
Nota van inlichtingen Raamovereenkomst werkplek hardware

Aanbesteding: Raamovereenkomst werkplek hardware
Aanbestedende Dienst: BAR-Organisatie (Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk)
Referentie: 758410

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE, onderdeel ‘Minicompetitie – Opdrachten > €20.000,-‘

Vraag:
Dit onderdeel is niet van toepassing voor deze aanbesteding. Verzoek om deze te verwijderen.

Antwoord:
Correct, maar U verwijst naar een oud document welke gepubliceerd was op 27 augustus en welke is vervangen door het juiste document op 30 augustus. Hierin staat de minicompetitie niet vernoemd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE, onderdeel ‘Bestelprocedure via webshop – Opdrachten < € 20.000,-‘

Vraag:
In dit onderdeel zijn de eisen nog gericht op minicompetitie. Verzoek om deze aan te passen.

Antwoord:
Correct, maar U verwijst naar een oud document welke gepubliceerd was op 27 augustus en welke is vervangen door het juiste document op 30 augustus. Hierin staat de minicompetitie niet vernoemd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 4.2 Rechtsgeldig ondertekenen

Vraag:

U geeft aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Hierbij beschrijft u dat inschrijvers te ondertekenen documenten moeten printen, te (laten) tekenen en het ondertekende document vervolgens te scannen. Inschrijver wil u erop wijzen dat dit extra administratieve last met zich meebrengt voor de inschrijvers. Is onze aanname correct dat inschrijvers ook aan een rechtsgeldige ondertekening voldoen middels een ondertekening met een (rechtsgeldige) digitale handtekening. Graag uw bevestiging. Zo niet, verzoeken wij u deze keuze toe te lichten.

Antwoord:

Ja dit is akkoord (conform Bijlage 8)

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

3.3.2 Prijzen en indexatie

Vraag:

De prijzen en tarieven voor aanvullende diensten staan vast gedurende de looptijd van de overeenkomst, met uitzondering van indexatie. De geoffreerde prijzen mogen per 1 november 2023 jaarlijks worden geïndexeerd conform het CBS index voor alle huishoudens (2015 = 100).

Inschrijver geeft geen prijzen op. Is onze aanname correct dat deze voorwaarde niet van toepassing is?

Antwoord:

U heeft gelijk. 3.3.2. vervalt.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

G2: Dienstverlening

Vraag:

Voor de beschrijving van G2: Dienstverlening geeft u Inschrijvers 3 A4. Inschrijver acht dit een beperkte ruimte voor de beantwoording van 6 subvragen met uiteenlopende onderwerpen. Gaat u akkoord met 4 A4?

Nota van inlichtingen Raamovereenkomst werkplek hardware

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

G1: Bestelportal/tool

Vraag:

U heeft het over de beoordeling van 'bovenstaande 9 punten'. Is onze aanname correct dat u 8 punten bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

G1: Bestelportal/tool

Vraag:

Voor de beschrijving van G1: Bestelportal/tool geeft u Inschrijvers 3 A4. Inschrijver acht dit een beperkte ruimte voor de beantwoording van 8 subvragen. Gaat u akkoord met 4 A4?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

6.4 Berekening totaalscore

Vraag:

De twee Inschrijvers met het hoogste aantal punten zullen in aanmerking

komen voor de voorgenomen gunning en zal de Aanbestedende dienst voornemens zijn om de opdracht aan te verlenen.

Is onze aanneme correct dat hier dient te staan 'de Inschrijver met het hoogste aantal punten' in plaats van 'de twee inschrijvers met het hoogste aantal punten'?

Antwoord:

Klopt. 1 inschrijver

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

3.4 Social Return on Investment

Vraag:

U hanteert voor de uitvoering van de opdracht een norm van 1% social return over de opdrachtwaarde.

Wij verzoeken u om het percentage te laten gelden over het dienstverleningscomponent. De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet over de waarde van de hardware. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wij houden vast aan 1% Social Return over de opdrachtwaarde. Op basis van het vigerende Inkoop- en Aanbestedingsbeleid wordt normaliter 5% Social Return toegepast. Door i.c. 1% toe te passen is rekening gehouden met een beperkte dienstverleningscomponent in de opdracht en is daarmee als proportioneel aan te merken.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beoordeling G4: prijs

Vraag:

De formule om tot de puntentoekenning voor het onderdeel Prijs te komen

lijkt niet te kloppen. Is onze aanname correct dat de juiste formule dient te zijn:

(Laagste gewogen gemiddelde opslagpercentage / Gewogen gemiddelde opslagpercentage
Inschrijver) * 50% weging

Antwoord:

Volgens ons klopt de formule wel degelijk.
Hieronder een voorbeeld. De laagste inschrijving is 2% en de inschrijver met de laagste inschrijving zal dus het maximale aantal punten van 100 krijgen welke voor 50% meetelt in de totale weging.

Inschrijver 1: $(2/2) \times 100 * (50\%) = 50$ punten

Inschrijver 2: $(2/4) \times 100 * (50\%) = 25$ punten

Inschrijver 3: $(2/5) \times 100 * (50\%) = 20$ punten

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

GIBIT-2020, artikel 4.2

Vraag:

In artikel 4.2 van de GIBIT geeft u de vaste en fatale termijn aan. Een vaste en fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties. Inschrijver verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. 4.2 heeft geen betrekking op de scope van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PvE 4.15

Vraag:

Nota van inlichtingen Raamovereenkomst werkplek hardware

U geeft aan dat u in geval van een DOA (Dead On Arrival) binnen 2 werkdagen een nieuw product geleverd krijgt. Wij willen u verzoeken om voor BTO's een uitzondering te maken, aangezien deze op maat voor u zijn gefabriceerd en een langere levertijd kent. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE 3.3

Vraag:

In eis 3.3 verwijst u naar eis 5.2. Kunt u bevestigen dat u hier 3.2 bedoelt?

Antwoord:

Klopt 3.2

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE 2.6

Vraag:

U geeft aan dat u het recht behoudt om, bij twijfel over de marktconformiteit van de prijzen, deze te verifiëren. Op welke wijze gaat u de prijzen verifiëren en welke rol verwacht u hierbij van de Inschrijver?

Antwoord:

Dat spreken we later af met de winnende inschrijver

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

15 PvE 2.5 en 3.7

Vraag:

In eis 2.5 geeft u aan dat voor spoedleveringen geen extra kosten in rekening worden gebracht terwijl in 3.7 u aangeeft dat de meerkosten voor een spoedlevering één op één, zonder opslag, door wordt berekend aan opdrachtgever. Welk uitgangspunt is de juiste?

Antwoord:

2.5 laten we vervallen

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 16 **Onderwerp:** Paragraaf 6.4

Vraag:

In paragraaf 6.4 geeft u aan dat de twee inschrijvers met het hoogste aantal punten in aanmerking zullen komen voor de voorgenomen gunning zal de Aanbestedende dienst voornemens zijn om de opdracht aan te verlenen.

Echter in hoofdstuk 2 beschrijft u dat de Aanbestedende dienst de intentie heeft om met één inschrijver een raamovereenkomst af te sluiten. Welk uitgangspunt is de juiste?

Antwoord:

Zie regel 9: de Aanbestedende dienst de intentie heeft om met één inschrijver een raamovereenkomst af te sluiten.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 17 **Onderwerp:** Paragraaf 6.3.1

Vraag:

U geeft aan dat het gewogen gemiddelde opslagpercentage minimaal 1% dient te zijn. Een opslagpercentage van minimaal 1% is niet marktconform. Wij willen u verzoeken om in plaats van minimaal 1% een bandbreedte te hanteren van minimaal 3% en maximaal 7%. Bent u bereid deze suggestie

over te nemen? Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. De marktconformiteit zal blijken bij de inschrijvingen.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Paragraaf 6.2.3

Vraag:

G3 Afhandeling reparaties en garanties: wat is volgens u het verschil tussen afhandeling van reparaties én de afhandeling van (fabriek)garantie-aanspraak?

Of bedoelt u met afhandeling van reparaties, defecten (en dus reparaties) buiten de garantieperiode/voorwaarden?

Antwoord:

Correct, met afhandeling reparaties worden reparaties bedoeld buiten de garantieperiode/voorwaarde

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Paragraaf 6.2.2

Vraag:

Een van de onderwerpen die de Inschrijver dient te beantwoorden is wel inzet wij van u verwachten voor de uitvoering van de overeenkomst. Bedoelt u hier de inzet met betrekking het onderwerp van 6.2.2 Dienstverlening of in het algemeen?

Antwoord:

Voor 6.2.2.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Paragraaf 6.2.1

Vraag:

G1 Bestelportel/tool: Een van de punten die u uitgewerkt wilt zien, is 'de geboden functionaliteit binnen de webportal'.

1. Kunt u uitleggen wat de verwachtingen zijn bij dit punt?
2. Welke functionaliteit bedoelt u precies?

Antwoord:

Zijn er buiten de punten in PvE nog innovatieve en bijzondere functionaliteiten te benoemen welke voor aanbestedende dienst interessant kunnen zijn?

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Paragraaf 5.2.3

Vraag:

In paragraaf 5.2.3 geeft u aan dat indien door de Aanbestedende dienst geen toegang wordt verkregen tot de referentie, zal de opgegeven referentie niet worden meegenomen in de beoordeling. Wat bedoelt u in deze met 'geen toegang'?

Antwoord:

Daar waar de referentie niet geverifieerd kan worden. (bv failliet)

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Paragraaf 5.2.3

Vraag:

Onder kerncompetentie 2 schrijft u het volgende:
Inschrijver overlegt eigen gegevens waaruit blijkt dat Inschrijver een service

organisatie heeft voor de afhandeling van garantieclaims en reparaties, zoals aantal FTE en het aantal afhandelde claims en reparaties per jaar.

Wat verwacht u hier van de Inschrijvers? In onze ogen heeft u 2 kerncompetenties bepaald en daar dienen wij 1 of 2 referentieopdrachten op te geven.

Antwoord:

Het is voor de gemeente van belang dat u een service organisatie heeft die in staat is om de service aanvragen van de gemeente effectief, professioneel en op tijd te behandelen. Dat zien we graag terug onderbouwt met een of meer referentie(s).

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Paragraaf 3.4 / Bijlage 3B

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer de SROI moet bijhouden in het registratiesysteem. Met welk systeem werkt u, bijvoorbeeld WIZZR of de Social Return Monitor?

Antwoord:

Wizzr

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Paragraaf 3.4

Vraag:

SROI: Over hoeveel jaar wordt het SROI bedrag verdeeld?

Antwoord:

Aan de SROI-verplichting wordt geen periodieke indeling gekoppeld maar dient binnen de looptijd van het contract (inclusief eventuele verlengingsmogelijkheden) te zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Paragraaf 3.4

Vraag:

Hoewel inschrijver het nastreven van social return steunt en graag bijdraagt aan de bevordering ervan, moeten de criteria met betrekking tot sociale voorwaarden in redelijke verhouding staan tot de aard en de omvang van de opdracht (§ 3.5.6 Gids Proportionaliteit). In Social Return: Handleiding voor Aanbestedende Diensten van het Rijk wordt onder andere gesteld dat social return dient te worden toegepast bij aanbestedingen voor ‘werken’ en ‘diensten’, waarbij ‘leveringen’ nadrukkelijk niet worden genoemd. In de derde voetnoot wordt dit toegelicht ‘Leveringen zijn vanwege de lage arbeidscomponent uitgesloten voor toepassing van social return bij het Rijk’. Dit is recent nog eens bevestigd door de Commissie van Aanbestedingsexperts in advies 166.

Om de hierboven uiteengezette reden en het feit dat u een minimaal opslagpercentage van 1% heeft bepaald en u ook een SROI bijdrage van minimaal 1% verlangt waardoor een dergelijk contract niet rendabel wordt voor de Inschrijver, verzoekt inschrijver de social return eis van minimaal 1% te laten vervallen voor de aanbesteding. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

‘De handleiding voor aanbestedende diensten van het Rijk is niet van toepassing voor de BAR-organisatie.

Wij houden vast aan 1% Social Return over de opdrachtwaarde. Op basis van het vigerende Inkoop- en Aanbestedingsbeleid wordt normaliter 5% Social Return toegepast. Door i.c. 1% toe te passen is rekening gehouden met een beperkte dienstverleningscomponent in de opdracht en is daarmee als proportioneel aan te merken.’

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 26
Onderwerp: Doelstellingen

Vraag:

Wat zijn de doelstellingen die u wilt bereiken met deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie hoofdstuk 2 van de leidraad

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Paragraaf 5.2.2

Vraag:

In paragraaf 5.2.2 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Inschrijver een bewijs van verzekering dient aan te leveren. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat waarin verzekerde bedragen zijn opgenomen om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

TenderNed

Vraag:

Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage 5 Prijsinvulformulier is ingevuld? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Wij beoordelen inschrijvingen qua prijs via bijlage 5 en niet via TenderNed.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Paragraaf 7.7

Vraag:

In paragraaf 7.7 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
GIBIT-2020, artikel 16

Vraag:

In artikel 16 van de GIBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige

regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 10.1

Vraag:

In artikel 10.1 van de Concept Raamovereenkomst geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering/acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 8.2

Vraag:

U heeft in artikel 8.2 van de Concept Raamovereenkomst de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie bijlage 8

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en

Beantwoord op: diensten ICT
13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 33
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 3.3

Vraag:
In eis 3.3 van het Programma van Eisen verwijst u naar de levertijd in punt 5.2. Inschrijver vermoedt dat u hier punt 3.2 bedoelt. Inschrijver zoekt u dit te corrigeren.

Antwoord:
klopt het moet 3.2 zijn

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Programma van Eisen, eis 2.6

Vraag:
U geeft in eis 2.6 van het Programma van Eisen aan dat u gerechtigd bent markconformiteit van de prijzen te mogen verifiëren. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat bij de vergelijking gebruik wordt gemaakt van dezelfde voorwaarden:

1. Aangeboden bij een zakelijke reseller;
2. Hetzelfde merk, type en configuratie;
3. Dezelfde aantallen.

Het is namelijk niet proportioneel wanneer u een product van Opdrachtnemer vergelijkt met een model dat bijvoorbeeld minder functies heeft. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:
Niet akkoord wat betreft zakelijk reseller. Dit is context afhankelijk.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, eis 1.2

Vraag:

U stelt dat de leverancier is geautoriseerd voor Apple. Inschrijver gaat er hierbij van uit dat u hier bedoelt dat de leverancier niet zelf hoeft te beschikken over deze autorisatie en voor de uitvoering van dit deel van de werkzaamheden een onderaannemer kan inschakelen. Het zou anders een te grote beperking zijn van het recht dat inschrijvers hebben om werkzaamheden in onderaanneming te geven. Daarbij beperkt Aanbestedende Dienst zichzelf op haar aanbesteding eveneens tot een aantal kleiner inschrijvers met deze status, terwijl Apple slechts een deel van de opdracht is (zie uw eis 1.1 van deze bijlage).

Inschrijver begrijpt dat Aanbestedende Dienst controle wenst te houden over hoe werkzaamheden worden uitgevoerd. Inschrijver stelt daarom voor om, aangezien u deze eis niet als geschiktheidseis stelt maar als uitvoeringseis, haar eventuele onderaannemer te noemen in het daarvoor bestemde deel II D van de UEA. Kunt u hiermee akkoord gaan en anders motiveren waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie 7.5 van de aanbestedingsleidraad

Percelen:

P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.3.1 G4 prijsinvulformulier

Vraag:

U stelt het minimale opslagpercentage op 1%, wegens de uitgebreide uitvraag is deze niet marktconform en stelt inschrijver voor het minimale opslagpercentage te stellen op 5%. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord, zo niet graag een toelichting hiervan.

Antwoord:

Niet akkoord. De marktconformiteit zal blijken bij de inschrijvingen.

Percelen:

P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
37 Eis 2.5 en 3.7 Programma van Eisen

Vraag:

U stelt in eis 2.5 dat ‘Voor spoedleveringen worden geen extra kosten in rekening gebracht’ en in eis 3.7 dat ‘Leverancier berekent de meerkosten voor een spoedlevering één op één, zonder opslag, door aan opdrachtgever.’ Inschrijver doet de aanname dat eis 3.7 hierin leidend is wegens de hoge kosten van een spoedlevering voor leverancier en het gestelde opslagpercentage waarin deze kosten niet gedekt kunnen worden. Is deze aanname correct?

Antwoord:

2.5 laten we vervallen

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Inschrijvingsleidraad 6.4 Berekening totaalscore

Vraag:

Aanbestedende dienst schrijft hier: ‘De twee Inschrijvers met het hoogste aantal punten zullen in aanmerking komen voor de voorgenomen gunning en zal de Aanbestedende dienst voornemens zijn om de opdracht aan te verlenen.’ Inschrijver doet de aanname dat u hier bedoelt: ‘De inschrijver met de hoogste score zal in aanmerking komen voor de voorgenomen gunning en zal de Aanbestedende dienst voornemens te zijn om de opdracht aan te verlenen’. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Aanbestedingsleidraad 6.2.1. G1 Bestelportal

Vraag:

U geeft hier aan dat aanbestedende dienst beoordeeld op ' bovenstaande 9 punten' inschrijver merkt op dat dit om 8 punten gaat, is dit correct?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2.3 K1

Vraag:

Wat acht de aanbestedende dienst een vergelijkbare klant, kunt u een toelichting geven wat aanbestedende dient verstaat onder een vergelijkbare klant?

Antwoord:

Een klant met vergelijkbare aantallen werkplekken, omzet e.d.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3.2

Vraag:

U stelt dat prijzen en tarieven voor aanvullende diensten vaststaan gedurende de looptijd van de overeenkomst, met uitzondering van indexering. Echter vraagt u middels het prijzenblad geen prijzen of tarieven voor aanvullende diensten welke wij dienen te offreren momenteel. Hoe ziet u de invulling hiervan?

Antwoord:

U heeft gelijk. 3.3.2. vervalt.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 6 + Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 3, Hoofdstuk 2 Eis 1.14 + Eis 5.14

Vraag:

U geeft aan dat indien een specifiek gevraagd artikel niet door de gecontracteerde leverancier geleverd kan worden, het de opdrachtgever vrij staat deze elders te bestellen. Is onze aanname correct dat de gecontracteerde partij eerst in de gelegenheid wordt gesteld om met een alternatief voorstel te komen, dat qua specificaties en vereisten aansluit bij uw aanvraag.

Antwoord:

Nee, dit is dan al afgestemd met de interne klant en die heeft dan specifiek gekozen voor dat artikel. Dit zal sporadisch voorkomen, denk bv aan een arbo-muis of toetsenbord of een telefoonhoesje in een bepaalde kleur.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 6, paragraaf 2.1

Vraag:

U geeft aan Zaken uit de NvI's van de eerdere gepubliceerde aanbesteding, welke nu nog relevant kunnen zijn, ter info als Bijlage 8 aan deze aanbesteding is toegevoegd. Is onze aanname correct dat de gegeven antwoorden ook gelden voor deze nieuwe aanbesteding?

Antwoord:

Ja dit is correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende

diensten, pagina 9, paragraaf 3.4

Vraag:

In het kader van Social Return On Investment (SROI) eist u ten minste 1% van de opdrachtwaarde (exclusief BTW) dat ingezet wordt ten behoeve van social return.

De Gids Proportionaliteit schrijft voor bij leveringen het SROI deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde.

In onderhavige uitvraag zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening.

Wij verzoeken u derhalve om een Social return verplichting van ten minste 1% te laten gelden op de dienstverleningscomponent binnen deze aanbesteding. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij houden vast aan 1% Social Return over de opdrachtwaarde. Op basis van het vigerende Inkoop- en Aanbestedingsbeleid wordt normaliter 5% Social Return toegepast. Door i.c. 1% toe te passen is rekening gehouden met een beperkte dienstverleningscomponent in de opdracht en is daarmee als proportioneel aan te merken.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 11, paragraaf 4.2

Vraag:

Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening.

Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

akkoord, conform bijlage 8

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 14 + Bijlage 4 Referentie opdracht, paragraaf 5.2.3

Vraag:

U vraag in 2. Competenties het volgende:

Competentie: Het uitvoeren van garantieclaims en reparaties voor laptops, beeldschermen en smartphones. Inschrijver heeft aantoonbaar ervaring met het behandelen en afhandelen van garantieclaims en reparaties op laptops, beeldschermen en smartphones. Het betreft de behandeling en afhandeling van garantieclaims en reparaties van minimaal 15 laptops, 10 beeldschermen en 10 smartphones per jaar.

Het aantal gestelde garantieclaims en reparaties staat niet in verhouding met het gebruiksrisico in de markt. Namelijk het stellen van 10 reparatie / garantieclaims van beeldschermen is niet realistisch. Beeldschermen worden sporadisch vervangen door reparatie verzoeken gezien dit vaste werkplekken betreft. Waar bij laptops bijvoorbeeld het risico op schade groter is bij gebruik (zoals val of stoot schade door hybride gebruik). Bent u bereid om de referentie eis naar het volgende aan te passen:

“Inschrijver is in staat om vragen, incidenten en problemen van technische aard aangaande geleverde hardware (eenheden: desktops, beeldschermen, laptops, tablets, en/of smartphones) op een professionele, gestructureerde wijze binnen de beschikbare tijd op adequate wijze op te lossen en hierover volledig en accuraat te rapporteren en te communiceren. Inschrijver heeft dit op dusdanige wijze georganiseerd dat deze ondersteuning op afstand en indien noodzakelijk op de fysieke locatie bij de opdrachtgever kan plaatsvinden.

Omvang: Het betreft ondersteuning voor een hardwarepark van ten minste in totaal 300 eenheden werkplekken hardware en de afhandeling van minimaal 15 vragen/incidenten/problemen/storingen/RMA's per jaar, waarbij 95% van de vragen/incidenten/problemen/storingen/RMA's binnen de vooraf overeengekomen tijd zijn opgelost.”

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 14 + Bijlage 4 Referentie opdracht, paragraaf 5.2.3

Vraag:
Bent u zich ervan bewust dat u met het uitvragen van de gestelde referentie eisen op deze wijze in de aanbesteding, u het risico loopt dat enkel de huidige zittende partij deze referentie eis kan invullen en er enkel 1 partij kan inschrijven?

Antwoord:
Uw stelling klopt niet. Meerdere partijen zijn in staat om op deze aanbesteding in te schrijven.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 16, hoofdstuk 6

Vraag:
Welke functionarissen zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie? Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie?

Mag inschrijver er van uit gaan dat de beoordelingscommissie de prijzen bijbehorend bij de inschrijving pas te zien krijgen nadat de kwaliteitscriteria zijn beoordeeld?

Antwoord:
De aanbestedende dienst doet geen uitspraken over de expertise en aantallen van de beoordelingscommissie. U mag er vanuit gaan dat de aanbestedende dienst een deskundige beoordelingscommissie heeft, die bestaat uit meerdere personen om de inschrijvingen te beoordelen.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 17, paragraaf 6.2.1.

Vraag:

Om willen van kwaliteit en het volledig kunnen beantwoorden van uw vraag, verzoeken wij het aantal pagina's te verruimen naar max 5 A4. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering wat wel mogelijk is.

Antwoord:

We gaan akkoord met 4 pagina's

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, pagina 18, paragraaf 6.2.2.

Vraag:

Om willen van kwaliteit en het volledig kunnen beantwoorden van uw vraag, verzoeken wij het aantal pagina's te verruimen naar max 5 A4. Graag uw akkoord hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivering wat wel mogelijk is.

Antwoord:

We gaan akkoord met 4 pagina's

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 6, Artikel 4.1

Vraag:

Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet

duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Het is 99% wel klassieke levering. Aanvullende diensten kunnen worden gevraagd. We zoeken een partij die wel hiertoe in staat is.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 6, Artikel 4.4

Vraag:

Bent u bereid om als moment van risico-overgang het moment van feitelijke terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever te laten gelden? Vanaf dat moment heeft Inschrijver geen enkel zicht op de zaken of de omstandigheden bij Opdrachtgever (brand- inbraakbeveiliging etc.). In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Inschrijver over vanaf moment van retourname.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 6, Artikel 4.4

Vraag:

Bent u bereid navolgende bepaling aan dit artikel toe te voegen?
“Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van Producten van Leverancier dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden

aan de vervoerder en Leverancier. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Leverancier wordt gedaan.”

Antwoord:

Nee, wij willen geen contact met de vervoerder (Singel point of contact is de leverancier), 24 uur is ook te kort als er iets op vrijdag middag wordt geleverd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 10, Artikel 9.6

Vraag:

Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat betaling plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum in plaats van na ontvangst factuur? Dit laatste schept namelijk veel onduidelijkheid.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 13, Artikel 15

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is derhalve, zowel op grond van wettelijke bepalingen verplicht bepaalde informatie – waaronder informatie die onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht zou kunnen vallen – aan andere groepsvennootschappen te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 13, Artikel 17.3

Vraag:

Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 14, Artikel 17.8

Vraag:

U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 15, Artikel 20.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel voor beiden partijen te laten gelden?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 16, Artikel 20.9

Vraag:

Bent u bereid hieraan toe te voegen, conform artikel 13.1 GIBIT, dat het tekortschieten in de nakoming 'toerekenbaar' dient te zijn aan een Partij?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 16, Artikel 20.11v

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 16, Artikel 20.11 vi

Vraag:
“op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd”
Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte zijn gelegd. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleeft. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 21, Artikel 28

Vraag:
Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:
Onderdelen van de GIBIT die niet onder de reikwijdte van deze aanbesteding vallen, zijn natuurlijk niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 2 Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT 2020), pagina 21, Artikel 27 t/m 30

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn? Er wordt namelijk geen Hosting verleend.

Antwoord:

Onderdelen van de GIBIT die niet onder de reikwijdte van deze aanbesteding vallen, zijn natuurlijk niet van toepassing.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 2, Eis 1.8

Vraag:

U stelt hier de volgende eis:
"Opdrachtnemer neemt na levering het verpakkingsmateriaal mee retour voor hergebruik en biedt deze ter recycling aan bij een afvalverwerker."
"

Is onze aanname juist dat dit enkel bij grote leveringen van toepassing is?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 3, Eis 2.8

Vraag:

De opdracht wordt gegund aan 1 contract partij. Hoe ziet Opdrachtgever het

stuk minicompetitie? Is onze aannname correct dat deze eis niet van toepassing is gezien de aanbesteding is aangepast naar 1 contract partij?

Antwoord:

Correct, maar U verwijst naar een oud document welke gepubliceerd was op 27 augustus en welke is vervangen door het juiste document op 30 augustus. Hierin staat de minicompetitie niet vernoemd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 3, Eis 2.9

Vraag:

De opdracht wordt gegund aan 1 contract partij. Hoe ziet Opdrachtgever het stuk minicompetitie? Is onze aannname correct dat deze eis niet van toepassing is gezien de aanbesteding is aangepast naar 1 contract partij?

Antwoord:

Correct, maar U verwijst naar een oud document welke gepubliceerd was op 27 augustus en welke is vervangen door het juiste document op 30 augustus. Hierin staat de minicompetitie niet vernoemd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 4, Eis 3 Minicompetities - Opdrachten > € 20.000,-

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever de eisen m.b.t. minicompetitie gezien het contract aan 1 partij wordt gegund? Is onze aannname correct dat deze eis niet van toepassing is gezien de aanbesteding is aangepast naar 1 contract partij?

Antwoord:

Correct, maar U verwijst naar een oud document welke gepubliceerd was op 27 augustus en welke is vervangen door het juiste document op 30 augustus. Hierin staat de minicompetitie niet vernoemd.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 5, Eis 4.3

Vraag:
Wat verstaat u onder eigen facturatiedefinities?

Antwoord:
De NAW gegevens van de 5 genoemde bedrijven

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
69 Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 5, Eis 4.7

Vraag:
U stelt hier het volgende:
"Opdrachtgever ontvangt binnen 2 uur na bestellen een orderbevestiging met de leverdatum en adres waarop wordt geleverd."

Een leverdatum binnen 2 uur na bestellen geldt alleen voor standaard producten waarbij de aantallen en verwachten levertijden zichtbaar zijn in het online klantportaal. Voor maatwerk en klantspecifieke bestellingen (CTO's / BTO's) is dit niet haalbaar. Graag uw aanpassing hierop.

Antwoord:
U verwijst naar een oud document dat is vervangen: maar het klopt dat dit op van toepassing is standaard bestellingen vanuit de webshop/portaal , voor maatwerk is het voldoende om ipv de leverdatum , een verwachte leverdatum te benoemen.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

70 Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 6, Eis 6.3

Vraag:

U stelt hier het volgende:

“De SPOC is minimaal (zowel telefonisch als per mail) bereikbaar op werkdagen van 8.00-17.00 uur. Leverancier koppelt binnen 24 uur inhoudelijk terug op vragen gesteld door opdrachtgever en welke eventuele vervolgstappen moeten worden doorlopen.”

Leverancier is hierin afhankelijk van de betreffende fabrikant als het gaat om ‘grotere’ inhoudelijke kaders, indien meer informatie benodigd is en leverancier hierin moet schakelen met de betreffende fabrikant. Wij verzoeken u het termijn daarom aan te passen naar binnen 48 uur op werkdagen.

Graag uw aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 7, Eis 6.10

Vraag:

Wat verstaat u onder een klacht en wat verstaat u onder een storing? Een klacht kan ook gaan over de samenwerking onder de Raamovereenkomst. Graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

U verwijst naar een oud document dat is vervangen: in het nieuwe document is dit 4.10 Wat hier staat gaat initieel over incidenten. Wij hanteren hier de ITIL beginselen. In een DAP kunnen we de processen voor klachtenafhandeling beschrijven.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 7, Eis 6.10

Vraag:

Bij een klacht of storingsmelding ontvangt opdrachtgever binnen één werkdag een reactie met daarin een oplossing en een indicatie van de oplostijd. De termijn tussen het melden van een klacht en het verhelpen hiervan bedraagt maximaal 10 werkdagen.

Leverancier is hierin afhankelijk van de betreffende fabrikant als het gaat om 'grotere' storing of klacht meldingen, indien eerstelijns reparatie door leverancier niet mogelijk is en leverancier hierin moet schakelen met de betreffende fabrikant. Wij verzoeken u het termijn daarom aan te passen naar binnen 48 uur op werkdagen en de termijn tussen het melden van een klacht en het verhelpen hiervan maximaal 15 werkdagen bedraagt.

Graag uw aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben het hier over reguliere zaken en niet over extreme situaties.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 7, Eis 6.19

Vraag:

U stelt hier het volgende:

“Alleen wanneer openmaken van de verpakking van het product redelijkerwijs niet voorkomen had kunnen worden, mag de zending als zodanig retour worden gezonden. In alle andere gevallen zal het product in ongeopende verpakking worden geretourneerd.”

Dit is afhankelijk van type devices. Wij zien hier graag aan toegevoegd dat het niet om een zegel opening gaat. In dat geval kan bijvoorbeeld een laptop niet meer als nieuw worden verkocht. In dergelijke gevallen gaan partijen in overleg over retourname verzoek en de daaraan gekoppelde terugbetalingsregeling. Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen, pagina 8, Eis 8.2

Vraag:

Leverancier is hierin afhankelijk van de betreffende fabrikant als het gaat om 'grotere' storing of klacht meldingen, indien eerstelijns reparatie door leverancier niet mogelijk is en leverancier hierin moet schakelen met de betreffende fabrikant. Wij verzoeken u het termijn daarom aan te passen naar maximaal 15 werkdagen.

Graag uw aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben het hier over reguliere zaken en niet over extreme situaties.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, pagina 2 + 6, Artikel 1.1 + Artikel 13

Vraag:

U geeft aan dat de raamovereenkomst prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen. Is onze aanname correct dat wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen worden doorgevoerd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie bijlage 8 of we passen de volgorde aan

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, pagina 4, Artikel 6.1

Vraag:

Het gevraagde opslagpercentage van minimaal 1% is niet werkbaar en

standaard in de markt. Onder ander kijkend naar de optionele uitvraag van dienstverlening zoals genoemd in paragraaf 2.4 van de Aanbestedingsleidraad, is 1% niet kostendekkend om de gevraagde dienstverlening toe te passen. Wij verzoeken u, om de kwaliteit van de dienstverlening te borgen, om een opslagpercentage van minimaal 4% toe te passen. Zo creëert u een eerlijk en een rechtvaardig speelveld en voorkomt u manipulatieve en strategische inschrijvingen en verzekert u de Inschrijvers een minimaal opslagpercentage waar zij de optionele gevraagde dienstverlening voor uit kunnen voeren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. De marktconformiteit zal blijken bij de inschrijvingen.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, pagina 4, Artikel 6.2

Vraag:

U geeft aan dat inschrijvers in de offerte een tarief opgeven voor aan ICT werkplekapparatuur aanverwante dienstverlening. Inschrijvers geven in het prijzenblad echter alleen een opslagpercentage op. Is onze aanname correct dat het tarief voor de genoemde aanverwante dienstverlening na definitieve gunning met inschrijvers overeengekomen wordt? Zo niet, verzoeken wij u dit artikel te laten vervallen.

Antwoord:

Ja correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, pagina 4, Artikel 7.2

Vraag:

Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een contactpersoon (bijvoorbeeld accountmanager) beslissingsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

Uiteraard zal hij in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten deze vertegenwoordigeneerste en aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en/of verzoeken. Graag uw aanpassing hierop.

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 79 **Onderwerp:** Bijlage 6 Concept Raamovereenkomst, pagina 5, Artikel 8.1 en 8.2

Vraag:
Graag zien wij de aansprakelijkheid aangepast naar de gestelde bedragen in de Aanbestedingsleidraad Werkplek gerelateerde ICT Hardware en aanvullende diensten, paragraaf 5.2.2., pagina 13. Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:
U verwijst naar een oud document dat is vervangen.

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 80 **Onderwerp:** PvE, eis 3.3

Vraag:
U heeft het in eis 3.3 over eis 4.7. Bedoelt u eis 2.14 i.p.v. eis 4.7?

Antwoord:
Correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

81

PvE, eis 2.7

Vraag:

Opdrachtgever spant zich in om producten die zij niet in haar assortiment heeft op aanvraag te leveren.

Bedoelt u 'opdrachtnemer' in plaats van 'opdrachtgever'?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2.3 Competentie 2

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft onder de 2de competentie aan dat Inschrijver eigen gegevens dient te overleggen m.b.t. haar eigen service organisatie. Inschrijver weet niet hoe om te gaan met deze vraag in combinatie met de invulling van kerncompetentie 2 en een opdracht bij een referent van Inschrijver? Dat lijkt tegenstrijdig. Kunt u hier duidelijkheid in scheppen?

Antwoord:

Het is voor de gemeente van belang dat u een service organisatie heeft die in staat is om de service aanvragen van de gemeente effectief, professioneel en op tijd te behandelen. Dat zien we graag terug onderbouwt met een of meer referentie(s).

Percelen: P1 Levering werkplek gerelateerde hardware en diensten ICT

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud