

Aanbesteding: Bedrijfskeuringen
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord Holland Noord
Referentie: CB-2023-0017

Toelichting:
Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Presentatie

Vraag:

De presentatie voor de aanbesteding is gepland op 24 juli. Dit is midden in de zomervakantie. Is het een mogelijkheid om deze datum te verplaatsen /vervroegen naar een moment buiten de zomervakantie? (verwijzing: Offerteleidraad hoofdstuk 3 belangrijke data)

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Implementatiekosten

Vraag:

De inschrijver heeft een werkende koppeling met AFAS en de ervaring leert dat iedere (nieuwe) Veiligheidsregio eigen wensen heeft om de koppeling (net wat anders) in te richten. Daar komen implementatiekosten bij. In het prijzenblad is er geen optie opgenomen om deze implementatiekosten aan te geven, waar kan de inschrijver deze kosten vermelden? (verwijzing: Offerteleidraad planningstool)

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Programma van eisen Planningstool/ICT

Vraag:

Bij het programma van eisen H en I staan veel eisen over de inrichting van (waarschijnlijk de huidige) planningstool. Enkele onderdelen zijn niet exact op dezelfde wijze ingericht in het systeem van inschrijver maar wel vanuit dezelfde kerngedachten of zijn zelfs strenger/verder ontwikkeld op gebied van privacy. In hoeverre is de aanbestedende dienst bereid om hier na inschrijving in gezamenlijkheid beslissingen over te nemen? Daarbij in acht nemend dat hetzelfde niveau van veiligheid en gebruiksvriendelijkheid de norm is.

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Programma van eisen I8

Vraag:

Als voorbeeld van een dergelijke situatie geldt eis I8. Inschrijver hanteert een automatische time-out sessie van 90 minuten i.v.m. de gebruiksvriendelijkheid voor zowel deelnemers als backend gebruikers. Daarnaast is een time-out sessie van 90 minuten conform ICT richtlijnen opgesteld/ingesteld.

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Programma van eisen H17

Vraag:

Een tweede voorbeeld is dat de gebruikersnaam binnen de planningstool van de inschrijver niet zijn gehashed omdat het een unieke en niet naar de persoon te herleiden gebruikersnaam genereert. Wachtwoorden zijn uiteraard wel gehashed. Staat de aanbestedende dienst open voor deze werkwijze?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Programma van eisen H14 Single Sign On

Vraag:

Aangezien de planningstool ook direct een medisch dossier van een individu bevat is een Single Sign On oplossing bij 17 andere VR klanten niet geïmplementeerd. Conform wet- en regelgeving dient een deelnemer namelijk volledig onafhankelijk van de werkgever toegang te hebben tot zijn of haar keuringsdossier, zowel tijdens als na het dienstverband (tot 20 jaar na de keuring dienen de gegevens rechtstreeks beschikbaar te zijn voor een deelnemer zonder tussenkomst van de opdrachtgever). De huidige werkwijze wordt in 17 Veiligheidsregio's (die ook voor het grootste deel bestaan uit vrijwilligers) als zeer gebruiksvriendelijk ervaren, zonder Single Sign On. Staat de aanbestedende dienst ervoor open om deze eis aan te passen of anderszins in te richten dan hier beschreven staat?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Inhoud

Vraag:

H3: Het kunnen verbergen van (reserve)data, -dagdelen en -tijdstippen voor de medewerkers.
Wat is het doel hiervan?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen
Beantwoord op: 8 jun. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

8

Inhoud

Vraag:

H16: wat is het doel wat jullie willen bereiken met deze eis?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inhoud

Vraag:

K4: willen jullie ook dat er medewerkersgegevens worden geïmporteerd uit AFAS?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Programma van Eisen onderdelen H en I

Vraag:

Voor sommige eisen (die zeker een logische verbetering aan de huidige planningstool opleveren) is een kleine aanpassing nodig. Daar is tevens tijd voor nodig voor het ontwikkelen en implementeren. Na controle van alle eisen is de maximale implementatietijd 6 maanden om alle, nog te ontwikkelen functionaliteit, door te voeren. Daarmee is het tussen gunning en start van de uitvoering voldoende tijd beschikbaar. Is het voor de aanbestedende dienst akkoord om de te ontwikkelen punten na gunning te ontwikkelen en te implementeren?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij K4 wordt er een prijs gevraagd voor een duikerskeuring. Is dit een initiële keuring of een periodieke keuring?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt een prijs gevraagd bij O4 voor een testleider per keuring. Moet dit geen prijs per dag zijn?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad wordt een prijs gevraagd bij O3 voor een bloedtest. Waar bestaat deze test uit? Wat zijn de verschillende onderdelen waarop wij moeten testen?

Antwoord:

Zie geüploade document; 1e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Bedrijfskeuringen

Beantwoord op: 8 jun. 2023

Label: Inhoud

