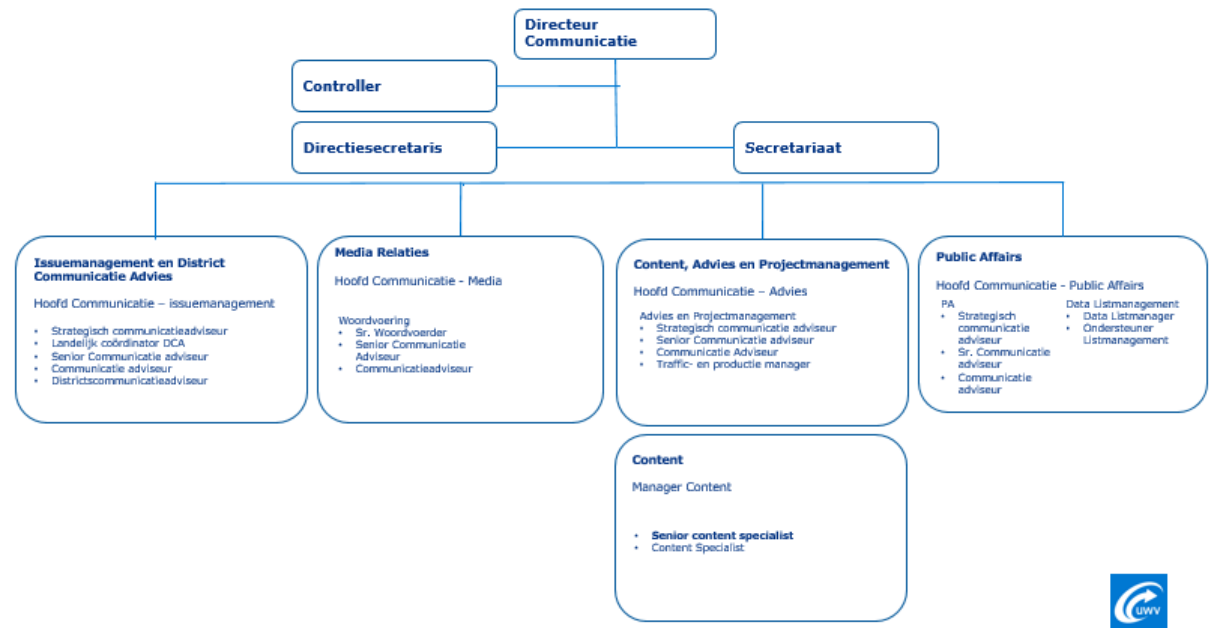


Senior Contentspecialist

Functienaam: Senior Contentspecialist	Doel van de functie: Is medeverantwoordelijk voor de content strategie waarmee het verhaal van UWV verteld wordt en bepaalt binnen deze strategie de relevante thema's en maakt en zorgt voor impactvolle verhalen. De Senior Contentspecialist heeft een coördinerende functie, is verantwoordelijk voor het coachen en begeleiden van collega's op de afdeling en werkt in een advies- en expertrol op de voor UWV belangrijke thema's en gevoelige onderwerpen. Daarnaast bewaakt hij ook de strategie voor één of meerdere communicatiekanalen (social media, Inspiratieplatform e.d.) die binnen de verantwoordelijkheid van het contentteam vallen en acteert als een regievoerder voor deze kanalen. Daarnaast coördineert en plant hij de contentstromen over de kanalen en zorgt voor integraliteit, efficiëntie en effectiviteit. De Senior Contentspecialist is in staat om zelfstandig complexe vraagstukken te identificeren en te analyseren. NB: onder content wordt verstaan: tekst, beeld en video.
Functiecode 2914	
Functie-indeling: 9	
Soort functie: Staf	
Ingangsdatum: 01-12-2022	
Status: Prognose	
Werk en denkniveau: HBO+	Gedragcompetenties: Klantgerichtheid Resultaatgerichtheid Samenwerken Plannen & organiseren Organisatiesensitiviteit Besluitvaardigheid Creativiteit Coachen

Senior Contentspecialist

Organogram



2.1 Resultaat

Resultaatgebied	Kernactiviteit	Resultaat
Klant	Draagt bij aan de reputatie van UWV door het creëren en aanbieden van begrijpelijke, eenduidige en actuele content over politiek-gevoelige onderwerpen, die aansluit bij de behoefte van klanten, stakeholders, medewerkers van UWV en algemeen publiek.	Buitenwereld heeft duidelijk beeld van het verhaal van UWV (imago) en weet wat de koers van de organisatie is. Intern leidt dit tot duidelijkheid over de koers van en trots op de organisatie (verbetering identiteit).
Communicatie	Neemt het verhaal van UWV als uitgangspunt voor het werk en draagt deze visie uit richting collega's. Treedt op als inhoudelijke specialist binnen en buiten de afdeling. Coacht en begeleidt de contentspecialisten en fungeert als vraagbaak. Is actief bezig met het in kaart brengen van de klantbehoefte en gaat op zoek naar nieuwe samenwerkingsverbanden. Creëert en onderhoudt een UWV-breed netwerk van collega's van alle hiërarchische niveaus, materiedeskundigen, partnerorganisaties en opdrachtgevers/stakeholders in het politiek-maatschappelijke veld voor afstemming en actuele informatievoorziening. Bewaakt de strategie van een of meerdere communicatiekanalen (social media, inspiratieplatform e.d.) en is hier eigenaar van.	Is voorbeeld en gids in de huisstijl en merk(beeld)taal van UWV voor collega's. Heeft een groot netwerk en is benaderbaar als contentexpert. Communicatiekanalen zijn van hoge kwaliteit, ingericht volgens beoogde doelstellingen en afgestemd op be-

Senior Contentspecialist

	naar van regiehouder. Coördineert en plant content voor deze kanalen en zorgt ervoor dat deze kanalen optimaal functioneren en bijdragen aan de overall contentstrategie van UWV. Draagt daarbij zorg voor het aanscherpen van kanaalproposities op basis van data.	hoeften en wensen van de doelgroepen.
Productie	Draagt zorg voor het bewaken van de contentstrategie en bijbehorende contentthema's en stuurt deze bij of scherpt deze aan wanneer nodig. Vertaalt complexe, soms gevoelige materie onder scherpe tijdsdruk in aansprekende boodschappen in tekst, beeld en/of video. Ondersteunt de Manager Content bij de aansturing van de externe bureaus en het beoordelen van de content die een hoog afbreukrisico voor UWV kan hebben. Hij zorgt dat opgeleverde contentproducties aan de kanaalspecificaties voldoen. Geeft als specialist op het terrein van content adviezen aan de business en aan communicatieadviseurs. Heeft de verantwoordelijkheid om vanuit de communicatiestrategie de belangrijkste thema's te bepalen en impactvolle verhalen te maken. Levert input voor communicatieplannen op basis van eigen professionele inzichten, kennis van en ervaring met de doelgroep(en). De Senior Contentspecialist fungeert als vraagbaak voor collega's en draagt zorg voor de kwaliteitsborging van werkzaamheden in het team en op de afdeling. Geeft proactief richting aan de invulling van de content strategie. Innoveert in content vormen en middelen en is hiervoor verantwoordelijk	Contentstrategie en content thema's sluiten continu aan bij de positie/maatschappelijke rol van UWV en de communicatiebehoeften van de doelgroepen. Deskundige gesprekspartner/ adviseur op alle hiërarchische niveaus (tot en met de directie en Raad van Bestuur). Realiseert totstandkoming structurele communicatiemiddelen (zoals digitale platformen, printmagazines, social media kanalen) binnen planning en budget. Bedrijfsonderdelen van UWV (indien relevant voor de doelgroep) voelen zich betrokken bij de totstandkoming van corporate communicatiemiddelen van UWV Brengt collega's qua kennis op het gewenste niveau wat leidt tot actuele en inspirerende communicatie.
Kwaliteit(szorg)	Zorgt voor content (in woord en beeld) die voldoet aan de kwaliteitseisen zoals afgesproken in de content strategie en stijl van het huis (toonsetting, toegankelijkheid, begrijpelijkheid) en aan de eisen van de Nederlandse taal en afspraken binnen de redactie. Boodschappen moeten overkomen en effectief zijn naar de doelgroep(-en). Zelfstandige toets: de content draagt bij aan het verhaal van UWV.	Hoogwaardige, begrijpelijke en herkenbare content die doelgroepen van UWV informeert, inspireert en waar nodig aanzet tot actie (o.a. gebruik maken van de dienstverlening van UWV)
HRM	Neemt verantwoordelijkheid voor de eigen ontwikkeling en loopbaan. Werkt aan zijn gezondheid en motivatie.	Nagekomen afspraken in de HRM-cyclus.

Senior Contentspecialist

	Levert als teamspeler een actieve bijdrage aan de resultaten van het team, de afdeling en UWV. Is aanspreekbaar op eigen functioneren en spreekt anderen aan op hun functioneren. Houdt zich vakmatig op de hoogte. Stimuleert en faciliteert medewerkers om bovenstaande activiteiten uit te voeren.	Medewerkers zijn gestimuleerd en gefaciliteerd om zich conform HRM-kernactiviteiten te gedragen.
Beveiliging & privacy	Handelt conform de UWV richtlijnen en beleid ten aanzien van integriteit, beveiliging en privacy.	Heeft geen misbruik gemaakt van (voor)kennis en heeft zich gehouden aan het beleid.

2.2 Kaders en speel-/ regelruimte

Handelt binnen de kaders van de directie Communicatie en UWV geredeneerd vanuit de content strategie en het communicatiebeleid. De Senior Contentspecialist heeft een coördinerende rol die valt binnen de doelstellingen van Communicatie. Zoekt hiertoe de samenwerking met collega's binnen het eigen organisatieonderdeel en daarbuiten, binnen de (kern)functie. Dit vereist een verdiepte kennis van het vakgebieden en inzicht in de samenhang met andere specialistische vakgebieden.

Communicatie profileert UWV als een professionele en betrouwbare dienstverlener met meerwaarde voor de maatschappij binnen de maatschappelijke context. Communicatie speelt een belangrijke rol bij het uitdragen van het doel en de strategie van UWV. Op een manier die efficiënt en effectief is en met middelen en structuren die aansluiten bij de behoeften van de doelgroepen. Communicatie zet zich hiervoor in.

De directie Communicatie zorgt ervoor dat communicatie op een geïntegreerde manier plaatsvindt: UWV-breed, over divisies en staven heen. Organisatorisch is de communicatie belegd op concern-, divisie- en districts niveau.

2.3 Vakinhoudelijke competenties

- Heeft een afgeronde HBO- of WO-opleiding richting Journalistiek, Nederlands of Communicatie;
- Heeft minimaal 8 jaar werkervaring als content specialist;
- Kent en gebruikt de theorieën, methoden en instrumenten van het specialistische vakgebied;
- Is in staat complexe, soms gevoelige materie te vertalen in aansprekende boodschappen;
- Kan samenwerken en acteren op meerdere niveaus in de organisatie, bouwt snel relaties en netwerken op die van pas komen bij het realiseren van de doelstellingen en weet draagvlak te verwerven voor die doelstellingen;
- Maakt zich complexe dossiers snel eigen en is in staat interne ontwikkelingen te vertalen in de eigen werkzaamheden;
- Heeft ervaring als coach of leidinggevende ervaring en beschikt over een goed overzicht en didactische vaardigheden;
- Houdt rekening met de belangen van de verschillende stakeholders en doelgroepen.

Senior Contentspecialist

2.4 Gedragscompetenties

Gedragscompetentie	Definitie	Gedragsvoorbeeld
Klantgerichtheid	Onderzoeken van wensen en behoeften van de klant en hiernaar handelen; anticiperen op behoeften van klanten; hoge prioriteit geven aan servicebereidheid en klanttevredenheid.	Denkt actief mee met de klant en komt op eigen initiatief met passende voorstellen.
Samenwerken	Actieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat of probleemoplossing, ook wanneer de samenwerking een onderwerp betreft dat niet direct van persoonlijk belang is.	Stimuleert anderen in de directe werkomgeving om samen te werken. Werkt op eigen initiatief met anderen aan een gezamenlijk resultaat.
Resultaatgerichtheid	Het actief gericht zijn op het behalen van resultaten en doelstellingen en de bereidheid om in te grijpen bij tegenvallende resultaten.	Stimuleert anderen in de directe werkomgeving om ambitieuze doelen te stellen en te realiseren, mede door het vertonen van voorbeeldgedrag.
Plannen & organiseren	Op effectieve wijze doelen en prioriteiten bepalen en benodigde tijd, acties en middelen aangeven om bepaalde doelen te kunnen bereiken.	Stimuleert anderen in de directe werkomgeving tot plannen en organiseren. Vertoont voorbeeldgedrag door op effectieve wijze meerdere activiteiten te coördineren of op elkaar af te stemmen. Stimuleert anderen om de gestelde deadline te halen.
Organisatiesensitiviteit	Onderkent de invloed en de gevolgen van eigen beslissingen of activiteiten op andere onderdelen van de organisatie. Onderkent belangen van andere onderdelen van de eigen organisatie.	Houdt op eigen initiatief rekening met verschillen in belangen van verschillende organisatieonderdelen en onderlinge verhoudingen.
Besluitvaardigheid	Beslissingen nemen door middel van het ondernemen van acties of zich vastleggen door middel van het uitspreken van oordelen.	Neemt zelfstandig beslissingen of komt tot actie, ook als nog niet alle informatie beschikbaar is.
Creativiteit	Komt met oorspronkelijke oplossingen voor problemen die met de functie verband houden. Bedenkt nieuwe werkwijzen ter vervanging van bestaande.	Komt op eigen initiatief met nieuwe ideeën of met een combinatie van bestaande werkwijzen/oplossingen.
Coaching	Richting en sturing geven aan een ander van diens taakvervulling; stijl van coachen aanpassen aan de ander en de situatie zodat de ander zich optimaal kan ontwikkelen.	Helpt de ander om zich bewust te worden van de eigen sterke en zwakke punten.

Senior Contentspecialist

2.5 Contextinformatie en kleurbeeld

Het Contentteam

Binnen de directie Communicatie werkt het contentteam aan gestructureerde en aansprekende, dynamische content (tekst, beeld en video), die middelenvrij is en daardoor inzetbaar voor alle doelgroepen. Vanuit de strategische benadering van deze doelgroepen, produceren zij content die zij zowel on- als offline kunnen inzetten. Aansprekende content die in eerste plaats voor de doelgroepen van UWV, en in bredere zin bij het Nederlandse publiek, bijdragen aan de beeldvorming van UWV en zijn dienstverlening. Multimediaal is daarbij het kernwoord. De afdeling werkt op dagelijkse basis samen met andere communicatieprofessionals als social media-adviseurs, woordvoerders, communicatie- en public affairsadviseurs. Deze samenwerking vindt tevens fysiek plaats in de newsroom van Communicatie.

De Senior Contentspecialist heeft een coördinerende functie en is verantwoordelijk van het coachen en begeleiden van collega's op de afdeling. De Senior Contentspecialist fungeert als vraagbaak voor collega's en draagt zorg voor de kwaliteitsborging van werkzaamheden in het team en op de afdeling. Daarnaast coördineert de senior contentspecialist ook één van de contentkanalen (of cluster van kanalen) die het contentteam bewaakt. Hij bewaakt de kanaalpropositie en zorg dat content aan de vereiste van het kanaal voldoen. Daarnaast plant en coördineert hij de contentproducties voor dit kanaal.