

Aanbesteding: Landelijke Database Overstromingsrisico's
Aanbestedende Dienst: BIJ12 namens IPO
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 144 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen 2, kerncompetentie 1

Vraag:

In kerncompetentie 1 vraagt u inschrijver om aan te tonen in staat te zijn en ervaring te hebben met het leveren, implementeren, onderhouden en door ontwikkelen van een applicatie waarbij het proces van importeren, genereren, visualiseren, exporteren en beheren van geografische data (2D,3D, 4D). Elders in de documenten wordt aangegeven wat u verstaat onder 2D en 3D, maar u definitie van 4D zien wij in de documenten niet terugkomen. Kunt u aangeven wat u bedoelt met 4D geografische informatie?

Antwoord:

4D is wanneer de tijd ook een rol speelt in geografische data. Dit is nodig voor de animaties en het stapsgewijs door de scenario's van een overstroming lopen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 145 **Onderwerp:** Bijlage 3.1 Systeemoverstijgende normen bij het Programma van Eisen, ICO-Wizard

Vraag:

In het tabblad 'ICO - wizard Voorbeeld' geeft u in cellen B8 t/m C21 welke invoer u voorstelt om in de ICO-wizard in te vullen. U geeft hier aan dat bij deze combinatie van inkoop-onderdelen en eisen-supplementen er 267 eisen door de wizard worden weergegeven. Wij kunnen dit aantal niet reproduceren met de door u aangegeven inkoop-onderdelen. Kunt u aangeven of dit aantal correct is en welke combinatie van inkoop-onderdelen en eisen-supplementen u hiervoor heeft gebruikt?

Antwoord:

"De ICO wizard is inmiddels uitgebreid wat instellingen betreft. Voor de duidelijkheid BIJ12 hanteert de eerdere lijst.

Als we de lijst weer zouden genereren dan zijn de instellingen: Algemeen

Ketenpartners, Applicatieontwikkeling algemeen, Clouddiensten, Communicatievoorzieningen, Huisvesting IV, Maatwerk of maatwerkpakket, Middleware, Serverplatform, Softwarepakketten, Toegangsbeveiliging

Proces- en producteis: ja
Eis voor de opdrachtgever: nee
eis voor de opdrachtnemer: ja
onderdruk eisen die alleen te maken hebben met schaalgrootte: nee
basispakket: ja
Toon van toepassing zijnde BIO- BBN1: nee
Toon van toepassing zijnde BIO- BBN2: ja
En de rest is allemaal nee.

Dan komt het aantal op 343 eisen.

"

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Bijlage 8 Wensen LDO, W-53

Vraag:
Kunnen de roltoewijzingen en/of groeptoewijzingen meegestuurd worden bij login (bijv. met een custom SAML claim)?

Antwoord:
Ja

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Bijlage 8 Wensen LDO, W-51 en W-52

Vraag:
Welk protocol (bijvoorbeeld SCIM) wordt voor gebruikers-provisioning vanuit de externe IAM (Azure AD) gebruikt?

Antwoord:
"Op dit moment maakt de aanbestedende dienst nog geen gebruik van user provisioning. Echter, SCIM ligt hier wel voor de hand.

Microsoft geeft zelf aan: ""Azure AD also supports provisioning users into applications hosted on-premises or in a virtual machine, without having to open up any firewalls. Your application must support SCIM. Or, you must build a SCIM gateway to connect to your legacy application.""

Zie: <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/app-provisioning/user-provisioning>"

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2023-04-12-1, acceptatieomgeving

Vraag:

In de Nota van inlichtingen geeft u met betrekking tot de acceptatieomgeving aan te kiezen voor een 'pay as you go' concept. Kunt u met betrekking tot de onderdelen opslag en egress aangeven wat u verwacht van de acceptatieomgeving? Wij verzoeken u om voor een eerlijke vergelijking van aanbieders de prijs van de acceptatieomgeving op uur basis mee te nemen als een additionele inzet in het prijzenblad. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

"148.a: In overleg met de functioneel beheerders heeft de aanbestedende dienst haar standpunt gewijzigd t.o.v. het antwoord in NvI1.

Doel: Het moet mogelijk zijn om (nieuwe versies van) zowel LDO zelf als ook de import- en exportkoppelingen te onderwerpen aan een acceptatietest. Daarnaast moeten oplossingen t.b.v. incidenten uit de productieomgeving in de acceptatieomgeving kunnen worden getest.

Dimensionering: De wens is nu een acceptatieomgeving met een beschikbaarheid van minimaal 90% per maand, voor maximaal 2 gebruikers. De opslag groeit mee met de productieomgeving. Qua performance mogen berekeningen en uploads in de acceptatieomgeving maximaal 2x zoveel tijd in beslag nemen als in de productieomgeving.

148.b:"

Het prijzenblad is hierop aangepast. Tevens willen wij u er op attenderen dat uzelf nog kostenposten kunt toevoegen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad LDO, Proces

Vraag:
Deltares heeft in het huidige LDO altijd de rol van kwaliteitscontroleur vervuld. Kunt u aangeven of Deltares in deze aanbesteding en of het project een rol speelt?

Antwoord:
Deltares heeft als adviseur in het voortraject meegewerkt. Ze hebben verder geen rol meer in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 8 Wensen LDO, functioneel

Vraag:
U geeft in bijlage 8 W-40 aan dat u de wens heeft dat er notificaties opgestuurd worden. In de wensen erna benoemd u dit specifiek naast email. Wij gaan er vanuit dat u daarom met notificatie sms bedoeld. Kunt u dit bevestigen? Als dit zo is kunt u t.b.v. licentie kosten een indicatie geven van het verwachte berichten verkeer?

Antwoord:
(Automatische) notificaties per e-mail zijn voldoende. Hier expliciet zo benoemd om duidelijk te maken dat e.e.a. via de Oplossing moet lopen en dat de gebruiker dus niet zelf via een e-mailclient zoals Outlook mail hoeft te gaan versturen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 8 Wensen LDO, functioneel

Vraag:
U geeft in bijlage 8 W-16 aan de wens te hebben dat de Oplossing de mogelijkheid biedt om per bronhouder, voor ieder bronsysteem dat deze

bronhouder in gebruik heeft, de configuratie voor het volledig geautomatiseerd uitlezen van deze bronsystemen vast te leggen en te beheren. Wij begrijpen dat uitvrager de wens heeft om koppelvlakken duurzaam in te richten. Maar zoals deze wens nu is gedefinieerd is deze in zo een grote mate afhankelijk van bronsystemen dat wij u vragen deze of te herformuleren of te verwijderen?

Antwoord:

Het is een wens, geen knock-out criterium. Inschrijver hoeft niet per se te voldoen aan de wens. Geef aan wat mogelijk is in de daarvoor bestemde kolom in de wensenlijst.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad LDO, indienen

Vraag:

In een aantal bijlage vraagt u om een toelichting van de aanbieder. Op dit moment geeft u alleen de mogelijkheid om binnen het bestand een toelichting te geven. Op een aantal punten kunnen wij deze toelichting verder onderbouwen met een verwijzing naar een document (bijvoorbeeld een rapport/brief). Kunt u aangeven of u deze stukken ook onderdeel wil laten zijn van de offerte en zo ja op welke wijze deze dan ingediend kunnen worden?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord om in uw inschrijving daar waar er een beperking geldt voor het aantal pagina's bij de beantwoording van gunningscriteria te verwijzen naar bijlagen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen, koppelvlakken

Vraag:

In bijlage 3: programma van eisen benoemt u onder eis K-06 dat er per doelomgeving (Algemeen, ROR, LIWO, EU INSPIRE, Risicokaart) er een individuele set API-endpoints beschikbaar moet zijn. Kunt u bevestigen dat dit per doelomgeving een en dezelfde set kan zijn? Dat autorisatie

uiteindelijk inhoud en interactie mogelijkheden bepaald.

Antwoord:

Indien het onderscheid t.b.v. de verschillende doelomgevingen d.m.v. autorisatie kan worden bepaald, dan volstaat dit.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen/prijsblad, acceptatie omgeving

Vraag:

In Bijlage 3: programma van eisen wordt bij eis D-08 en D-13 verwezen naar acceptatie omgeving. U geeft in de eerste nota van inlichtingen aan dat u een pay as you go concept verwacht. Daarnaast noemt u ook kosten in D-13. Om een goede vergelijking tussen aanbieders te maken denken wij dat het goed zou zijn om voor te schrijven of en op welke manier deze kosten opgenomen moeten worden in het prijsblad. Voorstel: de kosten voor het aanbieden van de acceptatie omgeving op dagbasis en de geldende uurtarieven voor legen/verversen van de omgeving. Zou u het prijsblad op dit onderwerp willen aanscherpen?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag Ref. 148.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Nota van inlichtingen - referentienummer 20

Vraag:

In de eerste NVI heeft u de vraag negatief beantwoord maar wij willen u nogmaals verzoeken om de aansprakelijkheid te beperken. Dit artikel beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2022 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Voor alle schade anders dan persoons- en zaakschade geldt een maximering van 4 maal de hoogte van de totale opdrachtwaarde per gebeurtenis. Op indirecte schade is deze limitering dus van toepassing waarmee dus ook geen sprake is van ongelimiteerde aansprakelijkheid. Wij gaan niet akkoord met een beperking van de aansprakelijkheid tot uitsluitend directe schade.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
156

Onderwerp:
ARBIT 2022 - Artikel 1.18

Vraag:

Leverancier is van mening dat de vraag of er een Nieuwe Versie geleverd moet worden, onderworpen moet zijn aan een nadere overeenkomst tussen partijen. Een Nieuwe Versie is namelijk een ander, nieuw handelsproduct. Vraag: Is opdrachtgever bereid tot een aanpassing van die strekking?

Antwoord:

Nee de aanbestedende dienst past dit begrip niet aan.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Nota van inlichtingen - referentienummer 4

Vraag:

Bedankt voor deze wijziging. Bent u bereid deze eis aan te passen van "6 maanden na inschrijving" naar "6 maanden na gunning". Omdat we op moment van gunning ook pas definitief weten dat de opdracht doorgaat (mits deze ons gegund wordt uiteraard).

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

158

Prijs en dataomvang

Vraag:

Uit de 1ste NvI is duidelijk geworden wat de huidige omvang van de overstromingsdata is, en dat de verwachting is dat deze verder zal toenemen. Kunnen jullie een (grens)waarde van de data omvang afgeven, die alle aanbiedende partijen kunnen gebruiken in hun prijsbepaling?

Antwoord:

Geef bij inschrijving aan wat de prijs zal zijn bij een opslag van 100TB en 200TB.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Vervolgvrage Ref. nr. 76

Vraag:

U geeft aan: “bepalingen in artikel 12 zijn naar ons oordeel redelijk en voldoende concreet, zodat een opdrachtnemer zich ook hiervoor kan verzekeren.” Echter, bijna alle verzekeraars bepalen uitdrukkelijk dat overeenkomsten met daarin gerantiebepalingen niet gedekt worden. (Als u voorbeelden heeft van verzekeraars die deze dekking wel bieden, zijn wij daar zeer benieuwd naar.) Om zowel aan Artikel 12 als aan Artikel 29 te kunnen voldoen, zou de leverancier een speciale (extra) verzekering voor deze aanbesteding moeten afsluiten tegen exorbitante premie. Hoe gaat u om met het beoordelen van een offerte dat op een hoger kostprijs uitkomt, louter door de extra verzekering dat afgesloten moet worden ivm Artikel 12?

Artikel 12.3 bevat een garantie om Gebreken te herstellen. Omdat er geen toerekenbaarheid noodzakelijk is, zou dit betekenen dat een Gebrek dat door de Opdrachtgever is veroorzaakt, kosteloos door de leverancier zou moeten worden hersteld. Artikel 12.6 sluit namelijk niet alle mogelijke manieren waarop Opdrachtgever of derde een Gebrek kan veroorzaken. Dit lijkt een buitenproportionele eis. Gaat u ermee akkoord dat wanneer een Gebrek door handelen of nalaten van de Opdrachtgever of een derde is veroorzaakt de garantie van Artikel 12.3 niet geldend is?

Ook lijkt het ons onredelijk dat een Gebrek dat door een overmachtssituatie (zoals bijvoorbeeld een stroomstoring of bij Opdrachtgever waardoor de Opdrachtgever geen gebruik kan maken van de Prestatie) is veroorzaakt onder de gerantiebepaling van Artikel 12.3 zou vallen. Gaat u ermee akkoord dat Gebreken ontstaan door overmacht niet onder de garantie van Artikel

12.3 vallen?

Antwoord:

Voor uw eerste vraag verwijzen wij u nogmaals naar ons eerder gegeven antwoord uit de eerste Nota van Inlichtingen (nr. 76). Voor deze opdracht dient u adequaat verzekerd te zijn conform de voorwaarden in de ARBIT 2022. Het is verder aan de inschrijver om te bepalen of en tot welke hoogte dit in de prijs verwerkt wordt. Uit eindelijk worden alle inschrijvingen aan de hand van de gunningscriteria (waaronder prijs) met elkaar vergeleken om de economisch meest voordelige inschrijving te selecteren. Ten aanzien van uw tweede vraag merken wij op dat artikel 12.6 duidelijk aangeeft dat als de opdrachtnemer aantoont dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een zonder toestemming door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aangebrachte wijziging dan wel onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever de garantie niet geldt en Opdrachtnemer derhalve de gebreken niet voor zijn rekening dient te herstellen. Dit is niet disproportioneel, het is redelijk om te stellen dat Opdrachtnemer dan wel moet aantonen dat van deze situatie sprake is. Gedurende de eerste 12 maanden mag namelijk in beginsel naar alle redelijkheid verwacht worden dat de oplossing naar behoren werkt. Met betrekking tot uw laatste vraag gaan wij niet akkoord met uw voorstel om een gebrek dat door overmacht ontstaat niet onder artikel 12.3 te laten vallen. Wij zijn van oordeel dat het redelijk is dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voor zijn rekening herstellen van gebreken gedurende de genoemde periode na acceptatie.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Vervolgvrage Ref. nr. 77

Vraag:

Omdat u in uw aanbesteding specifiek vraagt om onderhoud na afloop van het project, willen wij graag uw redenering weten achter het niet akkoord gaan met ons voorstel. Onderhoud en herstel van Gebreken zal immers in vele gevallen niet mogelijk zijn nadat alle gegevens en documenten zijn vernietigd.

Antwoord:

Artikel 32.3 gaat over de exit clause. U heeft het met "project" volgens ons over na implementatie/na overzetten van het oude LDO naar de nieuwe situatie en vervolgens beheer en onderhoudsfase. Het artikel staat voor wat de latende partij moet doen aan het einde van de overeenkomst.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 161
Onderwerp: Beheerder

Vraag:

U verwijst in diverse document meermaals naar de term beheerder, soms met de toevoeging functioneel. Klopt het dat u met deze term de gebruikersrol “Administrator” bedoelt zoals gespecificeerd in paragraaf 3.1.1 van bijlage 2?

Antwoord:

Ja, dit is de BIJ12 functioneel beheerder.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 162
Onderwerp: Samenwerking B&O-fase

Vraag:

Hoe ziet u de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer voor zich tijdens de B&O-fase. Welke rol spelen functioneel beheerders (of rol Administrator conform paragraaf 3.1.1 van bijlage 2) van de Opdrachtgever bij de beantwoording van vragen van gebruikers, het doen van verzoeken voor maatwerk of andere type meldingen?

Antwoord:

Functioneel beheerders zijn eerstelijns support voor vragen van gebruikers. Tevens verzamelen de functioneel beheerders de functionele wensen en bundelen die in changes in een release die door de functioneel beheerders wordt getest. Opdrachtnemer wordt ingeschakeld voor vragen die door de functioneel beheerders niet beantwoord kunnen worden.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 163
Onderwerp: Toegang tooling B&O fase

Vraag:

Hebben uw functioneel beheerders (of rol Administrator conform paragraaf 3.1.1 van bijlage 2) toegang nodig tot de tooling die wordt gebruikt voor het monitoren en afhandelen van meldingen?

Antwoord:

Ja, het zou het mooiste zijn als er gebruik gemaakt kan worden van de TopDesk omgeving van BIJ12.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Beheerders/Administrators

Vraag:

Met hoeveel beheerders/administrators moeten wij rekening houden?

Antwoord:

Er kan rekening worden gehouden met twee BIJ12 functioneel beheerders vanuit BIJ12.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
KPI's in SLA, par. 5.2.5 Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In paragraaf 5.2.5 van de Aanbestedingsleidraad verwijst u naar KPI's in het programma van eisen. Klopt het dat dit de eisen betreffen waar in kolom F tussen haken KPI is opgenomen?

Antwoord:

Ja, de KPI's staan in het programma van eisen, in kolom F staat KPI tussen haken.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen, eis D-06

Vraag:

U vraagt Opdrachtgever op de hoogte te stellen indien een deel van de oplossing End-of-Life wordt verklaard en noemt daarbij als voorbeelden een import- en een exportmodule die als gevolg van het end-of-life verklaren van het bronsysteem of doelsysteem End-of-Life worden verklaard.

Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden geacht voor het tijdig op de hoogte stellen van het End-of-Life verklaren van systemen beheerd door derden. Bent u ermee akkoord dat indien een bronsysteem of doelsysteem end-of-life wordt verklaard en dit van invloed is op onderdelen van het LDO Opdrachtgever opdrachtnemer binnen een maand na het end-of-life verklaren van het bronsysteem of doelsysteem op de hoogte zal stellen?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst (Opdrachtgever) verwacht een proactieve en communicatieve houding van de Inschrijver (Opdrachtnemer).

Opdrachtgever wil volledig ontzorgd worden t.a.v. techniek en dienstverlening. Daarnaast verwachten Opdrachtgever dat Opdrachtnemer bekend is met het vakgebied van waterveiligheid en overstromingen en dat hij binnen dit domein contacten onderhoudt met diverse partijen, waaronder de leveranciers van de bron- en doelsystemen.

Opdrachtgever ziet het als een gedeelde verantwoordelijkheid om elkaar tijdig te informeren wanneer bij één van de partijen bekend wordt dat een bron- of doelsysteem end-of-life wordt verklaard."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Licentievoorwaarden, NVI nr 111

Vraag:

U bent voor een andere opdracht al akkoord gegaan met onze licentievoorwaarden. Kunnen we dus vaststellen dat deze bekend zijn en niet strijdig met de aanbestedingsdocumenten?

Antwoord:

Nee. Het beoordelingsteam is niet op de hoogte welke licenties het hier betreft.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:
D-08

Vraag:

Om de impact van de verhoogde dijkbewaking tijdens de ROR cyclus te bepalen is concreet informatie nodig. Hoe lang van te voren wordt een aanvraag gedeeld met opdrachtnemer?

Antwoord:

Volgens de huidige verwachting is dit nodig gedurende 1 maand vanaf 1 april 2025.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
D-08

Vraag:

Om de impact van de verhoogde dijkbewaking tijdens de ROR cyclus te bepalen is concreet informatie nodig. Hoe lang duurt deze "bepaalde periode"?

Antwoord:

Volgens de huidige verwachting is dit nodig gedurende 1 maand vanaf 1 april 2025.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
D-08

Vraag:

Om de impact van de verhoogde dijkbewaking tijdens de ROR cyclus te bepalen is concreet informatie nodig. Hoe vaak word deze "bepaalde periode" gevraagd?

Antwoord:

Volgens de huidige verwachting is dit nodig gedurende 1 maand vanaf 1 april 2025.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 171
Onderwerp: D-08

Vraag:
Om de impact van de verhoogde dijkbewaking tijdens de ROR cyclus te bepalen is concreet informatie nodig. Wat zijn de verhoogde en/of additionele requirements tijdens deze periode?

Antwoord:
De impact van verhoogde dijkbewaking betreft het groter belang en het intensiever gebruik van het LDO instrumentarium tijdens de ROR-cyclus. Ondanks het intensiever gebruik in deze periode, mag dit geen negatieve consequenties hebben op de performance en de kwaliteit van de ondersteuning.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 172
Onderwerp: D-08

Vraag:
Indien opdrachtgever geen concrete antwoorden kan geven op groei in belasting en/of omvang, is opdrachtgever akkoord met het hanteren bovengrenzen voor belastbaarheid en capaciteit in de aanbidding?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag nummer 158.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 173
Onderwerp: SAAS

Vraag:
Voor het ontwerp van de infrastructuur is aanvullende informatie over de acceptatieomgeving nodig. Hoeveel uur per jaar moet de acceptatieomgeving

beschikbaar gemaakt worden?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag nummer 148

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
174

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Voor het ontwerp van de infrastructuur is aanvullende informatie over de acceptatieomgeving nodig. Hoe vaak verwacht de opdrachtgever de acceptatie omgeving aan te vragen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag nummer 148

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Storage en transportkosten van gegevens zijn belangrijk om een betrouwbare inschatting van kosten te maken. Wat is de verwachte groei in operationele storage per jaar?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag nummer 158.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Voor het dimensioneren van de infrastructuur is concrete belastingbaarheid

van het systeem relevant. Wat is de verwachte groei in belasting door gebruikers?

Antwoord:

"Dat is niet met zekerheid te zeggen. Op dit moment is sprake van 1 project autorisator, 3 groepsbeheerders en 107 projectbeheerders en gebruikers met enkel leesrechten. Dit zal in de toekomst toenemen. Ook verwachten we dat de omvang van de overstromingsscenario's (tot nu toe een gemiddelde grootte in de orde van ca. 30 MB met een maximum van 5 GB) zal toenemen. Zie ook Ref. nr. 158."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
177

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Voor het dimensioneren van de infrastructuur is concrete belastingbaarheid van het systeem relevant. Welke groei in gelijktijdige activiteiten wordt voorzien?

Antwoord:

Dat is nu niet met zekerheid te zeggen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
178

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Voor het dimensioneren van de infrastructuur is concrete belastingbaarheid van het systeem relevant. Wat is maximaal aantal gelijktijdige activiteiten die het systeem moet kunnen afhandelen?

Antwoord:

Een activiteit is niet eenduidig. Alle potentiële gebruikers moeten in het LDO naar de data kunnen kijken. Intensieve activiteiten als uploaden en/of samen stellen van kaarten moet met 10 gebruikers tegelijk kunnen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Voor het dimensioneren van de infrastructuur is concrete belastingbaarheid van het systeem relevant. Moet het systeem geschaald zijn op belastbaarheid tijdens calamiteiten of belastbaarheid tijdens regulier operationeel gebruik?

Antwoord:

Regulier operationeel gebruik met piekbelasting tijdens ROR-periode.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
3.1 S-16

Vraag:

Kunnen we er vanuit gaan dat dit de clients betreft en niet de SAAS-oplossing zelf die immers niet bij een provincie komt te staan?

Antwoord:

"De redenering is niet juist. Zie de beantwoording bij vraag 39 t.a.v. de toepasselijkheid van de NORA.

"

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref. Onderwerp:
nr.
181 3.1 S-15

Vraag:

Kunnen we er vanuit gaan dat dit de clients betreft en niet de SAAS-oplossing zelf die immers niet bij een overheidsorganisatie komt te staan?

Antwoord:

"Om als Opdrachtgever aan de bindende architectuurafspraken van de NORA te kunnen voldoen is het noodzakelijk dat de informatieproducten van Opdrachtgever ook hieraan voldoen. Als zo'n informatieproduct wordt gerealiseerd d.m.v. een SAAS-oplossing, betekent dit concreet dat deze SAAS-oplossing, voor zover nodig, ook moet voldoen aan de bindende architectuurafspraken.

Zie: https://www.noraonline.nl/wiki/Bindende_Architectuurafspraken#Voor_wie_zijn_de_afspraken_bindend_en_wat_betekent_dit
3F

Clients maken via een webbrowser gebruik van de oplossing."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 182
Onderwerp: NVI

Vraag:

In de nota van inlichting wordt gesproken over viertal functies, project autorisator, groepsbeheerders, 107 projectbeheerders en gebruikers met enkel leesrechten. Dit zal in de toekomst toenemen. Een hoeveelheid is niet aan te geven. Op welke functie heeft het woord "Dit" betrekking?

Antwoord:

"Dit" slaat op het aantal gebruikers.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 183
Onderwerp: NVI

Vraag:

In de nota van inlichting wordt gesproken over viertal functies, project autorisator, groepsbeheerders, 107 projectbeheerders en gebruikers met enkel leesrechten. Dit zal in de toekomst toenemen. Een hoeveelheid is niet aan te geven. Op welke functie heeft het woord "Dit" betrekking?

Antwoord:

"Dit" slaat op het aantal gebruikers.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
SAAS

Vraag:

Een groot deel van de gevraagde beheerfunctionaliteit is bij ons standaard aanwezig in een bestaand product wat lokaal geïnstalleerd wordt. Gebruik hiervan neemt veel onzekerheid en kosten weg omdat het niet nodig is dit opnieuw als SAAS te ontwikkelen. Hoe kan de aanvraag worden aangepast zodat dit aangeboden kan worden?

Antwoord:

"De SAAS oplossing is een wens en geen knockout criterium, dus de aanvraag hoeft hierop niet te worden aangepast.

Let wel op andere eisen zoals dat zaken: a. automatisch worden doorgevoerd in de SAAS-omgeving en b. mogen er geen conflicten kunnen ontstaan tussen de lokale omgeving en de SAAS-omgeving."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
185

Onderwerp:
WR-01

Vraag:

U verwijst hier naar naar bijlage 3.1 die Pas toe of leg uit optie heeft. Wij gaan er daarom vanuit dat deze optie ook van toepassing is op toekomstige wet- en regelgeving. Graag uw bevestiging of redelijk alternatief.

Antwoord:

Nee, de 'pas toe of leg uit' geldt niet voor Wet- en regelgeving logischerwijs. Er moet aan de wet voldaan (blijven) worden.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
186

Onderwerp:
WR-01

Vraag:

Kunt u bevestigen dat aanpassingen aan de Oplossing om te voldoen aan toekomstige en nu dus onbekende wet- en regelgeving een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid is dat dat daar kosten aan verbonden kunnen zijn?

Antwoord:

Nee, wat betreft de aan te bieden Oplossing geldt dat het de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer zelf om ervoor te zorgen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst blijvend voldaan wordt aan de wet- en regelgeving. Voor de informatie die hierin verwerkt wordt is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk conform de wet- en regelgeving te handelen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
187

Onderwerp:
NVI Ref 130

Vraag:

Uiteraard moet iedereen voldoen aan wet- en regelgeving. Wat is dan betekenis van WR-01?

Antwoord:

In het kader van goed opdrachtgeverschap heeft Opdrachtgever een niet-uitputtende lijst opgenomen van toepasselijke wet- en regelgeving waaraan Opdrachtnemer/Inschrijver kan toetsen of zijn organisatie en zijn Oplossing hieraan voldoen. Het is aan de Inschrijver verder om dit te controleren en met inachtneming hiervan eventueel een inschrijving in te dienen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Concept overeenkomst 4.4

Vraag:

Hier staat dat indexering geweigerd kan worden als de Dienstverlening niet plaatsvond volgens de Overeenkomst. In de ARBIT-voorwaarden staan ook bepalingen of tekortkomingen (zie b.v. artikel 26). Het onthouden van indexatie is dan een onredelijke verzwaring van de sanctie. We horen graag van u dat dit niet meer van toepassing is of dat in onderling overleg een

redelijke bepaling kan worden vastgesteld.

Antwoord:

Akkoord, indexatie zal niet geweigerd worden als er eerder sprake was van wanprestatie.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Concept overeenkomst 4.4

Vraag:

Hier staat dat indexering geweigerd kan worden als de Dienstverlening niet plaatsvond volgens de Overeenkomst. Op welk moment op welke gronden gaat Opdrachtgever hierover uitsluitel geven?

Antwoord:

Akkoord, indexatie zal niet geweigerd worden als er eerder sprake was van wanprestatie.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Concept overeenkomst 4.4

Vraag:

Hier staat dat indexatie pas akkoord is na schriftelijke instemming. Dit is voor ons niet akkoord omdat niet duidelijk wordt aangegeven hoe en wanneer Opdrachtgever gaat reageren. We horen graag van u dat deze zinsnede is geschrapt of vervangen door een redelijk alternatief waarbij voor beide partijen vooraf duidelijk is wanneer aan welke randvoorwaarden moet zijn voldaan.

Antwoord:

Instemming is vereist omdat Opdrachtgever de gelegenheid moet hebben gehad om te controleren of het indexatievoorstel conform artikel 4.3 van de overeenkomst is berekend en tijdig is ingediend. Opdrachtgever zal uiterlijk binnen een maand reageren op het indexatievoorstel.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Er is geen UEA aangeleverd? Klopt het dat wij deze zelf kunnen genereren en uploaden?

Antwoord:

De UEA is digitaal gegenereerd op TenderNed. Als u deze niet kan vinden verzoeken wij u contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij belangrijk vindt ten aanzien van NEN-ISO 15489? Dan kunnen wij aangeven of dit kan in de software.

Antwoord:

"LDO wordt gezien als bronsysteem voor overstromingsinformatie (overstromingsscenario's en samengestelde kaarten). Deze brongegevens dienen overeenkomstig de ""Selectielijst voor archiefbescheiden van provinciale organen 2020"" blijvend te worden bewaard, duurzaam toegankelijk te zijn en van meta-informatie (t.b.v. archivering) te worden voorzien.

Zie de eisen in de categorie Duurzame toegankelijkheid in het Programma van Eisen."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij belangrijk vindt ten aanzien van NEN-

ISO 23081? Dan kunnen wij aangeven of dit kan in de software.

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref.nr.192.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat zij belangrijk vindt ten aanzien van Nen-ISO 2082? Dan kunnen wij aangeven of dit kan in de software.

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref.nr. 198.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Is Nen-ISO 15489 een knockout criterium?

Antwoord:

Nee. De standaard moet worden toegepast, tenzij de inschrijver kan uitleggen waarom de Oplossing (nog) niet aan betreffende standaard voldoet of kan voldoen. Zie de invulinstructie op het tabblad Standaarden.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Is Nen-ISO 23081 een knockout criterium?

Antwoord:

Nee. De standaard moet worden toegepast, tenzij de inschrijver kan uitleggen waarom de Oplossing (nog) niet aan betreffende standaard voldoet of kan voldoen. Zie de invulinstructie op het tabblad Standaarden.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Is Nen-ISO 2082 een knockout criterium?

Antwoord:

Zie het antwoord bij ref.nr. 198.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

NEN-ISO 2082 bestaat niet meer. Waarom neemt opdrachtgever deze op in de lijst?

Antwoord:

Deze norm werd nog genoemd in de NORA. Uit de site van het Nederlands Normalisatie Instituut blijkt dat deze norm op 4 januari 2021 is ingetrokken. Deze standaard is derhalve niet langer van toepassing voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Leidraad 2.3

Vraag:

De URL naar Github lijkt niet te werken? Wat is de juiste URL?

Antwoord:

"De hyperlink uit de Aanbestedingsleidraad naar de sourcecode is:
<https://github.com/nens/flooding-public>

Onder de knop Code kan de complete repository, inclusief documentatie, worden gedownload d.m.v. de optie Download ZIP."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Hier is uitleg mogelijk bij niet voldoen. Wat zijn de consequenties van het wel of niet voldoen en wel of niet toelichten?

Antwoord:

"Indien (de organisatie van de) Opdrachtnemer en/of de Oplossing niet voldoen aan de betreffende standaard, moet de Inschrijver verplicht een toelichting geven waarom er (nog) niet aan de standaard is of kan worden voldaan.

Er zijn geen consequenties verbonden aan het niet voldoen aan één of meer eisen indien Inschrijver afdoende kan onderbouwen waarom (nog) niet aan de eis is voldaan.

Als echter aan één of meer eisen (nog) niet wordt voldaan en dit wordt vervolgens niet onderbouwd, dan voldoet inschrijver per saldo niet aan eis RA-01 van het Programma van Eisen."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Bijlage 3.1

Vraag:

Welke eisen zijn knock-out eisen?

Antwoord:

"Geen enkel item uit bijlage 3.1 Systeemoverstijgende normen bij het

Programma van Eisen is op zichzelf een knock-out criterium. Wel zijn er in bijlage 3 Programma van Eisen verwijzingen opgenomen naar de verschillende tabbladen in bijlage 3.1:

- WR-01 verwijst naar het tabblad ""Wet- en regelgeving""; Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om vast te stellen of Inschrijver voldoet aan de huidige toepasselijke wet- en regelgeving en of hij de intentie heeft te blijven voldoen aan toekomstige wet- en regelgeving.

- N-03 verwijst naar tabblad ""ICO-Wizard - Voorbeeld""; Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver om de meegeleverde versie van de ICO-Wizard (d.d. 17 maart 2023) in te vullen.

- RA-01 verwijst naar tabblad ""Standaarden""; Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver dit tabblad in te vullen. Zie ook het antwoord bij vraag Ref.nr. 58."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
Welke eisen zijn knock-out eisen?

Antwoord:
Alle 92 eisen in bijlage 3 Programma van Eisen zijn knock-out criteria.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Een belangrijke kostenpost bij SaaS-oplossingen zijn de hoeveelheid data die over het netwerk gaat. Dit is op basis van uw aanvraag niet in te schatten. Hoe kan dit risico verdeeld worden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer?

Antwoord:
We verwachten dat zelfs bij piekbelasting niet meer 30 TB per maand verbruikt wordt. Bij meerverbruik in overleg over de kosten.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In prijzenblad cel D6 staat een vijf? In cel E5 gaat het over vier jaar. Wat is waar?

Antwoord:

5 jaar. De implementatie plus 5 jaar beheer en onderhoud vragen we uit in het prijzenblad.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
W-15

Vraag:

Hier wordt een fatale termijn gedefinieerd als onderdeel van een wens. Graag bevestiging dat bij een wens geen fatale termijn van kracht kan zijn als bij inschrijving niet is bevestigd dat wij voldoen aan de wens.

Antwoord:

Hierbij de bevestiging. Zie ook de Eerste Nota van Inlichtingen, ref. 47, waarbij de Aanbestedende dienst de fatale termijn in bijlage 8 Wensen heeft laten vervallen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Eis F-04

Vraag:

In deze eis staat "niet uitputtend" en theoretisch is dus ieder formaat een eis. Dat is niet werkbaar, realiseerbaar of toetsbaar. Kan "niet uitputtend"

geschrappt worden? Welk alternatief stelt u voor?

Antwoord:

De tekst "niet uitputtend" wordt geschrappt. De eisen t.a.v. de Koppelvlakken, K-02, K-03, K-06 en K-07 specificeren wat er functioneel benodigd is v.w.b. import- en exportinterfaces.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Programma van Eisen vs Programma van Wensen

Vraag:

Wat is verschil tussen W-15 en F-04? Wat is de wens en wat is de eis?

Antwoord:

"W-15 is de wens om alle de in de wens genoemde specifieke bronsystemen te ondersteunen als bron van de overstromingsscenario's. Aangezien alle systemen ondersteund moeten worden én het de inschatting is van de Aanbestedende dienst dat onvoldoende Oplossingen die ondersteuning op dit moment al kunnen bieden, is dit als wens geformuleerd en niet als knock-out criterium.

F-04 is de eis om verschillende bestandsformaten te ondersteunen. Deze bestandsformaten worden gezien als standaarden en de Oplossing moet voldoen aan deze uitwisselingsstandaarden."

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Bijlage 3 PVE 46 IP-11

Vraag:

In de NVI staat meerdere malen dat er een geen verwerkersovereenkomst nodig is. Kunt u bevestigen dat deze eis is geschrappt?

Antwoord:

Zoals in NvI1 aangegeven is er geen sprake van een verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens

Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

In de uitvraag zien we een groot aantal eisen en wensen zowel op juridisch en inhoudelijk vlak. Daarnaast wordt verwacht dat de oplossing de komende jaren blijft aansluiten op wetgeving en mogelijke veranderingen hierin. Om deze eisen en wensen te realiseren is naar ons inzicht een grote investering nodig. Met welk budget heeft de opdrachtgever rekening gehouden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft gezien de aard, technische varianten en complexiteit van de opdracht geen budget kunnen bepalen.

Percelen: P1 Landelijke Database Overstromingsgegevens
Beantwoord op: 03-05-2023
Label: Inhoud