



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding Bedrijfskeuringen
TenderNed: [TN 408716]

Aanbestedingsprocedure	
TenderNed nummer	TN 408716
Auteurs	Marian Baas
Controle	Daniëlle Winter
VRNHN Dossier nummer	CB-2023-0017

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
0.1	11-04-2023	conceptversie	
1.0	08-05-2023	Versie tbv publicatie	

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	4
2.	OPDRACHTBESCHRIJVING	7
3.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	14
4.	UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT	24
5.	CRITERIA VOOR GUNNING	27

Bijlagen:

Bijlage 1 Programma van eisen bedrijfskeuringen
 Bijlage 2 Programma van wensen bedrijfskeuringen
 Bijlage 3 Concept overeenkomst bedrijfskeuringen
 Bijlage 4 Verwerkersovereenkomst VRNHN
 Bijlage 5 AIV NHN 2019
 Bijlage 6 Klachtenformulier aanbestedingen
 Bijlage 7 Format keuringsuitslagen VRNHN
 Bijlage 8 Totaal rapport aanstellingskeuring
 Bijlage 9 Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 Bijlage 10 Referentieverklaring
 Bijlage 11 Prijzenblad bedrijfskeuringen medewerkers
 Bijlage 12 Vragenformulier NVI

1. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 17 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding betreft het uitvoeren van bedrijfskeuringen, zoals nader beschreven in hoofdstuk 3.

Doel

Het doel van deze Offerteleidraad is:

- het verstrekken van informatie aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 22);
- de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3) en
- de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 5).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving[en] (EMVI) volgens het gunningscriterium ‘beste prijs-kwaliteitverhouding’.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘AW’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden.

Motiveringen

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen c.q. redenen ten grondslag: Er zijn voldoende partijen in de markt die aan deze Offerte uitvraag kunnen voldoen en daarbij is er ook voldoende marktwerking om de opdracht middels de openbare procedure in de markt te zetten.

Eén perceel:

VRNHN heeft na een zorgvuldige afweging besloten om deze aanbesteding niet onder te verdelen in percelen. Van doorslaggevend belang hiervoor is het volgende aspect geweest:

De mededinging/concurrentie wordt niet beperkt, omdat de gevraagde dienstverlening als homogeen kan worden gezien en als één pakket gangbaar bij reguliere marktpartijen betrokken kan worden.

Samengevoegde opdracht:

VRNHN is van mening dat de Opdracht één overheidsopdracht betreft, omdat de verschillende onderdelen van de overheidsopdracht als zodanig één economische en één technische functie vervullen. De Aanbestedende Dienst is daarom van oordeel dat geen sprake is van samenvoeging van meerdere overheidsopdrachten in de zin van artikel 1.5 lid 1 Aanbestedingswet.

VRNHN vindt het niet passend om de (samengevoegde) Opdracht conform artikel 1.5 lid 3 Aanbestedingswet onder te verdelen in meerdere percelen. Indien de Opdracht door VRNHN zou worden opgedeeld in verschillende percelen zou dit leiden tot inefficiëntie en onnodige kostenverhoging.

Storing van TenderNed

In het geval van een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

De inschrijver dient zijn inschrijving zodanig te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Hiertoe behoren ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw bij storing digitaal platform.

Klachtenprocedure aanbestedingen

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat in samenwerking met PIANOo het advies 'Klachtafhandeling bij Aanbesteden' opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en aanbestedende diensten een laagdrempelig instrument voor het oplossen van geschillen met betrekking tot aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier (bijlage 6) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres. Alvorens inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase.

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van het Beschrijvend Document waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien de inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de VRNHN, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

In verband met de afloop van het huidige contract per 1 april 2024 is het noodzakelijk een nieuwe aanbesteding uit te voeren voor de keuringen in het hoofdstuk Scope dienstverlening.

De indicatieve afname is gebaseerd op een initiële contractduur van vier jaar. Zie Bijlage 11 het prijzenblad. Mogelijk wordt de scope van deze opdracht gedurende de looptijd van het contract uitgebreid met het afnemen van ECG, urine, hartfilm en bloedonderzoek. Dit is afhankelijk van besluitvorming op landelijk- en intern niveau.

Scope dienstverlening

Opdrachtnemer verzorgt voor:

Brandweer:

- Aanstellingskeuringen en Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO) (K3).

Ambulancezorg:

- Aanstellingskeuringen

En voor beide organisatieonderdelen:

- Keuring functionarissen (K1 en K2);
- Chauffeurs keuringen C. rijbewijzen.

Optioneel:

- Duikkeuringen (K4);
- Afnemen van ECG, urine, hartfilm en bloedonderzoek bij PPMO.

De keuringen worden als volgt onderverdeeld:

Keuring	Omschrijving	Werkzaamheden
K0	Geen keuring	Functionarissen die alleen 'op kantoor' worden ingezet, onder andere binnen het ROT of de sectie brandweerzorg. De functionarissen worden niet in het veld ingezet, de tijdsdruk is beperkt, er is sprake van een relatief lange opkomsttijd, de functionarissen dragen geen ademlucht en rijden geen prio 1.
K1	Medische keuring <i>Functionarissen</i>	Functionarissen die alleen in de 'cold zone' worden ingezet in het veld, onder andere binnen de COH. Ademlucht is niet nodig. Er is sprake van een behoorlijke mate van tijdsdruk en men dient binnen relatief korte tijd aanwezig te zijn in het veld. Om ter plaatse te gaan, wordt soms onder prio 1 gereden.

K2	Medische keuring + fietstest <i>Functionarissen</i>	Functionarissen die in het veld ruim worden ingezet, maar bij brand niet in de 'hot zone' (offensieve binnenaanval). De functionarissen treden bij brand slechts op <u>nabij of rondom</u> het pand of in een aangrenzende compartiment bij een gecompartmenteerd gebouw ('warm zone' en 'cold zone'). De functionarissen worden onder hoge tijdsdruk ingezet, moeten ademlucht kunnen dragen en hebben een korte opkomsttijd.
K3	Medische keuring Brandbestrijdingsbaan Traplooptest <i>PPMO</i>	Functionarissen die ook voor de offensieve binnenaanval worden ingezet en optreden <u>in</u> een brandend pand ('hot zone'). De functionarissen worden onder hoge tijdsdruk ingezet, moeten ademlucht kunnen dragen en hebben een korte opkomsttijd.
K4	Duikerskeuring	De functiespecifieke keuring voor brandweerduikers

Hieronder geeft de aanbestedende dienst realistische indicaties aan voor 2024. Inschrijvers kunnen aan deze aantallen echter geen rechten ontleen. De werkelijke Nadere Opdracht(en) zal/zullen op afroep en naar behoefte worden ingevuld.

Keuringen 2024	Aantal per jaar*
Aanstellingskeuringen Brandweer (K3)	Circa 70 personen
Aanstellingskeuring Ambulancezorg	Circa 8 personen
Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO) (K3)	Circa 550 personen
Keuring functionarissen (K1)	Circa 5 personen
Keuring functionarissen (K2)	Circa 20 personen
Chaufeurs keuringen (Brandweer en Ambulancezorg).	Circa 40 personen
OPTIONEEL:	
Duikkeuringen (K4)	Circa 2 personen
Afnemen van ECG, urine, hartfilm en bloedonderzoek bij PPMO	Circa 550 personen

*Het aantal fluctueert door de jaren heen, het gaat in deze tabel om gemiddelde getallen, waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.

Brandweer:

Voor de brandweer specifieke keuringen worden in deze aanbesteding de onderstaande keuringen bedoeld. Ondersteuning door een keuringsarts en -assistent dient onderdeel van de dienstverlening te zijn.

De keuring omvat een tweetal brandweer specifieke elementen, te weten:

Aanstellingskeuring brandweer (K3)

Voorafgaand aan de indiensttreding van een repressieve medewerker / vrijwilliger vindt een aanstellingskeuring plaats. Deze bestaat uit de o.a. volgende onderdelen:

- Anamnese: vragen over de algemene gezondheid;
- Biometrie: onderzoek naar lengte, gewicht, visus, bloeddruk en gehoor;
- urineonderzoek: eiwit (nierfunctiestoornissen), glucose (suikerziekte);
- lichamelijk onderzoek: hart, gewrichtsfunctie van schouder, rug, heup, knie en enkel;
- longfunctie;
- ECG (hartfilm) in rust;
- Ogentest en gezichtsveldonderzoek;
- Gehoortest (fluisterspraaktest)

De functionele fysieke testen:

- PAR-Q vragenlijst
- Brandweerautoladdertest / Hoogwerkertest
- Aanstellingskeuring brandbestrijdingstest
- Aanstellingskeuring brandweertaplooptest

Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO) brandweer (K3)

Alle repressieve brandweermedewerkers (beroeps en vrijwilligers) die een taak/functie vervullen op een tankautospuit (inclusief functionarissen) moeten op basis van leeftijd conform landelijk geldende eisen worden beoordeeld of zij geschikt zijn voor het uitoefenen van hun taak/functie. Daarvoor dienen zij het PPMO af te leggen en deze bestaat uit de volgende onderdelen:

- een anamnese (medische vragenlijst)
- de medische testen:
 - o biometrisch onderzoek: lengte- en gewichts- en bloeddrukbeoordeling, oog- en gehoortest.

De functionele fysieke testen:

- PAR-Q vragenlijst;
- Brandbestrijdingstest;
- Brandweertaplooptest.

De keuringsarts dient de medische testen af te (laten) nemen en aan de hand van alle testuitslagen een beoordeling te geven over de medische geschiktheid voor de functie. De vaststelling of de medewerker geschikt dan wel (tijdelijk) ongeschikt is voor de repressieve dienst, is gebaseerd op de actuele codering als genoemd in bijlage 8 Aanstellingskeuring Brandweer. Deze bijlage is aan verandering onderhevig en kan gedurende de looptijd van het contract worden aangepast.

VRNHN levert per keuringsdag voor de keuring twee (2) PPMO-testbegeleiders en één (1) PPMO-testleider. Samen met de keuringsarts en dokters-assistent(e) vormen zij een eenheid. Enige samenwerking is hierbij wel een vereiste. De VRNHN geeft aan de Opdrachtnemer aan welke dagen en/of dagdelen er beschikbaar zijn voor keuringen. Voor het fysieke gedeelte van de PPMO-keuringen heeft VRNHN de beschikking over twee (2) fysieke testbanen en over twee (2) Stairmasters voor de traplooptest. VRNHN maakt gebruik van de keuringlocatie(s) binnen VRNHN en zorgt voor de benodigdheden voor het fysieke gedeelte. Het medische gedeelte voor de PPMO-keuringen, AK-keuringen, piketkeuringen en grootrijbewijskeuringen wordt uitgevoerd door de Opdrachtnemer en deze verzorgt alle bij keuringen behorende stukken zoals uitnodigingen, vragenlijsten en benodigd (rand/ICT)-apparatuur voor VRNHN. De keuringsarts geeft aan de hand van alle testuitslagen een beoordeling af over de medische geschiktheid van de medewerker voor zijn/haar functie. Eenmaal per kalenderjaar, in de maand januari, vindt er een rapportage plaats op basis van een landelijk geldende format "basisdataset-PPMO". Deze rapportage over de geanonimiseerde PPMO-keuringsgegevens wordt door de Opdrachtnemer opgesteld voor de landelijke organisatie PPMO.

Aanstellingskeuring Ambulancezorg

Voor de functie van ambulanceverpleegkundige en –chauffeur is een positieve aanstellingskeuring een aanstellingsvereiste. Voor de actuele inhoud van de aanstellingskeuring wordt verwezen naar bijlage VII van de Cao ambulancezorg. Opdrachtnemer voert de onderdelen A (Vragenlijst), B (Biometrische testen en lichamelijk onderzoek) en C (Functionele testen) uit. Alleen voor het onderdeel traplooptest kan gebruik gemaakt worden van de testleider en testbegeleider van VRNHN. Voor de andere middelen van de aanstellingskeuring Ambulancezorg dient Opdrachtnemer de test te begeleiden en te leveren.

De aanstellingskeuring vindt plaats op dezelfde locaties als de keuringen voor de brandweer. Bij een spoedkeuring kan hier in overleg van worden afgeweken.

Het keuringsprotocol en de inhoud van de aanstellingskeuring (bijlage VII van de Cao ambulancezorg) zijn eind 2021 door het Coronel Instituut en met medewerking vanuit de ambulancesector geactualiseerd. In de nieuwe Cao ambulancezorg (de onderhandelingen voor de nieuwe cao zijn nog gaande) wordt de geactualiseerde bijlage opgenomen en dan zal ook het geactualiseerde protocol worden verspreid binnen de ambulancesector.

Keuring functionarissen K1 en K2

Voor de functie van functionarissen (OvD, HOvD, ACB, CVE) en brandweerassistenten (brandweerm medewerker waarvoor geen PPMO noodzakelijk is) is een positief keuringsresultaat een vereiste. Functionarissen die repressief inzetbaar zijn, kunnen kiezen of zij de PPMO of de keuring voor functionarissen afleggen. De keuring voor functionarissen bestaat uit de volgende onderdelen:

Onderdelen		
Vragenlijst	Vragenlijst beroepskeuring	
	Aanvulling Ademlucht	
Anamnese	Intakegesprek en bespreken vragenlijst	
Testen en meten	Biometrie	Bepalen BMI
		Bloeddruk
		Gewicht
		Lengte
		Buikomvang
	Gehoरोnderzoek	Audiogram
	Visusonderzoek	Visus: dichtbij (40cm)
		Visus: veraf (3 of 5 meter)
	Hartfunctie onderzoek	ECG in rust
	Conditie	Inspannings-ECG*
		Maximaal Fietstest*
	Urineonderzoek	Eiwit en glucose
	Bloedafname	Bloedafname
		Basispakket**
Lichamelijk onderzoek	Buik, rug en gewrichten	
	Bloedsomloop en longen	
	Hoofd, hals en KNO	
	Zenuwstelsel	
Conclusie en advies	Bespreken conclusies en advies	
	Persoonlijke rapportage	
Nazorg en service	Archiveren en versturen rapportage deelnemer	
	Opstellen en afgeven Geneeskundige verklaring	
	Opstellen en afgeven Geschiktheidsverklaring	

*Inspannings-ECG en fietstest zijn geen onderdeel van de K1 keuring, wel van de K2 keuring.

** Bloedafname /-onderzoek: Glucose, cholesterol, Hb-waarde, HT, leukocyten.

De keuring voor functionarissen (K1 en K2) vinden in overleg met VRNHN plaats, op een locatie van Opdrachtnemer (maximaal 60 kilometer vanaf Alkmaar). Opdrachtnemer levert de benodigde testmiddelen, waaronder de fiets. Voor deze keuring zijn geen testbegeleiders nodig.

Chauffeurs keuringen

Bij verlenging van het groot rijbewijs van een ambulance- of brandweerschouffeur moet een specifieke medische keuring worden uitgevoerd om te oordelen of er medische bezwaren zijn tegen verlenging van het groot rijbewijs van de betreffende medewerker.

Tijdens de rijbewijskeuring test de (keurings)arts of de medewerker het voertuig zelfstandig en veilig kan besturen. Hij beoordeelt de algemene fysieke gesteldheid, mentale conditie en het functioneren van armen, benen en wervelkolom. De (keurings)arts meet de bloeddruk en test het zicht. Zo kan hij tijdens de

rijbewijskeuring eventuele gezondheidsrisico's en lichamelijke afwijkingen ontdekken. Ook wordt de bloeddruk gemeten, urine onderzocht en de ogen gecontroleerd. De keuring bestaat uit:

- Invullen vragenlijst CBR (door keuring zelf mee te nemen uit mijnnbr.nl).
- Biometrie (vooronderzoek): bloeddrukmeting, urine onderzoek.
- Lichamelijk onderzoek door arts (ogen, hart, longen, zenuwstelsel, evenwicht, houding en bewegingsapparaat).
- Indien de arts dit noodzakelijk acht, volgen extra onderzoeken.

De arts keurt conform de eisen en risico's die opgesteld zijn door het CBR (Regeling eisen geschiktheid (CBR) versie 2000 en de wijzigingen hierop).

De keuring wordt afgenomen op de in het Programma van Eisen genoemde keuringslocaties. Indien groot rijbewijs keuringen samenvallen met een keuring uit deze opdracht, dan dienen deze gecombineerd te worden.

ECG, hartfilm, Urine en bloedonderzoek

De onderzoeken van ECG, Urine en bloedonderzoek bestaan uit:

- Hartfunctie onderzoek incl. hartfilmpje: ECG in rust.
- Urine onderzoek: Eiwit en glucose.
- Bloedafname /-onderzoek: Glucose, cholesterol, Hb-waarde, HT, leukocyten.

In verband met landelijke besluitvorming is nu nog niet duidelijk in hoeverre deze onderzoeken deel gaan uitmaken van de Opdracht (als onderdeel van de PPMO keuringen). VRNHN neemt dit optioneel mee bij deze aanbesteding en vraagt aan Inschrijver om een meerprijs hieromtrent te geven.

Planningsportal

Voor het uitnodigen van de medewerkers dient de Opdrachtnemer over een webbased planningsportal te beschikken. De medewerkers van de VRNHN krijgen hierdoor inzage in de beschikbare, te keuren dagen, dagdelen en tijdstippen. Als de medewerker een dag, dagdeel en/of tijdstip heeft gekozen krijgt deze na inschrijving een bevestiging van de inschrijver met zijn/haar gekozen voorkeur. Tevens ontvangt de medewerker direct hierna een digitale signaallijst. Het online digitaal planningsportal dient eenvoudig in gebruik te zijn, zodanig dat medewerkers van VRNHN zonder helpdesk ondersteuning gebruik kunnen maken van het online digitale planningsportal onder andere door een Nederlandstalige handleiding beschikbaar te stellen. VRNHN dient continue toegang te hebben tot het webbased planningsportal. Ten behoeve van PPMO-keuringen is er door VRNHN een convenant afgesloten met het Quick Respons Team (QRT) van NRG van de Energy Health Campus te Petten (voormalig bedrijfsbrandweer NRG) voor het keuren van repressieve medewerkers van NRG.

Het is de wens van VRNHN om in de toekomst een koppeling te realiseren tussen het HRM systeem en de planningsportal om de uitwisseling van te keuren medewerkers en keuringsresultaten effectiever, efficiënter en minder foutgevoelig te maken. Keuringsuitslagen worden middels een koppeling met AFAS (HRM systeem) aan VRNHN aangeleverd. Dit betreft een real-time koppeling waarmee Inschrijver altijd op de hoogte is van de laatste stand van zaken. Zoals vanzelfsprekend wordt deze koppeling AVG-proof ingericht. De middels de koppeling verstuurd documenten (afspraakbevestiging, terugkoppeling uitslag, no-show) dienen met een herkenbaar kenmerk en benodigde velden (medewerkersnaam -en nummer, datum, keuringsuitslag, geldigheid keuring) verzonden te worden, zodat er rapportages gedraaid kunnen worden in het systeem van opdrachtgever.

Contractvorm

Deze Dienstverlenersovereenkomst treedt in werking op 1 april 2024, heeft een looptijd van 4 jaar, en eindigt van rechtswege op 31 maart 2028.

VRNHN kan de Dienstverlenersovereenkomst (hierna: Overeenkomst) onder gelijkblijvende voorwaarden vier (4) keer met een periode van twee (2) jaar verlengen.

Op de uitvoering van de opdracht zullen de Algemene Inkoopvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (AIVD NHN 2019) van toepassing zijn. Deze zijn te downloaden via <https://www.vrnhn.nl/over-ons/inkoopvoorwaarden> en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar op 28 februari 2019.

Er wordt een concept Overeenkomst gepubliceerd met deze Offerteleidraad. Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen in de vragenronde (Nota van Inlichtingen). Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

Implementatie

Voordat er van start gegaan kan worden met de dienstverlening dient de implementatie te zijn voltooid. De implementatie maakt deel uit van de inschrijving van Opdrachtnemer en dient 1 maart 2024 volledig te zijn voltooid. Deze termijn is een fatale termijn. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd.

Verwerkersovereenkomst

De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en per 25 mei 2018 de Algemene verordening persoonsgegevens (Avg) verplicht VRNHN verwerkersovereenkomsten te sluiten met partijen die door ons gecontracteerd worden en waarbij er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens. In de overeenkomst staan de algemene zaken rond het verwerken van persoonsgegevens en in de bijlagen gaan we nader in op de eisen die we stellen aan de verwerker rond beveiliging. Voor dit model maakt VRNHN gebruik van het landelijke model. Deze overeenkomst is van toepassing op dit aanbestedingstraject, zie bijlage 4.

Wachtkamer constructie

In de Overeenkomst wordt een implementatieperiode van 6 maanden voorzien. Hiertoe zal een zogenaamde wachtkamerovereenkomst worden gesloten met de als tweede geëindigde Inschrijver. Indien op enig moment blijkt dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de kwaliteit zoals omschreven in dit Aanbestedingsdocument, dan wel niet langer voldoet aan één van de selectiecriteria die als uitsluitingsgrond zijn opgenomen in dit Aanbestedingsdocument of aan één van de selectiecriteria die als minimum eis zijn opgenomen in dit Aanbestedingsdocument, dan wel niet voldoet aan hetgeen wat is omschreven in uw inschrijving (offerte) dan wel wat is afgesproken en/of vastgelegd in de implementatieperiode, is Aanbestedende Dienst gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte bij aangetekend schrijven te ontbinden. Indien dit binnen de periode van 6 maanden gebeurt, zal Aanbestedende Dienst zonder her-aanbesteding overgaan tot gunning van de Opdracht aan de partij die tijdens deze Aanbestedingsprocedure de op één na hoogste score heeft behaald. Indien geen gunning van de wachtkamerovereenkomst plaats vindt, is de aanbesteding niet mislukt.

Varianten

De aanbestedende dienst staat varianten niet toe.

Herzieningsclausule

Conform Artikel 2.163c van de herziene Aw 2012 is een wijziging van onderhavige Opdracht toegestaan ongeacht de geldelijke waarde daarvan voor de volgende aanvullingen van Diensten:

Gedurende de Overeenkomst van bedrijfskeuringen kunnen er zich onvoorziene wijzigingen in de behoefte van VRNHN voordoen. Bijvoorbeeld:

- er kan een noodzaak ontstaan om gedurende de looptijd extra of aanvullende keuringen af te nemen welke noodzakelijk zijn geworden voor de aard van de dienstverlening van Brandweer- en ambulancezorg;
- er kan een noodzaak ontstaan om de organisatie anders te ontzorgen, waardoor de dienstverlening op een andere manier plaats zal vinden, danwel keuringen op een andere of extra locaties;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er groei danwel krimp in de indeling van Veiligheidsregio('s) gaat plaatsvinden;
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor er samenwerking gezocht wordt met de Korps Marine Brandweer/NRG Petten en er mogelijk een uitbreiding van het aantal keuringen wordt gevraagd.
- er kan een noodzaak ontstaan waardoor de dienstverlening noodgedwongen met één optiejaar verlengd moet worden om de continuïteit en inzetbaarheid te borgen;
- er kan een noodzaak ontstaan door nieuwe ontwikkelingen, dan wel doorontwikkelingen, dan wel wetswijzigingen, waardoor de wijze en/of de aantallen van keuringen moet meebewegen (wijzigt). Hierbij doelt VRNHN op onvoorziene ontwikkelingen, die ontstaan uit wijzigingen ten opzichte van de huidige uitvraag zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. De impact van de keuringen raakt het primaire proces van de Brandweer- en ambulancezorg bij VRNHN. Zodoende acht VRNHN de onvoorziene, doch noodzakelijke aanvullingen op gevraagde diensten, inbegrepen in de scope van deze herzieningsclausule.

De voorwaarden en de algemene aard van deze opdracht wijzigen naar mening van VRNHN, hiermee niet.

Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

VRNHN kan voor diensten tot drie jaar volgend op de gunning van de oorspronkelijke opdracht de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging toepassen, wanneer de **diensten** bestaan uit herhaling van soortgelijke diensten die door VRNHN worden toevertrouwd aan de Inschrijver waaraan de oorspronkelijke opdracht werd gegund (Art. 2.36 AW). Om gebruik te maken van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging voldoet VRNHN voor onderhavige procedure aan de gestelde eisen vanuit de AW:

1. deze diensten stemmen overeen met de oorspronkelijke opdracht indien deze is gegund met toepassing van een procedure als bedoeld in paragraaf 2.2.1.2 tot en met paragraaf 2.2.1.6 of met toepassing van de procedure voor sociale en andere specifieke diensten;
2. voorwaarden van gunning: aanvullende diensten kunnen door VRNHN gegund worden, met samenhang van tot de oorspronkelijke opdracht (het oefenen en het trainen van personeel met specifieke gevraagde inhoud), die aansluit op het bedrijfskeuringen. Trajecten die ontwikkeling en doorontwikkeling van de Brandweerorganisatie bevorderen en trajecten die voortvloeien uit het keuren, *kunnen* er ook onder vallen.
3. VRNHN voldoet middels deze paragraaf aan de meldingsplicht van toepassing van de procedure zonder aankondiging;
4. VRNHN heeft het totale voor de volgende diensten geraamde bedrag(en) in aanmerking genomen voor de raming van de waarde van de opdracht.

Prijzenblad

Er is met deze Offerteleidraad een standaard Prijzenblad gepubliceerd, zie bijlage 11. U dient dit rekenblad volledig in te vullen en via TenderNed te uploaden.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

Nadere inlichtingen over de Offerteleidraad en Inschrijvingsprocedure kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	01-06-2023, 10.00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	08-06-2023
Nadere inlichtingen over de gegeven antwoorden van de 1 ^e nota van inlichtingen kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk:	15-06-2023, 10.00 uur
Over de gegeven inlichtingen, die dienen ter verduidelijking, aanvulling of wijziging van de aanbestedingsdocumenten publiceert VRNHN een 2 ^e Nota van Inlichtingen (NvI) op TenderNed, uiterlijk op:	22-06-2023
Uw Inschrijving kunt u via TenderNed indienen tot uiterlijk (sluitingsdatum en tijd):	17-07-2023, 9.00 uur
Inschrijvingen worden via TenderNed geopend op	17-07-2023 09.01 uur
Presentatie Inschrijver omtrent planningstool (wens 3)	24-07-2023 (tijdstip volgt)
VRNHN maakt de gunning bekend aan alle Inschrijvers uiterlijk op:	31-07-2023
Bezwaartermijn	01-08-2023 tot 20-08-2023
Verificatiegesprek met de voorgenomen gegunde partij is gepland in de periode	03-08-2023, 10.00 uur
Ondertekening van de Overeenkomst	21-08-2023

(N.B. De data in deze tabel zijn indicatief. Hieraan kunt u geen rechten ontleen)

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- De Inschrijving geschiedt uitsluitend door het beantwoorden van alle vragen op TenderNed en het indienen van alle gevraagde bewijsstukken, waaronder ook de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) en de bijbehorende Referentieverklaringen (bijlage 10).
- De Inschrijving alleen via TenderNed worden ingediend. Een Inschrijver draagt het risico van de goede en tijdige bezorging van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert dan ook om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan het genoemde uiterste inlevermoment.
- VRNHN wijst u erop dat het de verantwoordelijkheid van de Inschrijver is zorg te dragen voor het correct indienen van zijn Inschrijving. De Inschrijver kan geen inschrijving per post en/of op het bezoekadres afleveren. Als de Inschrijving incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze is ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan deze aanbesteding, indien Inschrijver na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden¹.
- Een Inschrijver kan, tot het in de planning genoemde tijdstip voor het indienen van de Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring zijn Inschrijving intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden.

¹ Inachtneming van Manova-arrest.

- De digitale Inschrijving moet zijn ingericht volgens de aangegeven formats, invulformulieren of anderzijds aangegeven op TenderNed.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Een samenwerkingsverband van ondernemingen ('combinatie') kan zich inschrijven als één Inschrijver. In dat geval is het afzonderlijk inschrijven als Inschrijver voor hetzelfde perceel door één van de deelnemers in het samenwerkingsverband ('combinanten'), alleen of in combinatie met anderen, niet toegestaan.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband dient een rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en uittreksel beroeps-/handelsregister in. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de deelnemer onder meer zijn rol binnen het samenwerkingsverband (penvoerder, werkverdeling enz.), welke ondernemingen deel uitmaken van het samenwerkingsverband en, indien van toepassing, de naam van het samenwerkingsverband (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling A). Indien een deelnemer in een samenwerkingsverband zich daarbij wenst te beroepen op een derde (genomineerde onderopdrachtnemer), is het bepaalde eveneens van toepassing.

Elke afzonderlijke deelnemer in een samenwerkingsverband is ten opzichte van VRNHN hoofdelijk aansprakelijk voor de gestanddoening van de verplichtingen uit hoofde van de Inschrijving en voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht in al zijn onderdelen.

Door indiening van de Inschrijving verklaart de deelnemer de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde werkverdeling daadwerkelijk te zullen naleven. De combinant dient ook in het Programma van Eisen en Wensen aan te geven aan welke gunningseisen hij voldoet.

Na de datum van Inschrijving is het niet meer mogelijk om een al gevormde combinatie te wijzigen of aan te gaan, tenzij dit geschiedt na schriftelijke toestemming van VRNHN. Het verzoek om wijziging zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Bij eventuele gunning van de Opdracht aan een combinatie, zal deze combinatie een rechtsvorm aannemen (vennootschap onder firma, besloten vennootschap, naamloze vennootschap e.d.) waarmee VRNHN de (raam)overeenkomst zal sluiten.

Inschrijven met beroep op derde(n)

U kunt zich voor het voldoen aan de gestelde eisen ook beroepen op de financiële en/of economische draagkracht dan wel technische en/of beroepsbekwaamheid van derden (hierna te noemen: 'genomineerde derde'). Een voorwaarde bij het beroep op deze genomineerde derde(n) is dat de Inschrijver kan aantonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor die Opdracht noodzakelijke middelen van deze genomineerde derde(n).

Conform artikel 2.94 van de AW2012 is het de inschrijver toegestaan om een beroep te doen op de bekwaamheid van derden teneinde aan de in het hoofdstuk "Geschiktheidseisen" gestelde kerncompetenties te voldoen. Indien Inschrijver hiervan gebruik maakt dan dient hij dit aan te geven op het "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" onder Deel II C en D.

Aan de Inschrijving van Inschrijver met een beroep op een genomineerde derde, verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- a) Inschrijver vermeldt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dat hij een beroep doet op de draagkracht van derde(n) om te voldoen aan de minimumeisen (met betrekking tot de financiële en

economische draagkracht en/of de technische of organisatorische bekwaamheid) (Uniform Europees Aanbestedingsdocument, Deel II Afdeling C).

b) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving het Uniform Europees Aanbestedingsdocument(en) van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. In het Uniform Europees Aanbestedingsdocument vermeldt de betreffende derde de informatie bedoeld in Deel II afdeling A en B, deel III en, voor zover dit relevant is voor de specifieke draagkracht waarop Inschrijver steunt, de informatie bedoeld in de delen IV en V. De betreffende derde draagt zorg voor rechtsgeldige ondertekening van zijn Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

c) Inschrijver voegt bij zijn Inschrijving een uittreksel beroeps-/handelsregister of een bewijs van inschrijving in het land van vestiging van de derde(n) waarop Inschrijver een beroep doet. Het uittreksel of bewijs van inschrijving van de betreffende derde mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de uiterste datum voor de ontvangst van de Inschrijvingen. De rechtsgeldige ondertekening (als bedoeld onder punt b) moet hieruit kunnen worden opgemaakt. Wanneer meerdere uittreksels (van bijvoorbeeld moedermaatschappijen of andere aandeelhouders) om de rechtsgeldige ondertekening te kunnen aantonen, dienen deze ook te worden bijgevoegd.

Het beroep op een derde ten behoeve van de technische bekwaamheid en de beroepsbekwaamheid brengt met zich mee dat de Inschrijver deze derde daadwerkelijk inzet bij de uitvoering van de Opdracht.

Het wijzigen van een genomineerde derde gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Het is niet toegestaan dat een Inschrijver als genomineerde onderopdrachtnemer door andere Inschrijvers wordt ingezet voor dezelfde Opdracht.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de (raam)overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en Inschrijvingsprocedure. Deze vragen kunnen uitsluitend worden ingediend met gebruikmaking van bijlage 12 via TenderNed, beantwoording vindt plaats via de Nota van Inlichtingen. Deze wordt openbaar gepubliceerd op TenderNed.

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken

als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade geleden door u.

Tot en met de in de planning opgegeven datum en tijdstip kan Inschrijver dit ingevulde format indienen via TenderNed. VRNHN behoudt zich het recht voor verzoeken om nadere inlichtingen die na de uiterste datum zijn ingediend, niet in behandeling te nemen. Vragen ten aanzien van deze Aanbesteding gesteld via het 'normale' e-mailverkeer worden niet in behandeling genomen. Inschrijver draagt zelf de verantwoordelijkheid om te verifiëren of zijn berichten op TenderNed (tijdig) zijn ontvangen door VRNHN.

Het is niet toegestaan functionarissen van de VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Toets volledigheid

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 4).

Allereerst controleert VRNHN of de door u ingevulde Uniform Europees Aanbestedingsdocument met de daarbij behorende bijlagen en de overige te verstrekken gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen.

VRNHN wijst er met klem op dat Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten, die achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN kunnen worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Toets uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

De volledige en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument en toetst VRNHN vervolgens inhoudelijk aan de uitsluitingsgronden (Hoofdstuk 5).

Als deze toets geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN het Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan de geschiktheidseisen en/of technische specificaties / uitvoeringsvoorwaarden, zoals nader omschreven in Hoofdstuk 5 van de Offerteleidraad.

Toets gunningseisen

Als ook de toets op de geschiktheidseisen en technische specificaties/uitvoeringsvoorwaarden geen aanleiding geeft tot uitsluiting, toetst VRNHN vervolgens of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals nader omschreven Hoofdstuk 5 van deze Offerteleidraad. Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Toets gunningscriteria

Voldoet uw Inschrijving wel aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding. De subgunningscriteria hiervoor kunt u vinden in Hoofdstuk 6 van deze Offerteleidraad en in de bijlage "Programma van Eisen en Wensen".

Indien 2 of meer Inschrijvers precies dezelfde score behalen, wordt door middel van loting gegund.

Gunning op Beste Prijs- Kwaliteitverhouding

spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig en onder opgaaf van redenen over de gunning. De Inschrijver(s) met de beste prijs-kwaliteitverhouding ontvangen via TenderNed bericht van gunning met het verzoek om binnen 7 werkdagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument te overleggen.

De overige Inschrijvers ontvangen via TenderNed een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie zoveel mogelijk na en verstrekt daarbij de volgende gegevens:

- Behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de “Criteria voor Gunning” en
- Behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in “Criteria voor Gunning” en
- Naam van de inschrijvers.

Bezwaar

Na ontvangst van een eventueel bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Indien de zienswijze inhoudt dat VRNHN haar gunningsbeslissing bijstelt ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om binnen onderstaande termijn door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning van de opdracht vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich - op straffe van verval van elke aanspraak op de uitvoering van de opdracht - op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van zijn/hun Uniform Europees Aanbestedingsdocument door middel van overlegging van bewijsstukken heeft/hebben aangetoond.

In het geval van een gebrek in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of de bewijsmiddelen stelt VRNHN de betreffende Inschrijver in de gelegenheid om het gebrek te herstellen binnen een termijn van 2 werkdagen, te rekenen vanaf de dag van verzending daartoe.

De Inschrijver(s) die niet in staat is/zijn om tijdig middels de gevraagde bewijsmiddelen de juistheid van hun "Uniform Europees Aanbestedingsdocument" aan te tonen, kunnen worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen, voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

Overige procedurevoorschriften

Aanvullingen en/of wijzigingen

Eventuele aanvullingen en/of wijzigingen op de Inschrijving dient door VRNHN via TenderNed, ontvangen te zijn vóór de sluitingsdatum zoals hierboven onder Hoofdstuk 3, "Belangrijke data", genoemd. Alleen die aanvullende informatie en/of wijzigingen die op deze wijze ingediend is zal door VRNHN worden geaccepteerd. Aanvullende informatie en/of wijzigingen die verstrekt worden na het uiterste inlevermoment zal niet geaccepteerd worden, tenzij daarom uitdrukkelijk is verzocht door VRNHN.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende deze aanbestedingsprocedure blijkt dat Inschrijver niet langer voldoet aan de in deze Offerteleidraad gestelde eisen, kan VRNHN de Inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in Offerteleidraad een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

Voor deze aanbesteding wordt geen aanbestedingskostenvergoeding vergoed, omdat dit een reguliere aanbestedingsprocedure betreft, met een standaard uitvraag en standaard offerteleidraad.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook moeten kunnen aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste zorg opgesteld. In het geval de Inschrijver niettemin onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, dan wel anderszins opmerkingen en heeft, dan dient hij VRNHN hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, via de berichtenbox van TenderNed op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de hiervoor genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Termijnen

Een in deze Offerteleidraad genoemde termijn gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan.

Indien een in deze Offerteleidraad in dagen genoemde termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen.

Indien de laatste dag van een in deze Offerteleidraad genoemde termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Vertrouwelijkheid

Zowel VRNHN als Inschrijver zullen de over een weer verstrekte informatie in het kader van deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals resultaten van evaluaties, vergelijkingen, alsmede adviezen aangaande gunning aan Inschrijver bekend te maken, met uitzondering van hetgeen waartoe zij ten behoeve van de motivering van een afwijzing op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Conform de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen teneinde fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen.

Binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in de regelingen van VRNHN. Binnen de rechtspositie van medewerkers van VRNHN is integriteit verankerd en geborgd en overeenkomstig vertaald in regelingen van VRNHN. Het VRNHN Integriteitsbeleid omvat zodoende het thema koop en verkoop van materiaal. Deze regelingen worden actief opgepakt en regionaal over gecommuniceerd met als doel integriteit onder de aandacht van medewerkers en managers te brengen.

Intellectueel eigendom aanbestedingsstukken

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door VRNHN verstrekte documenten en informatie in het kader van de aanbestedingsprocedure, waaronder in ieder geval te begrijpen de onderhavige Offerteleidraad evenals bijlagen en verstrekte toelichtingen, berusten uitsluitend bij VRNHN. Dit geldt voor de gehele aanbestedingsprocedure.

Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van VRNHN niets uit de door VRNHN verstrekte documenten alsmede daarbij behorende bijlagen worden veeleenvoudigd door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, behoudens indien en voor zover dit in redelijkheid noodzakelijk is voor het juist en volledig kunnen beantwoorden van de vragen, dan wel het kunnen doen van een inschrijving.

Uitsluiting algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden Inschrijver

De toepassing van algemene (verkoop-/leverings)voorwaarden van de Inschrijvers worden door VRNHN uitdrukkelijk uitgesloten.

Inschrijving onder voorwaarden

Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Bedragen

Alle bedragen moeten worden aangeboden in Euro's, inclusief én exclusief BTW.

Voertaal

De Inschrijving en alle te voeren correspondentie dient te geschieden in de Nederlandse taal, dan wel te zijn voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal. Indien correspondentie en/of stukken zijn gesteld in een andere dan de Nederlandse taal en/of niet voorzien van een deugdelijke vertaling in de Nederlandse taal, dan behoudt VRNHN zich het recht voor de Inschrijving niet in behandeling te nemen.

Gestanddoeningstermijn

De door Inschrijver ingediende inschrijving dient minimaal drie maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen

Strategische en / of manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en zullen door VRNHN als niet-geldige Inschrijvingen worden gekwalificeerd. Bij een aanbesteding is er een mogelijkheid dat een inschrijver strategisch in zou willen of kan schrijven. VRNHN verplicht inschrijver rekening te houden met de volgende zaken:

- inschrijver dient reëel en transparant in te schrijven. Een prijs van nul Euro of lager of negatieve prijzen worden niet geacht reëel en transparant te zijn;
- er mag niet met symbolische prijzen worden ingeschreven. Voor vaste periodieke (wekelijkse, maandelijks, jaarlijkse, enz.) terugkerende kosten gedurende de looptijd van de Overeenkomst mag geen heel laag bedrag worden opgenomen dat niet past binnen of in lijn is met de systematiek van de Offerteleidraad en het Programma van Eisen en Wensen;
- inschrijver mag geen gebruik maken van 'price dumping'. Hier onder verstaan we een abnormaal lage prijsaanbieding. Ook 'predatory pricing' of wel het misbruik maken van een economische machtspositie

in de zin van artikel 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie (oud artikel 82 EG Verdrag);

- Inschrijver mag geen misbruik maken van de beoordeling-, test- en / of gunnings-systematiek en / of methodieken. Hier valt manipulatief inschrijven onder.

Indien inschrijver geen rekening houdt met de hier boven genoemde zaken, zal de inschrijving ongeldig worden verklaard zonder dat enig recht op vergoeding van gemaakte kosten ontstaat. De inschrijver wordt dan uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Geschillenbeslechting, forumkeuze

Ieder geschil dat tussen de betrokkenen bij deze aanbestedingsprocedure ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Kosten

Het uitgangspunt voor de inschrijving dient gebaseerd te zijn op Total Cost of Ownership (TCO), oftewel de integrale kostprijs. Inschrijver dient derhalve alle relevante kostenposten die samenhangen met de opdracht te vermelden (zoals verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, administratiekosten, licentiekosten, etc.), ook als daar in deze Offerteleidraad, en/of de bijlagen daarvan niet expliciet om gevraagd wordt. Hiervoor verwijzen we Inschrijver nadrukkelijk op paragraaf “Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden” waarbij Inschrijver tijdens de vragenronde wordt geacht dit kenbaar te maken. Kosten die niet expliciet in de Inschrijving van Inschrijver zijn opgenomen, worden tijdens de eventuele contractduur niet geaccepteerd.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen VRNH. De Veiligheidsregio moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Wijze van indienen van Inschrijvingen

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- Door in te schrijven gaat u akkoord met het gestelde in het Programma van Eisen en alle bijbehorende aanbestedingsdocumenten;
- een volledig beantwoorde Programma van Wensen (aan hetgeen u aanbiedt, dient u zich ook tijdens de contractperiode aan te houden);
 - De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
 - Bij het overschrijden van het aantal gevraagde pagina's per wens, worden alle meer ingediende pagina's niet beoordeeld. Tellende vanaf het aantal opgegeven pagina's
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- de volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende referentieverklaringen (bijlage);
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden.

De informatie in de Inschrijving dient compleet te zijn (d.w.z. een antwoord te bevatten op alle in deze Offerteleidraad en bijlagen gestelde vragen en gevraagde informatie). Door de instructies op TenderNed te volgen, alle vragen te beantwoorden en de gevraagde bewijsstukken te uploaden voldoet u aan al het bovenstaande.

Rangregeling

In geval van tegenstrijdigheden tussen de aanbestedingsdocumenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve Overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen (waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Verwerkersovereenkomst;
4. de Offerteleidraad, inclusief bijlagen;
5. de concept Overeenkomst.

4. UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT

Uitsluitingsgronden

Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn. Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband van ondernemers dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk te verklaren dat de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, kan VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking, mits eenvoudig herstel mogelijk is, zonder dat de Inschrijving wijzigt.

De aanbestedende dienst vraagt de inschrijver wat betreft de *facultatieve* uitsluitingsgronden, uitsluitend een schending van de in dat onderdeel bedoelde verplichtingen die zich in de drie jaar voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van het verzoek tot deelneming of de inschrijving hebben voorgedaan (Artikel 2.87 lid 2 van de AW 2012).

Bewijsstukken

Om de juistheid van uw UEA met betrekking tot de uitsluitingsgronden te toetsen, dient u, als u voor gunning in aanmerking komt, op een daartoe strekkend eerste verzoek van VRNHN onderstaande bewijsstukken zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Als de Inschrijving door een samenwerkingsverband van ondernemers plaatsvindt, dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband onderstaande stukken te overleggen binnen bovengenoemde termijn.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.

Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen zeven (7) werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende

Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

De eisen in deze paragraaf zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de geschiktheidseisen, zoals gesteld in deze Offerteleidraad.

Deelnemers in een samenwerkingsverband dienen in hun UEA aan te geven aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet. Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Met betrekking tot de financiële en economische draagkracht

Uniform Europees Aanbestedingsdocument: Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bewijsstukken:

Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm. Dit conform artikel 23 en 29. Aansprakelijkheid en verzekering vanuit de AIVD NHN 2019 (bijlage 8). U dient een kopie polisblad bij Inschrijving te verstrekken.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

Lever betrouwbaarheid: Inschrijver is in staat opdrachten te vervullen van gelijke omvang. Inschrijver toont aan, dat er minimaal jaarlijks 350 stuks uitgevoerde bedrijfskeuringen plaatsvinden.

Flexibiliteit: Inschrijver heeft in het verleden zich flexibel opgesteld naar opdrachtgevers en geeft aan hoe er is omgegaan met plan technische wijzigingen en ad hoc zaken op het laatste moment.

Bewijsstukken:

Om aan te tonen dat u voldoet aan bovengenoemde kerncompetenties, dient u bij Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoende ervaring heeft met betrekking tot de betreffende kerncompetentie. U dient hiervoor gebruik te maken van het format in de bijlage 10 "Referentieverklaringen". Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige en regelmatige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld. De referentieopdracht(en) dient/dienen in de drie (3) jaren voorafgaand aan de sluitingsdatum voor de inschrijving te zijn uitgevoerd of nog in uitvoering te zijn.

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

Uniform Europees Aanbestedingsdocument : Deel IV

Aankondiging : Afdeling III.2

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

Bewijsstuk:

Om aan te tonen dat u voldoet aan deze eis, dient u bij Inschrijving een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging te vertrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

In bijlage 1 zijn de eisen opgenomen die VRNHN stelt aan de Opdracht en aan de prijsstelling. Deze eisen zijn ook opgenomen op TenderNed als onderdeel van deze aanbesteding. U dient alle eisen op bevestigend te beantwoorden om hiermee te verklaren dat u akkoord gaat met en voldoet aan de gestelde eisen. Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd op TenderNed. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Programma van wensen

In bijlage 2 zijn de wensen opgenomen die VRNHN heeft ten aanzien van de Opdracht. Een wens is een (sub)gunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend kan worden. Onder de wensen worden ook vragen verstaan die VRNHN in het kader van de uitvoering van de opdracht stelt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen (en vragen) van VRNHN.

De voorschriften voor het aanleveren van het programma van wensen is als volgt;

- De beantwoording van de wensen, volgens aangegeven format;
- De beantwoording van de wensen dient **volgordelijk** te zijn;
- Bij het overschrijden van het aantal gevraagde pagina's per wens, worden alle meer ingediende pagina's niet beoordeeld. Tellende vanaf het aantal opgegeven pagina's.

De door Inschrijver op de wensen gegeven antwoorden zullen ten minste worden beoordeeld aan de hand van de onderstaande beoordelingscriteria:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de desbetreffende wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan de gestelde doelstelling uit paragraaf "Doel" van Hoofdstuk 2;
- vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak, waarbij zal worden gelet op:
 - gebruik van (bestaande) methoden en technieken (waarbij hoger gescoord zal worden naarmate de Inschrijver meer aannemelijk maakt dat de gebruikte methode of techniek al vaker met succes is toegepast;
 - het realiteitsgehalte en houdbaarheid van de door Inschrijver in het kader van de wensen opgeleverde plannings.
- consistentie van het door de Inschrijver op de desbetreffende wens gegeven antwoord in relatie tot de overige delen van diens Inschrijving, waarbij onder meer wordt gelet op eventuele tegenstrijdigheden in de door de Inschrijver gegeven antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

Deze vragen zijn als separaat Programma van Wensen opgenomen op www.Tenderned.nl. U wordt verzocht ten aanzien van elk van de genoemde wensen in uw beantwoording aan te geven in welke mate hieraan kan worden voldaan.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt een multidisciplinair team samen die de Inschrijvingen beoordeelt. Elk (sub)gunningscriterium met uitzondering van de prijs wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld door ten minste drie (3) beoordelaars. De beoordeling en de bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

Het beoordelingsteam bestaat uit personen met de volgende functie(s);

- Testleider;
- Programmaregisseur brandweerzorg;
- Expert brandweerkunde.

Beoordeling vindt per wens plaats

VRNHN beoordeelt het sub(sub)gunningscriterium (Wens 1, Wens 2 en Wens 3), per wens. De afzonderlijke onderdelen van het subgunningscriterium worden dus afzonderlijk beoordeeld.

De beoordeling vindt plaats door middel van het waarderen van een individuele score (per wens), waarna het beoordelingsteam in consensus de waardering per wens gaat toekennen.

Beste PKV – synthetische wijze van beoordelen met puntenscore

VRNHN beoordeelt per wens op basis van het door de Inschrijver ingediende antwoord in hoeverre en op welke wijze aan de vraagstelling wordt voldaan. De antwoorden op de vragen worden aan de hand van onderstaande vastgestelde schaalverdeling op een synthetische wijze met puntenscore beoordeeld.

omschrijving	Wens 1	Wens 2	Wens 3
Uitmuntend: De beschrijving benaderd volledig hetgeen gevraagd wordt, geeft antwoord op de vraag en benoemt alle (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en de bijbehorende beoordelingscriteria.	125	300	175
Goed: De beschrijving benaderd sterk/voor het merendeel hetgeen gevraagd wordt, geeft voldoende antwoord op de vraag en/of benoemt (sub)gunningscriteria zoals door benoemd in de Wens en/of de bijbehorende beoordelingscriteria.	83,33	200	116,67
Voldoende: Geringe beschrijving van het gevraagde of de verstrekte informatie beantwoord minimaal aan alle gestelde criteria.	41,67	100	58,33
Onvoldoende: Er is een beschrijving opgeleverd die niet voldoet of de verstrekte informatie voldoet marginaal aan (enkele) gestelde criteria. Er is weinig opgeleverd, het opgeleverde is niet begrijpelijk, het opgeleverde is niet van toepassing en/of niet relevant voor de onderliggende opdracht.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.	Uw inschrijving wordt terzijde gelegd.

Bij het behalen van een 'onvoldoende' bij een subgunningscriterium wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

Presentatie planningstool – wens 3

De oplossing wordt voornamelijk beoordeeld aan de hand van een aantal gunningscriteria (wensen), die onze gebruikers gaan testen in de demo omgeving. De demo omgeving dient representatief te zijn voor de aangeboden inschrijving. De demo omgeving dient een testcase te zijn voor de beoordelaars (programma van wensen). Indien bij de demo omgeving blijkt dat de Inschrijving niet voldoet, een onvoldoende behaald op de wensen, wordt de betreffende Inschrijving terzijde gelegd.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per (sub)gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

De *fictieve* inschrijfprijs wordt gebaseerd op de initiële contractlooptijd zoals die is berekend in het prijzenblad.

Voorbeeld:

De door Inschrijver ingevulde *fictieve* totaalprijs op het prijzenblad (bijlage 11), zal gebruikt worden in onderstaande formule om tot een score voor de prijs te komen. Het maximaal te behalen aantal punten (S) voor dit onderdeel is 400.

$$S=400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,8)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 500.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 600.000,-.

$$S = 400 - 400 \times \log(P/L) / \log(1,8) = 400 - 400 \times \log(600.000/500.000) / \log(1,8) = \mathbf{275,93 \text{ punten}}$$

De uitkomst van de berekening wordt afgerond op **twee cijfers** achter de komma.

Bij het behalen van een negatieve uitkomst bij het subgunningscriterium 'prijs' wordt uw Inschrijving ter zijde gelegd en wordt de beantwoording op de wensen niet verder beoordeeld.

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per gunningscriterium prijs en kwaliteit. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal de gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op 1^e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.

Bandbreedte van de opgegeven Prijzen kan middels benchmark worden getoetst in de markt, teneinde strategische / manipulatieve Inschrijvingen te voorkomen.

Weging gunningcriteria prijs en kwaliteit

De gunningscriteria onderverdeeld in prijs (weging 40%) en kwaliteit (weging 60%). De inschrijver met de hoogst gewogen eindscore komt voor gunning in aanmerking.