

**Nota van Inlichtingen versie D2.0 datum XX mei 2023 ,= datum nog invullen  
behorend bij Europese Aanbesteding Kantoorautomatisering - GGD GHOR Nederland met TenderNed-kenmerk: 410966**

| Vraagnr. | Vraag heeft betrekking op document<br>(Invullen: Beschrijvend document/<br>Standaardformulier/ Bijlage/ Programma van<br>Eisen, etc.) | Paragraaf           | Blz. | Vraag van Gegadigde                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Beschrijvend document                                                                                                                 | 2.6 Perceelindeling | 18   | Er wordt duidelijk omschreven wat er van de MSP wordt verwacht, echter is het niet duidelijk om welke aantallen dit gaat, denk hierbij aan aantal devices, gebruikers, licenties, servers etc.                                            |
| 2        | Prijzenblad                                                                                                                           | Perceel 2           | nvt  | Waarom is een gedetailleerd overzicht op basis van de aantallen en de door de opdrachtnemer in te vullen velden geen onderdeel van het prijzenblad?                                                                                       |
| 3        | Beschrijvend document                                                                                                                 |                     |      | Het is gebruikelijk om ten minste twee vragen rondes op te nemen in een aanbesteding. Op die manier kunnen vragen gesteld worden over de eerste nota van inlichtingen. Is het mogelijk een tweede vragenronde op te nemen in de planning? |
| 4        | Beschrijvend document                                                                                                                 | 6.1                 |      | In paragraaf 6.1 zit een fout in een verwijzing wat resulteert in een foutmelding. Waarschijnlijk moet dit een verwijzing zijn naar het tabel in paragraaf 6.4?                                                                           |
| 5        | Bijlage A1                                                                                                                            |                     |      | Bij het invullen van Bijlage A1 resulteert het invoeren van een X op Tab "Algemene eisen" op een score oké. Op de overige Tabs resulteert dit in een K.O. Kan inschrijver er vanuit gaan dat dit oké behoort te zijn?                     |
| 6        | Beschrijvend document                                                                                                                 | 2.1                 |      | 2.1 kan aanbestedende dienst aangeven met welke opschaling inschrijver rekening mee moet houden? Is er wellicht een overzicht beschikbaar welke opschalingen er tijdens de corona pandemie heeft plaatsgevonden.                          |
| 7        | Planning                                                                                                                              |                     |      | Is aanbestedende dienst bereid om de deadline voor indienen te verruimen met 4 weken, i.v.m. De tijd tussen NvI en indienen vrij krap is, hiervoor zouden wij graag meer tijd hebben.                                                     |
| 8        | Beschrijvend document                                                                                                                 | 6.7.2 en 6.7.3      |      | Waarden in de tabellen in paragraaf 6.7.2 en 6.7.3 kloppen niet                                                                                                                                                                           |

|    |                                             |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------------------------------------|-----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | Beschrijvend document, algemeen             |     |    | Staat u ervoor open voor een informatiebijeenkomst waarbij toeliching gegeven wordt door de aanbestedende dienst op de uitvraag? Ons inziens zoekt een broker die de gevraagde dienstverlening belegt bij diverse marktpartijen en dus niet zelf de dienstverlening (bijvoorbeeld Cloud printing of Device as a Service) uitvoert? Is dat juist en zo ja, waarom contracteert u niet een dienstverlener die de gevraagde KA-dienstverlening voor een prijs per medewerker per maand levert?                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10 | Beschrijvend document                       | 1.4 | 11 | U noemt bij punt 1 van 3 dat deze aanbesteding de "Software en Hosting" aanbesteding betreft. Wij nemen aan dat dit foutief is omdat het volgens ons gaat om de aanbesteding voor Kantoorautomatisering (punt 2).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | Beschrijvend document                       | 2   | 14 | U geeft bij de opdrachtschrijving het volgende aan: "De transformatie van de huidige KA-dienstverlening naar de nieuw te realiseren KA-dienstverlening op basis van te verstrekken Nadere Overeenkomst(en)." Heeft opdrachtgever al een plan opgesteld of een richting bepaald voor de nieuw te realiseren KA-dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12 | Beschrijvend document                       | 2   | 14 | U maakt de volgende aantekening: " Hoewel er een raamovereenkomst Security is, is de security uit de Microsoft Office suite nadrukkelijk inbegrepen in de raamovereenkomst KA." Vraag 1: Is er al een raamovereenkomst Security of volgt daar nog een aanbesteding voor? Vraag 2: Kunt u aangeven waarom u besloten heeft om Security als een apart perceel op te nemen en dit geen onderdeel te maken van de raamovereenkomst voor KA-diensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13 | Beschrijvend document                       | 2.6 | 18 | U geeft bij perceel 2 aan dat diensten voor het verwerven, selecteren en leveren van zowel B: device as a Service en C: Fysieke KA componenten, onderdeel zijn van de Raamovereenkomst voor Perceel 2. Deze diensten zijn echter ook onderdeel van Perceel 1. Kunt u dat verder toelichten in geval dat beide percelen worden toebedeeld aan 2 verschillende opdrachtnemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 8.1          |     |    | In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 15 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 8.12 sub ii) |     |    | Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 16 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 9.9          |     |    | In artikel 9.9 bestaat de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.<br>Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Kunt u hiermee akkoord gaan? |

|    |                                                    |     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------|-----|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 11.4                |     |    | In deze bepaling is opgenomen dat Inschrijver de documentatie steeds actueel dient te houden. Uiteraard wordt er bij oplevering een complete set documentatie opgeleverd met de stand van zaken op dat moment, maar Inschrijver is niet op de hoogte van alle changes die de beheerders van de gemeente aanbrengen na het in productie nemen van de omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om de documentatie actueel te houden. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?                                                                      |
| 18 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 15.5                |     |    | Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 5 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten? |
| 19 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 20.1                |     |    | Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?                                                                                                                        |
| 20 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 21.4                |     |    | Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?                                                                        |
| 21 | Bijlage D. GIBIT 2020, artikel 25.4                |     |    | Generieke beveiligingsprotocollen worden voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer). Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen?                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 22 | Bijlage A3. Open vragen kantoorautomatisering v1.0 |     |    | Er wordt gevraagd inzicht te geven in de governance, integraleprocessen en -procedures, facturatie; Comformeert GGD zich aan de processen van Leverancier of andersom?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 23 | Bijlage A3. Open vragen kantoorautomatisering v1.0 |     |    | Er wordt gevraagd hoe wij invulling geven aan het securitybeleid, tools en rapportages van de opdrachtgeven. Hoe zien deze eruit zodat leverancier kan beoordelen hoe we daar invulling aan kunnen geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24 | Bijlage A3. Open vragen kantoorautomatisering v1.0 |     |    | Er wordt gevraagd hoe leverancier telefonie denkt te integreren in Teams / Office 365. Wat is daar over te zeggen voordat er een leverancier gekozen is voor Perceel 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA           | 2.6 | 18 | Beheer GGD GHOR Azure tenant, wat wordt hier onder verstaan? Alleen het beheer van de subscription en access control, of ook het beheren van de resources die actief zijn in de Azure tenant?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 26 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA           | 2.6 | 18 | Security tools, mag er een Endpoint Protection oplossing aangeboden worden vanuit de MSP die aansluit op de dienstverlening van de MSP inclusief een 24x7 SOC?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                              |                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------|-----------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27 | Bijlage O. Prijzenblad Kantoorautomatisering | Prijzenblad perceel 2 |    | Bij Staffel staat nvt. Op basis van het aantal medewerkers in de organisatie, en bij een mogelijke krimp of groei, zoals bij een pandemie, de per user per maand prijs omhoog of omlaag. Mogen we in het voorstel een staffel opnemen zodat deze prijzen bij dergelijke scenario's ook inzichtelijk zijn en dat we alleen in het prijzenblad de prijs weergeven gebaseerd op het huidige aantal medewerkers? |
| 28 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     | 1.1                   | 10 | Er wordt gesproken over 12.000 professionals. Hoeveel hiervan zijn medewerker van de GGDGHOR en vallen daarmee binnen de gevraagde dienstverlening?                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     | 2.6                   | 18 | In relatie tot de kadering tussen perceel 1 en 2, wie verzorgt de installatie van nieuwe werkplekken? De MSP of de leverancier van de hardware? onze voorkeur is de MSP want dan is de leverancier van de hardware verantwoordelijk t/m het functioneren van de hardware, en de MSP vanaf Windows en het functioneren van de werkplek.                                                                       |
| 30 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     | 2.8.2                 | 21 | het is niet duidelijk of de fee genoemd bij de nadere overeenkomsten voor perceel 2 ook van toepassing is op overeenkomsten gesloten tussen partijen uit perceel 1 en 3 maar onder het beheer/regievoering in perceel 2 vallen                                                                                                                                                                               |
| 31 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     | 2.8.2                 | 21 | wat zijn voorbeelden van nadere overeenkomsten die afgesloten zouden kunnen worden onder perceel 2 met de MSP, buiten de mogelijke adviesdiensten die niet onder de nadere overeenkomsten vallen?                                                                                                                                                                                                            |
| 32 |                                              |                       |    | Kan er inzicht gegeven worden wat de aantallen zijn in tickets per jaar zijn waar mogelijk ook een classificering staat aangegeven denk aan ; problems, incidenten of changes of (1e 2e of 3e lijn activiteiten).                                                                                                                                                                                            |
| 33 |                                              |                       |    | Welke type gebruikers kunnen er benoemd worden in de organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     | 2                     | 15 | Afbeeldingen zijn niet scherp genoeg om de teksten en details te kunnen lezen, kunnen jullie de afbeeldingen los aanleveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | E01.1                 |    | Wat zijn de huidige specificaties van de internet & WiFi & bekabeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | E01.1                 |    | Moet de huidige Internet, Wifi en bekabeling opgenomen worden in de dienstverlening? Of is het de bedoeling dat dit als volledig nieuw wordt aangeboden?                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 37 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | E01.1                 |    | Indien de huidige internet & WiFi & bekabeling in beheer moet worden opgenomen als dienst, voldoet de huidige internet & WiFi & bekabeling al aan de eisen van OPDRACHTGEVER en zijn hier meetrappen van?                                                                                                                                                                                                    |
| 38 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G01.1                 |    | Er wordt gesproken over een virtuele werkplek. Moet deze worden aangeboden en wat zijn de specificaties? of is er een bestaande virtuele werkplek die beheerd moet worden door de MSP?                                                                                                                                                                                                                       |
| 39 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G01.2                 |    | Er wordt gesproken over Office 365. Voor het automatisch uitrollen van werkplekken en applicaties is Microsoft 365 vereist. Mag er worden uitgegaan van Microsoft 365?                                                                                                                                                                                                                                       |
| 40 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G10.4                 |    | Er wordt om veilige en encrypte verbinding in communicatie naar printers gevraagd. Welke veilige en encrypte protocollen zijn nu in gebruik en acceptabel voor opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                |
| 41 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G10.2                 |    | Welke printoplossing is op dit moment in gebruik en voldoet deze aan de gestelde eisen? Ofwel mag deze in beheer worden genomen of moet er een nieuwe oplossing aangeboden worden? Indien nieuw aangeboden, in hoeverre heeft dit conflict met bestaande/lopende contracten voor de printinfra?                                                                                                              |
| 42 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G10.1                 |    | In hoeverre is het aanbieden van printers geen onderdeel van perceel 1 waarbij hardware wordt ingekocht op basis van mini competitie?                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                              |       |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------|-------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 43 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | F02.9 |              | Is er beleid en zijn er procedures hoe de inname en uitgifte van apparatuur verloopt? Om te beoordelen hoeveel tijd dit kost moeten we bepalen hoe efficiënt dit is ingericht.                                                                                                                 |
| 44 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer |       |              | Hoeveel innames, uitgiftes en mutaties in het vervangen van hardware zijn er wekelijks, maandelijks? En zijn er eventuele piekmomenten door het jaar heen? Buiten de pandemische situaties.                                                                                                    |
| 45 | Bijlage A1. PvE Contractmngt - Generiek      |       |              | Bij het invullen van de x als akkoord, wordt de weging k.o. Dit is niet correct denken wij, want bij het invullen van x in het PVE kantoorautomatisering geeft een x een OKE. Wil opdrachtgever de PVE documenten ingevuld retour?                                                             |
| 46 | Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer | G02.3 |              | Is het aanbieden van een back-upoplossing onderdeel van de uitvraag en de aangeboden prijs? Zoja welke bewaartermijn (retentie) moet worden aangehouden?                                                                                                                                       |
| 47 | 00. Beschrijvend document EA GGD GHOR KA     |       |              | Deze vraag gaat over vaste procentuele fee per andere overeenkomst. Moet dit gezien worden als een contracthandelingsfee of een uitbreiding op de dagelijkse beheerslast van de MSP?                                                                                                           |
| 48 | Beschrijvende document                       | 1.4   | 11           | Mag Gegadigde vanuit gaan dat deze aanbesteding gaat over "Kantoorautomatisering"?                                                                                                                                                                                                             |
| 49 | Beschrijvende document                       | 1.4   | 12           | De Aanbestedende dienst geeft bij doelstelling 4 "Marktconforme aanbiedingen" aan dat er "mini-competities" worden gehouden om tot marktconforme aanbiedingen te komen. Kan de Aanbestedende dienst toelichten hoeveel leveranciers worden gekozen per perceel voor de "mini-competitie"?      |
| 50 | Beschrijvende document                       | 2     | 14           | Kan de Aanbestedende dienst precies specificeren welke "onderhoud/diensten, software en licenties" worden opgenomen in het perceel "Managed services", en welke standaard KA software wordt aangeschaft via de Raamovereenkomst Software perceel 1 (softwarebroker)?                           |
| 51 | Beschrijvende document                       | 2     | 15           | Schematische weergave van de KA omgeving is moeilijk leesbaar. Kan de Aanbestedende Dienst deze tekeningen apart beschikbaar stellen in een hogere resolutie?                                                                                                                                  |
| 52 | Beschrijvende document                       | 2.2   | 16           | Kan de Aanbestedende dienst aangeven hoeveel lopende overeenkomsten er zijn en wanneer deze overeenkomsten verlopen?                                                                                                                                                                           |
| 53 | Beschrijvende document                       | 2.6   | 18 bullet1b  | Kan de Aanbestedende dienst toelichting geven op wat er wordt verstaan onder "Device as a service" en wat de relatie is met perceel1 met betrekking tot het eigendom van de device? Bij "Device as a service" verstaat Gegadigde namelijk een device die gehuurd wordt door een Opdrachtgever. |
| 54 | Beschrijvende document                       | 2.6   | 18 bullet1c  | Kan de Aanbestedende dienst toelichting geven waarom de Managed Service Provider (MSP) verantwoordelijk is voor het "verwerven, selecteren en leveren" van fysieke componenten zoals laptops, terwijl deze componenten worden opgenomen in perceel 1?                                          |
| 55 | Beschrijvende document                       | 2.6   | 18 bullet1i  | Kan de Aanbestedende dienst specificeren wat de verwachte beheeractiviteiten zijn bij het beheer van de GGD GHOR Azure tenant als Azure hosting onder andere aanbesteding valt (dus in potentie een andere leverancier wordt daarvoor gekozen)?                                                |
| 56 | Beschrijvende document                       | 2.6   | 18 bullet 1j | Hoeveel Microsoft365 E3 en E5 licenties worden uitgevraagd?                                                                                                                                                                                                                                    |
| 57 | Beschrijvende document                       | 2.6   | 18 bullet 2  | Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze uitgevraagde onderhoud alleen van toepassing is op de diensten van 1a t/m 1j?                                                                                                                                                                  |

|    |                        |                    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------------|--------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 58 | Beschrijvende document | 2.6                | 19 | Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat de Managed Service Provider (MSP) uit perceel 2 het aanspreekpunt is van de Aanbestedende dienst voor alle storingen, inclusief die van perceel 1 en 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 59 | Beschrijvende document | 2.7                | 20 | Kan de Aanbestedende dienst een toelichting geven hoe de geraamde waarde van perceel 2 (€ 1.002.741 exclusief btw per jaar) is berekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 60 | Beschrijvende document | 2.8                | 21 | Voor welke organisatie is de Nadere Overeenkomst bestemd? Betreft het een van de 25 GGD's en GHOR's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 61 | Beschrijvende document | 6.7.2              | 46 | Kan de Aanbestedende Dienst toelichting geven op waarom de wegingspercentages van kwaliteit en prijs in deze paragraaf afwijken van die beschreven in paragraaf 2.6 (pagina 18, tabel Gunning KA perceel 2)? Welke wegingspercentages worden gehanteerd bij de gunning van perceel 2?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 62 | Beschrijvende document | 4.5.1              | 33 | Aanbestedende dienst vraagt als bewijs een kopie van de betreffende verzekeringspolis. Gezien de vertrouwelijkheid van de voorwaarden van het internationale verzekeringsprogramma geeft Gegadigde geen inzage aan derden in de polisstukken, te meer omdat derden geen conclusies of consequenties aan deze voorwaarden kunnen verbinden. De polis geldt immers als contract tussen verzekeraar en verzekeringnemer en niet tussen verzekeraar en eventueel schadelijgende partij. Ten behoeve van derden worden bevestigingen van het bestaan van aansprakelijkheidsverzekeringen afgegeven in de vorm van een certificaat, waarbij onze verzekeraar zich committeert aan het bestaan van de verzekeringen. Is het toevoegen van dit certificaat in de beantwoording toegestaan in plaats van een kopie van de verzekeringspolis? |
| 63 | Beschrijvende document | 4.5.4              | 37 | Aanbestedende dienst vraagt na voorlopige gunning de laatste goedgekeurde accountantsverklaring. Inschrijver maakt gebruik van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij en publiceert geen zelfstandige cijfers. Inschrijver voldoet zelfstandig aan de gestelde selectiecriteria en doet geen beroep op de draagkracht van haar moedermaatschappij om te voldoen aan de selectiecriteria. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het overleggen van de accountantsverklaring uit het geconsolideerde jaarverslag van haar moedermaatschappij?                                                                                                                                                                                                                                       |
| 64 | GIBIT 2020             |                    |    | <b>Algemeen:</b> Aanbieder meent dat de GIBIT voorwaarden zeer specifiek zijn geschreven voor ICT contracten en derhalve niet geschikt zijn voor, bijvoorbeeld, telecommunicatiediensten en daaraan verbonden diensten.<br><br>In het commentaar heeft aanbieder niet alleen rekening gehouden met de in de eerste zin genoemde vaststelling, maar ook met het commentaar dat door Nederland ICT is gegeven op de (concept) voorwaarden voor zover dit commentaar voor aanbieder relevant is en niet reeds in de definitieve tekst opgenomen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 65 | GIBIT 2020             | Artikel 3 lid 2 i) |    | Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt."<br><br>Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren.<br>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | GIBIT 2020 | Artikel 3 lid 3  | <p>Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien."</p> <p>Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT-Prestatie.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 67 | GIBIT 2020 | Artikel 4 lid 1  | <p>Voorstel: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.</p> <p>Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p> |
| 68 | GIBIT 2020 | Artikel 12 lid 2 | <p>12 lid 2 laten vervallen</p> <p>Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |            |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 69 | GIBIT 2020 | Artikel 13       | <p>Geheel vervangen door:</p> <p>13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt.</p> <p>13.2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij;</li> <li>• ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst.</li> </ul> <p>13.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.</p> <p>13.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.</p> <p>13.5 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade.</p> <p>13.6 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:</p> <p>a. schade aan producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;</p> <p>b. schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;</p> <p>c. schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;</p> |
| 70 | GIBIT 2020 | Artikel 14 lid 2 | <p>Artikel 14 lid 2 Schrappen</p> <p>Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende.<br/>Kunt u daarmee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 71 | GIBIT 2020 | Artikel 15 lid 5 | <p>Artikel 15 lid 5 laten vervallen</p> <p>Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW.</p> <p>Kunt u daarmee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|    |                                               |                  |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 72 | GIBIT 2020                                    | Artikel 20 lid 1 |    | <p>Graag wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (....)"</p> <p>Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken.<br/>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 73 | GIBIT 2020                                    | Artikel 20 lid 2 |    | <p>Heel artikel 20 lid 2 verwijderen</p> <p>Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 74 | GIBIT 2020                                    | Artikel 21 lid 1 |    | <p>toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze"</p> <p>Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 75 | GIBIT 2020                                    | Artikel 21 lid 3 |    | <p>Toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk"</p> <p>Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 76 | GIBIT 2020                                    | Artikel 21 lid 6 |    | <p>Verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert"</p> <p>Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen.</p> <p>Kunt u hiermee instemmen? Zoniet, dan graag een toelichting.</p> |
| 77 | Beschrijvend document                         | 1.4              | 11 | <p>U verwijst bij de eerste bullit naar 'software en hosting, deze aanbesteding'. Dit is wellicht een typo aangezien dit de KA aanbesteding betreft?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 78 | Beschrijvend document                         | 6.7.2            | 46 | <p>U waardeert hier de prijscomponent op 40% en de kwaliteitcomponent op 60%. Dit lijkt echt niet consistent met de tabel gunning KA perceel 2 op bladzijde 18?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 79 | Nvl vraag nummer 1 inzake 2.6 perceelindeling | nvt              | 1  | <p>Dank voor het opgeven van de aantallen die betrekking hebben op de MSP component perceel 2. Het is echter onze indruk dat er vooral een broker functie wordt aanbesteed voor het werven, selecteren en (opnieuw) contracteren en leveren van de verschillende MSP componenten. Dit vanwege de situatie die u omschrijft als gevolg van de pandemie. Het gaat dus niet in de eerste plaats om het aanbesteden en leveren van de beschreven ICT dienstverlening zelf, is deze aanname correct?</p>                                                                                                                                                               |

|    |                                                     |                       |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------|-----------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 80 | Beschrijvend document                               | 2.6                   | 18 | U vraagt hier om diverse typen onderhoud die hierin dient te worden opgenomen. Op dit moment is de ICT omgeving niet volledig inzichtelijk waaruit wij opmaken dat dit onderhoud opgenomen dient te worden in de toekomstige af te sluiten nadere overeenkomsten en op dit moment niet geprijsd kunnen worden. Is dat een correcte aanname? |
| 81 | Bijlage O prijzenblad regel 13 vaste jaarlijkse fee | nvt                   | 1  | Is onze aanname correct dat de vaste jaarlijkse fee alleen de dienstverlening omvat voor het werven en selecteren van de genoemde MSP dienstverlening (inclusief de 'consulted' rol voor perceel 1 en 3; en dus niet de fee voor de levering van de dienstverlening zelf?                                                                   |
| 82 | Beschrijvend document                               | 2.7                   | 20 | Is het budget voor perceel 2 MSP van € 6.016.443 exclusief btw alleen voor de 'broker' rol dus het werven en selecteren of ook voor de uitvoering van de dienstverlening zelf? Wij nemen aan dat dit ook voor de uitvoering/levering is, is deze aanname correct? Wij zijn benieuwd hoe dit budget zich verhoudt tot het prijzenblad.       |
| 83 | Beschrijvend document                               | 2.10.1                | 22 | Een initiële contractstermijn van 3 jaar is meer marktconform voor MSP dienstverlening, is die initiële contractstermijn voor u een overweging indien daar bijvoorbeeld jaarlijkse evaluaties, voorwaarden of regelingen voor gelden?                                                                                                       |
| 84 | Beschrijvend document                               | 2.6                   | 18 | Is de levering van de M365 licenties met de aantallen zoals u noemt in de NvI vraag 1 onderdeel van de gunning van deze aanbesteding inclusief beheer van de tenant?                                                                                                                                                                        |
| 85 | Bijlage P Checklist                                 | nvt                   | 1  | Is het correct dat hier de concept SLA ontbreekt?                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 86 | Beschrijvend document                               | 4.5.3                 | 37 | ISAE3000/SOC2 is een meer marktconforme certificering inzake outsourcing van ICT en serviceniveau's. Is deze certificering voor u ook akkoord en voldoende?                                                                                                                                                                                 |
| 87 | Perceel 2                                           |                       |    | Is opdrachtgever van zins om met de toekomstige MSP samen te werken op basis van uurtarief ipv managed services contracten?                                                                                                                                                                                                                 |
| 88 | Perceel 2                                           |                       |    | Waarom ontbreekt er een gedetailleerde netwerkomschrijving en opsomming terwijl de toekomstige MSP hier verwacht wordt ondersteuning en beheer op te leveren?                                                                                                                                                                               |
| 89 | Prijzenblad                                         | Perceel 2             |    | Welke capaciteitsvraag in uren wordt er uitgevraagd verdeeld over de drie niveaus zoals beschreven in het prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                      |
| 90 | Bijlage A1                                          | Eis RO-20             |    | U stelt dat opdrachtnemer en haar personeel een geheimhoudingsverklaring moeten tekenen. Gegadigde doet de aanname dat dit alleen het personeel betreft dat werkzaamheden uitvoert die binnen de scope van deze opdracht vallen. Is deze aanname correct?                                                                                   |
| 91 | Bijlage A1                                          | Eis AK-04             |    | In deze eis geeft u aan dat opdrachtnemer over een kwaliteitshandboek dient te beschikken dat gelijkwaardig is aan de ISO-norm. U sluit deze eis echter af met het feit dat u een geldig ISO-9001 certificaat accepteert. Accepteert u ook een gelijkwaardig, algemeen geaccepteerd alternatief?                                            |
| 92 | Bijlage A2                                          | KA algemeen Eis KA-11 |    | Op welk moment dient het calamiteitenplan door gegadigde aangeleverd te worden en wanneer wordt deze goedgekeurd door GGD?                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                       |                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-----------------------|-----------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93  | Bijlage A2            | KA algemeen Eis KA-13                         |    | In deze eis beschrijft u het implementatievoorstel. Onduidelijk is wanneer deze door inschrijver opgeleverd dient te worden. Deze wordt niet benoemd bij de kwalitatieve subgunningscriteria die bij inschrijving ingediend moeten worden. Derhalve doet gegadigde de aanname dat het implementatievoorstel na gunning moet worden opgeleverd. Is deze aanname correct?                                                                                                                        |
| 94  | Bijlage A3            | Open vragen perceel 2, Coördinatie/aansturing |    | De aard van de 6 deelvragen bij deze open vraag maakt dat deze onderwerpen zich goed lenen om zaken te visualiseren. Daarnaast vraagt u om aanvullingen die niet aan bod zijn gekomen in uw vraagstelling. Gegadigde staat voor een bondige en to-the point beantwoording, maar 3 pagina's A4 zijn dan wel erg krap voor een gedegen antwoord. Derhalve doet gegadigde daarom het verzoek om het aantal pagina's voor dit criterium uit te breiden naar 5.                                     |
| 95  | Bijlage D GIBIT-2020  | Artikel 4.2 i)                                | 6  | In artikel 4.2 i) is bepaald dat overeengekomen termijnen in de overeenkomst of implementatieplan als fatale termijnen gelden. Een fatale termijn en het daaruit voortvloeiende verzuim heeft verregaande consequenties voor Inschrijver. We verzoeken u dan ook in de overeenkomst op te nemen dat verzuim pas ingaat na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit toe te lichten. |
| 96  | Beschrijvend document | 1.4 Doelstellingen                            | 11 | In dit hoofdstuk licht u de drie aanbestedingen die GGD GHOR in de markt zet toe. Hierbij staat achter 1. Software en Hosting "(deze aanbesteding)". Dit zou achter 2. Kantoorautomatisering moeten staan. Gegadigde gaat ervan uit dat dit abus is blijven staan na publicatie in een vorige aanbesteding. Is dit correct?                                                                                                                                                                    |
| ... |                       |                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| n   |                       |                                               |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Antwoord Aanbestedende dienst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | JV check | Jur. check | Nog check<br>Luc en<br>Roland |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|-------------------------------|
| <p>Aantal medewerkers per 1/5/2023<br/>Totaal: 557 (afhankelijk van pandemie status en organisatie ontwikkeling)</p> <p>Hardware per 25/5/2023<br/>Het aantal laptops bedraagt 360.<br/>Het aantal Azure Virtual Desktops bedraagt 30.<br/>Het aantal mobiele telefoons bedraagt 183.</p> <p>Microsoft365 licenties per 25/5/2023<br/>Visio Plan 2 (Nonprofit Staff Pricing) = 45<br/>Visio Plan 1 (Nonprofit Staff Pricing) = 1<br/>Porject Abonnement 3 (Nonprofit Staff Pricing) = 11<br/>Power BI Premium Per User (Nonprofit Staff Pricing) = 16<br/>Power BI Pro (Nonprofit Staff Pricing) = 23<br/>Office 365 E1 (Nonprofit Staff Pricing) = 36<br/>Office 365 E5 (Nonprofit Staff Pricing) = 3<br/>Office 365 E3 (Nonprofit Staff Pricing) = 718<br/>Project Plan 1 = 18<br/>Exchange Online (Abonnement 1) = 10</p> | v        | v          |                               |
| Opdrachtgever heeft daar geen behoefte aan. Indien het prijsmodel niet compleet is volgens u, dan graag via een vraag middels de nota van inlichtingen aangeven wat ontbreekt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | v        | v          |                               |
| Qua planning is dat niet mogelijk. De vragenronde heeft het kenmerk van een periode, waarin de vragen z.s.m. beantwoord worden. Daarmee ontstaan meer rondes als de vragen tijdig worden ingediend.<br>U kunt vragen doorlopend indienen tot en met 30 mei 2023 23:59. De dan gestelde vragen worden nog beantwoord op maandag 5 juni 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | v        | v          |                               |
| De foute verwijzing moet zijn naar de tabellen in paragraaf 6.7. Er is voor elk perceel een tabel in paragraaf 6.7. Correctie in Beschrijvend document versie D1.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | v        | v          |                               |
| Dit is een foute werking van de spreadsheet. Een nieuwe versie wordt meegepubliceerd waarin wel de oké verschijnt bij een X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | v        | v          |                               |
| Tijdens de Covid19 pandemie is het aantal medewerkers bij de GGD'en verdubbeld. Echter dit kan niet gezien worden als een minimum of maximum. Het is afhankelijk van de soort infectie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | v        | v          |                               |
| Qua planning is dat niet mogelijk.<br>Tussen de laatste beantwoording van de Nota van Inlichtingen voor 5 juni 2023 om 12:00 uur en de sluitingsdatum van inzendingen op 19 jun. 2023 12:00 uur is een periode van 10 werkdagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | v        | v          |                               |
| Tabellen gecorrigeerd in nieuwe versie D1.1 van het Beschrijvend document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | v        | v          |                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |           |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|
| Aanbestedende dienst staat NIET open voor een informatiebijeenkomst. In de planning is daar geen ruimte voor. De Opdrachtnemer mag zelf ook de dienstverlening uitvoeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | v | aangepast | aangepast |
| Klopt. Deze fout is hersteld in versie 1.2 van het Beschrijvend document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | v | v         |           |
| De dienstverlening zal starten met de huidige omgeving, waarvoor de eerste Nadere Overeenkomst wordt opgesteld. Op deze werkende omgeving zullen continue veranderingen plaatsvinden, welke via Nadere Overeenkomsten geïnitieerd en gecontracteerd worden. Plan en richting worden opgesteld met de nog te selecteren opdrachtnemer en maken onderdeel uit van de eerste Nadere Overeenkomst.                                                                                                                                                         | v | v         |           |
| Vraag 1: Er is nog geen raamovereenkomst Security. De publicatie hiervan verwachten we in Q3 van 2023.<br>Vraag 2: De Security op het gehele IV-landschap van de Opdrachtgever omvat meer dan alleen de Kantoorautomatisering. Vanuit die positie is gekozen voor een aparte aanbesteding van Security voor het gehele landschap. De Security van KA moet voldoen aan de eisen en richtlijnen, welke uitgevaardigd worden door de CISO.                                                                                                                | v | v         |           |
| Perceel 1 is echt alleen (fysieke) hardware.<br>In perceel 2 zitten de KA-diensten zoals Device as a Service, software, virtuele diensten zoals cloudprinting.<br><br>Fysieke KA componenten zijn dus onderdeel van perceel 1 en niet van perceel 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | v | v         |           |
| Niet akkoord. Indien in de periode tussen levering en acceptatie onderhoud noodzakelijk is, dan dient dit onderhoud in de Nadere Overeenkomst te worden opgenomen tegen een vaste prijs. Tevens dient in de Nadere overeenkomst de geplande tijd tussen levering en acceptatie te worden opgenomen. Als gevolg van de vaste onderhoudskosten voor de periode tussen levering en acceptatie zijn de over- en onderschrijding van deze onderhoudskosten voor risico van de Opdrachtnemer.                                                                |   | aangepast | aangepast |
| Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Artikel 8.12 ii) ziet toe op de termijn waarop opdrachtgever een Update of Upgrade mag weigeren. De reden hiervoor is dat niet altijd meteen duidelijk is wat de consequenties zijn van de Update of Upgrade voor o.a. functionaliteit. Daarom is eventuele achterstand niet toerekenbaar aan Opdrachtgever. Als Opdrachtgever 18 maanden of meer achterloopt bij het installeren van Updates of Upgrades, mag Leverancier de (aantoonbare) meerkosten voor het Onderhoud doorberekenen aan Opdrachtgever.         | v | v         |           |
| In afwijking van de eerste zin van artikel 9.9 van de GIBIT 2020 wordt het volgende opgenomen: <i>Leverancier is voorts gerechtigd de aantoonbare prijsstijging van Derden-programmatuur per de eerste dag van het volgende kwartaal door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst nog niet voorzienbaar was. In het kwartaaloverleg ligt het initiatief bij de Opdrachtnemer om de (onvoorziene) prijsverhogingen, met bewijs, te adresseren. Opdrachtgever dient akkoord te gaan met de bewijsvoering.</i> | v | aangepast | aangepast |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|
| Niet akkoord. Voor Opdrachtgever is het van belang dat de aanwezige documentatie up-to-date is. Het artikel bepaalt in algemene zin dat Leverancier de Documentatie moet updaten zodra blijkt dat deze niet langer juist is. Het initiatief tot een update kan zowel bij de Leverancier zelf liggen als bij Opdrachtgever. Bij start van de raamovereenkomst en Nadere overeenkomst worden aanvullende afspraken gemaakt over het aandrazen van wijzigingen, indien de SLA dit onvoldoende afdekt.                                                                                                  | v | aangepast | aangepast |
| Niet akkoord. Opdrachtgever beschouwt een boete als iets wezenlijk anders dan schadevergoeding. Het boetebeding komt derhalve niet te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | v | v         |           |
| Niet akkoord. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van Leverancier, waardoor het risico te groot is voor Opdrachtgever om deze bepaling wederkerig te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | v | v         |           |
| In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 21.4 van de GIBIT 2020 wordt de laatste zin van dit artikel als volgt aangepast: <i>Ook zal Leverancier indien mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | v | v         |           |
| Het is niet de bedoeling dat derden de getroffen generieke en specifieke beveiligingsmaatregelen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever weten. Uiteraard kunt u een generiek beveiligingsprotocol voor meerdere opdrachtgevers gebruiken, het is echter wel vertrouwelijke informatie wat voor beveiligingsprotocol van toepassing is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Met andere woorden, ondanks dat u het generieke beveiligingsprotocol voor meerdere overeenkomsten gebruikt, dient u wel vertrouwelijk om te gaan met het feit dat dit generieke beveiligingsprotocol van toepassing is. | v | v         |           |
| Leverancier conformeert zich aan de processen van de Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | v | v         |           |
| Wij verwijzen hierbij naar de security eisen en richtlijnen van de Overheid en Zorg, zoals deze publiekelijk bekend zijn. Bij de open vraag gaat de Aanbestedende dienst ervan uit dat de Inschrijver ervaring en/of best practices heeft op dit gebied. De Aanbestedende dienst wil vernemen, zonder direct in details te treden, hoe de Inschrijver security eisen en richtlijnen in kan regelen en bij wijzigingen tijdig kan handhaven.                                                                                                                                                         | v | aangepast | aangepast |
| Inschrijver dient antwoord te geven in relatie tot de uitgevraagde opdracht, zoals het ook is opgenomen in de open vragen. De focus van de vraag ligt op de ervaring / best practice van de Inschrijver met integratie van Teams / Office365 en telefonie, zonder in technische details te verzanden. De ervaring en/of best practices van de Inschrijver staat los van de nog te kiezen leverancier van perceel 3.                                                                                                                                                                                 | v | aangepast | aangepast |
| Onder heheer van de GGD GHOR Azure tenant wordt verstaan het subscription en access control. Het beheer van de resources in de Azure tenant wordt vanuit de opdrachtgever gedaan. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden wel met elkaar in overleg om de omgeving efficiënt in te zetten. Zoals bij bijv OS updates.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | v | aangepast | aangepast |
| Het GGD GHOR beleid is Microsoft tenzij. Voor de tenzij geldt de eis dat de aangeboden Endpoint protection oplossing is goedgekeurd door GGD GHOR -operations en -Security. SOC is uitdrukkelijk een interne GGD GHOR dienst. Rapportages aan het GGD GHOR SOC zijn wel van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | v | v         |           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Staffel is niet van toepassing, dit betekent dat bij groei of krimp de prijzen gelijk blijven.                                                                                                                                                                    | v | v |
| De 12.000 professionals betreffen alle professionals bij alle GGD'en in Nederland. De aanbesteding betreft alleen GGD GHOR Nederland en deze heeft momenteel ongeveer 600 medewerkers.                                                                            | v | v |
| De installatie van de nieuwe werkplekken is onderdeel van de scope van de MSP.                                                                                                                                                                                    | v |   |
| Voor de Nadere Overeenkomsten die gesloten worden in perceel 1 en 3 krijgt de Opdrachtnemer van perceel 2 geen fee. De beheer en regievoering dient afgedekt te worden door de andere prijscomponenten binnen perceel 2.                                          | v | v |
| Voorbeelden van Nadere overeenkomsten zijn: audiovisuele hulpmiddelen/video conferencing, installatie nieuwe werkplekken                                                                                                                                          | v | v |
| Vanuit GGD GHOR Operations zijn de volgende cijfers bekend op maandbasis:<br>170 changes,<br>443 incidenten,<br>5 problems,<br>782 service requests.                                                                                                              | v | v |
| Huidige type gebruikers:<br>a. standaard gebruikers,<br>b. SOC medewerkers met lokale software                                                                                                                                                                    | v | v |
| Bij de Nota van Inlichtingen hebben we de figuren als aparte documenten meegepubliceerd.                                                                                                                                                                          | v | v |
| Ten tijde van de aanbesteding zijn er diverse specificaties. Voor de Inschrijver geldt het uitgangspunt, dat de dienstverlening start met de AS IS situatie. Vervangingen en wijzigingen geschieden in overleg met de Opdrachtgever en via Nadere overeenkomsten. | v | v |
| Zie antwoord op vraag 35                                                                                                                                                                                                                                          | v |   |
| In additie op het antwoord op vraag 35: Internet, Wifi & Bekabeling voldoet. De Bekabeling is gebouw gebonden, waarbij de Patch kabels onder aanbesteding vallen. Wijzigingen en/of vervangingen geschieden via een Nadere overeenkomst.                          | v | v |
| De huidige Azure virtuele werkplek moet as-is beheerd worden door de MSP. Wijzigingen hierop via de Nadere overeenkomsten.                                                                                                                                        | v | v |
| Uitgangspunt is Microsoft 365.                                                                                                                                                                                                                                    | v | v |
| De huidige communicatie verbindingen naar de printers moeten as-is overgenomen worden door de MSP. Wijzigingen hierop via de Nadere overeenkomsten.                                                                                                               | v |   |
| De huidige printoplossing is Printix en moet as-is overgenomen worden door de MSP. Wijzigingen hierop via de Nadere overeenkomsten.                                                                                                                               | v |   |
| Het verwerven van fysieke printers is onderdeel van perceel 1.<br>Virtuele/Cloud printing is onderdeel van perceel 2.                                                                                                                                             | v | v |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| Er is beleid vastgesteld rondom de inname, uitgifte van hardware assets. De inname -en uitgifte van hardware assets wordt uitgevoerd vanuit het request management proces. Dit proces is conform ITIL 4 best practices ingericht. Request Management wordt ondersteund door een IT Service Management oplossing (TOPdesk). Voor ieder type request (inname, uitgifte, reparatie, diefstal, afvoer) is er een request ingericht met activiteiten en bijbehorende werkinstructies. De gehele lifecycle van een asset wordt ondersteund door request management. De lifecycle van een asset is inzichtelijk vanuit asset en configuration management. Daarnaast vindt er een maandelijkse controle van de hardware assets plaats. | v | v |
| Het aantal innames, uitgiftes en mutaties bedraagt (totaal) gemiddeld tussen 100 en 150 per maand. De piekmomenten liggen over het algemeen aan het einde en aan het begin van de nieuwe maand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | v | v |
| Deze vraag is gelijk aan vraag 5. Hiervoor is een nieuw PvE document gepubliceerd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | v | v |
| De huidige back-up oplossing wordt gevormd door een MICROSOFT 365 CLOUD BACK-UP, waarbij de retentie is ingesteld op 7 jaar. Deze oplossing moet as-is overgenomen worden door de MSP. Wijzigingen hierop via de Nadere overeenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | v | v |
| Beide.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   | v |
| Ja, deze typefout is hersteld in de nieuwe versie van het Beschrijvend document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | v | v |
| U vindt deze informatie in paragraaf 2.8.1.Offerteaanvragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | v |   |
| U vindt deze informatie op de tabbladen:<br>> "KA-functionaliteiten" in Bijlage A2. PvE kantoorautomatisering beheer v1.0<br>> "Bijlage A additionele software" in Bijlage A3. Open vragen kantoorautomatisering v1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | v | v |
| Bij de Nota van Inlichtingen hebben we de figuren als aparte documenten meegepubliceerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | v | v |
| Er zijn momenteel 10 lopende overeenkomsten met een einde contractdatum in 2023. Gedurende de aanbestedingsperiode kunnen er nog overeenkomsten bijkomen of afgaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | v | v |
| Perceel 1 betreft uitsluitend fysieke hardware. Device as a Service is een dienst waarbij de Opdrachtgever de dienst afneemt maar waarbij de Opdrachtgever geen eigenaar van de hardware is. De exacte invulling wordt in de Nadere Overeenkomsten uitgewerkt in samenspraak met de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | v | v |
| De MSP is verantwoordelijk voor de MSP diensten. In bullet 1C op pagina 18 staat een opsomming van de diensten die de MSP <u>aanstuurt</u> . Het daadwerkelijk "verwerven, selecteren en leveren" van fysieke componenten valt onder perceel 1. De MSP heeft een Consulted rol (RACI) bij het verwerven van fysieke componenten via perceel 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | v | v |
| Zie het antwoord op vraag 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | v | v |
| Momenteel 3 licenties Microsoft 365 E5 en 718 licenties Microsoft 365 E3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | v | v |
| De lijst is niet uitputtend maar geeft een goede indicatie. Bijvoorbeeld video conferencing hoort ook bij KA. Zie ook afbeeldingen op pagina 15 van het beschrijvend document vooreen goede scope indicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | v | v |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
| Ja, dit bevestigen we.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | v | v                     |
| Op basis van de huidige contracten en spendanalyse. Uitleg staat op pagina 20 van het beschrijvend document onder het kopje "Perceel 2"                                                                                                                                                                      | v | v                     |
| De Nadere overeenkomsten zijn alleen bedoeld als invulling van de dienstverlening voor de Opdrachtgever. De 25 GGD'en zullen, indien hiervoor diensten via Nadere overeenkomsten nodig zijn, via een contractwijziging van de Raamovereenkomst toegang krijgen tot de dienstverlening van de Opdrachtnemers. | v | aangepast   aangepast |
| Deze fout is gecorrigeerd bij het antwoord op vraag 8                                                                                                                                                                                                                                                        | v |                       |
| Indien het niet mogelijk is een geldig polisblad te overleggen mag een geldig verzekeringscertificaat worden overlegd waaruit blijkt dat inschrijver verzekerd is voor het vereiste bedrag.                                                                                                                  | v | v                     |
| Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | v | v                     |
| Zie de antwoorden op de door u gestelde vragen ten aanzien van de GIBIT 2020.                                                                                                                                                                                                                                | v | v                     |
| Akkoord. In afwijking van hetgeen is bepaald in art. 3 lid 2 i) GIBIT 2020 zal de volgende bepaling gelden: <i>Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt.</i>                                                                              | v | v                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------|
| Akkoord. In aanvulling op hetgeen is bepaald in art. 3 lid 3 GIBIT 2020 zal het volgende gelden:<br><i>Opdrachtgever zal alle in redelijkheid verlangde informatie aan Leverancier verstrekken (tenzij deze vertrouwelijk van aard is en in redelijkheid ook niet onder een geheimhoudingsovereenkomst verstrekt kan worden) en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien.</i> | v | v                     |
| Niet akkoord. In artikel 4 lid 1 GIBIT 2020 is opgenomen dat overeengekomen termijnen alleen gelden als vast en fataal indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Deze termijnen zullen van toepassing zijn bij Nadere overeenkomsten en per Nadere overeenkomst specifiek worden aangegeven.                                                                                                                 | v | aangepast   aangepast |
| Niet akkoord. Hier wordt algemene, niet klantspecifieke en niet geclassificeerde, productinformatie bedoeld zoals deze ook te vinden is in bijvoorbeeld white-papers, seminars, klantraden, product-announcements etc. Uiteraard zal Opdrachtgever respecteren dat er pas zeer klantspecifieke informatie gedeeld kan worden na instemming van de betreffende klant. Dit geldt overigens ook de andere kant op.               | v | v                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan de bepaling van artikel 13 GIBIT 2020. Tevens maakt u een onderscheid tussen directe en indirecte schade, waar Opdrachtgever niet mee akkoord kan gaan. De Nederlandse wet maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.</p> <p>In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 13.3 van de GIBIT 2020 geldt het volgende: <i>De in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.</i></p> | v |
| <p>Niet akkoord. Opdrachtgever eist een verzekering die voldoet aan lid 2 van artikel 14.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | v |
| <p>Niet akkoord. Opdrachtgever beschouwt een boete als iets wezenlijk anders dan schadevergoeding. Het boetebeding komt derhalve niet te vervallen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | v |

voorstel overgenomen

v

v

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|
| Niet akkoord. Opdrachtgever is in grote mate afhankelijk van Leverancier, waardoor het risico te groot is voor Opdrachtgever om deze bepaling wederkerig te maken.                                                                                                                                                                       | v | v         |
| Niet akkoord. Het artikel bevat geen recht om te allen tijde de Overeenkomst op te zeggen voor een overeenkomst van bepaalde tijd. In de conceptraamovereenkomst staan wel bepalingen opgenomen voor het opzeggen van de raamovereenkomst, dit mag echter alleen onder de omstandigheden die zijn genoemd in het desbetreffende artikel. | v | v         |
| Niet akkoord. Opdrachtgever dient altijd gerechtigd te zijn om audits uit te kunnen voeren. In artikel 21.5 is ook opgenomen dat er rekening wordt gehouden bij een audit met de geldende voorschriften van Leverancier.                                                                                                                 | v | v         |
| Ervan uitgaande dat u doelt op artikel 21. lid 4 GIBIT 2020 en niet op lid 3: In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 21.4 van de GIBIT 2020 wordt de laatste zin van dit artikel als volgt aangepast: <i>Ook zal Leverancier indien mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend.</i>               | v | v         |
| Niet akkoord. Het gaat om tekortkomingen “.. van niet ondergeschikte aard...” en “...die ten nadele zijn van Opdrachtgever.”.                                                                                                                                                                                                            | v | v         |
| Zie antwoord op vraag 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |           |
| Deze fout is gecorrigeerd bij het antwoord op vraag 8                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |           |
| Aanname is NIET correct., de MSP levert zelf dienstverlening en kan/mag met onderliggende nadere overeenkomsten (deel-) componenten van de dienstverlening invullen. Het is dus een gecombineerde MSP en broker functie. Zie ook de tekst op bladzijde 20 voor Perceel 2.                                                                | v | aangepast |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------|-----------|
| Binnen de scope van de Raamovereenkomst valt "Diensten voor het verwerven, selecteren en leveren van MSP diensten en het onderhoud" zoals vermeld op pagina 18. De huidige implementatie van de Kantoorautomatisering is afgedekt met (onderhouds)contracten. Dat betekent, dat voor wijzigingen op de bestaande implementatie Nadere overeenkomsten door de Opdrachtnemer (MSP) worden opgesteld. Daarnaast zal een van de eerste op te stellen en overeen te komen Nadere overeenkomsten de MSP regie-dienstverlening zijn om de bestaande KA-implementatie van de bestaande MSP over te nemen. | v | aangepast | aangepast |
| We nemen aan dat u tabblad 2 "Prijzenblad perceel 2" bedoeld. Dan is de aanname correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | v | v         |           |
| Het budget is voor de volledige dekking van de kosten van KA binnen perceel 2. Dus zowel de diensten om tot Nadere overeenkomsten te komen als de kosten van de Nadere overeenkomsten zelf binnen perceel 2 inclusief de regievoering over de leveranciers van de Nadere overeenkomsten van perceel 1, 2 en 3. Dit antwoord moet in combinatie met het antwoord op vraag 80 gelezen te worden.                                                                                                                                                                                                    | v | aangepast | aangepast |
| Niet akkoord, geen wijziging van de initiële contractduur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | v | v         |           |
| Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | v | v         |           |
| Klopt, dit is een ommissie. Zoals in paragraaf 2.13 SLA beschreven geldt: "De Inschrijver verplicht zich om bij Inschrijving een concept SLA op te leveren, gebaseerd op de template in bijlage R en de eisen m.b.t. SLA in het PvE. De concept SLA wordt meegenomen in de beoordeling van de Inschrijver."                                                                                                                                                                                                                                                                                       | v |           |           |
| Paragraaf 4.5.3. geeft aan: "Bewijs hiervan kan worden geleverd door het beschikken over certificering <b>zoals</b> bijvoorbeeld de internationale Assurance standaard voor zekerheid bij outsourcing ISAE 3402, dan wel op andere wijze waarmee de Inschrijver in staat is aan te tonen dat door hem maatregelen worden genomen op het gebied van zekerheid bij outsourcing."                                                                                                                                                                                                                    | v | v         |           |
| Het is aan de inschrijver om de wijze aan te geven inclusief argumentatie voor door Inschrijver gekozen wijze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |   |           |           |
| Neen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | v | aangepast | aangepast |
| Het huidige netwerk is afgedekt met onderhoudscontracten. De MSP dienstverlening wordt (conform antwoord op vraag 80) overgenomen in een eerste afstemming en Nadere overeenkomst. Ter informatie is de meest actuele situatie opgenomen in een apart schema met de naam "GGN Networking 2022Q3"                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | v | aangepast | aangepast |
| Het inschatten van het aantal uren aan de zijde van de Opdrachtnemer is door de Aanbestedende dienst niet te doen. Dit is afhankelijk van de inrichting aan de zijde van de Opdrachtnemer. De Inschrijver kan zelf een schatting voor zijn situatie maken gebaseerd op operationele inzet, zoals bij o.a. vraag 32 gegeven.                                                                                                                                                                                                                                                                       | v | aangepast | aangepast |
| Ja, deze aanname is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | v | v         |           |
| Een gelijkwaardig alternatief wordt geaccepteerd. Opdrachtnemer dient aan te tonen dat het gehanteerde kwaliteitsmanagementsysteem effectief en vergelijkbaar is aan de ISO9001 norm en dat (interne) audits hebben plaatsgevonden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | v | v         |           |
| Inschrijver mag ervan uitgaan dat er al een bestaand calamiteitenplan aanwezig is. Na overname van de MSP dienstverlening van de huidige MSP leverancier, moet het calamiteitenplan bijgewerkt zijn naar de nieuwe situatie. Daarna moet deze op reguliere momenten en bij grote veranderingen bijgewerkt te worden. Een wijziging (update) van het calamiteitenplan behoeft goedkeuring van de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                    | v | aangepast | aangepast |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Eis KA-13 gaat over de kwaliteit bij een implementatie en heeft betrekking op de implementatie van nieuwe of gewijzigde diensten en/of producten, welke via een Nadere overeenkomst plaatsvindt. Deze eis dient dus bij de Nadere overeenkomst vóór implementatie geregeld te zijn.                                                                               | v |
| Akkoord met voorstel voor maximaal 5 pagina's                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | v |
| Niet akkoord. Een fatale termijn houdt in dat nakoming niet meer mogelijk is na verstrijken van deze termijn. De redelijke termijn bevindt zich dus voor de fatale termijn. Zie ook vraag 67.<br>De redelijke termijn zal de Opdrachtnemer aldus mee dienen te nemen bij de offerte als er sprake is van een gewenste fatale termijn bij een Nadere overeenkomst. | v |
| Zie het antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | v |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |   |

aangepast    aangepast

aangepast    aangepast