

Bijlage 10 – Toelichting op het Herman Gortercomplex

Het Herman Gortercomplex

Het Herman Gortercomplex is een gerenoveerd kantorencomplex dat in waarschijnlijk medio 2024 in gebruik zal worden genomen als zijnde het meest duurzame Rijkskantoor van Nederland. Het HGC heeft zelf 3 belangrijke pijlers verwerkt in haar integrale visie:

1. Duurzaam
2. Hospitality
3. Data

Het HGC wil haar gasten een warm welkom geven en zorgen dat zij zich thuis voelen. De klant en de gebruikers staan centraal. HGC zet in op een optimale beleving van het pand, de werkplek en haar gastvrije, duurzame en innovatieve dienstverlening. Het Facilitair Bedrijf is herkenbaar en proactief aanwezig. HGC handelt proactief, zet in op continue verbetering en wil zorgen voor extra beleving en blijven verrassen.

Het service team is de belangrijkste spil en voor een groot deel bepalend voor de ervaring van de dienstverlening. Zij worden op basis van profielen en gedrag geselecteerd en ontvangen training (on the job en Hospitality & Data trainingen). De Facilitair Managers en twee Facilitair Coördinatoren (hospitality & service) zijn richtinggevend en faciliterend aan het team. De focus ligt enerzijds op het kantoor en anderzijds op het vergadercentrum (service & hospitality). HGC werkt nauw samen met het Onsite Serviceteam (Dura Vermeer), de cateraar, RBO, RSO en MAAS. Er is een integrale weekstart en een dagstart. Daarin wordt de komende week/dag besproken, ook wordt kort teruggekeken op de week/dag ervoor.

Er wordt data via narrowcasting en intranet beschikbaar gesteld om te informeren, bewustwording te creëren en kennis te vergroten.

De Facilitair Manager en Hospitality middelen en dienstverlening worden ingezet om de klant en gebruikers te ontzorgen en zich welkom te laten voelen, zodat er prettig gewerkt kan worden. Alle Hospitality middelen zijn zo duurzaam mogelijk waarbij single use products zo veel mogelijk worden voorkomen.

Leveringen worden via een centrale hub (Stadslogistiek) geleverd. Dagschoonmaak, met milieuvriendelijke middelen, circulaire werkplekken, catering (eiwittransitie), ecologisch groenbeheer etc. HGC streeft altijd naar verbetering en optimalisatie!

Toelichting op het groeipad van Herman Gortercomplex

De ambities van het Herman Gortercomplex wijken enigszins af van de ambities van de overige locaties in de scope. Tussen het HGC en de overige locaties in scope is er één groot verschil, namelijk dat het HGC de ambitie heeft om als klimaatneutraal kantoor vanaf 1 januari 2024 te starten met een 80% volledig vegetarisch (*wél zuivel-en eiproducten*) en 20% niet-vegetarisch menu in de restauratieve outlets, met een groeipad naar 100% binnen 3 jaar. Bij de gebruikers is hier draagvlak voor, onder de voorwaarde dat er voorafgaand aan het nieuwe contract duidelijk wordt gecommuniceerd over de naderende eiwittransitie én dat de gebruiker ten tijde van het nieuwe contract geïnformeerd blijft met betrekking tot de eiwittransitie. De gebruikers wensen de impact van de eiwittransitie inzichtelijk te hebben en te weten wat zij eten. Op deze manier kan CDV FB DJI laten zien wat er mogelijk is op het gebied van de eiwittransitie en als voorbeeld fungeren voor andere locaties. Aanbestedende dienst nodigt de inschrijvers uit om hiervoor een stappenplan op te stellen. (zie wens 1.e van bijlage 4 – Uitwerking Wensen en Gunnings-criteria)

Lokale kruidenkas

Op de etage van het bedrijfsrestaurant is een ruimte van ongeveer 36m² die is gereserveerd voor het plaatsen van een kruidenkas. De ruimte is zeker 10 meter hoog. Aanbestedende dienst nodigt de inschrijvers uit om een ontwerp te maken, een leverancier te zoeken voor de kruidenkas en een offerte te maken van het concept. (zie wens 1.e van bijlage 4 – Uitwerking Wensen en Gunningscriteria) Zie bijlage 12 voor een moodboard van de Kruidenkas.