

Programma van Eisen Onderwijsgroep Tilburg – Scorelijst

Nr	Omschrijving
1	De applicatie wordt als "Software as a service" oplossing geleverd.
2	De applicatie voldoet gedurende de looptijd van de overeenkomst aan de relevante geldende wet- en regelgeving, zonder dat hiervoor additionele kosten in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.
3	De applicatie voldoet aan de eisen van de onderwijssectoren voor het voortgezet onderwijs (VO) en/of middelbaar beroepsonderwijs (MBO) waaronder de Aanpak IBP van Kennisnet, het Framework IBP van MBO Digitaal, en de aanbevelingen van de relevante gebruikersgroepen en de relevante standaarden van overheidsinstellingen.
4	De opdrachtnemer verleent medewerking aan het uitvoeren van een "BIV classificatie" en "DPIA" om te kunnen beoordelen welke beveiligingseisen en -maatregelen van toepassing zijn.
5	Alle data mag uitsluitend worden verwerkt voor de doeleinden overeengekomen met de opdrachtgever.
6	De opdrachtnemer staat toe dat alle door opdrachtgever aangemerkte data op verzoek als archief gedownload kan worden in een door de opdrachtgever te bepalen gangbaar formaat.
7	Op verzoek of na instemming van de opdrachtgever staat de opdrachtnemer exporteren van data toe naar een andere cloud provider binnen 5 werkdagen.
8	De opdrachtnemer verwijdert alle gegevens op verzoek van de opdrachtgever binnen de door opdrachtgever gestelde termijn en kan dit ook aantonen.
9	Bij het verwijderen van gegevens (zoals hierboven) wordt door de opdrachtnemer gegarandeerd dat de betreffende gegevens onder andere uit, maar niet beperkt tot, de back-ups worden verwijderd.
10	De opdrachtnemer beschikt over een SAAS-Escrow voorziening
11	Medewerkers van de opdrachtnemer, die in contact treden met Onderwijsgroep Tilburg beheersen de Nederlandse taal in gesproken woord en schrift.
12	Elke vorm van zichtbare communicatie en documentatie zoals, maar niet beperkt tot, schermen, rapporten en gebruikershandleidingen van de applicatie, zijn in de Nederlandse taal.
13	Onderhoud en ondersteuning op de applicatie is gegarandeerd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Dit is vastgelegd in een SLA, waarbij de applicatie wordt aangeboden op minimaal de één na laatste major-release (n-1).
14	De applicatie ondersteunt gedurende de looptijd van de overeenkomst clients op alle door Microsoft ondersteunde operating systemen
15	De opdrachtnemer doet zelf de hosting, ontwikkeling en het technisch beheer.
16	De applicatie moet HTML5 compatible zijn en werken op minimaal de één na laatste major-release (n-1) van de 3 meest gangbare internet browsers gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
17	De applicatie moet zich aanpassen aan de verschillende devices en 'responsive' pagina's genereren of, na akkoord van de opdrachtgever, een app aanbieden.
18	Voor de werking van de applicatie heeft een eindgebruiker geen proprietary technieken nodig waaronder, maar niet beperkt tot, Flash, Silverlight, .net (wpf) of Java applicaties.
19	De applicatie ondersteunt zowel het IPv4 als het IPv6 protocol.

20		De opdrachtgever bepaalt of de applicatie volledig dient te functioneren op een door opdrachtgever te bepalen domeinnaam.
21		Updates en upgrades kunnen in productie worden uitgerold en er zijn daarvoor geen service windows nodig (continuous delivery)
22		Voor het inloggen wordt aangesloten op SURFconext.
23		De opdrachtnemer sluit voor two factor authenticatie (2FA) aan bij het SURFsecureID platform.
24		De applicatie ondersteunt Step Up authentication op het SURF SecureID platform voor specifieke, configureerbare rollen.
25		De applicatie ondersteunt Step Up authentication op het SURF SecureID platform voor specifieke, configureerbare schermen?
26		De applicatie biedt een provisioning koppelvlak.
27		De applicatie biedt een deprovisioning koppelvlak.
28		De applicatie biedt een federatief koppelvlak aan voor uitwisseling van rollen.
29		De applicatie ondersteunt IDP initiated login.
30		Indien de applicatie mail moet kunnen versturen dan is er geen configuratie nodig door de opdrachtgever
31		De applicatie dient (t.a.v. informatiebeveiliging) aantoonbaar te voldoen aan marktconforme certificering of toont dit aan middels het ROSA self assesement dat correspondeert met de BIV classificatie van de applicatie.
32		De beveiligingsmaatregelen bij de opdrachtnemer zijn volgens een systematiek ingevoerd
33		De verbinding met de applicatie is te allen tijde versleuteld.
34		De opdrachtnemer zal minimaal 1x per dag controleren of de verbinding voldoende veilig is en is in staat om dit, op verzoek van de opdrachtgever, in een rapportage inzichtelijk te maken.
35		De opdrachtnemer laat zijn omgeving periodiek, minimaal jaarlijks, onafhankelijk auditen.
36		De opslag en verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of derde landen met een passend beschermingsniveau.
37		De applicatie is ontworpen met het uitgangsprincipe privacy- en informatiebeveiliging by design.
38		Als de opdrachtnemer test-, cursus- of acceptatieomgevingen aanbiedt, dan is deze gevuld met testdata.
39		De opdrachtnemer is accountable voor (de performance van) de gehele keten van de opdrachtgever tot en met het datacenter van de opdrachtnemer.
40		De opdrachtnemer is accountable voor (de beschikbaarheid van) de gehele keten van opdrachtgever tot en met het datacenter van de opdrachtnemer.
41		De maximale latency is 15ms RTT