

Aanbesteding: Werving en selectie en inhuur Communicatieadviseurs UWV 2023
Aanbestedende Dienst: UWV
Referentie: DF.2023.029

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 referentieverklaring

Vraag:

u vraagt een referentie waaruit blijkt dat er minimaal 10 kandidaten succesvol een werving en selectietraject hebben doorlopen. Gaat het om een referentie per kandidaat (dus max 10 referenties of 1 referentie van een opdrachtgever waar 10 kandidaten zijn geplaatst?

Antwoord:

Wij hebben gemerkt dat er wat onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop inschrijvers aan dienen te tonen dat zij voldoen aan de geschiktheidseisen 'ervaring' (ten aanzien van de kerncompetenties. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, hebben wij de Bijlage 02A (perceel 1) Referentieverklaring aangepast.

Wij vragen inschrijvers om aan te tonen dat zij beschikken over beide kerncompetenties en daarvoor mogen zij maximaal twee referenties opvoeren, welke maximaal twee jaar geleden zijn aangevangen. Het is ook mogelijk en toegestaan om het aantal kandidaten van twee referentieopdrachten bij elkaar op te tellen om aan te tonen te beschikken over beide kerncompetenties.

Bijvoorbeeld:

Referent 1: 6 kandidaten die op basis van werving en selectie in dienst zijn getreden en het detacheren van 4 communicatieadviseurs en/of contentspecialisten. De verdeling tussen communicatieadviseurs en contentspecialisten en functieniveau is niet vastgelegd.

Referent 2: 4 kandidaten die op basis van werving en selectie in dienst zijn getreden en het detacheren van 6 communicatieadviseurs en/of contentspecialisten. De verdeling tussen communicatieadviseurs en contentspecialisten en functieniveau is niet vastgelegd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 disclaimer blz7

Vraag:

uwv behoudt zich het recht voor in speciale gevallen zelf te werven. Dat is nogal generiek kunt een nader beschrijven wat uwv speciale gevallen vind

Antwoord:

Als UWV de kandidaat rechtstreeks vanuit haar eigen netwerk kan verwerven zal UWV de opdracht niet uitzetten bij haar leveranciers.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

bandbreedte werving en selectiefte blz 23

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk een percentage te rekenen van het salaris als fee voor een werving en selectie fee. U wijkt daar vanaf door te kiezen voor een vast bedrag. Kunt een uitsplitsing maken in verwachte aantallen junioren, mediors en senioren? Wat zijn de bijbehorende salarisbedragen?

Antwoord:

In aantallen mediors en seniors denken we aan 45% - 45%; de juniors beslaan naar verwachting ongeveer 10% van de vacatures. De salarisbedragen zijn openbaar en op internet te vinden (UWV CAO).

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

beoordeling op kwaliteit blz 25

Vraag:

U geeft aan dat beoordelaars elk op individuele wijze de inschrijving beoordelen. Kunt u de functies en individuele professionele kennis en werk ervaring aangeven van de beoordelaars met de gevraagde functies

Antwoord:

Beoordelaars zijn zeer ervaren functionarissen die sorteren onder het domein Communicatie en anderzijds de professionals binnen UWV inzetten. Voor sub-gunningscriterium 4.2 van perceel 2 geldt dat de beoordelaars tevens zeer ervaren functionarissen zijn die sorteren onder het domein HRM.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Label: 16-03-2023
Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
sluitingsdatum blz 29

Vraag:

is de sluitingsdatum van de inschrijving en het openen van de digitale kluis maandag 3-4-2023 of dinsdag 4-4-2023?

Antwoord:

De sluitingsdatum van de Inschrijving en het openen van de digitale kluis was gepland op dinsdag 4 april 2023 om 10:00 uur. Zie tevens hoofdstukken 6.4 en 6.7 in het Beschrijvend document.

We hebben de sluitingsdatum van de Inschrijving nu gewijzigd naar vrijdag 14 april 2023 om 09:00 uur. De fasering van de procedure is daarmee ook gewijzigd. Er is een nieuw Beschrijvend document (versie 1.3) gepubliceerd tezamen met de rectificatie waarin de fasering is aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Planning

Vraag:

U publiceert een aanbesteding tijdens en vlak voor de voorjaarsvakantie. Wij verzoeken u de deadline van inschrijven met minimaal 1 week te verschuiven zodat iedereen voldoende tijd heeft een inschrijving te doen

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Wilt u in de referenties terugzien dat wij 10 W&S opdrachten en 10 detaopdrachten bij 1 referent hebben uitgevoerd? Of kunnen wij 10 referenten opvoeren waarbij we telkens 1 kandidaat hebben bemiddeld. Of is 2 referenties van 5 plaatsingen ook akkoord? Graag uw toelichting

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

16-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Wilt u in de referenties terugzien dat wij 10 ZZP bemiddelingen bij 1 referent hebben uitgevoerd? Of kunnen wij 10 referenten opvoeren waarbij we telkens 1 kandidaat hebben bemiddeld. Of is 2 referenties van 5 plaatsingen ook akkoord? Graag uw toelichting

Antwoord:

Wij hebben gemerkt dat er wat onduidelijkheid bestaat over de wijze waarop inschrijvers aan dienen te tonen dat zij voldoen aan de geschiktheidseisen 'ervaring' (ten aanzien van de kerncompetenties. Om deze onduidelijkheid weg te nemen, hebben wij de Bijlage 02B (perceel 2) Referentieverklaring aangepast.

Wij vragen inschrijvers om aan te tonen dat zij beschikken over één kerncompetentie en daarvoor mogen zij maximaal twee referenties opvoeren, welke maximaal twee jaar geleden zijn aangevangen. Het is ook mogelijk en toegestaan om het aantal kandidaten van twee referentieopdrachten bij elkaar op te tellen om aan te tonen te beschikken over de kerncompetentie.

Bijvoorbeeld:

Referent 1: de inhuur van 6 ZZP'ers op opdrachten voor communicatieadviseurs en/of contentspecialisme. De verdeling tussen opdrachten op gebied van communicatieadvies en contentspecialisme is niet vastgelegd.

Referent 2: de inhuur van 4 ZZP'ers op opdrachten voor communicatieadviseurs en/of contentspecialisme. De verdeling tussen

opdrachten op gebied van communicatieadvies en contentspecialisme is niet vastgelegd.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Keuze perceel 1 of 2

Vraag:

Klopt het dat u een interim uitvraag eerst zult uitzetten in perceel 1 als detacheringsoopdracht? En als daar niet geleverd kan worden de uitvraag dan naar perceel 2 gaat? Of kan een uitvraag ook alleen in perceel 2 worden uitgezet?

Antwoord:

Nee uw aanneme klopt niet. Een opdracht kan worden uitgezet in Perceel 1 of in Perceel 2. Per situatie zal UWV beoordelen in welk perceel de opdracht het beste kan worden uitgezet. Een aanvraag kan ook direct in Perceel 2 worden uitgezet als het gaat om een opdracht met resultaatsverplichting. Ook kan direct worden gekozen voor detachering als het gaat om tijdelijke inzet met een inspanningsverplichting. Betreft het een structurele arbeidsplaats, dan zal in beginsel gekozen worden voor werving en selectie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Detachering en W&S

Vraag:

Wij zien detacheren van medewerkers en het W&S proces als 2 verschillende processen. Waarbij de manier van werken en tijdslijnen ook dusdanig van elkaar verschillen dat het niet logisch lijkt om deze 2 diensten in 1 perceel te stoppen. Kunt u toelichten waarom u deze keuze heeft gemaakt?

Antwoord:

De twee diensten W&S en detachering verschillen inderdaad van elkaar maar wij hebben toch gemeend ze samen te kunnen voegen omdat we in de

markt zien dat bureaus die goed thuis zijn in W&S vaak ook detacheren, en omgekeerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Indien het gaat om een resultaatsverplichting dan mag een ZZP'er worden bemiddeld. Aangezien het hier om een resultaatverplichting gaat, zouden wij een dergelijk project ook "in huis" kunnen laten uitvoeren. En daar dan ook meerdere ZZP-ers voor inzetten. Kunt u dit beamen? Of bedoelt u dat u 1 ZZP'er voor een specifieke opdracht wilt inhuren?

Antwoord:

Uw laatste aanname is correct. UWV wenst bij iedere opdracht met één specifieke kandidaat te werken.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, § 2.1.1. en ook in relatie tot Kwalitatief Gunningscriterium IV

Vraag:

UWV wil derhalve de mogelijkheid hebben om, bij elke aanvraag, bij uitzondering in minimaal 3 dagen en maximaal 5 dagen in te kunnen spelen op deze capaciteitsvraag en snel te kunnen op- en afschalen door middel van een flexibele schil bestaande uit ZZP'ers en gedetacheerden.

Dat lijkt ons een redelijke termijn voor interim-aanvragen, maar niet realistisch en niet wenselijk voor werving & selectie aanvragen. Kunt u in dit perceel onderscheid maken in deze termijn tussen interim-opdrachten en werving en selectie opdrachten?

Antwoord:

Bij W&S, punt 3.3. staat het volgende: "Inschrijver draagt binnen maximaal 4 weken na uitvraag minimaal 1 maar bij voorkeur 2 geschikte kandidaten voor bij de opdrachtgever. De kandidaten voldoen aan de eisen van de

functieprofielen en –rollen die behoren bij die van communicatieadviseurs en contentspecialisten, die op het juiste niveau zijn opgeleid en de benodigde ervaring hebben opgedaan voor de gevraagde functies en -rollen.

Bij W&S, punt 3.4 staat verder nog dit: "Mocht er door leverancier geen (geschikte) kandidaat worden voorgesteld binnen de gestelde termijn van 4 weken, dan zal de W&S-opdracht na deze termijn vervallen aan de onder 3.2 opvolgende leverancier."

Hiermee gaan we ervan uit dat dit punt voldoende is beantwoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Flexibele of structurele inzet

Vraag:

Voorafgaand aan de vraag of flexibele inzet noodzakelijk is, besluit UWV of er structurele invulling van inzet nodig is. UWV maakt hierbij dus onderscheid tussen de vaste bezetting en de flexibele schil. Als er sprake is van behoefte aan flexibele invulling onderzoekt UWV samen met de te contracteren dienstverleners hoe deze wordt ingevuld. In eerste instantie wordt gekeken naar detacheren van flexibel personeel. Biedt die optie ook geen soelaas, dan is uiteindelijk de stap naar de inzet van ZZP'ers mogelijk. Voor UWV dus duidelijk de derde en laatste mogelijkheid waarmee de organisatie een stap wil zetten naar een meer strategische personeelsplanning.

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk maar de stelling is correct. Zie tevens het antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Flexibele of structurele inzet

Vraag:

Voorafgaand aan de vraag of flexibele inzet noodzakelijk is, besluit UWV of er structurele invulling van inzet nodig is. UWV maakt hierbij dus onderscheid tussen de vaste bezetting en de flexibele schil. Als er sprake is

van behoefte aan flexibele invulling onderzoekt UWV samen met de te contracteren dienstverleners hoe deze wordt ingevuld. In eerste instantie wordt gekeken naar detacheren van flexibel personeel. Biedt die optie ook geen soelaas, dan is uiteindelijk de stap naar de inzet van ZZP'ers mogelijk. Voor UWV dus duidelijk de derde en laatste mogelijkheid waarmee de organisatie een stap wil zetten naar een meer strategische personeelsplanning.

Deze alinea roept vragen op bij inschrijver. De gecontracteerde dienstverleners in zin 3 van deze alinea: zijn dat de gecontracteerde dienstverleners in perceel 1 of alle gecontracteerde partijen? Betreft de stap naar ZZP'ers dan werkzaamheden onder een inspanningsverplichting (P1) of juist een resultaatverplichting (P2)?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat in het geval er door de gecontracteerde partijen vanuit Perceel 1 aangaande Werving en selectie en/of detachering op grond van een gestelde opdracht er geen passende kandidaten kunnen worden aangeboden dan zal UWV een nieuwe opdracht uitzetten bij de gecontracteerde partijen vanuit Perceel 2 op basis van een resultaatverplichtende opdracht.

Percelen:	P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op:	15-03-2023
Label:	Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend document, §2.1.4

Vraag:

Strategisch communicatieadviseurs, contentstrategen, woordvoerders, public affairs- specialisten, verandermanagers maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Met die kanttekening dat deze uitvragen wel via de bureaus kunnen worden gedaan maar dat het UWV vrij staat om buiten de raamovereenkomst naar deze nieuwe (interim) medewerkers te zoeken.

Inschrijver heeft ook deze specialisten beschikbaar voor UWV. Is het mogelijk dat u deze 'Nee, tenzij...' aanpast voor een 'Ja, tenzij...', waarmee wij een breder palet kunnen aanbieden, zowel aan onze medewerkers en potentiële kandidaten als ook aan UWV.

Antwoord:

De stelling dat deze functies buiten de scope zitten wordt voor deze aanbestedingsopdracht gehandhaafd. Echter zal het mogelijk zijn voor UWV

om indien zij dit wenst om bij haar bekende gegadigden aanvragen te doen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Alvorens wij onze vragen over deze aanbesteding indienen via de Nota van Inlichtingen, hebben wij alvast een dringend verzoek: wij verzoeken u om de sluitingsdatum inschrijving te verruimen met minimaal twee weken.

Inschrijver loopt, net als vele andere partijen, gezien huidige voorjaarsvakantieperiode, tegen veel organisatorische, administratieve en praktische problemen aan. De al vrij korte doorlooptijd is daarom nu niet werkbaar. Hierom het volgende verzoek. Wilt u de markt tegemoet komen middels een verruiming van de inschrijftermijn en alle bijbehorende deadlines? Zo niet, wilt u aangeven waarom niet? Zou u deze vraag zo snel mogelijk kunnen beantwoorden gezien het belang van uw antwoord op onze organisatie en planning?

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Regelafstand

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met regelafstand 1,5 regelafstand ipv1, 15 Dan is de leesbaarheid gegarandeerd en kunnen partijen hun aanbod goed beschrijven, aangezien u veel informatie vraagt.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
BIJLAGE 10B – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST PERCEEL 2 -
Artikel 10.3

Vraag:

In artikel 10.3 is bepaald dat de tarieven vaststaan tot 1 januari 2025. Gelet op de huidige inflatiecijfers is het naar mening van Inschrijver niet proportioneel dat zij haar tarieven pas in 2025 kan indexeren. Inschrijver verzoekt gelet op voorgaande om de indexatie vanaf 2024 toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De mogelijkheid tot indexering wordt aangepast naar 1 juli 2024. UWV zal artikel 10.3 van de Raamovereenkomst aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
BIJLAGE 10A – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST PERCEEL 1 -
Artikel 11

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever het recht heeft om in overleg specifieke audits uit te laten voeren, bij Opdrachtnemer. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zoals gesteld zal UWV in overleg met Opdrachtnemer treden om specifieke Audits uit te voeren als zij dit wenst. Dat betekent dat hetgeen u nu stelt in acht kan worden genomen. Neemt niet weg dat UWV wel zelf kan besluiten om een Audit te laten uitvoeren als dat nodig is. UWV houdt vast aan het gestelde.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
20

Onderwerp:

BIJLAGE 10A – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST PERCEEL 1 - Artikel 10.3

Vraag:

In artikel 10.3 is bepaald dat de tarieven vaststaan tot 1 januari 2025. Gelet op de huidige inflatiecijfers is het naar mening van Inschrijver niet proportioneel dat zij haar tarieven pas in 2025 kan indexeren. Inschrijver verzoekt gelet op voorgaande om de indexatie vanaf 2024 toe te staan. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De mogelijkheid tot indexering wordt aangepast naar 1 juli 2024. UWV zal artikel 10.3 van de Raamovereenkomst aanpassen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
21

Onderwerp:

BIJLAGE 10A – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST PERCEEL 1 - Artikel 4.4

Vraag:

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de

faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

UWV houdt primair vast aan de mogelijkheid tot indexatie zoals nu wordt geboden en is gesteld. Daarmee kunnen stijgingen zoals b.v. door CAO worden geïndexeerd. Dit geldt ook voor stijging in mogelijk verwachte uitgaven zoals scholing, verzuim e.d. zoals door u nu wordt vermeld. Hierbij bent u zelf verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van uw organisatie.

Wel is het mogelijk om in uitzondering een tarief aan te passen in het geval er een echte onvoorziene omstandigheid ontstaat door bijvoorbeeld een wijziging in de wet- en regelgeving. Hierbij is aan de orde een situatie die u als organisatie niet had kunnen voorzien.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
BIJLAGE 10A – CONCEPT RAAMOVEREENKOMST PERCEEL 1 -
Artikel 1.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de NvI worden overgenomen in de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja dat bevestigen wij en is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
BIJLAGE 6A – PROGRAMMA VAN EISEN PERCEEL 1 - Eis 4.18

Vraag:

Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. Onderschrijft u dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Neen, door factureren mag niet. Overigens is het wel zo dat UWV met een gemiddeld aantal uren per week werkt. Ons inziens is dit derhalve niet aan de orde.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 33.2

Vraag:

Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer derhalve wel degelijk een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen in plaats van 'stakingen'?

Antwoord:

Ja dat is akkoord. UWV zal toevoegen dat artikel 33 lid 2 van de AIV Diensten buiten toepassing blijft in geval van stakingen bij Opdrachtgever waar artikel 10 WAADi op van toepassing is.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 30.7

Vraag:

Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan UWV een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Gelet op de aard van de opdracht, en de duurzame relatie acht Inschrijver deze bepaling niet proportioneel. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Zie echter voor een aanpassing het antwoord op vraag 86.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

26

Onderwerp:

BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 29

Vraag:

De dienstverlening heeft voor een deel betrekking op een inspanningsverplichting. Het hanteren van fatale termijnen is in dat kader niet passend. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Kunt u aangeven welke termijnen volgens u geen fatale termijnen zouden moeten zijn? UWV kan daar naar kijken en dit voor die termijnen dan zo nodig aanpassen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 28

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt en stemt vanzelfsprekend in met een verbod op actief werven van personeel van opdrachtgever. Indien echter personeel van Opdrachtgever op eigen initiatief een rechtsverhouding wenst aan te gaan, is

onredelijk en niet wenselijk dat opdrachtnemer hiervoor eerst schriftelijke toestemming van opdrachtgever zou moeten verkrijgen. Bent u bereid om deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op het actief werven van arbeidskrachten?

Antwoord:

Ja UWV is daartoe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
28

Onderwerp:
BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 25.6

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

Ja daar zijn we toe bereid. Het artikel wordt gewijzigd in:

Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit het overtreden van het gestelde in deze Voorwaarden of de Overeenkomst, is UWV, bij schending of overtreding van de geheimhoudingsverplichting, gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete per overtreding ter grootte van 10% van de Vergoeding doch ten minste vijftientigduizend Euro. Het bedrag wordt door de Opdrachtnemer direct betaald na vaststelling en mededeling daarvan aan Opdrachtnemer. In totaal geldt voor de boetes

een maximum van 100.000 Euro per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 25.3

Vraag:

De in te zetten arbeidskracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de arbeidskracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel.

Antwoord:

We zijn bereid deze nuance op te nemen in het artikel.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 25.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over deze arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar deze arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten arbeidskrachten?

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

In het geval van detachering is leverancier verantwoordelijk. In geval van

ZZP is leverancier tussenpersoon en kan alleen een ZZP-er inzetten die een getekende geheimhoudingsverklaring heeft. In geval van W&S is dit niet aan de orde.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
31

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 23.5

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de in te zetten arbeidskracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de in te zetten arbeidskracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de in te zetten arbeidskracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de in te zetten arbeidskracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer kan deze vrijwaring wel door contracteren aan desbetreffende ZZP-er, aangezien opdrachtnemer de tussenpersoon is.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
BIJLAGE 5 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 19.10

Vraag:

In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de flexkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven

dat de flexkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Neen, tenzij de opdrachtnemer bij elke in te zetten externe medewerker, op moment van sluiten van een Nadere Overeenkomst, ondertekent verklaard dat deze beschikt over een VOG.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

BIJLAGE 5 - ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - Artikel 19.8

Vraag:

In artikel 19.8 AIV is het volgende bepaald: 'Opdrachtnemer ziet af van en zal UWV vrijwaren tegen alle vorderingen van Personeel van Opdrachtnemer in verband met schade die dit Personeel lijdt bij het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van UWV'. Kunt u bevestigen dat deze bepaling géén betrekking heeft op de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van het UWV werkzaamheden verrichten?

Antwoord:

UWV bevestigt dit. Zie ook het antwoord op vraag 37.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - artikel 14.5/14.6

Vraag:

Gelet op de aard van de samenwerking acht Inschrijver deze bepaling onwenselijk en niet proportioneel. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
35

Onderwerp:
BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN - artikel 9

Vraag:
Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:
Het gestelde artikel is duidelijk. U mag er van uitgaan dat indien een bestelopdracht is uitgevoerd en daarna gefactureerd dat de dienst is geaccordeerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
36

Onderwerp:
BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN Artikel 7.1

Vraag:
Kunt u gelet op de aard van de dienstverlening bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is?

Antwoord:
Nee uw aanname is niet correct. De gestelde bepaling blijft van kracht.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
BIJLAGE 5 – ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Vraag:

De dienstverlening voor perceel 1 t (m.b.t. de inzet van detachingskrachten) betreft het ter beschikking stellen van arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Gelet op de aard van de dienstverlening heeft Opdrachtgever ten aanzien van de arbeidskrachten leiding en toezicht met betrekking tot de werkzaamheden die door de arbeidskrachten worden uitgevoerd. Concreet betekent dit dat Opdrachtgever jegens de arbeidskracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Daarbij geldt dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de arbeidskracht op de werkvloer.

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de arbeidskracht die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, dient Opdrachtgever deze schade te vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de arbeidskracht indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de arbeidskracht. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Opdrachtgever zal zich uiteraard aan de wettelijke verplichting en aansprakelijkheden te houden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen.

Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6.1

Vraag:

U geeft aan de Inschrijver zich verplicht om 2,5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde in te zetten voor social return. Indien de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde echter lager is dan de geraamde opdrachtwaarde, dan dient Inschrijver op basis van het bepaalde in randnummer 2.6.1 alsnog 2.5% van de geraamde opdrachtwaarde in te zetten voor social return. Dit acht inschrijver onwenselijk, omdat daarmee het feitelijke percentage aan social return (aanzienlijk) hoger kan liggen dan 2.5%. Bent u gelet op voorgaande bereid om overeen te komen dat de social return-verplichting betrekking heeft op de daadwerkelijk gefactureerde opdrachtwaarde?

Antwoord:

Inschrijver dient minimaal 2,5% per jaar van de daadwerkelijke omzetwaarde aan Social return in te zetten. Inschrijver mag meer inzetten daarmee kan Inschrijver extra punten verdienen ter onderscheiding. Zie hiervoor het gunningscriterium zoals geformuleerd in Bijlagen 15A en 15B. Deze zijn hiervoor aangepast (zie versie 1.1)

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U geeft aan dat per sub-gunningscriterium een puntenscore tot een max van 16 punten wordt toegekend. U benoemt hierbij een onderverdeling in 100%,

75% en 0%. In de aanbestedingsleidraad geeft u dat aan dat de opdracht wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving, die wordt vastgesteld op grond van de beste prijs-kwaliteitverhouding (conform art. 2:114 Aw). In de beoordeling van de gunningscriteria wordt een verschillend gewicht toegekend aan de gunningscriteria kwaliteit. Daarmee wordt in beginsel voldaan aan beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Bij de toekenning/beoordeling van de kwalitatieve onderdelen wordt echter een beperkte differentiatie toegepast (van 0%, 75% en 100%). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers 75% of hoger scoort, en daarmee geen / zeer beperkt onderscheid kan worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving. Dit heeft als gevolg dat de inschrijving mogelijk wordt gegund op basis van prijs, nu partijen weinig onderscheidend vermogen op het gebied van kwaliteit hebben. Inschrijver acht dit niet wenselijk voor de betrokkenen en geeft u daarom in overweging om de beoordeling van het gunningscriterium ‘kwaliteit’ verder te differentiëren met meer verschillende scores, om het onderscheidend vermogen van inschrijvers te bevorderen en te bewerkstelligen dat de opdracht daadwerkelijk wordt gegund op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee UWV stemt hier niet mee in. En houdt vast aan de gestelde aanpak.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document - artikel 2.1.6

Vraag:

U geeft aan dat de functies met name in Sloterdijk zijn gesitueerd. Is er ook sprake van een hybride werkbeleid? Zo ja, graag uw toelichting hierop.

Antwoord:

Ja bij UWV is hybride werken toegestaan, echter is dit vraag- c.q. opdrachtafhankelijk en zal er afstemming plaatsvinden met de opdrachtgever wanneer van toepassing.

In de praktijk wordt er door UWV op alle kantoren in het land, ook op het hoofdkantoor op Amsterdam-Sloterdijk hybride gewerkt. Dit is in de praktijk een balans van 50/50 waarbij de werkgever een verhouding van 60/40 (kantoor/thuis) aanbeveelt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.6

Vraag:

Wat is de gemiddelde looptijd van een opdracht? Kunnen wij hier bijvoorbeeld als uitgangspunt het genoemde aantal uren in het prijsopgaveformulier voor gebruiken? En wat is het gemiddelde aantal gewerkte uren per week?

Antwoord:

De gemiddelde looptijd van een opdracht is circa 1 jaar. Gemiddeld wordt ongeveer 32 uur per week gewerkt door de interimers, over de hele breedte genomen geldt dit laatste ook voor vast personeel.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document - 2.1.6

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling is tussen de genoemde functieprofielen? Kunnen wij hier bijvoorbeeld als uitgangspunt de genoemde aantallen in het prijsopgaveformulier voor gebruiken?

Antwoord:

Hier geldt dat we uitgaan van 45%/45%/10% (senior, medior, junior)
U mag als inschatting uitgaan van de in het Tarievenblad vermelde aantallen over de omvang.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Beschrijvend document - artikel 2.1.7 sub 3

Vraag:

In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de arbeidskracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de arbeidskracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Nee UWV kan hier niet mee instemmen. Zie voor een alternatief het antwoord op vraag 32.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.6

Vraag:

U geeft in randnummer 2.1.6 aan dat perceel 2 een resultaatsverplichting betreft. Kunt u nader toelichten waarop deze resultaatsverplichting ten aanzien van de inzet van zzp-krachten exact betrekking heeft?

Antwoord:

Een ZZP-opdracht kent een specifiek op te leveren eindresultaat. Deze resultaatverplichting heeft betrekking op de inhoud van de dan actuele opdracht waarvoor de ZZP'er in dat geval is aangetrokken. Voorafgaand aan ondertekening van de nadere opdrachtovereenkomst zal hierover per opdracht steeds duidelijkheid worden verschaft.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.4

Vraag:

De nog lopende overeenkomsten voor de individuele nadere opdrachten vallen niet onder de scope van deze aanbesteding. Kunt u aangeven welke looptijd de nog lopende overeenkomsten op de ingangsdatum van de raamovereenkomst maximaal hebben?

Antwoord:

In de regel zal een individuele nadere opdracht niet langer voortduren dan 6 maanden na ingangsdatum van de raamovereenkomst. Dit is echter volledig vraag- c.q. opdrachtafhankelijk.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document - artikel 2.1.1

Vraag:

U geeft in randnummer 2.1.1 aan dat in eerste instantie wordt gekeken naar detacheren van flexibel personeel. Biedt die optie ook geen soelaas, dan is uiteindelijk de stap naar de inzet van ZZP'ers mogelijk. De inzet van detacheringskrachten ziet op een inspanningsverplichting (perceel 1), waar de inzet van zzp'ers (perceel 2) ziet op een resultaatsverplichting. Kunt u nader toelichten hoe de verschuivende uitvraag van detacheringskrachten naar zzp'ers zich verhoudt tot de verschillende percelen en de inspanningsverplichting, respectievelijk resultaatsverplichting?

Antwoord:

De uitvraag is volledig vraag- c.q. opdrachtafhankelijk.
We wijzen hierbij naar par. 2.2 in het Beschrijvend document waarin we een indicatie hebben vermeld over de verwachte omvang van de opdrachten per perceel.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Programma van eisen - Bijlage 06A - artikel 4.17

Vraag:

In eis 4.17 staat geschreven dat bij een nadere offerte aanvraag 1 kandidaat wordt voorgedragen. Inschrijver doet graag het verzoek om dit - voor zowel inzet dmv detachering als inzet dmv ZZP - aan te passen naar minimaal 1 en maximaal 2 kandidaten. Hierdoor bestaat er de mogelijkheid om – enkel bij geschiktheid - een tweede kandidaat voor te stellen.

Antwoord:

UWV heeft ervoor gekozen om per uitvraag bij detachering of ZZP de 3 geselecteerde bureaus te vragen om hun meest geschikte kandidaat voor te dragen. Dat maakt het voor de bureaus eenvoudiger om de best passende kandidaat voor te dragen, het maakt het voor de opdrachtgever makkelijk om snel te selecteren en het past wellicht ook beter bij de huidige krapte op de arbeidsmarkt, in ieder geval waar het communicatieadviseurs betreft. UWV houdt daarom vast aan de omschreven uitvraag.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Uitstel van indiening

Vraag:

De periode tussen de Tenderd publicatie van de aanbesteding op 22/2 en de deadline van indienen is heel kort, namelijk minder dan 6 weken. Aangezien in aanbesteding zeer uitgebreid is en voor Inschrijver een flinke workload met zich meebrengt, willen wij u vriendelijk verzoeken de inschrijfdatum met 2 weken uit te stellen.

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:
BD - paragraaf 7.4 VERPLICHTE BIJLAGEN IN TENDERD

Vraag:

Bijlage 2C (P1) en 2D (P2) Verklaring omvang en dekking netwerk staan hier niet genoemd. Dienen die desalniettemin wel aan de Inschrijving worden toegevoegd?

Antwoord:

Ja dat is een abuis. U dient deze bij uw Inschrijving toe te voegen. Het staat wel vermeld op blz. 4 bij de vermelding van Bijlagen waarbij is aangegeven welke bijlagen moeten worden ingediend bij de Inschrijving.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 11A DFA Perceel 1_v1.0

Vraag:

In de bijlage 11A DFA wordt tevens 'Medior Contentspecialist' < 1 jaar benoemd, zie pagina 6.

Ontbreekt dit functieprofiel? Zo ja, kunnen wij deze nog ontvangen evenals de bijpassende functiegroep.

Antwoord:

Het profiel van de contentspecialist moet gelezen worden als dat van de medior. Ons functiehuis kent geen junior contentspecialist maar als wij die uitvragen dan bedoelen we een interimmer zonder ervaring die direct van de opleiding komt.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 17a, 17b, 17c, 17e en 17f - Functieprofielen

Vraag:

Op grond van onze cao hebben professionals vanaf de eerste dag bij een inlener recht op dezelfde beloning als de werknemer die werkzaam is in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de inlener (UWV in dit geval). Equal pay / inlenersbeloning is van toepassing op jullie arbeidsvoorwaarden.

Dit gaat in op componenten en de toepassing van de geldende cao.

In de door u aangegeven functieprofielen, zijn niet in alle functieprofielen schalen en/of functiegroepen opgenomen. Kunt u aangeven welke schalen /functiegroepen van toepassing zijn op de:

- Junior Communicatieadviseur UWV
- Medior Communicatieadviseur UW
- Senior Communicatieadviseur UWV
- Contentspecialist (functie-indeling 8, komt dit overeen met functiegroep 8?)
- Senior Contentspecialist (functie-indeling 9, komt dit overeen met functiegroep 9?)

Antwoord:

De junior communicatieadviseur (bij UWV in het functiehuis opgenomen onder de naam communicatiemedewerker) zit in functiegroep 7. De medior communicatieadviseur zit in 8, de senior communicatieadviseur zit in 9. De (medior) contentspecialist zit inderdaad in functiegroep 8, de senior contentspecialist zit in 9. De beloning voor de salarisschalen is te raadplegen in de UWV CAO.

NB: dit zijn geen functiegroepen die zich 1-op-1 laten vergelijken met de bij de overheid meer gangbare BBRA-schalen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst perceel 1 - artikel 10.3

Vraag:

Betreft: Tarieven wijzigingen in wet- en regelgeving i.v.m. geldende CAO looptijd 30-04-2024:

Naar aanleiding van het Cao onderhandelingsresultaat wat recent bereikt is met het UWV heeft de CAO een looptijd van 16 maanden, van 1 januari 2023 tot en met 30 april 2024.

Ten aanzien van tarieven geldt dat deze in ieder geval vastliggen tot 1 januari 2025.

In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u – naast de opgenomen indexatie vanaf 1 januari 2025 - bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de Collectieve arbeidsovereenkomst UWV / onderhandelingsakkoord, denk

hierbij aan een extra structurele procentuele loonsverhoging, verhoging reiskostenregeling, thuiswerkvergoeding, eenmalige uitkeringen etc.

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.

Kunt u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen?

Antwoord:

Nee hier stemt UWV niet mee in. UWV houdt primair vast aan de mogelijkheid tot indexatie zoals nu wordt geboden en is gesteld. Daarmee kunnen stijgingen zoals b.v. door CAO worden geïndexeerd. Dit geldt ook voor stijging in mogelijk verwachte uitgaven zoals scholing, verzuim e.d. zoals door u nu wordt vermeld.

Hierbij bent u zelf verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van uw organisatie.

Wel is het mogelijk om in uitzondering een tarief aan te passen in het geval er een echte onvoorziene omstandigheid ontstaat door bijvoorbeeld een wijziging in de wet- en regelgeving. Hierbij is aan de orde een situatie die u als organisatie niet had kunnen voorzien.

Zie ook het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.1.6, pagina 8

Vraag:

Waarom is er gekozen voor een perceelverdeling waarin W&S en Detachering in 1 perceel samenvalt? Onze ervaring is dat deze twee werelden

/dienstverlening sterk conflicterend zijn. Eigen mensen in dienst hebben ten behoeve van detachering is immers iets wat de zoektocht naar goede kandidaten sterk in de weg kan liggen. Stel je kandidaten voor om bij opdrachtgever in dienst te gaan, of is de verleiding aanwezig om een geschikte kandidaat zelf een dienstverband aan te bieden? Inschrijver pleit derhalve voor een splitsing van deze twee dienstverleningen in twee aparte percelen. Is het UWV bereid om hierover een aangepaste keuze in te maken als hier meer twijfelende vragen vanuit de markt over gesteld worden? Ons voorstel is om met drie percelen te werken: perceel 1: werving en selectie, perceel 2: detachering, perceel 3: inzet ZZP. Of met twee percelen waarin W&S en detachering/inzet ZZP de verdeling is. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We kozen voor deze verdeling omdat onze ervaring leerde dat er voldoende gegadigden in de markt zijn die het geheel van de gevraagde dienstverlening integraal kunnen aanbieden. We hadden er voor kunnen kiezen om de gehele opdracht als één perceel in de markt aan te bieden en dan zouden er voldoende gegadigden geweest zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren was de gedachte. Op grond daarvan hebben we besloten om toch de opdracht in de gestelde percelen op te delen.

Derhalve past UWV de gemaakte keuze niet aan en houdt vast aan de gestelde opdracht met de gestelde twee percelen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2 subgunningscriterium prijs, pagina 22

Vraag:

De bandbreedte van de diverse functies zijn naar mening van Inschrijver niet marktconform. Met name de inzet van junior en medior communicatieadviseurs en contentspecialisten komen niet overeen met de tarieven die Inschrijver bij andere aanbestedingen en raamovereenkomsten ziet. Is het UWV bereid deze bandbreedte aan te passen naar (comm adviseurs, junior 55-75; medior 75-95; senior 90-110 & contentspecialisten, junior 45-55, medior 60-75, senior 75-95)? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee we passen de gestelde bandbreedtes niet aan. We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2 subgunningscriterium prijs, pagina 22

Vraag:

Waarom heeft het UWV ervoor gekozen om de bandbreedte tussen gedetacheerd personeel en ZZP inzet gelijk te trekken? De tarieven voor zowel inzet contentspecialisten als communicatieadviseurs zijn niet marktconform. Hierdoor is het een beperking in het keuze-aanbod en de juiste ZZP-ers met kwalitatieve kenmerken. ZZP'ers kiezen in dat geval voor andere opdrachtgevers waarvoor zij hogere tarieven kunnen vragen. Is UWV bereid om de bandbreedte te herzien? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee we passen de gestelde bandbreedtes niet aan. We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.3. Geschiktheidseisen, pagina 17

Vraag:

Onder 3.3 Geschiktheidseisen benoemt u het document Bijlage 02D - Verklaring Omvang en dekking netwerk. Dit document zien we niet terug onder 7.4 Verplichte bijlagen in Tenders. Op pagina 4 bij Bijlagen bij de aanbesteding staat dit document ook benoemd als in te vullen en in te dienen bij Inschrijving. Kunt u bevestigen dat dit document per abuis niet onder 7.4 staat en het benodigd is deze in te dienen?

Antwoord:

We bevestigen uw reactie. Inderdaad staat het niet vermeld bij 7.4. Bij Bijlagen bij de aanbesteding op blz. 4 staat vermeld dat de Bijlage 2D moet worden ingevuld en ingediend. Zie tevens het antwoord op vraag 50.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2 subgunningscriterium prijs, pagina 23

Vraag:

U geeft aan dat de kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van de dienstverlening, conform de in het Beschrijvend document gestelde Eisen, voor rekening van Opdrachtnemer zijn. Indien het aan Inschrijver te wijten is, vinden wij dit redelijk. Indien er informatie ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten en Nota van Inlichtingen die invloed heeft op de prijsstelling van Inschrijver, zijn wij van mening dat deze bepaling niet redelijk is. Bent u het eens met onze zienswijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijvers dienen in de door hen op te geven tarieven alle componenten in te passen die het tarief bepaalt. In onze optiek is alle informatie om een tarief te bepalen vermeld en aanwezig. Indien u informatie mist dient u dit aan te geven door een vraag te stellen via de Nota van Inlichtingen. We zullen dan de vraag beantwoorden.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2 subgunningscriterium prijs, pagina 24

Vraag:

Inschrijver dien in TenderNed een hypothetische prijs op te geven. Bijvoorbeeld € 0,- of € 1,-. Is het niet logischer om hier de totale fictieve aanneemsom uit het prijzenblad op te geven?

Antwoord:

Inschrijver dient de gevraagde tarieven aan te bieden en in het Tarievenblad in te vullen. Deze leiden op basis van een fictief gestelde kwantiteit tot een fictieve aanneemsom. Hiermee wordt het ons mogelijk om de geboden aanbiedingen met elkaar te vergelijken. Het advies om € 0 of € 1 in te vullen is enkel om de TenderNed applicatie in werking te stellen.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
5.1 Beoordeling en beoordelingscommissie

Vraag:
Welke disciplines zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 4.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
6.10 VERIFICATIE GEGEVENS UNIFORM EUROPEES AANBESTEDINGSDOCUMENT (UEA)

Vraag:
Inschrijver beschikt over een goedgekeurde jaarrekening. De jaarcijfers inclusief accountantsverklaring zijn onderdeel van een geconsolideerde jaarrekening van de groep/holding. Gaat u ermee akkoord dat Inschrijver de jaarrekening van de groep/holding inclusief een 403-Verklaring overlegt of dient de holding apart een UEA in te vullen en te ondertekenen?

Antwoord:
Ja dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Overwegingen - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:
Kan verduidelijkt worden welke verbintenis gezien wordt als een resultaat? Kan u bevestigen dat dit het ter beschikkingstellen van de zelfstandig werkende communicatieadviseurs en content-specialisten is? De diensten van de ZZP'ers kunnen namelijk niet gezien worden als resultaatsverbintenissen.

Antwoord:

Ja dat kan UWV bevestigen voor de raamcontractant. Voor de ZZP'ers geldt wel een resultaatverbintenis.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Art. 2.4 - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:

Is het mogelijk om toe te voegen dat de aanbesteder binnen een redelijke termijn voor het bereiken van dit maximum de Opdrachtnemer hiervan op de hoogte brengt, zodat deze hiermee rekening kan houden? De aanbesteder kan namelijk het beste inschatten hoeveel en hoe snel er nog nood is aan ZZP'ers.

Antwoord:

Het vermelde artikel gaat over een eerder einde van de raamovereenkomst. Indien dit aan de orde zal zijn zal UWV Opdrachtnemers tijdig hierover informeren.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Art. 3.2 - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:

Kan de standaardtermijn op 10 dagen gezet worden?

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde termijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Art. 3.2 - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:

Kan de termijn van 8 kantooruren aangepast worden naar 24 uren? Gezien flexibele uurregelingen, is deze termijn correcter.

Antwoord:

Er is geen sprake van 8 werkuren. Bij document 10 b, 3.2 staat het volgende: "Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag en 3 werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden." UWV houdt vast aan hetgeen is gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Art. 10.3 - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:

Zou de mogelijkheid tot indexatie al kunnen starten op 1 januari 2024 of bij het verjaren van de overeenkomst? Gezien het onzekere economische klimaat, is het een reëel risico voor ons als opdrachtnemer om onze prijzen twee jaar vast te zetten.

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot indexering wordt aangepast naar 1 juli 2024. UWV zal artikel 10.3 van de Raamovereenkomst aanpassen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Art. 10.3 - Bijlage 10b - Raamovereenkomst

Vraag:

De indexatie staat nu omschreven als iets waar beide partijen overeen over dienen te komen. Het is echter marktconform dat deze automatisch plaatsvindt op vraag van de opdrachtnemer. Kan de indexatie op die manier beschreven worden?

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Art. 4 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Zou het mogelijk zijn om te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja dat is akkoord. UWV zal artikel 4 van de algemene inkoopvoorwaarden Diensten buiten toepassing verklaren.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Art. 9.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan verduidelijkt worden hoe deze acceptatie zal plaatsvinden en welke diensten hier het voorwerp van zullen uitmaken?

Antwoord:

U mag er van uitgaan dat het proces van een geplaatste bestelopdracht die wordt uitgevoerd en vervolgens gefactureerd en betaald de acceptatie aantoont. Zie ook het antwoord op vraag 35.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Art. 9.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan dit artikel geschrapt worden? Het is steeds mogelijk om facturen te betwisten.

Antwoord:

Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Art. 9.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Zou de onmiddellijke ontbinding uit dit artikel geschrapt kunnen worden? Deze mogelijkheid is weinig genuanceerd en houdt geen rekening met de concrete omstandigheden.

Antwoord:

Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Art. 10 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Een middelenverplichting is voor ons altijd het uitgangspunt. We werken uiteraard zorgvuldig en vakkundig, maar een bepaald resultaat kan niet op voorhand worden gegarandeerd. Daarnaast zijn we ook afhankelijk van andere factoren, zoals informatie die we van jullie krijgen. Dit alles zorgt er voor dat wij geen resultaat kunnen garanderen. Kan 'garandeert' aangepast worden 'spant zich in'?

Antwoord:

Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Art. 15.7 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan dit artikel geschrapt worden? Dit is het enige drukkmiddel dat Opdrachtnemer heeft als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt. Het heeft weinig nut voor ons om te blijven presteren in dat geval.

Antwoord:
Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Art. 16 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Zal in de praktijk gewerkt worden met een voorschot?

Antwoord:
We verwachten niet met voorschotten te zullen werken. Maar in het geval dit een keer voorkomt dan geldt dit artikel.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Art. 19.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan het laatste deel van de zin vervangen worden door "spant Opdrachtnemer zich in om hieraan gevolg te geven"?

Antwoord:
Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Art. 23.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan het volgende "op het moment van het ontstaan daarvan aan UWV overgedragen" vervangen worden door "na betaling van de toebehorende facturen"?

Antwoord:
Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Art. 23.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan volgende toegevoegd worden? "De Opdrachtnemer is nooit verplicht om IE-rechten op standaardonderdelen over te dragen op werken die de Opdrachtnemer voor generiek gebruik heeft ontwikkeld en die zowel (standaard)onderdeel van de Diensten zijn, of dat zijn voor Diensten die de Opdrachtnemer aan derden levert. "

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Art. 23.5 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan toegevoegd worden dat dit moet gaan om "toerekenbare" inbreuken?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Art. 24.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Aan de opdrachtdocumenten is geen verwerkersovereenkomst toegevoegd. Betekent dit dat er geen persoonsgegevens gedeeld zullen worden?

Antwoord:
zie het antwoord op vraag 207.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Art. 25.6 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan dit artikel geschrapt worden? Eventuele schade die voortvloeit uit een schending van de geheimhoudingsverplichting kan steeds volgens de algemene aansprakelijkheidsregeling gevorderd worden. Wij begrijpen dat deze boete dient om een afschrikwekkende werking te hebben, maar een (hoge en ongenueanceerde) vergoeding koppelen aan deze schade lijkt ons niet redelijk.

Antwoord:
Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Art. 28 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan dit artikel gewijzigd worden naar volgende voorstel? "UWV onthoudt zich ervan om personen die voor de Opdrachtnemer werken (in)direct in dienst te nemen, voor hem te laten werken of daartoe een aanbod te doen. UWV mag op geen enkele manier proberen om deze personen hun relatie met de Opdrachtnemer te doen beëindigen tijdens de duur van een Overeenkomst en tot 12 maanden daarna. Als UWV deze bepaling niet nakomt is hij een direct opeisbare forfaitaire schadevergoeding van € 50.000 verschuldigd aan de Opdrachtnemer. Ook heeft de Opdrachtnemer het recht om een volledige schadevergoeding te eisen of andere rechtsmiddelen in te stellen."

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord. Het artikel wordt niet gewijzigd.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Art. 29.1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan verduidelijkt worden welke termijnen gezien worden als fataal? Uiteraard werken we met de nodige vakkundigheid en zorgvuldigheid, en streven we er steeds naar om binnen een vooropgestelde termijn te leveren. In dit type van dienstverlening zijn we echter afhankelijk van verschillende factoren, waaronder de informatie die we van de Opdrachtgever krijgen, een wisselende scope etc. Hierdoor kunnen we niet altijd harde garanties geven, onder meer rond termijnen. We kunnen heel concreet overeenkomen dat een welbepaalde Prestatie binnen een nader af te spreken termijn wordt geleverd, maar we kunnen niet akkoord gaan met een de facto fatale termijn.

Antwoord:

De bedoelde termijnen worden vermeld in het Programma van Eisen, in het SLA, de DFA en in de Raamovereenkomst. Daar ziet het artikel op. UWV houdt vast aan de formulering van het gestelde artikel. Zie tevens het antwoord op vraag 26.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Art. 29.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan toegevoegd worden dat bij overschrijding van een termijn de Opdrachtnemer eerst nog een redelijke termijn krijgt om toch op te leveren?

Antwoord:
Nee, dat is niet akkoord. UWV past het artikel niet aan.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Art. 30.2 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Zou dit artikel wederkerig gemaakt kunnen worden?

Antwoord:
Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Art. 30.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan dit artikel geschrapt worden? Dit maakt het voor Opdrachtnemer de facto onmogelijk of tenminste duur en tijdrovend om de diensten op te schorten.

Antwoord:
Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Art. 30.7 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan hieraan een opzegtermijn toegevoegd worden van één maand?

Antwoord:
Dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Art. 31 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan dit artikel wederkerig gemaakt worden?

Antwoord:
Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Art. 32.4.c Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:
Kan dit artikel geschrapt worden?

Antwoord:
Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

89

Art. 37.3 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan dit artikel geschrapt worden? Dit is niet houdbaar om 6 maanden voor aflopen geen medewerkers te vervangen.

Antwoord:

Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld. Immers het artikel voorziet al in het voorbehoud met een schriftelijke goedkeuring van UWV.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Art. 39.4 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021

Vraag:

Kan dit artikel geschrapt worden? Indien UWV aan de basis ligt van het feit dat Opdrachtnemer de diensten niet kan presteren, is het niet wenselijk of zelf onmogelijk om de opdracht te blijven uitvoeren.

Antwoord:

Nee, UWV schrapt dit artikel niet en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Art. 1.2 Overeenkomst van Opdracht

Vraag:

Kan dit artikel verduidelijkt worden? Betekent dit dat geïndexeerde prijzen niet van toepassing zijn? Want deze zullen bijna zeker minder gunstig zijn voor UWV dan de oorspronkelijke prijzen.

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van de bij de Inschrijving aangeboden tarieven. Deze liggen vast en worden gedurende de looptijd gehanteerd. Ook tijdens het proces van de minicompetities als dat aan de orde is. Het is mogelijk dat deze tarieven gedurende de looptijd conform hetgeen is gesteld in art.10.3

kunnen worden geïndexeerd. Het is wel mogelijk om tijdens de processen van minicompetities een eventuele korting aan te bieden op de te hanteren tarieven die tijdens de Inschrijving zijn geboden en vast liggen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Art. 6.1 Overeenkomst van Opdracht

Vraag:

Kan dit artikel wederkerig gemaakt worden?

Antwoord:

Nee, UWV past dit artikel niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Dossier Financiële Afspraken

Vraag:

Is het mogelijk om de inwerkperiode te verkorten tot 2 dagen?

Antwoord:

Deze termijn is bewust op 5 dagen gesteld om zo ook aan te geven dat UWV groot belang hecht aan bestendiging van de relatie met de ingezette kandidaat. De opdrachtgever investeert veel tijd en energie in de interim-kandidaat. UWV beschouwt het als een serieuze aderlating als de kandidaat voor het einde van de opdracht, deze teruggeeft. In dat geval verlangt UWV daarom een nieuwe inwerkperiode van 5 dagen om alle "ins and outs" goed te begrijpen.

Nb: in de tekst staat vervolgens ook nog dit vermeld: "Indien Opdrachtnemer niet zelf de vervangende Communicatieadviseur of contentspecialist levert (bijvoorbeeld omdat Opdrachtnemer geen of geen passende vervangende Communicatieadviseur of contentspecialist heeft kunnen aanbieden, stuurt Opdrachtnemer een creditfactuur om de inwerkperiode te compenseren. Het bedrag van deze creditfactuur is gelijk aan twee maal de overeengekomen uren per week vermenigvuldigd met het gecontracteerde uurtarief."

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend Document / Hoofdstuk 6 Hoe verloopt de aanbestedingsprocedure / 6.4. De planning van de aanbesteding / Blz. 28

Vraag:
"In het Aanbestedingsbesluit is de Gids Proportionaliteit als verplicht te volgen richtsnoer aangewezen. Het verplicht gebruik van de Gids Proportionaliteit geldt zowel voor Europese aanbestedingen, nationale aanbestedingen als voor meervoudig onderhandse procedures. De Gids Proportionaliteit is van toepassing op de gehele procedure. In de Gids Proportionaliteit staan richtlijnen ten aanzien van termijnen. Voorschrift 3.6 luidt: De aanbestedende dienst overweegt een langere termijn te hanteren dan de minimumtermijnen. Een gecompliceerde aanbesteding als deze waarbij de inschrijvers voor 2 percelen, ruim 30 pagina's moeten schrijven dient termijn ruimer zijn, zodat partijen voldoende gelegenheid hebben om in te schrijven.

Het UWV is al meer dan een jaar bezig met de voorbereiding voor deze aanbesteding. Het is ook in het belang van de aanbestedende dienst om inschrijvers vervolgens voldoende tijd te geven om een goede offerte te maken. Wij verzoeken u dan ook om de indieningsdatum voor deze aanbesteding uit te stellen naar 5 juni 2023 en de planning dienovereenkomstig aan te passen. "

Antwoord:
UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
planning van de aanbesteding

Vraag:
De planning geeft aan dat inschrijvers op 4-4-2023 10:00 uur alles dienen aan te leveren. Nu is de aanbesteding gepubliceerd net voor de

voorjaarsvakantie en u verwacht best wel wat werk qua aantal A4 van inschrijver. Gaat u ermee akkoord om de planning 1 week te verschuiven naar 11 april? De start van de raamovereenkomst op 1 juli is hierdoor nog steeds haalbaar. Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
96

Onderwerp:
bijlage 15

Vraag:

Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?

Antwoord:

Uw aanbieding mag afwijken van de vorm van de geboden template. U dient zich verder wel te houden aan hetgeen wordt gesteld. We adviseren U echter om gewoon het antwoord te schrijven op grond van hetgeen wordt gevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
97

Onderwerp:
geschiktheidseisen

Vraag:

Lezen wij het goed dat inschrijver 2 referenten mag aanleveren voor 1 kerncompetentie. Bijvoorbeeld referent 1 3 plaatsingen en referent 2 7 plaatsingen. Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
bijlage 04 A &B

Vraag:

In het prijzenblad moet inschrijver 2 prijzen opgeven per profiel. Kunt u bevestigen dat u verwacht dat inschrijver een tarief opgeeft voor het eerste jaar en een tarief voor het tweede jaar. Of wordt verwacht dat het profiel dat maximaal een jaar wordt ingehuurd een tarief en een tarief voor een inzet langer dan een jaar? Graag uw toelichting.

Antwoord:

We vragen een tarief bij een inzet korter dan 1 jaar en een tarief voor een inzet die langer is dan 1 jaar. Het uitgangspunt hierbij is dat bij een inzet langer dan 1 jaar het tarief vanaf het tweede jaar lager ligt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
tenderned

Vraag:

In TenderNed staat een verdeling van 100% kwaliteit en 0% prijs. Kunt u bevestigen dat wij de aanbestedingsleidraad kunnen aanhouden, dus 80% kwaliteit en 20% prijs?

Antwoord:

Nee dat klopt niet. Er is geen sprake van een relatieve beoordeling. De beoordeling is absoluut. U dient uit te gaan van de Value for Money aanpak zoals die is beschreven in het beschrijvend document onder hoofdstuk 4. Hierbij is het uitgangspunt de Laagste prijs per kwaliteitspunt. We hebben het proces van de minicompenties in het Beschrijvend document hierop verbeterd zie bijlage Beschrijvend Document versie 1.3 dd. 17-3-2023 bij hoofdstuk 2.4. En ook in de concept Raamovereenkomsten Bijlagen 10A en

10B.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
bijlage 2 A- - D

Vraag:

Dient Inschrijver bijlage 2 A t/m D in TenderNed onder de eisen aan te leveren of onder overige documenten?

Antwoord:

Ja Inschrijver dient deze in te vullen en in te dienen bij de Inschrijving. Zie ook blz. 4 van het Beschrijvend document. Abusievelijk staat dit niet bij hst. 7.4

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
bijlage 06 A

Vraag:

In eis 4.5 wordt aangegeven dat er geen gebruik mag worden gemaakt van doorleenconstructies. Stel inschrijver schrijft met een onderaannemer in, is dit dan ook niet toegestaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

UWV kan het gebruik van onderaannemers niet verbieden. Wel is het de wens van UWV dat bij voorkeur geen extra schakels worden gebruikt en leveranciers de kandidaten zoveel mogelijk zelf leveren. Mocht u wel gebruik gaan maken van een doorleenconstructie, dan zal u hiervoor geen extra vergoeding of een doorleenmarge van UWV ontvangen ook moet u in doorleenconstructies blijven voldoen aan de eisen uit het PvE en overige bijlagen bij de overeenkomst. Het PvE voor beide percelen wordt hierop aangepast. In perceel 1 (Bijlage 6A) artikel 1.13. En in perceel 2 (Bijlage 6B) artikel 3.4.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
bijlage 6 A + B

Vraag:

In eis 4.6 (perceel 1) en eis 3.8 (perceel 2) wordt aangegeven dat inschrijver de kandidaat exclusief dient worden aangeleverd.

1) is dit maximaal 5 werkdagen?

2) in de huidige arbeidsmarkt gaat het heel snel, kunt u bevestigen dat Opdrachtgever ook snel met terugkoppeling komt na het aanbieden van de kandidaat?

Antwoord:

1. Ja dat is maximaal 5 dagen

2. Ja dat bevestigen we.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 17d

Vraag:

In deze bijlage is als minimale eis een HBO+-diploma opgenomen. Hiermee sluit u in deze toch al zeer krappe arbeidsmarkt een grote groep ZZP'ers met de juiste ervaring (waaronder ervaring bij UWV) uit. Wij adviseren deze opleidingseisen aan te passen naar HBO+ werk- en denkniveau. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Functieprofielen Bijlage 17e

Vraag:

Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen junior en medior contentspecialist, terwijl hier wel verschillende tarief bandbreedtes voor worden gehanteerd. Kunt u aangeven wat de verschillen zijn tussen een junior en medior contentspecialist zodat wij een passend tarief kunnen aanbieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Hierbij zij opgemerkt dat er feitelijk geen functieprofiel bestaat voor een junior contentspecialist. UWV wil toch de mogelijkheid creëren om pas hbo-afgestudeerde contentspecialisten met minimaal Journalistiek, Nederlands of Communicatie in te huren. De junior contentspecialist hoeft in dit geval nog niet te beschikken over concrete werkervaring.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 17 c

Vraag:

Een senior dient over minimaal 10 jaar ervaring als adviseur te beschikken. In de praktijk blijkt dat iemand met 7 jaar ervaring ook een goede senior adviseur kan zijn. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee we passen onze functieprofielen niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 17 b

Vraag:

UWV verlangt dat een medior adviseur over minimaal 5 jaar relevante ervaring beschikt. In de praktijk blijkt dat iemand met 3 jaar ervaring ook een goede medior adviseur kan zijn. Bent u bereid dit aan te passen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee we passen onze functieprofielen niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 17a

Vraag:

De laatste regel bij het kopje 'organisatiesensitiviteit' is niet compleet. Wilt u dit aanvullen?

Antwoord:

Tekst moet worden aangevuld met het volgende: '... onderkennen van belangen van andere onderdelen van de eigen organisatie.'

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Functieprofielen Bijlage 17a

Vraag:

In dit functieprofiel is opgenomen onder specifieke hoofdtaken dat een junior communicatieadviseur in staat moet zijn om, rekening houdend met de algemene kaders, het UWV communicatiejaarplan, in hoofdlijnen te vertalen in een adequaat communicatieplan voor deelprojecten.

Vraag: Dit lijkt ons beter passen bij een medior profiel. Bent nu bereid dit aan te passen?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en past het gestelde niet aan. Ook een junior communicatieadviseur met hbo-opleidingsniveau (4 jaar studie in communicatiepraktijk) moet dit kunnen uitvoeren.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Functieprofielen Bijlage 17 a t/m f

Vraag:
Kunt u aangeven welke salarisschalen horen bij de verschillende functieprofielen?

Antwoord:
zie het antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage 6b PvE Eis 4.1 / Bijlage 17

Vraag:
In deze eis wordt gesproken over strategische opdrachten maar het profiel van een strategische communicatieadviseur en contentstrategie is niet opgenomen in bijlage 17. Kunt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:
Het gaat hierbij om opdrachten en is er geen sprake van functieprofielen. Daarnaast kent UWV deze specifieke functieprofielen niet en valt het in die gevallen onder het functieprofiel van een senior communicatieadviseur die werkt aan opdracht met enkele strategische componenten.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage 14

Vraag:

Een externe wordt in beginsel niet ingehuurd na AOW-datum.

Vraag: Kunt u toelichten waarom voor deze beleidslijn is gekozen?

Antwoord:

UWV volgt de landelijke richtlijn dat personeel na het bereiken van het pensioengerechtigde leeftijd, met pensioen gaat. Dit is vastgesteld in het UWV HRM beleid en kan niet zo maar worden veranderd.

UWV laat eigen medewerkers in den beginsel niet doorwerken na AOW-leeftijd. Derhalve zal UWV dan ook externe medewerkers zeker ook niet door laten werken na AOW-leeftijd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Bijlage 10A 10.3

Vraag:

U geeft aan dat de prijzen voor het eerst op 1 januari 2025 geïndexeerd kunnen worden.. Wij gaan ervan uit dat alle plaatsingen (dus ook de al lopende plaatsingen) die in aanmerking komen voor indexatie, aangepast mogen worden. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Inschrijver hanteert tijdens de looptijd de gecontracteerde tarieven. En deze mogen conform hetgeen wordt gesteld in art. 10.3 van de Raamovereenkomst worden geïndexeerd. De mogelijkheid tot indexering wordt aangepast naar 1 juli 2024. UWV zal artikel 10.3 van de Raamovereenkomst aanpassen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage 6b PvE Eis 4.1

Vraag:

U stelt aan de in te zetten ZZP'ers de nodige opleidingseisen. Zij moeten aantoonbaar beschikken over HBO en/of WO-diploma's. Hiermee sluit u in deze toch al zeer krappe arbeidsmarkt een grote groep kandidaten met de juiste ervaring (waaronder ervaring bij UWV) uit. Wij adviseren dringend de opleidingseisen aan te passen naar HBO en WO werk- en denkniveau. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee we passen de eis niet aan. Deze is vastgelegd in onze functieprofielen en die kan niet zo maar worden aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 6b PvE Eis 3.12

Vraag:

De Inschrijver garandeert de inzet van directe, exclusief inzetbare ZZP'ers vanuit de eigen netwerken.

Vraag: Wat wordt hier bedoelt met 'exclusief inzetbaar'? ZZP'ers zijn immers per definitie zelfstandig en daarmee niet exclusief.

Antwoord:

Met exclusief in deze context bedoelt UWV niet de (juridische) status van een ZZP'er, maar de exclusiviteit die de Inschrijver garandeert tot levering bij een uitvraag c.q. te sluiten nadere overeenkomst. Dus concreet: een ZZP'er kan niet op dezelfde functie door twee partijen worden aangeboden.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 6B PvE Eis 1.8

Vraag:

UWV heeft het recht om zonder opgaaf van redenen een andere vaste contactpersoon of vervanger bij Opdrachtnemer te vragen.

Vraag: Wij nemen aan dat UWV redenen heeft om naar een andere vaste contactpersoon of vervanger te vragen. Het lijkt ons dan ook logisch dat deze redenen met ons worden gedeeld. Al was het maar voor ons eigen leerproces. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Nee, UWV past de gestelde eis niet aan en houdt vast aan hetgeen wordt gesteld. Indien gewenst zal UWV voor het leerproces een toelichting geven.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Bijlage 6A PvE Eis 4.25

Vraag:

Als de reeds gestarte kandidaat van Inschrijver om welke reden dan ook het contract beëindigt, zet UWV de opdracht opnieuw uit onder alle bureaus in de raamovereenkomst.

Vraag: wij stellen voor dat het bureau die de reeds gestarte kandidaat heeft geplaatst eerst de gelegenheid krijgt om binnen 3-5 werkdagen een nieuwe, kandidaat voor te dragen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Bijlage 6A PvE Eis 4.17

Vraag:

In incidentele gevallen zal UWV een spoedopdracht via een nadere offerte aanvraag uitzetten.

Vraag: Kunt u aangeven welke criteria UWV hanteert om vast te stellen dat het een spoedaanvraag betreft?

Antwoord:

Het kan hierbij gaan om een interimfunctie die erom vraag snel te worden (her)bezet. Het kan ook gaan om een spoedklus die meteen om handjes of een communicatieaanpak vraagt. Het kan ook gaan om benodigde supersnelle vervanging door ziek of piek.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Bijlage 6A PvE Eis 4.11 en 4.12

Vraag:

De Inschrijver heeft aantoonbare expertise op het gebied van...

Vraag: Deze aanbesteding betreft werving & selectie en inhuur van communicatieadviseurs. Wij begrijpen daarom deze eisen niet. Bedoelt u hier wellicht 'Aangeboden Kandidaten' in plaats van 'Inschrijver'? Zo niet, bedoelt u dan 'aantoonbare expertise met de inzet van communicatieadviseurs'?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat Inschrijver ervaring heeft met de gevraagde dienstverlening van deze opdracht dus zoals beschreven in het Beschrijvend document t.w. Werving & Selectie en Detacheren (Perceel 1) .

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Bijlage 6A PvE Eis 4.6

Vraag:

UWV verwacht dat de aangeboden kandidaat voor een inhuuropdracht op dat moment niet ook wordt aangeboden door andere leveranciers.

Vraag; Wordt hier onder 'andere leveranciers' de andere bureaus in de raamovereenkomst bedoeld? Zo niet, dan is het voor opdrachtnemers in deze arbeidsmarkt onmogelijk te garanderen dat kandidaten exclusief worden aangeboden.

Antwoord:

Nee. Bedoeld wordt dat de kandidaten exclusief door Opdrachtnemer worden aangeboden en dat deze kandidaten niet door enig andere leverancier

anders dan Opdrachtnemer wordt aangeboden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 3.17

Vraag:

Indien een nadere opdracht is verstrekt, kan de betreffende vacature wel gepubliceerd blijven op de vacaturesite van UWV (met verwijzing naar Inschrijver). Daarnaast kan Opdrachtnemer gebruik blijven maken van de mogelijkheid om via het eigen netwerk kandidaten in behandeling te nemen.

Vraag:

Bij werving & selectie opdrachten is exclusiviteit gebruikelijk zodat alle kandidaten op dezelfde wijze worden beoordeeld.

- a. Bent u bereid om uw eigen geworven kandidaten over te dragen tijdens de procedure aan het betreffende bureau?
- b. Zo niet, bent u in ieder geval bereid om de kandidaten die via de vacaturesite van UWV binnen komen, altijd door te verwijzen naar het bureau?
- c. Zo niet, bent u bereid om volledig transparant te zijn over de eigen geworven kandidaten en de status daarvan zodat opdrachtnemer geen onnodige energie hoeft te steken in werving en open kan zijn tegenover eigen kandidaten?

Antwoord:

- a. Nee hier is UWV niet toe bereid.
- b. Nee hier is UWV niet toe bereid.
- c. Ja, hier is UWV toe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 3.9

Vraag:

Kunt u per uitvraag aangeven hoeveel gespreksrondes zijn voorzien en welke tijdslijn u hierbij voor ogen heeft?

Antwoord:

Doorgaans wordt na 2 gespreksrondes de selectie afgerond en meestal vinden deze plaats binnen 7 werkdagen na ontvangst van de CV's van de aangeboden kandidaten.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 3.5

Vraag:
Opdrachtgever eist een 90% matchingspercentage op skills van door Inschrijver aangeboden kandidaten.

Vraag: Wat wordt hier verstaan onder skills?

Antwoord:
Met skills bedoelt UWV de gevraagde ervaring en competenties.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 3.3

Vraag:
Inschrijver draagt binnen maximaal 4 weken na uitvraag minimaal 1 maar bij voorkeur 2 geschikte kandidaten voor bij opdrachtgever.

Vraag: Bent u bereid deze eis als volgt aan te passen: Inschrijver draagt binnen maximaal 4 weken na akkoord van opdrachtgever op het profiel minimaal 1 maar bij voorkeur 2 geschikte kandidaten voor bij opdrachtgever.

Antwoord:
Ja hier gaat UWV mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 1.13

Vraag:

Gecontracteerde Opdrachtnemers zijn gehouden aan verwerving zonder schakel binnen haar keten. Er kan dus geen gebruik worden gemaakt van onderaannemers.

Vraag:

- a. Wat bedoelt u in dit kader met de term ‘verwerving’?
- b. Begrijpen wij goed dat we als opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst niet met onderaannemers mogen werken? Ook niet als deze bij de inschrijving op deze aanbesteding zijn aangemeld als onderaannemer?

Antwoord:

- a. Met verwerving bedoelt UWV de inkoop/bestelopdracht. In dit geval de dienstverlening voor Werving en Selectie dan wel de detachering van een communicatieadviseur.

- b. zie het antwoord op vraag 101

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 17-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 6A PvE Eis 1.8

Vraag:

Hierbij garandeert Inschrijver dat er relevante opleiding(en) en minimaal 3 jaar aantoonbare inhuur(desk)ervaring enerzijds en recruitmentervaring bij werving & selectie anderzijds binnen haar organisatie en medewerkers is geborgd.

Vraag:

- a. De betekenis van deze alinea is ons niet duidelijk. Bedoelt u dat de beide contactpersonen minimaal 3 jaar ervaring moeten hebben met alle genoemde onderwerpen? Want u noemt er 3: inhuurdeskervaring, recruitmentervaring en werving & selectie. Of bedoelt u hiermee dat beide contactpersonen ervaring hebben met een van de genoemde onderwerpen?
- b. Wat verstaat u onder ‘relevante opleiding’?

Antwoord:

- a. Ja dat klopt. Opdrachtgever bedoelt dat beide contactpersonen de gevraagde ervaring hebben met alle genoemde onderwerpen.
- b. Opdrachtgever bedoelt met relevante opleidingen die passen bij de onderwerpen als Recruitment en Werving & Selectie en eventueel het

inkopen hiervan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijsopgaveformulier

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wat wordt bedoeld met het onderscheid in >1 jaar en <1 jaar en 500 en 1000 uur. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Met > 1 jaar wordt bedoeld de inzet van een kandidaat langer dan 1 jaar. Met < 1 jaar de inzet van een kandidaat korter dan 1 jaar. Inschrijver dient een tarief op te geven voor situaties in beide gevallen. De geboden tarieven werken door middels formules in het model om te komen tot een aanneemsom. Met 500 uur en 1000 uur wordt een omvang in het aantal uren van inzet vermeld over 1 jaar. Dit is een fictief getal en door ons bepaald. Deze omvang toont de inzet per jaar van de gestelde kandidaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 03B Subgunningscriterium 4.2

Vraag:

De beschrijving van Inschrijver op dit gunningscriterium is uitgewerkt op in totaal maximaal 3 pagina's. Indien Inschrijver toch meer dan 2 pagina's aanlevert, dan worden uitsluitend de eerste 2 pagina's door UWV beoordeeld.

Vraag: Max 2 of 3 pagina's?

Antwoord:

U mag uitgaan van 3 pagina's en niet van 2 pagina's zoals vermeld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Bijlage 3B Subgunningscriterium 4.1

Vraag:

Gesteld wordt dat UWV op dit moment uitsluitend ZZP-ers middels directe contractering inhuurt en geen ervaring heeft met het gebruik maken van leveranciers als tussenpersoon. Dit begrijpen wij niet goed omdat UWV op dit moment ook een raamovereenkomst heeft met onder andere ons bureau waarbinnen ZZP-ers worden ingezet. Deze aanbesteding zou daarom ook geen pilot moeten zijn gezien UWV al enige jaren beschikt over kennis ten aanzien van de inzet van tussenpersonen. Wat levert beantwoording van dit criterium UWV nog meer informatie op dan die zij nu al heeft?

Vraag: wilt u dit criterium laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Nee UWV laat dit criterium niet vervallen. We houden vast aan het gestelde. UWV heeft haar beleid ten aanzien van de inhuur van Externen onlangs aangepast. Voorheen maakt UWV wel gebruik van tussenpersonen, maar contracteerde UWV rechtstreeks met de ZZP'er (en de tussenpersoon middels een 3 partijenovereenkomst). In de nieuwe situatie wil UWV de nadere overeenkomsten afsluiten met de tussenpersoon (en dus niet ook rechtstreeks met de ZZP'er). Vandaar dat wij de opdracht op deze wijze hebben opgesteld.

Percelen:

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

16-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 3A/3B Subgunningscriterium 2.1

Vraag:

Wat verstaat u hier onder succesvol en wanneer voldoet Opdrachtnemer hieraan?

Antwoord:

Het gaat erom hoe u ons overtuigt dat u succesvol bent om proactief kandidaten te vinden nog vóórdat er een concrete uitvraag ligt met daarbij een heldere onderbouwing.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 130
Onderwerp: Bijlage 3A Gunningscriterium 4

Vraag:

Wilt u deze vraag over dienstverlening beantwoord zien voor dienstverlening werving en selectie of dienstverlening detachering? Of allebei? En zo ja, in 1 document? Bijvoorbeeld, de tevredenheid van geworven kandidaten zal bij werving en selectie afhangen van de tevredenheid over de nieuwe werkgever UWV, terwijl het bij detachering zal gaan over de tevredenheid over dienstverlening van opdrachtnemer en de manier waarop die arbeidsvoorwaarden en begeleiding etc. inzet.

Antwoord:

We ontvangen graag het antwoord geënt op het geheel van de gevraagde dienstverlening van dit perceel. Dus zowel voor Werving en selectie als voor detachering. U mag uiteraard bij de beantwoording de verschillende aspecten separaat aansnijden en nuanceren.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 131
Onderwerp: Bijlage 3A Gunningscriterium 2

Vraag:

Zijn uw vragen hier gericht op activiteiten (subvraag 2.1), concrete stappen (subvraag 2.2) en onderbouwing (subvraag 2.3) voor de benadering en matching van detacheringskandidaten of van kandidaten voor dienstverband (werving en selectie)?

Antwoord:

De vragen zijn gericht op het geheel van de gevraagde dienstverlening van dit perceel. Dus zowel voor Werving en selectie als voor detachering. U mag uiteraard bij de beantwoording de verschillende aspecten separaat aansnijden en nuanceren.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

132 Bijlage 3A Gunningscriterium

Vraag:

Uit de uitwerking moet blijken dat u de markt goed kent en hoe goed u op de hoogte bent van trends en ontwikkelingen in de markt van werving en selectie van communicatiespecialisten.

Vraag: U noemt hier specifiek werving & selectie. Wordt hiermee ook bedoeld de werving & selectie van te detacheren professionals?

Antwoord:

Ja hier wordt ook het geheel van de gevraagde dienstverlening van dit perceel bedoeld. Dus zowel voor Werving en selectie als voor detachering.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage 3A/3B

Vraag:

Mogen we voor de beantwoording van de Subgunningscriteria een apart document gebruiken of wenst u dit ingevuld in de Bijlage 3A/3B terug te zien?

Antwoord:

Er is geen plicht om de template te hanteren. Maar we hebben wel een voorkeur dat Inschrijver deze wel gebruikt. U dient indien u van een ander model gebruik wenst te maken zich wel te houden aan de gestelde kaders die in de template en in het gunningscriterium worden vermeld. Dus het is handiger om de template wel te gebruiken.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 2A/2B

Vraag:

In de tabel wordt gevraagd om Volume/Aantallen. Wat wordt hier bedoeld met Volume?

Antwoord:

U mag uitgaan van aantallen. Het gaat om de omvang.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.8

Vraag:

Wij ontvangen graag na opening van de kluis een proces verbaal met vermelding van inschrijvende partijen, is dit akkoord?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord. Er wordt geen proces verbaal opgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4 Planning

Vraag:

De tijd tussen de 2e Nota van Inlichtingen en de Sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving is zeer beperkt. Is het mogelijk de inschrijftermijn met een week te verruimen?

Antwoord:

Nee we passen de wettelijke termijn van 10 dagen hierop niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

137 Beschrijvend document 5.1 en 5.4

Vraag:

Pag. 25: Ontvangen we maar één Inschrijving voor de sluitingsdatum? We kunnen dan besluiten om de aanbesteding in te trekken.

Pag 27: Als we maar één geldige Inschrijving ontvangen, dan kunnen we besluiten een Raamovereenkomst zonder mini-competities of zonder toerbeurt (in geval van werving en selectie dienstverlening van perceel 1) met desbetreffende Inschrijver te sluiten

Vraag: Deze teksten lijken elkaar tegen te spreken. Welke werkwijze wordt gehanteerd?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat UWV feitelijk de keuze heeft om de aanbestedingsprocedure in te trekken als er maar 1 inschrijving is, dan wel een overeenkomst te sluiten met deze enige Inschrijver.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Beschrijvend document 5.3.1.

Vraag:

Wat wordt er bedoeld met een abnormaal lag inschrijving? Er zijn immers bandbreedtes opgegeven?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Uitgangspunt in het Beschrijvend document is dat we Inschrijvers erop willen wijzen dat bij al onze aanbestedingsprocedures een abnormaal lage inschrijving ongewenst is. Zo nu ook.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Beschrijvend document. Beoordeling 5.1

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissie is samengesteld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2. Sub-Gunningscriterium Prijs / Bijlage 4A/4B

Vraag:

Ten aanzien van de bandbreedte voor de tarieven merken wij het volgende op. Zoals UWV zelf ook constateert, hebben wij op dit moment te maken met een krappe arbeidsmarkt. Op het terrein van communicatieadviseurs en contentspecialisten zien wij zelfs een zeer krappe arbeidsmarkt bij een toenemende vraag. Als UWV marktconform wil zijn met haar tarieven en ook in de komende 4 jaar (de looptijd van de Raamovereenkomst) verzekerd wil zijn van

voldoende geschikte adviseurs adviseren wij met klem om de bandbreedtes te verruimen en het minimum en maximum tarief minimaal 10% hoger dan de hier genoemde tarieven te stellen. Zonder

deze verruiming zien wij een verzwakking van de concurrentiepositie in deze markt voor UWV (op basis van onze benchmark bij een groot aantal opdrachtgevers binnen de publieke sector). Opdrachten van andere overheidsorganisaties bieden vaak hogere tarieven. Zeker voor de contentprofielen.

Vraag: is Opdrachtgever bereid de bandbreedtes van de tarieven aan te passen? Indien niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee UWV handhaaft de gestelde bandbreedtes. We hebben een marktverkenning gedaan over te hanteren prijzen en die pasten alle binnen de gestelde bandbreedtes.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 Gunningscriteria

Vraag:
In het fictieve voorbeeld roepen de in Tabel I genoemde Sub-Gunningscriteria vragen bij ons op. Zijn deze criteria ook fictief?

Antwoord:
Ja de vermelde cijfers en criteria zoals vermeld in dit voorbeeld zijn fictief. U dient dit voorbeeld ook als een voorbeeld te lezen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Beschrijvend document Geschiktheidseisen 3.3/Omvang en dekking van netwerk. Bijlage 2C/2D

Vraag:
Wij dienen aan te tonen dat we beschikken over een landelijk netwerk met daarin minimaal 20 kandidaten die actief bemiddeld worden.

Vraag:

- a. Wij gaan ervan uit dat u onder netwerk onze database verstaat; is onze aanname juist?
- b. Het is ons niet goed duidelijk wat bedoeld wordt met "kandidaten die actief bemiddeld worden". Gaat het om kandidaten die op dit moment zijn geplaatst bij opdrachtgevers? Zo niet, kunt u toelichten wat wel wordt bedoeld? En hoe kunnen wij dit aantonen voor werving & selectie kandidaten?

Antwoord:
a. Uw aanname is correct. UW database moet dan wel voorzien in landelijke dekking.
b. Het gaat erom dat u uw ervaring kunt aantonen m.b.t. de gevraagde dienstverlening. U dient hierbij een referentie te tonen. En dit zoals gesteld conform hetgeen is beschreven bij hst. 3.3. Dit geldt zowel voor Werving en selectie als ook detachering.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Beschrijvend document Geschiktheidseisen 3.3/Bijlage 02A

Vraag:

Kerncompetentie 1 wordt omschreven als het werven en selecteren van minimaal 10 kandidaten die daadwerkelijk in dienst zijn getreden. Om dit aan te tonen wordt in Bijlage 2A aangegeven dat we tenminste 1 en maximaal 2 referenties dienen te overleggen.

Wij maken hier uit op dat wij – binnen de gevraagde periode – minimaal 10 kandidaten middels werving en selectie moeten hebben geplaatst bij maximaal twee opdrachtgevers.

Vraag: klopt onze aanname? Zo niet, kunt u toelichten hoe we dit wel moeten interpreteren. Zo ja, vragen wij u deze eis aan te passen. Binnen de non profit en publieke sector is een dergelijke omvang van bij bureaus geplaatste werving en selectie aanvragen zeer ongebruikelijk. Bij het Rijk bestaan opdrachten met een dergelijke omvang niet voor de communicatiediscipline en bij andere overheden zijn de communicatieafdelingen in de meeste gevallen niet dusdanig groot dat er zoveel werving & selectie vacatures zijn. U zou hiermee dan ook een groot aantal bureaus uitsluiten die gespecialiseerd zijn in de publieke sector. Daarom vragen wij u deze eis anders te formuleren. Bijvoorbeeld: U overlegt tenminste 1 en maximaal 10 referenties voor kerncompetentie 1.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6.1. Social Return

Vraag:

U stelt als voorwaarde aan de aan te bieden social return activiteit, dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze alleen bij UWV wordt opgegeven. Onze organisatie is op dit moment bezig met een breed plan op het gebied van social return waar verschillende opdrachtgevers bij aansluiten. Hoe meer deelnemers, hoe sterker de resultaten van dit plan.

Vraag: Wij willen UWV graag gebruik laten maken van deze bestaande activiteit. Gaat u ermee akkoord om de genoemde voorwaarde te laten vallen? Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Nee UWV handhaaft de gestelde eis om minimaal 2,5% van de omzetwaarde aan Social return in te zetten. Voor UWV is het van belang dat haar leveranciers bijdragen aan deze eis. Het is evenwel mogelijk voor Inschrijver, ter onderscheiding, om meer dan de gestelde eis van 2,5% van de daadwerkelijke omzetwaarde aan Social return in te zetten. Dat hebben we via de gunningscriteria ingepast bij deze aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.6.1. Social Return

Vraag:

De Inschrijver verplicht zich om 2,5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde in te zetten voor social return.

Vraag: wij stellen voor om in plaats van de totale geraamde opdrachtwaarde uit te gaan van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Bent u hiermee akkoord? Indien niet, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Inschrijver dient minimaal 2,5% per jaar van de gerealiseerde omzetwaarde aan Social return in te zetten.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4 Nadere opdrachten

Vraag:

Bij punt 6 staat: "... minus een eventuele korting in de nadere offerte". Wat wordt bedoeld met deze eventuele korting?

Antwoord:

De bij de Inschrijving geboden tarieven gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bij de bestelopdrachten is er sprake van minicompenties. Daarbij hanteren de betrokken contractpartijen de gecontracteerde tarieven.

Het is dan evenwel mogelijk dat op deze contracttarieven een korting op de contracttarieven wordt geboden mits deze nog wel past binnen de gestelde minimumwaarde van de gestelde bandbreedte.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
147 Beschrijvend document 2.2 Geschatte waarde

Vraag:
U schrijft "De geschatte waarde van de Opdracht is circa 6.000.000 per jaar voor de maximale duur van 4 jaar. Klopt dit?"

Antwoord:
Dat klopt (perceel 2).

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
148 Beschrijvend document 2.1.7

Vraag:
Punt 5: Verificatie van opleiding en diploma's.
Vraag: Geldt dit punt alleen bij werving & selectie opdrachten of ook bij inhuur opdrachten?

Antwoord:
Het geldt voor de gehele scope van de opdracht dus zowel voor opdrachten van Werving en selectie als ook bij detachering.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**

149 Beschrijvend document 2.1.7

Vraag:

Punt 1: Wat wordt bedoeld met achtergrondonderzoek?

Antwoord:

Met achtergrondonderzoek bedoelen we verificatie van informatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Beschrijvend document. Verdeling uitvraag profielen.

Vraag:

Hoe verwacht UWV de verdeling in uitvraag van junior, medior en senior profielen? Zowel voor communicatieadviseurs als contentspecialisten.

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.6.2

Vraag:

De werkzaamheden vinden plaats op de locatie van aanbesteder.

Vraag: Is er ook een hybride vorm van werken mogelijk, waarbij deels vanuit huis wordt gewerkt? Zo nee, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja dat is mogelijk. Zie het antwoord op vraag 41.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.6.1 (b)

Vraag:

Wil UWV kandidaten die op basis van detachering worden ingehuurd in voorkomende gevallen ook een direct contract aan kunnen bieden (zogenaamde deta-fast constructie)?

Zo ja, stellen wij voor dat UWV kandidaten zonder aanvullende kosten over kan nemen nadat de opdrachtnemer minimaal 1040 door de gedetacheerde kandidaat gewerkte uren heeft kunnen factureren aan UWV. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV is van mening dat na 1040 uur de kandidaat met gesloten beurs kan worden overgenomen. UWV zal met een voorstel komen indien de betreffende kandidaat eerder wordt overgenomen. Daarover kunnen we in dit stadium per geval niet zoveel zeggen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.6.2

Vraag:

Opdrachtnemer wordt uitgenodigd voor een inhuuropdracht op basis van een resultaatverplichting om een nadere offerte met 1 kandidaat aan te leveren.

Vraag: Waarom is gekozen voor 1 kandidaat per Opdrachtnemer? Wij stellen voor dat iedere Opdrachtnemer minimaal 1 en maximaal 3 kandidaten aan kan leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en handhaaft het gestelde van 1 kandidaat. De kandidaat wordt immers onder de 3 contractpartijen in minicompetitie uitgevraagd.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

154 Beschrijvend document 2.1.6.1 (b)

Vraag:

Iedere opdrachtnemer wordt uitgenodigd om een nadere offerte met 1 kandidaat aan te leveren.

Vraag: Waarom is gekozen voor 1 kandidaat per Opdrachtnemer? Wij stellen voor dat iedere Opdrachtnemer minimaal 1 en maximaal 3 kandidaten aan kan leveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en handhaaft het gestelde van 1 kandidaat. De kandidaat wordt immers onder de 3 contractpartijen in minicompetitie uitgevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 155 **Onderwerp:**
Beschrijvend document 2.1.6.1 (a)

Vraag:

Het gaat hier om werving en selectie van nieuwe medewerkers die in dienst komen bij Opdrachtgever en die via de eigen UWV-kanalen niet gevonden kunnen worden.

Vraag: Wat wordt bedoeld met 'eigen UWV-kanalen'?

Antwoord:

Kandidaten die bijvoorbeeld niet vanuit een interne wervingprocedure worden gevonden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 156 **Onderwerp:**
Beschrijvend document 2.1.6.1 1e bullet

Vraag:

UWV streeft naar evenredige toekenning van opdrachten.

Vraag:

a. Wordt bij 'evenredigheid' alleen gelet op aantallen of wordt ook gekeken naar verschil in makkelijk/moeilijk in te vullen profielen.

b. Krijgen de bureaus ook inzicht in hoe de opdrachten zijn verdeeld?

Antwoord:

- a. Het gaat dan om aantallen gerelateerd aan de omzet c.q. opdrachtwaarde. Het gaat erom dat dit evenredig wordt verdeeld tussen de gecontracteerde partijen beschouwd over de looptijd van de Raamovereenkomst.
- b. UWV gaat dit zelf periodiek toetsen en kan haar bevindingen met betrokken contractpartijen periodiek delen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.6.1 1e bullet

Vraag:

Het proces voor W&S dienstverlening geschiedt op basis van 'toerbeurt'

Vraag:

- a. Waarom heeft u hiervoor gekozen?
- b. wat gebeurt er als een bureau de opdracht niet kan vervullen; welk bureau is er dan aan de beurt?

Antwoord:

- a. Om er voor te zorgen dat alle contractpartijen evenveel kans maken op een gelijk aandeel van de Opdracht gerekend over de gehele looptijd van de raamovereenkomst.
- b. Indien bij een specifieke opdracht een leverancier die aan de beurt zou zijn niet kan leveren dan gaan we naar de volgende. Maar periodiek houden we in de gaten dat opdrachten nog wel evenredig worden verdeeld om te komen tot gelijk verdeling van de potentiële omzet.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.6

Vraag:

- a. Kunt u aangeven waarom UWV er voor heeft gekozen Werving, Selectie en detachering in 1 perceel onder te brengen? De werkwijze en processen zijn immers heel verschillend.
- b. Bent u bereid om werving & selectie alsnog onder te brengen in een apart

perceel?

Antwoord:

We kozen voor deze verdeling omdat onze ervaring leerde dat er voldoende gegadigden in de markt zijn die het geheel van de gevraagde dienstverlening integraal kunnen aanbieden. We hadden er voor kunnen kiezen om de gehele opdracht als één perceel in de markt aan te bieden en dan zouden er voldoende gegadigden geweest zijn om de opdracht te kunnen uitvoeren was de gedachte. Op grond daarvan hebben we besloten om toch de opdracht in de gestelde percelen op te delen.

Derhalve past UWV de gemaakte keuze niet aan en houdt vast aan de gestelde opdracht met de gestelde twee percelen. Zie ook het antwoord op vraag 54.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.1.4 en Bijlage 6B Programma van Eisen punt 4.1

Vraag:

Strategisch niveau (communicatieadviseurs, contentstrategen) en woordvoerders zijn geen onderdeel van de Opdracht.

Vraag:

- Kunt u aangeven waarom hiervoor is gekozen?
- En hoe verhoudt deze keuze zich tot de behoefte aan inzet van ZZP'ers op strategische projecten, zoals genoemd in punt 4.1, PvE perceel 2?
- Als kanttekening is gesteld dat UWV deze uitvragen wel via de bureaus kan uitzetten. Wat betekent dat in voorkomende gevallen voor de tariefstelling?

Antwoord:

- Onze ervaring laat zien dat reguliere bureaus bij deze toch wat meer specifieke zoekopdrachten moeite hebben om geschikte kandidaten voor te dragen.
- ZZP'ers kunnen incidenteel toch op een wat meer opdracht met een duidelijk aantoonbare strategische component worden ingezet. Dat is in onze ogen toch iets anders dan een strategisch adviseur die de hele dag met strategie bezig is.
- Als er toch via de bureaus uit de raamovereenkomst wordt gezocht naar een van de genoemde functies, dan gaan we uit van de bandbreedte die hoort bij de senior communicatieadviseur.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.1.

Vraag:

UWV behoudt zich te allen tijde het recht voor om in speciale gevallen zelf te werven voor structurele inzet van communicatieadviseurs en contentspecialisten.

Vraag:

- Wat wordt verstaan onder 'speciale gevallen'?
- Wat betekent binnen deze context 'structurele inzet' en geldt deze structurele inzet alleen voor vaste functies?
- Mogen we ervan uitgaan dat wanneer een uitvraag uitstaat bij Opdrachtnemer er niet tegelijkertijd door UWV wordt geworven?

Antwoord:

- een speciaal geval kan zijn dat we met een eenvoudige uitvraag via de interne vacaturebank een geschikte kandidaat kunnen vinden;
- structurele inzet moet gelezen worden als 'in vaste dienst';
- dat kan maar is niet noodzakelijk, hierover zullen we dan corresponderen met de bureaus.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.1.1.

Vraag:

UWV wil de mogelijkheid hebben om, bij elke aanvraag, bij uitzondering in minimaal 3 dagen en maximaal 5 dagen in te kunnen spelen op deze capaciteitsvraag..

Vraag: Het is ons niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'bij uitzondering'. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Uitzondering kan hier gelezen worden als 'in zeer specifieke

omstandigheden'. Zie voor meer context hierbij ook het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.2. Resultaatverplichting

Vraag:
U geeft aan dat voor inhuur van ZZP'ers in perceel 2 een resultaatverplichting geldt. Waar wordt dit resultaat op gebaseerd en hoe wordt dit getoetst?

Antwoord:
De opdracht met resultaatverplichting betreft een opdracht waarbij een duidelijk doel/resultaat wordt gesteld die met de inzet van de in te huren capaciteit wordt volbracht. Er wordt getoetst op de wijze waarop het gestelde resultaat wordt bereikt.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
bijlage 2 c +d

Vraag:
U vraagt aan inschrijver om getallen van het netwerk. Opgesplitst in omvang netwerk en landelijke dekking. Wij zien hier geen verschil in. Alleen qua omschrijving. Kunt u aangeven wat u qua verschil ziet in de getallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Wij vragen inschrijvers om aan te tonen te beschikken over een netwerk met enerzijds een omvang van minimaal 20 kandidaten en anderzijds over een landelijke dekking. Er zit niet direct een verschil in maar zowel de omvang als de landelijke dekking is voor ons van groot belang.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Beschrijvend document; 4.2.2 sub-gunningscriterium prijs

Vraag:

Als je de totale waarde aan w&s opdrachten deelt door het geschatte aantal van 95 vacatures, kom je op een gemiddelde van € 15.790. Echter in de aanbesteding ligt het maximum op € 15.000,- Hoe kan dat?

Antwoord:

We hebben de omvang gesteld op 95 kandidaten. Dat is naar boven afgerond en een geschatte omvang. Dat cijfer draagt bij aan de omvang van de opdrachtwaarde. En daarmee is een Opdrachtwaarde bepaald. Hierbij hebben we ook gekeken naar onze eigen historische data.

Echter zijn we ook bekend met de in de markt gehanteerde tarieven. En hebben we op basis daarvan het maximum van de bandbreedte op € 15.000 gesteld. Daarin wordt het verschil verklaard.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
bijlage 15 A/3/3.1 blz 4

Vraag:

U schrijft bij Gunningscriterium 3 P1 onder het kopje Compleet: "Uw beantwoording bevat een inhoudelijke beantwoording van punt 2.1 t/m 2.3 van 'Wat vragen we van u' zoals gevraagd door UWV in dit sub-Gunningscriterium." Bedoelt u hier 3 i.p.v. 2.1 t/m 2.3?

Antwoord:

Bedoeld is te verwijzen naar het kopje 'wat vragen we van u' onder 3.1

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

166

bijlage 15A en 15 B/

Vraag:

Begrijpt Inschrijver goed dat het aantal punten voor de gunningscriteria niet tussen de genoemde punten in bijlagen 15A & 15B kan komen te liggen? Dus bijvoorbeeld dat voor gunningscriterium 1 de inschrijver alleen 0, 150 of 300 punten kan halen en niet bijvoorbeeld 200 punten? Als Inschrijver dit niet goed begrepen heeft, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja Uw aanname is correct. UWV is mening dat een 3 puntschaal hier volstaat.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

16-03-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Beschrijvend document; 4.2.2 sub-gunningscriterium prijs

Vraag:

Is de w&s fee voor iedere opdracht gelijk nu gevraagd wordt om 1 waarde?

Antwoord:

Ja dat klopt en deze dient te liggen binnen de gestelde bandbreedte tot max. € 15000.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

168

Onderwerp:

bijlage 15A 4/4.1 blz 6

Vraag:

P1 GC4: U schrijft dat er een maximum van 4 A4 geldt. Ook schrijft u dat er niet meer dan 2 pagina's aangeleverd mogen worden. Kunt u aangeven of GC4 een maximum A4 heeft van 2 pagina's of van 4 pagina's?

Antwoord:

U mag uitgaan van 4 pagina's en niet van 2 pagina's zoals vermeld.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 169
Onderwerp: 5.1 beoordelingscommissie

Vraag:

Voor de juiste keuze van inschrijven is het van belang om te weten wat voor functies/rollen in de beoordelingscommissie komen. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 170
Onderwerp: Beschrijvend document; 2.1.7 uitvoeren, documenteren en rapporteren

Vraag:

Er wordt gevraagd om het nagaan van referenties en het verifiëren van diploma's. Hoe wilt u deze informatie teruggekoppeld hebben?

Antwoord:

Schriftelijk en in de bijlage van de offerte.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 171
Onderwerp: bijlage 6B

Vraag:

In eis 3.4 wordt aangegeven dat er geen gebruik mag worden gemaakt van doorleenconstructies. Stel inschrijver schrijft met een onderaannemer in, is dit dan ook niet toegestaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

zie het antwoord op vraag 101.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Beschrijvend document; 2.1.6.2. toelichting van perceel 2

Vraag:

In de huidige arbeidsmarkt wordt (nog) bijna nooit gevraagd om een resultaat verplichting. We begrijpen waar u vraag vandaan komt, maar referenties waar dit concreet in de opdracht vermeld staat, zijn schaars. Hoe kijkt u hiernaar?

Antwoord:

We vragen de markt om te voorzien in de gestelde behoefte. Daarom hebben we deze opdracht zo aanbesteed.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beschrijvend document; 3.3 geschiktheidseisen

Vraag:

Er wordt gevraagd om een adequaat kwaliteitssysteem zoals ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Hoe moeten wij 'gelijkwaardig' interpreteren?

Antwoord:

Het gaat om het tonen van een kwaliteitskeurmerk zoals de ISO9001. Maar het is mogelijk om een toetsbaar gelijkwaardig kwaliteitskeurmerk te tonen mocht dit geen ISO9001 keurmerk zijn.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Beschrijvend document; 2.1.6.1. toelichting perceel 1 én 2.4 nadere opdrachten

Vraag:

U vraagt om een snelle levering van CV's en om exclusiviteit van de voorgestelde kandidaten. Dat betekent dat een kandidaat op dat moment niet op een andere opdracht kan werken/zitten. Graag zouden we afspraken willen maken over de onboarding-tijd die UWV hanteert indien een kandidaat geschikt is bevonden tot en met de daadwerkelijke start van de opdracht om het aantal niet gewerkte uren te beperken. Welke afspraak kan hierover gemaakt worden?

Antwoord:

Exclusiviteit is van toepassing op de levering en dan met name door één enkele partij. Inschrijver lijkt dit te verwarren met de beschikbaarheid van een kandidaat. Het behoeft dan ook geen nadere te maken afspraken.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Beschrijvend document; 2.6.1 social return

Vraag:

U vraagt om een social return van 2,5 %. Gaat het hier om 2,5 % van de omzetwaarde die wij als inschrijver per jaar realiseren?

Antwoord:

Ja, dat is correct. Inschrijver dient minimaal 2,5% per jaar van de gerealiseerde omzetwaarde aan Social return in te zetten. Inschrijver mag meer inzetten daarmee kan Inschrijver extra punten verdienen ter onderscheiding. Zie hiervoor het gunningscriterium zoals geformuleerd in de aangepaste Bijlagen 15A en 15B (versie 1.1).

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

176

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 10 Overige Voorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat de in de Raamovereenkomst overeengekomen minimale en maximale tarieven vaststaan tot twee jaar na ingangsdatum van de Raamovereenkomst.

Loonstijgingen in uw CAO zijn van significante invloed op de winstgevendheid van onze dienstverlening, dit komt doordat inschrijver loonstijgingen een-op-een dient door te voeren bij de professional.

Ter illustratie: Indien het loon stijgt met 9,16% en inschrijver mag het tarief daarvoor niet aanpassen dan daalt de marge met zo'n 7% punt, dit is ruim 1/3e van de winstgevendheid. Daling in deze orde van grootte dwingen ons om vanuit bedrijfseconomisch perspectief onze kandidaten elders te plaatsen.

Inschrijver wilt u vriendelijk doch dringend verzoeken om enerzijds de bandbreedtes ten aanzien van de tarieven in deze aanbesteding op te rekken met 9,16%, dit percentage is gebaseerd op het onlangs bereikte cao onderhandelingsresultaat(<https://www.fnv.nl/nieuwsbericht/sectornieuws/fnv-overheid/2023/02/cao-onderhandelingsresultaat-bereikt-met-uwv>).

Anderzijds verzoekt inschrijver artikel 10 in de raamovereenkomst aan te vullen met een paragraaf waarin de mogelijkheid wordt geboden bij iedere nieuwe CAO wijziging (o.a. loon, eenmalige uitkeringen en vergoedingen) de min en max bandbreedtes evenredig te laten meebewegen en de tarieven op nadere offertes aan te passen.

Vraag 1: Kunt u hiermee instemmen?

Vraag 2: Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een duidelijke uitleg waarom niet. Dit onderwerp is voor inschrijver van cruciaal belang in de overweging om wel/niet in te schrijven aangezien inschrijver al een grote populatie aan het werk heeft bij het UWV.
berekeningen

Antwoord:

1. Nee hier gaat UWV niet mee akkoord.
2. Er is een indexeringsmogelijkheid ingepast binnen de overeenkomst. Daarmee kunnen prijzen periodiek en achteraf worden aangepast. Zie tevens de antwoorden op vragen 18, 20 en 21.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 11A en B DFA

Vraag:

In artikel 4.3 vermeldt u een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord. En houdt vast aan hetgeen is gesteld.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

178

Onderwerp:

Bijlage 11A en B DFA

Vraag:

In artikel 3.3 geeft u aan dat de Communicatieadviseur of contentspecialist uren dienen te registreren in WebProject. Daarover hebben we de volgende vragen:

Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten, wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:

- 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.
- 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

U geeft aan dat uiterlijk de derde werkdag van van de nieuwe maand uren moeten worden ingediend, is het mogelijk om de Communicatieadviseur of contentspecialist wekelijk hun uren te laten indienen zodat ze niet vastzitten aan een vast moment in de maand en de kans op foutieve invoer wordt verminderd?

Antwoord:

Allereerst dient Inschrijver uit te gaan van de UWV-voorwaarden en niet van uizendstandaarden.

UWV gaat niet akkoord met voorstel. U dient uit te gaan van hetgeen nu is gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Bijlage 6A en 6B, PvE P1 & P2

Vraag:

In eis 1.5 (P1) en 1.6 (P2) geeft u aan dat de werkzaamheden pas van start gaan zodra de VOG binnen is. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Neen, UWV is niet akkoord. In de basis geldt deze regel. Echter in een individuele situatie kunnen wij dit met Opdrachtnemer bespreken.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 2.6.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de SROI eis niet geldt voor de dienstverlening werving en selectie. Immers de kandidaat is, nadat deze geplaatst is bij het UWV, in dienst bij Opdrachtgever. De dienstverlening van Inschrijver houdt dan op.
Kunt u bovenstaande bevestigen. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee hier gaat UWV niet mee akkoord. Het is Inschrijver vrij hoe deze Social return binnen de opdracht inzet. Dan kan deels gebaseerd zijn op de inzet

van capaciteit maar het kan ook op andere wijzen zoals vermeld in bijlage 8 Bouwblokkenmethode. B.v. giften aan goede doelen of bijdragen binnen de eigen organisatie gebaseerd op het aspect Social return.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 181
Onderwerp: Bijlage 15A en 15B

Vraag:

In de beoordeling van uw gunningscriteria maakt u, met uitzondering van de beoordeling van het SROI percentage, gebruik van een 3-punts beoordelingsschaal. Inschrijver kan 100%, 50% of 0% van de punten scoren afhankelijk van hoe goed de offerte wordt beoordeeld. Door gebruik te maken van deze 3-puntsschaal beperkt u zich in de mogelijkheid om de offertes van verschillende leveranciers te onderscheiden. Dit herbergt drie risico's in zich:

het is voor uzelf lastiger om offertes te beoordelen op onderscheidend vermogen. Ter illustratie: een offerte die op alle vragen 100% antwoord geeft, kan hierdoor even goed worden beoordeeld als een offerte die op alle vragen 80% scoort. Deze beide offertes krijgen immers beide alsnog de 100% score.

door het hanteren van een 3-puntsschaal wordt de kans dat Inschrijvers dezelfde kwaliteitsscore ontvangen groter. Dit zorgt indirect op een grotere kans op een loting. Gezien de energie en tijd die u zelf en Inschrijvers in dit aanbestedingstraject leveren, is dat disproportioneel.

Inschrijvers kunnen zich minder onderscheiden in de beoordeling. Als gevolg hiervan wordt de kans op eenzelfde kwaliteitsscore groter. Dit heeft als neveneffect dat de prijs een grotere rol gaat spelen in deze aanbesteding. Inschrijvers met een lage prijs krijgen hierdoor een grotere kans om deze aanbesteding te winnen, terwijl zij mindere kwaliteit bieden t.o.v. Inschrijvers

Inschrijver stelt voor om een 5-punts beoordelingsschaal te hanteren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde beoordelingsmethodiek. De beoordeling biedt juiste een concreter beeld met de nu gestelde beoordelingsschaal gebaseerd op een drie punts-schaal en zorgt juist voor meer onduidelijkheid bij een vijf punts-schaal. Dat is de reden dat we het op de gestelde wijze handhaven.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Bijlage 6A, PvE 3.14 en 4.4 (Perceel 1) en PvE 3.6 (Perceel 2)

Vraag:

Kunt u bevestigen dat leveranciers (voor zowel perceel 1 alsmede 2) bij het voorstellen van de CV's van kandidaten gebruik mogen maken van hun eigen format?

Antwoord:

Ja hier gaat UWV mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Prijsopgaveformulier P1 en P12 en Aanbestedingsleidraad 2.2

Vraag:

U geeft aan ongeveer 95 kandidaten te zoeken in de komende vier jaar op basis van werving en selectie. Om een faire prijsstelling op te geven voor het onderdeel werving en selectie, is Inschrijver benieuwd:

Vraag 1: hoe de verdeling van deze 95 kandidaten is onderverdeeld in junior, medior en senior.

Vraag 2: hoeveel van deze 95 kandidaten verdeeld zijn over de communicatieadviseurs en contentspecialisten.

Antwoord:

Hier bestaan op dit moment geen reële cijfers voor dus wat UWV hier opgeeft, geldt uitsluitend als indicatief.

* UWV verwacht circa 95 W&S-zoekopdrachten uit te gaan zetten in de komende periode van 4 jaar

* UWV verwacht circa 50 detacheringsoopdrachten uit te gaan zetten in de komende periode van 4 jaar.

* UWV verwacht circa 75 ZZP-opdrachten uit te gaan zetten in de komende 4 jaar.

De verdeling communicatieadviseurs/contentspecialisten kunnen wij in dit stadium alleen puur indicatief afgeven: die komt naar verwachting uit op een 4:1 verhouding.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 5.4

Vraag:

U geeft aan dat door loting bepaald wordt wie van de Inschrijvers de opdracht gegund krijgt indien de situatie zich voordoet dat twee of meer Inschrijvers exact dezelfde totaalscore hebben en tevens een gelijke score hebben voor gunningscriterium 1. Voor een aanbesteding van deze omvang vindt Inschrijver het niet acceptabel dat de keuze voor het 'lot' de doorslag moet geven. Inschrijver verzoekt u dan ook om bij gelijke stand, na het gunningscriterium Kennis, de volgende stappen in chronologische volgorde te ondernemen:

- a. Hebben beide of meerdere partijen ook dezelfde scores behaald bij gunningscriterium 1, dan kijkt men naar de scores van gunningscriterium 2. De partij die hierbij het best scoort, wordt als winnaar gezien en krijgt de opdracht gegund.
- b. Hebben beide of meerdere partijen tevens dezelfde scores behaald bij gunningscriterium 2, dan wordt de score van gunningscriterium 3 bekeken. De partij die nu het hoogst aantal punten heeft gescoord wordt aangewezen als de winnaar van deze aanbesteding.
- c. Hebben beide of meerdere partijen tevens dezelfde scores behaald bij gunningscriterium 3, dan wordt de score van gunningscriterium 4 bekeken. De partij die nu het hoogst aantal punten heeft gescoord wordt aangewezen als de winnaar van deze aanbesteding.
- d. Mocht er nog steeds sprake zijn van een gelijke stand, dan wordt middels loting bepaald welke inschrijver de opdracht gegund krijgt.

Bent u bereid om deze stappen toe te voegen aan de beoordelingsprocedure? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee UWV is niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de nu gestelde beoordelingsprocedure. De nu gestelde procedure biedt voldoende kans dat potentiële gegadigden niet exact hetzelfde scoren. De kans dat scores gelijk eindigen is volgens ons uiterst klein.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 185
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, 3.2

Vraag:

Onder andere in paragraaf 3.2 geeft u aan dat de UEA rechtsgeldig getekend dient te worden. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening, worden op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver dient op de gestelde plaats een handtekening te zetten door de gemandateerde functionaris. Dat mag een "natte" handtekening zijn waarbij het document gescand en wel kan worden ingediend. Uiteraard mag Inschrijver ook ondertekenen met een digitale handtekening.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 186
Onderwerp: Prijsopgaveformulier P1 en P2

Vraag:

In het prijsopgave formulier heeft u elke rol uitgesplitst in <1 en >1. We begrijpen dat dit staat voor minder dan 1 jaar en meer dan 1 jaar. Maar bedoelt u hiermee dat een kandidaat korter dan 1 jaar wordt ingehuurd en meer dan 1 jaar wordt ingehuurd? Of bedoelt u hiermee wat anders?

Antwoord:

Ja uw aanname is correct. Het gaat erom dat de prijs voor een kandidaat die korter dan 1 jaar wordt ingezet anders is dan een kandidaat die langer dan 1 jaar wordt ingezet. We hebben hierop een fictief aantal uren vermeld om te komen tot een fictieve aanneemsom. Zie ook het antwoord op vragen 98 en 126.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 3.3, p. 20

Vraag:

U geeft aan dat Van Inschrijver wordt verwacht dat zij bovenstaande wet in acht neemt en volgens de geest van de wet handelt en samen met Aanbesteder zorgt dat er sprake is van goed Inschrijver- en goed opdrachtgeverschap. Inschrijver is voornemens ZZP-ers te leveren op basis van Tussenkompst. Staat u er voor open om na gunning (aanvullende) afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen, zodat zowel Inschrijver als Aanbesteder handelen in lijn met de wet DBA en de verantwoordelijkheidsverdeling duidelijk is? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.6.1 Social Return, p.16

Vraag:

Specifiek voor de SROI verplichting aangaande perceel 2, heeft Inschrijver de volgende vraag. U geeft aan "De Inschrijver verplicht zich om 2,5% van de totale geraamde Opdrachtwaarde in te zetten voor social return." Graag vraagt Inschrijver u om uw eis van 2,5% van de Opdrachtwaarde in het kader van Social Return te beredeneren als: 2,5% van de zzp opslag (hetgeen dat Inschrijver aan het contract verdient). Deze definitie hanteert u ook in de raamovereenkomst voor de inhuur van IT personeel. Bent u bereid deze zienswijze te hanteren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Inschrijver dient minimaal 2,5% per jaar van de gerealiseerde omzetwaarde aan Social return in te zetten. Inschrijver mag meer inzetten daarmee kan Inschrijver extra punten verdienen ter onderscheiding. Zie hiervoor het

gunningscriterium zoals geformuleerd in de aangepaste Bijlagen 15A en 15B (versie 1.1).

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Bijlage 12A SLA, P1 en P2, KPI Levertijd detachering

Vraag:

Vraag 1: kunt u bevestigen dat de KPI 4 'levertijd detachering' niet geldt voor de werving en selectie aanvragen?

Vraag 2: KPI 4 is overlappend op KPI 2. Immers, als leverancier niet op tijd aanbiedt, dan is er een no bid en telt deze niet mee bij KPI 2. Bent u het ermee eens dat er een overlap zit? Inschrijver verzoekt u om deze KPI 4 te laten vervallen. Indien u dit niet wilt doen, hoort Inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Antwoord vraag 1: Dat klopt. KPI 4 'Levertijd detachering' geldt niet voor Werving & Selectie.

Antwoord vraag 2:

Er zit geen overlap in KPI 2 'Aanbiedingspercentage' en KPI 4 'Levertijd detachering'.

Middels KPI 2 'Aanbiedingspercentage' wordt vereist dat er minimaal 80% wordt aangeboden op de aanvragen vanuit UWV. Het belangrijkste is dat de posities daadwerkelijk vervuld worden hierdoor wil UWV zeker stellen dat de geselecteerde partij zijn/haar uiterste best doet om te leveren. Via de Managementrapportage wordt dit inzichtelijk gemaakt.

KPI 4 'Levertijd detachering' gaat over de levering binnen een gestelde tijdsplaatje, namelijk:

1. Bij een normale opdracht binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst opdracht.
2. Bij een spoedopdracht binnen maximaal 3 werkdagen na ontvangst opdracht.

Dit mede om de snelheid te behouden binnen een aanvraag om benodigde functies snel te kunnen vervullen en om de kandidaat niet te verliezen in dit proces. Ook hier speelt zekerheid van levering vanuit de geselecteerde partij een rol en via de Managementrapportage wordt dit inzichtelijk gemaakt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Bijlage 12A SLA, P1 en P2, KPI Klantenperspectief, p 8

Vraag:
U heeft als KPI gesteld dat het percentage passende CV's minimaal 90% dient te zijn.

Vraag 1: op welke wijze meet u of een CV minimaal 90% matcht?

Vraag 2: vanuit ervaring weet Inschrijver dat in een erg krappe arbeidsmarkt het juist heel waardevol kan zijn om een kandidaat voor te stellen die op competenties geschikt is voor de vacature, maar mogelijk niet geschikt wordt bevonden op verschillende harde eisen. Ter illustratie: een kandidaat heeft geen HBO opleiding en heeft niet de benodigde 5 jaar werkervaring. Toch is de kandidaat met 4 jaar relevante werkervaring en een MBO diploma zeer geschikt. Deze kandidaat zou dan niet voldoen aan de 90% match. Het zou zonde zijn als deze kandidaat daardoor niet wordt voorgesteld. Inschrijver stelt voor om deze eis m.b.t. het matchingspercentage naar 75% bij te stellen en Inschrijver de ruimte te geven om met alternatieve kandidaten te komen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Vraag 1: Zie hiervoor het antwoord op vraag 189.
Vraag 2: Nee UWV stemt hier niet mee in. Zie ook het antwoord op vraag 113.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Bijlage 12A SLA, P1, KPI Klantenperspectief, p 8

Vraag:
U geeft het volgende aan; 'Bij vervallen binnen 1 jaar van geplaatste medewerker via W&S vindt er kosteloze vervanging plaats door opdrachtnemer'.

Vraag 1: wat bedoelt u met het woord vervallen?

Vraag 2: indien u bedoelt dat opdrachtnemer een medewerker kosteloos dient te vervangen in het geval deze medewerker binnen een jaar uit dienst treedt, dan vindt Inschrijver deze eis buitenproportioneel. Inschrijver heeft na plaatsing van de medewerker geen leiding en toezicht en invloed meer op het welzijn en de landing van de medewerker binnen de UWV organisatie. Het UWV is verantwoordelijk voor de begeleiding van de medewerker. Vandaar dat Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Vraag 1: In deze context betekent "vervallen" dat de geplaatste medewerker de dienstbetrekking bij de opdrachtgever heeft verlaten, bijvoorbeeld door zelf ontslag te nemen of door ontslagen te worden. Echter wij verkorten de termijn tot de proeftijd van 2 maanden. Indien de medewerker om wat voor reden dan ook binnen de proeftijd van 2 maanden vertrekt, wordt deze medewerker kosteloos vervangen.

Vraag 2: Nee, UWV stemt hier niet mee in. Echter wij verkorten de termijn tot de termijn van de proeftijd van 2 maanden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Bijlage 6A, PvE 3.17, Perceel 1

Vraag:

In deze eis geeft u aan dat de vacature voor een werving en selectie opdracht die bij leverancier ligt, op de website van het UWV vermeld blijft. Tevens behoudt u de mogelijkheid om kandidaten uit uw eigen netwerk zelf in behandeling te nemen. Inschrijver werkt op basis van exclusiviteit.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat kandidaten die via de vacature op de website van het UWV reageren, afgehandeld worden door, en exclusief zijn voor Inschrijver? M.a.w. Inschrijver is eigenaar van de sollicitatieprocedure en alle kandidaten doorlopen het proces van Inschrijver.

Vraag 2: Inschrijver vindt het onwenselijk dat UWV zelf via haar netwerk nog naar kandidaten op zoek gaat, terwijl deze vacature bij de leverancier ligt. Inschrijver stelt voor dat Inschrijver volledige exclusiviteit krijgt voor de aanvraag op het moment dat deze bij de Inschrijver is uitgezet. Vanuit onze dienstverlening worden gespecialiseerde recruiters ingezet om deze aanvraag met succes te voorzien. De tijd en energie die hierin wordt gestoken, ook van eventueel geïnteresseerde kandidaten, kan niet door een netwerk kandidaat teniet worden gedaan. Kunt u ermee instemmen dat Inschrijver volledige exclusiviteit heeft voor werving en selectie uitvragen?

Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Nee. Bedoeld wordt dat de kandidaten exclusief door Opdrachtnemer worden aangeboden en dat deze kandidaten niet door enig andere leverancier anders dan Opdrachtnemer wordt aangeboden. Zie tevens het antwoord op vraag 119.

2. Nee daar stemt UWV niet mee in. Zie tevens het antwoord op vraag 120.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Bijlage 3 A en B 4.1. Dienstverlening

Vraag:

Het 6de bullet van het gunningscriterium Dienstverlening is voor Inschrijver een onduidelijke zin. Kunt u een korte toelichting geven wat u hier exact van Inschrijver vraagt?

Antwoord:

Hier wordt gevraagd dat u de mate van transparantie betracht bij het opstellen en delen van de rapportages. Dat u daarmee de mate van transparantie toont. Zie tevens bijlage 12c welke als bijlage van het SLA is bijgevoegd en als model rapportage wordt gebruikt. hoe beter u onderbouwt dat dit leidt tot een hoge mate van tevredenheid, hoe hoger uw score.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 3 A en B 4.1. Dienstverlening

Vraag:

Bij het 4de bullet van het gunningscriterium Dienstverlening heeft u het over 'het opstellen van een offerte'. Bedoelt u hiermee het voorstellen van een kandidaat? Zo nee, kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Bedoeld wordt de nadere offertes waarin een kandidaat wordt aangeboden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 195
Onderwerp: Bijlage 3 A en B 4.1. Dienstverlening

Vraag:
Bij het 3de bullet van het gunningscriterium Dienstverlening heeft u het over 'Communicatiediensten'. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:
Deze opdracht gaat over de inhuur van communicatieadviseurs en contentspecialisten. Bedoeld is dat de dienstverlener bekend is met Communicatiediensten en de te bieden kandidaten aantoonbaar bekend zijn met de materie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 196
Onderwerp: Referentieverklaring Bijlage 2A perceel 1

Vraag:
De referentie eis voor perceel 1 leest Inschrijver als volgt: Inschrijver dient aan te tonen dat zij 10 plaatsingen op detacheringsbasis heeft voorzien en 10 plaatsingen op basis van werving en selectie. Dit dient aangetoond te worden met twee klanten en betreft de periode van afgelopen 2 jaar.

Vraag 1: kunt u bevestigen dat Inschrijver de referentie eis van perceel 1 correct interpreteert? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Vraag 2: indien het antwoord op vraag 1 'ja' is, dan is deze eis buitengewoon zwaar. Inschrijver verzoekt u met klem dat de referentie eis van perceel 1 met 3 referenties aangetoond mag worden. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 197
Onderwerp: Prijsopgaveformulier P1 en P2

Vraag:

Naast de het verzoek tot algehele verhoging van de bandbreedtes vanwege de recent afgesloten CAO, zijn voor perceel 1 en 2 de tarieven in het tarievenblad voor het leveren van contentspecialisten niet marktconform. Inschrijver verzoekt u met klem om de bandbreedtes voor de junior, medior en senior rollen als volgt te wijzigen:
Junior: 50 euro als maximum tarief
Medior: 70 euro als maximum tarief
Senior: 90 euro als maximum tarief

Bovenstaande tarieven zijn marktconform. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord. We passen de gestelde bandbreedtes niet aan. We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 198
Onderwerp: Prijsopgaveformulier P2

Vraag:

Naast de het verzoek tot algehele verhoging van de bandbreedtes vanwege de recent afgesloten CAO, zijn voor perceel 2 de tarieven in het tarievenblad voor het leveren van Communicatieadviseurs (zzp) niet marktconform. Inschrijver verzoekt u met klem om de bandbreedtes voor de medior en senior zzp rollen als volgt te wijzigen:
Medior: naar 95 euro als maximum tarief
Senior: naar 115 euro als maximum tarief

Bovenstaande tarieven zijn marktconform. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord. We passen de gestelde bandbreedtes niet aan. We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz 8 t/m 11

Vraag:

U hanteert twee percelen. Inschrijver is benieuwd op welke wijze u bepaalt of een inhuur uitvraag (dus geen W&S) onder perceel 1 of 2 wordt uitgezet.

Vraag 1: klopt het dat elke inhuur uitvraag eerst in perceel 1 wordt uitgezet? In het geval leveranciers geen geschikte kandidaten kunnen leveren, wordt deze uitvraag vervolgens in perceel 2 uitgezet? Zo niet, hoe bepaalt u dan op welke wijze de inhuur uitvraag als detachering of als zzp wordt gezien?

Vraag 2: indien bovenstaande vraag met 'ja' wordt beantwoord. Hoe komt u tot de verdeling van de opdrachtwaarde voor perceel 1 en 2. In ogen van Inschrijver zou de opdrachtwaarde van perceel 1 aanzienlijk hoger moeten zijn t.o.v. perceel 2 gezien de te volgen werkwijze. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Beschrijvend document; 4.2.2 sub-gunningscriterium prijs

Vraag:

De voorgestelde tarieven voor content specialisten zijn erg laag. Enerzijds kijkend naar de huidige arbeidsmarkt en anderzijds omdat wij als inschrijver vanuit de wet DBA de arbeidsvoorwaarden moeten volgen van de opdrachtgever conform de zogenaamde inlenersbeloning voor de in te zetten kandidaat. Kunt u de arbeidsvoorwaarden voor deze functies binnen het

UWV delen zodat we de calculatie kunnen maken?

Antwoord:

Naar onze mening liggen de gemelde tarieven op een gemiddeld niveau.

De CAO-UWV is vrij opvraagbaar, wij verwijzen naar internet voor uw eigen calculatie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Beschrijvend document; 4.2.2 sub-gunningscriterium prijs

Vraag:

Wilt u in navolging van onze vraag 200 het complete arbeidsvoorwaarden pakket van alle gevraagde functies delen die binnen het UWV gelden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 200.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:

Beschrijvend document; 7.6

Vraag:

Onze organisatie kent 2 verschillende BV's die gezamenlijk vanuit één holding en vanuit éénmerknaam opereren (daarmee zijn we geen combinatie van verschillende organisaties). Vanuit iedere BV wordt verschillende dienstverlening geboden (werving & selectie versus detachering). Graag willen we vanuit beide BV's inschrijven om de dienstverlening te kunnen bieden gevraagd in perceel 1. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Het is mogelijk om als Combinatie in te schrijven. Zie hiervoor Beschrijvend Document Hoofdstuk 7.6. We adviseren dan om een constructie te vinden met één penvoerder c.q. centraal aanspreekpunt. De dienstverlening dient evenwel conform hetgeen wordt gesteld binnen het programma van eisen te

worden geleverd maar dan zonder onderaanneming.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Beschrijvend document; 3.3 geschiktheidseisen perceel 1

Vraag:

Als referenties vraagt u bij perceel 1 om bewijs dat er ervaring is met het plaatsen van minimaal 10 kandidaten. Het is ons niet duidelijk wie de referentie moet afgeven want er zijn heel weinig opdrachtgevers die zulke aantallen in 1 jaar uitvragen en plaatsen. Kunt u nader toelichten wat u precies verwacht?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage 04A: prijsopgaveformulier, P1

Vraag:

Kunt u toelichten wat wordt bedoeld de differentiatie in '< 1 jaar' en '> 1 jaar' in het prijsopgaveformulier P1? Bijvoorbeeld 'Senior funct. < 1 jaar' en 'Senior funct. > 1jaar'.

Antwoord:

Met > 1 jaar wordt bedoeld de inzet van een kandidaat langer dan 1 jaar. Met < 1 jaar de inzet van een kandidaat korter dan 1 jaar. Inschrijver dient een tarief op te geven voor situaties in beide gevallen. De geboden tarieven werken door middels formules in het model om te komen tot een aanneemsom. Met 500 uur en 1000 uur wordt een omvang in het aantal uren van inzet vermeld over 1 jaar. Dit is een fictief getal en door ons bepaald. Deze omvang toont de inzet per jaar van de gestelde kandidaat.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

205

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten 2021 art. 20.2 en art. 20.8

Vraag:

In uw algemene inkoopvoorwaarden artikel 20.2 staat dat werkdagen en tijden van het UWV dienen te worden gevolgd. Wilt u aangeven welke dagen per jaar binnen het UWV als vrije dagen worden aangemerkt met inachtneming van artikel 20.8?

Antwoord:

Voor dit jaar is er voor gekozen om geen verplichte vrije dagen te benoemen. Echter kan dit per jaar anders zijn. Vanuit contractmanagement zal dit tijdig aan Opdrachtnemers worden gecommuniceerd.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

206

Onderwerp:

Raamovereenkomst art. 10

Vraag:

Jaarlijks mogen de tarieven aangepast worden op basis van indexatie volgens de CBS-prijsindexcijfer CAO lonen zakelijke dienstverlening. Als dat akkoord is, waarom moet er dan ook nog een verzoek worden ingediend om dit in de praktijk uit te voeren?

Antwoord:

Het is niet zo dat UWV zonder meer akkoord is met indexering. Het zal van verschillende factoren afhangen zoals b.v. de geboden kwaliteit van de uitvoering van de dienstverlening en de verkregen resultaten daarop via het SLA. Eén en ander zal derhalve met elkaar moeten worden besproken voorafgaand. In geval de dienstverlening niet conform wordt geleverd kan UWV besluiten om niet akkoord te gaan met indexering van de tarieven.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Dossier Financiële Afspraken perceel 1

Vraag:

In dossier financiële afspraken wordt onder artikel 5.2 aangegeven welke informatie van een gedetacheerde wordt verwacht. Deze informatie omvat onder andere naam, geslacht en geboortedatum van de kandidaat. Wij twijfelen of deze informatie vanwege privacy redenen gedeeld mag worden. Wat is uw standpunt in deze?

Antwoord:

Informatie die verstrekt wordt, wordt veilig behandeld en toegang tot deze informatie blijft beperkt voor het wervingsproces. Het gaat om een beperkte gegevensverwerking, zonder grote privacy risico's voor betrokkenen. De verwerking valt bovendien binnen de bestaande UWV HRM-processen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Beschrijvend document; 5.1 beoordeling en beoordelingscommissie

Vraag:

Welke functies binnen UWV bekleden de leden van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
209

Onderwerp:

2.1.1 Achtergrond van de opdracht

Vraag:

U geeft aan in eerste instantie te kijken naar het detacheren van flexibel personeel - en dat pas de stap naar inzet van ZZP'ers wordt gezet als die optie geen soelaas biedt.

Is de lezing van Inschrijver correct dat u dus eerst een nadere offerteaanvraag uitzet in perceel 1 en dat u pas van perceel 2 gebruik gaat maken, als uw uitvraag in perceel 1 geen geschikte kandidaat oplevert? Zo niet, graag uw uitleg hoe inschrijver dit dan moet interpreteren.

Zo ja, kunt u aangeven waarom u detachering prefereert boven de inzet van ZZP'ers?

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet correct. Zie het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

210

Onderwerp:

Bijlage 17 d Toelichting opdracht zzp – perceel 2

Vraag:

Minimale eisen:

HBO+-diploma op het gebied van Communicatie, Marketing, Public Relations, Organisatie- of bedrijfskunde, of Nederlands.

- Minimaal 5 jaar werkervaring binnen het domein Communicatie
- Sterk ontwikkelde adviesvaardigheden, een goed gevoel voor verhoudingen en gedegen kennis van de laatste ontwikkelingen in het communicatievakgebied.
- Minimaal 5 jaar ervaring met verandertrajecten
- Minimaal 5 jaar projectervaring

Kunt u toelichten hoe deze minimale eisen zich verhouden tot het feit dat u zzp'ers wenst in te huren op junior, medior en senior niveau?

Antwoord:

De gestelde minimale eisen gelden voor het merendeel van de Opdrachten. In uitzonderlijke gevallen kan UWV de minimale eisen naar beneden bijstellen voor specifieke Opdrachten.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

211

Onderwerp:

Bijlage 17 d Toelichting opdracht zzp – perceel 2

Vraag:

Minimale eisen:

HBO+-diploma op het gebied van Communicatie, Marketing, Public

Relations, Organisatie- of bedrijfskunde, of Nederlands.

- Minimaal 5 jaar werkervaring binnen het domein Communicatie
- Sterk ontwikkelde adviesvaardigheden, een goed gevoel voor verhoudingen en gedegen kennis van de laatste ontwikkelingen in het communicatievakgebied.
- Minimaal 5 jaar ervaring met verandertrajecten
- Minimaal 5 jaar projectervaring

Kunt u toelichten waarom u als minimale eis stelt dat de in te zetten zzp'er 5 jaar ervaring heeft met verandertrajecten én 5 jaar projectervaring?

Antwoord:

De gestelde minimale eisen gelden voor het merendeel van de Opdrachten. In uitzonderlijke gevallen kan UWV de minimale eisen naar beneden bijstellen voor specifieke Opdrachten.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Bijlage 06B – Perceel 2- pagina 8

Vraag:

Op pagina 8 staat:

“4. Controle UWV huurt tot op heden ZZP-ers in middels directe contractering. UWV heeft tot op heden geen ervaring met het gebruik maken van leveranciers als tussenpersoon. Om deze reden wordt deze Europese Aanbesteding vanuit het oogpunt van de wet DBA als pilot beschouwt” (....)
“Hoe u dit wil gaan doen, maakt onderdeel uit van de gunning bij deze Europese Aanbesteding”.

De scope van de aanbesteding die u in 2018 in de markt heeft gezet bevatte zowel de inhuur van zzp'ers via raamcontractanten, als detachering. Inhuur van zzp'ers via intermediars is de afgelopen jaren dan ook zeker wél het geval geweest.

Uit de 20180329 UTI EA Inhuur Communicatieadviseurs:

“Onder de toekomstige raamovereenkomsten kan op twee verschillende manieren worden ingehuurd. Er is een nadere overeenkomst genaamd ‘Overeenkomst ter-beschikking-stellen-van arbeidskracht onder de Raamovereenkomst’ (specifiek voor detachering waarop van toepassing: de ‘AIV UWV overeenkomst ter-beschikkingstellen-van-arbeidskracht’) en er is een nadere overeenkomst genaamd ‘Overeenkomst-van-opdracht met zzp’er als onder-aannemer’ (specifiek voor zzp’ers waarop van toepassing: de ‘AIV UWV overeenkomst-van-opdracht met zzp’er als onderaannemer’.

Deze opdracht gaat dus niet altijd om detachering. Immers, er kan ook via een overeenkomst van opdracht worden ingehuurd (met resultaats-verplichting)".

De werkwijze die u beschrijft in 06B is al jaren de aanpak die gehanteerd wordt en gebruikelijk is in de markt sinds aanvang van de wet DBA. Het heeft dan ook geen toegevoegde waarde om uit te werken in de gunningcriteria hoe we de eisen uit bijlage 06B gaan toepassen en onze controles inrichten. Inschrijvers kunnen zich op dit punt niet van elkaar onderscheiden en daarmee is het feitelijk ook geen toelaatbaar gunningcriterium. Uit het Beentjes-arrest: "Hoewel de aanbestedende diensten volgens deze bepaling dus kunnen kiezen welke gunningscriteria zij zullen toepassen, kan die keuze enkel betrekking hebben op criteria ter bepaling van de economisch voordeligste aanbidding" (ov. 19)

Bent u bereid de beschrijving van de controle te laten vervallen als gunningcriterium in perceel 2? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee hiertoe is UWV niet bereid. Voor de inzet van ZZP'ers is deze werkwijze en bijbehorende controle cruciaal. Volgens UWV is er wel voldoende onderscheidend vermogen in dit gunningscriterium.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 17-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
213

Onderwerp:
2.1.1 BD Perceel 1 en 2

Vraag:

"Overigens maakt UWV in beide percelen gebruik van een harde disclaimer: UWV behoudt zich te allen tijde het recht voor om in speciale gevallen zelf te werven voor structurele inzet van communicatieadviseurs en contentspecialisten."

Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'speciale' gevallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 214
Onderwerp: 4.2.2 Sub-Gunningscriterium Prijs

Vraag:

U schrijft hier: "Dit betekent dat u, per perceel, met de opgegeven prijs uitvoering kan geven aan de Opdracht(en) en daarbij rekening houdt met alle gestelde Eisen." Kunt u bevestigen dat u hier met 'prijs' doelt op de opgegeven 'Verkoopuurtarieven' in het Prijsopgaveformulier? En dus niet op de 'totale inschrijfprijs' of 'totale fictieve aanneemsom' in datzelfde Prijsopgaveformulier, aangezien u binnen dit Prijsopgaveformulier uitgaat van een 'fictieve omvang'. Graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Ja met de prijs wordt bedoeld de door Inschrijver op te geven tarieven in het prijzenblad. Deze leiden uiteindelijk tot de fictieve aanneemsom.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 215
Onderwerp: 4.2.2 Sub-Gunningscriterium Prijs

Vraag:

De Werving & Selectie Fee die partijen kunnen aanbieden ligt tussen de: €0 en € 15.000. € 0,00 onrealistisch bedrag en nodigt uit naar manipulatief inschrijven. Kunt u de bandbreedte aanpassen naar realistische en marktconforme tarieven, of een vast % van het jaarsalaris opnemen als fee?

Antwoord:

Nee UWV past de tarieven binnen de gestelde bandbreedte niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 216
Onderwerp: 4.2.2 Sub-Gunningscriterium Prijs Perceel 1 en 2

Vraag:

De bandbreedtes van de tarieven komen niet overeen met de huidige tarieven in de markt. Ook zijn tarieven voor detachering en inhuur van zzp'ers niet gelijk aan elkaar. Bent u bereid de bandbreedtes aan te passen naar:

Junior € 60-75
Medior € 75-95
Senior € 95-110

Bandbreedtes junior-, medior- en senior-contentspecialisten

Junior € 45-65
Medior € 65-75
Senior € 75-85

Antwoord:

Nee UWV past de tarieven binnen de gestelde bandbreedte niet aan.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

217

Onderwerp:

3.3 Geschiktheidseisen Perceel 1- Kerncompetentie 1

Vraag:

Kerncompetentie 1: Het werven en selecteren van minimaal 10 kandidaten die daadwerkelijk in dienst zijn getreden als junior-, medior- en/of senior communicatieadviseur en/of junior-, medior-, en/of seniorcontentspecialist. U vraagt de kerncompetentie aan te tonen met één referentieopdrachten die niet ouder is dan 2 jaar.

Deze eis strookt niet met de voorwaarden voor geschiktheidseisen zoals vastgelegd in de Aanbestedingswet 2012, Artikel 2.93 en hij is gezien de inhoud ook disproportioneel. Er zullen niet of nauwelijks partijen in de markt zijn die 10 succesvolle W&S opdrachten hebben uitgevoerd bij één opdrachtgever, in één vakgebied, in de afgelopen 2 jaar. Daarmee sluit u een belangrijk deel van de markt, die feitelijk geschikt is om uw opdrachten uit te voeren uit.

Wij verzoeken u dringend deze kerncompetentie te laten aantonen, door middel van een lijst van minimaal 8 W&S opdrachten die gedurende de afgelopen drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag en de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren (art. 2.93 b).

Bent u hiermee akkoord en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1, 7 en 8. UWV past de geschiktheidseis niet aan. Er zijn voldoende Gegadigden in de markt die aan deze eis kunnen voldoen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
BD 2.1.6 en 2.1.1. en Bijlage 17d

Vraag:

Het is ons niet duidelijk wanneer u een aanvraag gaat uitzetten in perceel 1 en wanneer in perceel 2. U schrijft in 2.1.1. dat u de inzet van ZZP'ers als 'derde en laatste mogelijkheid' ziet. Aan de andere kant lijkt het obv bijvoorbeeld bijlage 17d of UWV een onderscheid maakt in specifieke opdrachten die geschikt zijn voor zzp'ers en opdrachten die geschikt zijn voor detachering (inspanning). Kunt u ondubbelzinning en transparant beschrijven wanneer een aanvraag uitgezet wordt in perceel 1 en wanneer in perceel 2?

Antwoord:

UWV zal primair haar behoefte via een Werving en selectieprocedure invullen. Mocht dat niet lukken dan wordt een detacheringsovereenkomst uitgezet. Dit alles binnen Perceel 1.
In het geval het in alle gevallen niet lukt dan wordt de behoefte vertaald een resultaatverplichtende opdracht die dan via Perceel 2 wordt uitgezet. Zie ook het antwoord op vraag 199.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Bijlage 03A - P1 Antwoord op de SubGunningscriteria 1.0 / Bijlage 03B - P2 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria 1.0

Vraag:

U eist het lettertype 'Verdana' en 'tekengrootte 9 punten'. Bent u zich ervan bewust dat het lettertype/de tekengrootte onder 'Antwoord Inschrijver', waaronder Inschrijver haar antwoord moet invoegen, niet altijd afgesteld staat op 'Verdana 9 punten', maar soms ook op 'Calibri 10 punten'? Welk

lettertype dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Inschrijver dient het vermelde lettertype Verdana 9 aan te houden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Bijlage 03A - P1 Antwoord op de SubGunningscriteria 1.0 / Bijlage 03B -
P2 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria 1.0

Vraag:

U eist een regelafstand van '1,5'. Bent u zich ervan bewust dat de regelafstand onder 'Antwoord Inschrijver', waaronder Inschrijver haar antwoord moet invoegen, nu niet afgesteld staat op '1,5' maar op 'tenminste 12,75 pt' en ergens anders weer op 'meerdere 1,15'? Welke regelafstand dient inschrijver aan te houden?

Antwoord:

Inschrijver dient uit te gaan van de vermelde regelafstand van 1,5.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Bijlage 03A - P1 Antwoord op de SubGunningscriteria 1.0 / Bijlage 03B -
P2 Antwoord op de Sub-Gunningscriteria 1.0

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uitvraag zelf vanuit het UWV niet meetelt voor het maximaal aantal pagina's A4 en dat Inschrijver haar antwoord per gunningscriterium op de volgende pagina mag binnen (en dat dit dus pagina 1 is)?

Antwoord:

Ja uw aanname is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie)

Vraag:

Onder GC4 Dienstverlening vraagt u het volgende: "U levert een beschrijving van de dienstverlening aan UWV en onderbouwt hierbij hoe u zorgt voor een hoge mate van tevredenheid onder UWV en geworven kandidaten ten aanzien van de volgende aspecten".

Wilt u binnen ieder aspect van ons weten hoe wij zorgen voor enerzijds een hoge mate van tevredenheid onder het UWV (1), en anderzijds een hoge mate van tevredenheid onder geworven kandidaten (2)? Dit zijn namelijk 2 verschillende type dienstverleningen, wat zou betekenen dat Inschrijver in totaal 12 aspecten uitwerkt, in plaats van 6. Zo nee, hoe moet inschrijver dit dan lezen?

Antwoord:

Bedoeld is dat Inschrijver ons overtuigt hoe deze zorg draagt voor tevredenheid bij zowel UWV als de kandidaat. De uitwerking kan ons insziens prima binnen de 6 aspecten worden uitgewerkt en niet in 12 zoals door u gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'onderbouwt' dat haar dienstverlening voor de genoemde aspecten voor UWV en geworven kandidaten leidt tot een hoge mate van tevredenheid?

Antwoord:

Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v.

aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

224

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'onderbouwt' dat zij diversiteit en inclusie bevordert in de uitvoering van de opdracht?

Antwoord:

Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

225

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'aannemelijk maakt' dat zij er concreet voor zorgt dat de door haar aangedragen kandidaat en UWV daadwerkelijk goed bij elkaar passen?

Antwoord:

Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'onderbouwt' welke stappen zij onderneemt bij een gerichte zoekopdracht en dat dit bijdraagt aan het vinden, werven en aanbrengen van voldoende geschikte communicatieadviseurs en content-specialisten voor UWV?

Antwoord:

Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'onderbouwt' dat zij proactief kandidaten identificeert en dat deze aanpak succesvol is?

Antwoord:

Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:
Op basis van welke objectieve criteria beoordeelt u of inschrijver 'onderbouwt' dat haar recruiters beschikken over kennis van – en een actief netwerk hebben in – het communicatievakgebied?

Antwoord:
Op basis van de criteria zoals beschreven bij elk subgunningscriterium zoals de mate waarop e.e.a. is toegelicht, de gevraagde activiteiten of b.v. aantallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 27

Vraag:
“Hierbij kijken we naar het totaal van de scores voor kwaliteit afgerond op twee cijfers achter de komma”. Kunt u toelichten hoe er een score op de kwaliteit behaald kan worden met 2 cijfers achter de komma?

Antwoord:
In dit specifieke geval is er sprake van enkel optellen van hele getallen en dus dat er geen breuken of iets dergelijks leiden tot specifieke cijfers achter de komma. U kunt hier dus als voorbeeld lezen 400,00. Een vergelijking met cijfers achter de komma ontstaat pas als de aanneemsom (prijs) wordt gedeeld door de totaalscore kwaliteit.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.3. en 5.4

Vraag:

UWV kiest er voor om de opdracht(en) per perceel te gunnen aan de Inschrijving die de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft. Tevens gunt UWV de opdracht aan de Inschrijvingen met de op één na en de op twee na laagste prijs per kwaliteitspunt (de nummers 2 en 3 in rangorde).

Deze passage strookt niet met hetgeen u schrijft in 5.4. Eindbeoordeling. Feitelijk winnen niet de partijen met de laagste prijs per kwaliteitspunt, omdat u partijen met bepaalde kwaliteitscores uitsluit. Daarbij kunt u door de grote mate van subjectiviteit in de kwaliteitsbeoordeling aanzienlijk sturen op het laten afvallen van bepaalde partijen, nog voor de prijs betrokken is in de beoordeling. U past het principe Value for Money daarom niet zuiver toe. Wij verzoeken u de eis van een minimale score op kwaliteit te laten vervallen zodat u de systematiek 'value for money' zuiver toepast. Bent u hiertoe bereid en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij zijn het niet eens met uw stelling. Deze is zeer suggestief en past zeker niet in de door ons gestelde beoordelingsmethodiek. U wijst op mogelijke manipulatie van de beoordeling. Wij hanteren een zorgvuldige methode en daarin past manipulatie zeer zeker niet. Elke Inschrijving wordt beoordeeld volgens de Value for money methodiek op basis van de laagste prijs per kwaliteitspunt. De hierbij ontstane rangorde zoals vermeld onder 5.4 in het Beschrijvend document bepaalt aan wie de opdrachten worden gegund.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.4. Eindbeoordeling

Vraag:

U stelt:

“U komt in aanmerking voor gunning van de Raamovereenkomst als:

- u een geldige Inschrijving heeft gedaan;
- u minimaal in totaal 600 punten scoort op de kwalitatieve Sub-Gunningscriteria;
- u één van de drie partijen bent die de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft van alle Inschrijvingen.”

Kunt u bevestigen dat u van alle partijen eerst de kwaliteitsscores berekend, dan partijen die <600 punten scoren terzijde legt en daarna van de overgebleven partijen de prijs betreft bij het berekenen van de eindscore?

Antwoord:

Indien een Inschrijving niet het minimale aantal van 600 punten ontvangt dan wordt deze terzijde gelegd. Dat vindt plaats tijdens de beoordeling van de Kwaliteit. Hierbij is de prijs nog niet bekend bij de beoordelaars. Pas nadat er consensus is bereikt bij de kwalitatieve beoordeling van alle Inschrijvingen en deze voldoen aan het gestelde zal pas het financieel criterium worden betrokken.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
232

Onderwerp:

Beschrijvend document, Rekenvoorbeeld pagina 26

Vraag:

Het rekenvoorbeeld dat u heeft opgenomen op pagina 26, doet geen recht aan de werkelijkheid, omdat de aanneemsom in het rekenvoorbeeld vele malen lager is dan de aanneemsom die uit het prijzenblad naar voren zal komen. De mogelijk totale fictieve aanneemsommen binnen perceel 1 variëren tussen €3.900.000,- (laagst) en €6.660.000,- (hoogst). Binnen perceel 2 variëren de totale fictieve aanneemsommen tussen €5.400.000,- (laagst) en €7.200.000,- (hoogst).

Dit betekent dat partijen die prijzen hanteren die bovenin de bandbreedte zitten nooit in aanmerking komen voor gunning, ook niet wanneer zij hoge scores halen op kwaliteit. Wij verzoeken u dringend uw eigen beoordelingsmodel nog eens goed onder de loep te nemen, om te kijken wat de consequenties zijn van uw huidige beoordelingsmodel.

Antwoord:

Het getoond voorbeeld op blz. 26 is fictief en toont slechts de methodiek. De in het voorbeeld vermeld cijfers doen niet ter zake bij deze opdracht.

We handhaven de beoordelingsmethodiek zoals nu gesteld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

In artikel 1.9 Aw 2012 is bepaald dat een aanbestedende dienst transparant moet handelen. Met betrekking tot kwalitatieve gunningscriteria is deze transparantieplichting in de rechtspraak als volgt geconcretiseerd. Van belang is dat (i) zodanige criteria worden geformuleerd dat het voor een inschrijver volstrekt duidelijk is aan welke kwaliteitseisen hij moet voldoen, (ii) de inschrijvingen aan de hand van een zo objectief mogelijk systeem worden beoordeeld en (iii) de aanbestedende dienst zijn uiteindelijke keuze motiveert op een wijze die het voor de afgewezen inschrijvers mogelijk maakt om (a) de wijze waarop de beoordeling heeft plaatsgevonden te toetsen en (b) te controleren of de beoordeling de (voorlopige) gunningsbeslissing rechtvaardigt. Een aanbestedende dienst is gehouden om de inschrijving overeenkomstig de door hem gestelde eisen te beoordelen en mag geen afwegingsregels of subcriteria toepassen die hij niet vooraf ter kennis van de inschrijvers heeft gebracht (dan wel niet hadden mogen verwacht), omdat anders in strijd met de beginselen van gelijke behandeling en transparantie zou worden gehandeld.

Dit laat echter onverlet dat een aanbestedende dienst de vrijheid heeft om gunningscriteria in enigszins algemene zin te formuleren. Door de aard van deze algemene gunningscriteria heeft de beoordelingscommissie een grote mate van beoordelingsvrijheid, en een dergelijke opzet laat de ruimte voor enige subjectiviteit in de beoordeling.

Door de score van inschrijvers alleen in te delen in 3 categorieën, namelijk 100/50/0, wordt de mate van subjectiviteit die aanbestedende dienst zich toegeëigend onevenredig groot. Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde beoordelingsmethodiek. Zie tevens het antwoord op vraag 181.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

234

Onderwerp:

5.1 Beoordeling en beoordelingscommissie

Vraag:

Waaruit blijkt de 'deskundigheid' van de personen in deze beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

16-03-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

235

Onderwerp:

5.1 Beoordeling en beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en wat zijn hun functies?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit circa 6 personen. Zie tevens het antwoord op vraag 234.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

236

Onderwerp:

6.4 De planning van de aanbesteding

Vraag:

U schrijft in de planning: "Openen van digitale kluis: maandag, 4-4-2023". Kunt u bevestigen dat u hier per abuis 'maandag' heeft geschreven en dat dit 'dinsdag 4 april' dient te zijn, en dat de kluis pas na 10.00 wordt geopend? Dit aangezien de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving op dinsdag 4 april (voor 10.00) ligt.

Antwoord:

Dat is een abuis. Bedoeld is dinsdag 4 april 2023. Dit wordt nu overigens 14 april 2023, 09.00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
237

Onderwerp:
6.4 De planning van de aanbesteding

Vraag:

Bij een openbare procedure is de minimumtermijn van inschrijving 45 kalenderdagen, gerekend vanaf de verzenddatum van de aankondiging. Wanneer inschrijvers elektronisch kunnen inschrijven, mag hier 5 dagen vanaf getrokken worden. De termijn tussen maandag 20 februari en dinsdag 4 april bedraagt 43 kalenderdagen. Hiermee voldoet de planning weliswaar aan de wettelijke minimumtermijnen, maar wij achten deze niet proportioneel gezien de omvang van de aanbesteding en de inspanningen die inschrijvers moeten verrichten om de inschrijving op te stellen.

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend de termijnen in proportie te brengen met de gevraagde inspanningen, en inschrijvers minimaal tot begin mei de tijd te geven deze omvangrijke inschrijving op te stellen. U verkrijgt hiermee ook kwalitatief betere inschrijvingen.

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09.00 uur! We houden evenwel vast aan de bepaalde en geformuleerde termijnen zoals beschreven in de aangepaste fasering.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
238

Onderwerp:
6.4 De planning van de aanbesteding

Vraag:

De termijn tussen de 2e nota van inlichtingen en de indieningsdatum is, met 2 weekenden er tussen effectief 6 werkdagen. Gezien de aanzienlijke omvang van de inschrijving die inschrijvers moeten opstellen en de inspanningen die dit met zich meebrengt, vinden wij deze termijn niet proportioneel.

Bent u bereid de indieningsdatum van deze aanbesteding met minimaal 3 weken uit te stellen naar 28 april 2023 ?
Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09.00 uur!

Echter houdt UWV vast aan de termijn van 10 dagen, tussen de beantwoording van de laatste Nota van Inlichtingen en de deadline van de Inschrijving zoals gesteld. Door de verlenging van de deadline van Inschrijving krijgen Inschrijvers nu extra tijd voor het opstellen van de Inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Aantal pagina's A4 onderdeel 'Controle'

Vraag:

U spreekt hier eerst van 'maximaal 3 pagina's A4'. Later zegt u 'uitsluitend de eerste 2 pagina's' te beoordelen. Kunt u bevestigen dat Inschrijver het onderdeel 'Controle' mag uitwerken op 3 pagina's A4 en dat u dus ook de eerste 3 pagina's beoordeeld?

Antwoord:

U mag uitgaan van 3 pagina's en niet van 2 pagina's zoals vermeld.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Beschrijvend document; 5.1 beoordeling en beoordelingscommissie

Vraag:

Wordt door de beoordelingscommissie de inschrijving integraal (als een geheel) per inschrijvende partij gelezen en beoordeeld of per los onderdeel?

Antwoord:

In hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document wordt het beschreven. De beoordelaars beoordelen eerst de gevraagde Gunningscriteria zijnde de kwaliteit van de Inschrijvingen. Hierbij wordt het Financieel criterium niet gedeeld en is onbekend bij de beoordelaars. Zodra er na consensus een uitkomst is van de scores op de kwaliteit van alle Inschrijvers dan pas wordt het financieel criterium meegenomen om te komen tot een eindscore per Inschrijving die de rangorde bepaalt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Proces

Ref.nr.
241

Onderwerp:
gunningscriterium 4.2

Vraag:

U schrijft: "UWV huurt tot op heden ZZP-ers in middels directe contractering. UWV heeft tot op heden geen ervaring met het gebruik maken van leveranciers als tussenpersoon. Om deze reden wordt deze Europese Aanbesteding vanuit het oogpunt van de wet DBA als pilot beschouwt." We hebben hier 2 vragen over: 1. Wat bedoelt u precies met deze 'pilot? Kunt u dit nader toelichten? 2. Kunt u uitleggen waarom u zegt nog nooit gebruik gemaakt te hebben van leveranciers als tussenpersoon, terwijl de geluiden uit de markt van zzp 'ers iets anders suggereren?

Antwoord:

1. Pilot is de voor UWV nieuwe wijze van contracteren, waarbij u als leverancier een bepalende rol heeft. Mocht dit goed werken dan kan UWV dit vaker gaan inzetten. Het doet derhalve niets af aan het contract dat UWV met u sluit.

2. Tot op heden hebben wij gewerkt met een 3-partijen overeenkomst, oftewel met een bemiddelaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
242

Onderwerp:
gunningscriterium 4.1

Vraag:

In de laatste bullet voor Gunningscriterium 4.1 (bijlage 15B) vraagt u: "U vermeldt hoe u in uw rapportages transparantie in te delen gegevens en data zult vermelden." Om u gericht antwoord te bieden wensen wij graag te weten op wat voor soort data u doelt."

Antwoord:

Graag wijzen we o.a. naar bijlage 12C de bijlage van het SLA. Dit is een model rapportage waarin alle informatie en data kan worden vermeld. UWV wenst een hoge mate van transparantie te verkrijgen van Inschrijvers.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
243

Onderwerp:
gunningscriterium 1.2 (15A)

Vraag:

U vraagt naar een uitwerking waaruit blijkt dat inschrijver de markt goed kent. Doelt u daarbij op de markt van werving en selectie, de markt van zzp communicatiespecialisten of de markt van W&S van communicatiespecialisten? Graag verduidelijking zodat we u een zo SMART mogelijk antwoord kunnen bieden.

Antwoord:

Het gaat erom dat Inschrijver ons overtuigt dat deze goed bekend is met de inhoud van deze opdracht gerelateerd en wat daarvoor moet worden geleverd. Daarin moet deze goede kennis hebben van de markt. Het gaat dus (per perceel) om de inhoud van de opdracht. Dus Werving en selectie en detacheren bij Perceel 1 en de inhuur van ZZP bij perceel 2, en daarbij goede bekendheid van de markt.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Bijlage 2A Perceel 1, Kerncompetentie I

Vraag:

Corona heeft een belangrijke impact gehad op de arbeidsmarkt, waaronder

ook op het aannemen van nieuwe medewerkers in vaste dienst, zeker ook binnen de overheid. Dat geeft dus een vertekend beeld voor de gevraagde referentie, aangezien het minder realistisch is dat één referent gemiddeld 5 communicatievacatures heeft uitgezet in de afgelopen 2 jaar, waaronder een coronajaar.

Ons verzoek is daarom voor de kerncompetentie werving & selectie van communicatieadviseurs, de teruggerekende termijn met een jaar te verlengen, van 2 naar 3 jaar.

Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
245

Onderwerp:
4.2.2. prijs

Vraag:

U geeft als bandbreedte voor een junior contentspecialist een bereik van €30-40. Dit is erg aan de lage kant voor een zzp'er. In concept wetgeving wordt over een minimum bedrag van 60,- gesproken voor zzp'ers. Bent u bereid dit tarief te verhogen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee UWV houdt vast aan de vermelde tarieven binnen de gestelde bandbreedtes. Zie tevens de antwoorden op vragen 55 en 56.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
246

Onderwerp:
geschiktheidseisen blz 19

Vraag:

De bedragen waarvoor Inschrijvers verzekerd moeten zijn, zijn relatief hoog voor onze markt van inhuur personeel. Bent u bereid de bedragen naar beneden bij te stellen? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee UWV houdt vast aan de gestelde verzekeringsbedragen. Deze zijn marktconform en gebruikelijk in de markt voor deze vorm van dienstverlening.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
247 Beschrijvend document; 2.1.1.

Vraag:

Als er sprake is van behoefte aan flexibele invulling onderzoekt UWV samen met de te contracteren dienstverleners hoe deze wordt ingevuld. Hoe werkt dat 'samen kijken naar de invulling'? En vooral als een dienstverlener maar op één perceel wordt gecontracteerd? Want in eerste instantie wordt gekeken naar detacheren.

Antwoord:

Met 'samen kijken' beoogt UWV in samenwerking te kijken hoe invulling kan worden gegeven van de behoefte. Ons beleid is erop gericht dat we met behulp van de contracten uit Perceel 1 kijken naar te verwerven capaciteit gericht op in diensttreding via Werving en Selectie. En in het geval er een inspanningsverplichting aan de orde is, een detacharingsopdracht. Dus in beide gevallen zoals gesteld binnen Perceel 1.

In dit geval komen we dus graag in gesprek met de 3 leveranciers van Perceel 1.

In het geval we de opdracht op basis van een resultaatplichting uitzetten dan maken we gebruik van de overeenkomsten die worden gesloten betrekking hebbende op Perceel 2.

Logischerwijs komen we in dat geval pas dan in beeld bij deze 3 leveranciers.

Zie tevens het antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
248 Beschrijvend document; 2.1.2.

Vraag:

UWV beoogt de inhuur en het werven en selecteren te stroomlijnen. Liep er tot nu toe iets niet goed in het proces en zo ja wat dan?

Antwoord:

Recentelijk is het Beleid ten aanzien van werving en selectie, detachering en inhuur van capaciteit herijkt. Deze aanbesteding zorgt voor een nieuwe wijze van het verkrijgen en invullen van gewenste capaciteit. Dat is wat hiermee wordt bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Beschrijvend document; 2.1.6.1. toelichting perceel 1

Vraag:

Onder perceel 1 valt zowel detachering als werving en selectie. Werving en selectie wordt eerst beschreven als onderdeel a. en daarna detachering als onderdeel b. Betekent dit dat werving en selectie de voorkeur heeft van UWV en zo ja waarom?

Antwoord:

De verbintenis zorgt voor de borging van de invulling van beide vormen van invulling geven van gewenste capaciteit. En dit te leveren door de gecontracteerde partij. Primair kijkt UWV eerst of een kandidaat geworven kan worden via een Werving & Selectieprocedure. Als dat onmogelijk is dan wordt gekeken of er iemand kan worden gedetacheerd. Een en ander natuurlijk ook afhankelijk van de verschillende omstandigheden die zich dan voordoen binnen de communicatieteams. Zie ook het antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 16-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Beschrijvend document; 3.3 geschiktheidseisen

Vraag:

U schrijft: "U dient tevens aan te tonen te beschikken over een landelijk netwerk met daarin minimaal 20

kandidaten die actief bemiddeld worden naar een functie van junior-, medior- en/of senior communicatieadviseur en/of junior-, medior-, en senior contentspecialist op basis van detachering."

Vraag: wat bedoelt u in deze context met "die actief bemiddeld worden"?

Antwoord:

Kandidaten die U als leverancier heeft kunnen plaatsen bij een referent.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
251

Onderwerp:

Beschrijvend document; 3.3 geschiktheidseisen

Vraag:

U schrijft: "U dient aan te tonen te beschikken over een landelijk netwerk met daarin minimaal 20 ZZP'ers die bemiddeld worden op opdrachten voor communicatieadviseurs en/of contentspecialist."

Vraag: wat bedoelt u in deze context met "die bemiddeld worden op opdrachten"?

Antwoord:

Kandidaten die U als leverancier heeft kunnen plaatsen bij een referent.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Beschrijvend document; 2.1.1. achtergrond van de opdracht

Vraag:

Kunt u uitleggen waarom detacheren de voorkeur heeft boven zzp-inhuur? En wat u specifiek als voordeel ziet van een detachering boven een zzp-inhuur?

Antwoord:

De reden voor een voorkeur voor detacheren is vooral gelegen in het feit dat een medewerker die is gedetacheerd er mogelijk sneller voor kiest om na verloopt van tijd bijvoorbeeld in dienst te treden bij UWV. Hiermee proberen we expertise voor de organisatie te behouden. Ander voordeel kan

zijn dat gedetacheerde interimmers tot 4 jaar in dienst van UWV kunnen blijven, terwijl dit voor ZZP'ers op 2 jaar is begrensd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

253

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.6 DE OPDRACHT IS IN PERCELEN INGEDEELD

Vraag:

Wat is uw argumentatie voor het samenvoegen van W&S en detachering in perceel 1 en het reserveren van perceel uitsluitend voor de inhuur van ZZP'ers? Anders gezegd: begrijpt u dat u hiermee het risico loopt dat wanneer de geraamde omvang van perceel 2 bereikt is, de aanbesteding opnieuw kan worden uitgezet, terwijl dat niet zo zou zijn als detachering en ZZP in één perceel zaten? En indien u dit inzicht niet deelt, waarom denkt u dat dit geen reëel gevaar is?

Antwoord:

Uw aannname is correct en we zijn ons hiervan bewust. Er is dan ook bewust gekozen voor deze opzet en we gaan hier ook op sturen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

254

Onderwerp:

2.2 BD Hoe groot is de opdracht

Vraag:

Hoeveel contentspecialisten denkt u in te huren binnen de raamovereenkomsten de komende 4 jaar, en wat is de verhouding communicatiespecialisten/contentspecialisten?

Antwoord:

De omvang wordt vermeld in hoofdstuk 2.2 van het Beschrijvend document 'Omvang van de opdracht'.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

255

Onderwerp:

2.2 BD Hoe groot is de opdracht

Vraag:

Hoeveel contentspecialisten werden de afgelopen jaren ingehuurd en welke functieprofiel voornamelijk?

Antwoord:

Gemiddeld worden er circa 5 contentspecialisten, op overeenkomstig functieprofiel, ingehuurd per jaar. U moet dit wel zien als tijdelijke uitbreiding, omdat er de voorkeur bestaat voor intern personeel.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

256

Onderwerp:

Bijlage 10B – Raamovereenkomst - Perceel 2

Vraag:

In de Raamovereenkomst staat dat de prijs in de nadere offerte maximaal de prijs (vermeerderd na indexatie indien van toepassing) mag zijn waarmee is ingeschreven voor de aanbesteding van het betreffende perceel. Het geven van een korting in de nadere offerte behoort dus tot de mogelijkheden, mits het binnen de in het tarievenblad aangegeven bandbreedtes blijft. Hoe controleert u dat en wat is de consequentie of boete wanneer toch voor een hogere prijs wordt aangeboden in de minicompetitie?

Antwoord:

De bij de Inschrijving geboden tarieven gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bij de bestelopdrachten is er sprake van minicompetities. Daarbij hanteren de betrokken contractpartijen de gecontracteerde tarieven. Het is dan evenwel mogelijk dat op deze contracttarieven een korting op de contracttarieven wordt geboden mits deze nog wel past binnen de gestelde minimumwaarde van de gestelde bandbreedte. Daarnaast kan gedurende de looptijd van de overeenkomst het initieel geboden tarief volgens hetgeen is gesteld in de Raamovereenkomst bij 10.3 worden geïndexeerd. Er wordt door onze organisatie bij de minicompetitie procedure getoetst of

de juiste tarieven worden gehanteerd door de gecontracteerde partijen. Als het tarief hoger blijkt dan hetgeen is gecontracteerd dan doet Inschrijver niet meer mee binnen de minicompetitie.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Bijlage 10A –raamovereenkomst- Perceel 1

Vraag:

In de Raamovereenkomst staat dat de prijs in de nadere offerte maximaal de prijs (vermeerderd na indexatie indien van toepassing) mag zijn waarmee is ingeschreven voor de aanbesteding van het betreffende perceel. Het geven van een korting in de nadere offerte behoort dus tot de mogelijkheden, mits het binnen de in het tarievenblad aangegeven bandbreedtes blijft. Hoe controleert u dat en wat is de consequentie of boete wanneer toch voor een hogere prijs wordt aangeboden in de minicompetitie?

Antwoord:

De bij de Inschrijving geboden tarieven gelden gedurende de looptijd van de overeenkomst. Bij de bestelopdrachten is er sprake van minicompetities. Daarbij hanteren de betrokken contractpartijen de gecontracteerde tarieven. Het is dan evenwel mogelijk dat op deze contracttarieven een korting op de contracttarieven wordt geboden mits deze nog wel past binnen de gestelde minimumwaarde van de gestelde bandbreedte. Daarnaast kan gedurende de looptijd van de overeenkomst het initieel geboden tarief volgens hetgeen is gesteld in de Raamovereenkomst bij 10.3 worden geïndexeerd. Er wordt door onze organisatie bij de minicompetitie procedure getoetst of de juiste tarieven worden gehanteerd door de gecontracteerde partijen. Als het tarief hoger blijkt dan hetgeen is gecontracteerd dan doet Inschrijver niet meer mee binnen de minicompetitie.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Inschrijvers moeten een aanzienlijke inspanning verrichten voor de kwalitatieve gunningcriteria. De omvang bij een inschrijving op 2 percelen is 33 A4 (Perceel 1: 15 en Perceel 2: 18). Wij zijn van mening dat inschrijvers heel goed in staat zijn hun toegevoegde waarde op de door u gevraagde 4 onderwerpen aan te tonen in maximaal 10 A4 per perceel. Dit bevordert ook een vlotte beoordeling en een overzichtelijke motivatie van de beoordeling. Bent u bereid dit aan te passen en zo nee, waarom niet?

Antwoord:

U bent geheel vrij om uw aanbieding in minder dan het vermelde aantal bladzijden uiteen te zetten en in te dienen.

Maar we houden vast aan de gestelde maximale aantallen zoals vermeld in de bijlagen 15A en 15B.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:
4.2.2 Sub-Gunningscriterium Prijs Perceel 1 en 2

Vraag:

De bandbreedtes die u heeft opgegeven voor de diverse functies, zijn niet marktconform. Zo is bijvoorbeeld de ondergrens van de junior contentspecialist ongeveer gelijk aan het verkooptarief voor een schoonmaker die het minimumloon verdient. Ook voor de andere tarieven zijn, zeker gezien de recente inflatiegolf niet of nauwelijks mensen meer te leveren.

Wij verzoeken u de bandbreedtes als volgt aan te passen:

Bandbreedtes junior-, medior- en senior-communicatieadviseurs

Junior €50-70

Medior € 70-90

Senior € 90-105

Bandbreedtes junior-, medior- en senior-contentspecialisten

Junior € 40-55

Medior € 55-70

Senior € 70-80

Antwoord:

Nee we passen de gestelde bandbreedtes niet aan. We hebben uit de markt voldoende informatie verkregen dat de gestelde bandbreedtes passen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 260
Onderwerp: 3.3 Geschiktheidseisen

Vraag:
Kunt u nadere toelichting geven op wat u precies bedoeld met 'actief bemiddeld worden'?

Antwoord:
Kandidaten die U als leverancier heeft kunnen plaatsen bij een referent.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 261
Onderwerp: 2.2 HOE GROOT IS DE OPDRACHT?

Vraag:
Werving & Selectie (€ 1.500.000): naar schatting circa 95 Werving & selectie-trajecten over de looptijd van 4 jaar.
Kunt u toelichten waarop u deze omvang baseert?

Antwoord:
Deze is gebaseerd op een verwachting van onze eigen behoefte de komende periode. Deze verwachting is bepaald door de omvang die we de afgelopen periode hebben ingehuurd.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 262
Onderwerp: 2.2 Hoe groot is de opdracht?

Vraag:
U geeft aan dat de geschatte waarde van de Opdracht van perceel 2 circa

€6.000.000,- is voor 4 jaar. Op dit moment wordt een aanzienlijk deel van de aanvragen die het UWV doet ingevuld door een ZZP'er. Inschrijver ziet het gezien de huidige arbeidsmarkt als realistisch dat deze lijn zich voortzet. Dit zou kunnen betekenen dat het door u begrootte bedrag van €6.000.000,- al binnen 1 tot 2 jaar bereikt is en u de aanbesteding opnieuw in de markt moet zetten. Bent u zich hiervan bewust en zou u mogelijk de afgegeven plafonds binnen de raamovereenkomst kunnen heroverwegen?

Antwoord:

Ja dat is UWV zich bewust Er is dan ook bewust gekozen voor deze opzet en we gaan hier ook op sturen.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
263

Onderwerp:
2.1.1 Achtergrond van de opdracht

Vraag:

U geeft aan de inzet van ZZP'ers als 'derde en laatste mogelijkheid' te zien. Dit verbaast inschrijver, aangezien het grootste deel van de kandidaten die op dit moment geleverd worden aan het UWV ZZP'ers zijn. Kunt u toelichten waarom u de inzet van ZZP'ers als een 'derde en laatste mogelijkheid' ziet?

Antwoord:

De wijze waarop UWV haar capaciteit inhuurde wordt gewijzigd. Recentelijk is het beleid ten aanzien van werving en selectie, detachering en inhuur van capaciteit herijkt. Deze aanbesteding zorgt voor een nieuwe wijze van het verkrijgen en invullen van gewenste capaciteit. Dat is wat hiermee wordt bedoeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
264

Onderwerp:
2.1.1 Achtergrond van de opdracht

Vraag:

U schrijft in eerste te instantie te kijken naar het detacheren van flexibel personeel - en dat pas de stap naar inzet van ZZP'ers wordt gezet als die optie geen soelaas biedt. Veel partijen in de markt leveren zowel personeel obv detachering als op basis van zzp. Als u de werkwijze wilt hanteren zoals u beschrijft, waarom heeft u er dan niet voor gekozen detachering en bemiddeling van zzp'ers in één perceel neer te leggen, zodat u maar één keer een aanvraag in minicompetitie hoeft te zetten waarin u aangeeft of het een aanvraag detachering of een aanvraag zzp betreft?

Antwoord:

We hebben op basis van verschil in de juridische zin tussen detacheren op basis van een inspanningsverplichting en inhuur van ZZP t.b.v. een resultaatverplichtende opdracht ervoor gekozen om dit in verschillende percelen aan te besteden.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:
2.1.6 De opdracht is ingedeeld in percelen

Vraag:

Hoe bepaalt u of een opdracht uitgezet wordt als detacheringsoptocht met een inspanningsverplichting of een zzp'er met een resultaatverplichting?

Antwoord:

Dit zal afhankelijk zijn van de uitvraag door de Opdrachtgever in kwestie, de Opdrachtgever op dat moment namens UWV. Die kan ook een voorkeur uitspreken voor Perceel 2, maar zal daar altijd een argumentatie bij leveren.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:
2.1.6 De opdracht is in percelen ingedeeld

Vraag:

Kunt u aangeven wat uw definitie is van 'resultaatverplichting'? Stel, u zet een aanvraag uit voor een zzp'er, die een personeelslid vervangt die met

zwangerschapsverlof gaat; wat is dan de resultaatverplichting?

Antwoord:

Bij een resultaatverplichting is er sprake van een concrete opdracht waarbij een doelstelling of resultaat behaald moet worden. Hierbij is het doel bepalend. In geval van vervanging i.v.m. zwangerschapsverlof, zou het logisch zijn te spreken van een inspanningsverplichting, en dus te kiezen voor een detachering.

Percelen: P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
267

Onderwerp:

Bijlage 15A Kwalitatieve gunningscriteria perceel 1 (Detachering en Werving & Selectie) / Bijlage 15B Kwalitatieve gunningscriteria perceel 2 (ZZP'ers)

Vraag:

Binnen al uw huidige beoordelingskaders voor alle gunningscriteria binnen Perceel 1 & 2 zijn steeds slechts 3 verschillende puntenscores opgenomen. Naar lezing van inschrijver is dit:

1. 100% van de punten
2. 50% van de punten
3. 0% van de punten.

Inschrijver ervaart deze tussenstappen als erg groot en ongebruikelijk. Als Inschrijver een iets minder kwalitatief antwoord geeft, is hij/zij meteen de helft van de punten kwijt. Dit doet geen recht aan uw value for money-principe. Bent u bereid om de tussenstappen te verkleinen, naar bijvoorbeeld 100%, 80%, 60%, 40%, 20% en 0%, en daarbij een transparanter beoordelingskader te hanteren, waarbij u d.m.v. objectieve criteria aangeeft wanneer Inschrijver een bepaalde score toegekend krijgt? Zo niet, graag uw motivatie en toelichting.

Antwoord:

Nee UWV gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan de gestelde beoordelingsmethodiek. De beoordeling biedt juist een concreter beeld met de nu gestelde beoordelingsschaal gebaseerd op een drie-punts schaal en zorgt juist voor meer onduidelijkheid bij een vijf-punts schaal. Dat is de reden dat we het op de gestelde wijze handhaven. Zie tevens het antwoord op vraag 181.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende

communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 268
Onderwerp: 6.4 De planning van de aanbesteding

Vraag:

De planning die u hanteert voor deze omvangrijke inschrijving is te kort om een kwalitatief goede inschrijving te maken. Wilt u de indieningsdatum met 3 weken uitstellen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr. 269
Onderwerp: BD 7.4 VERPLICHTE BIJLAGEN IN TENDERED

Vraag:

Inschrijver ziet de 'Verklaring omvang en dekking netwerk' - voor zowel P1 als P2 - niet terug in uw checklist. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze 2 formulieren wel moet indienen via TenderNed?

Antwoord:

Ja dat is een abuis. U dient deze bij uw Inschrijving toe te voegen. Het staat wel vermeld op blz. 4 bij de vermelding van Bijlagen waarbij is aangegeven welke bijlagen moeten worden ingediend bij de Inschrijving. We hebben de desbetreffende Bijlage 2D (versie 1.1) aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op: 16-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
Onderwerp:

270

Beschrijvend document, 6.8 OPENEN INSCHRIJVINGEN

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u het proces-verbaal van opening van de inschrijvingen uiterlijk 2 werkdagen na de datum van de opening aan alle inschrijvers toezendt?

Antwoord:

Er wordt geen proces-verbaal van opening opgesteld en toegestuurd. Dus wordt er ook niets toegezonden.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende
communicatieadviseurs (ZZP'ers)

Beantwoord op:

15-03-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

271

Onderwerp:

Beschrijvend document; 2.1.1. achtergrond van de opdracht

Vraag:

U schrijft: "Overigens maakt UWV in beide percelen gebruik van een harde disclaimer: UWV behoudt zich te allen tijde het recht voor om in speciale gevallen zelf te werven voor structurele inzet van communicatieadviseurs en contentspecialisten."
Vraag: op welke 'speciale gevallen' doelt u bijvoorbeeld?

Antwoord:

UWV kan zich vacatures voorstellen waarbij het zelf het initiatief neemt om te werven in situaties waarin het zeer eenvoudig is om een kandidaat te vinden. Dit kan zich in zeer bijzondere situaties voordoen, vandaar dit voorbehoud. Zie ook het antwoord op vraag 160.

Percelen:

P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering

Beantwoord op:

16-03-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Beschrijvend document; 6.4 de planning van de aanbesteding

Vraag:

Wij zijn van mening dat de termijn van inschrijving zeer krap is, te meer omdat de voorjaarsvakantie midden in de inschrijfperiode valt. Buiten de vakantieperiode om blijven er effectief 4 weken over. Als inschrijvende

partij zullen wij inschrijven op beide percelen wat betekent dat we 33 pagina's A4 uit zullen moeten werken op alleen al de kwalitatieve criteria. UWV heeft er baat bij dat inschrijvende partijen een kwalitatief goede inschrijving kunnen doen en hieraan de tijd kunnen besteden die dat vergt. Concreet verzoeken wij daarom, om de deadline voor het indienen van de de inschrijving met één week te verplaatsen naar dinsdag 11 april 10:00 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

UWV is bereid om de deadline van Inschrijven naar een later moment te verruimen. De deadline van de datum van Inschrijving wordt nu: vrijdag 14 april 2023, 09:00 uur!

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Beschrijvend document; 2.1.6.1. toelichting perceel 1

Vraag:

Er is sprake van een levertijd van de nadere offerte met cv van max 5 werkdagen ; bij spoedaanvragen 3 werkdagen. Kunt u aangeven binnen welk termijn inschrijver een terugkoppeling op het aangeboden profiel kan verwachten, zeker in oogschouw nemend de krapte op de arbeidsmarkt en de exclusiviteit van de aangeboden kandidaat.

Antwoord:

De terugkoppeling zal net zo als in de huidige raamovereenkomst op maximaal 7 werkdagen worden gesteld. Hierbij merken we graag op dat veel communicatieteams meer snelheid maken omdat duidelijk is dat de krapte in de markt groot is en UWV niet wil misgrijpen. Het is dus aannemelijk te veronderstellen dat eerder dan 7 werkdagen zal worden gereageerd door de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering
Beantwoord op: 15-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Bijlage 15A en B regelaafstand

Vraag:

Het is Inschrijver opgevallen dat u een regelafstand van 1,5 hanteert voor de beantwoording van de gunningscriteria. Deze regelafstand is zeer groot en heeft als effect dat er kwalitatief minder diepgang/onderbouwing gegeven kan worden op het aantal beschikbare A4's. Inschrijver verzoekt u om deze regelafstand te wijzigen naar de gangbare regelafstand van 1,0. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee hier stemt UWV niet mee in. In de templates van bijlage 3A en 3B zijn er abusievelijk verschillende regelafstanden gehanteerd waaronder 1,15. Zie hiervoor eveneens de vragen 17 en 220. Daarin bevestigen we alsnog dat de vragenstellers de door hen voorgestelde regelafstand van 1,5 mogen hanteren. Dat bevestigt voor ons ook dat die gestelde regelafstand in orde is. U dient derhalve uit te gaan van de gestelde regelafstand van 1,5.

Perceelen:	P1 Perceel 1: Werving en Selectie en detachering P2 Perceel 2: Inhuur van zelfstandig werkende communicatieadviseurs (ZZP'ers)
Beantwoord op:	16-03-2023
Label:	Inhoud