

(sub)Verwerkersovereenkomst <onderwerp>

tussen

GGD GHOR Nederland

en

[opdrachtnemer]

Contractnummer : [contractnummer]
Versie : [versienummer]
Status : [status]
Datum : [datum]

De ondergetekenden:

Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland h.o.d.n. **GGD GHOR Nederland** gevestigd te 3524 SJ, Utrecht aan de Zwarte Woud 2 en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 41184548, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw voorletters + achternaam, functie, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**", in diens hoedanigheid handelende als verwerker namens de 25 Gemeentelijke Gezondheidsdiensten, welke aan te merken zijn Verwerkingsverantwoordelijken;

en

KVK-naam gevestigd te postcode + plaats aan de adres en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer KVK nummer, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw voorletters + achternaam, functie, hierna te noemen: "**Verwerker**",

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als: "**Partijen**" en afzonderlijk als "**Partij**"

OVERWEGENDE DAT:

- Partijen hebben op datum een Overeenkomst gesloten met kenmerk kenmerk overeenkomst met betrekking tot onderwerp overeenkomst. Ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Verwerker ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens;
- In het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst is [naam partij] aan te merken als Verwerker in de zin van de AVG en is [door tussenkomst van de Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland (ook genoemd "GGD GHOR Nederland")] aan te merken als Opdrachtgever in de zin van de AVG;
- Verwerker de betreffende gegevens louter in opdracht van Opdrachtgever verwerkt en niet voor eigen doeleinden;
- Partijen wensen zorgvuldig en in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens om te gaan met de Persoonsgegevens die ter uitvoering van de Overeenkomst verwerkt (zullen) worden;
- Partijen wensen in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens hun rechten en plichten ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens van Betrokkenen Schriftelijk vast te leggen in deze Verwerkersovereenkomst.
- Deze Verwerkersovereenkomst, indien van toepassing, alle eerdere Overeenkomst(en) van gelijke strekking tussen Partijen vervangt.

PARTIJEN KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze overeenkomst betekenen de volgende begrippen hetgeen daarbij hieronder is vermeld wanneer zij met een hoofdletter worden geschreven:

**Algemene Verordening
Gegevens Bescherming of
AVG**

Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

Betrokkene	Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG).
Bijlagen	De aan de Verwerkersovereenkomst gehechte Bijlagen.
Beveiligingsincident	Een daadwerkelijke, verwachte of vermoedelijke i) schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens, ii) schending van Privacywetgeving of deze Verwerkersovereenkomst door een huidige of voormalige werknemer, aannemer of agent van de Verwerker of door een andere persoon of derde, en/of iii) gebeurtenis waarbij de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn of redelijkerwijs kunnen zijn gecompromitteerd.
Derde	Een derde als bedoeld in artikel 4 sub 10 AVG.
Functionaris voor de Gegevensbescherming Incident	Een functionaris als bedoeld in artikel 37 e.v. Avg.
	Een klacht of (informatie)verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker;
	Een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
	Een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 12 AVG;
	Iedere ongeautoriseerde toegang, verwijdering, vermindering, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van de Persoonsgegevens.
Medewerker	De door Verwerker voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst betrokken natuurlijke persoon die krachtens dienstbetrekking werkzaam is bij Verwerker.
Overeenkomst(en)	De in overweging 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
Partij	Opdrachtgever of Verwerker.
Partijen	Opdrachtgever en Verwerker.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van artikel 4 onder 1 AVG.
Subverwerker	Iedere niet-ondergeschikte derde partij die door Verwerker is betrokken bij de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, niet zijnde Medewerkers.
Verwerker	De verwerker als bedoeld in artikel 4 sub 8 AVG.
Verwerken/Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkersovereenkomst	De onderhavige overeenkomst.
Opdrachtgever	De opdrachtgever als bedoeld in artikel 4 sub 7 AVG

- 1.2 Voornoemde en overige begrippen worden geïnterpreteerd overeenkomstig de AVG.
- 1.3 Waar in deze Verwerkersovereenkomst naar bepaalde normen wordt verwezen (zoals NEN 7510) wordt daarmee steeds bedoeld op de meest actuele versie daarvan. Voor zover de betreffende norm niet meer wordt onderhouden, dient in de plaats daarvan de meest actuele versie van de logische opvolger van de betreffende norm gelezen te worden.
- 1.4 Tot deze Verwerkersovereenkomst behoren de navolgende Bijlagen:

-
- Bijlage VO-1: Gespecificeerde verwerkingen
 - Bijlage VO-2: Beveiligingsmaatregelen

Artikel 2. Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht en instructie van de Opdrachtgever die uitsluitend plaatsvindt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 2.2 Partijen leggen in **Bijlage VO-1** vast welke Verwerkingen de Verwerker in opdracht van de Opdrachtgever uitvoert. Verwerker is uitsluitend tot de in **Bijlage VO-1** gespecificeerde Verwerkingen gerechtigd.
- 2.3 Partijen sluiten de Overeenkomst(en) om de expertise die Verwerker heeft als het gaat om het beveiligen en het verwerken van Persoonsgegevens te gebruiken voor de uit de Overeenkomst(en) voortvloeiende en in deze Verwerkersovereenkomst nader beschreven doeleinden. Verwerker staat ervoor in dat hij hiertoe gekwalificeerd is.
- 2.4 Deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst(en). Voor zover het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of Bijlagen strijdig is met het bepaalde in de Overeenkomst(en), prevaleert het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst/Bijlagen.
- 2.5 Verwerker en Opdrachtgever zullen handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens zoals de AVG. Verwerker zal in dat kader tenminste een register van verwerkingen aanleggen als bedoeld in artikel 30 AVG en Opdrachtgever op eerste verzoek een kopie van dat register verstrekken. Verwerker verplicht zich voorts zich te gedragen overeenkomstig de gedragscodes die ingevolge de NEN 7510 en ISO 27001 norm van toepassing zijn.
- 2.6 Verwerker zal alle schriftelijke instructies omschreven in de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst(en) van Opdrachtgever in verband met de Verwerking van de Persoonsgegevens opvolgen. Verwerker stelt Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte indien naar zijn oordeel instructies in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. Opdrachtgever kan schriftelijke aanvullende of afwijkende instructies geven.
- 2.7 Opdrachtgever heeft en houdt volledige zeggenschap over de Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever.
- 2.8 Verwerker zorgt ervoor dat alle Persoonsgegevens die door de Verwerker zijn gecreëerd namens de Opdrachtgever nauwkeurig zijn en zo nodig bijgewerkt worden en zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn worden gerectificeerd overeenkomstig de instructies van de Opdrachtgever.
- 2.9 Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Opdrachtgever bepaalt het doel en de middelen van de Verwerking en communiceert dit op duidelijke schriftelijke wijze met de Verwerker.
- 2.10 De Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens nimmer ten eigen nutte, ten nutte van Derden en/of reclamedoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking verplicht. In dat geval is artikel 2.14 van deze Verwerkersovereenkomst overeenkomstig van toepassing. In dat geval stelt Verwerker Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 2.11 Opdrachtgever garandeert dat zijn instructies aan Verwerker leiden tot een verwerking door Verwerker die in overeenstemming zal zijn met de in artikel 2.5 genoemde regelgeving.
- 2.12 Verwerker verwerkt de Persoonsgegeven in landen binnen de Europe Economische Ruimte ('EER'). Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Verwerker

Persoonsgegevens niet buiten de EER doorgeven, noch doorgeven aan Subverwerkers buiten de Europese Unie.

- 2.13 De verplichtingen van de Verwerker, zoals voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst, gelden dienovereenkomstig voor diegenen, die voor of namens Verwerker Persoonsgegevens verwerken, daaronder begrepen werknemers van Verwerker. Voor zover Verwerker de verwerking van (al dan niet een deel van) Persoonsgegevens opdraagt aan derden, gelden deze verplichtingen ook voor de ingeschakelde derden onder de verplichting van Verwerker om deze verplichtingen vast te leggen in een overeenkomst tussen Verwerker en genoemde derden.
- 2.14 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid van dit artikel 2, is het Verwerker toegestaan om Persoonsgegevens te verwerken indien een wettelijk voorschrift (waaronder begrepen daarop gebaseerde rechterlijke of bestuurlijke bevelen) hem tot een verwerking verplicht. In dat geval stelt de Verwerker voorafgaand aan de verwerking Opdrachtgever in kennis van de beoogde verwerking en het wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Verwerker zal Opdrachtgever, waar mogelijk, in staat stellen zich te verweren tegen deze verplichte verwerking en ook overigens de verplichte verwerking beperken tot het strikt noodzakelijke.
- 2.15 Indien Verwerker in strijd met de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker voor die Verwerkingen als Opdrachtgever beschouwd.

Artikel 3. Beveiliging Persoonsgegevens en controle

- 3.1 Verwerker zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. In deze beveiligingsmaatregelen zijn de mogelijk in de Overeenkomst(en) reeds bepaalde maatregelen begrepen. De maatregelen omvatten in ieder geval:
- Maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegde Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn uiteengezet;
 - Maatregelen waarbij de Verwerker zijn Medewerkers en Subverwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij de betreffende accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende (rechts)persoon noodzakelijk is;
 - Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking;
 - Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Opdrachtgever;
 - Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen;
 - Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt;
- 3.2 de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen zoals vastgelegd in Bijlage VO-2.
- 3.3 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt Verwerker rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 3.4 Verwerker werkt in overeenstemming met ISO27001 en/of NEN 7510 en heeft een passend, geschreven beveiligingsbeleid geïmplementeerd voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarin in ieder geval de in het eerste lid van dit artikel 3 genoemde maatregelen uiteen zijn gezet.

-
- Verwerker voldoet aantoonbaar aan de veiligheidseisen voor netwerkverbindingen zoals beschreven in NEN7510. Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen, dat door Verwerker de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Daartoe heeft Opdrachtgever het recht inzage te verlangen in de door Verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft het recht aanbevelingen te doen voor te treffen aanvullende beveiligingsmaatregelen.
- 3.5 Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen ten aanzien van logging zoals beschreven in NEN7510.
- 3.5.1 <Mocht dit niet mogelijk zijn dan overleg met Security over informatiebeveiliging>
- 3.6 Verwerker voldoet aantoonbaar aan de eisen van andere NEN-normen voor zover die voor de gezondheidszorg van toepassing zijn verklaard.
- 3.7 Verwerker zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een door een onafhankelijke en ter zake deskundige derde afgegeven geldig certificaat overleggen, indien deze daarover beschikt, waaruit volgt dat Verwerker de verplichtingen uit dit artikel naleeft.
- 3.8 Opdrachtgever heeft het recht toe te (laten) zien op de naleving van de hiervoor genoemde maatregelen. Verwerker stelt Opdrachtgever, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, hiertoe in elk geval eenmaal per jaar in de gelegenheid. Verdere invulling hieraan zal door Partijen worden gegeven in een gezamenlijk overleg en een nader te bepalen tijdstip. Voorts heeft Opdrachtgever het recht, indien Opdrachtgever daar aanleiding toe ziet, naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-incidenten dat te (laten) controleren. Verwerker zal in alle redelijkheid haar medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. Verwerker zal eventuele door Opdrachtgever naar aanleiding van een dergelijke controle in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
- 3.9 Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist.
- 3.10 Verwerker draagt er zorg voor, dat het personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens, bekend is met de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen van Verwerker en verklaren deze na te zullen komen. Het personeel heeft hiertoe een verklaring ondertekend.
- 3.11 Indien zich een Beveiligingsincident of een vermoeden van een Beveiligingsincident voordoet bij Verwerker, waarbij Persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, dan zal Verwerker hier onmiddellijk, zonder onredelijke vertraging, – doch uiterlijk binnen 24 uur – melding van maken bij de contactpersoon van Opdrachtgever, zoals vermeld in Bijlage VO-1. Verwerker zal Opdrachtgever gedetailleerd op de hoogte stellen van een dergelijke inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens, die ten minste omvat de aard van de inbreuk, de gevolgen hiervan, de instanties waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen en de aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken. De informatieverstrekking aan de Opdrachtgever komt overeen met het meest recente formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, welke te vinden is op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. De Verwerker garandeert dat de verstrekte informatie, voor zover bekend bij Verwerker op dat moment, volledig, correct en accuraat is.
- 3.12 Indien en voor zover het voor Verwerker niet mogelijk is om alle informatie uit het formulier datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens gelijktijdig te verstekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en in overeenstemming met artikel 3.10, in stappen worden verstrekt aan Opdrachtgever.
- 3.13 Verwerker houdt, conform artikel 30 lid 2 AVG, schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van Opdrachtgever verschaft Verwerker Opdrachtgever een afschrift van dit register.
-

-
- 3.14 Verwerker onthoudt zich van het doen van meldingen omtrent Inbreuken in verband met Persoonsgegevens aan de Toezichthoudende autoriteit en/of de getroffen Betrokkenen, tenzij op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van Opdrachtgever.

Artikel 4. Geheimhoudingsplicht

- 4.1 Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld. Desbetreffende Persoonsgegevens worden op geen enkele wijze intern of extern bekend gemaakt, behalve voor zover:
- Bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Verwerkersovereenkomst noodzakelijk is;
 - Enig voorschrift van dwingend Unie- of lidstatelijk recht of een daarop gebaseerde in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank, Partijen tot bekendmaking, verstrekking en/of doorgifte van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen hetgeen is bepaald in artikel 3 in acht nemen;
 - Bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 4.2 Verwerker zal de personen, die in haar dienst zijn dan wel werkzaamheden ten behoeve van haar verrichten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst(en) en/of Verwerkersovereenkomst, verplichten tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen. Daartoe zal een geheimhoudingverklaring worden getekend.
- 4.3 Op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt Verwerker aan Opdrachtgever bewijs van de overeengekomen geheimhoudingsverplichting.

Artikel 5. Medewerkingsverplichtingen

- 5.1 De AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Opdrachtgever bij de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten, voor zover dit de handelingen van de Verwerker betreft.
- 5.2 Onder het verlenen van bijstand en medewerking met betrekking tot het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen worden in ieder geval de volgende verplichtingen voor Verwerker verstaan:
- 5.3 Verwerker neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat een Betrokkene zijn rechten kan uitoefenen;
- 5.4 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier – behoudens uitdrukkelijke andersluidende instructie van Opdrachtgever – niet (inhoudelijk) op in, maar bericht Verwerker dit onverwijld aan Opdrachtgever met een verzoek om nadere instructies.
- 5.5 Indien Verwerker de Dienst rechtstreeks aanbiedt aan Betrokkene, is Verwerker verplicht om Betrokkene namens de Opdrachtgever te informeren over de Verwerking van de Persoonsgegevens van Betrokkene op een wijze die in overeenstemming is met de rechten van Betrokkene.
- 5.6 Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Opdrachtgever, meer specifiek de contactpersoon zoals omschreven in **Bijlage VO-1**.
- 5.7 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Opdrachtgever zal Verwerker aan Opdrachtgever alle relevantie informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte verwerking van Persoonsgegevens zodat Opdrachtgever, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat zij de toepasselijke (privacy)wet- en regelgeving naleeft.
- 5.8 Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Opdrachtgever alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Opdrachtgever, maar ook op Verwerker, rustende wettelijke verplichtingen. Dergelijk bijstand kan betrekking hebben op:
- (i) Het uitvoeren van controles en audits;
 - (ii) Het uitvoeren van DPIA's
 - (iii) Voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
 - (iv) Het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstanties;
 - (v) Het voldoen van verzoeken van Betrokkenen;
 - (vi) Het melden van beveiligingsincidenten (aan de Verwerkingsverantwoordelijk).
- 5.9 Ten aanzien van artikel 5.4 onder punt (i) kunnen de kosten, indien de Opdrachtgever expliciet om een aanvullende controle of audit vraagt, op grond van en vermoeden van niet naleving van de
-

onderhavige Verwerkersovereenkomst dan wel de daarvoor geldende wet- en regelgeving verbonden aan de door de Verwerker verrichte en te verrichten werkzaamheden voor rekening komen van de Opdrachtgever. Indien komt vast te staan dat de Verwerker toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van de met de Opdrachtgever overeengekomen afspraken in de Verwerkersovereenkomst dan wel in strijd met de AVG heeft gehandeld heeft het voorgaande niet te gelden.

Artikel 6. Vernietiging en back-up

- 6.1 Verwerker stelt alle Persoonsgegevens op eerste verzoek van Opdrachtgever, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na het einde van de Overeenkomst(en) of het einde van de Verwerkersovereenkomst, ter beschikking aan de Opdrachtgever.
- 6.2 In geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, is Verwerker verplicht alle persoonsgegevens op verzoek van Opdrachtgever volledig te verwijderen. Indien verwijdering niet mogelijk is, zal Verwerker Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen en blijven de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst van kracht.
- 6.3 Indien na het einde van deze Overeenkomst vast staat dat Opdrachtgever alle Persoonsgegevens in een door Opdrachtgever schriftelijk geaccepteerd technisch formaat bezit, verwijdert Verwerker alle Persoonsgegevens volledig en onherroepelijk binnen negentig dagen nadat is vastgesteld dat Opdrachtgever de Persoonsgegevens bezit.
- 6.4 Verwerker kan afwijken van het in beide voorgaande leden bepaalde, voor zover ten aanzien van Persoonsgegevens een wettelijke bewaartermijn zou gelden of voor zover dat noodzakelijk is om tegenover Opdrachtgever nakoming van zijn verbintenissen te bewijzen.
- 6.5 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Verwerker bewijs van het feit dat de gegevens onherroepelijk zijn vernietigd of verwijderd.
- 6.6 Indien Verwerker de genoemde verplichting(en) niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, ter grootte van € 10.000 per gebeurtenis zonder dat hiervoor een aanmaning of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht op verantwoordelijke nakoming en schadevergoeding onverlet.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de Verwerker niet naleven van de AVG en de bepalingen uit de Overeenkomst(en) ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens en de Verwerkingsovereenkomst. De Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door de Opdrachtgever niet naleven van de AVG en de bepalingen uit de Overeenkomst(en) ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens en de Verwerkingsovereenkomst.
- 7.2 Opdrachtgever vrijwaart de Verwerker ten aanzien van alle aanspraken van derden ter zake schade die het gevolg is van het niet naleven door Opdrachtgever van de AVG en/of de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst(en) ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens. Verwerker vrijwaart de Opdrachtgever ten aanzien van alle aanspraken van derden ter zake schade die het gevolg is van het niet naleven door Verwerker van de AVG en/of de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst(en) ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens.
Voor de toepassing van dit artikel wordt als schade mede, derhalve niet limitatief, bedoeld:
 - (i) Boetes, dwangsommen en andere sancties die door een toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstantie worden opgelegd;
 - (ii) Eventuele schadevergoeding die wordt geëist door derden of onderaannemers; en
 - (iii) Redelijke kosten die verband houden met de tenuitvoerlegging van het onderhavige artikel (7).
- 7.3 Partijen dragen zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid. Verwerker verplicht zich jegens Opdrachtgever om op eerste verzoek een kopie van de afgesloten polis c.q. verzekering aan Opdrachtgever beschikbaar te stellen.

-
- 7.4 Verwerker vrijwaart Opdrachtgever en stelt de Opdrachtgever schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming zijdens Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst en/of enige schending door Verwerker en/of diens onderaannemers/Subverwerkers van de van toepassing zijnde wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens.
- 7.5 Voor zover Partijen hoofdelijk aansprakelijk zijn jegens derden, waaronder begrepen de betrokkene, of gezamenlijk een boete opgelegd krijgen door de Autoriteit Persoonsgegevens, zijn zij jegens elkaar, ieder voor het gedeelte van de schuld dat hen in hun onderlinge verhouding aangaat, verplicht overeenkomstig het bepaalde in Boek 6, Titel 1, Afdeling 2 van het Burgerlijk Wetboek in de schuld en kosten bij te dragen, tenzij de AVG anders bepaalt in welk geval de AVG voorgaat.
- 7.6 Indien om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Verwerker beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst(en) in rekening gebrachte honorarium. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op eenmaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid – of op welke andere grondslag dan ook - meer bedragen dan € 50.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de Overeenkomst of de risico's die met de Overeenkomst gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk af te wijken van dit maximum.
- 7.7 Indirecte schade (daaronder mede begrepen schade die verband houdt met gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gederfde inkomsten, schade wegens verlies van data, kosten voor juridische bijstand of andere bedrijfsschade van Opdrachtgever) komen niet voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt door Partijen in onderhavige Verwerkersovereenkomst expliciet uitgesloten.

Artikel 8. Inschakeling derden

- 8.1 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens geheel in eigen beheer. Verwerker zal haar werkzaamheden niet uitbesteden aan Subverwerkers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. De Opdrachtgever geeft toestemming voor inschakeling van de Subverwerker(s) zoals opgenomen in Bijlage VO-1.
- 8.2 De Subverwerker(s) worden door Verwerker ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst(en).
- 8.3 Voor zover Opdrachtgever instemt met de inschakeling van een Subverwerker, zal Verwerker aan deze Subverwerker dezelfde verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Opdrachtgever op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 8.4 Ondanks de toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een Subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker. De toestemming van Opdrachtgever voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van Subverwerkers in een land buiten de Europese Economische Ruimte toestemming vereist is.

Artikel 9. Audit

- 9.1 Verwerker is verplicht periodiek een onafhankelijke, externe deskundige een audit te laten uitvoeren ten aanzien van de organisatie en processen van Verwerker, teneinde aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet.
- 9.2 Opdrachtgever heeft het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren door een door Opdrachtgever gemachtigde deskundige, ten aanzien van de organisatie van Verwerker, teneinde
-

aan te tonen dat Verwerker aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet. Opdrachtgever kan maximaal éénmaal per jaar gebruik maken van het recht om op zijn verzoek een audit te laten uitvoeren bij Verwerker, zoals bedoeld in dit artikellid, of vaker bij een concreet vermoeden dat Verwerker de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, niet nakomt. Opdrachtgever stelt Verwerker ten minste 10 (tien) dagen voor aanvang van de audit hiervan schriftelijk in kennis.

- 9.3 Een controle mag de werkzaamheden van Verwerker niet onnodig verstoren.
- 9.4 Verwerker is verplicht de bevindingen van de onafhankelijke, externe deskundige uit de periodieke audit, op verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen in de vorm van een verklaring, waarin de deskundige:
- (i) Een oordeel geeft over de kwaliteit van de door Verwerker getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de Verwerkingen die Verwerker ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
 - (ii) Opdrachtgever informeert over de overige bevindingen die relevant zijn voor nakoming van de Verwerkersovereenkomst, de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 9.5 Opdrachtgever heeft het recht de naleving van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst ten hoogste eenmaal per jaar te controleren. Verwerker zorgt ervoor dat hiervoor een jaarlijkse auditrapportage ten aanzien van naleving van deze Verwerkersovereenkomst aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld. Bewijsstukken, waaronder de auditrapportage, worden schriftelijk ter inzage aangeboden op het kantoor van Verwerker te [.....]
- 9.6 Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat Verwerker niet aan het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt Verwerker onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat Verwerker hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van Verwerker.
- 9.7 Indien Bijzondere categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt of een Verwerking wordt verricht die een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen, verricht Verwerker tenminste eenmaal per jaar een periodieke audit.
- 9.8 De kosten van de periodieke audit komen voor rekening van Verwerker. De kosten van de audit op verzoek van Opdrachtgever komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat Verwerker de bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen.

Artikel 10. Duur en wijziging

- 10.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de duur van de in Bijlage VO-1 genoemde Overeenkomst(en), inclusief eventuele verlengingen daarvan.
- 10.2 De Verwerkersovereenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst. Beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt (en vice versa), tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen.
- 10.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld de bepalingen met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
- 10.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Verwerkersovereenkomst te ontbinden, indien Verwerker niet voldoet of niet langer kan voldoen aan de Verwerkersovereenkomst en/of de AVG en/of andere

toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerker in verzuim is op grond van 6:75 Burgerlijk Wetboek, zonder dat Verwerker aanspraak maakt op enige schadevergoeding. Bij de ontbinding neemt Opdrachtgever een redelijke opzegtermijn in acht, tenzij de omstandigheden onmiddellijke ontbinding rechtvaardigen.

- 10.5 Ieder der Partijen is gerechtigd, onverminderd hetgeen daartoe bepaald is in de Overeenkomst, de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst en de daarmee samenhangende Overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
- (i) de andere Partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - (ii) de andere Partij aantoonbaar (ernstig) tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
- een Partij in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling aanvraagt.
- 10.6 Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtgever van Verwerker alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement), verklaart Verwerker zich reeds nu voor alsdan bereid om op eerste verzoek van Opdrachtgever aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen. Deze aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- (i) het maken van afspraken over het periodiek terug of aan een derde partij leveren van de door Verwerker verwerkte gegevens; en/of
 - (ii) het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - (iii) het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de op grond van de Overeenkomst te verrichten prestaties – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van of parallel aan Verwerker te kunnen (gaan) verrichten.
- 10.7 Verwerker heeft een exit-plan voor het nakomen van alle verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, ingeval de Overeenkomst of de Verwerkersovereenkomst (tussentijds) beëindigd wordt. Verwerker geeft op eerste verzoek van Opdrachtgever afschrift van dit plan.
- 10.8 Verwerker dient Opdrachtgever voorafgaand en tijdig te informeren over een voorgenomen overname of eigendomsoverdracht.
- 10.9 Het is Verwerker niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtgever deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 10.10 Wijzigingen van deze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.11 Wijzigingen die betrekking hebben op de Verwerking van Persoonsgegevens mogen nooit tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet kan voldoen aan de AVG en/of andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 11. Intellectueel eigendomsrechten

- 11.1 Voor zover de (verzameling van) Persoonsgegevens wordt beschermd door enig intellectueel eigendomsrecht, verleent Opdrachtgever toestemming aan Verwerker de Persoonsgegevens te gebruiken in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 Voor zover zulke rechten met betrekking tot de (verzameling van) Persoonsgegevens bij Verwerker mochten ontstaan in de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst, draagt Verwerker deze rechten reeds nu voor alsdan over aan Opdrachtgever.

Artikel 12. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 12.1 Partijen erkennen dat de Wet- en regelgeving beperkingen bevat ten aanzien van de doorgifte van Persoonsgegevens vanuit Nederland of een andere EU-lidstaat aan landen dan wel organisaties buiten de EER die geen passend beschermingsniveau waarborgen ("Niet-Adequaat Land"),

daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van die Persoonsgegevens vanuit een dergelijk land dan wel een dergelijke organisatie ("Doorgifte of "Doorgeven").

- 12.2 Verwerker mag geen Persoonsgegevens Doorgeven, behoudens met de specifieke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever (waaraan Opdrachtgever voorwaarden kan verbinden), tenzij Verwerker zulks verplicht is op grond van een op hem van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling en hij Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stelt.
- 12.3 Als Opdrachtgever voorafgaand instemt met een specifieke Doorgifte van Persoonsgegevens, dan draagt Verwerker er zorg voor dat op die Doorgifte Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, die zijn ondertekend door Opdrachtgever en door Verwerker c.q. iedere Subverwerker die in een Niet-Adequaat Land is gevestigd. Voorafgaand aan iedere Doorgifte garandeert Verwerker specifiek voor de betreffende Doorgifte dat:
- (i) De wetgeving van ieder Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden Doorgegeven, de Verwerker c.q. de Subverwerker toestaat om de Modelcontractbepalingen volledig na te leven en dat het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau in de betrokken Niet-Adequate Landen wordt geëerbiedigd; of, indien Wederpartij dit niet kan garanderen;
 - (ii) De Verwerker en zijn betrokken Subverwerkers afdoende aanvullende maatregelen hebben getroffen om de eerbiediging van het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau van Persoonsgegevens in de betrokken Niet-Adequate Landen te waarborgen.
- 12.4 In beide gevallen voorziet Verwerker Opdrachtgever op verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een onderbouwing en de door Opdrachtgever redelijkerwijs gevraagde informatie. Verwerker zorgt voor het verkrijgen van elke benodigde vergunning, bevoegdheid of toestemming die in verband met de uitvoering van dit artikel kan zijn vereist.
- 12.5 Verwerker zal Opdrachtgever onverwijld informeren indien Verwerker of een betrokken Sub-Verwerker de Modelcontractbepalingen niet langer volledig kan naleven op grond van de regelgeving van het Niet-Adequate Land waar de Verwerker of de Subverwerker is gevestigd.
- 12.6 Indien Verwerker niet voldoet aan artikel 12.3, Opdrachtgever op basis van de onderbouwing en informatie van de Verwerker redelijkerwijs meent dat het beschermingsniveau in een Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden doorgegeven onvoldoende wordt gewaarborgd of als Verwerker Opdrachtgever informeert, dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang vóór het einde van de opzegtermijn te beëindigen zonder enige compensatie verschuldigd te zijn.

Artikel 13. Slotbepalingen

- 13.1 De overwegingen maken onderdeel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.3 In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 13.4 Alle geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit deze overeenkomst zullen partijen gezamenlijk in redelijkheid proberen op te lossen. Indien dit niet lukt, zullen deze geschillen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Plaats: plaatsnaam Datum: DD-MM-JJJJ

Getekend door Opdrachtgever:

Plaats: plaatsnaam Datum: DD-MM-JJJJ

Getekend door Opdrachtnemer:

Handtekening

de heer/mevrouw voorletters + achternaam
functie

Handtekening

de heer/mevrouw voorletters + achternaam
functie

Bijlagen:

VO-1: Gespecificeerde verwerkingen

VO-2: Beveiligingsmaatregelen

Zwarte Woud 2
3524 SJ Utrecht
ggdghor.nl

