

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Programma van eisen, eis 6, bruikleenovereenkomst	Inschrijver gebruikt een standaard bruikleenovereenkomst voor huur, omdat inschrijver eigenaar is van het middel. Staat u het toe dat deze bruikleenovereenkomst wordt gebruikt in onderhavige overeenkomst? Indien u niet akkoord gaat, ontvangen wij graag een exemplaar ter beoordeling van de publicatie van de Nvl.	Gemeente gaat akkoord met het gebruik van een standaard bruikleenovereenkomst. De gemeente wil vooraf inzage in de tekst van deze bruikleenovereenkomst.
2	Inhoud	Programma van eisen, eis 76, vervanging	Bij een huurcontract is bij vervanging van een technisch afgekeurde voorziening binnen dezelfde categorie een goedkeuring van de gemeente ons inziens niet noodzakelijk en leidt dit alleen tot onnodige administratieve last voor beide partijen. In de vereiste managementrapportages is te allen tijde zichtbaar welke hulpmiddelen worden ingezet. Wij stellen dan ook voor om deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.	Gemeente gaat niet akkoord.
3	Inhoud	Leidraad § 4.1 Huidige afname	Zijn er interne en externe factoren die nu al bekend zijn en van invloed zijn op het aantal verstrekken hulpmiddelen tijdens de contractperiode?	Op dit moment zijn er geen interne, dan wel externe factoren bekend die van wezenlijke invloed zouden kunnen zijn op het aantal te verstrekken hulpmiddelen.
4	Proces	Leidraad § 3.2.3.1 Referenties / Bijlage 6 Referentie & Tevredenheidsverklaring	Is onze interpretatie juist dat u hier tevredenheidsverklaring van de referent wordt bedoeld?	Nee, u dient per referentie de tabel in bijlage 6 in te vullen. Daarnaast, op maximaal 1 bladzijde A4 een complete omschrijving van het project inclusief tevredenheidsverklaring van de referent.
5	Inhoud	Bijlage 4 uitstaand bestand	Het huidige uitstaande bestand is gemiddeld 84 maanden oud. Recente aanbestedingen van contacten waarin een overname van het Hulpmiddelen centrum plaatsgevonden heeft, laten zien dat de huidige leverancier de oude bestanden veelal vervangt voor het einde van het nieuwe contract. Op deze wijze wordt de overnamewaarde van het contract extreem opgehoogd en worden de concurrentiemogelijkheden voor andere partijen verkleind. Daarom vragen wij u om vernieuwing van het bestand verplicht uit te stellen tot het nieuwe contract. Dat betekent dat uw huidige leverancier alleen nieuwe hulpmiddelen in kan zetten op aanvragen van de gemeenten. Het ongevraagd omwisselen van hulpmiddelen dient voorkomen te worden. Graag ontvangen wij u akkoord?	Gemeente gaat niet akkoord. Gemeente heeft kennis genomen van uw opmerking en heeft dit besproken met de huidige leverancier en zal hier extra aandacht aan schenken.
6	Inhoud	Bijlage 4 uitstaand bestand	Wij zien in de leveringen over het jaar 2022 bijna een groei van bijna 50%. Kunt u dit hoge verschil verklaren?	De huidige leverancier heeft aangegeven dat mede door "corona" er een verschuiving in leveringen is geweest.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

7	Inhoud	Programma van eisen, eis 79, all-in huurprijs	Als wij de rekenmethodiek interpreteren zoals hier vermeld dan zou op de individuele aanpassingen nog eens een korting plaatsvinden middels het bij inschrijving opgegeven percentage. Echter in eis 39 staat dat individuele aanpassingen separaat geoffreerd worden en vervolgens geleverd worden na goedkeuring van de gemeente. Mogen wij aannemen dat eis 39 wordt gevolgd en dat de individuele aanpassing niet vallen onder de genoemde korting?	Uw aanname is onjuist. De opbouw van de prijs om uiteindelijk binnen cat. 22 te komen tot een huurbedrag is om alle "prijzen" te sommeren om vervolgens hierop het percentage "huur" te hanteren. Bijvoorbeeld: - BCP-middel: € 1.000,00 - prijsaanpassing: € 250,00 - Totaal prijs middel: € 1.250,00 - door u opgegeven "percentage huur" = 2% Huurbedrag per maand= € 1.250,00 * 2% = € 25,00 per maand
8	Inhoud	Programma van eisen, eis 41 en 74, boete	Het toepassen van een boete is een 'kan' optie. Kunt u aangeven bij welke situatie u gebruik maakt van deze optie?	Gemeente kan hiervan gebruik gaan maken nadat, na diverse meldingen en aanzeggingen en het niet behalen van toegezegde verbeteringen door leverancier, er geen verbetering zichtbaar is
9	Inhoud	Programma van eisen, eis 23, zwaardere accu's	Is het juist te veronderstellen dat bij inname van het hulpmiddel met zwaardere accu's, conform deze eis, er geen verrekening plaatsvindt met de gebruiker?	Uw aanname is juist. Dit dient vermeld te worden bij de individuele aflevering aan de klant.
10	Inhoud	Programma van eisen, eis 16, vastlegging twee typen/ merken	Als we kijken naar eis 1 en ook eis 4 (blz. 4), geeft u nadrukkelijk aan dat het uitgangspunt te allen tijde de, binnen de standaardcategorie best passende, goedkoopste compenserende oplossing dient te zijn. Dit is tegenstrijdig aan eis 16 waarin u aangeeft te werken met twee vaste merken/ type in geval van nieuw levering. Wij verzoeken dan ook om eis 16 te laten vervallen en de inschrijver het best passend hulpmiddel zelf, zonder beperkingen, te laten kiezen. Gaat u hiermee akkoord en zo nee, kunt u dit motiveren?	Gemeente gaat niet akkoord met uw voorstel. Gemeente wenst willekeur in leveringen te voorkomen.
11	Inhoud	Programma van eisen, eis 5 pagina 4, veilig vervoer	Kunt u aangeven in hoeverre het huidige bestand voldoet aan deze eis? Indien deze niet voldoen gaan wij ervan uit dat de kosten voor het aanpassen aan de gestelde eis voor de gemeente zijn of de hulpmiddelen mogen worden vervangen gedurende de schouwingsperiode, is dat juist?	Nee, Gemeente heeft op dit moment geen signalen dat klanten die op dit moment gebruik maken van zowel een hulpmiddel en hiermee vervoerd worden, gebruik maken van een niet veilig vervoerbaar hulpmiddel. Middelen die op dit moment mogelijkerwijs nog niet aan deze eis voldoen, maar niet ingezet worden bij vervoer hoeven dan ook niet voortijdig vervangen te worden.
12	Inhoud	Programma van eisen, eis 3 pagina 3, van aanvraag tot verstrekking	U stelt een programma van eisen aan de opdrachtnemer ter beschikking bij de opdracht. Is de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van de opdracht in de juiste categorie?	Gemeente zal bij de aanvraag de categorie vermelden waaruit de voorziening geleverd gaat worden. Mogelijk dat de gemeente bij de aanvraag de juiste categorie nog niet kan inschatten. De opdrachtnemer zal dan gevraagd worden om een advies uit te brengen over de in te zetten categorie.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

13	Inhoud	Leidraad, pag. 27 § 5.5.2 beoordeling prijs	De wijze waarop u de prijs tussen de onderlinge inschrijvers beoordeelt is niet proportioneel. De laagste inschrijver ontvangt de volledige 50 punten, vervolgens krijgen de overige inschrijvers een beoordeling op basis van de formule. Stel dat de laagste inschrijver inschrijft op € 84,90 gemiddeld per hulpmiddel per maand. Deze ontvangt dan 50 punten 9de laagste inschrijver krijgt het maximaal aantal punten). De andere inschrijver schrijft in op de bovengrens, zijnde € 85,00. Deze inschrijver ontvangt daarbij 0 punten. Het verschil is slechts € 0,10 per hulpmiddel per maand. Doordat de inschrijver 2 geen punten ontvangt is deze automatisch uitgeschakeld voor gunning, het is immers onmogelijk om dit te compenseren in de kwaliteit. Wij verzoeken u om de formule aan te passen naar: $50 * ((\text{Prijs inschrijver} - \text{Prijs laagste inschrijver}) / (\text{pmax} - \text{Pmin}))$. Hiermee weegt u de andere inschrijvers ten opzichte van de prijs van de laagste inschrijver, waarbij de overige inschrijvers nog mee dingen in de beste PKV score. Bent u hiertoe bereid?	Excuus, Pmin moet zijn Pinschrijver. De tekst moet zijn: <i>Pinschrijver betreft de samengestelde prijs uit uw inschrijving (cel C46 in bijlage 5). 50 betreft het maximale aantal te behalen punten op dit onderdeel.</i>
14	Proces	Leidraad, pag. 23 § 3.3.1 Garantstelling Concern	De inschrijver dient bij de inschrijving een concernverklaring in te leveren, hierbij verwijst u naar de bijlage. Er is bij de publicatie geen bijlage concernverklaring gepubliceerd, kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Deze bijlage wordt met de Nota van Inlichtingen meegestuurd.
15	Inhoud	Leidraad, pag. 15 § 2.13 SROI	In de derde alinea geeft u aan eenduidig te samen te werken met o.a. de regio Haaglanden. De regio werkt met de acceptatie van een PSO certificering ter invulling van de SROI verplichting. Mogen wij daaruit concluderen dat u eveneens een PSO certificering accepteert voor de invulling van de SROI verplichting?	Nee.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

16	Inhoud	Uitvraag merk en type op prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad per categorie dat inschrijver opgave geeft van 2 specifieke merken en types (90% dekking) en een optioneel referentie assortiment van 4 specifieke merken en types (10% dekking). In het programma van eisen verwacht gemeente dat de levering van geschikte gebruikte middelen de voorkeur heeft. In de markt realiseren inschrijvers momenteel hoge herverstrekkingspercentages van Hulpmiddelen in overeenkomsten die zijn gebaseerd op functioneel specificeren zonder voorschrijving merk/type. (VNG handreiking inkoop pagina 11) Dit reduceert de kosten en draagt bij aan Duurzaamheidsdoelstellingen en Co2 reductie. De in het prijzenblad opgenomen categorie specificatie (2 merken/types - 90%) reduceert voor inschrijvers significant de mogelijkheid tot herinzetten van gebruikte hulpmiddelen. Voorgaande heeft voor inschrijver en gemeente de volgende consequenties: a) Meer nieuw leveringen (aanschaf) van Hulpmiddelen wat kostenverhogend werkt en tot een hogere inschrijfprijs leidt; b) de output van de gekozen methode staat daarmee ook haaks op de duurzaamheidsdoelstellingen (Co2 reductie); c) de gekozen methode leidt tot langere leveringstijden en lagere leveringsbetrouwbaarheid (zoals bijvoorbeeld n.a.v. calamiteiten zoals Corona en Oekraïne). Onze vraag: 1) Wij adviseren u om de uitvraag merk/type 90% - 10% ten behoeve van zo laag mogelijke tarieven, maximale herinzetbaarheid en realisatie van duurzaamheidsdoelstellingen te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? 2) indien niet kunt u dan aangeven wat de inhoudelijke meerwaarde voor de gemeente is om, ondanks de genoemde nadelen, te kiezen voor	Nee, het referentie assortiment betreft middelen welke in het geval van herverstrekken eventueel ingezet kunnen worden binnen de categorie. Deze middelen staan los van de max. 10% middelen, in het geval dat de door u aangeboden middelen functioneel niet passend zijn. Zie ook bijlage 2, programma van eisen, punt 19: <i>Indien blijkt dat de door u aangeboden middelen functioneel niet passend zijn, kan/dient uitgeweken te worden naar een "ander" middel wat wel, binnen deze categorie, aan deze functionele vereisten voldoet, max 10%.</i>
17	Inhoud	programma van eisen 81	81. Indexering van de prijzen is maximaal eenmaal per jaar toegestaan, met als eerste datum 1 januari 2025. U vraagt vóór de zomer van 2023 een tarief uit ingaand januari 2024 dat geldt tot 2025. Hiermee dient inschrijver een tarief af te geven voor 1,5 jaar, een in de huidige economische situatie een lange en niet te voorspellen periode. Dit werkt kostenhogen omdat leveranciers hiervoor een ruime (risico)marge zullen incalculeren. Daarom willen wij u verzoeken een eerste indexering per 1 januari 2024 toe te staan, zodat we nu met de huidige tarieven kunnen calculeren. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Gemeente past het moment van eerste indexering niet aan. De gemeente heeft hier rekening mee gehouden, binnen de bandbreedte.
18	Inhoud	programma van eisen 64	U geeft dat aan inschrijver een gratis telefoonnummer ter beschikking dient te stellen. Met de huidige (onbeperkt bellen-) telefoonabonnementen biedt een gratis nummer geen noemenswaardig voordeel. Bent u bereid de formulering te wijzigen naar 'tegen reguliere belkosten'?	Gemeente past de tekst niet aan.
19	Juridisch	verlenging	Bent u bereid overeenkomstig pagina 10 van de VNG handreiking inkoop Hulpmiddelen om in het kader van partnership en samenwerking met de inschrijver, in de overeenkomst vast te leggen dat een verlenging plaatsvindt op basis van wederzijds goedvinden? En indien niet, kunt u dan aangeven waarom niet?	Gemeente wenst stabiliteit en zekerheid gedurende de contractperiode en past de "eenzijdige" verlenging niet aan.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

20	Inhoud	Tarieven 5.2.1.	U hanteert een bandbreedte in het tarief tussen de € 65,- en € 85,-. Met de economische en geopolitieke ontwikkelingen van de afgelopen jaren is 65 euro als ondergrens niet meer realistisch en vormt het genoemde maximum bedrag, 85 euro, inmiddels de ondergrens op basis van de actuele kosten. Bent u bereid de bandbreedte te wijzigen naar tussen € 85,- en € 100,-?	Gemeente is hiertoe niet bereid.
21	Proces	Tenderned	Tenderned vereist het gunningscriterium prijs het invullen van een prijs en BTW percentage. U geeft aan welke cel overgenomen dient te worden in Tenderned, maar niet duidelijk is welk BTW bedrag ingevuld moeten worden omdat er sprake is van meerdere BTW tarieven. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is de beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, volstaat het vermelden van fictieve bedragen (€ 1,-) in de invulvelden van Tenderned om de vraag volledig te beantwoorden?	Het prijzenblad is leidend bij de beoordeling van de door u aangeboden prijs. In TenderNed vult u dezelfde bedragen in als het prijzenblad.
22	Inhoud	Bijlage 8, 2.4	De termijn in dit artikel komt niet overeen met de termijn in paragraaf 1.3 van de Aanbestedingsleidraad ("vanaf het tweede jaar na de dag van inschrijving" vs. 12 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst"). Kunt u bevestigen dat de termijn in de aanbestedingsleidraad de juiste is?	De termijn in de aanbestedingsleidraad is de juiste.
23	Inhoud	Bijlage 6	Inschrijvers dienen een tevredenheidsverklaring aan de referentie toe te voegen. Het verkrijgen van deze verklaring vraagt een administratieve belasting van zowel de referent als de inschrijver. Wij verzoeken u alleen van de winnende inschrijver te vereisen dat deze een tevredenheidsverklaring aanlevert. Stemt u hiermee in?	Nee.
24	Inhoud	Programma van Eisen p. 15	Wij vermoeden dat de eerste twee zinnen ("In het kader..... door opdrachtnemer.") per abuis zijn opgenomen in het PvE. Kunt u dit bevestigen?	De tekst moet zijn: <i>In het kader van een zo hoog mogelijke klanttevredenheid wenst de individuele gemeente op verschillende manieren kennis te nemen van de klanttevredenheid, middels het houden van een klanttevredenheidsonderzoek door opdrachtnemer.</i>
25	Inhoud	Programma van Eisen p. 12, eis 88	Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Inschrijver is niet de fabrikant van de te leveren hulpmiddelen en kan daarmee geen productaansprakelijkheid accepteren. Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat niet akkoord.
26	Inhoud	Programma van Eisen p. 10, eis 63	Bedoelt u met 'in de regio': binnen maximaal 45 autominuten voor de cliënt, zoals dit ook in eis 30 wordt gedefinieerd?	Ja.
27	Inhoud	Programma van Eisen p. 7, eis 27	Kunt u bevestigen dat proefplaatsingen slechts incidenteel voorkomen?	Proefplaatsingen komen zo vaak voor als functioneel noodzakelijk is, wij verwachten dat dit incidenteel voorkomt.
28	Inhoud	Programma van Eisen p. 6	Wij stellen voor om categorie 4 te splitsen in een categorie 4A (zonder ondersteuning) en 4B (met elektrische ondersteuning). Een keuze voor één categorie werkt naar onze mening te sterk prijsopdrijvend voor de niet-ondersteunde middelen). Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat niet akkoord.
29	Inhoud	Programma van Eisen p. 3, eis 5.III	Wij verzoeken u de levertijd aan te passen naar 30 werkdagen, gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat niet akkoord.
30	Inhoud	Programma van Eisen p. 3, eis 4 en 5	Wij willen u verzoeken om bij een generale leveringsopdracht de termijn voor passing en/of selectie te laten vervallen en alleen de levertijd te hanteren. Hierdoor zullen wij meer hulpmiddelen meteen bij de passing kunnen afleveren. Gaat u hiermee akkoord?	Het betreffen maximale termijnen, indien verantwoord mag dit altijd korter. Het is aan u om hier invulling aan te geven. Graag verwijzen wij u ook naar het programma van eisen, blz. 7, punt 26: <i>Tijdens de passing kan een artikel uitgeteerd worden en kan (indien adequaat) direct gereserveerd/geleverd worden indien met de gemeente expliciete afspraken gemaakt worden over een generale machtiging.</i>
31	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.3.2	Mogen wij onze klachtenprocedure als losse bijlage (dus buiten de 8A4 beantwoording) bij onze inschrijving voegen?	Nee.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.2	U schrijft "Pmin betreft de samengestelde prijs uit uw inschrijving (cel C46 in bijlage 5)..." Kunt u bevestigen dat dit Pinschrijver moet zijn?	Correct, dit dient <u>Pinschrijver</u> te zijn.
33	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 5.2.1	De boven- en ondergrens per hulpmiddel en voor het totaal wijken rekenkundig onderling marginaal af. Kunt u aangeven welke van deze leidend zijn?	Het <u>totaal</u> is leidend; <i>Op basis van bovengenoemde aannname zijn de navolgende (afgeronde)drempelbedragen vastgesteld, inclusief koopmiddelen.</i>
34	Proces	Aanbestedingsleidraad 5.2	Mogen we voor het – technisch verplicht in te vullen – BTW-bedrag in TenderNed een fictief bedrag (€1) invullen?	In TenderNed vult u dezelfde bedragen in als het prijzenblad.
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3.1	U verwijst naar een bijlage Concernverklaring, deze hebben wij niet bij de documentatie aangetroffen. Kunt u deze alsnog beschikbaar stellen?	Deze bijlage wordt met de Nota van Inlichtingen meegestuurd.
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3.1	U noemt in deze paragraaf een inschrijvingsbrief, kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is?	Een inschrijvingsbrief is niet van toepassing.
37	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 5	U vraagt in het specificatietabblad een actieradius van minimaal 30 km. Veel gangbare 12 km/u scootmobielen in de markt halen volgens de fabrieksopgave tussen de 25 tot 27 km met standaard accu's. Dit betekent dat wij voor vrijwel alle leveringen een zwaardere set accu's moeten inrekenen, of alleen grotere en duurder 15 km/u modellen kunnen leveren die wij terug moeten zetten naar 12 km/u. Dit werkt kostenophogend in de aanbidding. In de praktijk zullen niet alle gebruikers 30 km nodig hebben. Bent u bereid de eis te verruimen naar 25-30 km zodat wij de actieradius kunnen aanpassen naar de behoefte van de klant (maatwerk) en standaard accu's kunnen inzetten waar dat mogelijk is en zwaardere accu's allen indien noodzakelijk?	Gemeente past deze eis niet aan.
38	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 4	Een geïntegreerde ondersteuning op een kantelrolstoel is een kostbare optie die de prijs van de stoel meer dan verdubbelt. Om een goede prijs aan te kunnen bieden willen wij u vragen een inschatting te maken hoe vaak dit voorkomt per jaar t.o.v. het aantal leveringen per jaar. Dit is voor ons te meer van belang omdat het aantal geleverde kantelrolstoelen in 2021 en 2022 relatief laag is.	U kunt uitgaan van het marktgemiddelde.
39	Inhoud	bijlage 2: PVE blz 16 "Beleidswijzigingen"	Bent u bereid indien deze mogelijke wijzigingen zwaar wegende en/of kostenophogende effecten heeft voor de aanbieder de overeenkomst hier op aan te passen. Wilt u hiervoor een herzieningsclausule opnemen in het contract?	Nee, Gemeente neemt geen herzieningsclausule op.
40	Inhoud	bijlage 2: PVE blz 8 onder 33:	U stelt hier dat de offerte moet worden aangeleverd. Mogen wij ervan uit gaan dat we hier kunnen lezen: indien van toepassing? Immers, voor het standaard assortiment zijn vaste prijzen.	Graag verwijzen wij u hierbij naar punt 34 van het programma van eisen: <i>In het geval van standaard middelen/verstrekkingen vanuit het standaard leveringsassortiment 1 t/m 21, volstaat een "eenvoudig" pasverslag, dan wel offerte welke binnen het dossier wordt toegevoegd.</i>
41	Inhoud	bijlage 2: PVE pagina 5 onder 20 :	U geeft aan dat de leverancier verantwoordelijk is voor de percentages omdat de passing en de selectie door de leverancier geschied. Het PVE wordt echter door de gemeente opgesteld, Hoe garandeert u dat de PVE voldoende mogelijkheid blijft bieden om binnen het assortiment te blijven? Dit is met name relevant in de complexe categorieën. Het PVE kan daarin zo bepalend zijn dat het behalen van genoemde percentages in gevaar komt.	Gemotiveerd en verklaarbaar zijn afwijkingen van de standaard altijd mogelijk.
42	Inhoud	bijlage 2: PVE pagina 4 onder 1:	Mogen wij ervan uit gaan dat u hier bedoelt: alle hulpmiddelen binnen de scope van deze aanbesteding?	Alle middelen welke passen binnen de door de gemeente te verstrekken bereik Wmo-hulpmiddelen.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

43	Inhoud	bijlage 2: PVE pagina 3 onder 5:	Kunt u verduidelijken in welke gevallen de gemeente bij aanvang van het contract een generale machtiging afgeeft? En kunt u aangeven wat de inhoud van de offerte moet behelzen, aangezien er met vaste prijzen wordt gewerkt?	Gemeente besluit na een te overziene periode, in overleg met de leverancier, over te gaan tot een generale machtiging. Gedurende de tussenliggende gewenningsperiode zullen gemeente en leverancier nadere afspraken maken om zo regelarm samen te werken.
44	Inhoud	bijlage 2: PVE, eis 5	Scootmobielen ten behoeve van gebruik voor een pool worden doorgaans intensiever gebruikt en daardoor vaak sneller afgeschreven en meer kosten aan gemaakt. Wij willen u vragen de scootmobielen ten behoeve van pool gebruik tegen het integrale huurtarief te maximaliseren met een bepaald aantal om het financiële risico voor de aanbieder te beperken. Wilt u hiertin meegaan?	Inzet van Poolmiddelen zal altijd in goed onderling overleg plaatsvinden, waaronder ook het aantal in te zetten "poolmiddelen".
45	Inhoud	Bijlage 2: programma van eisen, eis 76	Wanneer een hulpmiddel niet meer reparabel blijkt te zijn, dan wel ingenomen wordt, vraagt u aan ons om een verzoek in te dienen bij de gemeente. Dit werkt vertragend en om de mobiliteit van de klanten te waarborgen stellen wij dan ook voor om dit verzoek te laten vervallen. Neemt u ons advies over?	Gemeente neemt uw advies niet over.
46	Inhoud	Bijlage 2: programma van eisen: Algemeen	U vraagt om een "eenvoudig" pasverslag. Kunt u toelichten hoe dit verslag eruit moet zien en wat daar minimaal in moet staan?	Indien een offerte niet volstaat, dient binnen het pasverslag de keuze voor het ingezette hulpmiddel gemotiveerd te worden en eventuele bijzonderheden vastgelegd. <i>Zie punt 34 van het programma van eisen: In het geval van standaard middelen/verstrekkingen vanuit het standaard leveringsassortiment 1 t/m 21, volstaat een "eenvoudig" pasverslag, dan wel offerte welke binnen het dossier wordt toegevoegd.</i>
47	Inhoud	Bijlage 2: programma van eisen, Algemeen	U vraagt om Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) algemeen profiel ⁸⁵ , van medewerkers die klantcontacten hebben en dit dient in het personeelsdossier opgenomen te worden en dient op verzoek van de gemeente verlegd te worden. Betreft het hier om het fysieke klantcontact?	Correct.
48	Inhoud	Bijlage 4, uitstaand bestand hulpmiddelen	1. In bijlage 4 is een uitstaand bestand te zien met een categorie vermelding. Kunt u bevestigen dat dit de nieuwe indeling is (al dan niet gelijk aan de oude)? Zo nee, dan willen wij u vragen om het bestand in te delen op de nieuwe categorieën als hier wijzigingen uit zouden volgen. 2. Wij zien een aantal middelen in een verkeerde categorie staan. Mogen wij er van uit gaan dat de definitieve categorie indeling tijdens de implementatie na gunning in overleg wordt bepaald op functionele gronden? Een verkeerde indeling kan tot gevolg hebben dat bij een technische vervanging de klant een functioneel minder compleet middel geleverd krijgt, volgend uit de contractcategorie.	1) Correct, dit is de categorie-indeling vanaf 1 januari 2024. 2) Indien blijkt dat middelen onverhoopt niet in de juiste categorie staan, kan dit tijdens de implementatie in onderling overleg gecorrigeerd worden.
49	Inhoud	Bijlage 4, uitstaand bestand hulpmiddelen	De restwaarde in bijlage 4 staat de op 5% terwijl in het programma van eisen te lezen is dat de afschrijvingen 7,6% en 4% zijn. Kunt u hier een toelichting op geven?	De restwaarde van 5% heeft betrekking op de huidige overnameregeling. De 7,6% en 4% hebben betrekking op de nieuwe toekomstige overnameregeling.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

50	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad	Onderstaande voorzieningen kunnen wij op grond van de categoriedefinities en de specificatiebladen in bijlage 5 niet indelen in categorie 1-21. Mogen wij er van uit gaan dat deze in voorkomende gevallen in categorie 22 vallen? Zo nee, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien? 1.Badlift 2.Bakfiets 3.Bakfiets trapondersteuning 4.Douchebrancard verrijdbaar 5.Douchebrancard verrijdbaar en (elektrisch) verstelbaar 6.Duofiets 7.Duofiets ondersteund 8.Kinder autostoel 9.Mechanisch transferhulpmiddel 10.Open buitenwagen (pendel) 11.Rolstoelfiets 12.Rolstoelfiets ondersteund 13.Speciale tweewielfiets 14.Speciale tweewielfiets ondersteund 15.Tandem 16.Tandem drielief 17.Tandem drielief ondersteund 18.Tandem kinderen 19.Tandem kinderen drielief 20.Tandem kinderen drielief ondersteund 21.Tandem kinderen ondersteund 22.Tandem ondersteund	1.Badlift cat. 22 2.Bakfietscat. 22 3.Bakfiets trapondersteuningcat. 22 4.Douchebrancard verrijdbaarcat. 17 5.Douchebrancard verrijdbaar en (elektrisch) verstelbaarcat. 17 6.Duofietscat. 22 7.Duofiets ondersteundcat. 22 8.Kinder autostoelcat. 22 9.Mechanisch transferhulpmiddelcat. 22 10.Open buitenwagen (pendel)cat. 22 11.Rolstoelfietscat. 22 12.Rolstoelfiets ondersteundcat. 22 13.Speciale tweewielfietscat. 22 14.Speciale tweewielfiets ondersteundcat. 22 15.Tandemcat. 22 16.Tandem drieliefcat. 22 17.Tandem drielief ondersteundcat. 22 18.Tandem kinderen cat. 22 19.Tandem kinderen drieliefcat. 22 20.Tandem kinderen drielief ondersteundcat. 22 21.Tandem kinderen ondersteundcat. 22 22.Tandem ondersteundcat. 22
51	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, Algemeen	Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Gaat u er mee akkoord om deze voorzieningen uit de contractafspraken te halen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie na gunning?	De offerte betreft geen aanvraag hulpmiddelen welke specifiek ten behoeve van sport worden ingezet.
52	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 19	Mogen wij er van uit gaan dat rolstoelondersteuning als de SmartDrive of Smoov in categorie 19 vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?	Ja.
53	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 14 en 15	Mogen wij er van uit gaan dat elektrisch verrijdbare tilliften buiten de categorieën 14 en 15 vallen en in categorie 22 geleverd worden indien nodig?	Nee, deze vallen binnen categorie 14, of 15.
54	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 7 en 8	Mogen wij er van uit gaan dat elektrische rolstoelen met een sta-op voorziening en elektrische balansrolstoelen buiten de categorieën 7 en 8 vallen en in categorie 22 geleverd worden indien nodig?	Indien functioneel noodzakelijk vallen elektrische rolstoelen met een sta-opfunctie binnen cat. 7 of 8. Balansrolstoelen vallen onder cat. 22.
55	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 5 en 6	Mogen wij er van uit gaan dat 4 wiel scootmobielen en opvouwbare scootmobielen op grond van de specificatiebladen buiten categorie 5 en 6 vallen en in categorie 22 worden geleverd indien nodig?	Ja.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

56	Inhoud	Bijlage 5 Prijzenblad, cat. 6	U vraagt in het specificatietabblad een actieradius van minimaal 40 km. Veel gangbare 15 km/u scootmobielen in de markt halen volgens de fabrieksopgave minder dan 40 km met standaard accu's. Dit betekent dat we voor een groot deel van de leveringen een zwaardere set accu's moeten inrekenen. Dit werkt onnodig kosten ophogend. In de praktijk zullen niet alle gebruikers 40 km nodig hebben. Bent u bereid de eis te verruimen naar 30-40 km zodat wij de actieradius kunnen aanpassen naar de behoefte van de klant (maatwerk): standaard accu's kunnen inzetten waar dat mogelijk is en zwaardere accu's wanneer dat nodig is?	Gemeente past deze eis niet aan.
57	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 90	U vraagt een garantie dat wij onderdelen minimaal 7 jaar na levering van een nieuw hulpmiddel kunnen leveren. Daarin zijn wij afhankelijk van fabrikanten. De ervaring leert, zeker met de huidige beschikbaarheidsproblemen op materiaal en elektronica, dat deze termijn niet altijd haalbaar is. Gaat u akkoord met een inspanningsverplichting en de mogelijkheid dat wij een middel kosteloos vervangen als onverhoopt onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn?	Indien, in het geval van overmacht niet aan deze eis voldaan kan worden, gaat Gemeente hiermee akkoord.
58	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 40	De markt kent o.a. door de situatie in Oekraïne en de wisselende situatie met Covid (in het buitenland) grote uitdagingen in beschikbaarheid van grondstoffen, materiaal en personeel. Met name voor fietsen is de gevraagde levertijd nu niet realistisch. Gaat u akkoord met een levertijd van 40 werkdagen voor fietsen?	Gemeente gaat niet akkoord.
59	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 27	U vraagt een proefplaatsing van 14 dagen indien nodig. Klopt onze aanname dat het gaat om de situaties, waarbij de consultant anders niet tot een goede indicatie kan komen? Kunt u aangeven hoe vaak u verwacht dat een proefplaatsing nodig is per jaar?	Ja, een proefplaatsing komt zo vaak voor als dat het functioneel noodzakelijk is. Wij verwachten dat dit incidenteel voorkomt.
60	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 18	U vraagt om een dekkingsgraad van 90% op het aangeboden standaard assortiment. 1. In het uitstaand bestand zien wij op bijna alle categorieën dat het percentage van de twee meest geleverde merk/types (veel) minder bedraagt dan 90%. Mogen wij er van uit gaan dat uw indicatiestelling aansluit op de functionaliteit van het standaard assortiment, zodat deze percentages bij nieuwe verstrekkingen hoger kunnen zijn? 2. Er wordt een uitstaand park overgenomen van een andere leverancier, waardoor dit niet perse eigen voorkeurassortiment is. Gevolg zou zijn dat deze dan na terugkomst niet herverstrekt kunnen worden om binnen de dekking te blijven. Wij vinden circulair gebruik van hulpmiddelen heel belangrijk. Mogen wij er van uit gaan dat herverstrekte hulpmiddelen buiten de 90% dekkingsgraad vallen?	In het geval van (nieuw)leveringen, dan wel herverstrekkers uit het bestaande uitstaande bestand, dan wel middelen vanuit het referentieassortiment, dient minimaal 90% van de middelen hieruit te bestaan. Hoger dan 90% mag, minder dan 90% moet gemotiveerd worden.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

61	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 14 en 16	U vraagt een standaardpakket van 2 middelen per categorie in een all-in huur overeenkomst. 1. Leverancier is verantwoordelijk voor de selectie van de hulpmiddelen (met een all-in dekking), in aansluiting op uw indicatie. Kunt u toelichten waarom u uit wilt gaan van een standaard assortiment terwijl dit vanuit de genoemde verantwoordelijkheid niet nodig is? 2. U geeft aan dat het standaardpakket moet voldoen aan de standaardspecificaties zoals genoemd in de specificatiebladen in bijlage 5 Prijzenblad. Als deze opties altijd geleverd moeten worden, los van behoefte, werkt dat kosten ophogend. Mogen wij er van uitgaan dat er een functionele noodzaak moet zijn voor inzet van deze opties of verwacht u minimaal de vermelde opties op elke levering? 3. Begrijpen wij goed dat de all-in prijs inclusief individueel maatwerk, ook inclusief ortheses is? Zo nee, hoe wilt u deze gefactureerd zien?	1) Gemeente wenst een "overzichtelijk" bestand hulpmiddelen te hebben en geen "willekeurige" leveringen. 2) Dit betreffen de minimale opties, standaard specificaties waar een middel aan dient te voldoen. 3) Ja, dat heeft u goed begrepen.
62	Inhoud	Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 13	U vraagt jaarlijks digitale productinformatie/prijzenboeken van het standaard assortiment. Dit is een zeer arbeidsintensieve bezigheid. Tevens garandeert één update per jaar geen actuele informatie. Daarom willen wij graag met een opgave verwijzen naar digitale prijs- en productinformatie op de websites van fabrikanten waar mogelijk, waardoor de informatie altijd actueel is. Gaat u daarmee akkoord?	Indien dit volstaat dan is gemeente akkoord.
63	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 88	U stelt dat opdrachtnemer de volledige productverantwoordelijk moet aanvaarden. Op medische klasse 1 (modulair) opgebouwde hulpmiddelen berust de productaansprakelijkheid bij de fabrikant. Wij kunnen ons hier niet tegen verzekeren. Tevens is in de MDR bepaald dat ook bij combinaties van hulpmiddelen in merken/types de verantwoordelijkheid bij (één van) de fabrikanten moet liggen. Hiermee is veiligheid voor de klant en doelmatig gebruik van de hulpmiddelen beoogd. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u toelichten wat u beoogt met deze eis en wat u daarin van de leverancier verwacht?	Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 25.
64	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 22	U vraagt om een garantie van een gecombineerde inzet (Bruikleenmiddel en eigen middel) te accepteren. Mogen we veronderstellen dat in dit voorbeeld: een rolstoel(bruikleenmiddel) en een handbike (eigen middel) bij inname alleen de rolstoel wordt ingenomen en bij schade en reparatie wij alleen verantwoordelijk zijn voor de rolstoel. Kunt u dit bevestigen? Wanneer u iets anders bedoelt kunt u dit dan verduidelijken?	Gemeente bevestigt dit.
65	Deze vraag is vervallen	Deze vraag is vervallen	Deze vraag is vervallen	Deze vraag is vervallen.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijffase definitief

66	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 75	U vraagt een gedateerde onderhoudssticker op het middel. Al onze processen zijn gedigitaliseerd om zo duurzaam en transparant mogelijk te werken. Al deze data is inzichtelijk voor zowel de eindgebruiker als voor de opdrachtgever. Is het akkoord om te werken met een digitale registratie ipv een sticker?	Nee.
67	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 63	U verwijst naar paragraaf 3.1.4, kunt u aangeven in welke bijlage wij deze kunnen vinden?	Excuus, dit is paragraaf 3.2.3 in de aanbestedingsleidraad geworden.
68	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 83	Kunt u bevestigen dat (het recht van leverancier tot) indexatie uitgevoerd/aangekondigd conform het gestelde in de aanbestedingsstukken (eis 81 en 82) te allen tijde zal worden geaccordeerd door de gemeente?	Ja.
69	Inhoud	Bijlage 2 Programma van Eisen, 41	Kunt u bevestigen dat u niet direct boetes zal opleggen ingeval de leveringstermijnen niet worden gehaald, maar eerst een ingebrekestelling zal plaatsvinden, een verbeterplan mag worden opgesteld en boetes pas worden opgelegd op moment dat over langere periode geen verbetering zichtbaar is?	Gemeente bevestigt dit.
70	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 4.1	U heeft ons voorzien van een overnamebestand met als peildatum 1 maart 2023. De ingangsdatum van het contract is beoogd op 1 januari 2024. Hier zit 10 maanden tussen. Gebaseerd op onze ruime ervaring rekenen we normaal gesproken met een minimaal verschil tussen gepubliceerd overnamebestand en werkelijk overnamebestand. Echter, het is onze recente ervaring bij meerdere gemeenten dat uw huidige leverancier in de laatste maanden van het contract opeens buitensporig veel hulpmiddelen vervangt en/of levert. Deze buitensporige vervanging ten opzichte van 'normaal gesproken' maakt dat wij thans géén goede inschatting kunnen doen van de overnamewaarde op de beoogde ingangsdatum van het contract. Dit is evenwel een belangrijk onderdeel om onze inschrijfprijs te kunnen vaststellen. Anders gezegd: er ontbreekt een belangrijk stuk informatie (te weten: de overnamewaarde op de ingangsdatum van het contract) om de inschrijfprijs te kunnen vaststellen. Deze informatie is de huidige leverancier wel bekend, c.q. kan zij als zittende leverancier beter inschatten, nu zij aan de knoppen zit. Dit betekent dat dit gebrek aan informatie niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel is, maar ook in strijd met het gelijkheidsbeginsel. A. Wij verzoeken u een maximale overnamewaarde op de ingangsdatum van het contract aan te geven. B. Indien de uiteindelijke overnamewaarde van het park hoger is dan het door u genoemde bedrag in uw antwoord op vraag A, hoe kunnen we dan gezamenlijk met dit risico omgaan? C: Wilt u in ieder geval vlak voor de indiendatum een nieuw actueel bestand sturen?	Betreffende punt A & B: Gemeente is op de hoogte van uw zorgen en heeft de zittende leverancier hierop aangesproken. Gemeente is er alert op dat geen niet noodzakelijke vervangingen zullen plaatsvinden. Met betrekking tot punt C: na gunning kan in overleg met Gemeente en de zittende leverancier een tussenstand gegeven worden met betrekking tot het dan uitstaande overname bestand.

WMO Hulpmiddelen vragen en antwoorden NVI 407214 inschrijfase definitief

71	Contract	Bijlage 7 Conceptovereenkomst, art. 4.1	U geeft in artikel 4.1 eerst aan dat de Opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Later in het artikel geeft u aan dat zonder tegenbericht van Opdrachtnemer Opdrachtgever uit gaat van akkoord. Kunnen wij hieruit afleiden dat Opdrachtnemer kan aangeven niet akkoord te gaan met een door Opdrachtgever ingeroepen verlenging? In onze ogen dienen beide partijen immers baadt te hebben bij continuering van de samenwerking. Wij vragen u dan ook artikel 4.1 aan te passen naar een wederzijdse verlenging. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, het betreft een eenzijdige verlenging. Gemeente gaat hiermee niet akkoord.
72	Contract	Bijlage 7 Conceptovereenkomst, art. 4.1	In artikel 4.1 van de Conceptovereenkomst staat opgenomen dat Opdrachtgever uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de Overeenkomst de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis stelt dat van de verleningsoptie gebruik wordt gemaakt. In de Aanbestedingsleidraad staat in alinea 1.2 (pagina 7) echter een termijn van 6 maanden opgenomen. Kunt u bevestigen dat wij van 6 maanden mogen uitgaan en u de Conceptovereenkomst hierop zal aanpassen?	U kunt een termijn van 6 maanden aanhouden. De conceptovereenkomst wordt bij opdrachtverstrekking aangepast.
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, 1.2 pag. 7	U geeft aan dat de opdracht een geraamde waarde heeft van 5.000.000 Euro ex BTW. Kunt u aangeven wat er gebeurt als deze waarde voor het einde van de overeenkomst al gehaald is (inschrijven op de bovengrens gaat er toe leiden dat met dit bedrag niet de volledige looptijd gehaald gaat worden)	De genoemde 5 miljoen betreft een geraamde opdrachtwaarde op basis van de huidige ervaringen bij de gemeente Pijnacker Nootdorp. In de aanbestedingsleidraad staat in paragraaf 5.2.1 een minimum en maximum jaarplafond waarbinnen verplicht ingeschreven moet worden. In de raamovereenkomst wordt een maximum opdrachtwaarde opgenomen die (inclusief alle verlengingen) ligt tussen 4.560.000 (6 jaar x minimuminschrijving) en 5.970.000 (6 jaar x de maximuminschrijving). Voor alle duidelijkheid; u moet met een jaarplafond inschrijven (zie paragraaf 5.2.1. van de leidraad).
74	Inhoud	Bijlage 2, programma van eisen: 82	Voor de indexatie wil u 100% CPI toepassen. Wij vragen u de nieuwe methodiek van 70% CPI en 30% OVA te hanteren voor de indexatie. conform advies vanuit de Handreiking Inkoop Wmo hulpmiddelen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
75	Inhoud	Bijlage 4 uitstaand bestand hulpmiddelen	Om een nauwkeurige calculatie te kunnen doen ontvangen wij graag een recent bestand met de leveringen die in 2023 hebben plaatsgevonden. Kunt u ons hiervan voorzien bij NVI 2?	Gemeente acht het bestand per 1 maart 2023 en de leveringen in 2021 en 2022 recent genoeg. Gemeente doet hierop geen aanvulling.
76	Inhoud	Bijlage 4 uitstaand bestand hulpmiddelen	In bijlage 4, uitstaand bestand in tabblad opgave overname zijn 990 middelen te zien t.o.v. 973 in het tabblad uitstaand bestand. Kunt u toelichten hoe dit verschil tot stand komt?	Binnen het uitstaande bestand zijn op basis van de nieuwe uitgangspunten een aantal aanpassingen/opties aan de middelen toegevoegd en als individuele regel komen te vervallen.

77	Inhoud	Bijlage 1 (leidraad blz. 26, 5.1)	U hanteert een weging tussen prijs en kwaliteit van 50/50. In combinatie met de beoordelingsmethodiek op kwaliteit is het realistisch gezien nauwelijks mogelijk een relatief klein prijsverschil op kwaliteit goed te maken. Bent u bereid de weging aan te passen naar 70/30? Een prijsverschil van 1 euro maakt een verschil van 2,5 punt. Als een aanbieder 5 Euro hoger aanbiedt dan een concurrent dan gaat het dus al om 12,5 punt. Op kwaliteit moeten er dan hele grote verschillen gaan plaats vinden. Maar de praktijk laat zien dat met de puntenwaardering als deze, de beoordelingen nooit dermate grote verschillen laat zien. Prijs gaat dan praktisch gezien volledig doorslaggevend zijn. Wij vragen u de gunningsmethodiek zo aan te passen, waardoor een significant verschil op kwaliteit (bijvoorbeeld hoger scores op 2 gunningscriteria) ook kan leiden tot gunning van de opdracht bij bijvoorbeeld een (minimaal) prijsverschil van 5 Euro. Rekenvoorbeeld: bij een verschil van 12.5 punt zou op gunningscriterium 1 een 8 en een 4 gescoort (8 punten verschil) moeten worden en op het 2e gunningscriterium ook (6 punten verschil) Dit maakt een verschil van 14 punten. Bij scores van een 8 en een 10 op deze criteria zal het verschil van 12.5 punt niet goed gemaakt worden.	Nee.
----	--------	-----------------------------------	--	------