

Bijlage 13 - Model vragenformulier ten behoeve van dNota van Inlichtingen

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad, Par. 3.3. Doel van de aanbesteding	7	U heeft als doel een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor de levering van hardware en aanverwante dienstverlening. U heeft de scope van de opdracht niet omschreven. Wij verzoeken u om toe te lichten welke producten er binnen de scope van de opdracht vallen.	Zie bijgevoegde bijlage scope en indicatieve aantallen.
2.	GIBIT 2020, Art. 13.3 jo. Art. 13.4	20	Wij verzoeken u om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht en welke in de IT branche gebruikelijk is. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
3.	Aanbestedingsleidraad, Verzekering	19	Wij verzoeken u om de verzekeringseis gelijk te trekken met de voorgestelde aansprakelijkheid van maximaal €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	Dit is akkoord.
4.	GIBIT 2020, Art. 15.5	22	Voor het schenden van de geheimhoudingsplicht is de overtredende partij de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 4 keer €50.000,-. Inschrijver begrijpt dat geheimhouding in acht dient te worden genomen, maar acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Het doel van een boetebeding is een (financiële) prikkel tot nakoming. Derhalve verzoekt	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Inschrijver u om de boetebepaling aan te passen naar maximaal € 5.000,- per overtreding. Dit bedrag is een gangbare boetesom in de ICT-markt. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw motivatie.	
5.	Bijlage 3		Verzoek om de bijlage in een bestandsformaat te publiceren die inschrijvers in kunnen vullen.	Zie bijgevoegde bijlage.
6.	Bijlage 6A		Verzoek om de bijlage in een bestandsformaat te publiceren die inschrijvers in kunnen vullen.	Zie bijgevoegde bijlage.
7.	Bijlage 6A, Periode		U noemt een contractperiode van 1 mei 2023 t/m 30 april 2022. Is onze aanname correct dat u 2025 in plaats van 2022 bedoelt?	Ja, dat is correct.
8.	Bijlage 6A		U geeft aan 'Hieronder treft u een overzicht van de geraamde waarde voor de contactjaren.' Deze tabel is niet ingevuld. Is onze aanname correct dat u deze gegevens in dient te vullen?	Zie bijgevoegde gewijzigde bijlage.
9.	Bijlage 4		Verzoek om de bijlage in een bestandsformaat te publiceren die inschrijvers in kunnen vullen.	Inschrijver dient deze in PDF in te vullen
10.	Aanbestedingsdocument, GC-1	22	U geeft inschrijvers maximaal 4 A4 voor de beantwoording van dit onderdeel. Gezien de uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om akkoord te gaan met 6 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
11.	Aanbestedingsdocument, GC-2	22	U geeft inschrijvers maximaal 2 A4 voor de beantwoording van dit onderdeel. Gezien de uitgebreide vraagstelling verzoeken wij u om akkoord te gaan	Ja, dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			met 4 pagina's A4. Gaat u hiermee akkoord?	
12.	Aanbestedingsdocument, GC-2	22	U vraagt aan te geven welke van de door inschrijver te leveren hardware en de huidige apparatuur voor recycling worden aangeboden bij een verwerker. Wij verzoeken u om een lijst van uw huidige installed base te publiceren, zodat inschrijvers weten om welke huidige apparatuur het gaat. Indien u niet aangeeft wat uw huidige installed base is heeft de huidige partij een voor-sprong bij de beantwoording van deze vraag, omdat zij weten wat uw huidige installed base is.	Zie antwoord bij vraag 1.
13.	Aanbestedingsleidraad, GC-2	22	Om antwoord te kunnen geven op de vraag hoe de vergoeding tot stand komt die aan opdrachtgever wordt betaald voor de in te leveren hardware, onder te verdelen in de diverse categorieën zoals in de scope van de opdracht is opgenomen, verzoeken wij u om de scope van de opdracht te beschrijven.	Zie antwoord bij vraag 1.
14.	Bijlage 5		Inschrijver dient 'Uren technische ondersteuning' te prijzen. Wat verstaat u concreet onder technische ondersteuning?	Hieronder wordt verstaan het ondersteunen bij het plaatsen en inrichten van hardware; niet zijnde werkplekhardware.
15.	Aanbestedingsleidraad, Par. 3.8	9	Voor het inschrijven met SROI geldt er een minimum- en maximumwaarde van de inschrijfprijs. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. Gaat u akkoord met het laten gelden van de SROI over het dienstverleningscomponent in plaats van over de inschrijfprijs? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.	Ja, wij wijzigen het toe te passen SROI-percentage op de inschrijfsom naar de loonsom. U wordt verzocht om de opbouw van de totale opdrachtwaarde in de Verklaring Social Return (zie nieuwe bijlage welke is

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
				toegevoegd) te specificeren.
16.	Aanbestedingsleidraad, Par. 3.8	8	Het niet nakomen van de SROI-verplichting kan leiden tot een boete in de vorm van een korting. Hoe bepaalt u deze boete en wat is de maximale korting die u oplegt? Graag uw toelichting.	De korting betreft het bedrag aan niet gerealiseerde SROI verplichting. Bijvoorbeeld: bij een SROI verplichting van Eur 50.000,00 en een realisatie van de SROI verplichting van Eur 40.000,00, blijft er een niet gerealiseerde SROI verplichting van Eur 10.000,00 staan. Dit is dan het boetebedrag. Deze boete wordt niet toegepast wanneer u binnen een redelijke termijn alsnog de SROI-verplichting realiseert en hiervan bewijsstukken aanlevert in WIZZR.
17.	Aanbestedingsleidraad, Par. 6	17	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam?	Het beoordelings-team bestaat uit 5 leden.
18.	Aanbestedingsleidraad, Verzekering	19	Inschrijver dient op verzoek een polis van de vereiste verzekering te leveren. Is onze aanname correct dat als Inschrijver een verzekeringscertificaat indient hij voldoet aan deze eis?	Ja, dit is correct.
19.	Bijlage 4, eis ce-4	3	Inschrijver hoeft geen prijzen aan te bieden voor een specifiek product. Is onze aanname correct dat eis ce-4 niet van toepassing is voor deze aanbesteding?	We bedoelen hier geen prijzen maar opslagpercentage.
20.	Bijlage 4, eis ce-10	4	In de praktijk wordt de factuur doorgegaans verzonden na de levering. Wij	Dit is niet akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			verzoeken u om eis ce-10 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?	
21.	Bijlage 4, eis fe-2	4	U vraagt managementrapportages met vermelding van de afgesproken levertermijn. In managementrapportages wordt normaliter de afgesproken levertermijn niet vermeldt. Wij verzoeken u om 'afgesproken levertermijn' te laten vervallen als onderdeel van de managementrapportage. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
22.	Bijlage 4, eis fe-5	4	Opdrachtnemer dient minimaal 3 maanden voor EoL veranderingen in productlijnen aan te kondigen. Apple kondigt dit niet vooraf aan, daarom is dit voor Apple producten niet mogelijk. Wij verzoeken u om deze eis niet van toepassing te verklaren voor producten van Apple. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
23.	Bijlage 4, eis fe-8	5	U vraagt een zoekfunctionaliteit om oude en huidige assortimenten op naam/type terug te vinden. Is onze aanname correct dat u betreffende uw oude assortiment in oude orders kunt zoeken?	Ja, dit is correct
24.	Bijlage 4, eis fe-8	5	U vraagt een mogelijkheid tot het bestellen van thuiswerkplekken, op naam en op thuisadres geleverd met een nader overeengekomen standaard assortiment. Wenst u voor het leveren op thuisadressen een separaat klantportaal of dient dit onderdeel te zijn van uw standaard klantportaal?	Beide is mogelijk maar wel met de duidelijke scheiding van zakelijke en thuisbestellingen
25.	Bijlage 4, eis te-1	5	U geeft aan dat alle apparatuur per order of bestelling op componentenniveau gelijkwaardig dient te zijn. Wat bedoelt u hiermee?	Per order of bestelling dient het product identiek te zijn op chipsetniveau.
26.	Bijlage 4, eis te-2	5	U eist een DOA-termijn van een maand na aflevering. Fabrikanten hanteren een	Niet akkoord

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			termijn van 7 dagen, daarna komt het risico bij de leverancier te liggen. Wij verzoeken u om de DOA-termijn te beperken tot een periode van 7 dagen. Gaat u hiermee akkoord?	
27.	Bijlage 4, eis te-3	5	U geeft aan dat apparatuur, indien van toepassing, geïnstalleerd dient te zijn conform standaard image. Wij verzoeken u om meer informatie te verstrekken over het image: a) Kan het image op locatie van opdrachtnemer worden geïnstalleerd of kan deze enkel op locatie van opdrachtgever te worden geïnstalleerd? b) Wat is de doorlooptijd van de installatie van het image? Wat is de bestandsgrootte?	a) Kan ook op locatie van de opdrachtnemer b) Niet relevant bij deze eis.
28.	Bijlage 4, eis te-6	5	Hoe staat eis te-1 in verhouding tot te-6?	Te-1 identieke producties dienen op chipsetniveau gelijkwaardig te zijn. Te-6 verschillende producten moeten met elkaar gecombineerd kunnen worden.
29.	Bijlage 4, eis lo-10	5	Is onze aanname correct dat een CMDB bestand zich bij levering niet aan de buitenzijde van de verpakking bevindt?	Dit is correct
30.	Bijlage 4, eis lo-15	6	U eist dat verkeerd bestelde producten binnen 14 dagen kosteloos geretourneerd kunnen worden. Fabrikanten hanteren hiervoor een termijn van 7 dagen. Bent u bereid de eis hierop aan te passen?	Dit is akkoord
31.	Bijlage 4, eis lo-15	6	U eist dat verkeerd bestelde producten binnen 14 dagen kosteloos geretourneerd kunnen worden. Wij verzoeken om hieraan toe te voegen dat het hierbij enkel gaat om ongeopende producten in	Wij gaan akkoord met de toevoeging "in originele verpakking"; de toevoeging ongeopend

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			de originele verpakking. Gaat u hiermee akkoord?	gaan we niet mee akkoord
32.	Bijlage 4, eis go-3	6	U stelt dat onder correctief onderhoud dient te worden verstaan dat in het beginsel op locatie van de opdrachtgever, waar het defecte apparaat zich bevindt, gebreken worden verholpen. Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen 'indien het afgenomen garantiepakket dit dekt'. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
33.	Bijlage 4, eis go-12	7	Producten van Apple kennen enkel een garantietermijn van 1 jaar. Wij verzoeken u om de genoemde duur van de garantie in het algemeen niet van toepassing te verklaren voor producten van Apple. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord
34.	Bijlage 4, eis go-12	7	U eist 5 jaar garantie op werkplekken. Garantie op accessoires is vaak standaard 1 jaar. Indien een fabrikant niet standaard voor een langere periode garantie biedt, dan kan hier ook geen garantie voor bijgekocht worden. Wij verzoeken u daarom om akkoord te gaan met de standaard fabrieksgarantie voor accessoires zoals bijvoorbeeld muizen, toetsenborden, etc. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord
35.	Bijlage 4, eis go-12	7	U eist garantie op centrale- en overige infra. Valt infra binnen de scope van de opdracht? Indien nee, verzoeken wij u om garantie op infra niet van toepassing te verklaren voor deze aanbesteding.	Infra valt binnen scope.
36.	Bijlage 4, eis fo-1	8	U noemt 'c. Wanneer het een verlenging betreft van een bestaande onderhoudsovereenkomst'. Wat voor onderhoudsovereenkomst bedoelt u hiermee?	Een reeds voor de ingangsdatum van deze gunning lopende onderhoudsovereenkomst.
37.	Bijlage 10b, Art 11.1	12	Inschrijver verzoekt u om in geval van niet nakoming van een overeengekomen	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke en vervolgens in verzuim gesteld te worden ervanuit gegaan dat de wederpartij alle mogelijke inspanningen levert om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	
38.	Bijlage 10b, Art 19.6	18	Inschrijver is afhankelijk van beschikbaarheid van onderdelen zijdens de fabrikant. Bent u bereid aan deze voorwaarde toe te voegen dat "indien deze onderdelen beschikbaar zijn bij de desbetreffende fabrikant"?	Dit is akkoord.
39.	Bijlage 4, eis fo-1	8	Is onze aanname correct dat Opdrachtnemer op uw verzoek minicompetities uitzet onder fabrikanten en u daar vervolgens nadere overeenkomsten voor sluit? Indien niet correct, graag uw toelichting.	Minicompetities op verzoek van de Opdrachtgever worden wel ondergebracht in de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst
40.	Bijlage 4, eis fo-1	8	Hoe vaak bent u gedurende de contractperiode voornemens een offerte-aanvraag te doen die Opdrachtnemers vervolgens in concurrentie dient te stellen door middel van een minicompetitie?	Het aantal is onbekend maar zal niet boven de 5 stuks uitkomen.
41.	Bijlage 4, eis fo-1, Ad 2	9	Wat bedoelt u concreet met een "normale" of een "complexe" aanvraag? Graag uw toelichting.	Normale aanvragen zijn standaard uit de doos producten en complexe aanvragen zijn dit niet.
42.	Bijlage 4, eis fo-1, Ad 2	9	U geeft aan dat de invulling van de doorlooptijden van normale- en complexe aanvragen onderdeel is van GC-1. U vraagt Inschrijver niet om de doorlooptijden te beschrijven bij SGC Adviesrol. Is onze aanname correct dat Inschrijver de doorlooptijden niet hoeft te beschrijven? Indien niet correct, graag uw toelichting op wat u van Inschrijver	Doorlooptijden behoeven niet te worden beschreven in deze aanbesteding; deze worden per adviesafpraak afgestemd.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			verwacht bij de beschrijving van SGC Adviesrol in relatie tot deze eis.	
43.	Bijlage 4, eis fo-1, KPI	9	U geeft aan dat Inschrijver KPI's dient te definiëren en deze dient mee te nemen in de beantwoording van GC 1 "plan van aanpak bestelprocedure". GC 1 "plan van aanpak bestelprocedure" is geen onderdeel van deze aanbesteding. Is onze aanname correct dat deze eis niet van toepassing is voor deze aanbesteding?	Aanname is correct; de KPI's gevraagd in FO-1 moeten wel worden aangeleverd maar worden niet meegevoerd.
44.	Bijlage 9, Overwegende het volgende, b	44	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG. Kan de aanbestedende dienst uitleggen in het kader van welke dienstverlening zij vindt dat sprake is van een verwerkersrelatie tussen haar en Inschrijver? En dus waarom de aanbestedende dienst van mening is dat zij het doel en het middel van gegevensverwerking bepaalt en dat deze gegevensverwerking tot de primaire kern van de opdracht behoort?	Bij de aanbesteding is een overeenkomst van zorgvuldige gegevensverwerking bijgesloten. Hiermee geeft de gemeente aan dat er sprake is van 2 zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Er is dus sprake van gelijkwaardigheid.
45.	Bijlage 9, 2.1	45	Het risico van het ondertekenen van een verwerkersovereenkomst indien Inschrijver eigenlijk helemaal geen verwerker is, is dat in deze verwerkersovereenkomst wordt vastgelegd dat de verwerkersovereenkomst geldt voor alle verwerkingen die plaatsvinden in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst . Maar op het moment dat Inschrijver helemaal geen verwerker is, maar volgens de AVG als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke dient te worden gekwalificeerd, valt daarmee redelijkerwijs niet van Inschrijver te verlangen dat de bepalingen uit deze	Niet van toepassing, zie antwoord op vraag 44.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			verwerkersovereenkomst steeds van toepassing zijn. Dit is onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Verzoek aan de aanbestedende dienst om de verwerkersovereenkomst te laten prevaleren boven de product- en dienstenovereenkomst (hoofdovereenkomst) bij strijdigheid ter zake van instructies in het kader van verwerking van persoonsgegevens.	
46.	Bijlage 9, 3.6	46	Bestaat er een mogelijkheid voor de aanbestedende dienst, waardoor alle informatiedragers versleuteld kunnen worden? Inschrijver doelt hierbij in eerste instantie op het anonimiseren van gegevens. Immers, in het geval van anonieme gegevens vallen de gegevens buiten de werking van de AVG (overweging 26 AVG: De gegevensbeschermingsbeginselen dienen derhalve niet van toepassing te zijn op anonieme gegevens, namelijk gegevens die geen betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon of op persoonsgegevens die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is). Zo ja, dan kan worden gesteld dat Inschrijver geen persoonsgegevens verwerkt conform de AVG en dus is de AVG niet van toepassing. In tweede instantie doelt Inschrijver hierbij op het pseudonimiseren van de gegevens. In dat geval dan definiëren de gegevens (ook al zijn deze gegevens zonder de sleutel voor Inschrijver niet terug te herleiden naar een individu) als persoonsgegevens en is de AVG onverlet van toepassing (overweging 26 AVG: Gepseudonimiseerde persoonsgegevens die door het gebruik van aanvullende gegevens aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld, moeten als gegevens over een identificeerbare natuurlijke persoon worden beschouwd). Vervolgens maakt het voor de beoordeling of sprake is van een verwerkersrelatie conform art. 4 lid 8 AVG uit of de sleutel in handen is van Inschrijver. Indien Inschrijver geen	Niet van toepassing. Er is een eerderde versie meegezonden van de overeenkomst genoemd onder 44. In de nieuwe versie is dit artikel vervangen door artikel 4.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			beschikking heeft tot "de sleutel" om de persoonsgegevens in te zien, dan is geen sprake van verwerkersrelatie ex art. 4 lid 8 AVG. Kortom, het feit dat de persoonsgegevens zijn versleuteld betekent inderdaad niet dat deze gegevens er niet zijn. Desalniettemin is het feit dat Inschrijver geen beschikking heeft over de sleutel een belangrijk feit waarnaar gekeken dient te worden. Het zijn dus wel nog steeds persoonsgegevens, maar de primaire opdracht is in deze situatie niet het verwerken van persoonsgegevens. Immers, Inschrijver kan gewoonweg niet bij de persoonsgegevens.	
47.	Bijlage 9, 3.12	47	Inschrijver begrijpt dat verwijdering van persoonsgegevens een gebruikelijk onderdeel is van het proces van Inschrijver. Kan de aanbestedende dienst aangeven dat zij de volledige kosten draagt indien de gegevens eerder dan het einde van deze verwerkersovereenkomst, dan wel eerder dan de overeengekomen bewaartermijn, op verzoek van de aanbestedende dienst verwijderd moeten worden? En kan de aanbestedende dienst aangeven dat indien een door de aanbestedende dienst aan te wijzen bestandformaat voor verwijdering en/of retournering extra kosten met zich meebrengt, de aanbestedende dienst de kosten draagt?	Zie antwoord op vraag 46.
48.	Bijlage 9, 4.1	47	Medewerkers van Inschrijver zijn aan geheimhouding gebonden via een geheimhoudingsclausule in de arbeidsovereenkomst. Inschrijver gaat ervan uit dat de aanbestedende dienst dit voldoende acht. Zo nee, dan wordt verzocht haar standpunten duidelijk te motiveren.	In de nieuwe versie is dit artikel 4.2 en dit voldoet.
49.	Bijlage 9, 5.1	47	U geeft in dit artikel aan dat de Opdrachtnemer passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zal treffen om de persoonsgegevens te beveiligen. Inschrijver mist in deze	In de nieuwe versie is dit artikel 4.1. De gemeente is van mening dat er sprake is van 2

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			bepaling dat Opdrachtgever, die in de zin van de AVG als Verantwoordelijke deze plicht heeft. Indien Opdrachtnemer, als Verwerker in de zin van de AVG, als verwerker moet handelen, dan zal Verantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Opdrachtnemer en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken.
50.	Bijlage 9, 5.2	47	Inschrijver hanteert een eigen technisch en organisatorisch maatregelen-document (TOM) waaruit de door haar genomen beveiligingsmaatregelen blijken. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord de TOM van Inschrijver toe te voegen als Bijlage 2? Uiteraard stelt Inschrijver de aanbestedende dienst in de gelegenheid de TOM op voorhand te bekijken en te beoordelen zoals de aanbestedende dienst ook verplicht is conform het bepaalde in art. 28 lid 1 AVG. Immers, in het kader van art. 28 lid 1 AVG heeft de aanbestedende dienst als opdrachtgever de plicht te onderzoeken of zijn verwerker passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen. Indien Inschrijver als verwerker moet handelen, dan zal de aanbestedende dienst als verwerkingsverantwoordelijke dus moeten aangeven welke persoonsgegevens zij deelt met Inschrijver en welke mate van beveiliging vereist is. Inschrijver vraagt u deze wettelijke plicht te erkennen en zullen naleven in de uitvoering van de Raamovereenkomst.	Ja dat is mogelijk om aan te geven in bijlage 2.
51.	Bijlage 9, 6.1	47	De verwerker is verplicht om de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging te informeren zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (art. 33 lid 2 AVG). Dit houdt in dat het informeren zo spoedig mogelijk dient plaats te vinden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de termijn	Zie antwoord op vraag 44. In nieuwe versie van de overeenkomst worden contactgegevens opgenomen voor het melden van inbreuken en de termijn is inderdaad

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			van 24 uur ingaat na ontdekking en dat het enkel gaat om het informeren van de verwerkingsverantwoordelijke over de ontdekking. Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke vervolgens om een beoordeling van de inbreuk te maken, inhoudende of de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord gaat en wanneer de verplichting bij Verwerker ligt om alle informatie te verzamelen, kan de aanbestedende dienst de termijn dan aanpassen naar 48 uur? De verwerkingsverantwoordelijke heeft volgens art. 33 lid 1 AVG de verplichting om binnen 72 uur melding te maken bij de toezichthoudende autoriteit. Dit geeft de aanbestedende dienst voldoende ruimte.	voor het melden. Verder onderzoek is na de 24 uur nog mogelijk. Aanname is correct.
52.	Bijlage 9, 7.1	48	Inschrijver zal haar verantwoordelijkheid nemen wanneer zij nalaat bepaalde verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst na te komen, maar het valt niet redelijkerwijs van Inschrijver te verlangen dat zij hiervoor onbeperkt aansprakelijk is. Een onbeperkte aansprakelijkheid is tevens in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken conform de geldende marktvoorwaarden, namelijk: "Indien Verwerker toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, dan heeft de Verwerkingsverantwoordelijke recht op vergoeding van eventuele daaruit voortvloeiende schade. Indien Verwerker aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd: a. de aansprakelijkheid van Verwerker, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering; b. indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt,	Niet meer van toepassing met nieuwe versie.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot €500.000 per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000 per jaar. c. Verwerker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Bovengenoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verwerker.” Uiteraard kan Inschrijver de aanbestedende dienst het huidige verzekeringscertificaat toesturen ter controle. Voor een eventuele vrijwaringsverplichting geldt dezelfde beperking.	
53.	Bijlage 9, 7.2	48	Met deze clause verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer haar afschermt, oftewel vrijwaart, tegen een claim die een derde bij Opdrachtgever neerlegt. Verder blijkt uit deze bepaling dat Opdrachtnemer hiertoe slechts gehouden is indien geleden schade of nadeel is toe te rekenen aan Opdrachtnemer. De strekking van deze clause is daarmee gelijk aan die van art. 7.1. Onder art. 7.1 heeft Opdrachtnemer commentarieert dat een beperking van aansprakelijkheid proportioneel is. Ook een beperking van de vrijwaringsverplichting onder art. 7.2 is proportioneel gezien dezelfde redenen.	Niet meer van toepassing met nieuwe versie.
54.	Bijlage 9, 13.1	49	Inschrijver gaat niet akkoord met een dergelijke boeteclausule. Deze boeteclausule is namelijk disproportioneel en onredelijk bezwarend jegens Inschrijver. Mocht Inschrijver onverhoopt verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst niet of niet volledig nakomen en de aanbestedende dienst zou daardoor schade oplopen, dan heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheid haar schade te verhalen via de wettelijke normen van Boek 6, Burgerlijk Wetboek.	Niet meer van toepassing met nieuwe versie.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
55.	Bijlage 9, Bijlage 1	51	Volgens Inschrijver is het raadzaam dat partijen gezamenlijk onderzoeken welke verwerkingen er in het kader van de onderliggende hoofdovereenkomst plaatsvinden en óf deze verwerkingen vervolgens moeten worden gekwalificeerd als een verwerking door een verwerker ex artikel 4 lid 8 AVG.	Zie antwoord op vraag 44. Er is geen relatie als verwerker.
56.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ce-1 (punt 2)	3	U stelt in eis ce-1 dat kosten de door Opdrachtnemer opgegeven prijzen alle in het aanbestedingsdocument opgenomen eisen dekt en dat dit betekent dat er geen bijkomende kosten door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Dit is geen realistische eis. Dit betekent dat Opdrachtnemer kosten welke u nu niet uitvraagt (bijvoorbeeld dienstverlening) maar in de toekomst wel wenst af te nemen, niet aan u in rekening mogen brengen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtnemer door u uitgevraagd dienstverlening in een dergelijk geval wel in rekening mag brengen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	Deze aanname klopt niet; dienstverlening die nog niet is aangevraagd en in de toekomst wel gewenst is wordt op dat moment prijsafspraken over gemaakt.
57.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ce-1 (punt 4)	3	U stelt in eis ce-1 dat in het geval van fabrieksnieuwe hardware de prijs van de levering niet hoger mag zijn dan de inkoopprijs plus het geaccordeerde opslagpercentage. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtnemer op dat moment door u uitgevraagde dienstverlening in een dergelijk geval wel in rekening mag brengen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	Akkoord, wanneer er nieuwe diensten bijkomen dan worden daar aparte prijsafspraken over gemaakt.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
58.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ce-3	3	Het is lastig om inkoopfacturen te overleggen, omdat Inschrijver veel inkopen van verschillende klanten bundelt om zo met het oog op duurzaamheid de transportstromen te verminderen. Hierdoor bevatten onze inkoopfacturen veel producten van verschillende klanten. Doordat wij een geheimhouding hebben met betrekking tot de prijzen van onze overige klanten, is het niet wenselijk om inzage in de inkoopfacturen te geven. Om de producten te filteren welke voor u zijn ingekocht, brengt een enorme administratieve last met zich mee. Om deze reden willen wij u vragen of u ook akkoord gaat met inzage in de ontvangen bids van de fabrikanten/distributeurs. Inzage in deze bids geeft u een helder beeld van de prijzen welke wij voor u bedingen. Graag uw begrip en akkoord.	Dit is niet akkoord.
59.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ce-4	3	U geeft aan dat prijzen zoals aangeboden (in Bijlage 5) vast zijn gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en zolang een model leverbaar is. En dat deze wel omlaag gaat indien dat in de markt gebeurt. Echter vraagt u in Bijlage 5 enkel om een opslagpercentage en de prijzen van twee diensten. Inschrijver gaat er vanuit dat deze eis daarom niet van toepassing is op Bijlage 5. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	Wij bedoelen met prijzen het opslagpercentage en de opgegeven tarieven.
60.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis lo-15	6	U stelt dat verkeerd bestelde producten binnen 14 dagen kosteloos kunnen worden geretourneerd. Inschrijver gaat er vanuit dat dit van toepassing is wanneer de producten nog in de originele verpakking zitten en	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			niet op maat zijn besteld (zoals built to order). Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	
61.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis fo-1	9	U geeft het volgende aan: Aanbestedende dienst is ervan overtuigd dat performance op dit onderdeel het beste niet opgelegd kan worden maar dat zij zelf kan aangeven wat voor Opdrachtnemer haalbaar is. Aan Opdrachtnemersrol wordt dan ook verzocht om deze KPI's zelf te definiëren en deze mee te nemen in de beantwoording van GC 1 "plan van aanpak bestel-procedure" Echter heeft u geen gunningscriterium uitgevraagd met de naam 'Plan van aanpak'. Het is Inschrijver daarom onduidelijk waar u dit wenst terug te zien. Graag uw opheldering.	Zie antwoord op vraag 43
62.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ov-2	10	Apple kent Apple geen roadmaps en hierdoor is het niet mogelijk aan deze eis te voldoen. Graag uw akkoord om deze eis voor Apple producten uit te sluiten. Uiteraard is opdrachtnemer bereid om na New Product Introduction (NPI) proactief informatie en advies te geven over eventuele veranderingen in line-up.	Dit is akkoord.
63.	Bijlage 4 Programma van eisen, eis ov-3	10	Opdrachtgever vraagt om 3 maanden voor de EOL aankondigingen op de hoogte te worden gebracht. Voor Apple devices is dit niet mogelijk omdat Apple geen roadmap hanteert. Opdrachtnemer verzoekt u om dit voor Apple producten uit te sluiten. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord
64.	Bijlage 5. Prijsopgave, opslagpercentage		U geeft een ondergrens van 1% en een bovengrens van 4% voor het opslagpercentage. Echter is het voor Inschrijvers	Dit is niet akkoord, hier wordt bij de

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			mogelijk om percentages welke onder of boven deze grenzen uitkomen in te vullen. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoeken we u cel O5 hier tegen te beveiligen, waardoor Inschrijvers alleen een opslagpercentage kunnen invullen welke binnen de door u genoemde bandbreedte valt. Graag uw akkoord en na aanpassing een nieuw Prijzenblad publiceren waarin dit is verwerkt.	inschrijvingen op gecontroleerd.
65.	Bijlage 5. Prijsopgave, werkplekken initiële (uitrol) diensten 4 jaar		U geeft een ondergrens van 25 euro en een bovengrens van 50 euro. Echter is het voor Inschrijvers mogelijk om bedragen in te vullen welke onder of boven deze grenzen uitkomen in te vullen. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoeken we u cel O7 hier tegen te beveiligen, waardoor Inschrijvers alleen een bedrag kunnen invullen welke binnen de door u genoemde bandbreedte valt. Graag uw akkoord en na aanpassing een nieuw Prijzenblad publiceren waarin dit is verwerkt.	Zie antwoord op vraag 64.
66.	Bijlage 5. Prijsopgave, uren technische ondersteuning 4 jaar		U geeft een ondergrens van 40 euro en een bovengrens van 70 euro. Echter is het voor Inschrijvers mogelijk om bedragen in te vullen welke onder of boven deze grenzen uitkomen in te vullen. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoeken we u cel O9 hier tegen te beveiligen, waardoor Inschrijvers alleen een bedrag kunnen invullen welke binnen de door u genoemde bandbreedte valt. Graag uw akkoord en na aanpassing een nieuw Prijzenblad publiceren waarin dit is verwerkt.	Zie antwoord op vraag 64.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
67.	Aanbestedingsleidraad, 3.8	9	Volgens de Commissie van Aanbestedingsexperts is een social return verplichting onder voorwaarden proportioneel: - Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is. - Een social returnverplichting van 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien. - Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de Social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht. Die loonsom binnen de kapitaalintensieve opdracht moet dan minimaal €250.000,- bedragen. - Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een Social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt. U past de social return verplichting toe op de opdrachtwaarde en niet op de loonsom daarin. Uw opdracht is zeer kapitaalintensief, omdat deze levering van ICT apparatuur betreft. Wij verzoeken u derhalve om de social return verplichting uitsluitend op het looncomponent/de dienstverlening te bepalen. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken we u dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
68.	Aanbestedingsleidraad, 3.8	9	Volgens de Commissie van Aanbestedingsexperts is een social return verplichting onder voorwaarden proportioneel:	Zie antwoord op vraag 67. Wij gaan geen minimum of maximum waarde benoemen.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			- Indien deze wordt toegepast op de opdrachtsom wanneer de looncomponent daarin groot is. - Een social returnverplichting van 5% over de loonsom wordt als proportioneel gezien. - Bij kapitaalintensieve opdrachten met een lage loonsom (zoals onderhavige aanbesteding) dienen opdrachtgevers de Social return verplichting te bepalen op basis van de loonsom binnen die kapitaalintensieve opdracht. Die loonsom binnen de kapitaalintensieve opdracht moet dan minimaal €250.000,- bedragen. - Een belangrijke randvoorwaarde voor toepassing van een Social return verplichting is dat er sprake moet zijn van een direct verband tussen de uitvoering van de opdracht, dan wel het voorwerp van contract, en de desbetreffende bepaling. De invulling van de verplichting dient binnen de werkzaamheden van de onderliggende opdracht te (kunnen) worden verwezenlijkt. U past de social return verplichting toe op de opdrachtwaarde en niet op de loonsom daarin. Conform 'Bijlage 5 Prijsopgave' is de loonsom vanuit 'Werkplekken initiële (uitrol) diensten' (regel 6) minimaal €30.000,- en maximaal €60.000,-. Deze waarden voor dienstverlening liggen ver onder de door u geëiste SROI-waarde van tussen de 5% en 15% over de opdrachtwaarde van €4.750.000,-, waardoor deze SROI-percentages niet reëel zijn. Omdat een social returnverplichting van 5% over de loonsom als proportioneel wordt gezien, verzoeken we u daarom de minimumwaarde en maximumwaarde aan te passen en deze van toepassing te laten zijn op de loonsom, bijvoorbeeld tussen de 2% en 5% over de loonsom. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
69.	Aanbestedingsleidraad, 4.2 Planning / Bijlage 14	12	De eerste vragende deadline is op 16 november 2022. Inschrijver acht dit vrij kort na publicatie, zeker als hierbij rekening wordt gehouden met de twee weekenden tussen publicatie en uw vragende deadline. Daarbij geeft u in Bijlage 14 aan dat nieuwe vragen, niet zijnde vragen ter verduidelijking van een eerder gegeven antwoord, niet zullen worden beantwoord in de tweede Nota van Inlichtingen. Om tot een gedegen aanbieding te komen, dienen de aanbestedingsstukken door diverse partijen te worden doorgenomen om tot goede vragen te komen. Gezien de korte deadline voor de eerste Nota van Inlichtingen verzoeken we u om nieuwe vragen toe te staan in de tweede Nota van Inlichtingen. Graag uw akkoord.	Dit is niet akkoord. In de twee ronde mogen er alleen vragen gesteld worden over de antwoorden uit de 1e Nvl.
70.	Bijlage 5 Prijsopgave - Uren technische ondersteuning 4 jaar		U vraag Inschrijvers de kosten te noemen voor 'Uren technische ondersteuning 4 jaar'. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken waar deze technische ondersteuning betrekking op heeft?	Zie antwoord op vraag 14.
71.	Bijlage 5 Prijsopgave - Werkplekken initiële (uitrol) diensten 4 jaar*		U vraagt Inschrijvers de kosten te noemen voor 'Werkplekken initiële (uitrol) diensten 4 jaar'. Klopt het dat Inschrijvers bij dit onderdeel de genoemde diensten zoals benoemd in eis de-1 dienen te prijzen in één totaalprijs? Zo niet, dan verzoeken we u te verduidelijken welke handelingen u hier van Inschrijver verwacht en waaruit een werkplek uit bestaat.	Met de kosten wordt bedoeld het uurtarief waaronder deze diensten worden uitgevoerd. Per uitvraag van af te nemen diensten moet het aantal uren worden meegenomen in de offerte.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
72.	Programma van eisen, go-12	7	U vraagt 5 jaar garantie op werkplekken. Niet iedere fabrikant biedt de mogelijkheid om 5 jaar garantie af te sluiten. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar '5 jaar of de maximale bij de betreffende fabrikant af te sluiten looptijd'. Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
73.	Programma van eisen, te-3	5	Kunt u bevestigen dat Inschrijver de kosten voor imaging, indien van toepassing, apart mag factureren?	Dit is akkoord.
74.	Bijlage 2	27/28	In Bijlage 2, eis 14 t/m 16 staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
75.	Bijlage 2	26	In Bijlage 2, eis 4, geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening.	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	
76.	Raamovereenkomst, artikel 1	37	In artikel 1 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen welke documenten onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst. Veel documenten welke gepubliceerd zijn bij deze aanbesteding, ontbreken in deze rangorde. Inschrijver verzoekt u alle bijlagen toe te voegen aan de rangorde. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord. Zie gewijzigde overeenkomst welke is toegevoegd.
77.	Raamovereenkomst, artikel 3	38	In artikel 3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Ja, dit is akkoord.
78.	Raamovereenkomst, artikel 4	38	In artikel 4 van de Raamovereenkomst heeft u opgenomen dat de GIBIT en Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten gemeente Westland, gebaseerd op het VNG-model inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, inclusief bijbehorende Addendum van toepassing zijn op de Raamovereenkomst. Het is echter niet duidelijk welke set Algemene Voorwaarden prevaleert boven de andere set, in geval van strijdigheid. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke set Algemene Voorwaarden prevaleert.	Bij strijdigheid prevaleren de GIBIT voorwaarden.
79.	Conceptovereenkomst zorgvuldige	47	In artikel 9.6.1. van de Overeenkomst zorgvuldige verwerking	Bij de aanbesteding is een

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
	verwerking persoonsgegevens, artikel 9.6.1		persoonsgegevens heeft u opgenomen dat een Incident binnen 12 uur na ontdekking gemeld moet worden. 12 uur kan in sommige situaties te kort zijn, bijvoorbeeld wanneer het Incident aan het begin van de avond ontdekt wordt. Het kan dan lastig zijn om de juiste personen op tijd te bereiken. Inschrijver verzoekt u derhalve 12 uur aan te passen naar 24 uur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	overeenkomst van zorgvuldige gegevensverwerking bijgesloten. Hiermee geeft de gemeente aan dat er sprake is van 2 zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Er is dus sprake van gelijkwaardigheid In nieuwe versie van de overeenkomst worden contactgegevens opgenomen voor het melden van inbreuken en de termijn is inderdaad voor het melden. Verder onderzoek is na de 24 uur nog mogelijk. Aannee is correct.
80.	Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, artikel 10	48	In artikel 10 van de Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens heeft u de aansprakelijkheid opgenomen. Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheidsbeperking die geldt voor de Raamovereenkomst, ook van toepassing te laten zijn voor de Overeenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 79.
81.	Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, artikel 16.13.1	49	In artikel 16.13.1 van de Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens heeft u een boete opgenomen. Deze boete is niet gemaximeerd. Een boete zonder maximum is in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Inschrijver verzoekt u hier een boete van maximaal €10.000 toe te passen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 79.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
82.	Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens, artikel 16.13.2	49	In artikel 16.13.1 van de Conceptovereenkomst zorgvuldige verwerking persoonsgegevens heeft u opgenomen dat de boete niet in mindering strekt op de schadevergoedingsverplichting van Leverancier. Inschrijver begrijpt dat de boete een punitief karakter heeft, maar acht het disproportioneel wanneer inschrijver deze boete niet in mindering kan brengen op de eventuele schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook de boetes in mindering te kunnen brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 79.
83.	GIBIT 2020, eigendom		In de GIBIT geeft u niet aan wanneer de eigendom overgaat. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan om het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord.
84.	GIBIT 2020, artikel 4.2	9	In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dit is akkoord.
85.	GIBIT 2020, artikel 13.3	20	In artikel 13.3 van de GIBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche	Zie antwoord bij vraag 2 en 3.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
86.	GIBIT, artikel 13.4	20	In artikel 13.4 van de GIBIT wordt de aansprakelijkheid beperkt tot tien maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 20 maal de Jaarvergoeding. Dit is een ongebruik hoge eis binnen de branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid te beperken tot de directe schade met een maximum van vier maal de Vergoeding per gebeurtenis met een maximum van 2M EUR (per gebeurtenis) en 5M EUR per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is niet akkoord. Zie antwoord bij vraag 2 en 3.
87.	GIBIT 2020, artikel 14.2	21	De gestelde te verzekeren bedragen ad 200% in artikel 14.2 van de GIBIT zijn erg hoog. Inschrijver wil benadrukken dat een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000,- per jaar voor beroepsaansprakelijkheid erg gebruikelijk is in deze branche. Voor bedrijfsaansprakelijkheid is dit € 2.500.000,- per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,- per jaar. Voor aanvullende eisen zouden extra verzekeringen moeten worden afgesloten die aanzienlijke (onredelijke) kosten met zich mee brengen. Inschrijver verzoekt u dan ook deze eis aan te passen aan bovengenoemde gebruikelijke bedragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoord bij vraag 2 en 3.
88.	GIBIT 2020, artikel 16	22	In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie	Opdrachtgever is bereid tot een aanpassing in die zin dat zij opdrachtnemer de gelegenheid geeft om als een door u geschetste

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aanmerkelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	situatie zich voordoet van geval tot geval aan te tonen dat sprake is van overmacht. In dat geval kan zo'n situatie onder overmacht geschaard worden.
89.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.5	7	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			handelen of nalaten buiten zijn invloed-sfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
90.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.6	8	In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de gemeente al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten. Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
91.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 en 8.2	10	Artikel 8.1 en 8.2 kunnen de indruk wekken dat de Gemeente het intellectuele eigendom verkrijgt over de geleverde IT hardware (en eventuele software). De intellectuele eigendom van de producten die worden geleverd binnen deze overeenkomst behoort toe aan de betreffende fabrikanten ('derden'). Inschrijver verzoekt dan ook artikel 8.1 en 8.2 niet van toepassing te verklaren op de te leveren hardware (en eventuele software), daar inschrijver niet het recht of de mogelijkheid heeft de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
92.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.6	11	8.6 Algemene Inkoopvoorwaarden luidt als volgt 'De Contractant garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten,	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			merkrechten, modelrechten en auteursrechten en vrijwaart de gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande'. Inschrijver kan garanderen dat het de Gemeente vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt artikel 8.6 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
93.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14	13 en 14	In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord bij vraag 2 en 3.
94.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1	19	U geeft in artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden aan 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment van Aflevering, waar nodig na eventuele installatiewerkzaamheden die daarmee gepaard gaan.' Inschrijver verzoekt de eigendom van de geleverde goederen pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling door de Gemeente. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
95.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.1	19	In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of	Dit is akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
96.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 21.2	19	U geeft in artikel 21.2 aan 'De acceptatie van de Goederen zal geschieden door middel van een schriftelijke verklaring van de Gemeente, na Aflevering en eventuele installatie van de Goederen. Indien de Gemeente de Goederen niet accepteert, geeft zij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.' Echter, u geeft niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door aanbestedende dienst geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
97.	VNG Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.2	14	Artikel 15.2 luidt als volgt 'de boete laat onverlet alle andere rechten of vorderingen waaronder, doch niet uitsluitend, de vordering van de gemeente tot nakoming en het recht op schadevergoeding'. Een boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of	Dit is niet akkoord.

Nr.	Paragraaf/Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
			boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	
98.	Beschrijvend document	22	De gemeente Westland geeft bij SGC2 Teruggave proces aan dat zij voornemens is de apparatuur na de gebruiksperiode weer terug te geven aan de leverancier. Tevens geeft de gemeente Westland in deze aanbesteding duidelijk en per hardware categorie aan hoe lang zij de betreffende apparatuur gebruiken. Waarom vraagt de gemeente Westland niet een prijs uit voor de betreffende gebruiksperiode waarbij de restwaarde op voorhand al wordt ingenomen door de inschrijvende partij? Betalen voor gebruik in plaats van betalen voor bezit levert namelijk een directe besparing op en heeft daarnaast ook nog een positieve impact op de CO2 uitstoot van deze investering. Waarom vraagt de gemeente Westland dit niet uit?	Gemeente Westland heeft in deze aanbesteding niet gekozen voor betalen voor gebruik, huur of een leaseconstructie, maar wil eigenaar zijn van de hardware dus deze zelf aanschaffen.