

Commercieel vertrouwelijk

Europese openbare aanbesteding

Onderwijs- en kantoormeubilair en (interieur)advies

Bijlage B2: Kwaliteitsvragen Perceel 2



Status	:	DEFINITIEF
Aanbestedende dienst	:	Gilde Opleidingen
Contactpersoon	:	Marjan Roumen
Datum	:	15-03-2023
Referentie	:	EA_FAC2207

In deze bijlage heeft Gilde Opleidingen de gunningscriteria geformuleerd ten aanzien van de Opdracht in de vorm van vier (4) kwaliteitsvragen. Per kwaliteitsvraag is aangegeven hoeveel pagina's u aan de beantwoording kunt wijden. Het betreft hier een maximum. Indien u met minder pagina's volledig kunt zijn dan is dat natuurlijk mogelijk.

Opdrachtgever wenst de beantwoording toegespitst op Gilde opleidingen en geen algemene literatuur. U dient alle vragen volledig te beantwoorden.

De beoordeling van de gunningscriteria kwaliteit vindt plaats op basis onderstaande tabel.

	Onderdeel	Max. score
K1	Samenwerking en service	15
K2	Borging marktconformiteit	15
K3	Duurzaamheid	15
K4	Advisering	15
	Totaal	60

K1: Samenwerking en service

Vraag:	De Opdrachtgever wil inzicht hebben in hoe de Inschrijver invulling gaat geven aan de samenwerking met de Opdrachtgever. Welke beheersmaatregelen gebruikt de Inschrijver om het contract naar tevredenheid van de Opdrachtgever uit te voeren. U dient in te gaan op: - Projectorganisatie; - Borging van klantkennis en afspraken; - Processen t.a.v. klachten/storingen (melden, bewaken, informeren); - Communicatie; - Systemen; - Uw adviesrol en stuurinformatie om operationele en tactische beslissingen mee te onderbouwen.
Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en hoe SMART en toepasbaar het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K2: Borging marktconformiteit

Vraag:	De Opdrachtgever zoekt een samenwerkingspartner die gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst transparant is over de geboden marktconformiteit, het monitoren van gezamenlijke afspraken en meedenkt in het belang van de Opdrachtgever om financieel grip te houden. Wanneer de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de raamovereenkomst meubilair nodig heeft vraagt de Opdrachtgever aan de Inschrijver een marktconforme offerte uit te brengen. Daarnaast is vooraf niet aan te geven hoeveel uur er voor een project benodigd is. Bij dit gunningscriterium wordt aan Inschrijver gevraagd inzichtelijk te maken hoe marktconformiteit voor Opdrachtgever wordt gewaarborgd. De Opdrachtgever verstaat onder een marktconforme prijs: een prijs die ook wordt betaald bij andere leveranciers voor een vergelijkbaar product, onder gelijke condities, in dezelfde markt en gedurende dezelfde periode. De Inschrijver dient de volgende aspecten minimaal uit te werken: - De wijze waarop de Inschrijver ervoor gaat zorgen dat prijzen van geoffreerde producten transparant zijn voor Opdrachtgever; - Welke garanties en mogelijkheden de Inschrijver biedt ter toetsing van de marktconformiteit en ter bewaking van het budget aan de opdrachtgever; - De wijze waarop de Inschrijver borgt dat het aantal uren bij de dienstverlening marktconform is;
---------------	--

		- Welke opslagen en kortingen Inschrijver hanteert op de inkooprijzen voor de Opdrachtgever.
	Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
	Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en hoe SMART en toepasbaar het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K3: Duurzaamheid

	Vraag:	De Opdrachtgever wil zaken doen met een Inschrijver die zich inspant aantoonbaar duurzaam meubilair te produceren en te leveren en dat op een aantoonbaar duurzame manier vervoert en levert. De Inschrijver dient aan te geven op welke duurzame wijze meubilair wordt geleverd. De inschrijver dient de volgende aspecten minimaal te verwerken: - In hoeverre bij ontwerp en productie van meubilair circulariteit wordt meegenomen; - In welke mate het nieuw te leveren meubilair bestaat uit hergebruikte materialen en grondstoffen; - In welke mate het nieuw te leveren meubilair circulair is; - Hoe u aantoont dat uw toezeggingen in het antwoord op deze vraag onderbouwd worden met bewijsmiddelen, ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
	Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
	Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en hoe SMART en toepasbaar het antwoord is voor Gilde Opleidingen.

K4: Advisering

	Vraag:	De Opdrachtgever wenst zaken te doen met een Inschrijver die Gilde Opleidingen kan ontzorgen bij inrichtingsprojecten. Inschrijver dient een beschrijving te geven van de wijze waarop zij Opdrachtgever kan ontzorgen bij inrichtingsprojecten. De Inschrijver dient de volgende aspecten minimaal uit te werken: - De rol van de Opdrachtgever (stakeholders); - Beschrijving van de werkzaamheden/onderdelen waar de Inschrijver een rol van betekenis in kan spelen; - Ondersteuning op gebied van programma's/ systemen/ visuals, ed. Dit mag
--	---------------	---

		worden toegelicht met fotomateriaal of dergelijke; - Of dergelijke dienstverlening leidt tot extra kosten en zo ja, welke extra kosten?
	Beantwoording:	Maximaal 2 enkelzijdige pagina A4.
	Beoordeling:	Wij beoordelen uw antwoord op de mate van compleetheid, concreetheid en hoe SMART en toepasbaar het antwoord is voor Gilde Opleidingen.