



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

Marktconsultatie

ICT-oplossing voor IN-Made productiebedrijven Dienst Justitiële Inrichtingen



Nota van Inlichtingen

In het kader van de marktconsultatie ICT-oplossing voor IN-Made productiebedrijven Dienst Justitiële Inrichtingen, met kenmerk IUC DJI/INKEA/JW/2023-3 ontvangt u hierbij nadere informatie in de vorm van Nota van Inlichtingen.

Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze consultatie.

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.

Hoofdstuk 2. Vragen

Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen		Vraag 1: De bedrijfsprocessen die beschreven worden in de marktconsultatie zijn (voor een deel) in het financieel systeem (Leonardo / Oracle e-Business Suite) geïmplementeerd. Is het de bedoeling dat dit wordt vervangen?
		Antwoord: Enkele functionaliteiten rond met name de arbeidsurenregistratie zijn inderdaad op dit moment ondergebracht in ons financieel systeem en gaan wij daaruit ontvlechten.
Algemeen		Vraag 2: We nemen aan dat er een aanleiding is om deze marktconsultatie te starten. Welke organisatorische doelstelling wordt hier nagestreefd?
		Antwoord: In-Made wil toewerken naar een hogere graad van automatisering en kwaliteit van de uitvoering voor haar werknemers en haar klanten.
Algemeen		Vraag 3: Is uitbreiding van de oplossing in financieel systeem (Leonardo / Oracle e-Business Suite) een oplossingsrichting die kan worden geaccepteerd, of wordt dit uitgesloten? Zo ja, is het dan mogelijk om met behulp van de huidige, reeds aanwezige licentie van het financieel systeem (Leonardo) een oplossing te realiseren?
		Antwoord: DJI is op zoek naar een "Customer Off The Shelf" oplossing, met voldoende flexibiliteit qua inrichting, waarin op een generieke wijze kan worden voorzien in de gevraagde functionaliteiten, om zo ook gebruik te kunnen maken van de ervaringen van andere organisaties die vergelijkbare processen uitvoeren.
Hoofdstuk 3	7 f/g	Vraag 4: Urenregistratie: Is het de bedoeling dat er een verloningsadministratie wordt geleverd? Wat is een dump- of blokregistratie?

Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
		Antwoord: Het binnen de oplossing leveren van een verloningsadministratie wordt gezien als 'nice to have'. Wel moeten relevante gegevens minimaal kunnen worden uitgewisseld met een verloningsadministratie buiten de oplossing. Blokregistratie is een lijst met meerdere werknemers, die automatisch of in één keer verloond kunnen worden. Bijvoorbeeld op feestdagen, in één handeling, alle werknemers kunnen verlonen. Dit op zowel werkzaal niveau, als ook op vestigingsniveau. Een "dump" houdt in dat de geregistreerde uren dagelijks geëxporteerd kunnen worden in een bestand (XML of CSV), om het vervolgens te importeren in een verloningsadministratie buiten de oplossing.
Hoofdstuk 3	10 a iii	Vraag 5: Wat wordt bedoeld met "Oracle"? Welk product van Oracle wordt hier bedoeld?
		Antwoord: Hier worden koppelingen met Oracle EBS bedoeld.
Algemeen		Vraag 6: Wat is het doel van het gebruik van de ICT oplossing? Wil In-Made toewerken naar een hogere graad van automatisering? Wil het de klant en/of werknemerservaring verhogen?
		Antwoord: In-Made wil toewerken naar een hogere graad van automatisering en kwaliteit van de uitvoering voor haar werknemers en haar klanten.
Algemeen		Vraag 7: Wordt er op dit moment al gebruik gemaakt van een bestaande ICT oplossing voor de werkzaamheden uitgevoerd binnen serviceorganisatie In-Made? Zo ja, welk systeem? En waar liggen de pijnpunten van dit systeem en zijn dat ook de redenen waarom een nieuwe oplossing wordt overwogen?
		Antwoord: Op dit moment worden de werkzaamheden vooral met Excel ondersteund. Met deze ondersteuning in Excel kan de beoogde doelstelling van In-Made (...hogere graad van automatisering en kwaliteit van de uitvoering...) niet worden bereikt. Daarnaast wordt een dergelijke functionaliteit in Excel niet ondersteund door functioneel- en technisch beheer van DJI.

Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen		Vraag 8: In hoeverre staat DJI open voor een ICT oplossing waarbij de gewenste functionaliteiten op maat voor DJI ontwikkeld worden vs. een zogenaamde 'Customer off the shelf' oplossing waarin op een generieke wijze wordt voldaan aan de functionaliteiten?
		Antwoord: DJI is op zoek naar een "Customer Off The Shelf" oplossing, met voldoende flexibiliteit qua inrichting, waarin op een generieke wijze kan worden voorzien in de gevraagde functionaliteiten, om zo ook gebruik te kunnen maken van de ervaringen van andere organisaties die vergelijkbare processen uitvoeren.
Algemeen		Vraag 9: Is het aannemelijk dat voor alle DJI meerdere ICT oplossing gaat implementeren voor de ondersteuning van acquisitie, inkoop, verkoop, productieplanning, productie, voorraadbeheer en urenregistratie? Of is het DJI op zoek naar één ICT oplossing / één geïntegreerd systeem waarbij de data van al deze modules met elkaar moeten communiceren?
		Antwoord: Op voorhand heeft DJI hierin geen voorkeur. De kennis die wij verkrijgen uit de marktconsultatie gaat hopelijk helpen om hierin een richting te bepalen. DJI heeft wel de voorkeur dat de data binnen één totaaloplossing moet kunnen communiceren met de verschillende aangegeven functionele modules. Dat mag binnen één geïntegreerd systeem zijn.
Algemeen		Vraag 10: Met hoeveel gebruikers kunnen we rekening houden die gebruik gaan maken van deze ICT oplossing. Kan daar een splitsing in gemaakt worden tussen eindgebruikers en functioneel beheer / technische gebruikers?
		Antwoord: DJI kent in totaal rond de 600 medewerkers in de productie omgeving, rond de 100 medewerkers in de verkoop, planning, voorraad omgeving en rond de 50 medewerkers in de calculatie omgeving. Over het aantal benodigde functioneel- en technisch beheerders laten wij ons graag adviseren tijdens deze marktconsultatie. De aantallen gebruikers kunnen per module, per productiebedrijf en per vestiging sterk uiteenlopen. Er moet een splitsing gemaakt kunnen worden tussen de verschillende functionaliteiten van het systeem en de bevoegdheden horend bij de verschillende rollen en functies van de gebruikers.

Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen		Vraag 11: Is het een optie om de implementatie en configuratie van de nieuwe ICT oplossing mede door het SSC van DJI uit te laten voeren?
		Antwoord: Het is op voorhand niet uitgesloten dat SSC-DJI een rol heeft bij de implementatie en configuratie van de nieuwe ICT-oplossing.
Algemeen		Vraag 12: Wat is de wens van DJI om de nieuwe ICT oplossing te laten beheren en verder door ontwikkelen na go-live? Is het een optie om de dienstverlening van de SSC van DJI hiervoor in te zetten?
		Antwoord: Het is op voorhand niet uitgesloten dat SSC-DJI een rol heeft bij het beheer van de nieuwe ICT-oplossing.
