

Aanbesteding: A04.38.2022 Inhuur boa's ten behoeve van parkeerhandhaving gemeente Leiden
Aanbestedende Dienst: Servicepunt71
Referentie: A04.38.2022

Toelichting:

Ref.nr. 21 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.2, pag. 30

Vraag:

Inschrijver heeft niet de ruimte om álle mogelijke risico's in kaart te brengen, daarbij kunnen meningen verschillen als het gaat om de relevantie van de gekozen risico's. Kunt u hiervoor aangeven wélke risico's u uitgewerkt wenst te zien?

Antwoord:

Risico's voor gemeente Leiden als Opdrachtgever zijn het belangrijkste, in het bijzonder met betrekking tot de continuïteit van de dienstverlening in de transitieperiode. Het staat inschrijver vrij om ook eigen risico's / praktijkervaring qua beheersmaatregelen mee te nemen bij de implementatie. Om de omvang van de vraag af te bakenen verzoeken wij u maximaal vijf (5) risico's uit te werken.

Beantwoord op: 21-09-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad, par. 5.4.2, pag. 30

Vraag:

U geeft aan: "Mogelijke risico's tijdens implementatiefase met bijbehorende beheersmaatregelen." Kunt u dit verduidelijken? Wenst u risico's uitgewerkt te zien die Inschrijver ziet voor:

- a. Inschrijver
- b. De Aanbestedende dienst
- c. Beide

Antwoord:

Risico's voor gemeente Leiden als Opdrachtgever zijn het belangrijkste, in het bijzonder met betrekking tot de continuïteit van de dienstverlening in de transitieperiode. Het staat inschrijver vrij om ook eigen risico's / praktijkervaring qua beheersmaatregelen mee te nemen bij de implementatie. Om de omvang van de vraag af te bakenen verzoeken wij u maximaal vijf

(5) risico's uit te werken.

Beantwoord op: 21-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 5.4, pag. 28/29

Vraag:

Met betrekking tot het beoordelingskader: Kunt u aangeven wat naar uw mening het verschil is tussen 'aanzienlijke meerwaarde' en 'enige meerwaarde'? Hoe objectiveert u dit en maakt u dit meetbaar in de beoordeling?

Antwoord:

Vanzelfsprekend is het ter beoordeling van de voor deze aanbesteding samengestelde beoordelingscommissie of er sprake is van enige (in kleine mate) meerwaarde of aanzienlijke (in hoge mate) meerwaarde. In de gunning- en afwijzingsbrieven zal dit vervolgens uitgebreid worden uitgelegd en gemotiveerd.

Beantwoord op: 21-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 5.1

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat in omrekenfactor van max. 2,0 de kosten zijn inbegrepen zoals reiskosten, opleiding uniform, sociale alsten, vakantiegeld, vakantiedagen, pensoen, ziekte, aansturing et cetera?

Antwoord:

In de omrekenfactor zijn alle kosten van Opdrachtnemer (behalve TOD) opgenomen. De omrekenfactor is inclusief eventuele opslagen, administratiekosten, kantoorkosten, transitiekosten, opleidingskosten, verzuimbegeleiding, transitievergoeding, overige kosten en bevat geen reiskosten voor o.a. woon-werkverkeer. Opdrachtgever wenst achteraf niet geconfronteerd te worden met andere extra kosten, zie pagina 31 van de Aanbestedingsleidraad. Zoals in de vorige vragenronde ook aangegeven kunnen reiskosten voor o.a. woon-werkverkeer niet separaat worden doorbelast.

Beantwoord op: 21-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Vraag/antwoord 59

Vraag:

Wilt u Bijlage 6 Referentieopdracht nog in een bewerkbaar format aan Inschrijvers ter beschikking te stellen.

Antwoord:

De bijlage is zojuist verstrekt.

Beantwoord op: 13-09-2022

Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Vervolg vraag NvI 1 nav V&A onder andere: 2, 17, 18, 63

Vraag:

Inschrijver constateert in de vragen van de NvI 1 dat veel partijen u vragen de omreken factor of te verhogen of aan te passen naar een ander rekenmodel. Inschrijver vraagt dan nu ook nogmaals om de factor te verhogen tot 2.5. Dit vanwege de almaar hoger oplopende kosten en de groeiende recruitment kosten in deze arbeidsmarkt. Op deze manier zijn wij instaat om de kwalitatieve dienstverlening te leveren die partijen van ons gewend zijn en mogen verwachten.

Antwoord:

Zoals in de vorige vragenronde ook al aangegeven kan de Aanbestedende dienst niet meegaan in dit verzoek. Wel is de maximale factor verhoogd van 2,0 naar 2,3.

Beantwoord op: 21-09-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Naar aanleiding van eerste NvI ronde

Vraag:

In de eerste NvI ronde valt ons op dat er meerdere marktpartijen al aangeven dat het werken met een omrekenfactor in deze branche niet gangbaar is. Daarom willen wij u vragen nogmaals te overwegen om toch een all-in uurtarief uit te vragen aan de inschrijvers. Mocht dat niet kunnen, vragen wij om de omrekenfactor dan in ieder geval te verhogen naar 2.5. Dit mede door de veranderende markt en de hoge kosten waar wij als inschrijvers mee te maken hebben. Ook legt de krapte op de arbeidsmarkt veel druk op onze

recruitment afdeling om de juiste mensen te vinden.

Antwoord:

Zoals in de vorige vragenronde ook al aangegeven kan de Aanbestedende dienst niet meegaan in dit verzoek. Wel is de maximale factor in de vorige vragenronde reeds verhoogd van 2,0 naar 2,3.

Beantwoord op: 21-09-2022

Label: Contract