

Aanbesteding: E-depotvoorziening
Aanbestedende Dienst: Historisch Centrum Limburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 02_Programma_van_Eisen_v1.1_WIJZIGINGEN Bijlage 1 SLA SL9

Vraag:
Leverancier kent voor de servicetijd genoemd in dit artikel een minimum van 8 uur in plaats van 4 uur. Graag accoord

Antwoord:
Akkoord om in Eis SL9 de MTTR Hoog te verruimen naar 8 uur.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.2)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 2 bijgevoegd.

Beantwoord op: 10-03-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 02_Programma_van_Eisen_v1.1_WIJZIGINGEN Bijlage 1 SLA SL2

Vraag:
Leverancier kent in haar SLA geen kortingsvergoedingen en gaat daarmee niet akkoord. Wanneer er een geschil is over de dienstverleningsnormen zijn er andere instrumenten om tot overeenstemming te komen.

Antwoord:
Aanbestedende dienst laat Eis SL2 vervallen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.2)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 2 bijgevoegd.

Beantwoord op: 10-03-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
103 Leidraad 3.8.3

Vraag:
In de Leidraad in paragraaf 3.8.3 is vermeld dat Inschrijver in de Bijlage het

vakje 'ja' of 'nee' moet aanvinken voor elke Eis uit het Programma van Eisen. Klopt het dat deze Bijlage niet staat vermeld in de tabellen met in te leveren Formulieren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft paragraaf 3.8.3 van de Leidraad aangepast. Inschrijver conformeert zich door Inschrijving aan het Programma van Eisen (bijlage 2). Het invullen van de bijlage is niet verplicht.

De nieuwe versie van de Leidraad (versie 1.2) wordt bij deze Nota van Inlichtingen 2 bijgevoegd.

Beantwoord op: 10-03-2023

Label: Proces