



Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding Aanschaf en implementatie standaard LIMS met bijbehorende dienstverlening

Datum: 21 oktober 2022

Kenmerk: 202101084

In deze nota van inlichtingen geeft de Aanbestedende dienst antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen.

Deze nota van inlichtingen maakt deel uit van de aanbesteding.

Nr.	Vraag	Antwoord
1	Krijgen we hulp bij de implementatie van de IT van NVWA of krijgen we volledige toegang tot een deel van de server?	Uitgangspunt is dat de opdrachtnemer zelf toegang krijgt tot de server om zijn werkzaamheden uit te voeren. Afhankelijk van de specifieke infra kan het zijn dat aan de opdrachtnemer een NVWA of DICTU medewerker wordt gekoppeld met alle noodzakelijke rechten.
2	Kan bijlage 1 niet openen zelf niet na downloaden van geadviseerde software.	Probeer het volgende: sla het document direct op, op uw computer en open deze niet in de browser. Na het downloaden kunt u het document via uw computer openen met Acrobat Reader DC. Mocht dit ook niet lukken, dan kan dit document per mail naar u worden toegestuurd.
3	Kerncompetentie 3 (aanvullende eis) niet duidelijk (selectieleidraad pagina 17).	Doel van deze kerncompetentie is om aan te tonen dat u ondersteuning en advies als onderdeel van de bedrijfsvoering heeft geleverd. U wordt met deze kerncompetentie verzocht aan te tonen dat u ervaring heeft met het leveren van aanvullende dienstverlening, zoals het leveren van expertise en advies. Deze dienstverlening moet over een periode van 12 maanden minimaal de waarde van €65.000,- hebben gehad. En in deze waarde mag niet de vergoeding voor standaard onderhoud en beheer zitten. Deze aanvullende eis van een minimale waarde van €65.000,- geldt dus alleen voor kerncompetentie 3.
4	Is het de bedoeling dat alle losse componenten in het nieuwe LIMS systeem worden geïntegreerd of moet dit apart en met elkaar kunnen communiceren?	Het LIMS vormt samen met andere componenten de LAB IV oplossing. Het architectuuruitgangspunt is dat de NVWA uitgaat van losse componenten die met elkaar communiceren. De NVWA realiseert zich dat deze uitgangspunten niet altijd één op één kunnen worden doorgevoerd. Er zijn componenten in het landschap van de NVWA waarvan de NVWA beseft dat dit ook standaard modules kunnen zijn in de LIMS. Er moet minimaal een geautomatiseerd synchronisatie model gehanteerd kunnen worden. In de Opdrachtomschrijving, paragraaf 4.3 (architectuurschets), staat omschreven welke technieken en services de NVWA op dit moment in het landschap hanteert.
5	In fase 2 wordt gesproken over de koppeling met machines. Voor de leverancier is het moeilijk in te schatten hoeveel werktijd er nodig is om de machines te koppelen, omdat elke machine per stuk bestudeerd moet worden. Hoe ziet de NVWA dat?	Fase 2 zal onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever plaatsvinden. Hiervoor wordt een DevOps-team samengesteld, bestaande uit capaciteit van Opdrachtgever, Opdrachtnemer en DICTU. Dit team zal zorg moeten dragen voor inschatting van de omvang van de werkzaamheden om koppelingen te realiseren. Uiteraard wordt daarbij van Opdrachtnemer kennis en expertise verwacht. U wordt dan ook niet in de aanbesteding gevraagd om een dergelijke inschatting te maken en af te geven.
6	Een vraag over de tijd dat de opdrachtnemer mee moet gaan in de wensen van de NVWA. Hoe breed zijn de wensen van de NVWA? Stel de NVWA wil over 3 jaar een ander systeem, maar de opdrachtnemer heeft ja gezegd, hoe gaat dit dan?	De NVWA wil voor een langere periode gebruik maken van een standaard LIMS. In het programma van eisen en wensen staan de wensen beschreven voor de verschillende fases. Het LIMS moet de ontwikkelingen in de markt blijven volgen en de NVWA maximaal ondersteuning bieden bij de lab processen.
7	Moet de referentieverklaring wel of niet ondertekend worden?	De referentieverklaring hoeft niet ondertekend te worden door de Gegadigde en de referent.
8	De NVWA vraagt een scala aan functionaliteiten, moeten deze in fase 1 al beschikbaar zijn?	Zoals vermeld in de selectieleidraad paragraaf 2.1, dienen alle eisen en wensen zoals beschreven in bijlage 5 Opdrachtomschrijving, waarop u 'ja' antwoordt, bij Inschrijving beschikbaar te zijn.