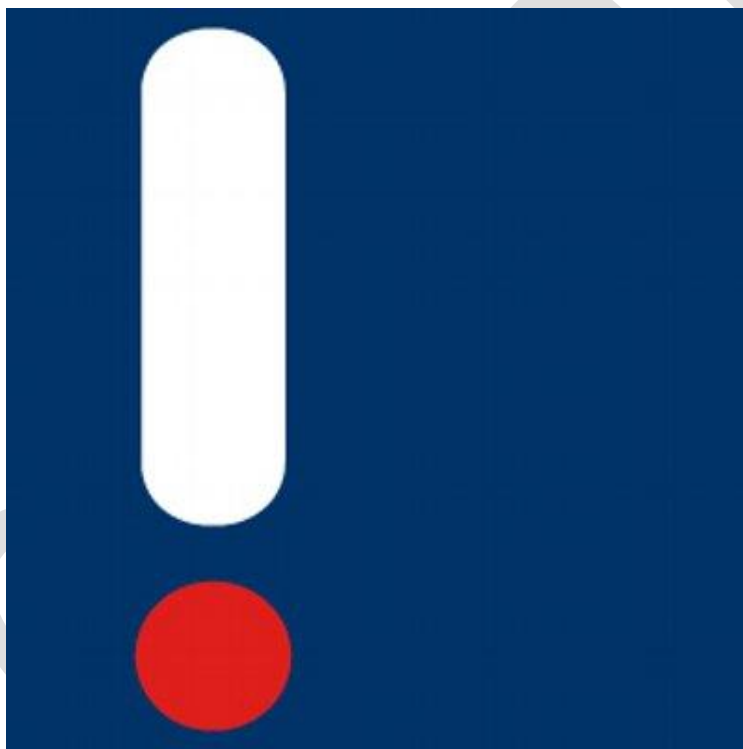


Veiligheidsregio Fryslân

Raamovereenkomst

Repressief Informatie Systeem (RIS)



Colofon

Versie:	1
Status:	Concept
Datum:	27 januari 2023
Kenmerk:	4.100
Auteur:	H. Snijder
Aantal pagina's:	15

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Veiligheidsregio Fryslân.

Inleiding

Partijen:

Veiligheidsregio Fryslân, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **Leeuwarden**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer W.K. Kleinhuis**, in de hoedanigheid van **Algemeen Directeur**, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

En

<Bedrijfsnaam opdrachtnemer>, statutair gevestigd en kantoorhoudend te **<plaats>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<naam>**, in de hoedanigheid van **<functie>**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer',

Overwegende:

- a. Dat Opdrachtnemer een aanbestedingsprocedure is gestart voor het inkopen van Repressief Informatie Systeem (RIS);
- b. Dat Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt in staat te zijn de opdracht uit te voeren;
- c. Dat Opdrachtnemer naar aanleiding van de aanbestedingsprocedure voor Repressief Informatie Systeem (RIS) in aanmerking komt voor het aangaan van een Raamovereenkomst, omdat Opdrachtnemer voldoet aan de opdrachtbeschrijving en alle door de Opdrachtgever gestelde eisen;
- d. Dat Opdrachtgever bereid is onder de navolgende condities de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- e. Dat partijen de condities met betrekking tot het verrichten van de werkzaamheden nader wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.

En verklaren overeen te komen als volgt:

Artikel 1. Definities

Voor de toepassing van deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden: ARBIT-2018 (ICT) zijn van toepassing op deze Overeenkomst.

Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na ondertekening van deze Raamovereenkomst door beide partijen, deel uitmaken van deze Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Raamovereenkomst wordt verwezen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever tegen betaling te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties.

Gebrek: het niet, dan wel niet volledig, voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet functioneren van Opdrachtnemer.

Levering: het leveren van door Opdrachtnemer vervaardigde producten en diensten zoals door Opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.

Nota van Inlichtingen: Het document waarin de geanonimiseerde antwoorden op vragen van inschrijvers zijn opgenomen, evenals eventuele aanvullingen dan wel wijzigingen van de Offerteaanvraag, de Overeenkomst en of de aanbestedingsdocumenten.

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Fryslân.

Opdrachtnemer: Inschrijver die voldoet aan alle eisen en voorwaarden en conform de in het Offerteaanvraag opgestelde gunningcriteria de “Beste prijs-kwaliteitsverhouding” heeft gedaan en met wie de Overeenkomst is gesloten.

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.

Plaats van aflevering/dienstverlening: de door Opdrachtgever aangegeven plaats waar de door Opdrachtnemer te leveren producten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.

Plaats van levering: de door Opdrachtgever aangewezen ruimte waar de levering dient plaats te vinden.

Servicelevel: het overeengekomen niveau van kwaliteit en Levering. Alle afwijkingen tussen datgene wat Opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en Opdrachtnemer in praktijk realiseert.

Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor ambtenaren van Opdrachtgever verplicht gestelde Adv-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

Artikel 2. Aard van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds heeft betrekking op levering van een Repressief Informatie Systeem (RIS) voor Opdrachtgever.
2. De aard en omvang van de specifieke deelopdrachten wordt, binnen de kaders van deze Raamovereenkomst, door de opdrachtgever vastgelegd in nadere Overeenkomsten/Opdrachten per levering waarvan een model is aangehecht.
3. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle nadere Overeenkomsten/Opdrachten, die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen opdrachtgever enerzijds en opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot de dienstverlening.
4. Opdrachtnemer verplicht zich aan opdrachtgever de gevraagde dienstverlening te verrichten en zich hierbij in alle opzichten te houden aan alle eisen en criteria zoals opgenomen in het beschrijvend document dat binnen het kader van de aanbesteding voor het Repressief Informatie Systeem (RIS) gepubliceerd is **d.d.** <dag, maand, jaar> met kenmerk 4.100.
5. Bij deze Raamovereenkomst behoren 4 bijlagen, te weten:
 - I. De Nota van Inlichtingen **d.d.** <dag, maand, jaar> (bij meerdere nota van inlichtingen prevaleert de laatst gepubliceerde);
 - II. Het beschrijvend document van opdrachtgever genaamd: Offerteaanvraag betreffende Repressief Informatie Systeem ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân **d.d.** <dag, maand, jaar>;
 - III. De Algemene Inkoopvoorwaarden van ARBIT-2018.
 - IV. De offerte van Opdrachtnemer van **d.d.** <dag, maand, jaar>.
6. Ingeval de bijlagen strijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bijlagen in de volgorde als aangegeven in het vorige lid. Het gestelde in de Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen (waaronder de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten).
7. Opdrachtnemer dient diensten als opgenomen in **bijlage I** bij deze Raamovereenkomst te leveren op verzoek van Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
8. Opdrachtnemer dient personeel in te zetten om het leveren van diensten als bedoeld in lid 1.7 van dit artikel te realiseren.
9. Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, desgewenst, Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
10. Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de vraag naar vastgestelde diensten door Opdrachtgever.
11. De geleverde diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument dat als bijlage I bij deze Raamovereenkomst is gevoegd. De diensten/leveringen zullen van een goede kwaliteit zijn en ten minste voldoen aan de voor deze producten en diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid. Aan de kwaliteit van de producten en diensten zijn in bijlage I nadere specifieke eisen gesteld waaraan Opdrachtnemer moet voldoen.
12. Bij de uitvoering van de diensten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan Opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de

bedrijfsactiviteiten van voornoemde, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten diensten voortvloeit en daarom onvermijdelijk is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

Artikel 3. Ingangsdatum, duur en einde van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door beide partijen.
2. Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2024 en heeft een initiële looptijd van zesendertig (36) maanden, tot 1 januari 2027, met daarna de optie tot verlenging van drie (3) keer vierentwintig (24) maanden onder dezelfde condities en voorwaarden.
3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Raamovereenkomst bestaan.
4. Opdrachtgever is niet gehouden aan voorwaarden van de Opdrachtnemer om de Raamovereenkomst nogmaals schriftelijk op te zeggen. Een automatische verlenging van de overeenkomst is niet van toepassing. Een verlenging/optiejaar gaat pas in na schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever tenminste 3 maanden voorafgaande aan de expiratedatum. Van Opdrachtnemer wordt hierin een proactieve houding verwacht door tijdig de vraag te stellen.
5. Wijzigingen worden schriftelijk tussen partijen overeengekomen en als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Beide partijen zullen vaste contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
2. De contactpersoon van Opdrachtgever vertegenwoordigt Opdrachtgever voor alle zaken betreffende de uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal uitstekend machtig zijn in woord en geschrift en die voldoende kundig zijn om Opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van de gevraagde diensten.
4. Indien Opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet Opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk (of per e-mail) aan Opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens moeten de consequenties van deze vertraging met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht en het overeengekomen servicelevel in de rapportage worden vermeld. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat Opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.
5. Opdrachtnemer brengt tweemaal per jaar managementinformatie uit, waarmee overleg kan plaatsvinden tussen de contactpersonen van partijen over de wijze waarop de Raamovereenkomst wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. De managementinformatie voldoet in ieder geval aan de eisen zoals gesteld door opdrachtgever en verwoord in het beschrijvend document van opdrachtgever. Hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer.

Artikel 5. Financiële bepalingen

1. Opdrachtnemer zal de gevraagde dienstverlening leveren tegen de prijzen, conform de inschrijfstaat welke opgenomen is in de Offerte in opgenomen.
2. De prijs heeft betrekking op alle door opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst te leveren diensten en is inclusief alle eventueel bijkomende kosten tenzij anders overeengekomen wordt.

3. De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot 1 januari 2025. Na deze datum heeft de opdrachtnemer recht de tarieven aan te passen conform het CBS-dienstenprijzen index, 6202 – Computeradviesing.
De indexatie wordt bepaald door de maand oktober van het huidige jaar te vergelijken met de maand oktober van het voorgaande jaar. Ter voorbeeld: voor de indexatie per 1 januari 2025 wordt oktober 2024 vergeleken met oktober 2023. Prijsaanpassingen kunnen alleen jaarlijks plaatsvinden.
 4. Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever.
 5. Na het verstrijken van de in artikel 5.3 genoemde datum dienen prijswijzigingen vooraf, schriftelijk en onderbouwd te worden aangekondigd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde prijswijziging(en), treden partijen in overleg.
 6. Indien geen overeenstemming wordt bereikt omtrent de prijswijziging(en), kan dit een reden zijn om tot voortijdige ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
 7. De tussen partijen overeengekomen tarieven voor de Opdracht zijn opgenomen in het door Opdrachtnemer bij diens inschrijving ingediende prijzenblad.
 8. Opdrachtnemer moet op de facturen aan Opdrachtgever de datum, naam van Opdrachtgever en de besteller, het Btw-bedrag, periode, het verschuldigde bedrag in euro's, een duidelijke omschrijving van het geleverde product en het juiste kostenplaatsnummer en/of kostendrager vermelden, een en ander conform het in de aanbesteding genoemde.
 9. Opdrachtnemer factureert digitaal in Pdf-formaat. Het digitaal factuuradres is: crediteuren@vrfryslan.nl. De Inschrijver factureert maandelijks achteraf en gespecificeerd. Op de factuur is, naast de verplichte NAW-gegevens, minimaal de volgende informatie opgenomen:
 - Factuurnummer en factuurdatum;
 - Betreffende afdeling;
 - Afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag;
 - Het BTW-bedrag en het BTW-nummer;
 - KvK-nummer;
 - Bankrekeningnummer (IBAN);
 - Kostenplaats en/of projectnummer (af te stemmen met de afdeling);
 - Weeknummer.
- XML-facturen dienen te worden verstuurd naar Invoice sharing. Opdrachtnemer dient zich hiervoor te registreren op Invoice sharing (www.invoicesharing.com).
10. Betaling geschiedt, na ontvangst van de factuur, niet eerder dan 30 dagen na definitieve goedkeuring van de leveringen of verrichte diensten.
 11. Indien een factuur niet in goede orde (hiermee wordt bedoeld: niet volledig, niet leesbaar, onjuist) is ingekomen, wordt dit binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld met gelijktijdige retournering van de betreffende factuur. Opdrachtgever zal in een begeleidend schrijven aangeven op welke gronden de factuur aan Opdrachtnemer wordt geretourneerd. Indien als gevolg hiervan vertraging optreedt in de in lid 4 vermelde betalingstermijn komt deze vertraging voor rekening en risico van Opdrachtnemer. Hij heeft in dat geval geen recht op betaling van wettelijke rente.
 12. Het recht van opschortingsbevoegdheid van Opdrachtgever wordt enkel gebruikt indien de juistheid van de factuur wordt bestreden, Opdrachtgever dit kenbaar gemaakt heeft aan Opdrachtnemer en enkel voor dat deel van de factuur dat betwist wordt.

13. Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factuur, onvolledige indiening of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 6. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. De toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 7. Wijzigingen aan de zijde van de Opdrachtnemer

1. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd in een samenwerkingsverband (combinatie), dan is het Opdrachtnemer niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst één of meerdere combinanten te wijzigen. Bij wijziging van de combinatie kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn ontbinden.
2. Ingeval de Opdracht door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd met gebruikmaking van onderaannemer(s) dan wel in geval Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op onderaannemer(s), dan is Opdrachtnemer niet gerechtigd om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst deze onderaannemer(s) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te vervangen of te wijzigen.
3. Opdrachtgever behoudt zich in geval van een verzoek tot vervanging of wijziging van onderaannemer(s) door Opdrachtnemer te allen tijde het recht voor om de Raamovereenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder daartoe jegens Opdrachtnemer schadeplichtig te zijn ontbinden.
4. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan deze goedkeuring voorwaarden te verbinden. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale wetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

Artikel 8. Keuring en kwaliteit

1. Leveringen geschieden op basis van een tijdschema zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging van Opdrachtnemer.
2. Indien het Opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn of verwacht moet worden, dat levering van diensten, of delen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, moet Opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken en zorg te dragen voor de tijdige levering van de producten.
3. Indien geleverde diensten niet voldoen zodat Opdrachtnemer niet de gestelde kwaliteitseisen van de producten kan produceren en leveren, moet Opdrachtnemer na eigen constatering of na melding door Opdrachtgever voor eigen kosten zorgdragen voor herstel van de gebreken of vervanging. De levering mag hiervan geen hinder ondervinden. In overleg kunnen tijdelijk de leveringstermijnen worden aangepast zodat de producten die intern worden geproduceerd alsdan extern worden geproduceerd door Opdrachtnemer. Deze situatie mag uiterlijk 24 uur duren.

4. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de in het kader van de Opdracht geleverde Diensten en/of Zaken te controleren of te laten controleren op onder meer de kwaliteitseisen en voorwaarden die zijn gesteld in het Programma van Eisen. Opdrachtnemer is verplicht steeds zijn volledige medewerking te verlenen aan een keuring of kwaliteitscontrole door of namens Opdrachtgever.

Artikel 9. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer verplicht zich, om eigener beweging dan wel na melding van gebreken, die maatregelen te nemen die op de kortst mogelijke termijn leiden tot herstel van de gebreken. Opdrachtnemer dient te allen tijde te voorkomen dat het overeengekomen servicelevel niet kan worden nagekomen.
2. Indien het overeengekomen servicelevel niet wordt nagekomen door Opdrachtnemer is Opdrachtgever bevoegd de Raamovereenkomst, na ingebrekestelling, te ontbinden, onverlet de overige rechten van Opdrachtgever waaronder schadevergoeding.
3. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de bepalingen uit deze Raamovereenkomst rust de bewijslast ter zake op Opdrachtnemer.

Artikel 10. Garantie

1. Opdrachtnemer garandeert dat het geleverde voldoet en de eigenschappen bezit die Opdrachtgever op grond van de Raamovereenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan zij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen, dat het voldoet aan de gestelde eisen, specificaties en voorschriften o.a. in het Programma van Eisen, en dat het voldoet aan alle relevante (al dan niet wettelijke) bepalingen met betrekking tot onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid.
2. In het geval Opdrachtnemer jegens de door hem ingeschakelde derden aanspraak kan maken op garanties, draagt Opdrachtnemer deze garanties op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever over. Opdrachtnemer is in dat geval verplicht alle daartoe benodigde handelingen en medewerking te verrichten om die overdracht op de kortst mogelijke termijn te realiseren.
3. Opdrachtnemer staat ervoor in dat te leveren Diensten en/of Zaken vrij zijn van alle (bijzondere) lasten en beperkingen, alsook van beperkingen voortvloeiende uit octrooien, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 11. Toerekenbare tekortkoming en ontbinding

1. In het geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Raamovereenkomst dan zal Opdrachtgever hem deswege schriftelijk in gebreke stellen waarbij Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld om binnen tien (10) werkdagen alsnog zijn verplichtingen naar behoren na te komen, tenzij nakoming van de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim is.
2. Partijen zijn gerechtigd om de Raamovereenkomst onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling te ontbinden of nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
 - Opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
 - Opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
 - Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
 - Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
 - De onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
 - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen.
3. In elk van de in artikel 11.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer direct en in zijn geheel opeisbaar.

4. Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade die Opdrachtnemer als gevolg van een ontbinding of opschorting lijdt.
5. Ingeval van ontbinding van de Raamovereenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtnemer verplicht de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of zal lijden te vergoeden.

Artikel 12. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

1. Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet door hem beïnvloedbaar zijn noch redelijkerwijs konden worden voorzien en niet volgens geldende opvattingen in het maatschappelijk verkeer voor diens risico behoren te komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van leveringen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.
4. Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze Raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
5. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de Raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever die ontstaat als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomen van de verplichtingen uit de Raamovereenkomst. Uitzonderingen op de aansprakelijkheid voor (indirecte) schade voor beide partijen zijn: handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
2. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle (financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met het niet, niet tijdig of niet naar behoren uitvoeren van zijn verplichtingen uit de raamovereenkomst, voor zover deze gevolgen zijn toe te rekenen aan Opdrachtnemer. De vrijwaringsverplichting wordt beperkt door de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel van de Raamovereenkomst.
3. Alle afspraken met uitvoeringsinstanties, de belastingdienst en alle aanspraken wegens inleners-, keten en productaansprakelijkheid met betrekking tot personeel van opdrachtnemer komen ten laste van opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt. Op deze vrijwaring zijn is de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 13 van de raamovereenkomst niet van toepassing.
4. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden

waarin die werkzaamheden zijn verricht. Het voorafgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of grove onzorgvuldigheid van Opdrachtnemer.

5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gehouden inzage in de daartoe strekkende polis en polisvoorwaarden te geven.
6. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtnemer of zijn personeel of door hem ingeschakelde derden lijden, tenzij er sprake is geweest van opzet of grove schuld van Opdrachtgever.
7. Opdrachtnemer is gedurende de Raamovereenkomst verplicht zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele Raamovereenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke aansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de Raamovereenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Hiervoor wordt bepaald dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedurende de Raamovereenkomst een certificaat van verzekering kan overleggen.

Artikel 14. Ketenaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer garandeert dat hij tijdig en volledig aan al zijn fiscaalrechtelijke en sociaalverzekeringsrechtelijke verplichtingen in de ruimste zin des woords voldoet en zal blijven voldoen.
2. Op eerste verzoek van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht kosteloos alle medewerking te verlenen, inzage en voldoende duidelijk inzicht te geven in zijn administratie en/of de aan hem verleende (werk)vergunningen en rekening en verantwoording af te leggen, met name wat betreft de door hem ingeschakelde medewerkers en hulppersonen, tijdig en volledig nakomt, zoals de betaling van de verschuldigde loonbelasting en sociale verzekeringspremies.
3. Ingeval Opdrachtgever door derden mocht worden aangesproken voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gehouden kosteloos alle medewerking te verlenen voor de bewijslevering dat Opdrachtgever ter zake niet (toerekenbaar) tekort is geschoten.
4. Onverminderd de aan Opdrachtgever toekomende wettelijke verrekening mogelijkheden is Opdrachtgever tevens bevoegd één of meer (regres)vorderingen op Opdrachtnemer, al dan niet voortvloeiende uit de verplichtingen als bedoeld in artikel 19.1, te verrekenen met enige vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.

Artikel 15. Geheimhouding en beveiliging

1. Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de Raamovereenkomst. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, is verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
3. De Opdrachtnemer garandeert dat afval, uitval en afgekeurd product middels archiefvernietiging opgeruimd zullen worden.

Artikel 16. Persoonsgegevens

1. Waar in de Aanbestedingsstukken termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend. De definities worden met een hoofdletter geschreven.

2. Ter uitvoering van de Raamovereenkomst worden Persoonsgegevens verwerkt, waarbij partijen ieder zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke zijn in de zin van de per 25 mei 2018 van toepassing zijnde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Partijen handelen bij de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens.
4. Partijen stellen elkaar te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
5. Partijen verwerken de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
6. Partijen dragen er zorg voor dat personen in dienst van of werkzaam voor Partijen, verplicht zijn tot geheimhouding over de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht.
7. Volgens artikel 24 AVG nemen Partijen passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met de AVG wordt uitgevoerd. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de te verrichten verwerkingen.
8. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – over alle (vermoedelijke) Inbreuken in verband met persoonsgegevens die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de Toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en/of Betrokkene en waar Persoonsgegevens in het kader van uitvoering van de Raamovereenkomst bij betrokken zijn.
9. Indien en voor zover Opdrachtnemer in het kader van uitvoering van de Opdracht en/of in Opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens zal gaan verwerken ten behoeve van Opdrachtgever van onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallende personen, dan zal er op eerste verzoek van Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst worden afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 17. Industriële eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten en knowhow in verband met de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten blijven berusten bij Opdrachtnemer, tenzij het gaat om totstandkoming van nieuwe rechten naar aanleiding van specifiek voor Opdrachtgever vervaardigde producten en tussen partijen schriftelijk is overeengekomen dat deze rechten aan Opdrachtgever worden overgedragen.
2. Opdrachtnemer garandeert dat de levering van Diensten en/of Zaken geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere zakelijke rechten van derden. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en industriële eigendomsrechten, naburige rechten dan wel rechten tot bescherming van databanken.
3. Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan

Opdrachtgever om niet overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Artikel 18. Personeel van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is bij de uitvoering en het voldoen aan de service en de servicelevels. De Opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie, geen strafblad heeft, Opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer moet op verzoek van Opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door Opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

Artikel 19. Belangenverstrengeling en omkoping

1. Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen Opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze Raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
2. Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van Opdrachtgever geen voordeel te hebben aangeboden of gegeven of doen aanbieden of geven. Hij zal dat niet alsnog doen.
3. Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtgever de Raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

Artikel 20. Nakoming

1. De levering moet volledig aan de in deze Raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.
2. Indien de levering niet aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoet, kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de Raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor Opdrachtnemer.
3. Indien Opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging, de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op Opdrachtnemer verhalen.
4. De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever onverlet.

Artikel 21. Informatieplicht

1. Opdrachtnemer heeft Opdrachtgever alle inlichtingen verstrekt en is verplicht Opdrachtgever alle inlichtingen te blijven verstrekken, die voor Opdrachtgever van belang zijn of kunnen zijn voor de Opdracht.
2. De in artikel 21.1 genoemde inlichtingen strekken zich tevens uit tot inlichtingen met betrekking tot eventuele dochterondernemingen, alsmede leveranciers van Opdrachtnemer.

Artikel 22. Wijzigingen Raamovereenkomst

Tussentijdse wijzigingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en als bijlage aan de Raamovereenkomst zijn toegevoegd.

Artikel 23. Mededelingen

1. Mededelingen tussen Partijen zullen ingevolge deze Raamovereenkomst steeds schriftelijk (hieronder wordt ook per e-mail verstaan) worden gedaan.
2. Mededelingen door Opdrachtnemer zijn slechts geldig, indien deze aan het volgende adres gericht worden:
Veiligheidsregio Fryslân
T.a.v. H. Snijder
Emailadres: inkoopaanbesteding@vrfryslan.nl
3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
4. Kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.

Artikel 24. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

1. In geval van een geschil, geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
2. Ieder geschil tussen partijen inzake deze Raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de betreffende rechtbank met zittingsplaats Leeuwarden.
3. Het in het vorige lid laat onverlet:
 - a. De verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de Raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
 - b. De mogelijkheid voor partijen om arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies overeen te komen.
4. Op deze Raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Overige bepalingen

1. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn op deze Raamovereenkomst uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
2. In de gevallen waarin deze Raamovereenkomst niet voorziet, dan wel indien wijzigingen van de Raamovereenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen van de Raamovereenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
4. Indien één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Raamovereenkomst van kracht blijven en zullen partijen in onderling overleg een vervangende bepaling overeenkomen.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst bestaan.

6. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de bijlagen prevaleert het gestelde in de bijlage met het laagste nummer.
7. Wijzigingen in de bijlagen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
8. Indien en voor zover van toepassing er crisissituaties ontstaan waardoor de Raamovereenkomst door Opdrachtgever dient te worden gewijzigd of herzien, lettend op de aard van de werkzaamheden van Opdrachtgever, is Opdrachtgever hiertoe gerechtigd.

Artikel 26. Slotbepalingen

1. Onmiddellijk na beëindiging van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht alle eigendommen van Opdrachtgever bij laatstgenoemde in te leveren, inclusief alle informatiedragers waarop gegevens van en/of over Opdrachtgever zijn opgenomen en alle eventuele kopieën, afschriften of uittreksels daarvan.
2. Indien enige bepalingen van de Raamovereenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepaling onverkort van kracht. Ten aanzien van de nietige of vernietigbare bepalingen vindt conversie als bedoeld in artikel 3:42 BW plaats.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Veiligheidsregio Fryslân

ORGANISATIE

Dhr. W.K. Kleinhuis
*Algemeen Directeur
Veiligheidsregio Fryslân*

DHR/MEVR.
*FUNCTIE
ORGANISATIE*

Datum:
Plaats:

Datum:
Plaats:

Bijlage(n):

- I. Offerteaanvraag d.d. XX maand 20XX met het kenmerk: 4.100
- II. Inschrijving opdrachtnemer d.d. XX maand 20XX.
- III. Nota van inlichtingen d.d. XX maand 20XX.
- IV. Algemene Rijksinkoopvoorwaarden

CONCEPT