

VOORAANKONDIGING

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

Deze aankondiging dient enkel als vooraankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

IUC-Noord

Nationale identificatie:

50973029 Groningen

Postadres:

Emmasingel 1

Plaats:

Groningen

NUTS-code:

NL

Postcode:

9726 AH

Land:

NL

Contactpersoon:

IUC - Safiera van Geenen

Telefoon:

+31 612345678

E-mail:

safiera.vangeenen@duo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.iuc-noord.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://eu.eu-supply.com/ctm/Company/CompanyInformation/Index/336769>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Onderwijs

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Direct Feedback klantonderzoek

Referentienummer: CJIB-MACO-SVG-IUCN23080136

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Het Centraal Justitieel IncassoBureau (hierna CJIB), onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid, houdt een marktconsultatie ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding van wat het CJIB heeft benoemd als “Direct Feedback klantonderzoek”.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

79720000 - Onderzoeksdiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

79342310 - Diensten voor klantenonderzoek

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het Centraal Justitieel IncassoBureau (hierna CJIB), onderdeel van het ministerie van Justitie en Veiligheid, houdt een marktconsultatie ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding van wat het CJIB heeft benoemd als “Direct Feedback klantonderzoek” (hierna DF-klantonderzoek).

Met DF-klantonderzoek wordt bedoeld het continu meten van de klantbeleving door de klant direct na een contact of interactie met het CJIB te vragen naar zijn ervaring. Door inzicht in de beleving willen we de kwaliteit van onze dienstverlening en daarmee samenhangende processen continu verhogen. Het CJIB heeft nog geen ervaring met dit type klantonderzoek en is voornemens te starten met DF-klantonderzoek op ons klantcontactkanaal telefonie.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

01/02/2024

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

24/08/2023