

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2	Proces	Aanmelden informatiebijeenkomst	In de begeleidende mail over de publicatie inkoopprocedure staat dat ik mij via Tendermed uiterlijk 6 april kan aanmelden voor de informatiebijeenkomst op 11 april, maar ik kan niet ontdekken waar. Kunt u mij vertellen hoe ik mij kan aanmelden?	Vraag is niet meer van toepassing en reeds afgehandeld
2	4	Proces	aanmelden informatiebijeenkomst	Goedendag, in de mail rondom publicatie staat dat we ons uiterlijk 6 april via TenderNed moeten aanmelden voor de informatiebijeenkomst. Ik zie binnen TenderNed niet waar dat zou moeten?	Vraag is niet meer van toepassing en reeds afgehandeld
3	5	Proces	Aanmelden Inlichtingenbijeenkomst inschrijffase	Goedendag, Tot op heden hebben wij nog niet kunnen vinden hoe wij ons kunnen aanmelden voor de inlichtingenbijeenkomst inschrijffase. De deadline is vandaag, graag reactie. Mvg	Vraag is niet meer van toepassing en reeds afgehandeld
4	6	Inhoud	Inkoopdocumentartikel 2.6.2 pag 19	Welke onderdelen staan in de door de gemeente opgestelde ondersteuningsplan voor de Hulp bij het Huishouden? Welke rol wordt hierin verwacht van de Zorgaanbieder? Is het ondersteuningsplan ook onderdeel van de toewijzingsbeschikking?	Ondersteuningsplan bevat een opsomming van de schoonmaakactiviteiten, wie zorgdraagt voor de uitvoering daarvan en de frequentie. Ondersteuningsplan wordt gedeeld met zorgaanbieder van keuze.
5	7	Inhoud	Bijlage B1, B3 tm B7	Wanneer een vraag / deel niet van toepassing is voor ons als Zorgaanbieder, kunnen we de velden dan leeg laten of dienen we hier NVT te vermelden?	De documenten dien zo volledig mogelijk ingevuld worden. Als iets niet van toepassing is dan graag duidelijk aangeven (n.v.t. of doorstrepen).
6	8	Inhoud	Bijlage A1 Segmenten Wmo	Kunt u aangeven met welke productcodes voor het iWmo-berichtenverkeer gewerkt gaat worden?	Nee dat is op dit moment nog niet bekend. Dit wordt definitief bekend gedurende de implementatieperiode na definitieve gunning.
7	9	Inhoud	Bijlage A1 Segmenten Wmo Perceel 3 pag 9	Sinds de invoering van de HV-loonschalen binnen de cao VVT niet meer nodig om onderscheid te maken in het tarief voor HbH1 en HbH2. Er is sindsdien nog maar één loonschaal voor medewerkers HbH. Deze bestaat uit de periodieken HV0 t/m HV5. Na ieder dienstjaar stroomt een medewerker automatisch door naar de opvolgende periodiek tot HV5 bereikt is. Dat betekent dat er geen onderscheid is in beloning van HbH1 en HbH2 medewerkers. Ons voorstel is daarom om met één gewogen gemiddelde uurtarief te gaan werken.	Aanbestedende dienst blijft onderscheid maken tussenn HbH 1 en HbH 2 met verschillende tarieven.
8	10	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 3.1 en 3.2 pag 9	Welk normenkader gebruikt u om de tijdsnormering bij huishoudelijke ondersteuning te bepalen?	Het normenkader van KPMG.
9	11	Inhoud	Bijlage A5 Productiviteit HbH pag 14	Waarom is er voor HbH geen post Innovatie en ontwikkeling opgenomen? In het inkoopdocument bij 2.7 geeft u immers aan een actieve rol te verwachten van aanbieders op het gebied van innovatie.	Innovatie is meegenomen in de overhead, voor HBH zijn er geen extra uren opgeomen in de productiviteit voor innovatie. Dit wordt niet van deze medewerkers verwacht.
10	12	Inhoud	Bijlage A5 Productiviteit HbH pag 13	Wij missen in het productiviteitsoverzicht voor Hbh de post zakelijke reistijd: reistijd van cliënt naar cliënt. In de NvA gaf u aan dat deze vallen onder indirecte tijd. Op welke wijze heeft u deze reistijd meegenomen in uw tariefberekening?	De indirecte tijd is rekening houdend met de voorwaarden zoals deze door de gemeente worden gesteld, declarabel en hoeven daarom niet te worden verrekend in de tarieven.
11	13	Inhoud	Bijlage A5 functiemix HbH pag 11	Sinds de invoering van de HV-loonschalen binnen de cao VVT is het niet meer nodig om onderscheid te maken in het tarief voor HbH1 en HbH2. Er is sindsdien nog maar één loonschaal voor medewerkers HbH. Deze bestaat uit de periodieken HV0 t/m HV5. Na ieder dienstjaar stroomt een medewerker automatisch door naar de opvolgende periodiek tot HV5 bereikt is. Dat betekent dat er geen onderscheid is in beloning van HbH1 en HbH2 medewerkers. Het aantal dienstjaren bepaalt in welke periodiek iemand valt. Ook Hbh1 medewerkers komen uiteindelijk voor meer dan 30% in periodiek HV5. Wij verzoeken u daarom één tarief voor HbH te hanteren. Graag uw reactie.	Zie antwoord op vraag 7.
12	14	Inhoud	Bijlage A5 Indexering	Wij waarderen het dat u een voorziening treft voor toekomstige loonstijgingen in de nog af te sluiten cao's. U past hiervoor het voorlopige indexeringspercentage van 4,74% toe terwijl het definitieve indexeringspercentage voor de looncomponent 2023 inmiddels is vastgesteld op 6,36%. Wij verzoeken u een herberekening te maken en de tarieven conform dit percentage aan te passen. Graag uw reactie.	In het document is hier een typefout gemaakt, dit betreft 2024. Er wordt in beginsel geen herberekening gemaakt, tenzij de CAO's op peildatum 1 december 2023 definitief zijn vastgesteld en openbaar bepubliceerd. Alleen in dat geval vindt er een herberekening plaats voor de tarieven die dan gelden vanaf 1 januari 2024.
13	15	Inhoud	Bijlage A2 art. 2 pag 17	De indexering wordt gebaseerd op het OVA percentage van het voorgaande kalenderjaar. Ten tijde van de indexeringsrondes zijn vaak de definitieve cijfers nog niet bekend en wordt meestal uitgegaan van de voorlopige percentages. Om reële tarieven vast te stellen voor volgende contractjaren, dienen o.i. de voorlopige percentages gecorrigeerd te worden met de definitieve percentages. Wij verzoeken u dit toe te voegen aan artikel 2 van de overeenkomst	Artikel 2 van de concept overeenkomst wordt als volgt aangepast: De tarieven worden door de Gemeente jaarlijks geïndexeerd. Hierbij wordt de onderstaande werkwijze gevolgd. Jaarlijks worden de tarieven geïndexeerd vanaf 1 maart 2025. De tarieven staan het eerste contractjaar (2024) vast tot 1 maart 2025. Het eerste moment waarop tarieven geïndexeerd zullen worden is per 1 maart 2025. De systematiek daarbij is als vlogt: [ongewijzigd]. Op deze wijze gaan we uit van de definitieve indexeringspercentages en worden de administratieve lasten (herberekening, et cetera) tot een minimum beperkt.
14	16	Inhoud	Bijlage A2 art. 2 pag 17	Hier wordt gesproken over IB (jeugd en wmo). Geldt deze methodiek ook voor Hulp bij het Huishouden?	Ja dit geldt ook voor Hulp bij het Huishouden.
15	17	Inhoud	Bijlage A2 artikel 1H pag 11	Hier is sprake van 2x12 maanden; in het inkoopdocument bij 2.11.1 is sprake van tweemaal twee jaar. Wat is juist?	De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste periode van 4 jaar en kan worden verlengd met tweemaal, 1 jaar (12 maanden). De totale looptijd van de overeenkomst betreft 6 jaar.
16	18	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 3 pag 9	In navolging van onze vragen t.a.v. de opleidingseisen voor HbH medewerkers: wat verwacht u van aanbieders HbH m.b.t. de aan te leveren bijlage B.4?	Voor HbH2 dient u dit in te vullen.
17	19	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 3.2 pag 9	Als specialistische, landelijke aanbieder van HbH ervaren wij dagelijks dat een opleiding nog niets zegt over de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om personeel in te zetten met de juiste competenties en ervaring die passend zijn in een bepaalde cliëntsituatie, vooral nu door de invoering van de HV loonschalen het onderscheid in inschaling tussen HH1 en HH2 medewerkers is verdwenen. We verzoeken jullie daarom om de diploma-eisen van HH2 aan te vullen met; 'of een aantoonbaar gelijkwaardig denk- en werkniveau'. Graag uw reactie.	Aanbestedende dienst past dit niet aan.
18	20	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 3.2 pag 9	Als specialistische, landelijke aanbieder van HbH ervaren wij dagelijks dat een opleiding nog niets zegt over de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning. Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om personeel in te zetten met de juiste competenties die passend zijn in een bepaalde cliëntsituatie. Concreet betekent de diploma-eis bij HbH2 dat HbH2 cliënten hun huidige vertrouwde hulp verliezen, terwijl zij vaak al jarenlang kwalitatief goede zorg leveren. Hoe gaat u dit uitleggen aan deze cliënten?	De diploma-eis bij HbH2 is in het nieuwe contract gelijk aan de eis in het huidige contract. De genoemde situatie zal zich daarom niet voor doen.
19	21	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 3 pag 9	U maakt verschil in opleidings/diploma-eisen voor de medewerkers die ingezet worden bij HH1 of HH2. Door de invoering van de HV-loonschalen is het onderscheid in beloning tussen HH1 en HH2 medewerkers echter verdwenen. Door de door u gehanteerde eis ontstaat de situatie dat er verschillende opleidingseisen van toepassing zijn, terwijl er geen onderscheid is in beloning. Binnen de huidige HV-loonschalen systematiek groeien alle medewerkers uiteindelijk door naar HV schaal 5, gediplomeerd of niet. Wij vinden dit geen gewenste situatie. Wat is uw visie hierop?	Zie antwoord op vraag 7.
20	22	Inhoud	Bijlage A1	Kunt u een inschatting geven van het aantal cliënten dat binnen de segmenten 2.1, 3.1 en 3.2 momenteel ondersteuning ontvangt?	2.1 Individuele Begeleiding: 365 cliënten (p.d. 1/1/2023) 2.2 Dagbesteding: 121 cliënten (p.d. 1/1/2023) 2.3 Kortdurend verblijf (logeerzorg): ongeveer 10 unieke cliënten op jaarbasis die max 18 etmaal logeren in 2022. 2.4 Bemoelzorg: 750-800 totaal ureninzet op jaarbasis in 2022. 3.1 Hbh1: 978 cliënten (p.d. 1/1/2023) 3.2 Hbh 2: 41 cliënten (p.d. 1/1/2023)
21	23	Inhoud	Bijlage A1 Perceel 2.1 IB pag 5	Is het mogelijk voor perceel 2.1 in te schrijven per zorgzwaarte?	Nee
22	24	Inhoud	Inkoopdocumentartikel 2.6.2 pag 19	Welke info verwacht u t.a.v. de evaluatie bij het aflopen van een indicatie Huishoudelijke Hulp?	Het evaluatieformulier (bijlage A3) voorziet hierin.
23	25	Inhoud	Productiviteit Hulp bij het Huishouden	In de productiviteit voor de tariefsbepaling van Hulp bij het Huishouden is 0 meegenomen voor innovatie en ontwikkeling. Dit terwijl er in het inkoopdocument meerdere bepalingen staan over de verplichting van de opdrachtnemers omtrent innovatie (pagina 12 en pagina 26). Dit staat haaks op de tariefsbepaling. Wij pleiten voor een minimale in achtneming van dit feit, en door minimaal 1,5% mee te nemen voor innovatie, ook bij Hulp bij het Huishouden.	Zie antwoord op vraag 9.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
24	26	Inhoud	Productiviteit Hulp bij het Huishouden	In de adviesproductiviteit van Hulp bij het Huishouden staat 0 meegenomen voor opleiding. Dit terwijl HH2 wel een opleidingseis heeft. Hoe verklaart de gemeente dit? Daarnaast zijn er wel bepaalde competenties (voor HH1) vastgelegd: 'De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers die in voldoende mate beschikken over huishoudelijke kennis en kunde inclusief materiaalkennis, en die de Nederlandse taal voldoende beheersen.' Hiervoor is opleiding en scholing nodig. Ook volgens de verplichte CAO (VVT voor Hulp bij het Huishouden) is er een verplicht opleidingsbudget nodig. Ons voorstel is om 2% mee te nemen in de productiviteit voor Hulp bij het Huishouden, volgens CAO.	Niet akkoord, zie tevens het antwoord op vraag 9.
25	27	Contract	No-show	Op pagina 27 van het inkoopdocument staat dat er rekening is gehouden van no-show in de tariefberekening. In het tarievenonderzoek van de Transitiepartners staat niet beschreven hoe dit is meegenomen. Tijdens de presentatie van dit tarievenonderzoek is aangegeven dat dit is meegenomen in het ziekteverzuimpercentage. Hoe is dit meegenomen? Nu wordt er alleen rekening gehouden met het ziektepercentage van de medewerkers en de invloed die dit heeft op het uurtarief. Hierin is geen no-show meegenomen.	De volgende formule is opgenomen voor de no-show: Tarief per uur * het aantal uur per dagdeel / (het gemiddelde aantal cliënten per groep *1 - het no show percentage a 6,70%)/ het aantal begeleiders per groep) + indexatie = tarief per dagdeel.
26	28	Inhoud	Arbeidsovereenkomsten medewerkers	Op pagina 43 van het inkoopdocument staat dat de diploma's en/of de arbeidsovereenkomsten van de op dat moment door de opdrachtnemer ingezette medewerkers kunnen worden opgevraagd. Dit in relatie tot de opleiding en certificering van de medewerkers. Wat hebben de arbeidsovereenkomsten te maken met de certificering van de medewerkers? Wat is de toegevoegde waarde van de arbeidsovereenkomsten?	Arbeidsovereenkomsten komen hier te vervallen. Het aanleveren van diploma's - naar verzoek daartoe - blijft hierbij gehandhaafd.
27	29	Uitvoering	E-health	Op pagina 34 van het inkoopdocument staat de voorwaarden voor E-health beschreven. Hierin staat dat het inzetten van E-health is toegestaan, mits vooraf schriftelijk afgestemd met opdrachtgever. Gaat dit over de algemene inzet van E-health, of de inzet per cliënt?	De inzet per cliënt.
28	30	Uitvoering	E-health	Op pagina 34 van het inkoopdocument staan de voorwaarden voor de inzet van E-health. Deze voorwaarden staan haaks op de behoefte aan innovatie en de afschaling van de complete ondersteuning, gezien de komende vergrijzing én vermindering in de werkende doelgroep. Wij stellen voor om deze voorwaarden te schrappen en innovatie te stimuleren in samenwerking.	De aanbestedende dienst zet in op innovatie door faciliteren van samenwerking en aanpassingsmogelijkheden door middel van de Overlegtafel. Daarnaast wordt E-health meteen mogelijk gemaakt doormiddel van de beschrijving op pagina 34. Door heldere randvoorwaarden te stellen bieden we zorgaanbieders richting waarlangs E-health kan worden ingezet.
29	31	Uitvoering	Beheersing Nederlandse taal	Op pagina 33 van het inkoopdocument staat: 'Alle medewerkers die direct contact hebben met cliënten beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift'. Is het een redelijke eis dat de medewerkers de Nederlands taal beheersen, gezien het personeelstekort? Wij stellen een soepelere eis voor, waarbij er minimaal een motivatie moet zijn om Nederlands te leren.	De aanbestedende dienst wenst vast te houden aan de eis zoals genoemd op pagina 33.
30	32	Uitvoering	Samenstelling overlegtafel	Op pagina 30 staat de samenstelling van de overlegtafel beschreven. Hoe maakt de gemeente de keuze tussen aanbieders wie er aansluit bij de overlegtafel? Kan hier meer informatie over worden gegeven?	Aanbieders uit het Netwerk worden geselecteerd op basis van kennis en verbondenheid van de te behandelen ontwikkelingsdoelen.
31	33	Inhoud	Clienttevredenheidsonderzoek	Op pagina 25 van het inkoopdocument staat dat: 'zorgaanbieders zijn verplicht hieraan mee te werken. Het clienttevredenheidsonderzoek kan worden uitgevoerd door derde(n). Lig de uitvoering van het CTO in deze beschrijving bij de gemeente en zijn de kosten voor deze uitvoering ook voor de gemeente?	Er kan een clienttevredenheidsonderzoek worden uitgevoerd op basis van onderzoeksbehoefte van de gemeente, in dit geval worden de kosten gedragen door de gemeente. Wanneer er een clienttevredenheidsonderzoek wordt uitgevoerd op basis van wettelijke vereisten, sectorale gewoonte of op basis van onderzoeksbehoefte van de zorgaanbieder worden de kosten gedragen door de zorgaanbieder.
32	34	Uitvoering	Taal ondersteuningsplan en evaluatieplan	Op pagina 22 van het inkoopdocument staat dat: 'Dat de informatie voor alle cliënten goed te begrijpen en te lezen is.' Wij geven het advies om het ondersteuningsplan en evaluatieplan in B1-taalniveau te schrijven, zodat het begrijpelijk wordt voor meer cliënten.	De aanbestedende dienst wenst geen nadere bepaling op te nemen ten aanzien van de zin 'Dat de informatie voor alle cliënten goed te begrijpen en te lezen is'. Dank voor het advies ten aanzien van het ondersteuningsplan en het evaluatieformulier, de aanbestedende dienst neemt dit in overweging. Tijdens de implementie en uitvoering kunnen nog aanpassingen aan deze documenten (bijlage A3 en A4) worden gedaan.
33	35	Uitvoering	Leveringsplicht	Op pagina 21 van het inkoopdocument staat: 'De zorgaanbieder kan niet afwijken van de leveringsverplichting, ten gevolge van onvoldoende personeel. 'Acht de gemeente dit als een realistische eis, gezien de personeelsproblematiek van afgelopen jaren én de komende vergrijzing?	Zie artikel 5 lid 3 en artikel 6 van de Overeenkomst Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee.
34	36	Uitvoering	Evaluatie Hulp bij het Huishouden	Op pagina 19 van het inkoopdocument staat: 'Uiterlijk 8 weken voorafgaand aan het aflopen van de indicatie vult de zorgaanbieder een evaluatieformulier (zie bijlage A3) in en dient dit in bij de gemeente.' Geldt dit ook voor Hulp bij het Huishouden? Zo nee, welk proces moet gevolgd worden bij Hulp bij het Huishouden?	Ja, dit geldt voor HbH indien er sprake is van nieuwe aanvraag in het kader van verlenging. In dat geval dient voorafgaand aan het aflopen van de indicatie een evaluatieformulier te worden ingediend.
35	37	Uitvoering	De benodigde clientinformatie	Op pagina 19 van het inkoopdocument staat: 'De zorgaanbieder ontvangt de benodigde clientinformatie via de beveiligde mail.' Waaraan moeten we denken bij 'benodigde clientinformatie'?	Clientgegevens, partnergegevens, indicatiegegevens en eventuele specifieke zorggerelateerde informatie.
36	38	Uitvoering	Evaluatie ondersteuning	Op pagina 16 van het inkoopdocument staat beschreven dat de ondersteuning door de zorgaanbieder wordt geëvalueerd. Onduidelijk is over welke segmenten dit gaat én welke termijnen hieraan vast zitten. Kan hier duidelijkheid over gegeven worden?	Het gaat om de Wmo segmenten 2.1, 2.2, 2.3 en 3.1 en 3.2. Op pagina 19 van het inkoopdocument staat: 'Uiterlijk 8 weken voorafgaand aan het aflopen van de indicatie vult de zorgaanbieder een evaluatieformulier (zie bijlage A3) in en dient dit in bij de gemeente.'
37	39	Uitvoering	Wijzigingen in (schriftelijke) gemaakte afspraken	Op pagina 15 van het inkoopdocument staat: 'Wijzigingen in (schriftelijke) gemaakte afspraken tussen cliënt en professional worden binnen 5 dagen en op een bij de cliënt passende manier gemeld, tevens wordt de gemeente geïnformeerd.' Wat voor wijzigingen moeten gemeld worden bij de gemeente? Moeten de wijzigingen in planning ook gemeld worden bij de gemeente?	Alle inhoudelijke wijzigingen in het ondersteuningsplan. Wijzigingen in de planning hoeven niet te worden gemeld bij de gemeente, mits de cliënt akkoord is met de wijzigingen en ze geen effect hebben op het ondersteuningsplan.
38	40	Uitvoering	Continuïteit van de ondersteuning	Acht de gemeente het reëel dat de ondersteuning gecontinueerd kan worden tijdens vakantieperiodes of afwezigheid van de (vaste) medewerker gezien het huidige (en aanhoudende) personeelstekort?	Ja, met de toelichting zoals opgenomen bij punt 6 onder 'Professionele standaard' op pagina 12 van het inkoopdocument.
39	41	Contract	VOG	In het inkoopdocument staat beschreven dat de beroepskracht een passende VOG heeft, die niet ouder is dan drie maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Als de VOG nog geldig is en onder vorig contract is aangevraagd, blijft deze geldig onder het nieuwe contract?	Als de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) recenter is dan de eis van drie maanden en als de VOG inhoudelijk overeenkomt met die van de gevraagde VOG. Dan is de VOG geldig voor het nieuwe contract,
40	42	Contract	Verlengingsopties Overeenkomst	In artikel 1H van de overeenkomst staat dat de gemeente de overeenkomst maximaal twee maal mag verlengen. Is dit een eenzijdige verlenging? Wij pleiten voor een tweezijdige verlenging, waarbij de opdrachtnemers er voor kunnen kiezen om geen verlenging te willen. Doorgaans wordt er gebruik gemaakt van een opzegtermijn van 6 maanden.	De mogelijkheid tot een verlenging is éézijdig en ligt bij de opdrachtgever. De opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om deze verlenging niet te accepteren en de overeenkomst bij verlenging te beëindigen, met een opzegtermijn van 6 maanden vanaf de datum dat de verlenging inwerking treedt.
41	43	Contract	Opzeggen Overeenkomst	In de overeenkomst artikel B- lid 1 staat: 'Als de aanbieder in een periode van 12 kalendermaanden niet voldoende inzet pleegt op basis van totale omzet of aantal cliënten in zorg, kan de gemeente de Overeenkomst opzeggen.' Wat is niet voldoende inzet? Kan de gemeente hier een minimum aan verbinden?	In artikel B lid 1 staat het volgende: <i>Als de Zorgaanbieder in een periode van twaalf kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst niet voldoende inzet pleegt op basis van [een objectieveerbare norm zoals totale omzet of aantal cliënten in zorg], dan kan de Gemeente de overeenkomst opzeggen.</i> Met niet voldoende inzet wordt hier bedoeld dat er geen cliënten zijn bij de gecontracteerde zorgaanbieder in de afgelopen 12 maanden.
42	44	Uitvoering	Website	In het inkoopdocument (artikel 2.8) staat dat: 'De Gemeente publiceert de agenda, (concept) notulen etc. vanuit de Overlegtafel op de webpagina'. Welke webpagina is dit?	De webpagina bestaat nog niet en zal worden aangemaakt. De webpagina zal beschikbaar worden gemaakt op de gemeentewebsite: https://www.goeree-overflakkee.nl/
43	45	Contract	Declaratie/facturatie	In de Overeenkomst (artikel 14) staat: 'Partijen verplichten zich, in aanvulling op afspraken gemaakt in deel 1 en/of deel 2 van de overeenkomst, te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal domein'. In deel 1 en/of 2 van de overeenkomst staat geen vermelding naar declaratie of facturatie. Waar gaat deze verwijzing over?	In deel 1 en deel 2 van de overeenkomst zijn wel afspraken / overwegingen / uitgangspunten opgenomen waaraan voldaan dient te worden voor de uitvoering van de overeenkomst. Hier zijn inderdaad geen verdere aanvullingen gedaan op de declaratie en betaling van de geleverde Ondersteuning.
44	46	Contract	Indexering Segment 3 (HH)	In de overeenkomst (artikel 2) staat de indexering voor individuele begeleiding, groepsbegeleiding, dagbesteding en kortdurent verblijf beschreven. Wat is de indexatiemethodiek voor Segment 3, Hulp bij het Huishouden?	Zie antwoord op vraag 14.
45	47	Uitvoering	Ondersteuningsplan Hulp bij het Huishouden	In het inkoopdocument staat bij 2.6.2 dat de Burgemeester en wethouders in samenspraak met de Client het ondersteuningsplan opstelt. Dit lijkt onjuist. Wie stelt dit ondersteuningsplan op?	Voor HbH wordt dit gedaan door de Wmo consultant, namens burgemeester en wethouders.
46	48	Uitvoering	Productcodes	Zijn de productcodes al bekend voor alle segmenten/diensten? Zo nee, wanneer ontvangen wij deze?	Zie antwoord op vraag 6.
47	49	Contract	Verlengingsopties overeenkomst	In het inkoopdocument staat over de verlengingsopties van de overeenkomst: 'Deze termijn kan door Opdrachtgever tweemaal worden verlengd met een termijn van twee (2) jaar'. Dit insinueert dat de overeenkomst 2 keer met een verlenging van 2 jaar verlengd kan worden. In de overeenkomst staat dat dit 2 keer met een verlenging van 1 jaar kan. Wat is het juiste?	Zie antwoord op vraag 15.
48	50	Inhoud	Individuele begeleiding: begeleiding in groepsverband	In Bijlage A1 staat bij de beschrijving van individuele begeleiding 'begeleiding in groepsverband' beschreven. Wat houdt dit in en waarom is dit bij individuele begeleiding opgenomen?	Zie onder 2.2. Dagbesteding. Hier staat: 'Bij dagbesteding wordt de begeleiding in groepsverband geboden'.
49	51	Inhoud	Individuele begeleiding: Groepsverband	In bijlage A1 staat Individuele begeleiding beschreven. Bij midden en zwaar staat 'begeleiding in groepsverband' beschreven. Is het bieden van begeleiding in groepsverband een vereiste voor het inschrijven op dit segment?	Nee. Segment 2.1 is begeleiding en segment 2.2 is dagbesteding. Voor deze segmenten kan apart worden ingeschreven. Elk segment kent 3 zorgwaardes; licht, midden en zwaar. Als u voor één van de segmenten inschrijft, geldt dit voor alle zorgwaardes.
50	52	Inhoud	Verschil inzetmix Hulp bij het Huishouden	In de rapportage Tarievenonderzoek van Transitiepartners word een andere inzetmix gehanteerd voor HH1 en HH2. Sinds de komst van de HV-loonschalen is er één loonschaal voor medewerkers hulp bij het huishouden. Na ieder dienstjaar stroomt elke medewerker automatisch door naar de volgende trede. Dat betekent dat er geen onderscheid is in beloning tussen medewerkers die HH1 en/of HH2 leveren. Het verschil in HH1 en HH2 is alleen zichtbaar in de hoeveelheid uren er in wordt gezet, niet in de beloning van de medewerker en dus het uurtarief. Wij pleiten voor een gemiddeld uurtarief voor HH1 en HH2.	Zie het antwoord op vraag 7.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51	53	Inhoud	Opleidingseis Hulp bij het Huishouden 2	In Bijlage A1 staat bij opleidingseisen: 'De ondersteuning moet worden verzorgd door medewerkers die beschikken over minimaal een MBO 2 diploma of OVDB-certificaat verzorgingshulp B of het diploma helpende OVDB (2 jaar).' Met welke reden is gekozen voor een opleidingseis en geen eis met werk- denk niveau? Een eis gerelateerd aan werk- en denkniveau sluit beter aan bij de huidige personeelstekorten.	Zie het antwoord op vraag 17.
52	54	Proces	In te dienen documenten bij inschrijving	De overzichten van in te dienen documenten bij aanmelding of op verzoek in het inkoopdocument en de informatie hierover in de 'checklist in te leveren documenten' komen niet overeen betreft van wie de informatie aangeleverd dient te worden (potentiële aanbieder, Combinant, Onderaannemer, Derde). Kan u aangeven welke informatie leidend is?	Inschrijver dient uit te gaan van Bijlage B1 "Checklist in te leveren documenten" voor de <u>bij inschrijving</u> in te dienen documenten.
53	55	Proces	In te dienen documenten onderaannemers	Hebben wij uit de informatie op p53 van het inkoopdocument goed begrepen dat u van onderaannemers (waar hoofdaannemer al dan niet een beroep doet voor geschiktheidseisen) bij inschrijving alléén een GVA vereist? Zo ja, dan komt dit niet overeen met de informatie in de checklist. Zo nee, kan u heel expliciet en concreet aangeven welke informatie u van onderaannemers verwacht bij inschrijving en mogelijk na inschrijving op verzoek?	Zie antwoord op vraag 52. Indien in geschreven wordt met een onderaannemer willen wij van de onderaannemer <u>bij inschrijving</u> zien (ingevuld en ondertekend, indien van toepassing): - Uniform Europees Aanbestedingsdocument - Gedragsverklaring aanbesteden, niet ouder dan 2 jaar op het moment van inschrijven - Verklaring van de belastingdienst, niet ouder dan 6 maanden op het moment van inschrijven - Uittreksel handelsregister, niet ouder dan 6 maanden op het moment van inschrijven - Volmacht (indien van toepassing)
54	56	Juridisch	Tekenen voor aansprakelijkheid door onderaannemers	Op p53 van het inkoopdocument geeft u aan 'Ook de onderaannemers tekenen met het indienen van het verzoek tot deelneming voor hoofdelijke aansprakelijkheid voor de door de onderaannemers uit te voeren werkzaamheden'. Kunnen wij aannemen dat u 'tekenen' hier in figuurlijke zin bedoelt, aangezien onderaannemers normaliter geen UEA van hoofdaannemer ondertekenen?	Correct.
55	57	Juridisch	Geldigheidsduur in te dienen documenten	Is het juist te veronderstellen dat u geen eisen stelt aan de geldigheidsduur van enig gevraagd bewijsmiddel?	Zie antwoord op vraag 53
56	58	Proces	Duiding bewijsmiddel 'Volmacht'	Kan u aangeven wat u met het in de checklist genoemde bewijsmiddel 'volmacht' bedoelt?	Indien de rechtsgeldigheid van de ondertekenaar niet herleidbaar is in het uittreksel kamer van koophandel, dient inschrijver een volmacht bij te voegen, waarop is aangegeven dat de ondertekenaar door de rechtsgeldig bevoegd persoon uit het uittreksel kamer van koophandel, gevolmachtigd is voor deze aanbesteding.
57	59	Proces	Onjuiste naam bijlage opgave van segmenten	In Bijlage 1 'checklist in te leveren documenten' wordt verwezen naar Bijlage B8 voor de opgave van segmenten. Dit is echter Bijlage B7. Kunt u ofwel een gecorrigeerde versie versturen ofwel toestaan dat zorgaanbieder dit handmatig aanpast naar 'Bijlage B7'?	Is aangepast in de gewijzigde bijlagen. De wijzigingen zijn in rood zichtbaar in het document.
58	60	Proces	Benaming in te dienen documenten	U lijkt in de checklist aan te geven dat zorgaanbieders hun in te dienen documenten steeds een standaardnaam dienen te geven (zoals 'bestand 1'). Om verwarring in eigen administratie en daarmee fouten bij indiening te voorkomen zullen wij hier achter alsnog de inhoudelijke duiding van het document noemen (zoals UEA). Kan u hiermee instemmen?	Akkoord.
59	61	Proces	Duiding 'akkoordverklaring' vs 'opgave personeel'	Bijlage B4 'opgave personeel' wordt niet genoemd in de omschrijving van bewijslast ten aanzien van personeel. Wordt bijlage B4 bedoeld wanneer het hier gaat over 'akkoordverklaring'?	Dat is correct, bijlage B4 dient gelezen te worden als de akkoordverklaring, zoals opgenomen in paragraaf 3.4.1.5 van het inkoopdocument.
60	62	Proces	1 referentieformulier voor alle percelen en segmenten?	Wanneer de opgegeven referentie betrekking heeft op meerdere (danwel alle in te schrijven) percelen en segmenten, kan dan worden volstaan met het indienen van 1 referentieformulier (bijlage B3)?	Ja dat is akkoord, mits duidelijk is op welke percelen en segmenten de referentie betrekking heeft.
61	63	Proces	Onjuiste naam bijlage conformiteitsverklaring	In Bijlage 1 'checklist in te leveren documenten' wordt verwezen naar Bijlage B7 voor de conformiteitsverklaring. Dit is echter Bijlage B6. Kunt u ofwel een gecorrigeerde versie versturen ofwel toestaan dat zorgaanbieder dit handmatig aanpast naar 'Bijlage B6'?	Zie antwoord op vraag 57.
62	64	Proces	Plan van Aanpak	Paragraaf 4.3.4 Pagina 48/57 U geeft bij elk plan van aanpak aan uit hoeveel A4 dit mag bestaan. U geeft hierbij geen lettertype en grootte aan. Betekent dit dat u dat aan de inschrijver overlaat?	Dat is correct, inschrijver heeft de vrijheid om te kiezen voor een gangbaar/leesbaar lettertype en grootte.
63	65	Inhoud	Inkoopdocument	inkoopdocument Paragraaf 2.9/ Pagina: 34/57 Vraag: U geeft aan dat E-health is nooit een vervanger voor de inzet van personeel, stagiaires of vrijwilligers, van de Zorgaanbieder; Het inzetten van E-health is toegestaan, mits vooraf schriftelijk afgestemd met de opdrachtgever. Onze ervaring is dat een combinatie hulpverlening en inzet van E health kan helpen in de zelfredzaamheid van de cliënt. Wij behalen daar goede resultaten mee. In veel gemeenten wordt het inzetten van E health binnen de indicatie toegestaan. Wij zouden graag zien dat deze mogelijkheid binnen dit contract duidelijker wordt beschreven. Zoals het er nu staat remt het eerder af dan dat dit wordt gestimuleerd.	Het inzetten van E-health binnen de indicatie is toegestaan, mits vooraf schriftelijk afgestemd met de opdrachtgever. De aanbestedende wil zorgaanbieders de gelegenheid geven om binnen de voorwaarden, een verscheidenheid aan E-health ondersteuningsvormen in te zetten.
64	66	Proces	Referenties	Moeten de referenties door de referent worden ondertekend, door de inschrijvende partij of door beiden.	Voor het opgeven van een referentie dient bijlage B3 volledig ingevuld ingediend te worden en ondertekend door inschrijver.
65	67	Inhoud	Invulbijlagen B1 en B3 tot en met B7	Graag de invulbijlagen B1 en B3 tot en met B7 in aparte WORD bestanden publiceren om te voorkomen dat er bij het uit elkaar trekken van het volledige document fouten worden gemaakt.	Nee deze worden niet separaat verstrekt.
66	68	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 27.1, blz. 14 Vraag: wie is de dienstverlener? Dit begrip is niet gedefinieerd.	Betreft in dit geval de gecontracteerde Zorgaanbieder
67	69	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 19.12, blz. 11 Vraag: het woord dienstverlener is niet gedefinieerd, wie valt daaronder?	Artikel 19 is niet van toepassing, zie paragraaf 2.11.4 van het inkoopdocument.
68	70	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 19.11, blz. 11 Vraag: Klopt het dat in deze bepaling woorden missen?	Artikel 19 is niet van toepassing, zie paragraaf 2.11.4 van het inkoopdocument.
69	71	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 14.13, 14.14, 14.15 blz. 9 Vraag: deze bepalingen lijken dezelfde strekking te hebben, is dat correct?	Inkoop: de leden zijn in lijn met elkaar maar verschillen op detail.
70	72	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 14.12, blz. 9 Vraag: dit artikel verwijst naar lid 3, deze verwijzing lijkt niet correct, klopt dat? Wat is hier bedoeld?	Inkoop: de verwijzing heeft betrekking op artikel 14.10.
71	73	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 14.8, blz. 9 Vraag: In deze bepaling wordt 'Addendum' genoemd. Graag ontvangen we een toelichting bij deze bepaling, hoe moet deze bepaling gelezen worden? Graag een bevestiging of de tekst van deze bepaling wel correct is, de tekst van de bepaling lijkt namelijk niet te goed te lopen.	Deze tekst is per abuis overgenomen uit de VNG algemene inkoopvoorwaarden, er is geen separaat Addendum van toepassing op de algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Goeree-Overflakkee.
72	74	Juridisch	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Art. 14.5, blz 8 Vraag: Wie is de wederpartij (zoals genoemd in deze bepaling), dit is geen gedefinieerd begrip, hoe moet deze bepaling gelezen worden?	De wederpartij betreft in deze de Contractant.
73	75	Contract	A8 Algemene Inkoopvoorwaarden	Dit betreffen niet de meest recente VNG inkoopvoorwaarden, o.a. is art. 3.3 aangepast in de meest recente VNG inkoopvoorwaarden d.d. dec. 2021). Deze bepaling is nog niet aangepast in de bijgevoegde voorwaarden bijvoorbeeld. Kunnen de inkoopvoorwaarden worden aangepast naar de meest recente VNG inkoopvoorwaarden?	Nee deze set inkoopvoorwaarden zijn van toepassing.
74	76	Juridisch	A2 Aanbestedingsdocument	Artikel 23 lid 2 blz. 31 Vraag: hoe moet deze bepaling gelezen worden, kan bij de uitleg een voorbeeld worden gegeven? Is de gevolgschade, als bedoeld in deze bepaling, voor de Zorgaanbieder? En wie is aansprakelijk voor het surplus schadebedrag dat resteert boven het gemaximeerde bedrag waarvoor de gemeente aansprakelijk is?	De gecontracteerde Zorgaanbieder is in een dergelijk geval aansprakelijk voor de gevolgschade inclusief het surplus boven het gemaximeerde bedrag waarvoor de Gemeente aansprakelijk is. Een exact voorbeeld is hier niet te geven, maar moet voldoen aan het geen gesteld is in artikel 23.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
75	77	Proces	A2 Aanbestedingsdocument	Artikel 19 lid 5 blz. 28 Vraag: n.a.v. de laatste volzin indien er geen overdracht mogelijk is; blijft de zorgplicht dan bij de zorgaanbieder? Hoe moet dit begrepen worden?	Ja, de Zorgaanbieder heeft de zorgplicht tot dat de overdracht van de Cliënt heeft plaatsgevonden.
76	78	Proces	A2 Aanbestedingsovereenkomst	Art. 14/15 lid 1 en 15 lid 2 Vraag: Er zijn geen concrete afspraken t.a.v. declaraties of gerealiseerde ondersteuning opgenomen in de Overeenkomst, hier wordt in deze bepalingen wel naar verwezen. Kunt u deze nog toevoegen?	Zie antwoord op vraag 43.
77	79	Contract	A2 Aanbestedingsovereenkomst	Art.5 lid 4 blz. 19 Vraag: wanneer is er sprake van een onaanvaardbare wachttijd, zodoende dat de verplichting genoemd in deze bepaling in werking treedt? Is dat het niet voldoen aan de Treeknormen?	Ja dat is correct.
78	80	Proces	Verandering van aanbestedingsplatform	Is het juist te veronderstellen dat daar waar 'Merccell-source-to-contract' staat vermeld in de inkoopdocumenten, u "Tenderned" bedoelt? En kunt u tevens aangeven hoe u de inschrijving via Tenderned wenst (via de inschrijfmodule/via de berichtenbox/..)?	Het is correct dat de volledige procedure via Tenderned verloopt. De inschrijving / aanmelding dient via de reguliere "Kluis" ingediend te worden voor de sluiting van de indieningstermijn. TIP: wacht niet tot de laatste dag met indienen om eventuele indieningsproblemen te voorkomen.
79	81	Inhoud	Duiding uitvoering intake en start zorg	"Zie p 18 inkoopdocument: 'in ieder geval binnen 15 werkdagen na het ontvangen van het toewijzingsbericht door de Gemeente, een intake te plannen en de zorg te starten.' Kan u verduidelijken of u hiermee bedoelt dat binnen 15 dagen een intake plaats moet vinden, wat tevens wordt beschouwd als start van de zorg?"	De intake wordt niet gezien als de start van de zorg. Binnen 15 dagen moet de intake plaatsvinden. Daarnaast moet binnen 15 dagen de zorg gestart worden.
80	82	Inhoud	Termijn reactie zorg beëindiging	Op p 21 van het inkoopdocument omschrijft u de vereiste handelswijze van zorgaanbieder bij voorgenomen beëindiging van ondersteuning. Zorgaanbieder dient binnen 5 werkdagen schriftelijk te motiveren en vervolgens de zorg te continueren tot er een akkoord is tot zorg beëindiging. Zeker in dergelijke situaties is het van belang helder te kunnen zijn in termijnen. Hierbij het verzoek om eveneens aan te geven binnen welke termijn de zorgaanbieder een besluit vanuit gemeente mag verwachten betreft akkoord zorg beëindiging. Hierbij recht doend aan de urgente en mogelijk beperkte houdbaarheid van de situatie.	Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt zo snel mogelijk en in samenwerking met de zorgaanbieder, cliënt en zijn/haar netwerk of vertegenwoordiger, een besluit genomen.
81	83	Inhoud	Eisen inzet e-health	Op pagina 34 van het inkoopdocument geeft u aan: 'E-health is nooit een vervanger voor de inzet van personeel, stagiaires of vrijwilligers, van de Zorgaanbieder'. Eerder in het inkoopdocument geeft u aan dat zorgaanbieder niet kan afwijken van de leveringsplicht door onvoldoende personeel. Ons inziens leidt het simpelweg afdwingen van de gewenste situatie niet zondermeer tot de realisatie hiervan. De gehele maatschappij, waaronder álle (potentiële) cliënten, zorgaanbieders en gemeenten zien zich geconfronteerd met tegenstrijdige maatschappelijke ontwikkelingen. Toename van zorgvragen en zorgzwaarte in combinatie met afname van de beroepsbevolking in de zorg is er daar 1 van. Om tot nieuwe oplossingen te komen is het minimaal noodzakelijk om elkaar ruimte te geven om te ontdekken. Door contracteisen dusdanig rigide op te stellen wordt ontwikkeling van potentiële nieuwe oplossingen direct bij de start bemoeilijkt. Wij adviseren u dan ook om de zin met betrekking tot gebruik van e-health aan te passen naar. 'Inzet van e-health draagt aantoonbaar bij aan minimaal gelijkwaardige kwaliteit van zorg als ware dit de inzet van personeel, stagiaires of vrijwilligers. '	Zie antwoord op vraag 28 en vraag 63.
82	84	Inhoud	Eisen inzet e-health 2	Op p 34 van het inkoopdocument geeft u aan: Het inzetten van E-health is toegestaan, mits vooraf schriftelijk afgestemd met de opdrachtgever. Gezien de wens en noodzaak tot innovatie lijkt dit een achterhaalde eis, welke innovatie juist in de weg kan staan. Bij deze dan ook het verzoek deze eis te laten vervallen. In het kader van 'samen leren' is het daarnaast aan te bevelen zorgaanbieders en cliënten uit te nodigen hun ervaringen met e health te delen met andere zorgaanbieders, cliënten en gemeenten.	Zie antwoord op vraag 28 en vraag 63.
83	85	Juridisch	Aantal overeenkomsten	In geeft u aan 'De raamovereenkomst wordt met de gegunde Inschrijver(s) per perceel en per segment aangegaan voor de duur van vier (4) jaar...': Is het juist te veronderstellen dat de gemeente dus in potentie 17 overeenkomsten per gecontracteerde zorgaanbieder af zal sluiten (wanneer op alle segmenten wordt ingeschreven)? Zo ja, hoe ziet u hierin de vereiste voorwaardelijkheid tussen segmenten waarop zorgaanbieders zich in willen schrijven (al dan niet binnen hetzelfde perceel) en de samenhang tussen deze afzonderlijke overeenkomsten?	Nee dat is niet correct. Er wordt per Zorgaanbieder één raamovereenkomst afgesloten die betrekking heeft op de ingeschreven percelen / segmenten.
84	86	Inhoud	Vergoeding tolkkosten afwijkend van advies Transitiepartners	In het adviesrapport van Transitiepartners wordt aangegeven dat tolkkosten niet worden meegenomen, omdat 'kosten uit elkaar kunnen lopen', afhankelijk van de situatie. Er wordt daarom geadviseerd 'Wanneer meer tolk kosten worden verwacht (red: dan als normale overheadkosten kan worden beschouwd) adviseren we om dit als een los segment mee te nemen.' Desalniettemin geeft u aan dat zorgaanbieders worden geacht tolkkosten per definitie zelf te financieren wanneer het voor de zorg noodzakelijk is om hier gebruik van te maken. Kan u aangeven waarom u hierin afwijkt van het advies door Transitiepartners?	Door transitiepartners is op pagina 11 gesteld dat in de overhead tolkkosten zijn opgenomen. Er worden door de aanbestedende dienst niet meer tolkkosten verwacht dan elders in het land/gemiddeld. Daarom heeft de aanbestedende dienst er niet voor gekozen om een los segment mee te nemen.
85	87	Inhoud	No show nog te verwerken in tarieven	In het inkoopdocument staat dat er rekening is gehouden met no-show in de tariefberekening. Tijdens de presentatie van het tarievenonderzoek door Transitiepartners werd aangegeven dat dit zou worden meegenomen in het ziekteverzuimpercentage. In het rapport wordt echter niet aangegeven hoe dit vervolgens is meegenomen. Gezien het gehanteerde verzuimpercentage in het rapport is er geen extra no show percentage toegevoegd aan het actuele gemiddelde verzuimpercentage van zorgmedewerkers. Bij deze het verzoek de tarieven aan te passen met inachtneming van een reëel no-show percentage.	De no show is meegenomen in de tariefsberekening, indien van toepassing. Zie bijlage " Rapportage Tariefopbouw Goeree-Overflakkee 18-04-2023". Het tarief wordt hierop verder niet aangepast.
86	88	Inhoud	Tarieven corrigeren nav hyperinflatie	De data waarop Transitiepartners de tariefberekening heeft gebaseerd zijn veelal van enige jaren terug. De huidige situatie van hyperinflatie en daarmee samenhangende algemene en personeelskosten zijn daarin niet meegenomen. Wij verzoeken u de tarieven te corrigeren met inachtneming van deze situatie.	De hyperinflatie wordt mee genomen in de loonstijgingen en de index voor de komende jaren. Als de lonen stijgen door hyperinflatie wordt dit in de tarieven dus ook meegenomen.
87	89	Contract	CAO indexatie 2024	De CAO GHZ loopt af op 31-1-2024. Als ik de toelichting van Transitiepartners goed lees nemen zij alleen de vaststaande CAO wijzigingen mee. Is er in de tarieven 2024 rekening gehouden met een verwachte nieuwe CAO miv 1-2-2024 en/of een algemene loonsverhoging. En zo ja, met welk %.	Helaas kunnen we nog niet vastgestelde afspraken niet meenemen in onze berekening. Om eventuele stijgingen toch te compenseren nemen we voor de zekerheid een indexatie mee in de tarieven gebaseerd op de huidige gehanteerde indexatiecijfers. Als bij vaststelling van nieuwe afspraken grote afwijkingen worden geconstateerd, kunt u tegen die tijd daarover in gesprek treden met de gemeenten. Voor alle cao's is een materiele indexatie van 4,87% meegenomen. Peronele indexatie is als volgt meegenomen; VVT - 4,74% Jeugdzorg - 4,74% GHZ - 4,74% GGZ - 0% Zie antwoord op vraag 12.
88	90	Contract	Tarieven. Bijlage A5 rapport TransitiePartners. blz. 4 CAO waarden	Op blz. 4 in het rapport TransitiePartners benoemt u de percentages voor vakantiegeld en eindejaarsuitkering. Realiseert u zich voor CAO Sociaal Werk conform CAO artikel 6.10 dat het eindejaarsuitkering ook berekent wordt over de opgebouwde vakantiegeld en heeft u dat zo meegenomen in uw berekend (zie ook eerdere vraag om de berekening met ons te delen).	U heeft gelijk, de cao Sociaal Werk is alleen gebruikt bij het segment bemoeizorg. Het tarief en de berekening van dit segment is aangepast.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
89	91	Contract	Tarieven. Bijlage A5 rapport TransitiePartners. blz. 4 CAO waarden	Op blz. 4 in het rapport TransitiePartners schrijft u dat u uitgaat van de huidige geldende CAO's. Momenteel vinden voor zowel VVT, GHZ en GGZ gesprekken plaats om de CAO's open te breken voor extra looncompensaties. Indien dit leidt tot wijzigingen in een of meerdere CAO's, hoe gaat u dat verwerken in de tarieven?	Helaas kunnen we nog niet vastgestelde afspraken niet meenemen in onze berekening. Om eventuele stijgingen toch te compenseren nemen we voor de zekerheid een indexatie mee in de tarieven gebaseerd op de huidige gehanteerde indexatiecijfers. Als bij vaststelling van nieuwe afspraken grote afwijkingen worden geconstateerd, kunt u tegen die tijd daarover in gesprek treden met de gemeenten. Voor alle cao's is een materiele indexatie van 4,87% meegenomen. Peronele indexatie is als volgt meegenomen; VVT - 4,74% Jeugdzorg - 4,74% GHZ - 4,74% GGZ - 0% Zie antwoord op vraag 12.
90	92	Contract	Tarieven. Bijlage A5 rapport TransitiePartners. blz. 4 CAO waarden	Op blz. 4 in het rapport TransitiePartners schrijft u dat u uitgaat van de huidige geldende CAO's. Met welke niveau van salarischalen houdt u rekening? In de meeste CAO's vind er namelijk gedurende 2023 een salarisverhoging plaats.	We gaan uit van de stand van zaken op 1 januari 2024. Hierin zijn de wijzigingen van 2023 dus meegenomen, voor situaties waar de CAO nog niet is vastgesteld. Zie voor verdere toelichting het antwoord op vraag 87.
91	93	Contract	Tarieven. Gehele document. Bijlage A5 rapport TransitiePartners	In uw rapport TransitiePartners staat een heldere onderbouwing van alle parameters die u gebruikt in uw tariefstelling. Een belangrijk onderdeel van de benodigde transparantie is echter de daadwerkelijke berekening en/of opbouw van elk tarief per component zoals op pagina 3. Deze ontbreekt in het rapport. Zonder deze berekening en/of onderbouwing is het voor ons lastig om te beoordelen of u de beschreven parameters correct heeft verwerkt en waarom uw tarieven lager zijn dan onze kostprijzen. Wil u die nog toevoegen? Zo niet, waarom niet?	De berekeningen worden met u gedeeld. Zie bijlage "Tariefsberekening Goeree-Overflakkee"
92	94	Contract	Tarieven. Bijlage A1 segmenten Wmo en Jeugd, Blz 6, tarieven perceel 2	We hebben uw tarieven gecorrigeerd naar prijspeil 2023 volgens de indexatiemethode artikel 2 van uw concept raamovereenkomst (blz. 17) en de indexaties vermeld in rapport TransitiePartners (blz. 4). Deze tarieven vergelijken we met uw tarieven voor de huidige lopende opdracht van WMO individuele begeleiding en WMO groepsbegeleiding. Het valt ons op dat de nieuwe tarieven behoorlijk omlaag gaan, zie hieronder. Behalve dat u een tariefonderzoek heeft laten uitvoeren, kunt u inhoudelijk toelichten wat de oorzaak is van deze grote afname van tarieven? In onze ervaring nemen de loonkosten en materiële kosten sterk toe, zeker de afgelopen jaren en is een verlaging van de tarieven volkomen onrealistisch. * 2.1 ind.beg. licht (€ 55,23 vs. € 53,03, stijging van € 2,20, 4,2%) * 2.1 ind.beg. midden (€ 63,13 vs. € 66,32, daling van -€ 3,19, -4,8%) * 2.1 ind.beg. zwaar (€ 86,30 vs. € 93,42, daling van -€ 7,12, -7,6%) * 2.2 groep licht (€ 42,81 vs. € 53,03, daling van -€ 10,22, -19,3%) * 2.2 groep midden (€ 55,82 vs. € 66,32, daling van -€ 10,50, -15,8%) * 2.2 groep zwaar (€ 89,30 vs. € 93,42, daling van -€ 4,12, -4,4%)	Het is correct dat de tarieven op deze segmenten lager liggen dan de huidige overeenkomst. Dit heeft te maken met de gestelde (lagere) opleidingseisen en de maximale groepsgrootte ten opzichte van de huidige overeenkomst c.q. tarieven.
93	95	Uitvoering	Samenspraak. Inkoopdocument blz. 15 par. 2.5.2	Bij onderwerp 'Client wordt betrokken' staat: de aard, omvang en frequentie van de ondersteuning wordt door de gemeente in samenspraak met cliënt/vertegenwoordiger/mantelzorger bepaald, uitgevoerd en geëvalueerd. Vraag: wordt zorgaanbieder hier ook bij betrokken? Zo nee, waarom niet.	Deze alinea gaat specifiek over de wijze waarop de cliënt wordt betrokken door de zorgaanbieder en door de gemeente. Deze alinea gaat niet over de wijze waarop gemeente en zorgaanbieder met elkaar samenwerken.
94	96	Uitvoering	Deelname overleg. Inkoopdocument vanaf blz. 29. par. 2.8 Netwerk en overlegtafels.	In het inkoopdocument op blz. 32 schrijft u dat aanbieder geen vergoeding ontvangt voor deelname aan Netwerk, Overlegtafels, werkgroepen, congres of andere overleggen. We gaan ervanuit dat u zich realiseert dat het niet haalbaar is om personeel of deskundigheid in te zetten zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Het opdoen van expertise, deze delen en de aanwezigheid van medewerkers vergt de inzet van schaarse middelen en (loon)kosten. Vermoedelijk bedoelt u met deze zin dat er geen separate vergoeding gedeclareerd kan worden? Op welke wijze vindt er dan financiering plaats voor deze activiteiten? Heeft u hier bijvoorbeeld rekening mee gehouden in uw tarieven en op welke wijze?	Er wordt geen aanvullende financiering beschikbaar gesteld voor deelname aan de Overlegtafel. Wel zijn de overheadkosten voor het leveren van de aanbestede diensten meegewogen in de tarievenberekeningen. Met een percentage tussen de 16,30% en de 21,20%. Daarentegen is de gevraagde inzet voor de Overlegtafels op basis van relationeel contracteren. Waarbij we voor zowel gemeente als zorgaanbieders wendbaarheid, toekomstbestendigheid en innovatie mogelijk maken binnen de overeenkomst.
95	97	Contract	Contractverlenging. Betreft Inkoopdocument blz. 36 2.11.1, concept A2 raamovereenkomst blz.11 1 H.	In het inkoopdocument blz. 36, par. 2.11.1 staat "[...] Deze termijn kan door opdrachtgever tweemaal worden verlengd met een termijn van twee (2) jaar.' In bijlage A2 op pagina 11, artikel 1H staat echter dat de overeenkomst verlengd kan worden met 12 maanden en dit maximaal 2x mag gebeuren. Is het nou verlenging van 2x 12 maanden of 2x 2 jaar? Vanwege continuïteit en een duurzame relatie met gemeente en cliënten hebben wij de voorkeur voor verlenging van 2x 2 jaar.	Zie antwoord op vraag 15.
96	98	Inhoud	Ondersteuningsplan	Dient het OP zo uitgebreid te zijn als jullie format of mag het volgens de, met de cliënt, geformuleerde doelen? Is het een idee dat we een kort plan indienen binnen de gestelde 25 dagen? En dan binnen een half jaar een uitgebreider OP, nadat we de cliënt beter hebben leren kennen?	De aanbestedende dienst houdt vast aan het format. De ondersteuningsdoelen worden uitgewerkt per leefgebied, indien van toepassing. De genoemde punten geven een mogelijke richting/handvaten voor de uitwerking.
97	99	Inhoud	Ziekteverzuim in productiviteit	In de NvA van Transitiepartners wordt meerdere malen het ziekteverzuim% uitgelegd al dan niet irt no-show. In de informatiebijeenkomst van 11 april werd onderkend dat dit niet helemaal duidelijk was. Dat is het nog steeds niet. Zowel als het gaat over no-show (vraag 15) als over ziekte van personeel (vraag 8) wordt het % van 6,7% gegeven. Is dat inderdaad 2x exact hetzelfde? En waar in de tariefsberekening worden beide verwerkt. In de toegezonden voorbeeld berekening is het niet te herleiden.	Het ziekteverzuim is gebruikt om de no-show van cliënten gedeeltelijk te compenseren. Het ziekteverzuimpercentage is hier dus ook alleen maar gebruikt, omdat een percentage voor cliënten niet op basis van objectieve cijfers te bepalen valt (deze worden niet landelijke gemeten). Daarom vallen we hiervoor terug op cijfers die wel landelijk worden gemeten. De gemeente heeft ook andere maatregelen genomen om de no-show te compenseren. Zo is een grotere groepsomvang toegestaan, dan de gemiddelden waar de berekening vanuit gaat. Deze twee factoren compenseren gezamenlijk de no-show. De no-show wordt dus niet alleen door het ziektepercentage gecompenseerd.
98	100	Inhoud	Uren in een dagdeel	De door u gestelde uren in een dagdeel zijn 3 - 4 uur (voorheen 3,5 - 4 uur). Kunnen we vervoerstijd in deze uren meetellen? Want, bent u zich bewust hoe belastend een dag opvang exclusief reistijd voor een kind is?	Een dagdeel is in totaal 4 uur. Hiervan is 3,5 directe tijd.
99	101	Proces	Bevoegdheid. Inkoopdocument blz. 31 par. 2.8 vertegenwoordigingsbevoegdheid overlegtafels.	U geeft aan dat "de contactpersoon op basis van statuten of anderszins bevoegd zijn hem in het Netwerk te vertegenwoordigen, e.e.a. conform een uittreksel uit het handelsregister. Indien het andere personen betreft dan die vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, dan moeten personen beschikken over een volmacht tot het nemen van beslissingen" Vraag: Bij het nemen van beslissingen (afhankelijk van de aard van de beslissing) is het van belang om een voornemen intern te kunnen voorleggen aan bijv. de diverse medezeggenschapsorganen, medebestuurders, experts. Kunt u de eis voor een volledige volmacht tot het nemen van beslissingen voor deelnemers aan overlegtafels bijstellen naar een volmacht is "wenselijk".	We stellen de verplichting niet bij naar wenselijk, omdat: de mogelijkheid om voornemen intern voor te leggen, in overleg met de gemeente en de overlegtafel altijd geboden kan worden. Het krijgen van de mogelijkheid om intern de voornemens voor te leggen is niet afhankelijk van het afvaardigen van een persoon met een volmacht. Daarbij streeft de gemeente ernaar om zorgaanbieders in staat te stellen om zorgvuldig tot besluiten te komen, die voortvloeien uit de overlegtafel.
100	102	Uitvoering	Veiligheid. Inkoopdocument, blz. 15 Ondersteuning is veilig.	"De medewerker van de Zorgaanbieder is in staat ervoor te zorgen dat de onderlinge relatie voor zowel de professional als de Cliënt veilig is zowel lichamelijk als mentaal" Deze ambitie delen wij als organisatie, echter met het oog op de realiteit dienen wij de conclusie te trekken dat dit streven niet altijd in de praktijk haalbaar lijkt. Tevens kan deze verantwoordelijkheid niet alleen bij de begeleider liggen, dit is een samenspel met de cliënt die hieraan mee dient te werken, onderkent u dit?	Ja dit onderkennen wij. Wij verwachten van de aanbieder dat deze vanuit zijn/haar expertise hier op stuur.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
101	103	Uitvoering	Omvang. Inkoopdocument. Blz 9, par 2.1.1	Graag ontvangen we bij voorkeur per segment of anders per perceel een (geschatte of historische) omvang van de opdracht. Bijvoorbeeld uitgedrukt in aantal cliënten, aantal eenheden of omzet. Dit om een inschatting te krijgen van de omvang van de opdracht en haalbaarheid van bepaalde eisen die u stelt (vb. rondom acceptatieplicht, continuïteit, etc.).	Zie antwoord op vraag 20. Jeugd: 1.1 p.d. 01-01-2023: 171 cliënten 1.2 nieuw segment 1.3 p.d. 01-01-2023: 42 cliënten 1.4 p.d. 01-01-2023: 22 cliënten 1.5 p.d. 01-01-2023: 246 cliënten 1.6 p.d. 01-01-2023: 14 cliënten 1.7 p.d. 01-01-2023: 28 cliënten 1.8 aantallen staan beschreven in segment Dit zijn het aantal cliënten in zorg op 1 januari 2023. Het totaal aantal cliënten op jaarbasis ligt hoger.
102	104	Juridisch	Verwijzing. Raamovereenkomst. Artikel 1H, blz. 11	Hier wordt verwezen naar artikel PM, dit bestaat niet. Mogelijk een typefout?	PM betreft artikel 19.
103	105	Contract	Overhead. Bijlage A5 rapport TransitiePartners, Blz 12. overhead	Op pagina 12 van het rapport TransitiePartners benoemt u de overheadpercentages uit de Benchmark Care van Berenschot (2021). U neemt de percentages over die in het rapport benoemt staan als '% overheadkosten'. Volgens het rapport Berenschot (in onze versie van het rapport op blz. 4 onder par. 1.2 Wat is overhead?) is de definitie van % overheadkosten "overheadkosten als percentage van de totale kosten". Als u uw tariefberekening uitvoert conform de tabel op pagina 3 van rapport TransitiePartners, dan neemt u het percentage als opslag over de loonkosten incl. werkgeverslasten (zie eerder verzoek om uw berekeningen te delen). Dit is incorrect, omdat het een percentage is dat geldt als aandeel over de totale kosten. De aandeel van overhead komt daarmee vermoedelijk te laag uit. Conform uw kostprijsmodel op blz. 3 bent u dus op zoek naar een opslag t.o.v. de primaire loonkosten. Stel dat u bij de GHZ 16,30% wilt aanhouden als overhead, dan dient u rekening te houden met een opslag van 16,3% / (100% - 16,3%) = 19,5%. Hieronder de opslagen waarmee u rekening moet houden in uw tariefberekening: jeugdzorg 21,65%, GGZ 26,90%, GHZ 19,47%, VVT 19,9%, Sociaal Werk 21,65%. Wilt u deze verwerken? Zo nee, waarom niet?	Nee, want wij passen de berekening toe zoals wordt aangeven in uw vraag. Wij passen het percentage ook toe als onderdeel van de totale kosten. Als 17,6% overhead wordt toegepast, passen wij de volgende rekenformule toe: 17,6%/(100%-17,6%)= een toegepaste opslag van 21,4%. Om de percentages echter herkenbaar en vergelijkbaar te houden met de benchmark van Berenschot hebben wij ervoor gekozen om de percentages wel op deze manier weer te geven.
104	106	Contract	Reistijd. Inkoopdocument blz. 35, paragraaf 2.10.4 en bijlage A5 Rapport TransitiePartners	In het inkoopdocument op blz. 35 schrijft u dat de reistijd 'werk-werk' (reistijd tussen afspraken met cliënten) niet te factureren is en dat deze normatief is opgenomen in de tariefonderbouwing. In het rapport TransitiePartners zien we de reistijd echter nergens terug. Hoe heeft u in de tarieven rekening gehouden met de reistijd?	De reistijd behoort tot de indirecte cliëntgebonden tijd en wordt daarmee vergoed vanuit het tarief.
105	107	Inhoud	SROI	Kunnen we voor SROI zowel MBO3, MBO4, MBO5(HBO) opvoeren?	Nee dat is niet toegestaan.
106	108	Inhoud	Nieuwe of oude productcodes?	In de inkoopdocumenten zijn nog geen productcodes gecommuniceerd van de te contracteren producten. Omwille van onze eigen administratie zouden wij voor de deadline van inschrijving graag van u vernemen of u voornemens bent de (of enkele van) de huidige productcodes te handhaven. Of zullen de codes voor alle producten nieuw zijn?	Zie antwoord op vraag 6.
107	109	Inhoud	Toepassen verantwoorde werktoedeling	Bij zowel het product Ambulante ondersteuning als het product Groepsgewijze ondersteuning geeft u aan 'De ondersteuning wordt uitgevoerd door een medewerker die minimaal beschikt over een actuele registratie in het Kwaliteitsregister Jeugd'. Tegelijkertijd geeft u op p14 van het inkoopdocument aan 'Zorgaanbieders zorgen dat de taken worden uitgevoerd door of met een vakbekwame, geregistreerde professional.' Waarna u verwijst naar de verantwoorde werktoedeling. Deze laatste handelingswijze doet recht aan de geest van de jeugdwet én de praktijk van de arbeidsmarkt. Wanneer u vereist dat elke uitvoerende zorgmedewerker in genoemde segmenten een SKJ registratie heeft, dan voorzien wij een groot tekort aan zorgaanbod in de regio. Bij deze dan ook het verzoek de passages in de bijlage A1 bij de betreffende producten aan te passen.	Zie antwoord op vraag 108
108	110	Inhoud	Registratie SKJ	In Bijlage A1 geeft u bij diverse jeugdondersteuningsproducten aan 'SKJ-registratie is mogelijk voor medewerkers met minimaal een voor de ondersteuning relevante hbo-opleiding.' U lijkt hiermee te suggereren dat een SKJ registratie vanzelfsprekend is bij een relevante HBO opleiding. De eisen aan een SKJ registratie behelzen echter meer dan alleen het hebben van een relevant hbo diploma. Kan u verduidelijken wat u met de genoemde passage bedoelt?	Wij gaan uit van de Norm verantwoorde werktoedeling. Uitgangspunt is dat de geregistreerde professional moet worden ingezet of een beroepsbeoefenaar die werkt in combinatie met of onder verantwoordelijkheid van een geregistreerde professional. In alle segmenten waar SKJ-registratie en/of HBO wordt genoemd, is ook de Norm verantwoorde werktoedeling van toepassing.
109	111	Inhoud	Eigen regie, eigen kracht	Wordt tijdens de "keukentafelgesprekken", de gesprekken waar gepraat wordt over de beschikking, de eigen regie/eigen kracht goed uitgevraagd? Wordt er bijvoorbeeld gevraagd of men met eigen vervoer naar de dagbesteding kan gaan? Of wordt aan ouders gevraagd of zij hun kind zelf kunnen vervoeren naar de dagbesteding? Wordt er voldoende geïnformeerd naar het netwerk en de mogelijkheden van de personen in het netwerk?	Wat de Wmo betreft wordt de eigen kracht goed uitgevraagd. Ja, er wordt bij de Wmo uitgevraagd of mensen met eigen vervoer, of door het netwerk naar dagbesteding kunnen worden gebracht. Voor Jeugdhulp wordt de eigen kracht uitgevraagd. Het vervoeren van de jeugdige door ouders of netwerk is hier onderdeel van.
110	112	Inhoud	Afstemming SKJ mbt contracteisen	De praktijkervaring leert dat SKJ veelal niet vanzelfsprekend de contracteisen van afzonderlijke regio's in het sociaal domein onderschrijft betreft het vereisen van SKJ registraties voor de geboden zorg. Kan u aangeven in hoeverre u als regio heeft afgestemd met SKJ en de oorspronkelijke bedoeling van de registratie en verantwoorde werktoedeling bij het formuleren van de eisen per jeugdzorgproduct?	Zie het antwoord op vraag 108
111	113	Proces	INKOOPDOCUMENT Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp (Jeugdwet) 2024 – 2030 p.2	Wij achten de periode tussen publicatie van deze aanbestedingsprocedure en het indienen van vragen t.b.v. de 1ste nota van inlichtingen te kort om alle beschikbare documenten grondig door te nemen. Is Opdrachtgever het met ons eens, dat gezien de korte tijdspanne, die beschikbaar is voor het voorbereiden van de 1ste nota van inlichtingen het mogelijk moet zijn dat voor de 2de Nota van Inlichtingen niet alleen n.a.v. de 1ste nota van inlichtingen vragen mogen worden aangeleverd maar ook nieuwe vragen mogen worden gesteld?	De 1e nota van inlichtingen biedt voldoende aanknopingspunten om een eventuele verdiepingsvraag te stellen. Het is niet toegestaan om nieuwe vragen te stellen tijdens de 2e vragenronde.
112	114	Contract	INKOOPDOCUMENT Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp (Jeugdwet) 2024 – 2030 p.35	Opdrachtgever geeft aan dat in het segment 1.4, 1.8, 2.3, 2.4 en de percelen 4 en 5 geen indirecte Cliëntgebonden tijd in rekening kan worden gebracht. Dee werkzaamheden voor perceel 5, de casusregisseur geldt dat er veelvuldig overleg moet worden gevoerd met de bij de betreffende cliënt betrokken zorginstellingen. Is Opdrachtgever het derhalve met ons eens dat voor de opdracht voor perceel 5 de indirecte Cliëntgebonden tijd in rekening moet kunnen worden gebracht?	Nee dat zijn wij met vraagsteller niet helemaal eens. Wel is het zo dat de activiteiten binnen het segment 1.5 veelal een indirect karakter hebben, zoals u omschrijft. Vandaar dat het tarief voor segment 1.5 hier ook op gebaseerd is. De ondersteuning uit 1.5 kan wel gedeclareerd / gefactureerd worden. Overige indirect Cliëntgebonden tijd (buiten het segment 1.5) kan niet gefactureerd worden.
113	115	Inhoud	INKOOPDOCUMENT Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdhulp (Jeugdwet) 2024 – 2030	In de brief van uw gemeente d.d. 18-6-2022 kondigt u aan dat het van de regionale inkoop (middels de GRJR) naar de lokale inkoop overgeheveld deel van Perceel D betreffende daginvulling gecombineerd met zorg in onderwijs, zelfstandig door Goeree Overflakkee wordt aanbesteed (en niet in sub-regionaal verband met de gemeentes van Voorne Putten). In het Inkoopdocument herkennen wij geen uitvraag voor dat betreffende deel als het gaat om jeugd- en opvoedproblematiek. Kan opdrachtgever aangeven of dit klopt?	Dat klopt. Uit nadere analyse is gebleken dat er nauwelijks of geen cliënten die in perceel D in de regio zaten, overkomen naar het lokale contract.
114	116	Inhoud	Eisen ten aanzien van chauffeurs	Voor de producten vervoer geeft u aan dat chauffeurs in het bezit dienen te zijn van een EHBO certificaat en (in het geval van rolstoelvervoer) van een geldig certificaat voor levensreddend handelen en reanimatie. De praktijk leert dat het organiseren van vervoer steeds lastiger wordt en daar waar vrijwilligers kunnen worden ingezet dit een groot goed is. Veelal zijn dit personen die graag en op een verantwoorde wijze cliënten vervoeren, maar dergelijke eisen als belastend ervaren en daardoor afhaken bij het mee vormgeven van vervoer. In deze periode van (toenemende) arbeidsmarktkrapte belemmeren dergelijke eisen zorgaanbieders extra in het kunnen organiseren van de gevraagde zorg (met vervoer). Bij deze dan ook het verzoek om deze eisen te verwijderen. Suggestie is om het voorbeeld te volgen van een van uw collega regio's (Walcheren). Daar is als goed alternatief in samenwerking tussen gemeenten en zorgaanbieders een trainingsmiddag georganiseerd betreft reanimeren en verkorte EHBO instructies voor chauffeurs.	De eis laten wij niet vervallen.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	117	Inhoud	Inkoopdocument (pag.14): besluit-kwaliteitskader Jeudgwet	Volgens art 5.1.1 lid 2 kan een ander dan geregistreerd professional de taken uitvoeren indien we aannemelijk kunnen maken dat dat kwaliteit daardoor niet nadelig wordt beïnvloed. Wij denken aan een zeker werkbare constructie met supervisie van een SKJ-geregistreerde. De gemeente schrijft dat een medewerker aantoonbaar wél geregistreerd moet zijn. Dit is dan strenger dan jeudgwet en maakt het lastiger. Voorstel besluit Jeudgwet te doen: pas toe of leg uit/stem af.	Zie het antwoord op vraag 108
116	118	Inhoud	Termijn aanbesteding	Op de voorpagina van het Inkoopdocument staat 2024 - 2030. Op pagina 36 staat: vanaf 2024: 4 jaar. Daarna 2 maal verlengd met 2 jaar. Dit zou dan zijn t/m 2031. Welke termijn is juist/wat zal de einddatum zijn?	Zie antwoord op vraag 15.
117	119	Inhoud	AVG	In bijlage 4 vraagt u een opgave van personeel. U vraagt om persoonlijke informatie en gegevens in te vullen. Bij andere gemeenten leveren wij deze informatie niet aan, vanuit AVG-oogpunt. Hoe ziet u dit?	Als aanbestedende dienst dienen wij eveneens te voldoen aan de AVG. De gegevens worden enkel en alleen gebruikt ter beoordeling van uw inschrijving / aanmelding. Daarnaast worden gegevens niet verwerkt of bewerkt. Er worden geen persoonsspecifieke kenmerken gevraagd. Het indienen van B4 "Opgave personeel" blijft onverkort van toepassing.
118	120	Inhoud	Vervoer	U heeft 3 klassen voor vervoer vastgesteld. In de regio is de reis al gauw 10 km of meer. Als passend aanbod een stuk verder weg ligt, bent u dan (op individueel niveau) bereid om een hoger tarief vast te stellen?	Binnen de gemeentegrenzen wordt vastgehouden aan de 3 klassen voor vervoer. Buiten de gemeentegrenzen zal in uitzonderlijke individuele situaties in overleg worden getreden met Zorgaanbieder.
119	121	Inhoud	Onderzoeken	In Inkoopdocument staat dat u onbeperkt tevredenheidsonderzoek en kwaliteitsonderzoek kan laten uitvoeren. Wat bedoelt u met laten uitvoeren: moet de aanbieder dit dan onbeperkt doen of doet u/een door u gekozen externe organisatie dit?	De zorgaanbieder kan gevraagd worden om cliënttevredenheidsonderzoek door derde partijen namens de gemeente te laten uitvoeren. Of kan de zorgaanbieder vragen om een cliënttevredenheidsonderzoek uit te laten voeren, of eerder uitgevoerde onderzoeken ter beschikking te stellen voor de gemeente. De hoeveelheid is niet limitatief vastgesteld om onderzoek op basis van concrete signalen uit te voeren, of om nader cyclisch onderzoek mogelijk te maken.
120	122	Inhoud	Onderzoek	In Inkoopdocument staat dat u onbeperkt tevredenheidsonderzoek en kwaliteitsonderzoek kan (laten) uitvoeren. Kunt u toch een maximaal aantal keren aangeven voor beide onderzoeken?	We kunnen geen maximum van het aantal cliënttevredenheidsonderzoeken vaststellen.
121	123	Inhoud	ZZP-ers	Er staat dat inzet van ZZP-ers gelijk wordt gesteld aan onderaannemers (zoals beschreven in het aanbestedingsdocument). Wij beperken de inzet van ZZP-ers tot het minimale. ZZP-ers worden vaak alleen in onvoorziene omstandigheden ingezet. Hoe verhoudt zich dit tot wat beschreven staat in artikel 9, lid 1: vooraf aanmelden en schriftelijke toestemming voor onderaannemers. Geldt dit dus ook voor ZZP-ers?	Ja dit geldt ook voor ZZP-ers.
122	124	Contract	Contract : prijzen en indexatie	In het rapport van TP wordt gesproken (pag. 4) over een OVA van 4,74% obv 2023. Als we de link naar de NZa nu aanklikken, wordt daar 6,36 aangegeven. Voor materieel hetzelfde (rapport TP 4,87%). Link NZa = 9,99%. Zoals bekend berekent de NZa op meerdere momenten deze indices. Omdat gemeente voornemens is de tarieven pas de herijken miv 1-1-2025, is het niet meer dan gewenst en noodzakelijk dat de meest recente NZa-indices worden toegepast.	Zie antwoord op vraag 12.
123	125	Inhoud	Midden-Hoog	Bij segment 1.5. staan tarieven midden en hoog vermeld. Hoe wordt de toeleiding naar midden en/of hoog bepaald? Is hier een schriftelijke uitwerking van?	Er is geen schriftelijke uitwerking. Toeleiding wordt bepaald door de gemeente en op basis van benodigde ondersteuning.
124	126	Inhoud	Tarief	Bij perceel 1.5 staan 2 tarieven voor groepsbegeleiding: Midden: € 26,17 per dagdeel Hoog: € 69,32 per dagdeel Klopt het tarief voor midden wel? Het tarief lijkt erg laag. Sowieso, maar met name als de eis is dat je minimaal HBO-medewerkers inzet.	Ja het tarief is correct alleen de eenheid is geen dagdeel, maar uur.
125	127	Inhoud	Opleidingsniveau	Er staat: De ondersteuning wordt uitgevoerd door geregistreerde medewerkers met minimaal een hbo-opleiding (midden), dan wel minimaal een relevante WO-opleiding (hoog) onder toezicht en met actieve betrokkenheid van een aantoonbaar aan de zorgaanbieder verbonden regiebehandelaar. Bedoelt u dat een WO-opgeleide medewerker uitvoerend werk op de groep moet doen? Of bedoelt u dat deze medewerker in de buurt is van de andere medewerkers?	Bij een behandelgroep verwachten wij de inzet van een WO-opgeleide en BIG-geregistreerde medewerker.
126	128	Inhoud	Inkoopdocument: E-health	Gemeente stelt "E-health is nooit een vervanger voor de inzet van personeel, ... van de Zorgaanbieder". Dat lijkt ons wat te scherp. Het is ook onze bedoeling niet, maar zie wat er in het IZA (integraal zorgakkoord is opgenomen: "Gericht ondersteunen of VERVANGEN van schaarse capaciteit aan zorgmedewerkers door technologische toepassingen (eHealth) waardoor mensen zelf meer regie hebben over hun gezondheid.	Zie antwoord op vraag 28 en vraag 63.
127	129	Proces	Opgave personeel. Bijlage B4 blz. 8	De opgegeven medewerkers betreft een moment opname. 1. Wat is doel en nut om nu deze namen te kennen? Daarnaast is het privacy gevoelig welke medewerkers wij inzetten met hun opleiding en wijze van inzet. 2. Kan gemeente deze specifieke eis aanpassen naar het accepteren van een verklaring van inschrijvers dat wordt voldaan aan de gestelde eisen wat inzet personeel betreft?	Vooraf wenst de aanbestedende dienst inzicht te hebben dat ook daadwerkelijk wordt voldaan aan de gestelde eis bij inschrijving. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient de gecontracteerde Zorgaanbieder te blijven voldoen aan alle gestelde eisen. Zie tevens het antwoord op vraag 117.
128	130	Uitvoering	Dagbesteding. Bijlage B5. blz. 11 Opgeven locaties.	Wij bieden dagbesteding ook door aan te sluiten bij de lokale mogelijkheden zoals o.a. bedrijven/ondernemingen, wilt u dat wij alle adressen aangeven, ook van kleine omvang? Dit aantal kan daarnaast natuurlijk nog wijzigingen. Of is een verklaring dat wij voldoen aan de eisen voldoende?	De aanbestedende dienst vraagt een totaaloverzicht.
129	131	Contract	No Show. Inkoopdocument en bijlage A5 Rapport TransitiePartners. blz. 27 par. No show.	In het inkoopdocument op blz. 27 staat dat er in de tarieven rekening is gehouden met no show. We zien no show nergens terug in het rapport TransitiePartners. Waar en hoe is er in de tarieven rekening gehouden met no show?	Het ziekteverzuim is gebruikt om de no-show van cliënten gedeeltelijk te compenseren. Het ziekteverzuimpercentage is hier dus ook alleen maar gebruikt, omdat een percentage voor cliënten niet op basis van objectieve cijfers te bepalen valt (deze worden niet landelijke gemeten). Daarom vallen we hiervoor terug op cijfers die wel landelijk worden gemeten. De gemeente heeft ook andere maatregelen genomen om de no-show te compenseren. Zo is een grotere groepsomvang toegestaan, dan de gemiddelden waar de berekening vanuit gaat. Deze twee factoren compenseren gezamenlijk de no-show. De no-show wordt dus niet alleen door het ziektepercentage gecompenseerd.
130	132	Uitvoering	SROI. Bijlage A7 blz. 6 par. 1.6	Graag ook MBO niveau 3, 4 toevoegen. Daarnaast ook HBO stagiaires toevoegen, zeker ook gezien de opleidingseisen die gesteld worden.	Zie antwoord op vraag 105.
131	133	Uitvoering	Wijzigingen. Inkoopdocument blz. 15 par. 2.5.2	Wijzigingen in afspraken tussen cliënt en professional worden binnen 5 dagen bij de cliënt gemeld, tevens wordt de gemeente geïnformeerd. Vraag: welk type wijzigingen bedoelt u hier? Wijzigingen t.o.v. de beschikking? En moet de gemeente ook binnen 5 dagen worden geïnformeerd?	Zie antwoord op vraag 37
132	134	Juridisch	Contracteren. Inkoopdocument blz. 37 par. 2.11.3.	Gemeente behoudt zicht het recht voor om separaat raamovereenkomst af te sluiten met andere zorgaanbieders als blijkt dat het zorglandschap niet of niet voldoende wordt afgedekt door de gecontracteerde zorgaanbieders. Vraag: indien hier sprake van is wordt hier dan transparant over gecommuniceerd met de al gecontracteerde aanbieders?	Nee in beginsel wordt hier niet over gecommuniceerd met de overige gecontracteerde Zorgaanbieders. Wel kan er vooraf een vraag worden weggelegd of reeds gecontracteerde Zorgaanbieders alsnog interesse hebben in de opdracht.
133	135	Uitvoering	E-Health. Inkoopdocument. blz. 34 -ar. 2.9 Inzet van personeel, vrijwilligers en E-health	E-health is nooit een 100% vervanger voor de inzet van personeel, stagiaires of vrijwilligers van de Zorgaanbieder. Hoe ziet u uw uitgangspunt in verhouding tot het arbeidsmarktvragestuk (arbeidsmarktkrapte) en de toenemende zorgkosten? Ziet u ten aanzien van deze uitdagingen mogelijkheden om e-health in te zetten als gedeeltelijke vervanging van (en niet louter als toevoeging aan) bestaande zorg?	De aanbestedende dienst ziet het (deels) inzetten van E-health als antwoord op de uitdagingen in de zorg. Zie verder antwoord op vraag 28 en vraag 63.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
134	136	Uitvoering	E-Health. Inkoopdocument. blz. 34 -ar. 2.9 Inzet van personeel, vrijwilligers en E-health	E-health is nooit een vervanger voor de inzet van personeel, stagiaires of vrijwilligers van de Zorgaanbieder. Welke middelen verstaat u onder e-health? Valt online contact tussen medewerker en cliënt, bijvoorbeeld via beeldbellen, ook onder uw definitie van E-health?	E-health is een breed begrip en de mogelijkheden in de zorgsector zijn uiteenlopend. Online contact tussen medewerker en cliënt valt wat ons betreft inderdaad onder de definitie van E-health.
135	137	Uitvoering	Declareren. Bijlage A1 segmenten Wmo en Jeugd. Par. 2.4 Perceel 2.	Kunt u aangeven wat de kaders en richtlijnen rondom het declareren van dienstverlening bij bemoeizorg zijn, denkende aan het declareren van deelname lokaal zorgnetwerk, no Show, netwerkpartners etc.?	De zorgaanbieder kan de inzet voor een zorgmijder declareren, dit is inclusief deelname aan LZN, no-show bezoeken en overleggen met netwerkpartners rondom een cliënt.
136	138	Uitvoering	Opleidingseisen. Bijlage A1 segmenten Wmo en Jeugd. Perceel 2 blz.5	Bij de percelen zien wij diverse opleidingseisen benoemd. Bij individuele begeleiding zwaar staat als opleidingseis HBO diploma benoemd. Wij geloven in diversiteit van personeel en richten daarom multidisciplinaire teams in om zoveel mogelijk kennis en specialisme zoals ervaringsdeskundigheid te kunnen waarborgen en daarmee zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten bij de hulpvraag van de cliënt. Klopt het dat hiermee bedoeld wordt dat ondersteuning onder supervisie van iemand met HBO plaatsvindt?	Nee, de individuele begeleiding vindt plaats bij mensen thuis en kan daardoor niet onder supervisie plaats vinden.
137	139	Uitvoering	Format. Bijlage A3 en A4	Is het begeleidingsplan en de evaluatie vormvrij mits er voldaan wordt aan de benoemde punten?	Nee, de zorgaanbieder dient gebruik te maken van het format zoals opgenomen in bijlage A3 en A4.
138	140	Contract	Opzeggen. Bijlage A2 concept overeenkomst, blz.19 Artikel 7 zorgweigering en -beëindiging	U spreekt in artikel 7 over een opzegtermijn van 1 maand en een verantwoordelijkheid van zorg leveren tot er een passend alternatief is gevonden. In dit artikel mist de uitzonderingen en het proces van acute situaties waarin directe beëindiging in het kader van veiligheid noodzakelijk is, kunt u deze nog toevoegen?	Deze situatie is omschreven in paragraaf 2.6.3 van het inkoopdocument.
139	141	Uitvoering	Taalvaardigheid. Inkoopdocument blz. 35 par. 2.10.4.	U geeft aan dat de inzet van een tolk niet gefactureerd kan worden door de zorgaanbieder. Kunt u bevestigen dat de gemeente zich pro-actief opstelt om de Nederlandse taalvaardigheid van burgers/ cliënten te waarborgen/ stimuleren?	Ja. De gemeente biedt hiervoor (Wet Educatie Beroepsonderwijs) WEB-trajecten aan, waarbij mensen die niet inburgeringsplichtig zijn, gratis Nederlandse taallessen kunnen volgen in de gemeente Goeree-Overflakkee.
140	142	Inhoud	Opleidingsniveau	Dienen we het zo te lezen dat 1.1, 1.3, 1.4. 1.5. 1.6 en 1.8 alle uitvoerende medewerkers HBO- of WO-opgeleid moeten zijn?	Zie het antwoord op vraag 108
141	143	Inhoud	Jeugd	Lezen wij dit goed: bij perceel 1.5 staat naast de beperking het gedrag op de voorgrond? bij perceel 1.6 staat naast de beperking ADL op de voorgrond?	De segmenten zijn niet met die intentie opgesteld, maar de kenmerken van de doelgroep (waaronder gedrag en ADL) staan in de segmenten omschreven.
142	144	Inhoud	Evaluatieverslag	Dient het evaluatieverslag conform jullie format ingediend te worden of kan het opgesteld worden volgens de met de cliënt opgestelde doelen?	Zie antwoord op vraag 137.
143	145	Inhoud	Dagdeel	Betreft een dagdeel bij segment 1.3 Groepsgewijze ondersteuning en 2.2. Dagbesteding 4 uren? Kan de gemeente dit aantal bevestigen?	Ja, zie onder 2.10.3 van het inkoopdocument.
144	146	Inhoud	Opleidingseisen Ambulante begeleiding Jeugd	Kan de ambulante begeleiding plaatsvinden onder auspiciën van een SKJ geregistreerde medewerker?	Zie het antwoord op vraag 108
145	147	Proces	Specialistische ondersteuning groep	Klopt het dat het tarief voor PMT groep in dagdelen gedeclareerd moet worden en niet in uren?	Zie antwoord op vraag 126.
146	148	Proces	Vervoer	•Is aanbieder verplicht om aan te besteden op perceel 4, als zij aanbesteed op perceel 1.1 en 2.2 (Dagbesteding), al dan niet in combinatie met onderaannemer.	Inschrijver dient aan te geven bij inschrijving voor welk perceel / percelen en segment / segmenten zij wenst in te schrijven. Dit geldt ook voor perceel 4 als zij daar gebruik van wenst te maken.
147	149	Proces	Jaarrekening	Mag aanbieder de jaarrekening over 2021 aanleveren, aangezien de jaarrekening over 2022 voor 25 mei 2023 nog niet gereed is. Tezamen met een controleverklaring JW en WMO m.b.t. de productie over het jaar 2022.	Akkoord.
148	150	Proces	SROI	Aanbieder is verplicht een format aan te leveren na gunning, waarin zij verwoordt hoe zij invulling zal geven aan haar SROI verplichting? kan de gemeente dit format aanleveren in WORD via Tendered.	Zie "Bijlage - wijze invulling SROI verplichting bij uitvoering opdracht". LET OP deze bijlage pas indienen <u>na gunning</u> van de opdracht.
149	151	Proces	Bijlage A4: Ondersteuningsplan	Ondersteuningsplan: kan de gemeente dit format aanleveren in WORD via Tendered.	Dit is ter informatie. Bij de implementatie wordt eventueel een WORD document met u gedeeld.
150	152	Proces	Bijlage A3: Evaluatieformulier	kan de gemeente dit format aanleveren in WORD via Tendered.	Dit is ter informatie. Bij de implementatie wordt eventueel een WORD document met u gedeeld.
151	153	Inhoud	Bijlage 1A Percelen en Segmenten	Door de wijzingen in het regionale contract per 1 januari 2023 jl. valt een deel van de zorg uit perceel E regionaal, nu in het lokale contract. Het betreft (lichte) SGGZ. Kunt u bevestigen dat deze (lichte) SGGZ cliënten bij deze inkoop in segment 1.5 vallen?	Dat is juist.
152	154	Inhoud	Inkoopdocument 2.10.3	U geeft aan dat de indirect cliëntgebonden tijd maximaal 25% mag zijn in de segmenten 1.5 en 1.7. Het gebruikelijke % indirect cliëntgebonden tijd bij GGZ - behandeling bedraagt minimaal 40%. Zoals ook uit diverse kostprijs onderzoeken elders in het land blijkt. Uw tarief met max. 25% indirect cliëntgebonden tijd is daarmee niet kostendekkend voor BGGZ en (lichte) S-GGZ behandeling. We verzoeken u het % indirect cliëntgebonden tijd aan te passen om daarmee te komen tot kostendekkende tarieven voor dit segment.	Bij de opbouw van de tarieven is rekening gehouden met verschillende parameters, om tot een reëel tarief te komen. Daarnaast is er voor de segmenten 1.5 en 1.7 reeds gerekend met een hoger percentage indirect cliëntgebonden tijd. Of de uiteindelijke tarieven kostendekkend zijn hangt mede af van de bedrijfsvoering van de Zorgaanbieder.
153	155	Inhoud	Bijlage 1A Percelen en Segmenten	U geeft aan dat dit segment ook is bedoeld voor jeugdigen met een beperking. Wij zijn een ambulante GGZ aanbieder maar beschikken niet over de specifieke expertise voor jeugdigen met een beperking (LVB). Wij nemen aan dat indien wij inschrijven op dit segment, de acceptatieplicht niet geldt voor de genoemde vormen van zorg waar de zorgaanbieder geen expertise in heeft?	Dat klopt niet. Bij toewijzing van een cliënt geldt de acceptatieplicht.
154	156	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 23.3	Bent u ermee akkoord om artikel 23.3 van de inkoopvoorwaarden zo aan te passen dat de contractant vrij is in de keuze van in te zetten individuele personeelsleden (uiteraard binnen de grenzen van de kwaliteits- en ervaringseisen die partijen over het in te zetten personeel hebben gesteld)? Een andere regeling zou praktisch erg onwerkbaar worden	Akkoord.
155	157	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 15.2	Als partijen een boete zijn overeengekomen, dan moet de gemeente afstand doen van haar recht op schadevergoeding. De boete dient immers te vervanging van dit recht en is een gefixeerd bedrag voor de te lijden schade. Is de Gemeente bereid om artikel 15.2 te verwijderen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Er is in de aanbestedingsdocumenten geen boetebepaling opgenomen.
156	158	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 15.1	Wij achten het redelijk dat wij in staat worden gesteld een eventuele tekortkoming te herstellen alvorens een boete in rekening kan worden gebracht. In dat kader verzoeken wij u vriendelijk om te laten vervallen dat een boete direct opeisbaar is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie antwoord vraag 155.
157	159	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 14	Kan de gemeente bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking geldt voor alle schade die voortvloeit uit de overeenkomst en/of bijbehorende stukken?	De aansprakelijkheidsbeperking heeft betrekking op alle schade zoals opgenomen in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden.
158	160	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 14	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 14 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld van de gemeente? Dit omdat een onbeperkt vrijwaring vanuit bedrijfseconomische en verzekeringstechnisch perspectief onaanvaardbaar is en geen reële en evenwichtige verdeling van de risico's tussen partijen weergeeft.	Niet akkoord.
159	161	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 11.1	Deze bepaling loopt niet gelijk met het contract en de wet. Kunt u bevestigen dat de Gemeente altijd een ingebrekestelling zal sturen, met daarin opgenomen het gebrek en een redelijke termijn voor herstel van voornoemd gebrek? Als de Contractant vervolgens niet of niet tijdig herstelt pleegt, kan er pas sprake zijn van verzuim.	Een ingebrekestelling is alleen mogelijk als de fatale termijn nog niet verstreken is. Wij kunnen niet bevestigen dat er altijd eerst een ingebrekestelling zal worden verstuurd.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
160	162	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 7.3	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 7.3 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat het recht tot ontbinding niet geldt indien de overtreding van artikel 7.1-7.2 van de inkoopvoorwaarden een ontbinding niet rechtvaardigt?	Niet akkoord.
161	163	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 6.2	Het verzoek is aan de Gemeente om keuringen voorafgaand binnen een redelijke termijn aan te kondigen. Daarnaast willen wij graag aanwezig zijn bij de keuring en de rapportage en resultaten ontvangen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
162	164	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 4.5	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de vrijwaring komt te vervallen als er sprake is van (mede)schuld van de gemeente?	Niet akkoord.
163	165	Juridisch	Inkoopvoorwaarden, art. 4.5	Kunt u instemmen met een aanpassing van artikel 4.5 van de inkoopvoorwaarden in de zin dat de vrijwaring enkel geldt voor boetes en sancties die verband houden " met de uitvoering van de werkzaamheden onder de Overeenkomst door Opdrachtnemer"? Nu kunnen mogelijk boetes opgelegd aan de gemeente voor acties van de gemeente ook onder de vrijwaring vallen - dat kan niet de bedoeling zijn.	Niet akkoord.
164	166	Contract	Overeenkomst 23 lid 1	Wij verzoeken de gemeente om deze vrijwaring op gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is volgens ons een disproportionele eis op grond van de Gids Proportionaliteit. Zie hiervoor ook onze opmerkingen over de beperking van de aansprakelijkheid.	Niet akkoord.
165	167	Contract	Overeenkomst 19 lid 4	De in de tweede zin genoemde uitsluiting is te breed. Zo zou er bijvoorbeeld wel een schadevergoedingsplicht voor de gemeente moeten zijn in het geval de gemeente onrechtmatig opzegt. Zo zou er bijvoorbeeld wel een schadevergoedingsplicht voor de gemeente moeten zijn in het geval waarin wij de overeenkomst op grond van lid 3 ontbinden in verband met een tekortkoming van of overmacht door de gemeente. Ook zou schadevergoeding op zijn plaats zijn in het geval de gemeente onrechtmatig opzegt. De toevoeging "op welke wijze dan ook" maakt deze bepaling nog breder. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om artikel 19 lid 4 wederkeriger op te stellen en de uitsluiting van de schadevergoedingsplicht van de gemeente te verwijderen. Indien u niet tot die aanpassing overgaat, verzoeken we u toe te lichten waarom niet?	Niet akkoord, de Gemeente zal in die gevallen altijd het gesprek aangaan met de Zorgaanbieder alvorens over te gaan tot beëindiging van de overeenkomst.
166	168	Contract	Overeenkomst 19 lid 4	Wij achten het niet passend dat in de context van deze bepaling zowel over ontbinding als over opzegging wordt gesproken. Dat bij ontbinding (mits de ontbinding het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van de jeugdhulpaanbieder) geen recht is op schadevergoeding van de aanbieder is begrijpelijk. Bij opzegging achten wij dit niet passend omdat aan opzegging geen tekortkoming ten grondslag hoeft te liggen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om opzegging uit deze bepaling weg te laten. Indien u niet tot die aanpassing overgaat, kunt u toelichten waarom niet?	Nee niet akkoord, Zie antwoord op vraag 165.
167	169	Contract	Overeenkomst 18 lid 5	"Een evenwichtig contract vereist een faire beperking van de aansprakelijkheid, vooral tijdens de huidige wereld- en marktomstandigheden. Dit volgt uit recente rechtspraak en was op grond van de Gids Proportionaliteit altijd al een vereiste. Op grond van die Gids moet worden onderbouwd hoe de dienstverlening en de risico's die een opdrachtgever daarbij loopt aanleiding heeft gegeven tot de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking. Het valt ons op dat de gemeente in de onderhavige bepaling geen beperking van de aansprakelijkheid heeft opgenomen. Hiermee is in onze ogen sprake van een disproportionele eis. Wij verzoeken de gemeente vriendelijk om de aansprakelijkheid te beperken tot € 2.53 miljoen per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen en € 5 miljoen per jaar én aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder onder meer maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie wordt verstaan uit te sluiten."	De aansprakelijkheidsbeperking is opgenomen in artikel 14 van de algemene inkoopvoorwaarden.
168	170	Contract	Overeenkomst 18 lid 5	In dit lid wordt wel gesproken over een toerekenbare tekortkoming, maar ook hier mist de eis dat de aanbieder in gebreke moet zijn gesteld en na een redelijke termijn nog steeds niet nakomt. Die eis zou wel moeten gelden om van schadevergoeding sprake te laten zijn.	Zie artikel 12 van de algemene inkoopvoorwaarden gemeente Goeree-Overflakkee.
169	171	Contract	Overeenkomst 18 lid 4	De toelichting spreekt van maatregelen bij ontbinding, maar door de zinsnede "onverminderd het recht op ontbinding" lijken deze maatregelen ook te gelden in het geval er niet wordt ontbonden. Dat is met elkaar in strijd en dus niet duidelijk. Kan dit verduidelijkt worden?	Het klopt dat de maatregelen kunnen gelden als de Zorgaanbieder haar verplichtingen niet nakomt. Het wil niet per definitie zeggen dat in die gevallen de overeenkomst ook wordt ontbonden, maar behoort eveneens tot de mogelijkheden.
170	172	Contract	Overeenkomst 18 lid 4	Kan verduidelijkt worden dat de in lid 4 genoemde maatregelen alleen enkel gelden voor het gedeelte van de overeenkomst, taak of het budget waarvan is vastgesteld dat er sprake is van niet-nakoming door de aanbieder en de aanbieder in dat verband in verzuim is? Op basis van de huidige tekst kan gedacht worden dat de maatregelen verder strekken, wat niet de bedoeling kan zijn.	Per situatie zal bekeken worden waar de niet nakoming betrekking op heeft. De maatregelen kunnen gelden voor de gehele overeenkomst, afhankelijk van de situatie.
171	173	Contract	Overeenkomst 18 lid 3	Voor ontbinding is vereist dat de tekortkoming de ontbinding moet rechtvaardigen. Dat zou ook ter verduidelijking in dit artikel toegevoegd kunnen worden.	Niet akkoord.
172	174	Contract	Overeenkomst 18 lid 3	In artikel 18 lid 3 wordt gesproken over "niet nakoming", waardoor het artikel afwijkt van het eerste lid. Logischer is het om hier aan te sluiten bij "toerekenbaar tekortschieten"	Lid 1 en lid 3 van artikel 18 staan in relatie tot elkaar. Deze worden verder niet aangepast.
173	175	Contract	Overeenkomst 18 lid 1	Hier staat enkel "tekortschieten" terwijl er voor (een ingebrekestelling voor) wanprestatie sprake moet zijn van "toerekenbaar tekortschieten".	Correct, hier wordt aan toegevoegd, "Toerekenbare"
174	176	Contract	Overeenkomst 18	Wij verzoeken de gemeente vriendelijk om te bevestigen dat het in dit kader altijd zal gaan om een aan de jeugdhulpaanbieder toe te rekenen tekortkoming welke – pas nadat zij ingebreke is gesteld – tot verzuim kan leiden (behoudens de gevallen dat direct verzuim optreedt). En zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Ja dat kunnen wij bevestigen.
175	177	Contract	Overeenkomst 10 lid 3	De verplichting om calamiteiten bij de gemeente te melden is verwarrend, gelet op het verbod om dezelfde informatie aan de gemeente te verstrekken als die een aanbieder aan IGI verstrekt (artikel 4.1.8. Jeugdwet). Ook bevat het artikel enkel een omslachtig opgeschreven verwijzing naar dit verbod, wat ook onduidelijkheid kan wekken. Kunt u instemmen met het verwijderen van de meldingsplicht aan de gemeente (aangezien die enkel contractueel is)?	Niet akkoord.
176	178	Contract	Overeenkomst 10 lid 2 sub a	De plicht tot melden van alle rapporten van IGI lijkt te ver te strekken. Soms kan er bijvoorbeeld ook sprake zijn van een routinecontrole door IGI (een soort steekproef), waaruit de conclusie is dat alles naar behoren gaat. We nemen aan dat dergelijke rapporten niet aan de gemeente verstrekt hoeven te worden (ook gelet op bescherming van bedrijfsgevoelige informatie en het feit dat de gemeente daar geen belang bij heeft). Kunt u deze meldingsplicht specificeren tot alleen de gevallen waarin IGI een maatregel treft?	Niet akkoord.
177	179	Contract	Overeenkomst 10 lid 2 sub c	In sub c wordt de verplichting gegeven om inzicht te geven in de vermogenspositie van met de aanbieder verbonden ondernemingen en onderaannemers. Dit kan in sommige gevallen te ver strekken, aangezien er ook groepsondernemingen of onderaannemers kunnen zijn die niets met de opdracht voor de gemeente te maken hebben. Het zou beter passen om deze verplichting zo aan te passen dat enkel inzicht wordt verzocht voor de groepsondernemingen of onderaannemers voor zover zij (en enkel voor het deel waarvoor zij) betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst.	Niet akkoord.
178	180	Contract	Overeenkomst 1H	Voor de opzegging wordt verwezen naar "PM". Wat wordt hiermee bedoeld?	Zie antwoord op vraag 102.
179	181	Juridisch	Inkoopdocument 4.4.3	Veel zorgorganisaties zullen niet over een 403-verklaring beschikken. Art. 2:403 BW geeft een B.V. de mogelijkheid om géén zelfstandige jaarrekening te deponeren als (o.a.) de financiële gegevens worden geconsolideerd door een andere rechtspersoon en die rechtspersoon verklaart zich hoofdelijk aansprakelijk te stellen voor de schulden. Echter zullen aanbidders bij deze aanbesteding conform de verplichtingen uit de Jeugdwet (o.a. artikel 4.2) een zelfstandige jaarrekening hebben gedeponneerd inclusief een zelfstandige controle verklaring van de accountant. Omdat aanbidders dus verplicht zijn om een jaarrekening te deponeren, maken zij geen gebruik van artikel 2:403 (gebruik daarvan zou ook zinloos zijn). Wij nemen aan dat dit bij veel vergelijkbare organisaties het geval zal zijn. Het vereist stellen van een 403-verklaring is daarmee niet logisch en niet goed toepasbaar op de organisaties waar u mee wenst te werken. Kunt u instemmen met het laten vervallen van deze eis?	In paragraaf 4.4.3 gaat het niet specifiek om de jaarrekening, maar om de eventuele schulden en hoofdelijke aansprakelijkheid van de moederverenootschap. Vandaar dat wij een 403-verklaring willen ontvangen (indien van toepassing). Als een 403-verklaring niet beschikbaar is, willen wij van inschrijver minimaal een Concern / Vennootschapsverklaring, waaruit blijkt dat de moederverenoot garant staat voor inschrijver gelijklopend aan de 403-verklaring.
180	182	Juridisch	Inkoopdocument 2.7	Bij gegevensdeling, kwaliteitsonderzoek en rechtmatigheid van de levering - kan verduidelijkt worden om wat voor gegevens of onderzoeken het hier gaat? De paragrafen zijn nu zeer breed, wat onduidelijk is en het risico op onnodige administratieve lasten met zich meebrengt. Kan bevestigd worden dat enkel informatie opgevraagd of onderzocht wordt indien daartoe een redelijke aanleiding en wettelijke basis voor is?	Gegevensdeling wordt niet enkel op basis van een wettelijke basis aan zorgaanbidders gevraagd. Zorgaanbieder wordt gevraagd om gegevens te verstrekken wanneer de gemeente hiertoe aanleiding ziet. Aanleidingen kunnen zijn (niet limitatief): bij vermoeden van het niet nakomen van leveringsvoorwaarden, bij vermoeden van onvoldoende kwaliteit van de geleverde diensten. De gemeente wenst administratieve lasten niet onnodig te verzwaren als gevolg van gegevensdeling.
181	183	Juridisch	Inkoopdocument 2.7	Kunt u bevestigen dat door de gemeente verzochte informatie altijd door de aanbidders aangeleverd dient te worden in lijn met de geldende privacyregels en het medisch beroepsgeheim (en dus ook enkel die informatie aangeleverd kan worden als dat aanleveren in lijn is met deze wet- en regelgeving)?	Contractmanagement de gemeente zal handelt niet in strijd met wet- en regelgeving en zal zorgaanbidders dan ook nooit vragen om wet- en regelgeving te overtreden als onderdeel van gegevensdeling. Wanneer gegevensdeling rechtmatig is, verwacht de gemeente dat zorgaanbidders daaraan meewerken.
182	184	Inhoud	Inkoopdocument	Het inkoopdocument en de overeenkomst bevatten op sommige punten specifieke vereisten voor enkel de WMO of de Jeugdwet. Kunt u bevestigen dat die segment specifieke eisen alleen van toepassing zijn op het betreffende segment? (Dus WMO eisen alleen op WMO segment en Jeugdwet eisen alleen op jeugdhulp)	Wmo / Jeugd: In beginsel is uw aanname correct, echter is uw vraag algemeen gesteld. Dit zorgt ervoor dat wij niet met 100% zekerheid kunnen stellen dat het ook voor alle eisen zo geldt.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
183	185	Inhoud	Inkoopdocument 2.1	U geeft aan dat inschrijven op segment 1.5 alleen mogelijk is indien ook wordt ingeschreven op segment 1.1. Wij zijn een zorgaanbieder gespecialiseerd in ambulante GGZ behandeling (segment 1.5) en bieden geen ambulante ondersteuning (segment 1.1.). Door deze voorwaarde te stellen mist de gemeente mogelijk zorgaanbieders die enkel GGZ behandeling bieden in segment 1.5. Zeker gezien wij als GGZ aanbieder wel regionaal gecontracteerd zijn, en graag de mogelijkheid hebben om te kunnen afschalen van regionale jeugdhulp naar lokaal in segment 1.5. Kunt u daarom de voorwaarde van zowel inschrijven op segment 1.1 als 1.5 laten vervallen? Wij willen graag inschrijven op segment 1.5, en niet op segment 1.1. gezien wij deze zorg niet bieden.	Wij laten de voorwaarde vervallen. De Zorgaanbieder mag op segment 1.5 inschrijven, waarbij het niet noodzakelijk is ook op segment 1.1 in te schrijven.
184	186	Inhoud	Inkoopdocument (2.10.3)	Bij Directe Tijd wordt genoemd: persoonlijk contact, telefonisch contact of email contact. Onze suggestie is dit te te veranderen/wijzigingen in "persoonlijk contact, telefonisch contact of digitaal contact (o.a. email en beeldbellen). Dit in lijn met ontwikkelingen, innovatie(s).	Akkoord.
185	187	Contract	Bijlage A1 - Segmenten Wmo en Jeugd	Valt dyslexie ook onder deze aanbesteding en zo ja onder welk perceel/segment.	Nee.
186	188	Contract	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	De gemeente heeft haar tarieven gebaseerd op de CAO's en de lopende afspraken die daarin gemaakt zijn. We zien op dit moment dat CAO's worden opengebroken en ook wordt hier landelijk geld voor vrijgemaakt. Kan de gemeente opnemen dat ze in haar tarievenopbouw naar 1 januari 2024 de dan geldende CAO afspraken zullen hanteren? En kan de gemeente aangeven hoe zij omgaat met het openbreken van CAO's op een ander moment bijvoorbeeld lopende 2024?	Zie antwoord op vraag 12. Als CAO's lopende het contractjaar worden opengebroken, wordt uitgegaan van de contractuele indexeringsregeling (artikel 2) concept overeenkomst.
187	189	Contract	Concept overeenkomst Artikel 2 Indexering	De gemeente hanteert de OVA indexatie methodiek. Hanteert de gemeente dan ook een correctie op het voorgaande jaar? Dit is het verschil tussen de voorlopige en de definitieve OVA. Zo ja kan de gemeente dit vermelden in de overeenkomst en zo niet waarom niet?	Zie antwoord op vraag 13.
188	190	Inhoud	Inkoopdocument 2.10.4	De gemeente geeft aan dat No Show niet gefactureerd kan worden. Maar gaat er vanuit dat de aanbieder zelf doeltreffende maatregelen neemt om no-Show te voorkomen. Is het wel toegestaan om de No Show te factureren aan de client wanneer zij bijvoorbeeld niet binnen 24 uur afmelden?	Nee, daar is bij de tariefberekening reeds rekening meegehouden.
189	191	Inhoud	Bijlage B4	Op dit formulier moeten de hulpverleners worden opgegeven die binnen dit contract werken. Onze organisatie werkt met vaste teams die ook vaak in een bepaalde regio werken. Echter wij zijn een landelijke organisatie en kunnen bij verzuim, verloop of krapte gebruik maken van landelijke collega's. Kunnen we die wel inzetten als ze niet op dit formulier zijn opgegeven? En hoe gaan we om met nieuwe instroom van collega's? Kan de gemeente aangeven hoe zij dit ziet dus in korte termijn / acute situaties en op de langere termijn?	Zie antwoord op vraag 127.
190	192	Contract	Concepte overeenkomst Artikel 2 Indexering	U geeft aan de indexering vanaf 2025 toe te passen. Hoe gaat de gemeente om met de definitieve OVA, worden de tarieven 2024 alsnog aangepast?	Zie antwoord op vraag 13.
191	193	Inhoud	Inkoopdocument 2.5	Zijn medewerkers die in opleiding zijn tot SKJ registratie declarabel binnen het nieuwe contract?	Ja, indien voldaan wordt aan de Norm verantwoorde werktoedeling.
192	194	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Het segment is 1.5 is specifiek op Jeugd en behandeling, waarom is er gekozen om GGZ te combineren met andere soorten van zorg en cao's in de tariefsopbouw?	De Gemeente heeft hiervoor gekozen, omdat de activiteiten binnen dit segment vergelijkbaar zijn en onder de noemer "Specialistische ondersteuning" vallen.
193	195	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Met de functiemix specialistische ondersteuning hoog en medicatiecontrole zijn veel cao' gemoeid, dit in tegenstelling tot specialistische ondersteuning midden. Kunt u dit toelichten?	Specialistische ondersteuning hoog en midden richten zich op verschillende vormen van zorg. De functiemix is samengesteld op basis van de segmentomschrijving, waarbij specialistische ondersteuning hoog zich meer focust op onderzoek en behandeling ligt de nadruk van specialistische ondersteuning midden meer op het voorzien van vaktherapie.
194	196	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	We zien momenteel behoorlijke stijgingen in cao's. Hoe gaat de gemeente om met eventuele substantiële verhogingen in bijvoorbeeld de nieuwe cao GGZ in 2025?	Zie antwoord op vraag 12.
195	197	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Welk maximum van een schaal is gehanteerd in de functiemixen?	De verdeling van de functiemix is terug te vinden vanaf pagina 5 in de rapportage. Hierbij is uit gegaan van 50% maximale schaal en 50% gemiddelde alle treden en voor MSP is uit gegaan de maximale schaal. Hiermee kom je uit op gemiddeld 94% van de maximale schaal en voor MSP betekent dit 100%.
196	198	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Kunt u een detailopbouw (uitwerking) geven van de tarieven mbt perceel/segment 1.5 en 1.7?	De berekeningen worden met u gedeeld. Zie bijlage "Tariefsberekening Goeree-Overflakkee"
197	199	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Kunt u onderbouwen waarom u een overhead van 21.2% voor de GGZ hanteert terwijl in onderzoeken van oa Berenschot dit percentage veel hoger ligt? Kunt u in de beantwoording meenemen wat de grondslag is voor het toepassen van het overheadpercentage?	We hebben dit percentage toegepast vanuit de onderzoeken die voor ons ter beschikking zijn.
198	200	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners	Hoe gaat de gemeente om met bijvoorbeeld functies die in eerste instantie HBO zijn maar dan als WO worden gewaardeerd? Neem hier als voorbeeld de verpleegkundig specialist binnen de GGZ?	Wij passen deze wijziging al zoveel mogelijk toe. Zo wordt de verpleegkundig specialist door ons ingeschaald in FWG 65.
199	201	Inhoud	Bijlage 5 Rapport Transitiepartners Tarieven	Welke functies ziet de gemeente als HBO mbt het door u gestelde tarief 97.68 en welke functies worden als WO-er aangemerkt met tarief 142.85?	Vanaf pagina 5 in de rapportage kunt u zien welke functiemix is gehanteerd voor het desbetreffende segment. Zie bijlage "Tariefsberekening Goeree-Overflakkee".
200	202	Contract	Inkoopdocument 2.7 Monitoring, sturing, toezicht en leren: no show	U geeft aan dat bij no shows het financiële risico ligt bij de Zorgaanbieder, met het opstellen van de tarieven is hier rekening mee gehouden. De Gemeente verwacht dat Zorgaanbieder, vooraf, duidelijke afspraken maakt met inwoner waarbij voorkomen kan worden dat er no-show plaatsvindt. Echter, voor het product bemoeizorg kan per definitie niet aan deze verwachting worden voldaan. Bemoeizorg behelst, zoals de gemeente zelf ook aangeeft, voor een groot deel het leggen van contact met mensen, iets wat soms langere tijd kan duren. Hierdoor zal het dus regelmatig voorkomen dat mensen hun deur niet opendoen en er in veel gevallen überhaupt geen sprake is van een vooraf gemaakte afspraak. Wij nemen daarom aan dat het niet mogen registreren van no show niet van toepassing is voor de bemoeizorg. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
201	203	Contract	Inkoopdocument 2.9	Wat wordt er verstaan onder E-Health. Gaat het hier om online behandelen dan wel monitoring of alleen om apps en digitale hulpmiddelen.	Zie antwoord op vraag 134.
202	204	Proces	Inkoopdocument werkafsprakenboek	Kan er aangegeven worden wat wij kunnen verwachten aan inhoud in het werkafsprakenboek. Is dit vergelijkbaar met een administratieprotocol.	Het werkafsprakenboek bevat afspraken die aanvullend gemaakt worden tussen gemeente en (individuele) zorgaanbieders die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van diensten.
203	205	Contract	Bijlage A1	Bij segment 1.5 staat geen eis dat behandelaar SKJ of BIG geregistreerd moet zijn. Komt deze eis te vervallen?	Dit is inderdaad een onvolkomenheid in de beschrijving van het segment. SKJ-/BIG-registratie zal nog worden toegevoegd.
204	206	Proces	Inkoopdocument 2.6.1	"Kan een zorgaanbieder na verwijzing door (huis)arts zelf een toewijzing aanvragen via berichtenverkeer voor segment 1.1, 1.5 of 1.7 of loopt de toeleiding altijd via de voordeur van de gemeente?"	Ja, dit kan de zorgaanbieder zelf via het berichtenverkeer aanvragen. De wettelijke verwijzers zijn vastgelegd in de Jeugdwet.
205	207	Uitvoering	Bijlage A1	Bij segment 1.5 staan verschillende tarieven vermeld, hoe wordt dit onderscheid bepaald. Is dit op basis van discipline inzet?	Zie antwoord op vraag 123.
206	208	Proces	Bijlage B4 Opgave Personeel	Op dit moment bieden wij alleen HH in uw gemeente. Wij zouden willen uitbreiden naar BG, echter hebben wij daar op dit moment nog niet het juiste personeel voor en kunnen daardoor Bijlage B4 niet invullen. Wij willen het personeel gaan werven na de gunning. 1. Op welke wijze biedt u nieuwe aanbieders ook een kans om mee te doen in de aanbesteding? 2. Hoe kunnen wij voldoen aan de eis Opgave personeel? Mag bijv. Bijlage B4 aangeleverd worden op het moment dat het contract in gaat dus 1-1-2024.	1. Nieuwe aanbieders kunnen zich inschrijven / aanmelding op verschillende manieren: zelfstandig, als combinant of als onderaannemer. Daarnaast zijn de minimale eisen tot een minimum beperkt om er voor te zorgen dat ook nieuwe Zorgaanbieders zich kunnen aanmelden. 2. Ja dat is toegestaan, mits uiterlijk op <u>1 oktober 2023</u> bijlage B4 "Opgave personeel" wordt aangeleverd en goedgekeurd door de Gemeente.
207	209	Inhoud	Bijlage A1 -Segmenten Indiv. begeleiding	Gemeente geeft de optie om Individuele Begeleiding LICHT in te zetten voor een zogenaamde waakvlam. Ons inziens kan Waakvlak ook ingezet worden bij MIDDEN (en ZWAAR). Dit soort cliënten (hoewel waakvlam) vraagt toch om inzet van minimaal nivo 4 nml, ook in waakvlam-constructie.	Uitgangspunt is dat indien de zorg kan worden afgeschaald, de zorgzwaarte licht van toepassing is. Inzet van de waakvlam hangt af van de noodzaak van verlenging van een indicatie. De noodzaak wordt bepaald o.b.v. het evaluatieverslag.
208	210	Contract	Ieden stichting	moeten binnen een stichting alle leden separaat de bestanden 3a t/m d indienen?	Indien de leden als onderaannemers worden ingezet wel, zie antwoord op vraag 53.
209	211	Uitvoering	Bijlage A4 - Ondersteuningsplan	Wij gaan er vanuit dat de huidige situatie waarin wij het ondersteuningsplan (obv eigen format) uit ons ECD aanleveren kan blijven bestaan. Uiteraard geven we aandacht aan de (van toepassing zijnde) relevante onderdelen die van toepassing zijn bij de cliënt. Dit voorkomt dubbel administratief werk.	Zie het antwoord op vraag 137.
210	212	Uitvoering	referentieopdracht	De omzet die hoort bij de referentie moet dit precies het bedrag zijn van een jaar ervoor dus mei 2022-mei 2023?	De referentie dient betrekking te hebben op de periode van 1 mei 202 t/m 1 mei 2023.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
211	213	Contract	VOG aanvragen	Wat wordt bedoeld met '[...] voor aanvang van de werkzaamheden. [...]' in de volgende passage (Inkoopdocument 2.4 Algemene kaders, kopje Professionele standaard, punt 2): 'De beroepskracht en onder zijn/haar aansturing vallende stagiaires en/of vrijwilligers beschikken over een passende VOG, die niet ouder is dan drie maanden voor aanvang van de werkzaamheden. Voor aanbieders die werken als ZZP'er (ook in geval van onderaanneming) is deze verklaring bij aanvang niet ouder dan 3 maanden.' Gaat het er hier om dat de VOG van betrokken hulpverleners niet ouder is dan 3 maanden voor aanvang van de werkzaamheden in het kader van het nieuwe contract (vanaf 2024), of voor aanvang van de werkzaamheden in het algemeen/structureel? Nu wordt iedere 2 jaar een VOG aangevraagd;	Het betreft in deze situatie bij aanvang van het overeenkomst op 1 januari 2024. Als gedurende de looptijd van de overeenkomst nieuwe medewerkers werkzaamheden gaan uitvoeren, dienen zij eveneens een geldige VOG te hebben.
212	214	Contract	Verduidelijking contractmanagement	Wat wordt bedoeld met de tweede zin in de volgende passage (Inkoopdocument 2.7 Monitoring, sturing, toezicht en leren, kopje Contractmanagement, vierde alinea): 'Op operationeel niveau is het voor de Gemeente van belang om de resultaten van de Ondersteuning aan de inwoner te volgen. Dit gebeurt op basis van signalering op basis van evaluaties en procesafspraken.'	Wanneer de gemeente aanleiding ziet om toezicht in te zetten door middel van evaluatie van geleverde diensten en - nakomen van procesafspraken, dan werkt de zorgaanbieder hieraan mee. Aanleiding hiervoor kan zijn signalering door gemeente ambtenaren, of inwoners.
213	215	Contract	Passende maatregelen anderstaligen	Wat wordt bedoeld met – of verstaat de gemeente onder – '[...] passende maatregelen [...]' in de volgende passage (Inkoopdocument 2.10.4 Niet te factureren, bullet 4): 'Inzet tolk: de Gemeente gaat ervan uit dat de Zorgaanbieder passende maatregelen inzet op het moment dat de taal een barrière vormt bij de uitvoering van de Ondersteuning. Eventueel het inzetten van tolken kunnen niet gefactureerd worden door de Zorgaanbieder aan de Gemeente.'	Dat de Zorgaanbieder zoekt naar mogelijkheden indien een taalbarrière aan de orde is. Zoals bijvoorbeeld het inzetten van mensen uit het sociaal netwerk van de Cliënt.
214	216	Proces	Bijlage B3 Referentieformulier	Wij leveren al enige jaren huishoudelijke hulp binnen uw gemeente. Mogen wij de gemeente Goeree-Overflakkee gebruiken als onze referentie voor HH?	Ja dat is akkoord.
215	217	Uitvoering	Geldigheidsduur indicatie	Miv 2023 is overeengekomen dat beschikkingen HbH en IB (net als Jeugd) worden afgegeven met voorwaarde "totaal binnen geldigheidsduur". Wij gaan er van uit dit systeem in het nieuwe contract wordt doorgezet. Is dat juist?	Ja, dat klopt.
216	218	Inhoud	Jeugdondersteuning	Wij leveren (ook nu al in goed overleg) zorg aan Jeugd met een beperking, maar dan wel specifiek voor de doelgroep van 16 jaar t/m 18 jaar. Juist de overgang richting 18+ is belangrijk om goed vorm te geven. Hoe kunnen we dit bestendigen?	Hier worden nadere afspraken over gemaakt gedurende de looptijd van de overeenkomst.
217	219	Proces	Overgangsfase cliënten voor niet gecontracteerde percelen	Indien een partij nu gecontracteerd is voor perceel Jeugd, en per 1 januari 2024 niet meer, hoe dient die partij dan om te gaan met zittende cliënten? Moeten ze per 1 januari worden overgedragen? Of als de beschikking afloopt?	We verwachten dat cliënten per 1 januari 2024 worden overgedragen.
218	220	Contract	Eisen personeel perceel Jeugd	Moeten alle professionals binnen de jeugdpercelen SKJ-geregistreerd zijn? Zo niet, wanneer niet?	Zie het antwoord op vraag 108
219	221	Contract	Indexering	Op welke wijze wordt de CAO indexering (ingaaande op 1 juli 2023) meegenomen in de bekostiging van de uurtarieven?	Zie antwoord op vraag 13.
220	222	Inhoud	Bijlage A1, p. 7, segment Bemoeizorg.	Interpreteren wij het correct wanneer we de activiteiten die gevraagd worden van de aanbieder met betrekking tot het product bemoeizorg in bijlage A1, p. 7 -" Afhankelijk van de problematiek van de client inzetten van een mix van mogelijkheden om contact te maken en te behouden met de client en te werken aan toeleiding (face-to-face contact, telefonisch contact, overleg met sociaal netwerk van de client, overleg met ketenpartners etc.);" scharen onder declarabele inzet?	Ja, dat klopt, zie in dit kader het antwoord op vraag 135.
221	223	Inhoud	Inkoopdocument, p. 35, 2.10.3 Directe en indirecte Cliëntgebonden tijd	Outreaching werken is een van de kenmerken van bemoeizorg, die vraagt om cliënten pro actief te bezoeken in hun directe leefomgeving. Rekening houdend met de ondersteuning die geboden wordt in diverse gebieden betekent dit dat de extra reistijd (=indirecte tijd) van onze hulpverleners hoger is dan gemiddeld. Op welke wijze en met welk percentage is deze reistijd in het tarief van het product bemoeizorg berekend?	Bij de bepaling van de tarieven is rekening gehouden met de werkzaamheden die staan in de segmentomschrijving.
222	224	Proces	Inkoopdocument, p. 53, 4.4 Aanmelden als hoofdaannemer, combinatie of groepsonderneming	Als de hoofdaannemer zich aan het begin van deze aanbesteding gezamenlijk inschrijft met een onderaannemer, moet de onderaannemer dan naast de gedragsverklaring, ook de onderstaande documenten, zoals vermeldt bij een tussentijdse aanmelding, overleggen? • Een ingevuld UEA formulier door de onderaannemer • De opgave personeel • Het KvK uittreksel (van onderaannemer) • Een tweezijdig getekend contract tussen hoofd- en onderaannemer	Zie antwoord op vraag 53.
223	225	Proces	Inkoopdocument, p. 39, 3.3 Uitsluitingsgronden.	Lezen wij het correct dat de bewijsdocumenten welke gemeente in deze alinea noemt niet bij aanmelding maar op verzoek bij voorlopige gunning door de inschrijver moet worden aangeleverd?	Nee dat is niet correct. Deze documenten dienen <u>bij inschrijving / aanmelding</u> ingediend te worden.
224	226	Contract	Indexering tarieven & openbreken CAO-VVT	In de overeenkomst wordt aangegeven dat de tarieven voor het eerste contractjaar (2024) vast staan. Het eerste moment waarop de tarieven worden geïndexeerd is 1 januari 2025. Bij vraag 26 van vraagstelling omtrent de tariefberekening (NVA - presentatie 6 maart) werd echter het volgende aangegeven: "Wanneer de cao's verouderd zijn op 1 januari 2024 nemen we een indexatie mee om hiervoor te compenseren. " Wij zouden dit graag terug zien in de overeenkomst. Op basis van de laatste berichtgeving van Actiz is dit een vereiste om te komen tot kostendekkende tarieven voor de VVT. "De onderhandelingsdelegatie het mandaat te geven om de CAO te verlengen met één jaar en een loonsverhoging af te spreken van 10% aan het begin van 2024 of eind 2023 en deze afspraak voor de zomer 2023 af te ronden, zodat de loonsverhoging meegenomen kan worden in de onderhandelingen." Zie vergaderstuk ALV Actiz 23 april 2023 voor onderbouwing en achtergrondinformatie. Indien jullie dit document nog niet in jullie bezit hebben, zijn wij uiteraard bereid om deze met jullie te delen.	Zie antwoord op vraag 13.
225	227	Contract	Tarieven -indexatie	Het standpunt van de Gemeente dat de tarieven per 2024 nu vast staan en pas per 1-1-2025 verhoogd gaan worden is niet passend bij de huidige ontwikkelingen. Ons inziens wordt de Gemeente ook (extra) gecompenseerd via het gemeentefonds. Zie https://vng.nl/artikelen/hoe-om-te-gaan-met-indexering-kosten-jeugd-wet-en-wmo . Dit geldt voor 2023. Als deze ontwikkelingen, zowel aan de loonkostenzijde als aan de compensatiezijde, zich doorzetten is het niet meer dan redelijk en noodzakelijk dat de tarieven 2024 alsnog verhoogd worden. Door nu al de tarieven vast te zetten slaan we als het ware de normale indexeringssytematiek in het 4e kwartaal over.	Zie antwoord op vraag 13.
226	228	Contract	Bijlage A5-Rapport TransitiePartners, pagina 19, Tarief Hulp bij het huishouden 2	De gemeente heeft een tarief vastgesteld voor Hulp bij het huishouden 1 van € 39,35 per uur ingaande 01-01-2024. Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat deze tarieven vast staan. Door de stijgende kosten is dit uur tarief niet meer reëel. Is de gemeente bereidt de tarieven aan te passen om zo te komen tot een reële prijs?	Nee. De aanbestedende dienst is van mening dat zij voor HbH 2 een reële prijs heeft vastgesteld.
227	229	Contract	Bijlage A5-Rapport TransitiePartners, pagina 19, Tarief Hulp bij het huishouden 1	De gemeente heeft een tarief vastgesteld voor Hulp bij het huishouden 1 van € 37,95 per uur ingaande 01-01-2024. Tijdens de informatiebijeenkomst is aangegeven dat deze tarieven vast staan. Door de stijgende kosten is dit uur tarief niet meer reëel. Is de gemeente bereidt de tarieven aan te passen om zo te komen tot een reële prijs?	Nee. De aanbestedende dienst is van mening dat zij voor HbH 1 een reële prijs heeft vastgesteld.

Nota van Inlichtingen I Wmo en Jeugd Goeree-Overflakkee d.d. 18 april 2023

Nr.	Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
228	230	Contract	Bijlage A5-Rapport TransitiePartners	Om te komen tot een reële prijs zou er een % aan ziekteverzuim van medewerkers opgenomen moeten worden. In het rapport hebben wij niet kunnen vinden waar dit % aan ziekteverzuim van medewerkers is opgenomen. Kan de gemeente aangeven waar in het rapport het % ziekteverzuim van cliënten is opgenomen?	Dit is terug te vinden op pagina 14 van het rapport. Er is rekening gehouden met 6,70% ziekteverzuim, deze uren worden van de productieve uren afgehaald. Voor cliënten is geen ziekteverzuim meegenomen, wel is bij groepsproducten rekening gehouden met no-show. In de eerder gedeelde rapportage is dit niet goed terug te lezen, dit is aangepast.
229	231	Contract	Bijlage A5-Rapport TransitiePartners, pag. 13, Productiviteit	Om te komen tot een reële prijs is in de berekening 6,7% aan Ziekteverzuim meegenomen. Tijdens de presentatie gaf de gemeente aan dat dit het gemiddelde % aan ziekteverzuim van cliënten betreft. Kan de gemeente aangeven waar in het rapport het % ziekteverzuim van cliënten is opgenomen?	Het ziekteverzuim is gebruikt om de no-show van cliënten gedeeltelijk te compenseren. Het ziekteverzuimpercentage is hier dus ook alleen maar gebruikt, omdat een percentage voor cliënten niet op basis van objectieve cijfers te bepalen valt (deze worden niet landelijke gemeten). Daarom vallen we hiervoor terug op cijfers die wel landelijk worden gemeten. De gemeente heeft ook andere maatregelen genomen om de no-show te compenseren. Zo is een grotere groepsofvang toegestaan, dan de gemiddelden waar de berekening vanuit gaat. Deze twee factoren compenseren gezamenlijk de no-show. De no-show wordt dus niet alleen door het ziektepercentage gecompenseerd.
230	232	Contract	Inkoopdocument, pagina 53, Hoofdaannemer	Onderaannemers dienen een (zogenaa)gedragsverklaring aanbesteden te kunnen overleggen. Toevoegen van OA geschied volgens proces van de gemeente. Hier wordt gevraagd naar de gedragsverklaring aanbesteden en niet zoals eerder in de tekst aangegeven (zogenaa)gedragsverklaring. Gaat de gemeente akkoord met een door de hoofdaanbieder opgestelde Eigen Verklaring waaruit blijkt dat er geen sprake is (geweest) van deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of van terroristische en/of kinderarbeid en andere vormen van mensen handel?	Nee niet akkoord, zie antwoord op vraag 53.
231	233	Contract	Inkoopdocument, pagina 42, G4 Governancecode Zorg 2022	Gedurende van de looptijd OVK moet de Governancecode Zorg 2022 nageleefd worden. Bij artikel 3.5 Bewijsmiddelen wordt aangegeven n.v.t. Kan de gemeente nader uitleggen wat zij hiermee bedoelen?	Hier is geen specifiek document voor beschikbaar en wordt ondervangen met het indienen van bijlage B6 - Conformiteitsverklaring.