

## Raamovereenkomst inzake Print- en kopieerpapier

### De ondergetekenden:

1. <formele naam Opdrachtgever>, gevestigd aan de <invullen adres> te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door het College van Bestuur, namens deze <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de functie van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtgever,  
  
en
2. <formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd aan de <invullen adres> te <invullen plaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer <KvK nummer>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, <functie invullen> hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

Hierna tevens gezamenlijk te noemen: 'partijen'

### In aanmerking genomen dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de Levering van 'Print- en kopieerpapier' gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken Orders tot het leveren van 'Print- en kopieerpapier' zijn vastgelegd;
- Een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Aanbestedingsdocument onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, wet van 1 juli 2016 houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen;
- Opdrachtgever de Aanbieding van Opdrachtnemer als Aanbieding met de laagste prijs heeft beoordeeld;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Orders tot het leveren van 'Print- en kopieerpapier' die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;
- Partijen de in dit kader gemaakte afspraken in deze Raamovereenkomst willen formaliseren waarbij in deze Raamovereenkomst onder artikel 1.3 genoemde en gerangschikte bijlagen onlosmakelijk met deze Raamovereenkomst verbonden zijn.

### Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

In deze Raamovereenkomst een aantal begrippen met een beginhoofdletter wordt gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de 'Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0'. In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocument: het document inclusief bijlagen van Opdrachtgever d.d. 21 augustus 2023 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot Levering van 'Print- en kopieerpapier' gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure, de eisen en het gunningscriterium worden beschreven en toegelicht;

Aanbestedingsstukken: volgens de Aanbestedingswet 2012 zijn de Aanbestedingsstukken alle documenten in een aanbestedingsprocedure, afkomstig van de aanbesteder;

Aanbieding: de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. <datum invullen>, kenmerk <kenmerk invullen>;

Order: de opdrachtverlening van Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer tot het leveren van 'Print- en kopieerpapier' onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst. De Order leidt tot een nadere Overeenkomst.

Voorwaarden: de onderhavige 'Algemene FSR Inkoopvoorwaarden Leveringen en Diensten v4.0' (bijlage 3).

### **Artikel 1. Opdracht Levering print- en kopieerpapier**

- 1.1 De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Opdrachtnemer, hetgeen door de Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het op afroep leveren van print- en kopieerpapier.
- 1.2 Uitvoering van de leveringen door de Opdrachtnemer als bedoeld in lid 1.1 van dit artikel geschiedt onder de voorwaarden en bedingen van deze Raamovereenkomst en haar bijlagen.

### **Artikel 2. Duur van de Raamovereenkomst**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 01-01-2024 en heeft een duur van twee (2) jaar en eindigt derhalve van rechtswege in ieder geval op 31-12-2025.
- 2.2 De mogelijkheid bestaat om de Raamovereenkomst te verlengen. De verlenging is gesteld op twee (2) maal één (1) optiejaar. Na elk optiejaar eindigt de Raamovereenkomst wederom van rechtswege. De mogelijke looptijd - inclusief optiejaren - van de Raamovereenkomst is maximaal vier (4) jaar, in casu tot en met 31-12-2027.
- 2.3 Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van deze verlengingsoptie laat zij dit uiterlijk vier (4) maanden voor het einde van het contractjaar schriftelijk aan Opdrachtnemer weten.
- 2.4 Na beëindiging van de Raamovereenkomst blijven haar bepalingen onverkort van toepassing op de nog lopende opdrachten.
- 2.5 Op Opdrachtnemer rust steeds de verplichting tot het leveren van de soort en het aantal goederen die opdrachtgever van opdrachtnemer wenst af te nemen en Opdrachtnemer mag de bedoelde verbintenis in geen geval opschorten of weigeren uit te voeren.

### **Artikel 3. Algemene inkoopvoorwaarden**

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0 van toepassing (later: inkoopvoorwaarden). De inkoopvoorwaarden zijn als bijlage 3 aan deze Raamovereenkomst gehecht.
- 3.2 Behoudens het bepaalde in artikel 3.3 en 3.4 hierna zijn in beginsel alle bepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing op deze Raamovereenkomst, en in het bijzonder artikel 22 en 23 van de algemene voorwaarden die gaan over de levering van goederen aan opdrachtgever. Indien en voor zover deze Raamovereenkomst ter zake de levering van goederen kwalificeert als een gemengde Raamovereenkomst (in die zin dat eveneens sprake is van het verrichten van diensten) zijn de daarmee verband houdende bepalingen daarover in de algemene voorwaarden als vanzelfsprekend eveneens van toepassing op deze Raamovereenkomst. In dat verband wordt verwezen naar artikel 20 en 21 van de algemene voorwaarden.
- 3.3 In afwijking van artikel 10.1 en 22.2 van de Voorwaarden is het volgende bepaald:

indien Opdrachtnemer tekort schiet in de uitvoering van een onderhavige opdracht, zal Opdrachtgever een Schriftelijke ingebrekestelling verzenden aan Opdrachtnemer voordat Opdrachtgever gebruik maakt van de toekomstige wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin een ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, en Opdrachtnemer direct in verzuim verkeert.

- 3.4 In afwijking van artikel 5.3 is bepaald dat de Contractant bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten in acht neemt, mits er geen financiële of bedrijfsmatige gevolgen zijn voor de Contractant.
- 3.5 In afwijking van artikel 14.2 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van 300.000 euro (zegge driehonderdduizend euro) per gebeurtenis en gemaximeerd tot 600.000 euro (zegge zeshonderdduizend euro) per kalenderjaar.  
De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld is ook van toepassing op:
  - indirecte schade / gevolgschade;
  - vorderingen van derden als bedoeld in artikel 14.4 van de Voorwaarden.
- 3.6 In afwijking van artikel 12.1 lid b is bepaald dat Opdrachtgever alleen het recht heeft te ontbinden indien de wijziging in zeggenschap leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst.
- 3.7 In afwijking van artikel 13.1 is bepaald dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever niet bevoegd is de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. In aanvulling hierop geldt artikel 8 uit deze Raamovereenkomst.
- 3.8 In afwijking van artikel 20.3 is bepaald dat het recht om verrichte diensten te controleren en te keuren zich beperkt tot een keuring na levering en niet gedurende het productieproces, de bewerking of de opslag.
- 3.9 In afwijking van artikel 21.1 is bepaald dat eerst overleg plaatsvindt alvorens Personeel vervangen wordt.
- 3.10 In afwijking van artikel 22.5 is bepaald dat deelleveringen in principe niet zijn toegestaan, maar in uitzonderlijke situaties zijn deelleveringen, na overleg met de desbetreffende instelling, wel mogelijk. De factuur dient overeen te komen met de deellevering en mag niet voor de volledige order omvang zijn.
- 3.11 In afwijking van artikel 22.9 is bepaald dat de garantietermijn beperkt is tot 6 maanden.
- 3.12 In afwijking van artikel 22.12 is bepaald dat de term 'spoedeisende gevallen' komt te vervallen.
- 3.13 De algemene (verkoop-)voorwaarden van Opdrachtnemer zijn door partijen uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige Raamovereenkomst en – voor zover sprake is van een Raamovereenkomst – op de overeenkomsten die daaruit zullen voortvloeien.

#### **Artikel 4. Prijzen**

- 4.1 De prijzen voor de diverse vormen van Levering van Opdrachtnemer zijn opgenomen in de Aanbieding van Opdrachtnemer die onderdeel uitmaakt van deze Raamovereenkomst. Alle genoemde prijzen zijn exclusief het geldende BTW percentage.
- 4.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:  
<wijze van facturatie benoemen voor iedere individuele deelnemende instelling [conform Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1.1 eis 4] >.
- 4.3 Opdrachtnemer wordt geacht digitale e-facturen aan te leveren, hetzij in \*.PDF hetzij in \*.XML (UBL).
- 4.4 Opdrachtnemer zal de Levering achteraf door middel van een aan Opdrachtgever te richten factuur in rekening brengen.
- 4.5 Betaling vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur, mits de factuur voldoet aan het bepaalde in artikel 4.2. Facturen die niet voldoen aan het bepaalde in artikel 4.2 worden niet

betaalbaar gesteld hetgeen niet leidt tot een gebrek zijdens Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient dit te herstellen alvorens tot betaling wordt overgegaan.

- 4.6 De prijzen voor het aangeboden papier zijn vast tot 1 april 2024 en kunnen vervolgens elk kwartaal, voor het eerst op 1 april 2024, worden geïndexeerd. Een eventuele indexering vindt plaats voor ten hoogste het CBS Indexcijfer Product Prijzen Index 1712 (papier en karton). Verbijzondering: afzetprijzen binnenland.
- 4.7 Indexering vindt plaats conform de rekenmethode zoals genoemd in eis 37 uit het aanbestedingsdocument.

Prijsaanpassingen worden door de centrale contractmanager gecommuniceerd aan deelnemende instellingen.

### Artikel 5. Evaluatie

- 5.1 Partijen evalueren jaarlijks de Raamovereenkomst. Evaluatie vindt plaats op een nader overeen te komen plaats en tijdstip.
- 5.2 Opdrachtnemer heeft contactpersonen binnen de organisatie conform de communicatiematrix welke als onderdeel van de Aanbieding van Opdrachtnemer is bijgevoegd.

De contactpersoon van Opdrachtgever is:

<naam> | email: <email> | tel: <nummer>

De contactpersonen zijn namens hun organisatie het aanspreekpunt voor alle aspecten van de Raamovereenkomst.

- 5.3 Gedurende de contractperiode zal Opdrachtgever de kwaliteit van de geleverde dienstverlening één keer per jaar beoordelen aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicator (KPI) . Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever zal tijdens het contractueel overleg de bevindingen met Opdrachtnemer evalueren.

#### KPI – Logistiek

Kritische succesfactor: Leverbetrouwbaarheid.

Prestatie-indicator – Doelstelling: Alle leveringen moeten volledig, correct en binnen 2 werkdagen geleverd zijn.

Streefwaarde: 95% van de leveringen moeten volledig, correct en binnen 2 werkdagen geleverd zijn, gemeten per deelnemende instelling over 12 maanden.

Levertijd is de tijd tussen het versturen van de order door Opdrachtgever en de fysieke levering van de goederen door de transporteur. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk over afspraken met de transporteur aangaande bewijslast.

#### Monitoren KPI

Voor de monitoring van de KPI legt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer. Ieder jaar in januari dient Opdrachtnemer aan te tonen dat de bovenstaande KPI behaald is. Opdrachtnemer geeft indien gewenst toelichting over de wijze van monitoren.

Indien blijkt dat de KPI over 12 maanden niet is behaald komt Opdrachtnemer uiterlijk eind februari van betreffend jaar met een verbetervoorstel. Het verbetervoorstel moet binnen twee maanden na oplevering geïmplementeerd zijn.

## **Artikel 6. Tussentijdse beëindiging**

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 van de inkoopvoorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst tussentijds schriftelijk direct te (laten) beëindigen indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen en Opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling alsnog correct nakomt.
- 6.2 Opdrachtgever is in bovenstaande geval en in geval van het bepaalde in artikel 11 van de inkoopvoorwaarden, tevens gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten en/of uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk aan derden op te dragen, zonder dat Opdrachtgever tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Opdrachtgever verder toekomende rechten, daaronder inbegrepen het recht van Opdrachtgever op volledige schadevergoeding.
- 6.3 Onverminderd alle andere rechten of vorderingen mag Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- A door opdrachtnemer of een van zijn ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van opdrachtgever of aan een van zijn ondergeschikten of vertegenwoordigers;
  - B de financiële positie van opdrachtnemer dermate verslechtert dat er, zulks ter beoordeling van opdrachtgever, niet meer kan worden gerekend op de behoorlijke nakoming van de Raamovereenkomst.

## **Artikel 7. Wijzigingen op de Raamovereenkomst**

Wijzigingen op deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend indien deze Schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, welk vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van deze Raamovereenkomst.

## **Artikel 8. Overdracht rechten en verplichtingen**

- 8.1 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst zonder Schriftelijke toestemming van de wederpartij aan een derde over te dragen.
- 8.2 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

## **Artikel 9. Bijlagen en rangorde**

De navolgende documenten maken integraal onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en zijn als bijlage bij deze Raamovereenkomst gevoegd. In geval van tegenstrijdigheden tussen de documenten die integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst, wordt de navolgende rangorde gehanteerd:

1. deze Raamovereenkomst;
2. bijlage 1: nota's van inlichtingen d.d. <datum> en <datum>;
3. bijlage 2: Aanbestedingsdocument Print- en kopieerpapier;
4. bijlage 3: Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0;
5. bijlage 4: Inschrijving <opdrachtnemer>.

**Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt**

Plaats:

Datum:

<naam Opdrachtgever> ,

Voor deze:

<naam>

<functie>

.....

Plaats:

Datum:

<naam Opdrachtnemer> ,

Voor deze:

<naam>

<functie>

.....