

Wanneer het eis nummer (tweede kolom) is voorzien van een asteriks (*), betreft de eis een inschrijvingseis. Alle andere eisen zijn uitvoeringseisen.

De door de opdrachtnemer te verrichten leveringen dienen te geschieden conform de eisen als beschreven in dit programma van eisen en conform de contractuele voorwaarden van de als bijlage C bij dit aanbestedingsdocument gevoegde conceptovereenkomst. Door een Inschrijving in te dienen verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen in het Programma van eisen.
Daar waar in dit programma van eisen wordt gesproken over een werkdag wordt hiermee bedoeld een kalenderdag behoudens zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 lid 1 Algemene termijnenwet.

Bijlage A Programma van Eisen Microsoft Licenties - Veiligheidsregio Utrecht
Aanbestedingsdossier: 000007593

Bijlage A PvE - Algemene Eisen

Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	AE		Algemene Eisen
Algemene Eisen (AE)	1	Scope	1.1 Deze Raamovereenkomst omvat alle Microsoft-licentie producten. Opdrachtnemer moet alle Microsoft-licentie producten kunnen leveren gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. 1.2 Additionele Microsoft-producten en licenties die niet zijn opgenomen in het Prijzenblad, kunnen later worden toegevoegd aan de Microsoft Overeenkomst(en) 1.3 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kunnen de aantallen per licentie worden aangepast naar de op dat moment aanwezige behoefte van Opdrachtgever, dit zal éénmaal per jaar bekeken worden. 1.4 Aanvullend op eis 1.3 geldt dat afschalen wel mogelijk is binnen de Enterprise Agreement Subscription (EAS) contract maar niet binnen het MPSA-contract.
U voldoet aan deze eis.			
Algemene Eisen (AE)	2	Contact	Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer dat zij zorgdraagt voor een vast aanspreekpunt en een plaatsvervanger. Deze contactpersoon is voor alle zaken het aanspreekpunt, tenzij andere werkafspraken worden gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
U voldoet aan deze eis.			
Algemene Eisen (AE)	3	Advies	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat hij proactief (gevraagd en ongevraagd) informeert over alle relevante Microsoft T-36 stappen, relevante marktontwikkelingen, eventuele prijswijzigingen, verandering in licentiemodellen, veranderingen in propositie, uitfasering en alle nieuwe technologieën en ontwikkelingen. Om hier concreet invulling aan te geven vraagt de Opdrachtgever om, in verband met de omloopsnelheid van Software-producten, minimaal 2 keer per jaar, op locatie van Opdrachtgever een gesprek te voeren met een accountmanager en licentiespecialist. Communicatie zal plaats moeten vinden in de Nederlandse taal.
U voldoet aan deze eis.			
Algemene Eisen (AE)	4	Toekomstige overeenkomsten	Opdrachtgever vraagt van de Opdrachtnemer ondersteuning bij het afsluiten van eventuele toekomstige Microsoft-overeenkomsten, zoals een licentieovereenkomst voor on-premise software en online services of een cloud overeenkomst, indien dit binnen de looptijd van de raamovereenkomst benodigd mocht zijn.

Wanneer het eis nummer (tweede kolom) is voorzien van een asteriks (*), betreft de eis een inschrijvingseis. Alle andere eisen zijn uitvoeringseisen.

U voldoet aan deze eis.			
Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	AE		Algemene Eisen
Algemene Eisen (AE)	5 *	Opslagpercentage	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat de volgende voorwaarden rondom de Opslagpercentage's gelden: 5.1 Alle producten hebben een vaste all-in tarief in Euro en zijn exclusief BTW; 5.2 In de geoffreerde Opslagpercentages zijn alle kosten zoals overleg, reis- en verblijfskosten, reprokosten, verslaglegging, overhead voor secretariaat en administratie, enzovoorts, belastingen (anders dan BTW) en opslagen verdisconteerd; 5.3 In de geoffreerde Opslagpercentages zijn alle in het kader van deze Opdracht uit te voeren taken inclusief advisering, dus alle taken zoals omschreven in deze Aanbesteding verdisconteerd; 5.4 Het Opslagpercentage dient opgegeven te worden op 2 decimalen achter de komma. Het Opslagpercentage kan zowel 0,00 als negatief zijn. Negatief betekent een korting op de standaardtarieven van de Fabrikant.
U voldoet aan deze eis.			
Algemene Eisen (AE)	6 *	Prijzen en tarieven	Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst 5 (vijf) jaar te offren op de volgende onderdelen: 6.1 De prijzen en tarieven van de licenties en het Opslagpercentage van Opdrachtnemer zijn vermeld in door Opdrachtnemer ingediende Percentageblad behorende bij de Inschrijving van Opdrachtnemer. 6.2 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn alle overeengekomen prijzen en tarieven vast en onveranderlijk tot het tijdstip, waarop deze overeenkomst is geëindigd. Dit geldt tevens voor het Opslagpercentage. 6.3 Er zijn geen minimale ordergroottes of -bedragen voor bestellingen. In de Percentageblad genoemde aantallen kunnen gebaseerd zijn op schattingen. In een latere fase zullen de exact benodigde aantallen worden bepaald. 6.4 Inschrijver garandeert zijn partnerstatus gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst en levert tegen de korting welke de fabrikant op het moment van levering heeft toegekend aan deze partnerstatus.
U voldoet aan deze eis.			
Algemene Eisen (AE)	7	Facturatie	De facturatie geschiedt jaarlijks of maandelijks, digitaal naar facturen@vru.nl. Op de factuur moeten de volgende gegevens worden vermeld: 7.1 Factuuradres: Veiligheidsregio Utrecht Afdeling Financiële Administratie Postbus 3154 3502 GD Utrecht 7.2 Specificatie van de leveringen (per licentiesoort); 7.3 Contractnummer (wordt verstrekt bij te ondertekenen Raamovereenkomst); 7.4 Kostenplaats (opgave bij verstrekken opdracht); 7.5 Factuurnummer; 7.6 Factuurdatum; 7.7 Debiteurennummer; 7.8 Inkoopordernummer indien van toepassing.

Wanneer het eis nummer (tweede kolom) is voorzien van een asteriks (*), betreft de eis een inschrijvingseis. Alle andere eisen zijn uitvoeringseisen.

U voldoet aan deze eis.			
Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	AE		Algemene Eisen
Algemene Eisen (AE)	8	KPI's	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat zij de volgende Key Performance Indicators (KPI's) in acht neemt vanaf de offerteaanvraag tot aan de levering van de software: 8.1 Offerteaanvragen Maximale doorlooptijd standaard licenties: binnen 2 Werkdagen Maximale doorlooptijd spoed aanvragen: binnen 1 Werkdag Maximale doorlooptijd offerte met licentieadvies/optionele diensten (op maat) 8.2 Orderverwerking en levering Maximale doorlooptijd standaard levering: binnen 3 Werkdagen Maximale doorlooptijd spoedlevering: binnen 2 Werkdagen
			U voldoet aan deze eis.

Bijlage PVE - Microsoft Eisen - EAS en EA

Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	ME		Microsoft Eisen
Gunningseis - Prijs			Enterprise Agreement Subscription (EAS) en Enterprise Agreement (EA)
Microsoft Eisen (ME EAS)	1	EAS Jaarrapportage	Opdrachtgever eist van Opdrachtnemer dat zij bij de tussentijdse en het jaarlijkse rapportage proces ondersteunt en faciliteert, bij voorkeur geautomatiseerd (hiermee wordt bedoeld dat de Opdrachtnemer voortijdig de benodigde jaarrapportage documenten van Microsoft naar Opdrachtgever stuurt zodat zij deze kunnen invullen en de Opdrachtnemer deze direct kan doorsturen naar Microsoft)
U voldoet aan deze eis.			
Microsoft Eisen (ME EAS)	2	EAS Jaarrapportage	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat zij proactief informeert over alle tussentijdse en jaarlijkse rapportages. Om hier concreet invulling aan te geven vraagt de Opdrachtgever om een schriftelijk rappel te sturen wanneer het contract afloopt: 2.1 Drie (3) maanden voor opzegtermijn een notificatie 2.2 Twee (2) maanden voor verlenging een herinnering
U voldoet aan deze eis.			
Microsoft Eisen (ME EAS)	3	EAS Wijziging overeenkomst	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat een uitbreiding en/of reductie van het aantal bestaande producten en licenties (via de jaarlijkse rapportage) niet wordt beschouwd als een substantiële wijziging van deze Overeenkomst, tenzij de prijzen en tarieven niet conform deze Overeenkomst zijn.
U voldoet aan deze eis.			

Wanneer het eis nummer (tweede kolom) is voorzien van een asteriks (*), betreft de eis een inschrijvingseis. Alle andere eisen zijn uitvoeringseisen.

Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	ME		Microsoft Eisen
Microsoft Eisen (ME EAS)	4	EAS Prijzen	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat de nog te offreren prijzen en tarieven vastgesteld en onveranderlijke prijzen zijn: 4.1 De levering bestaat uit licenties en Software Assurance, welke geschiedt op basis van de nettoprijs (minstens level D, overheid) welke door Microsoft is vastgesteld 4.2 De vaste en onveranderlijke prijzen en tarieven gelden tevens voor uitbreiding en/of reductie van het aantal bestaande producten en licenties middels tussentijdse en jaarlijkse rapportages op basis van de richtlijnen van de voorwaarden van Microsoft. 4.3 De minimale ordergrootte, op basis van Level D, welke geschiedt op basis van de nettoprijs (minstens level D, overheid) welke door Microsoft is vastgesteld 4.4 Het Opslagpercentage staat vast tot het tijdstip, waarop deze overeenkomst is geëindigd 4.5 De facturatievoorwaarden zijn jaarlijks. 4.6 Op de specifiek aangegeven Microsoft-producten in de Percentageblad zijn de VNG Enterprise Agreement met contractnummer 52E60908 prijzen en voorwaarden en eventuele aanvullingen of vernieuwingen daarop van toepassing.
U voldoet aan deze eis.			
Microsoft Eisen (ME EAS)	5 *	EAS Opslagpercentage	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat het Opslagpercentage geldt voor de gehele looptijd van de Overeenkomst. Het Opslagpercentage is van toepassing bovenop de EAS (Current Net Price van de Nederlandse Microsoft EURO-prijslijst, Level D) en op basis van de Microsoft licenties zoals genoemd in de bijlage, alsmede licentie uitbreiding van bestaande producten. De vaste en onveranderlijke Opslagpercentages gelden tevens voor additionele Microsoft-producten en licenties die later nog kunnen worden toegevoegd aan de Microsoft Overeenkomst(en).
U voldoet aan deze eis.			

Wanneer het eis nummer (tweede kolom) is voorzien van een asteriks (*), betreft de eis een inschrijvingseis. Alle andere eisen zijn uitvoeringseisen.

Bijlage PVE - Microsoft Eisen - MPSA

Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	ME		Microsoft Eisen
Gunningseis - Prijs			Microsoft Products and Service Agreement (MPSA)
Microsoft Eisen (ME MPSA)	1 *	MPSA Overeenkomst	Opdrachtgever eist van de Opdrachtnemer dat de volgende condities van toepassing zijn op een 3-jarige MPSA overeenkomst: 1.1 De levering bestaat uit licenties en/of eventueel Software Assurance, welke geschiedt op basis van de nettoprijs (minstens level D, overheid) welke door Microsoft is vastgesteld 1.2 Tenzij anders bepaald in deze Overeenkomst zijn de overeengekomen MPSA prijzen en tarieven vast op het moment dat de overeenkomst wordt afgesloten, daarna gelden maandprijzen. 1.3 Het Opslagpercentage staat vast tot het tijdstip, waarop deze overeenkomst is geëindigd. 1.4 De facturatievoorwaarden zijn jaarlijks met SA of in een keer zonder SA. 1.5 Het is mogelijk om een uitbreiding van bestaande producten toe te voegen aan de bestaande Overeenkomst conform de prijzen en tarieven zoals genoemd in het Prijzenblad
U voldoet aan deze eis.			
Eis	Nr	Onderwerp	Omschrijving
	ME		Microsoft Eisen
Microsoft Eisen (ME MPSA)	2	MPSA Overeenkomst	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er een Microsoft Products and Service Agreement overeenkomst wordt afgesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en tussen Opdrachtnemer en Microsoft.
U voldoet aan deze eis.			