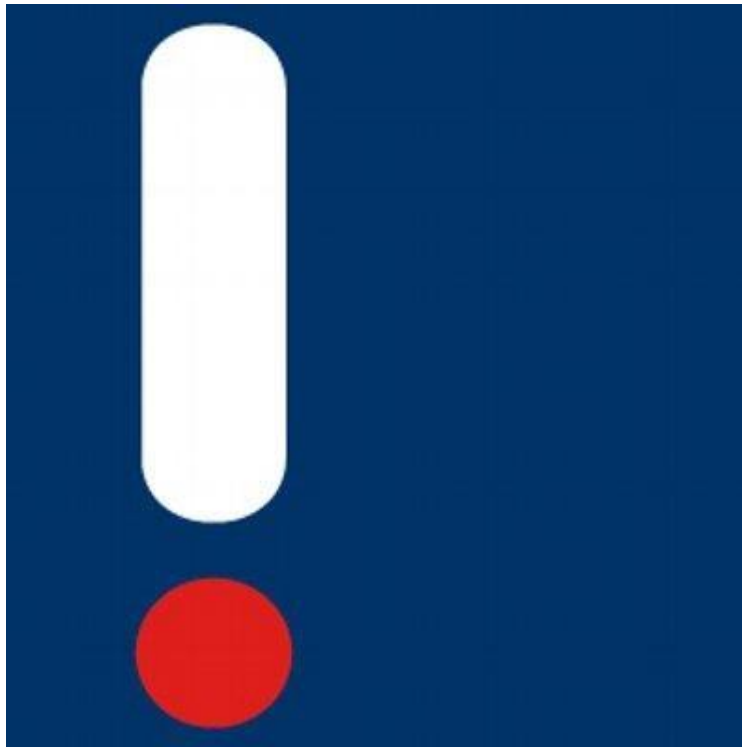


Veiligheidsregio Fryslân

Raamovereenkomst

Repressief Informatie Systeem (RIS)



Colofon

Versie:	1.2
Status:	Concept
Datum:	21 februari 2023
Kenmerk:	4.100
Auteur:	H. Snijder
Aantal pagina's:	15

Model Raamovereenkomst ARBIT inzake Repressief Informatie Systeem (RIS)

De ondergetekenden:

1. **Veiligheidsregio Fryslân**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **Leeuwarden**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer W.K. Kleinhuis**, in de hoedanigheid van **Algemeen Directeur**, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, in de hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever richt zich o.a. op het voorkomen en beperken van brand, brandbestrijding, technische hulpverlening bij bijvoorbeeld verkeersongevallen, incidenten met gevaarlijke stoffen, instortingsgevaar en storm- en waterschade.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een Repressief Informatie Systeem (RIS), bestaande een voertuigviewer, uit voor hulpdiensten een specifiek navigatiesysteem en een trainingsmodule. Zodat alle repressieve voertuigen van Opdrachtgever uitgerust zijn met één en max. drie devices voor het raadplegen van operationele informatie tijdens een incident;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot de aanbesteding van het 'Repressief Informatie Systeem' RIS door middel van een Openbare Europese aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op 27 januari 2023 heeft Opdrachtgever de aankondiging van de Opdracht gepubliceerd op TenderNed, met het kenmerk: **TN396876**;
- e. Dat Wederpartij naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure voor Repressief Informatie Systeem (RIS) in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst, omdat Wederpartij voldoet aan de opdrachtbeschrijving en alle door de Opdrachtgever gestelde eisen;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- g. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.

Inhoud

Model Raamovereenkomst ARBIT inzake	1
1. Begrippen.....	4
2. Voorwerp van de Raamovereenkomst	4
3. Contactpersonen en rapportage	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst.....	4
5. Minicompetitie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6. Prijzen en tarieven	5
7. Facturering en betaling	5
8. Algemene en bijzondere voorwaarden.....	5
9. Overige bepalingen.....	6
BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT	8
BIJLAGE Bestek.....	17
BIJLAGE Contactpersonen	18
BIJLAGE Voorwaarden.....	19
BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken	20

Komen overeen:

1 Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Rijksinkoopvoorwaarden ARBIT-2018. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2. Bij de uitvoering van de Opdracht mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemde, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten diensten voortvloeit en daarom onvermijdelijk is. Wederpartij zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.
- 2.3. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT).
- 2.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) nota van Inlichtingen **d.d.** <dag, maand, jaar> (bij meerdere nota van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 - 3) de Rijksinkoopvoorwaarden ARBIT-2018 (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Dossier Financiële Afspraken (BIJLAGE Prijzenblad);
 - 4) het Bestek genaamd: Offerteaanvraag betreffende Repressief Informatie Systeem ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân **d.d.** <dag, maand, jaar>; (BIJLAGE Bestek);
 - 5) de overige Bijlagen, waaronder de Verwerkersovereenkomst, SLA en DAP;
 - 6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2. Wederpartij zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal uitstekend machtig zijn in woord en geschrift en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van het Repressief Informatie Systeem (RIS).
- 3.3. Wederpartij rapporteert tweemaal per jaar over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste een rapportage van wat is overeengekomen in de DAP en SLA.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst gaat in op het moment dat er wordt gestart met de implementatietermijn. <De ingangsdatum wordt nader overeengekomen, tijdens het verificatiegesprek>. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van zesendertig (36)

maanden, en eindigt op <datum>. Echter vanaf het moment van 'live gaan' van het systeem worden de licentiekosten in rekening gebracht

- 4.2. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) keer voor een periode van vierentwintig (24) maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De tussen partijen overeengekomen tarieven voor de Opdracht zijn opgenomen in het door Wederpartij bij diens inschrijving ingediende prijzenblad. Deze wordt als bijlage toegevoegd aan deze raamovereenkomst.
- 5.2. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en onveranderlijk tot 1 januari 2025. Na deze datum heeft Wederpartij recht de tarieven aan te passen conform het CBS-dienstenprijzen index, 6202- Computeradviesing. Ter voorbeeld: voor de indexatie per 1 januari 2025 wordt het jaarcijfer van 2024 gehanteerd. Prijsaanpassingen kunnen alleen jaarlijks plaatsvinden.
- 5.3. Wederpartij is uitsluitend gerechtigd om voorgenoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever. ~~Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging, treden partijen in overleg.~~

6. Facturering en betaling

- 6.1. Wederpartij factureert digitaal in Pdf-formaat. Het digitaal factuuradres is: crediteuren@vrfryslan.nl. De Inschrijver factureert maandelijks achteraf en gespecificeerd. Op de factuur is, naast de verplichte NAW-gegevens, minimaal de volgende informatie opgenomen:
- Factuurnummer en factuurdatum;
 - Betreffende afdeling;
 - Afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag;
 - Het BTW-bedrag en het BTW-nummer;
 - KvK-nummer;
 - Bankrekeningnummer (IBAN);
 - Kostenplaats en/of projectnummer (af te stemmen met de afdeling);
 - Weeknummer.

XML-facturen dienen te worden verstuurd naar Invoice sharing. Opdrachtnemer dient zich hiervoor te registreren op Invoice sharing (www.invoicesharing.com).

- 6.2. Wederpartij dient op de facturen aan Opdrachtgever de datum, naam van Opdrachtgever en de contactpersoon, het btw-bedrag, periode, het verschuldigde bedrag in euro's, een duidelijke omschrijving van de licenties en het juiste kostenplaatsnummer en/of kostendrager vermelden.
- 6.3. Het facturatieschema wordt als volgt:
Facturatie implementatiekosten: worden in vier gelijke termijnen vanaf de start van de implementatie tot en met het einde van de implementatie gefactureerd worden.

Facturatie kosten licenties voertuigviewer, licenties navigatie, jaarlijkse beheerkosten en kosten SLA kunnen jaarlijks vooraf gefactureerd worden, vanaf 1-1-2024.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

- 7.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.3. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

8. Overige bepalingen

- 8.1. De volgende artikelen van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing op deze raamovereenkomst ~~of worden aangepast~~:

- Artikel 6. Aflevering – In zijn geheel (6.1 t/m 6.5)
- Artikel 8.7 – Intellectueel eigendomsrechten
- Artikel 12.4 – Garanties
- Artikel 26.4 sub a – Aansprakelijkheid
- Artikel 30.6
- Artikelen 38 t/m 41 – Bijzondere bepalingen koop
- Artikelen 54 t/m 56 – Adviesdiensten
- Artikelen 57 t/m 60 – Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur
- Artikelen 61 t/m 67 – Detachering
- Artikel 77 – Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer
- De artikelen, 22.1, 22.2, van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

- 8.2. Op de volgende artikelen van de ARBIT-2018 volgt een wijziging:

- Artikel 8.3 – wordt aangepast naar het volgende: "Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtnemer berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen gebruik."
- Artikel 11.2 – wordt 14 dagen i.p.v. 30 dagen
- Artikel 12.2 – wordt vervangen door de volgende tekst:

"1. Partijen garanderen dat zij geen Personeel aan elkaar ter beschikking stellen of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen."

2. Tevens verzoekt Inschrijver de volgende zin nog aan art. 12.2 ARBIT toe te voegen: ""Er is sprake van een belangenconflict indien bij Opdrachtgever ingezet personeel werkzaam is bij een directe concurrentie van Opdrachtnemer""

- Artikel 12.7 – wordt vervangen door de volgende tekst:

"Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie voor de duur van de Overeenkomst op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze kan onderhouden", gezien Opdrachtgever conform het bestek licenties / gebruiksrechten wenst te verkrijgen, welke worden afgenomen voor de duur van de overeenkomst en niet eeuwigdurend."

- Artikel 26.2 – wordt het maximale bedrag per jaar is 3x de omzetwaarde per jaar en gemaximeerd op 2 gebeurtenissen per jaar.

- Artikel 27.2 – wordt de volgende toevoeging opgenomen: "(m.u.v. pandemie)" achter 'ziekte van Personeel' opnemen; (ii) een aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen.

"Onder overmacht aan de zijde van Wederpartij wordt in ieder geval wel verstaan ziekte van Personeel bij een pandemie en een aantoonbare storing van nuts-/telecomvoorzieningen."

- Artikel 30.2 wordt veranderd in 30 werkdagen i.p.v. 15 werkdagen.

- Artikel 43.1 – wordt aangepast naar:

"Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een niet overdraagbaar Gebruiksrecht op toegang tot en gebruik van de in het Prijzenblad omschreven Standaardprogrammatuur voor de duur van deze Overeenkomst alsmede op Nieuwe versies indien Opdrachtgever is gerechtigd tot de ontvangst daarvan. Opdrachtgever zal de Standaardprogrammatuur uitsluitend binnen diens organisatie en uitsluitend voor het doel waarvoor de Standaardprogrammatuur geschikt is gebruiken. Opdrachtgever zal de Standaardprogrammatuur niet zelf, noch via een Gebruiker of een derde, (commercieel) (laten) exploiteren. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat ook de Gebruikers zich aan de voorwaarden uit deze Overeenkomst conformeren. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur".

- Artikel 43.2 sub d – worden de woorden “tijdsduur of anderszins” geschrapt.
- Artikel 73.2 – wordt toegevoegd: geldt alleen voor de laatste 2 major release versies van het product.

- Artikel 73.3 – eerste volzin wordt vervangen door: "Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing naar eigen inzicht aan".
- 8.3. Ieder geschil tussen partijen inzake deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de betreffende rechtbank met zittingsplaats Leeuwarden.
- 8.4. Op deze Raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing. Weens Koopverdrag is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst (wat beschreven staat in de ARBIT-2018, artikel 37.2).
- 8.5. Onmiddellijk na beëindiging van de Raamovereenkomst zijn Partijen verplicht alle eigendommen van Opdrachtgever en Wederpartij bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever of Wederpartij zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER
Naam: <naam>
Functie: <functie>

WEDERPARTIJ
Naam: <naam>
Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

**BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT
Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake
<ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt>**

Bijlage Nadere overeenkomst bij de raamovereenkomst – wordt nader ingevuld, wanneer van toepassing.

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/
Staatssecretaris van <naam portefeuille>,
voor deze,
<functienaam en naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen
vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>
hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor <beschrijving organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor deze Nadere overeenkomst en in aanvulling op de overweging in de Raamovereenkomst.>;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <beschrijving doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever deze Nadere overeenkomst met Wederpartij aangaat>;
- c. Opdrachtgever in zijn behoefte wenst te voorzien door met Wederpartij een Nadere overeenkomst aan te gaan onder de Raamovereenkomst ARBIT inzake <ondertitel> van <datum> met kenmerk <kenmerk>;

Verloop van de Nadere oproep tot mededinging

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van <beschrijving Prestatie> op <datum> door middel van een Nadere oproep tot mededinging is overgegaan;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde minicompentie>;
- f. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT inzake <ondertitel waarin de aard van Prestatie tot uitdrukking komt>	8
1. Begrippen	10
2. Voorwerp van de Overeenkomst	10
3. Contactpersonen en rapportage	11
4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst	11
5. Aflevering en Oplevering	11
6. Acceptatie	12
7. Vergoeding	13
8. Facturering en betaling	15
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	15
10. Overige bepalingen	15
BIJLAGE Nadere oproep tot mededinging	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Nadere offerte	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Service level agreement	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Acceptatieprocedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
BIJLAGE Model Urenstaten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1. Partijen sluiten hierbij op basis van de Raamovereenkomst een Nadere overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Nadere oproep tot mededinging, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	<Producten>	

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud>	

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- de Raamovereenkomst;
- dit document;
- de Nadere oproep tot mededinging (BIJLAGE Nadere oproep tot mededinging);

- de Nadere offerte (BIJLAGE Nadere offerte);
- de overige Bijlagen.

2.3. **<OPTIONEEL>** Tussen deze Nadere overeenkomst en <titel en kenmerk overeenkomst> bestaat samenhang als bedoeld in artikel 30.5 ARBIT.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Nadere overeenkomst onderhouden zijn: <contactpersonen>
- 3.2. Wederpartij rapporteert <periode> over de wijze van uitvoering van de Nadere overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
<voorwerp van de rapportage>

4. Inwerkingtreding en duur van de Nadere overeenkomst

- 4.1. De Nadere overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2. **<OPTIONEEL>** bij Nadere overeenkomsten met een bepaalde duur die eindigen door tijdsverloop> De Nadere overeenkomst heeft een looptijd van <looptijd> en eindigt op <datum>.
- 4.3. **<OPTIONEEL>** bij in de Nadere oproep tot mededinging voorbehouden verlengingsopties> Opdrachtgever kan de Nadere overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van <periode> verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk <aantal> maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1. Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	Producten		<datum of X dagen na afroep conform Bijlage afroepprocedure>

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2. Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten	<...>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en	<adres, datum>

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
	maatwerkprogrammatuur	Broncode>	
B3	Detachering	<beschikbaarstelling van Personeel blijkend uit het maandelijks achteraf indienen van urenstaten>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
B6	Overige Opdrachten	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<beschikbaarstelling exemplaren>	<adres, datum>
5.3.5.3.			

<**OPTIONEEL** bij Standaardprogrammatuur met recht op de Broncode>

In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.

6. Acceptatie

6.1.

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Producten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B1	Adviesdiensten	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B2	Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
B3	Detachering	<Goedkeuring van de ingeleverde urenstaten conform het model als opgenomen in Bijlage model urenstaten (artikel Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.)>	<30 dagen na ontvangst van de urenstaat>

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B4	Ondersteuning	<...>	<...>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	Overige Opdrachten	<...>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
C1	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >
	<Combinatie van de bovenstaande Prestaties waarbij Acceptatie afhankelijk is van de werking van het geheel>	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Oplevering (11.1 ARBIT)> <OPTIONEEL afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 ARBIT >

- 6.2. **<OPTIONEEL>** Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

- 7.1. Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
B1	De Vergoeding voor de advieswerkzaamheden bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B2	De Vergoeding voor het ontwikkelen van Maatwerkprogrammatuur bedraagt:	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsmaatstaf>
B3	De Vergoeding voor de Detachering bedraagt:	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>	<uurtarief of andere vergoedingsmaatstaf>

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
		<i>aatstaf></i>	<i>aatstaf></i>
B4	De Vergoeding voor de ondersteuning bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>
B5	De Vergoeding voor het Onderhoud bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>
B6	De Vergoeding voor <i><overige Opdrachten></i> bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>
C	De Vergoeding voor het Gebruiksrecht bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>
	<i><Combinatie van de bovenstaande prestaties waarbij een vaste totaalprijs></i> De Vergoeding voor de Prestatie bedraagt:	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>	<i><vaste totaalprijs of andere vergoedingsm aatstaf></i>

- 7.2. **<OPTIONEEL>** bij een Overeenkomst van Onderhoud> Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan overeengekomen Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<i><service level1></i>	<i><norm></i>	<i><korting></i>
<i><service level2></i>	<i><norm></i>	<i><korting></i>

- 7.3. **<OPTIONEEL>** Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van *<bedrag>* gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van *<bedrag>*.
- 7.4. **<OPTIONEEL>** Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van *<bedrag>* gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van *<bedrag>*.

8. Facturering en betaling

8.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
X	Prestatie	<datum of moment of na Acceptatie>

8.2. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.

OF

8.2. <**OPTIONEEL**> In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Wederpartij de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 7.1 van de Raamovereenkomst aan:
<factuuradres>

8.3. <**OPTIONEEL**> bij een Nader overeenkomst van Onderhoud>In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT betaalt Opdrachtgever Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de BIJLAGE Service level agreement. Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

8.4. <**OPTIONEEL**> Indien aan Wederpartij een bedrag als voorschot wordt betaald en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd> Opdrachtgever betaalt aan Wederpartij voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van <bedrag>. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 8.1.

~~<**OPTIONEEL**> Wederpartij heeft zekerheid gesteld voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE Kredietinstellingsgarantie).~~

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1. <**OPTIONEEL**> bij de verwerving van Gebruiksrechten op Standaardprogrammatuur > In afwijking van artikel 8.1 van de Raamovereenkomst en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:

- de toepasselijkheid daarvan de Nadere oproep tot mededinging is toegestaan;
- Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Nadere offerte is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
- het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
- Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.

10. Overige bepalingen

10.1. <**OPTIONEEL**> De artikelen 22.1, 22.2 en 22.4 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing. Wederpartij kan personen die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst vervangen. Opdrachtgever kan de vervanger(s) niet weigeren.

10.2. <**OPTIONEEL**> Partijen komen overeen om in voorkomende gevallen de fictieve dienstbetrekking van thuiswerkers of gelijkgestelden zoals bedoeld in de artikelen 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en de artikelen 1 en 5 van het Besluit aanwijzing

gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd (Besluit van 24 december 1986, Stb. 1986, 655), buiten toepassing te laten.

10.3. <**OPTIONEEL** opdrachtspecifieke aanvullende bepalingen>

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

WEDERPARTIJ

Naam: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Datum:

BIJLAGE Bestek

<invoegen Bestek>

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtnemer te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

<Voorwaarden invoegen>

BIJLAGE Prijzenblad

<invoegen DFA>