

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 24082023

Toelichting:

Ref.nr. 29
Onderwerp: Prijs

Vraag:

U geeft in tabelvorm weer hoeveel punten men krijgt als er afgeweken wordt van het indicatieve totaalbedrag. Het is nu echter niet geheel duidelijk wanneer er meer of minder punten behaald worden. Begrijpen wij het goed dat wanneer er hoger geoffreerd wordt het puntenaantal wat in de rechterkolom staat afgetrokken wordt en wanneer er lager geoffreerd wordt er punten opgeteld worden? Hoe werkt dit bij lager offeren? Dan lijkt het alsof er meer dan 40 punten te behalen zijn?

Antwoord:

Hoe dichterbij het norm tarief van 35.000 hoe hoger het aantal punten.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 45
Onderwerp: Offerteaanvraag 1.1. Opdracht (Schade-informatie)

Vraag:

Kunt u ons voorzien van een schade-overzicht van de afgelopen vijf jaar per verzekeringsproduct?

Antwoord:

Ja, document zal worden geupload

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Programma van Eisen 4.2- 13e

Vraag:

Het wettelijke verrekeningsrecht van artikel 7:936 BW is bedoeld om

beursmakelaars te beschermen. Als hiervan afstand moet worden gedaan, loopt de makelaar een risico dat niet in verhouding staat tot haar inkomsten. Om die reden verzoeken wij u deze eis als volgt aan te passen: Het verzorgen van premieafdracht en premie-incasso. Indien de inschrijver zich kwalificeert als tussenpersoon zoals bedoeld in artikel 7:936 BW, heeft inschrijver het recht schadepeningen met openstaande premies te verrekenen.

Antwoord:

Vanuit ervaringen in het verleden, willen wij boekhoudtechnisch gezien, geen verrekeningen van premies met schadepeningen. Deze eis wordt niet aangepast.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Scope opdracht

Vraag:

Er zijn een drietal polissen die buiten de scope van de opdracht vallen. Wij hebben u gevraagd om via de berichtenmodule de deelnemende partijen te informeren over deze polissen. Helaas hebben wij nog geen bericht ontvangen. Zou u dit alsnog willen doen?

Antwoord:

Nee, deze polissen maken we niet publiek bekend.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
NVI 1 vraag 81

Vraag:

Wanneer u niet akkoord gaat met het laten vervallen van de kwaliteitseis NEN-ISO-certificatie NEN-EN-ISO 9001:2015 of gelijkwaardig voor een assurantiemakelaar dan willen wij u verwijzen naar het volgende: Wanneer inschrijvers geconfronteerd worden met kwaliteitseisen die buitenproportioneel zijn in het licht van de opdracht, verwijzen wij de aanbestedende dienst naar voorschrift 3.5 B van de Gids Proportionaliteit. Dit document is een bijlage bij de Aanbestedingswet 2012, waarin het begrip Proportionaliteit wordt omschreven. Uiteraard is het de bedoeling dat

aanbestedende diensten zich aan dit document houden.

Voorschrift 3.5 B:

Indien de aanbestedende dienst geschiktheidseisen stelt, stelt hij alleen geschiktheidseisen die verband houden met daadwerkelijke risico's die de opdracht meebrengt, of terug te voeren zijn op de gewenste competentie(s). Wanneer u desondanks niet akkoord gaat met het laten vervallen van deze (disproportionele) geschiktheidseis graag een uitgebreide motivering. Met andere woorden uw redenering 1) waarom de eis wel in redelijke verhouding staat tot het af te dekken risico en de aard en omvang van de opdracht. 2) Waarom vindt u dat deze geschiktheidseisen direct terug te voeren zijn op de betreffende opdracht, en inspelen op competenties die concreet nodig zijn om de betreffende opdracht goed te kunnen uitvoeren?

Antwoord:

De VU hecht er aan dat de partij met wie de VU de overeenkomst aangaat de kwaliteit van de dienstverlening heeft geborgd. Een ISO certificering bewijst voor de VU dat de kwaliteit van dienstverlening in de organisatie is geborgd. Vanzelfsprekend mag een inschrijver die daar niet over beschikt ook op andere wijze, vergelijkbare wijze, aantonen dat de kwaliteit van de dienstverlening is geborgd.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
NVI 1 vraag 81

Vraag:

Wij verzoeken u toe te staan dat wij via ons kwaliteitssysteem aantonen dat wij in passende maatregelen hebben voorzien om de door u aan te voeren extra risico's te minimaliseren en in dat geval de NEN-EN-ISO 9001:2015 certificering en het kwaliteitssysteem gezamenlijk te beschouwen als gelijkwaardig.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
NVI 1 vraag 81

Vraag:

U vraagt om een certificering op NEN-EN-ISO 9001:2015 of een vergelijkbaar kwaliteitsmanagementsysteem. Geschiktheidseisen dienen in verhouding te staan tot de opdrachtvraag. De gehele financiële sector staat onder controle van de AFM en DNB, uit hoofde van de Wet Financieel Toezicht. Hierin staan vergaande eisen opgenomen inzake het vastleggen van klantcontact, het opbouwen van klantendossiers, monitoren van opvolging van adviezen. Daarnaast vergt de beroepseed van ons dat we te allen tijde professioneel communiceren, de klant centraal stellen en de klanttevredenheid doorlopend meten en waar nodig maatregelen ter verbetering treffen. Deze controles en verplichtingen overlappen grotendeels met het gevraagde in de certificering, en zijn een verplichting in de sector. Het nader moeten uitwerken van de gevraagde eis in de vorm van een NEN-certificering of kwaliteitssysteem is in onze optiek disproportioneel. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Nee, en ik verwijs graag naar de andere antwoorden op de vragen over ISO certificering.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
NVI 1 vraag 61 en 62

Vraag:

Beide antwoorden zijn enigszins tegenstrijdig. Gezien u akkoord bent gegaan met vraag 61, die ruimer is opgesteld, gaan wij ervan uit dat dit correct is. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
NVI 1 Vraag 38

Vraag:

Vraag 2 is niet beantwoord. Kunt u dit vooralsnog doen?
Kunt u voorbeelden geven hoe u de puntentelling voor ogen heeft, bij een

hogere en lagere prijs ten opzichte van het indicatieve bedrag van € 35.000,-?

Antwoord:

Vraag 2 is beantwoord in de NVI.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

NVI 1 vraag 35

Vraag:

Graag ontvangen de deelnemende partijen de drie polissen die buiten de scope van de opdracht vallen, zoals bevestigd

Antwoord:

Nee, die maakt de VU niet publiekelijk bekend.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2- 13e

Vraag:

Verrekening van premie met schade

Er wordt aangegeven dat verrekening van premie met schade niet is toegestaan. Wij merken hierbij op dat als er sprake is van zogenaamde maatschappijpolissen, de verzekeraar het recht heeft premie met schade te verrekenen. Wij kunnen voor wat betreft dergelijke polissen, namens verzekeraars geen afstand van dat recht doen. Voor zover het zogenaamde beursposten betreft waarbij de makelaar het delcrediterisico loopt zoals bedoeld in artikel 7:936 Burgerlijk Wetboek, geldt dat de makelaar het risico ten aanzien van de inning van premie loopt. De wetgever heeft gemeend de makelaar te moeten beschermen door het recht op verrekening van schade met premie aan de makelaar toe te kennen. Gezien de activiteiten en inkomsten van de makelaar, kan de makelaar niet het risico lopen dat de premie niet wordt betaald door de verzekeringnemer. Wij verzoeken u de eis dat schade en premie niet verrekend mag worden te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gezien eerdere ervaringen in het verleden en de boekhoudkundige

verwerking, is het verrekenen van premie met schades niet wenselijk en zal de eis niet worden aangepast.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Vraag 13 NVI 1

Vraag:

Als u erop staat om in de overeenkomst toch een boeteregeling op te nemen, dan zouden wij deze graag in de fase tussen gunning en definitieve contractondertekening in alle redelijkheid samen wensen over te komen op directieniveau. Op dit moment kan worden volstaan in de model overeenkomst met een opmerking dat partijen voornemens zijn nadere, reële afspraken te maken betreffende een eventuele boeteclausule. Gaat u hiermee akkoord zodat de invulling van de aanvraag mogelijk is?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Art.9.1 AV

Vraag:

In uw beantwoording op vraag 11 en vraag 63 geeft u tegenstrijdige antwoorden. Graag uw bevestiging dat uw akkoord op vraag 11 correct is.

Antwoord:
Dat is correct

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 25 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Art.14 AV

Vraag:

Graag uw bevestiging dat eventuele overtredingen van werknemers of andere tewerkgestelden in de privésfeer niet in scope zijn van dit artikel.

Antwoord:

Ja, dat is correct

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 25 sep. 2023

Label: Inhoud