

# CONCEPT RAAMOVEREENKOMST *ten behoeve van levering van Microsoft Licenties*

REFERENTIE: 000007593

De tekst in blauw geeft aan naar aanleiding van welke vra(a)g(en) in de Nota van Inlichtingen (Nvl) tekst in de overeenkomst is aangepast. Deze tekst wordt in de definitieve Raamovereenkomst verwijderd.

## Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheidsregio Utrecht*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *J.R. Donker, Algemeen Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM\_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK\_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS\_HIER**") aan de ("**ADRES\_HIER**") ("**POSTCODE\_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

*tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",*

## overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Raamovereenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Raamovereenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Raamovereenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- De Inschrijving die de Leverancier heeft ingediend door Opdrachtgever is aangemerkt als de Inschrijving met de laagste prijs;
- De Opdrachtgever de Opdracht voor het verrichten van de leveringen daarom (definitief) gunt aan de Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

**zijn als volgt overeengekomen:**

## **Artikel 1. Voorwerp van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst**

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
- De Nota van Inlichtingen;
  - VNG Framework CTM 2;
  - Licentie-, onderhouds-, en contractvoorwaarden van Microsoft;
  - Het Programma van Eisen;
  - Het Beschrijvend Document;
  - GIBIT 2020;
  - De Offerte van de Leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Raamovereenkomst").
- 1.4. *Iedere opdracht van Opdrachtgever tot het leveren van de leveringen onder deze Raamovereenkomst zal door Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt middels een Nadere Overeenkomst, die door een bevoegd medewerker van Opdrachtgever is ondertekend. De exacte invulling van de Nadere overeenkomst wordt na gunning tussen Opdrachtgever en Leverancier overeen gekomen.*
- 1.5. *Leverancier verplicht zich om de leveringen conform de Nadere overeenkomst te leveren en hierbij in alle opzichten te houden aan de rechten en verplichtingen zoals neergelegd in deze Raamovereenkomst, de Nadere Overeenkomst en de bijlagen.*
- 1.6. *De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de bijlage(n) zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten. Tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.*

## **Artikel 2. Specificaties**

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

### **Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden**

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Informatiebeveiliging en privacy.

### **Artikel 4. Looptijd**

4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op 1 juli 2023.

4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd tot vier (4) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel, zodanig dat de einddatum van de Raamovereenkomst samenvalt met de verjaardag van de EAS licenties. (Tekst aangepast n.a.v. vraag 8 Nvl 1.)

*Naar aanleiding van vragen 7, 13, 18, 20, 21, 23 en 40. Nvl 1, zijn de doorgestreepte artikelen 4.3 t/m 4.6 komen te vervallen.*

~~4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Raamovereenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Raamovereenkomst te verlengen.~~

~~4.4. De Raamovereenkomst mag maximaal eenmalig worden verlengd.~~

~~4.5. Bij verlenging wordt de Raamovereenkomst verlengd met een periode van één (1) jaar.~~

~~4.6. In geval van maximale verlenging eindigt deze Raamovereenkomst van rechtswege op 1 juli 2028~~

4.7. In het geval van het bereiken van de maximale waarde van de Raamovereenkomst eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging nodig is. De maximale waarde bedraagt € 5.500.000 exclusief BTW.

4.8. De looptijd van het Onderhoud is gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst licenties. (n.a.v. vraag 7 Nvl 1)

4.9. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan de looptijd van de Raamovereenkomst.

## **Artikel 5. Vergoedingen**

- 5.1. De vergoeding die Leverancier in rekening mag brengen, het maximale opslagpercentage, voor zijn dienstverlening aan Opdrachtgever is nader gespecificeerd in bijlage *Invulformulier 7 Prijzenblad* bij deze Raamovereenkomst.
- 5.2. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar [facturen@vru.nl](mailto:facturen@vru.nl).
- 5.3. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

## **Artikel 6. Contactpersonen en bevoegdheden**

- 6.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.
- 6.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 6.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

## **Artikel 7. Evaluatie**

Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:

- 7.1. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.  
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

## **Artikel 8. Voorwaarden en overige afspraken**

- 8.1. Op deze Raamovereenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 8.2. Partijen zijn de volgende afwijkingen op de GIBIT overeen gekomen:
- 8.2.1. Artikel 3.2 sub i ([n.a.v. vraag 33 Nvl 1](#))  
De tekst wordt vervangen door:  
"Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."
- 8.2.2. Artikel 3.3 ([n.a.v. vraag 33 Nvl 1](#))  
De volgende tekst wordt aan dit artikel toegevoegd:  
"...en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."
- 8.2.3. Artikel 4.2 sub i en ii ([n.a.v. vraag 5, 32 en 53 Nvl 1](#))  
De in dit artikel genoemde termijnen zijn niet fataal, met uitzondering van de datum waarop de nieuwe licenties actief moeten zijn. In gevallen anders dan voornoemde uitzondering, zal in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting Leverancier door Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld.
- 8.2.4. Artikel 5 ([n.a.v. vraag 52 Nvl 1](#))  
Dit artikel vervalt. De daadwerkelijke implementatie valt buiten de scope van de aanbesteding.
- 8.2.5. Artikel 7 ([n.a.v. vraag 51 Nvl 1](#))  
Dit artikel vervalt.
- 8.2.6. Artikel 10.1 ([n.a.v. vraag 50 Nvl 1](#))  
De volgende tekst wordt toegevoegd:  
"Opdrachtgever gaat met de garanties zoals die geboden worden door Microsoft welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Dit in lijn met artikel 19.1 van de GIBIT."
- 8.2.7. Artikel 12.2 ([n.a.v. vraag 31 Nvl 1](#))  
Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd:  
"Dit artikel is beperkt tot een generiek gebruikersplatform of gebruikersoverleg."
- 8.2.8. Artikel 13.3 ([n.a.v. vraag 4 Nvl 1](#))  
Dit artikel is van toepassing alleen voor het geval dat er sprake is van schade die het gevolg is van grove nalatigheid door of in hoge mate verwijtbaar aan Leverancier.

- 8.2.9. Artikel 13.3 en 13.4 (n.a.v. vraag 2, 29, 30, 47, 48 en 49 Nvl 1)  
De aansprakelijkheid wordt beperkt tot:
- Bedrijfsaansprakelijkheid: €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar;
  - Beroepsaansprakelijkheid: €1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,- per jaar.
- 8.2.10. Artikel 15.5 (n.a.v. vraag 28 en 47 Nvl 1)  
De volgende tekst wordt toegevoegd aan dit artikel:  
"De hoogte van de boete dient proportioneel te zijn ten aanzien van de gevolgen van de schending van de geheimhoudingsverplichting. Indien op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden, wordt het op basis van dit artikel opgelegde boetebedrag in mindering gebracht op deze schadevergoeding."
- 8.2.11. Artikel 20.1 (n.a.v. vraag 27 Nvl 1)  
Dit artikel is wederkerig van toepassing.
- 8.2.12. Artikel 21 (n.a.v. vraag 45 Nvl 1)  
Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd:  
"Een controle als bedoeld in dit artikel zal alleen worden uitgevoerd als hier een gegronde reden aan ten grondslag ligt en als dit proportioneel is ten opzichte van de opdracht. Opdrachtgever zal Leverancier op de hoogte brengen van de gegronde reden en in overleg zal worden vastgesteld op welke wijze de controle zal plaatsvinden."
- 8.2.13. Artikel 21.4 (n.a.v. vraag 25 Nvl 1)  
Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd:  
"...voor zover deze locaties onder beheer van Leverancier vallen en dit redelijkerwijs verlangd kan worden."
- 8.2.14. Artikel 21.6 (n.a.v. vraag 24 Nvl 1)  
Aan dit artikel wordt de volgende tekst toegevoegd:  
"De kosten die worden doorbelast dienen proportioneel te zijn en moeten in verhouding staan tot de aard en de ernst van de tekortkoming."
- 8.2.15. Artikel 24.1 (n.a.v. vraag 3 Nvl 1)  
Komt te luiden (ingevoegde tekst **vet** gedrukt):  
"Voor zover Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever in de hoedanigheid van verwerker **in de zin van de AVG** verwerkt, is op die verwerking de Verwerkersovereenkomst van toepassing."
- 8.2.16. Artikel 30.2 (n.a.v. vraag 44 Nvl 1)  
Dit artikel is niet van toepassing.

- 8.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 8.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
  - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 8.5. In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.

*Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.*

## OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- Het Beschrijvend Document;
- GIBIT 2020;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever en Leverancier.

CONCEPT 4 mei 2023