

Onderwijsgroep Tilburg
Aanbesteding Customer Relation Management Systeem
11-4-2023

De volgende functionaliteiten wenst het beoordelingsteam terug te zien in de Demo en wordt beoordeeld:

1. Evenementen
 - Hoe maak je een evenement aan?
 - Welke velden kan Opdrachtgever toevoegen aan het evenement?
 - Hoe ziet de webpagina van het evenement er uiteindelijk uit?
2. Dashboard
 - Huidige inschrijvingen van een evenement.
 - Conversies van de verschillende acties in de customer journey.
 - Gegevens van de populatie: vooropleidingen, interesses.
 - Welke statistieken kun je uit het systeem halen?
3. Customer journey
 - Hoe maak je een customer journey aan?
 - Hoe kan je de customer journey monitoren?
 - Hoe kun je vergelijken om te zien welke actie beter werkt?
4. Klantenkaart
 - Wat wordt er weergegeven bij een klantenkaart?
 - Hoe worden interacties weergegeven?
 - Hoe worden telefoongesprekken opgeslagen?
5. Aanmaken verschillende rollen
 - Hoe kun je gebruikers toevoegen?
 - Hoe kun je per gebruiker een rol/machtiging toekennen en weer verwijderen?
 - Kun je de verschillende weergaves per rol laten inzien?
6. Mailingen
 - Hoe maak je een mailing op?
 - Welke contenttypes kun je gebruiken in een mailing?
 - Hoe bepaal je de afzender van de mailing?
 - Hoe kun je de statistieken uitlezen van een mailing?
 - Hoe kun je de doelgroepen filteren?