

Bijlage 14 – Use Cases 1 t/m 5
betreffende Repressief Informatie Systeem (RIS) ten behoeve van
Veiligheidsregio Fryslân

Use case 1	Testen, acceptatie en uitrol van nieuwe releases
Use case 2	DBK bouwlagen visualisatie
Use case 3	Performance problemen, perfectief beheer
Use case 4	Wegopbrekingen en uitzonderingen navigatie
Use case 5	Gebruikersbeheer

Colofon

Versie:	1.0
Datum:	27-01-2023
Internkenmerk:	4.100
Kenmerk TenderNed:	TN 346057

Inhoud

1. Inleiding	3
Veiligheidsregio Fryslân	3
Repressief Informatie Systeem (RIS)	3
Doel use cases	3
2. Use case 1 - Testen, Accepteren en distributie van releases	4
Belanghebbenden	4
Betrokken eisen en wensen use case 1	4
Eisen en wensen uit het PvE	4
Proces use case 1	5
3. Use case 2 - DBK bouwlagen visualisatie	6
Belanghebbenden	6
Betrokken eisen en wensen use case 2	6
Eisen en wensen uit het PvE	6
Proces use case 2	7
4. Use case 3 - Performance problemen, perfectief beheer	8
Belanghebbenden	8
Betrokken eisen en wensen use case 3	8
Eisen en wensen uit het PvE	8
5. Use case 4 - Wegopbrekingen en uitzonderingen navigatie	10
Belanghebbenden	10
Betrokken eisen en wensen use case 4	10
Eisen en wensen uit het PvE	10
Proces use case 4	12
6. Use case 5 – Gebruikersbeheer	13
Belanghebbenden	13
Betrokken eisen en wensen use case 5	13
Eisen en wensen uit het PvE	13

1. Inleiding

Veiligheidsregio Fryslân

Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken de Friese gemeenten, Brandweer Fryslân, GGD Fryslân en andere partners samen aan brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Veiligheidsregio Fryslân is de naam van de koepel waaronder Brandweer Fryslân, GGD Fryslân, Crisisbeheersing en Bedrijfsvoering zijn georganiseerd.

Veiligheidsregio Fryslân werkt alert en slagvaardig aan de veiligheid en gezondheid van alle inwoners van Fryslân. Een stevige ambitie met een gerichte aanpak op duurzaam ondernemen mag hierin niet ontbreken. Vanuit de overtuiging dat de organisatie een bijdrage kan leveren aan de samenleving, gaat Veiligheidsregio Fryslân actief voor het verbeteren van de kwaliteit van werk en leven van burgers, organisaties, medewerkers en voor de directe omgeving van de vele locaties van Veiligheidsregio Fryslân.

Repressief Informatie Systeem (RIS)

De Veiligheidsregio Fryslân beschikt over een Repressief Informatie Systeem (RIS) ten behoeve de operationele inzet van de brandweer. Alle repressieve voertuigen van Brandweer Fryslân zijn uitgerust met één of maximaal drie devices voor het raadplegen van operationele informatie tijdens een incident.

Doel use cases

De use cases dienen als toelichting van het Programma van eisen en wensen (PvE).

Het doel van de toelichting is om voor de hand liggende vragen in de nota van inlichtingen fase te minimaliseren en om de samenhang van de verschillende eisen en wensen te beschrijven.

2. Use case 1 - Testen, Acceperen en distributie van releases

Een van de eisen is dat de leverancier een release management heeft. Voor het uitrollen van een nieuwe release zal een vrij complex proces ingericht moeten worden. Het betreft het beschikbaar maken van een release door de leverancier, het testen en accepteren van deze release door de VRF en het vervolgens deployen van de release naar diverse devices en configuraties. De betrokken eisen en wensen uit het PvE voor dit proces zijn opgenomen in hoofdstuk 0. In deze case geven wij een nadere toelichting.

Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden voor deze case zijn de functioneel beheerders van de afdeling Planvorming en de medewerkers Informatie Management (IM). Indirect zijn ook de eindgebruikers belanghebbende.

Betrokken eisen en wensen use case 1

Alle eisen en wensen die relevant zijn voor de Case zijn verzameld in dit hoofdstuk en dienen als referentie.

De eisen en wensen in dit hoofdstuk zijn letterlijk overgenomen uit het programma van eisen en wensen. In alle gevallen is het programma van eisen leidend.

Eisen en wensen uit het PvE

Nummer	Samenvatting eis:	eis of wens
algemeen-15	De Opdrachtnemer brengt op eigen initiatief de Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte van alle beoogde versie updates/upgrades, testen en storingen ten aanzien van de oplossing.	eis
algemeen-16	Voor de oplossing bestaat een formeel versie/release lifecycle, hetgeen de Opdrachtnemer beschrijft in de offerte.	eis
algemeen-17	Nieuwe productreleases zijn voorzien van release-notes met daarin een beschrijving van nieuwe functionaliteit, bugfixes, performance verbeteringen en andere veranderingen.	eis
algemeen-18	Van elke nieuwe release wordt aangegeven of deze noodzakelijk is.	wens
algemeen-19	Nieuwe releases zijn testbaar via een testomgeving.	wens
algemeen-20	De Opdrachtnemer geeft toelichting op welke update verplicht zijn en waarom.	eis
randvoorwaarden-31	De app t.b.v. het RIS en releases en updates daarvan, kunnen in eigen beheer worden gedistribueerd middels een bestaand MDM (Intune) systeem.	eis
randvoorwaarden-32	De app wordt aangeboden worden via de Apple Business Manager via VPP.	wens
beheer-1	De functioneel beheerders van het RIS dienen nieuwe app-versies van een app te kunnen testen voordat deze verspreid worden.	eis
beheer-2	Ook als de app actief op een bepaald device is, moet mogelijk zijn een automatische update naar een nieuwe release te initiëren.	wens

Proces use case 1

We gaan ervan uit dat er op een gegeven moment een release beschikbaar wordt gemaakt door de leverancier. Wij gaan ervan uit dat voor dit proces niet uitmaakt of het om een native, progressive of hybride app gaat. Dit kan een major of minor release of patch zijn. De volgende processtappen worden doorlopen:

- De leverancier maakt de release beschikbaar via de Apple Business Manager.
- De VRF wordt op de hoogte gesteld van:
 - o De release versie;
 - o Release notes;
 - o Afhankelijkheden en aandachtspunten;
 - o Wanneer de betreffende release op het laatst in productie moet worden genomen en/of wanneer de huidige release niet meer werkt.
- De VRF zal de release uit de App store binnen haar Microsoft Intune halen;
- De VRF past indien nodig de configuratie aan (certificaten, nieuwe functies);
- De VRF zal de release deployen naar een of meerdere test devices en deze testen op:
 - o Regressie test ongewijzigde functionaliteit;
 - o Functionele test gewijzigde en nieuwe functionaliteit;
 - o Performance en stabiliteit.
- Eventuele bevindingen worden afgestemd met de leverancier;
- Via Intune wordt de nieuwe release uitgerold naar de devices.

De VRF wil dat de app altijd actief (opgestart is), zodat alle beschikbare informatie in de app actueel is. Op de devices voor alle profielen, behalve de chauffeur draaien meer applicaties. Daarom kan alleen het device voor de chauffeur in zogeheten Kiosk- mode staan. Dit is de mode waarbij het device zich gedraagt als een single app device.

Wanneer de beheerders besluiten een nieuwe release uit te rollen, dan kan het dus zijn dat de release niet uitgerold kan worden omdat de app actief is. In dat geval zou de gebruiker ervan op de hoogte moeten worden gesteld dat er een nieuwe release is en de gebruiker een handelingsperspectief worden aangeboden om zo snel mogelijk te kunnen beschikken over de nieuwe release.

Openstaande punten use case 1

Hier beschrijven we voor welke zaken we open staan voor argumentatie en ideeën van de leverancier (gekoppeld aan wensen in het pve). Hierbij kan rekening gehouden met toekomstige ontwikkelingen die wellicht al bekend zijn bij de leverancier en nog niet bij de VRF.

Wij hebben beschreven hoe het proces van deployment nu in het algemeen is ingericht bij de VRF. Het belangrijkste is dat de VRF-applicatiebeheerders in control zijn welke release op welk moment op welk device wordt geïnstalleerd. Er mogen geen gedwongen automatische uitrol mogelijk zijn vanuit de leverancier of Apple. Wij willen wel aansluiten op ontwikkelingen: dit kan zijn ontwikkelingen bij de leverancier, Apple, maar ook de VRF zelf. De leverancier kan haar visie geven op deze zaken.



3. Use case 2 - DBK bouwlagen visualisatie

Objecten kunnen bestaan uit meerdere bouwlagen. Deze bouwlagen zijn over het algemeen ingericht als verschillende kaartlagen of als een filter op een kaartlaag (WMS-kaartlaag). Tijdens het raadplegen van DBK informatie moet het mogelijk zijn de verschillende bouwlagen te kunnen raadplegen.

Dit betekent dat de eindgebruiker:

1. Op een snelle en efficiënte manier de gekozen bouwlaag moet kunnen raadplegen.
2. Middels aanvullende gui-elementen zo snel mogelijk de visualisatie van verdiepingen kan “aan- en uit zetten”.
3. Aanvullende tekstuele informatie over het object (zowel de bouwlaag als objecten op de betreffende bouwlaag) kan raadplegen.

Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden voor deze case zijn de functioneel beheerders van de afdeling Planvorming en de eindgebruiker.

Betrokken eisen en wensen use case 2

Alle eisen en wensen die relevant zijn voor de Case zijn verzameld in dit hoofdstuk en dienen als referentie.

De eisen en wensen in dit hoofdstuk zijn letterlijk overgenomen uit het programma van eisen en wensen. In alle gevallen is het programma van eisen leidend.

Eisen en wensen uit het PvE

Nummer	Samenvatting eis:	eis of wens
RIS-app-5	Na ontvangst van de incidentlocatie vanuit GMS in de alarmeringsfase, worden de repressieve objecten binnen de incidentlocatie automatisch geopend in voertuigviewer.	eis
RIS-app-9	Het moet mogelijk zijn om in de interactieve bereikbaarheidskaarten alle bouwlagen te tonen.	eis
RIS-app-10	Het moet voor de gebruiker mogelijk zijn om in de interactieve ROI snel en efficiënt een specifieke bouwlaag te kunnen raadplegen.	eis
RIS-app-11	Het moet voor de gebruiker duidelijk zijn welke bouwlaag getoond wordt.	eis
RIS-app-12	Er moet extra attribuut-informatie over het object getoond kunnen worden op verzoek van de gebruiker. Dit geldt voor zowel de bouwlaag zelf als eventuele objecten op de bouwlaag.	eis

Proces use case 2

1. Een tekenaar van VRF tekent in QGIS middels de OIV Plug-in (https://github.com/OIV-NL-QGIS/QGIS_project) repressieve objectinformatie (gebouw, terrein, waterongeval of natuur) in. Alle data wordt aan de BAG of BGT gekoppeld en wordt weggeschreven naar een database. Voor de repressieve objectinformatie welke zich bevindt in een gebouw (het zogenoemde BAG-pand) wordt er door de tekenaars op meerder bouwlagen objectinformatie getekend. Alle gegevens die getekend worden door de tekenaars van team geo-brandweer worden direct weggeschreven naar de oiv_prod (Postgres)-database.
2. Alle gegevens worden voorzien van de juiste styling en middels geoserver ontsloten. Dit gebeurt middels een WMS services. <https://vrf.safetymaps.nl/geoserver/OIV/wms>. Deze url wordt vervolgens door het RIS ontsloten. Op verzoek van de leverancier zouden we eventueel een aangepaste view kunnen publiceren.

Attributen

Attribuut	Type	Mag zijn	Min/Max voorkomens
id	Integer	true	0/1
formelenaam	String	true	0/1
geom	Point	true	0/1
basisreg_identifier	String	true	0/1
datum_aangemaakt	Timestamp	true	0/1
datum_gewijzigd	Timestamp	true	0/1
bijzonderheden	String	true	0/1
pers_max	Integer	true	0/1
pers_nietz_max	Integer	true	0/1
datum_geldig_vanaf	Timestamp	true	0/1
datum_geldig_tot	Timestamp	true	0/1
bron	String	true	0/1
bron_tabel	String	true	0/1
fotografie_id	Integer	true	0/1
bodemgesteldheid	String	true	0/1
min_bouwlaag	Integer	true	0/1
max_bouwlaag	Integer	true	0/1
gebruiksfuncties	String	true	0/1
x	Double	true	0/1
y	Double	true	0/1
typeobject	String	true	0/1

3. Bij het ontsluiten van de OIV gegevens is het van belang dat deze op een dusdanige manier ontsloten wordt dat ook de attribuutdata die zich achter het symbool bevindt getoond kan worden in het RIS. De extra informatie die bij het betreffende symbool aanwezig is wordt in een pop-up getoond op het moment dat er op het symbool geklikt wordt.

4. Use case 3 - Performance problemen, perfectief beheer

Tijdens de beheerfase van een complex systeem als het RIS, bestaande uit meerdere, integraal werkende systemen, kunnen diverse problemen ontstaan. Ook kan in de praktijk een bepaalde flow van acties veel tijd kosten of foutgevoelig zijn. Het type beheer dat dit soort zaken probeert te verbeteren wordt vaak “perfectief beheer” genoemd. Aan perfectief beheer zitten verschillende aspecten: technisch, inhoudelijke, maar ook procesmatige aspecten, zoals de communicatie tussen de leverancier en de VRF-beheerders en zelfs kosten (valt het probleem onder de SLA). In deze case willen wij hier een toelichting op geven aan de hand van een (verzonnen) voorbeeld van een probleem.

Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden voor deze case zijn de functioneel beheerders van de afdeling Planvorming en de eindgebruikers. Op afstand ook IM omdat de VRF streeft naar een eenduidige aanpak over alle applicaties en kolommen binnen de VRF.

Betrokken eisen en wensen use case 3

Alle eisen en wensen die relevant zijn voor de Case zijn verzameld in dit hoofdstuk en dienen als referentie.

De eisen en wensen in dit hoofdstuk zijn letterlijk overgenomen uit het programma van eisen en wensen. In alle gevallen is het programma van eisen leidend.

Eisen en wensen uit het PvE

Nummer	Samenvatting eis:	eis of wens
algemeen-8	Opdrachtnemer heeft een servicepunt voor incidentmeldingen, vragen, klachten, e.d. waarbij de medewerkers van het servicepunt beschikken over goede beheersing van de Nederlandse taal. (CEFR/B2).	eis
algemeen-9	Het servicepunt is aanvullend bereikbaar via Whatsapp.	wens
algemeen-10	Het servicepunt is optioneel aanvullend bereikbaar via login in een meldingsysteem.	wens
algemeen-11	Het servicepunt is 24u, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar bereikbaar.	eis
beheer-7	De functioneel beheerders van het RIS dienen vanuit de beheerportal real-time inzicht te hebben in de status van de devices zoals batterijniveau, app versie, OS versie, status connectie, actieve gebruiker, gps signaalsterkte etc.	eis
beheer-8	De functioneel beheerders van het RIS dienen vanuit de beheerportal historisch inzicht te hebben in de status van de devices zoals batterijniveau, app versie, OS versie, status connectie, actieve gebruiker, gps signaalsterkte etc.	eis
beheer-9	Gebruikers van het RIS moeten hun storingen en/of vragen snel en makkelijk kunnen melden vanuit de desbetreffende app.	eis
beheer-10	De functioneel beheerders van het RIS dienen in de beheerportal inzicht te hebben in de binnengekomen storingen en/of vragen.	eis
beheer-11	De functioneel beheerders van het RIS dienen een e-mail te kunnen ontvangen bij nieuw door de gebruiker ingestuurde storingen en/of vragen.	eis



beheer-12	De functioneel beheerders van het RIS dienen vanuit de beheerportal inzicht te hebben in de connectiestatus van de GMS Webservice.	eis
beheer-14	Functioneel beheer is vanuit één interface / beheerportal uit te voeren voor alle diverse apps en/of modules.	eis

Proces use case 3

Probleemomschrijving:

Brandweer post X wordt op een woensdag om 17.45 uur gealarmeerd voor een middelbrand. Gedurende de inzet is er geen incidentinformatie zoals incidentlocatie, kladblokregels en gealarmeerde eenheden zichtbaar in de daarvoor bestemde devices in het voertuig. GEO informatie en offline data zoals plannen en procedures zijn wel toegankelijk.

Na afloop van het incident wordt er om 19.30 uur door brandweer post X direct vanuit de desbetreffende applicatie een melding gedaan over deze storing. De storing wordt onmiddellijk vastgelegd in het beheersysteem, en de functioneel beheerder van VRF krijgt per e-mail inzicht in deze nieuw storing. De functioneel beheerder van VRF gaat na de storingsmelding van brandweer post X direct troubleshooten en checkt vanuit de beheerportal eerst de connectiestatus van het desbetreffende device. Het device is online en beschikbaar. De functioneel beheerder checkt daarna vanuit dezelfde beheerportal de connectiestatus van de GMS webservices. Deze verbinding blijkt niet beschikbaar te zijn. De VRF-beheerder stuurt om 20.00 uur een whatsapp bericht naar de servicedesk van de leverancier met een duidelijke beschrijving van het probleem.

De VRF verwacht van de leverancier dat er binnen een uur een terugkoppeling komt op de storingsmelding. De VRF verwacht dat er een overlegmoment komt met de leverancier waarin de leverancier samen met de beheerders van VRF bespreekt wat de meeste geschikte oplossing en/of aanpak is voor het probleem. De VRF verwacht dat er, in dit geval, afstemming plaatsvindt tussen leverancier en VRF over wie contact opneemt met beheer van GMS webservices. De VRF verwacht dat de leverancier voldoende kennis van GMS en eventuele andere LMS diensten in huis heeft, want op dat moment vertegenwoordigd de leverancier de VRF. Na afhandeling van de storing verwacht VRF een terugkoppeling van de oorzaak en de oplossing van het probleem.

VRF verwacht ook dat de leverancier kan meedenken met problemen en storingen die buiten het door de leverancier aangeboden systeem liggen en bij complexere problemen dienen als adviseur voor de VRF.

De VRF verwacht dat de beschreven dienstverlening geheel onder de SLA valt en niet leidt tot nacalculatie.

5. Use case 4 - Wegopbrekingen en uitzonderingen navigatie

Wegopbrekingen worden via een landelijk systeem gedistribueerd (Melvin). Er zijn echter twee aandachtspunten voor het omgaan met wegopbrekingen voor de brandweer:

- De VRF beschikt soms over meer actuele informatie: het moet mogelijk zijn deze informatie toe te voegen, te gebruiken en weer te verwijderen buiten Melvin om en dus in het RIS.
- De wegopbreking zelf kan iets zijn dat beperkingen oplevert voor de brandweer en waar rekening mee moet worden gehouden in de navigatie, tenzij de incidentlocatie in de buurt is van een wegopbreking.

Basis van de navigatie is het OSM netwerk. Het komt echter voor dat er uitzonderingen gemaakt moeten worden op de gegevens in het OSM-netwerk. Voorbeelden zijn bijvoorbeeld asdruk en/of voertuiggewicht, toegankelijkheid bus-sluizen etc.

In deze case willen we zowel op het proces van genoemde tijdelijke aanpassingen als de kwaliteit van de navigatie ingaan.

Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden voor deze case zijn de functioneel beheerders van de afdeling Planvorming en de eindgebruikers.

Betrokken eisen en wensen use case 4

Alle eisen en wensen die relevant zijn voor de Case zijn verzameld in dit hoofdstuk en dienen als referentie.

De eisen en wensen in dit hoofdstuk zijn letterlijk overgenomen uit het programma van eisen en wensen. In alle gevallen is het programma van eisen leidend.

Eisen en wensen uit het PvE

Nummer	Samenvatting eis:	eis of wens
navigatie-6	De navigatiemodule dient een nieuw uitgegeven incidentlocatie (aanpassing) vanuit het GMS zonder vertraging te tonen in het navigatiescherf en de route hierop aan te passen.	eis
navigatie-7	De navigatiemodule dient gedurende een incident continue en zonder vertraging de actuele locatie van de eenheid te tonen in het navigatiescherf middels een duidelijk icoon.	eis
navigatie-11	Het dient mogelijk te zijn de gegevens die gebruikt worden voor navigatiedoelen aan te (laten) passen op basis van informatie over werkzaamheden en evenementen.	eis
navigatie-13	De navigatiemodule houdt bij bepaling van meest efficiënte route rekening met routes voor veiligheidsdiensten (zoals busbanen, busluizen, gesloten verklaringen, verzinkbare afzetspalen, etc.), actuele wegbepalingen en evenementen. (navigatie business rules).	eis
navigatie-23	De navigatiemodule dient koppelbaar te zijn met landelijke (publieke) data voor wegopbrekingen.	eis
navigatie-24	Inclusief de mogelijkheid tot het in eigen beheer uitvoeren van bewerkingen op de data uit eis navigatie-23.	eis
navigatie-25	Er is in ieder geval een koppeling met NDW/Melvin.	eis
navigatie-27	Wijzigingen in het wegnennetwerk op verzoek van de VRF moeten uiterlijk binnen 24 uur verwerkt zijn.	wens

navigatie-28	Aanpassingen aan het wegennetwerk worden in ieder geval ook aangebracht in Open Street Map (OSM).	eis
navigatie-29	Eigen aanpassingen aan wegafzettingen zijn binnen een uur in de navigatie verwerkt.	wens
navigatie-30	Het moet mogelijk zijn om in eigen beheer routeoptimalisatie te kunnen uitvoeren (snelheidsverhoging/verlaging op wegdelen, wegen vermijden in de route, gewichtsbepalingen voor wegen of bruggen etc.).	eis
navigatie-31	De business rules voor navigatie (denk aan regels rond rotondes, bussluisen etc.) zijn binnen 4 uur door de Opdrachtnemer aan te passen op verzoek.	eis
wegopbrekingen-1	Automatisch geïmporteerde wegopbrekingen dienen door de functioneel beheerders van het RIS aangepast of aangevuld te kunnen worden met aanvullende informatie / data over wegsegmenten, tijden en soort hinder.	eis
wegopbrekingen-2	Het RIS dient te tonen welke wijzigingen door welke beheerder zijn aangemaakt inclusief datum en tijd.	eis
wegopbrekingen-3	Aangevulde wegopbrekingen kunnen ook door de functioneel beheerder weer verwijderd worden.	eis
wegopbrekingen-4	Voor de navigatie wordt de door de Opdrachtgever gewijzigde versie van wegopbrekingen gebruikt.	eis
wegopbrekingen-5	Het moet mogelijk zijn in te stellen of een door de beheerder gemaakte wijziging op een opbreking in Melvin/NDW gekoppeld is (en verdwijnt als deze uit Melvin/NDW verdwijnt) of niet gekoppeld is. In het laatste geval kan de beheerder zelf de opbreking verwijderen.	eis

Proces use case 4

Voorbeeld 1

De tankautospuut van brandweer post X werd gealarmeerd voor een middelbrand, en volgde de route zoals werd voorgesteld vanuit het navigatiesysteem. Al aanrijdend besloot de chauffeur om af te wijken van de voorgestelde route, omdat deze volgens de chauffeur onjuist was. Naar aanleiding van de evaluatie van dit incident bleek dat de aanrijdende tankautospuut van brandweer post X een route voorgesteld kreeg welke onlogisch was. De route werd om het desbetreffende dorp heen geleid in plaats van door het dorp heen. Hierdoor was de voorgestelde route ruim 4 minuten langer dan de verwachte (en uiteindelijk gereden) route.

De beheerders van de VRF hebben de mogelijkheid om de gereden route te kunnen analyseren. Gedurende deze analyse kwamen de beheerders tot de conclusie dat een brug op de route een gewichtsbepkering had. Dit had als gevolg dat de aanrijdende tankautospuut vanaf de andere kant naar het incident werd genavigeerd. Na onderzoek en overleg met de gemeente blijkt dat een tankautospuut wel over deze brug mag rijden.

De VRF verwacht dat de beheerders van VRF in eigen beheer vanuit de beheerportal van het navigatiesysteem uitzonderingen kunnen toevoegen. Deze uitzonderingen staan los van wijzigingen op de OSM kaartlaag.

De VRF verwacht dat de leverancier support kan bieden op het aanmaken van deze uitzonderingen, en dat de leverancier actief meedenkt om deze uitzonderingen zo efficiënt mogelijk in te richten.

Voorbeeld 2

Er is een gebied waar een groot deel van het wegennetwerk is gemarkeerd in OSM met een maximale belasting van 5 ton voertuiggewicht. Hierdoor wordt de voorgestelde route voor de tankautosputten en hoogwerkers niet over deze wegen geleid. De gemeente geeft aan dat gedurende een incident de brandweer wel van deze wegen gebruik mag maken. Al deze wegen handmatig aanpassen in de beheerportal van het navigatiesysteem is erg veel werk voor de beheerders van VRF.

De VRF verwacht van de leverancier dat er een oplossing geboden wordt om ervoor te zorgen dat de brandweer voertuigen gedurende een incident wel over deze wegen mogen navigeren.

De VRF verwacht dat de leverancier deze “bulk” uitzonderingen kan implementeren.



6. Use case 5 – Gebruikersbeheer

Een gebruiker kan in het RIS een persoon zijn maar ook een auto. De auto heeft een voertuignummer. In het AD is dit voertuignummer in de vorm van een account opgenomen. Daarnaast zijn ook de persoonlijke gebruikers, zoals piket-functionarissen (HOVD,OVD, AGS, etc.) als account in het AD (Active Directory) opgenomen. In het AD wordt tevens toegekend op welk device het account en de app geïnstalleerd mag worden.

Microsoft Intune (MDM) is gekoppeld met het AD en wordt gebruikt voor het uitrollen en configureren van het RIS op niveau van device. Door middel van het MDM wordt de app geïnstalleerd op de in het AD bepaalde devices.

In het functioneel beheer deel van het RIS is de gebruiker uit het AD i.c.m. het device zichtbaar en kunnen nadere rechten voor het gebruik binnen het RIS geconfigureerd worden door het toekennen van een gebruikersprofiel. Eigenschappen van de gebruikersprofielen richten zich in hoofdlijnen op de volgende zaken:

1. Welke informatie over incident in te zien is;
2. Presentatie binnen het RIS;
3. Wel of niet mogelijkheid om te Navigeren, inclusief wel automatische statussen en voertuigeigenschappen;
4. Mogelijkheid om CRS op te starten.

Voor beheerders bestaan aparte profielen: deze bepalen welke beheermogelijkheden toegekend zijn. Bijvoorbeeld niet alle beheerders mogen profielen aanmaken.

Belanghebbenden

De belangrijkste belanghebbenden voor deze case zijn de functioneel beheerders van de afdeling Planvorming en de eindgebruikers.

Betrokken eisen en wensen use case 5

Alle eisen en wensen die relevant zijn voor de Case zijn verzameld in dit hoofdstuk en dienen als referentie.

De eisen en wensen in dit hoofdstuk zijn letterlijk overgenomen uit het programma van eisen en wensen. In alle gevallen is het programma van eisen leidend.

Eisen en wensen uit het PvE

Nummer	Samenvatting eis:	eis of wens
randvoorwaarden-21	De oplossing biedt specifieke mogelijkheden voor het herkennen en filteren van privacygevoelige gegevens in de kladblokregels zoals BSN, telefoonnummers, email adressen etc.	eis
randvoorwaarden-22	Het is mogelijk gebruikersprofielen en rollen aan te maken om de informatie te kunnen filteren die een specifieke gebruiker mag zien en om de applicatie nader te configureren per profiel en rol.	eis
navigatie-21	De beheerders van VRF dienen in eigen beheer de criteria voor het genereren van statustijden te kunnen aanpassen globaal en per profiel.	eis
RIS-app-26	De toegang op de informatie moet via de user profielen (Zie eis randvoorwaarden-23) te beperken.	eis
beheer-3	Het RIS dient koppelbaar te zijn met Azure AD van de Opdrachtgever voor gebruikersbeheer (account- en	eis

	groepsbeheer) via een Azure AD koppeling t.b.v. single sign-on (Azure Enterprise Application).	
beheer-4	De functioneel beheerders van het RIS dienen te kunnen inloggen in het beheerportal middels two factor authenticatie.	eis
beheer-5	De functioneel beheerders van het RIS dienen vanuit de beheerportal remote troubleshooting te kunnen uitvoeren bijvoorbeeld d.m.v. het opvragen van screenshots van de app, het geforceerd afsluiten van de app, e.d.	eis
beheer-13	Het moet mogelijk zijn vanuit diverse ogc-servers kaartlagen toe te voegen aan afzonderlijke profielen.	eis
beheer-15	Het is mogelijk om verschillende beheerrollen te specificeren en hieraan rechten en autorisaties toe te kennen.	eis
beheer-16	Aanpassingen in de autorisaties en rollen van eis randvoorwaarden-22 kunnen uitgevoerd worden door de medewerker van de Opdrachtgever met de juiste rol.	eis

Proces use case 5

Voorbeeld 1: het uitrusten van een nieuw voertuig met het RIS

De piketfunctionarissen AGS (Adviseur Gevaarlijke Stoffen) krijgen een nieuw voertuig ter beschikking gesteld. Er is nog geen iPad met daarop het RIS in het voertuig aanwezig.

De beheerder van het RIS maakt in het AD een nieuw Microsoft useraccount aan met als AD User Principal Name (UPN) het voertuignummer. Vervolgens koppelt de beheerder dit nieuwe account aan de specifieke AD groepen waarmee autorisaties worden toegekend. Door deze groepen worden de RIS applicaties beschikbaar gesteld om te worden geïnstalleerd op de devices. De beheerder van het RIS zorgt voor de installatie van de RIS applicatie(s) op het device.

Voor de AGS is nog geen specifiek profiel beschikbaar in het RIS. De beheerder van het RIS kan zelf een nieuw profiel aanmaken waarmee de rechten op de functies binnen het RIS die behoren bij de functie worden gekoppeld. Bijvoorbeeld het gebruik van specifieke documenten, extra GEO lagen van Drenthe, IJsselland, PDOK, GEO4oov, redlining.

De VRF verwacht dat het RIS koppelbaar is met de AD omgeving van VRF.

De VRF verwacht dat de functioneel beheerders van VRF zelf nieuwe profielen kan aanmaken en inrichten.

Voorbeeld 2: troubleshooting

Bij de eerste uitruk van de AGS met dit nieuwe voertuig krijgt de gebruiker geen incidentinformatie te zien in het RIS. De gebruiker doet direct vanuit de RIS applicatie een melding van de storing. De beheerders van het RIS krijgen per e-mail bericht van deze nieuw ingebrachte storing en gaan hier direct mee aan de slag. De beheerder ziet in de beheerportal dat het device online is. Door het op afstand opvragen van een screenshot valt het de beheerder op dat niet het juiste gebruikers account gebruikt wordt. Het ingelogde account is gekoppeld aan een ander profiel waardoor de AGS niet de juiste informatie te zien krijgt. De beheerder kan vanuit de beheerportal er voor zorgen dat de RIS applicatie weer wordt ingelogd met het juiste gebruikersaccount.

De VRF verwacht dat de functioneel beheerder gebruikersbeheer centraal op afstand kan uitvoeren, waardoor het aantal handmatige acties op het device in het voertuig geminimaliseerd worden.