4 Opdrachtnemer verklaart zich nadrukkelijk akkoord met de door Partijen gezamenlijk aangewezen uitvoerder van de penetratietesten dan wel met andere in onderling overleg vast te stellen uitvoerders.
- 7.5 In voorkomend geval zal Opdrachtgever er voor zorg dragen dat de auditor en Opdrachtnemer een door Opdrachtgever aangeleverd model van een geheimhoudingsovereenkomst ondertekenen.
- 7.6 Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om TPM's van audits die plaatsvinden in het kader van ISO- en/of NEN-certificering, ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever.

8 Onvoorziene omstandigheden

- 8.1 Onder onvoorziene omstandigheden verstaan Partijen onvoorziene omstandigheden als bedoeld in artikel 6: 258 Burgerlijk Wetboek.
- 8.2 De navolgende omstandigheden worden in ieder geval niet als onvoorziene omstandigheden aangemerkt:
 - (i) gebrek aan voldoende gekwalificeerd personeel aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - (ii) ziekte van personeel aan de zijde van Opdrachtnemer;
 - (iii) tekortkomingen aan de zijde van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
 - (iv) liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen;
 - (v) stakingen;
 - (vi) het niet of niet naar behoren functioneren van (enig onderdeel van) de Hosting-omgeving.
- 8.3 De Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk nadat hij daarvan kennis heeft kunnen nemen de Opdrachtgever in kennis stellen van onvoorziene omstandigheden. Daarbij zal de Opdrachtnemer gemotiveerd aangeven wat de consequenties zijn en voorstellen doen hoe in verband met de Opdracht met deze consequenties moet worden

omgegaan. De Opdrachtgever zal daarop met bekwame spoed reageren. Partijen zullen vervolgens gezamenlijk bezien of, en zo ja, op welke wijze de Overeenkomst het beste kan worden aangepast. Uitgangspunt daarbij is dat eventuele aanpassingen zich tot het minimaal mogelijke zullen beperken en dat Partijen rekening zullen houden met elkaars gerechtvaardigde belangen.

9 Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan het door omstandigheden gedurende een periode van meer dan vijftientig (25) Werkdagen niet kunnen nakomen van verplichtingen voortvloeiend uit deze Overeenkomst door (een van de) Partijen. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan:

- (i) gebrek aan voldoende gekwalificeerd personeel aan de zijde van Opdrachtnemer;
- (ii) ziekte van personeel aan de zijde van Opdrachtnemer;
- (iii) tekortkomingen aan de zijde van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;
- (iv) liquiditeit- of solvabiliteitsproblemen;
- (v) stakingen;
- (vi) het niet of niet naar behoren functioneren van (enig onderdeel van) de Hosting-omgeving.

10 Ontbinding en tussentijdse beëindiging

10.1 Zonder dat het navolgende bedoeld is om enige beperking aan te brengen op de bevoegdheid de Overeenkomst (al dan niet geheel of gedeeltelijk en al dan niet voorwaardelijk) te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt dat:

- (i) ieder der Partijen gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden in geval:
 - a. de andere Partij failliet is verklaard;
 - b. de andere Partij een beroep doet op Overmacht en de overmachtsperiode langer dan vijftientig (25) Werkdagen heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze langer dan vijftientig (25) Werkdagen zal duren;
- (ii) de Opdrachtgever gerechtigd is deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - a. zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien blijkt dat door of vanwege de Opdrachtnemer is getracht personeel van of personen verbonden aan de Opdrachtgever door middel van (toegezegde) giften, beloningen of anderszins positief te stemmen ten behoeve van bijvoorbeeld het sluiten van deze Overeenkomst en aspecten van nakoming van deze Overeenkomst;
 - b. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 2.3 sub (iii) en/of artikel 2.3. sub (x) en/of het bepaalde in 1.2.8 en/of het bepaalde in 1.2.9 van de SLA en/of het bepaalde in artikel 2.11 en/of het bepaalde in artikel 2.16;
 - c. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien op enig moment blijkt dat op Opdrachtnemer enige uitsluitingsgrond van toepassing is of Opdrachtnemer niet meer voldoet aan enige als minimumeis geformuleerd selectie criterium als bepaald in het aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**);
 - d. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien de Geheimhoudingsovereenkomst is ontbonden vanwege een verzuim zijdens Opdrachtnemer;

- e. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval de Verwerkersovereenkomst is ontbonden vanwege een verzuim zijdens Opdrachtnemer;
 - f. in geval de Opdrachtnemer na in gebreke te zijn gesteld en hem een uiterste hersteltermijn van vijftien (15) Werkdagen zal zijn gegund en het gebrek niet binnen die termijn van vijftien (15) Werkdagen is hersteld, en tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van onderhavige Overeenkomst, anders dan de verplichtingen als genoemd in artikel 10.1 onder (ii) sub a, b, c, d, e, of g;
 - g. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, indien er geen sprake is van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2.3, tweede alinea althans artikel 6.3 en partijen in onderling overleg niet hebben kunnen komen tot een redelijke oplossing van de reden van non-acceptatie.
- (iii) de Opdrachtgever gerechtigd is deze Overeenkomst tussentijds te beëindigen bij aangetekende brief in geval:
- a. Opdrachtnemer de rechten op de Hosting-omgeving of enig onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde partij, behoudens indien Opdrachtgever aan een dergelijke overdracht zijn voorafgaande toestemming heeft verleend;
 - b. Opdrachtnemer de rechten op de Hosting-omgeving of enig onderdeel daarvan geheel of gedeeltelijk bezwaart met rechten van derden, verpanding daaronder begrepen, behoudens indien Opdrachtgever aan een dergelijke bezwaring zijn voorafgaande toestemming heeft verleend;
 - c. een verzoek om inlichtingen van de Europese Commissie wordt ingediend dat verband houdt met de aanbestedingsprocedure die is voorafgegaan aan de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - d. een juridische procedure wordt aangespannen die verband houdt met de aanbestedingsprocedure die is voorafgegaan aan de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - e. een rechterlijke uitspraak in een procedure die verband houdt met de aanbestedingsprocedure die is voorafgegaan aan de totstandkoming van de Overeenkomst;
 - f. politieke, economische, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen en de hiermee samenhangende krimp of groei van Opdrachtgever, dan wel de positie van Opdrachtgever binnen de Gemeentelijke en Provinciale overheid of taakstellingen;
 - g. uiterlijk tot 1 april 2028 om haar moverende redenen met een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden;
- (iv) de Opdrachtnemer -behoudens Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever- gerechtigd is deze Overeenkomst met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van tien (10) Werkdagen geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen gedurende een aaneensluitende periode van dertig (30) Werkdagen niet heeft voldaan.

10.2 De Partij die de Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in lid 12 t/m 16 van artikel 17. Beëindiging van deze Overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 sub iii), doet geen recht op schadevergoeding zijdens Opdrachtnemer jegens Opdrachtnemer ontstaan, noch enige schadeplichtigheid zijdens Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer ontstaan, met dien verstande dat Opdrachtgever uitsluitend de redelijke kosten zal betalen voor die verbintenissen die niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt.

- 10.3 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om te (laten) onderzoeken of de Opdrachtnemer (nog) voldoet aan de afwezigheid van uitsluitingsgronden en/of voldoet aan (een of meerdere van) de selectiecriteria en/of voldoet aan (een of meerdere van) de gunningcriteria, vermeld in respectievelijk het selectiedocument (**Aanhangsel I**) en in het aanbestedingsdocument (**Aanhangsel I**). De Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en zijn informatie op eerste verzoek te verschaffen. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen de verlangde medewerking van Opdrachtnemer – voor zover zulks mogelijk is - tot een redelijk niveau te beperken.
- 10.4 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de nakoming door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst te (laten) onderzoeken. De Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en de onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op eerste verzoek te verschaffen. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen de verlangde medewerking van Opdrachtnemer – voor zover zulks mogelijk is - tot een redelijk niveau te beperken.
- 10.5 Het bepaalde in deze Overeenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de Data (artikel 2.13), intellectuele eigendom en gebruiksrechten (artikel 16), schadevergoedings- en vrijwaringsverplichtingen tijdens Opdrachtnemer, de kortingsregeling (artikel 3), het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting (artikel 12).
- 10.6 In geval van ontbinding van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 10.1 sub (i) onder a of b, is Opdrachtgever gerechtigd personeel van Opdrachtnemer in dienst te (laten) nemen, tenzij Opdrachtnemer ten genoegen van Opdrachtgever aantoont (bijvoorbeeld door middel van een parental guarantee) dat de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op een andere wijze geborgd kunnen worden.
- 10.7 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich er nadrukkelijk mee akkoord dat indien de Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden conform het bepaalde in de Overeenkomst vóór **[1 maart 2024]**, Opdrachtgever zonder meer gerechtigd is een (gelijkwaardige) overeenkomst te sluiten met de partij die in het kader van de in de overwegingen genoemde aanbestedingsprocedure lager in rangorde is geëindigd (bijvoorbeeld als tweede in rangorde). Voor zover nodig doet Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan afstand van enig vorderingsrecht jegens Opdrachtgever of jegens de in de vorige zin genoemde partij om reden dat Opdrachtgever met die partij een (gelijkwaardige) overeenkomst sluit.

11 Vertegenwoordiging

- 11.1 Ieder van Partijen zal binnen tien (10) Werkdagen na ondertekening van deze Overeenkomst een of meer personen aanwijzen die als zijn vertegenwoordiger(s) zal (zullen) optreden in zaken (de uitvoering van) deze Overeenkomst aangaande en is gehouden -binnen de hiervoor genoemde termijn- de namen van zijn vertegenwoordiger(s) schriftelijk door te geven aan de andere Partij.
- 11.2 Onverlet latende het bepaalde in artikel 12, worden de Vertegenwoordigers geacht binnen het kader van de Overeenkomst ongelimiteerd gemachtigd te zijn "hun" Partij te

vertegenwoordigen, tenzij eventuele beperkingen in de volmacht vooraf schriftelijk zijn medegedeeld aan de andere Partij.

- 11.3 Een Partij mag uitgaan van de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de door de andere Partij aangewezen en overeenkomstig het bepaalde in dit artikel aan hem kenbaar gemaakte Vertegenwoordigers tot het moment waarop het schriftelijke bericht hem heeft bereikt dat de vertegenwoordigingsbevoegdheid is ingetrokken of gewijzigd.

12 Toepasselijk recht en geschillenregeling

Algemeen

- 12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het Weens koopverdrag. Hetzelfde zal gelden voor alle Nadere Overeenkomsten die in het kader van het vervullen van de Opdracht tussen Partijen zijn en zullen worden gesloten.
- 12.2 Met "geschil" in deze Overeenkomst wordt bedoeld een geschil of onenigheid tussen Partijen (van welke aard dan ook) naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Overeenkomst dan wel naar aanleiding van of voortvloeiende uit of verband houdende met overeenkomsten tussen Partijen die het gevolg zijn van of verband houden met deze Overeenkomst. Er is sprake van een geschil indien een Partij zulks schriftelijk mededeelt aan de andere partij.

Minnelijke regeling

- 12.3 In geval van een geschil inzake de overeenstemming en/of de uitvoering van acceptatie(test)criteria zijn Partijen gehouden om zich gezamenlijk in te spannen dat geschil minnelijk op te lossen. De oplossing dient te geschieden binnen een termijn van vijf (5) Werkdagen nadat één van de Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die Partij betreft sprake is van een geschil. Om escalatie van het geschil te voorkomen wordt door Partijen een stuurgroep opgericht. In alle overige gevallen zijn Partijen gehouden om zich gezamenlijk in te spannen een geschil minnelijk op te lossen binnen een termijn vijftien (15) Werkdagen nadat één van de Partijen aan de andere Partij schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er wat die Partij betreft sprake is van een geschil. Het bepaalde in de vorige zin laat onverlet de vorderingsrechten zijdens Opdrachtgever uit hoofde van artikel 3 (kortingsregeling) of artikel 10 (ontbinding) of uit hoofde van artikel 17.12 t/m 17.16.

Spoeisende gevallen

- 12.4 Ongeacht het bepaalde in lid drie van dit artikel is ieder van Partijen gerechtigd om in spoedisende gevallen hun geschil te laten beslechten in kort geding voor de Voorzieningenrechter van de Rechtbank te Haarlem.

Bevoegde rechtbank

- 12.5 Indien geen minnelijke regeling wordt bereikt (zie artikel 12.3), dan is uitsluitend de rechtbank te Haarlem bevoegd om het geschil in eerste aanleg te behandelen.

13 Wijziging

- 13.1 Nadrukkelijk onverlet latende de bepalingen uit hoofde van onderhavige Overeenkomst wat betreft eventueel minderwerk, meerwerk of Value Engineering, zijn wijzigingen ten aanzien van onderhavige Overeenkomst alleen dan toegestaan, indien en voor zover het betreft wijzigingen die niet zijn te kwalificeren als een wezenlijke wijziging in de zin van artikel 72 van Richtlijn 2014/24/EU. Er is nadrukkelijk geen sprake van een wezenlijke wijziging voor zover het betreft wijzigingen:
- die voortvloeien uit de bepalingen van de Overeenkomst, inclusief de daarbij behorende Bijlagen en/of Aanhangsels; en/of
 - een wijziging die gerelateerd is aan de in artikel 6 genoemde acceptatieprocedure, indien en voor zover Opdrachtgever zich onvoorwaardelijk ermee akkoord verklaart dat Opdrachtnemer niet aan een specifieke eis voldoet, maar dat daar naar de mening van Opdrachtgever afdoende mitigerende maatregelen voor rekening en risico van Opdrachtnemer toe zijn getroffen.
- 13.2 Wijziging van deze Overeenkomst is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Aldus overeengekomen wijzigingen zullen geacht worden onderdeel uit te maken van de Overeenkomst.
- 13.3 In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan het SLA ook worden gewijzigd door voorafgaande schriftelijke instemming van projectmanagers van Partijen, mits met inachtneming van de in het SLA opgenomen wijzigingsprocedure. Wijzigingen van het SLA kunnen -op straffe van ongeldigheid c.q. nietigheid- geen wijzigingen inhouden van (het overige deel van) de Overeenkomst.
- 13.4 Voor de volledigheid wordt opgemerkt dat het Plan van Aanpak en het Informatiebeveiligingsplan uitsluitend gewijzigd kan worden conform de in artikel 13.1 genoemde procedure.

14 Overdracht na einde Overeenkomst

- 14.1 Tijdig voor beëindiging van de Overeenkomst -ongeacht of dat het gevolg is van het verstrijken van de bepaalde tijd of van ontbinding of van tussentijdse beëindiging- is de Opdrachtnemer gehouden om tegen betaling van de hiervoor geldende vaste vergoeding (tot een maximum van € 5.000,-, excl. BTW in totaal) als opgenomen in Bijlage #1 en Bijlage #2 alle gegevens en informatie met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever en mee te werken aan een eventuele overgang naar een derde die vergelijkbare taken krijgt als de Opdrachtnemer. Onder gegevens als hiervoor bedoeld wordt onder meer verstaan de Data en de Documentatie.
- 14.2 Ten bewijze dat de verplichtingen zijdens Opdrachtnemer in het kader van de overdracht volledig, tijdig en juist zijn afgerond, zal Opdrachtnemer desgewenst en op kosten van Opdrachtgever een verklaring van een EDP-auditor overleggen. De duur van de overeenkomst wordt overigens van rechtswege verlengd totdat de in de vorige zin bedoelde EDP-verklaring aan Opdrachtgever is overhandigd. Deze verlenging van de overeenkomst van rechtswege leidt nimmer tot enige betalingsverplichting zijdens Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.

14.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde gegevens zijn overigens in ieder geval gegevens over:

- (i) De Hosting-omgeving-dienstverlening;
- (ii) Licentie en Gebruikers-administratie;
- (iii) Technische documentatie;
- (iv) Test, acceptatie en audit rapportages.

14.4 In aanmerking nemende het bepaalde in artikel 14.1, zal Opdrachtnemer uiterlijk voor 1 oktober 2024 en in nauw overleg met de Opdrachtgever een eindtransitieplan opstellen. Dit eindtransitieplan zal uitsluitend door Opdrachtgever onvoorwaardelijk goedgekeurd moeten worden en zal na goedkeuring door Opdrachtgever gelden als een separate Bijlage bij deze Overeenkomst. Indien Opdrachtgever het eindtransitieplan niet onvoorwaardelijk goedkeurt, blijft het bepaalde in artikel 14.1, 14.2 en 14.3 onverkort gelden.

15 Personeel

15.1 De Opdrachtnemer is gehouden de Overeenkomst uit te voeren met personeel dat voldoet aan de kwalificaties die in het Beschrijvend Document zijn vermeld. Steeds staat de Opdrachtnemer ervoor in dat hij personeel inzet dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring in staat is de vereiste werkzaamheden te verrichten. Ter bestendiging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen door Partijen worden ingezet.

15.2 Indien de Opdrachtnemer in zijn inschrijving heeft aangegeven dat hij een beroep doet op de technische bekwaamheid van (een) specifieke onderaannemer(s), dan is Opdrachtnemer gehouden deze specifieke onderaannemer(s) ook daadwerkelijk in te zetten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en is het Opdrachtnemer nadrukkelijk niet toegestaan andere onderaannemers in te zetten dan degene die Opdrachtnemer heeft aangegeven in zijn inschrijving. In geval van onderaanneming ondertekent de onderaannemer de als **Bijlage #9** opgenomen verklaring. Op het moment van ondertekening van de Overeenkomst, heeft [...] met accordering van Opdrachtgever, als onderaannemer de hiervoor genoemde verklaring ondertekend.

15.3 Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, door tijdelijke inhuur van personeel, dan is hij daartoe gerechtigd, tenzij gebruikmaking in strijd is met de vigerende gedragscode van Opdrachtgever – indien van toepassing – en tenzij Opdrachtgever zwaarwegende bezwaren heeft tegen dit gebruik, waarbij Opdrachtgever ervoor zal zorgen dat Opdrachtnemer tijdig in kennis wordt gesteld van dergelijke bezwaren.

15.4 Sleutelpersoneel kan uitsluitend in geval van beëindiging dienstverband, ziekte of overlijden (tijdelijk) worden vervangen. De voor het oorspronkelijke personeel geldende uurtarieven kunnen bij vervanging niet worden verhoogd, noch heeft de vervanging gevolgen voor de overeengekomen vaste prijs, noch wordt dit gekwalificeerd als meerwerk. Uitsluitend de medewerkers die als sleutelpersoneel door Partijen zijn gekwalificeerd, zijn verplicht om een individuele geheimhoudingsverklaring te ondertekenen als aangehecht aan **Bijlage #11**.

15.5 Bij iedere noodzaak tot vervanging van personeel wordt, zonder dat dit voor de Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, vervangend personeel beschikbaar gesteld. Vervanging door personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet, kan slechts bij

uitzondering en met schriftelijke motivering door Opdrachtnemer worden verzocht. In dat geval wordt het uurtarief tot het voor dit personeel algemeen gangbare niveau verlaagd en als minderwerk verrekend.

- 15.6 Inwerkkosten en daarmee verband houdende kosten zoals reis- en verblijfskosten voor vervangend personeel komen voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 15.7 De Opdrachtnemer is verplicht zijn personeel dat wegens ziekte niet in staat is werkzaamheden te verrichten, zo spoedig mogelijk na melding van de ziekte te vervangen.
- 15.8 Indien de Opdrachtgever van mening is dat een personeelslid van de Opdrachtnemer niet meer of niet goed voldoet aan de gestelde kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd van de Opdrachtnemer te verlangen dat dit personeelslid binnen een in onderling overleg te bepalen periode wordt vervangen. Hiertoe is onder meer aanleiding, indien door personeel van de Opdrachtnemer in strijd met de bij de Opdrachtgever gebruikelijke huisregels is gehandeld of op enige andere wijze het vertrouwen van de Opdrachtgever is geschonden. Het vijfde en zesde lid van dit Artikel zijn van overeenkomstige toepassing.

16 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

- 16.1 Opdrachtnemer heeft een Escrow-(mantel)overeenkomst gesloten met een derde teneinde de continuïteit te borgen. Deze Escrow-(mantel)overeenkomst is aangehecht als **Bijlage #8** en heeft betrekking op alle onderdelen van de Hosting-omgeving, ongeacht of de intellectuele eigendomsrechten bij Opdrachtgever, bij Opdrachtnemer of diens licentiehouders berusten en ongeacht of er sprake is van open source of niet. De onderdelen van de Hosting-omgeving die minimaal in Escrow worden vastgelegd zijn de Applicatie (in iedere vorm, broncode en executables daaronder begrepen, alsmede de daarbij behorende deployment scripts), de Documentatie (en in het bijzonder de technische documentatie die nodig is om de Applicatie en de Data weer in een operationele omgeving te kunnen gebruiken) en de Data. Opdrachtnemer garandeert en staat ervoor in dat deze Escrow-overeenkomst gedurende de Overeenkomst in stand zal blijven. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat op grond van deze Escrow-overeenkomst vrijgave van de broncode aan Opdrachtgever zal plaatsvinden indien zich de navolgende release events voordoen:
 - Ontbinding van de Overeenkomst op grond van Artikel 10 lid 1 sub (i).
- 16.2 In geval van het zich voordoen van een of meer van in de bijgevoegde Escrow-overeenkomst omschreven release events, waaronder begrepen de gronden als omschreven in artikel 10 lid 1 sub (i) zal Opdrachtgever gerechtigd zijn conform de bepalingen van de Escrow-overeenkomst als bijgevoegd als **Bijlage #8** toegang te krijgen en gebruik te maken van de broncode, de daarbij behorende ontwikkelings- en beheertools alsmede van de daarbij behorende documentatie, teneinde het gebruik van de Hosting-omgeving te kunnen borgen.
- 16.3 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake van een gestelde inbreuk op enig (intellectueel) (eigendoms)recht op al hetgeen bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever is geleverd aan goederen en diensten, daaronder begrepen de Hosting-omgeving.

16.4 Indien in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de Hosting-omgeving of enig deel ervan inbreuk maakt op enig (in Nederland) geldend recht van intellectuele eigendom waardoor het gebruik door de Opdrachtgever van de Hosting-omgeving of het desbetreffende deel wordt belemmerd, zal de Opdrachtnemer voor zijn rekening en in overleg met de Opdrachtgever:

- (i) hetzij voor de Opdrachtgever het recht verkrijgen om het gebruik van de Hosting-omgeving of het desbetreffende deel voort te zetten;
- (ii) hetzij de Hosting-omgeving of het desbetreffende deel ervan casu quo het onderdeel dat de inbreuk veroorzaakt, vervangen door een ander dat geen inbreuk maakt, zonder dat hierdoor de gebruiksmogelijkheden van de Hosting-omgeving worden aangetast;
- (iii) hetzij, indien beide voorgaande alternatieven redelijkerwijs niet zijn te verwezenlijken, de Hosting-omgeving of het desbetreffende deel ervan tegen vergoeding van kosten terugnemen, onverminderd de verplichting voor de Opdrachtnemer tot vergoeding van daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade (kosten daaronder begrepen).

16.5 De Opdrachtnemer verleent aan de Opdrachtgever de noodzakelijke rechten op de Hosting-omgeving, teneinde de Hosting-omgeving zowel in haar geheel als in haar onderdelen naar behoren te kunnen gebruiken, maar in ieder geval teneinde de in de overweging genoemde structurele oplossing te kunnen realiseren en de Hosting-omgeving-dienstverlening naar behoren uit te kunnen voeren. Onder noodzakelijke rechten wordt in ieder geval verstaan het gebruik benodigd voor het naar behoren uitvoeren van de Hosting-omgeving-dienstverlening door de Gebruikers. Het in de vorige zin genoemde gebruik geldt voor de duur van de Overeenkomst, is niet gebonden aan het aantal daadwerkelijke (al dan niet gelijktijdige) Gebruikers en is niet opzegbaar.

Voor de rechten als vermeld in de vorige alinea van dit artikellid, is de Opdrachtgever de vergoeding verschuldigd als vermeld in Artikel 5.2.

16.6 Opdrachtgever heeft -behoudens het normale gebruik van de Documentatie- het recht Documentatie geheel of gedeeltelijk en uitsluitend voor eigen gebruik te reproduceren. Het gereproduceerde materiaal moet dezelfde aanduidingen aangaande de intellectuele eigendomsrechten dragen als de originelen.

16.7 De gebruiksrechten op de Hosting-omgeving zijn niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar en beperkt tot de duur van de Overeenkomst. Behoudens het bepaalde in de vorige zin en de gebruiksrechtbepalingen van Opdrachtnemer als omschreven in artikel 16.5 zijn de gebruiksrechten aan geen (overige) beperking tot gebruik gebonden.

16.8 In tegenstelling tot het bepaalde in artikel 15.5, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten van specifiek in opdracht van en ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde aanpassingen aan de Applicatie, welke niet als standaardonderdeel van de Applicatie door Opdrachtnemer zijn aangeboden, uitsluitend berusten bij Opdrachtgever, in het bijzonder betreft het hier de Koppelingen die door Opdrachtnemer moeten worden ontwikkeld en als zodanig zijn aangegeven in het Beschrijvend Document (**Aanhangsel I**). Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever (en overigens zonder meer) de als **Bijlage #10** genoemde modelakte van overdracht invullen en voor akkoord doen ondertekenen. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer op het moment van overdracht tegelijkertijd het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de hiervoor bedoelde ontwikkelde aanpassingen aan de Applicatie en in het bijzonder de in de eerste zin van dit Artikellid genoemde

Koppelingen gedurende de duur van de Overeenkomst te gebruiken. Indien Partijen zijn overeengekomen dat de voornoemde aanpassingen aan de Applicatie en de Koppelingen door Opdrachtnemer ook aan derde partijen kunnen worden aangeboden, zal een verrekening op de prijs plaatsvinden gelijk aan een creditering van 80% van de door Opdrachtgever betaalde vergoedingen voor de ontwikkeling van deze aanpassingen aan de Applicatie en de ontwikkeling van voornoemde Koppelingen. Behoudens indien Partijen nadrukkelijk zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer de voornoemde aanpassingen aan de Applicatie en de voornoemde Koppelingen ook aan derden kunnen worden aangeboden, is het Opdrachtnemer nimmer toegestaan deze aanpassingen aan de Applicatie en de voornoemde Koppelingen te vermarkten c.q. te commercialiseren (om baat of om niet) althans derden daarop enig recht te verlenen, op straffe van een boete gelijk aan 110% van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde vergoedingen voor de ontwikkeling van deze aanpassingen aan de Applicatie en de ontwikkeling voornoemde Koppelingen.

- 16.9 Voor zover in artikel 5 geen aparte vergoedingen zijn opgenomen voor de rechten als omschreven in de artikelliden 16.1 t/m 16.8, zijn deze vergoedingen verwerkt en verrekend in de in artikel 5.1 en 5.2 genoemde (maximum)bedragen.

17 Slotbepalingen

Gehele overeenkomst

- 17.1 Deze Overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de Bijlagen en Aangangsels) omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze Overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze Overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met het moment van ondertekening van deze Uitvoeringsovereenkomst -al dan niet schriftelijk- hebben uitgewisseld.
- 17.2 De Bijlagen en Aangangsels vormen een integraal onderdeel van deze Overeenkomst.
- Het bepaalde in (de artikelen van) de Overeenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Bijlagen en Aangangsels.
 - Het bepaalde in de Bijlagen prevaleert boven het bepaalde in de Aangangsels.
 - Vorenstaande geldt met dien verstande dat meer gedetailleerde bepalingen prevaleren boven minder gedetailleerde tenzij de minder gedetailleerde bepalingen van recentere datum zijn.
 - De artikelen in de Overeenkomst zijn aanvullend van toepassing op het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in de geheimhoudingsovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de artikelen van de Overeenkomst en het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de artikelen van de Overeenkomst en het bepaalde in de geheimhoudingsovereenkomst, prevaleert het bepaalde in de geheimhoudingsovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en de geheimhoudingsovereenkomst, geldt de navolgende prevaleringsregeling waarbij de eerdergenoemde overeenkomst prevaleert boven de later genoemde overeenkomst:
 - Verwerkersovereenkomst;
 - Geheimhoudingsovereenkomst.

Algemene voorwaarden

- 17.3 Op deze Overeenkomst zijn, al dan niet aanvullend, geen algemene voorwaarden van Partijen van toepassing. De Opdrachtnemer staat er jegens de Opdrachtgever voor in dat eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden in overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en derden onder geen beding zullen doorwerken in de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.

Afstand

- 17.4 Indien Partijen op enig moment nalaten de nakoming van een bepaling van deze Overeenkomst af te dwingen van de andere Partij, of Partijen nalaten de nakoming van bepalingen van deze Overeenkomst te eisen van de andere Partij, zal dat niet worden uitgelegd als afstand van het recht van een dergelijke bepaling gebruik te maken, noch als een erkenning van welke vordering van Partijen of welk standpunt van Partijen dan ook, noch tast zulks overigens de geldigheid van deze Overeenkomst of een deel daarvan aan, noch het recht van Partijen om alsnog van de betreffende bepaling overeenkomstig deze Overeenkomst gebruik te maken.

Conversie

- 17.5 Indien een bepaling in deze Overeenkomst in enige mate als nietig, vernietigbaar, ongeldig, onwettig of anderszins als niet-bindend moet worden beschouwd, zal die bepaling, voor zover nodig, uit deze Overeenkomst worden verwijderd en worden vervangen door een bepaling die wél bindend c.q. rechtsgeldig is en die de inhoud van de niet-geldige bepaling zoveel als mogelijk benadert. Het overige deel van de Overeenkomst blijft in een dergelijke situatie ongewijzigd.

Projectorganisatie, medewerking Opdrachtgever, communicatie en informatie

- 17.6 In het Programma van Eisen, het Plan van Aanpak, de SLA en het Informatiebeveiligingsplan wordt aangegeven hoe het overleg tussen Partijen zal plaatsvinden. Van het overleg worden schriftelijke rapportages gemaakt. Die rapportages houden geen enkele wijziging of aanvulling van de Overeenkomst in, tenzij het een wijziging betreft als bedoeld in Artikel 13. Rapportages zijn alleen bindend voor Partijen, indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn goedgekeurd. Correspondentie, e-mail en dergelijke is eerst bindend, indien de daarin vervatte informatie in een schriftelijke rapportage is opgenomen en deze rapportage door beide Partijen schriftelijk is goedgekeurd.
- 17.7 Opdrachtgever zal al die redelijke medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen laten voeren. De omvang van deze medewerking zal in het Plan van Aanpak door Opdrachtgever worden aangegeven, gelijk Opdrachtnemer deze omvang reeds nu voor alsdan accepteert.
- 17.8 Partijen zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting toe zouden kunnen leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde termijnen niet worden gehaald. Vorenstaande laat onverlet dat onverhoopte vertragingen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen indien het betreft fatale termijnen of garantieverplichtingen.

- 17.9 De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van veranderingen in de ter beschikking gestelde documenten die -voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijze zal kunnen inschatten- van belang zijn voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer.

Overdracht van rechten en verplichtingen

- 17.10 Een Partij mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen respectievelijk door deze derden over laten nemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij, welke goedkeuring niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Documentatie

- 17.11 De Opdrachtnemer is gehouden ervoor te zorgen dat de door hem te vervaardigen Documentatie en overige documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten wordt vervangen, gewijzigd of aangepast, indien de Documentatie (en overige documentatie) onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 17.12 Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade in de zin van de AVB is beperkt tot een bedrag van één miljoen Euro (€ 1.000.000, --) per kalenderjaar. De aansprakelijkheid in de zin van de BAV is eveneens beperkt tot een bedrag van één miljoen Euro (€ 1.000.000, --) per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor schade die niet valt onder de dekking van de AVB en/of van de BAV zal maximaal honderdduizend Euro (€ 100.000, --) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen bedragen. De vrijwaringen als omschreven in artikel 17.13 en 17.14 vallen onder de beperkingen als aangegeven in de vorige drie zinnen.
- 17.13 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (kosten en boetes daaronder begrepen) als gevolg van het handelen of nalaten zijdens Opdrachtnemer en/of vanwege het in verzuim zijn van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever. Vorenstaande geldt tenzij sprake is van Overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer.
- 17.14 De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden op vergoeding van welke schade dan ook (kosten en boetes daaronder begrepen) die jegens Opdrachtgever gelden om reden dat -door het in verzuim zijn van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever- Opdrachtgever in gebreke is in de nakoming van haar contractuele verplichtingen met derden.
- 17.15 De aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor schade is beperkt tot een bedrag van maximaal vijftigduizend euro (€ 50.000, --).
- 17.16 De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in lid 12 en lid 15 van dit artikel komt te vervallen in geval van opzet of grove schuld van de schadeveroorzakende partij of diens personeel alsmede ingeval van een causaal verband tussen (het functioneren van) (enig onderdeel van) de Hosting-omgeving en het overlijden of al dan niet blijvend letsel aan of letsel van natuurlijke personen.

Levering

- 17.17 Onder levering in de zin van de Overeenkomst, wordt tevens ter beschikking stelling verstaan.

Verzekering

- 17.18 De Opdrachtnemer is gehouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zowel een AVB met een dekking van ten minste één miljoen Euro (€ 1.000.000, --) per kalenderjaar te sluiten als een BAV met eenzelfde dekking per kalenderjaar.
- 17.19 Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld de bewijzen van premiebetaling voor bedoelde verzekeringen aan Opdrachtgever overleggen, waarbij Opdrachtnemer het recht heeft de hoogte van de premie niet kenbaar te maken. De Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever bedoelde verzekeringsovereenkomsten beëindigen dan wel de voorwaarden waaronder deze zijn aangegaan, en de verzekerde bedragen ten nadele van Opdrachtgever wijzigen of verlangen. De door de Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies zijn begrepen in de in Artikel 5 lid 1 en Artikel 5 lid 2 bedoelde bedragen c.q. prijzen en tarieven.

Beleid van de Opdrachtgever

- 17.20 Opdrachtnemer is bereid in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst het gebruik van milieuvriendelijke maatregelen en producten te stimuleren en daaromtrent een beleid te implementeren, welk beleid voldoet aan minimaal de navolgende uitgangspunten:
- (i) een beleid dat afgestemd is met het door de brancheorganisatie aanbevolen duurzaamheidsbeleid;
 - (ii) een beleid wat vertaald is in de voor de Opdrachtnemer geldende eigen (externe) gedragscode;
 - (iii) een beleid wat vertaald is naar een conversie in het door de Opdrachtnemer gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem;
 - (iv) een beleid wat transparant en toetsbaar is ten behoeve van externe belanghebbenden;
 - (v) een beleid wat erop is gericht, door middel van het verstrekken van informatie/geaggregeerde gegevens aan, door of vanwege het Ministerie van Infrastructuur en Milieu aangewezen (overheids)organisaties, monitoring van de ontwikkelingen in de sector, mogelijk te maken.

Kosten

- 17.21 Partijen dragen ieder hun eigen kosten voortvloeiende uit of betrekking hebbende op de totstandkoming van deze Overeenkomst.

Gedwongen Migratie

- 17.22 Indien Opdrachtgever voor het verstrijken van verlengingsoptie 4 (zie 4.2) door Opdrachtnemer wordt gedwongen tot het migreren van de dienstverlening naar een andere oplossing, hetzij van Opdrachtnemer, hetzij van een andere leverancier, komen alle kosten van Opdrachtgever die voortkomen uit deze Gedwongen Migratie voor rekening van Opdrachtnemer. Onder Gedwongen Migratie vallen in ieder geval de volgende situaties:

- Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever om te migreren naar een andere oplossing van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer zegt eenzijdig de overeenkomst op met Opdrachtgever;
- het door Opdrachtnemer actief weghalen van klanten bij de oplossing, waardoor een situatie ontstaat dat steeds minder klanten gebruik maken van de oplossing.

Ondertekening

Opdrachtgever:		Opdrachtnemer:
Naam ondertekenaar:		
Functie ondertekenaar:		
Getekend te,	Zaandam	
Op datum:		
Handtekening		

BIJLAGE 1 SPECIFICATIES HOSTING-OMGEVING, DIENSTEN, DATA, DOCUMENTATIE.

Specificaties hosting-omgeving: toevoegen hosting leverancier.

Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden als omschreven in de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen.

Data: alle gegevens die betrekking hebben op bodeminformatie, een en ander in de meest brede zin van het woord, en ongeacht of de Opdrachtgever deze gegevens heeft geproduceerd, dan wel dat deze gegevens door derden worden aangeleverd en al dan niet worden verrijkt door Opdrachtgever.

Documentatie:

BIJLAGE 2 PLAN VAN AANPAK

BIJLAGE 3 VERWERKERSOVEREENKOMST

BIJLAGE 4 KPI'S Vervallen

BIJLAGE 5 OMSCHRIJVING HOSTING-OMGEVING-DIENSTVERLENING

Het betreft hier alle activiteiten van professionele en/of administratieve aard die door Gebruikers worden verricht ten aanzien van het bodeminformatiesysteem ten behoeve van de uitvoering van de beleidsmatige en wettelijke taken van Opdrachtgever, een en ander in de meest brede zin van het woord.

In meer algemene zin betreft het hier onder meer (maar niet uitsluitend) de navolgende activiteiten: het invoeren, ophalen, analyseren, verwerken, bewerken, opslaan, doorsturen, distribueren, delen, archiveren, terughalen en administreren.

~~BIJLAGE 6 PROGRAMMA VAN EISEN Vervallen~~

BIJLAGE 7 SLA

BIJLAGE 8 ESCROW-OVEREENKOMST

Bijlage 9 MODEL VERKLARING ONDERAANNEMING

De ondergetekenden:

....., gevestigd te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur,, hierna te noemen: "Leverancier"

en

de, gevestigd te aan de, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur,, hierna te noemen: "Onderaannemer"

overwegende dat:

- Leverancier in het kader van het project [.....] voor de Omgevingsdienst Noorderzeekanaalgebied OD NZKG (verder genaamd 'Opdrachtgever') Onderaannemer wenst in te schakelen;
- Leverancier in het kader van de uitvoering van voornoemde opdracht een overeenkomst met Opdrachtgever heeft gesloten (hierna: de overeenkomst);
- Partijen aldus het volgende wensen vast te leggen.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. De contractuele relatie tussen Opdrachtgever en Leverancier wordt beheerst door de overeenkomst.
2. Onderaannemer erkent het recht van Opdrachtgever om te laten toetsen of onderaannemer zijn verplichtingen uit hoofde van de tussen Leverancier en Onderaannemer gesloten overeenkomst naar behoren nakomt c.q. kan nakomen.
3. Onderaannemer verklaart zich bereid tot het verrichten van die handelingen (nalatingen daaronder begrepen) welke nodig zijn, zodat Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever naar behoren kan nakomen. Voor zover zulks benodigd zou zijn, verklaart Onderaannemer zich bereid alle redelijke medewerking om niet jegens Opdrachtgever te verlenen.
4. Onderaannemer verplicht zich tenminste dezelfde geheimhouding en vertrouwelijkheid te betrachten welke Leverancier aan Opdrachtgever verschuldigd is.
5. Het gestelde in onderhavige Verklaring van Onderaanneming laat de eindverantwoordelijkheid van Leverancier in de contractuele relatie met Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst onverlet.
6. Partijen doen over en weer afstand van het recht op ontbinding van de onderhavige verklaring te vorderen, zowel door middel van een buitengerechtelijke verklaring als door rechterlijke tussenkomst.
7. Partijen verklaren zich ermee akkoord dat een kopie van deze ondertekende verklaring wordt gezonden aan de Opdrachtgever.
8. Indien een bepaling van onderhavige Verklaring nietig, niet-rechtsgeldig of niet uitvoerbaar blijken te zijn, laat dit de overige bepalingen onverlet.

9. Op onderhavige Verklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met Verklaring worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Leverancier

Namens deze,

Naam:

Datum:

Plaats:

Onderaannemer

namens deze,

Naam:

Datum:

Plaats:

BIJLAGE 10 MODELAKTE VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSOVERDRACHT

De ondergetekenden:

I Omgevingsdienst Noordzeekanaalgebied gevestigd te [...], aan de [...], hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [...] hierna te noemen: Opdrachtgever

II [___VOLLEDIGE (STATUTAIRE) NAAM OPDRACHTNEMER___] (hierna de "**Opdrachtnemer**"), statutair gevestigd te [___plaats___], kantoorhoudende te ([___postcode___]) [___plaats___] aan de [___adres___], in deze zaak vertegenwoordigd door [___na(a)m(en) vertegenwoordiger(s)___];

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Partijen**"

overwegende dat:

- Opdrachtnemer volledig rechthebbende is op:

Titel: _____

Datum: _____

Eventuele bijzonderheden: _____

Bijbehorende documentatie: _____

Titel stuk(ken): _____

doel/onderwerp: _____

eventuele bijzonderheden: _____

[UITWERKEN]

hierna (gezamenlijk) te noemen 'het werk';

-
-

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

1. Opdrachtnemer beschikt over alle rechten van intellectuele eigendom en bedrijfsgeheimen ten aanzien van het in de overwegingen genoemde 'werk'.
2. Opdrachtnemer verklaart te beschikken over de in artikel 1 genoemde rechten en staat ervoor in dat deze overeenkomst niet in strijd is met andere door Opdrachtnemer afgesloten overeenkomsten. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van aanspraken van derden met betrekking tot de in artikel 1 bedoelde rechten.
3. Opdrachtnemer verklaart dat hij c.q. zijn werknemers, voor zover wettelijk mogelijk, afstand hebben gedaan van hun persoonlijke auteursrechten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om binnen redelijke grenzen het werk te wijzigen en/of in te korten. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor het werk te publiceren.
4. Partijen doen over en weer afstand van het recht op ontbinding van de onderhavige overeenkomst te vorderen, zowel door middel van een buitengerechtelijke verklaring als door rechterlijk tussenkomst.
5. Indien een bepaling van deze overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn nietig, niet-rechtsgeldig of niet-uitvoerbaar blijken te zijn, laat dit de overige bepalingen onverlet.
6. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen verband houdende met deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Opdrachtnemer

Namens deze,

Naam:

Datum:

Plaats:

Opdrachtgever

Namens deze,

Naam:

Datum:

Plaats: Zaandam

BIJLAGE 11: GEHEIMHOUDINGSOVEREENKOMST

BIJLAGE 12: INFORMATIEBEVEILIGINGSPLAN

BIJLAGE 13: DATAMIGRATIEPLAN

BIJLAGE 14: STANDAARDISATIEPLAN