



historisch
centrum
limburg

VERIFICATIE & DEMONSTRATIE

E-DEPOT-VOORZIENING

21 december 2022

Versie 1.0

TenderNed kenmerk: 391511

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Doelstelling Verificatie & Demonstratie	3
3. Procedure	3
4. Verificatie	3
4.1. Geschiktheidseisen	4
4.2. Functionele eisen.....	4
4.2.1. Algemene diensten	4
4.2.2. Inname	5
4.2.3. Duurzaam Digitale Opslagvoorziening.....	6
4.2.4. Gegevensbeheer	6
4.2.5. Depot Beheer	7
4.2.6. Preserveringsstrategie.....	8
4.2.7. Raadplegen.....	8
4.2.8. Dienstverlening	8
4.3. ICT Kwaliteitsnormen.....	9

1. INLEIDING

Historisch Centrum Limburg (HCL) werkt aan de implementatie van een e-depot. Hiertoe wil HCL een ICT Prestatie afnemen voor het duurzaam beheeren en raadplegen van te bewaren digitale documenten. Om te kunnen aantonen dat ICT Prestatie aansluiten bij de door HCL gevraagde functionaliteiten is er gekozen om een verificatie in combinatie met een demonstratie uit te voeren. Dit document beschrijft hoe tijdens de inkoopprocedure zal worden getoetst of de aangeboden ICT Prestatie aan de gestelde eisen voldoet.

2. DOELSTELLING VERIFICATIE & DEMONSTRATIE

Het doel van de verificatie & demonstratie is dat na de uitvoering van de verificatie & demonstratie aangetoond is dat de aangeboden ICT Prestatie, bestaande uit een inname- en beheerapplicatie en gegevensopslag om digitale bewaring van informatieobjecten te faciliteren, voldoet aan de in de aanbesteding gevraagde basisfunctionaliteiten.

3. PROCEDURE

Om aan te kunnen tonen dat de geboden oplossing aansluit bij de door HCL gevraagde functionaliteiten wordt met de hoogst beoordeelde Inschrijver een nader verificatiegesprek gevoerd. Dit verificatiegesprek vindt plaats voorafgaande aan de verdere contractbesprekingen. Hierbij wordt de Inschrijver gevraagd aan te tonen dat de aangeboden ICT Prestatie voldoet aan de Functionele eisen. Afhankelijk van het onderwerp wordt leverancier gevraagd bewijsstukken te overleggen dan wel de werking te demonstreren, zie hoofdstuk 4. Voor de gunningscriteria 'kwaliteit' kan een aanpak worden uitgewerkt zodra bekend is welke gunningscriteria 'kwaliteit' onderdeel zullen zijn van de ICT Prestatie. Bij de verificatiegesprekken en/of demonstraties zal het beoordelingsteam aanwezig zijn, ook kunnen vertegenwoordigers van Parkstad IT aansluiten, de ICT leverancier van HCL.

4. VERIFICATIE

Binnen deze verificatie & demonstratie wordt gekeken of er voldaan wordt aan de gevraagde basisfunctionaliteiten. Hierbij wordt gekeken naar:

- (1) geschiktheidseisen,
- (2) functionele eisen,
- (3) ICT kwaliteitsnormen.

HCL stelt voor het uitvoeren van de toetsmethodiek twee datasets beschikbaar:

- Set 1: deze set bevat gemetadateerde documentbestanden en beeldbestanden, omvang ong. 1 GiB;
- Set 2: deze set bevat beeldbestanden in bulk, ongeveer 1 TiB.

4.1. GESCHIKTHEIDSEISEN

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Beschikt de Leverancier over actuele ISO 27001 certificering of vergelijkbaar?	Overleg certificaat of leg uit.
Beschikt de Leverancier over actuele ISO 9001 certificering of vergelijkbaar?	Overleg certificaat of leg uit.
Is er een procedure voor melden security incidenten?	Overleg certificaat of leg uit.
Is er een procedure voor het melden van datalekken?	Overleg certificaat of leg uit.
Is er een procedure voor het detecteren en oplossen van beveiligingsrisico's.	Overleg certificaat of leg uit.

4.2. FUNCTIONELE EISEN

4.2.1. ALGEMENE DIENSTEN

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Is de geboden oplossing SaaS: is de ICT Prestatie te gebruiken zonder installatie van lokale hardware- en lokale software-componenten?	Toon aan.
Is de programmatuur te allen tijden actueel?	Overleg onderhoudsplan.
Voldoet de ICT Prestatie aan de beveiligingsnormen van BIO BBN2?	Overleg informatiebeveiligingsplan en bijbehorende certificering of leg uit.
Is de ICT Prestatie Nederlandstalig?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie Engelstalig?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie benaderbaar via FireFox webbrowser?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie benaderbaar via Chrome webbrowser?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie benaderbaar via Edge webbrowser?	Toon aan.

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Is de ICT Prestatie benaderbaar via Opera webbrowser?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie benaderbaar via Safari webbrowser?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie oneindig schaalbaar?	Leg uit.

4.2.2. INNAME

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Kan de ICT Prestatie een enkele .docx innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een enkele .jpg innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een enkele .pdf innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een enkele .tiff innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een enkele .txt innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een enkele .bin innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een reeks van .pdf-bestanden innemen?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een reeks van .jpg-bestanden innemen?	Toon aan.
Controleert de ICT Prestatie tijdens inname dat bestandsformaatextensies in overeenstemming zijn met het toegepaste bestandsformaat zoals geformuleerd in de bijbehorende bestandsformaatpecificatie?	Toon aan.
Kan de ICT Prestatie een dataset met willekeurige bestanden innemen?	Toon aan.
Ondersteunt de ICT Presentatie als aanleverstructuur zowel MDTO als TMLO?	Leg uit.
Controleert de ICT Prestatie bij alle innames de correctheid en volledigheid aan de hand van de meegeleverde controlegetallen?	Toon aan.
Controleert de ICT Prestatie bij alle gegevensverplaatsingen de correctheid en volledigheid aan de hand van de meegeleverde controlegetallen?	Toon aan.
Neemt de ICT Prestatie reeds toegekende persistente identificatienummers over en toetst het hierbij de uniciteit?	Toon aan.

4.2.3. DUURZAAM DIGITALE OPSLAGVOORZIENING

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Beschikt de ICT Prestatie over REST API's voor het innemen, bewaren en beschikbaarstellen van informatieobjecten en bijbehorende metadata?	Toon aan.
Staan de servers waarop de ICT Prestatie wordt gehost en de gegevens worden bewaard allen in de EER en vallen deze onder EU recht?	Toon aan.
Omvat de ICT Prestatie een volledige mirror/back-up van alle opgeslagen documenten inclusief bijbehorende metagegevens op een volledig onafhankelijk van de hoofdlocatie gescheiden gespiegelde uitwijklocatie?	Leg uit.
Vindt er monitoring op bitrot plaats?	Leg uit.
Wordt bitrot automatisch gerepareerd?	Leg uit.

4.2.4. GEGEVENSBEHEER

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Heeft de ICT Prestatie een beheeromgeving voor uitvoering van beheerderstaken?	Toon aan.
Houdt de ICT Prestatie een niet-muteerbare logging bij?	Toon aan.
Kent de ICT Prestatie autorisatierechten voor gebruikerstaken en beheeractiviteiten toe, waarbij onderscheid wordt gemaakt in creatie-, raadpleeg-, mutatie-, en verwijderrechten?	Toon aan.
Hanteert de ICT Prestatie gebruikersrollen waaraan de autorisaties worden gekoppeld?	Toon aan.
Kan Opdrachtgever zelf rollen aanmaken, wijzigen en verwijderen en hieraan rechten toekennen en wegheven?	Toon aan.
Kan een gebruikersaccount aangemaakt worden?	Toon aan.
Kan het wachtwoord van een gebruikersaccount gereset worden?	Toon aan.
Kunnen de rollen door Opdrachtgever aan één en meerdere gebruikers worden toegekend?	Toon aan.
Kan een gebruikersaccount geblokkeerd worden?	Toon aan.
Kan een gebruikersaccount gedeblokkeerd worden?	Toon aan.

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Kan de naam van een gebruikersaccount aangepast worden?	Toon aan.
Kan een gebruikersaccount verwijderd worden?	Toon aan.
Is het aantal rollen is onbeperkt?	Leg uit.
Is de rol gebruiker standaard ingericht?	Toon aan.
Is de rol beheerder standaard ingericht?	Toon aan.
Wordt MDTO en TMLO gebruikt als standaard metagegevensschema bij de opslag??	Leg uit.
Is het in de ICT Prestatie mogelijk om metagegevensschema's te bewerken?	Toon aan.
Is het in de ICT Prestatie mogelijk metagegevens te bewerken?	Toon aan.
Worden binnen de ICT Prestatie wijzigingen aan bestanden en metagegevens vastgelegd op basis van incrementele updates?	Toon aan.
Ondersteunt de ICT Prestatie een onherstelbare vernietiging van documenten, metagegevens en duplicaten?	Toon aan en/of leg uit.
Past de ICT Prestatie bij vernietiging een vaste procedure toe?	Leg uit.
Monitort de ICT Prestatie beveiligingsincidenten en wordt de beheerder hierover actief geïnformeerd?	Toon aan en/of leg uit.
Kan de ICT Prestatie geautomatiseerd rapportages aanmaken?	Toon aan.

4.2.5. DEPOT BEHEER

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Heeft de Leverancier een back-up- en recoveryplan?	Leg uit.
Heeft de Leverancier een calamiteitenplan?	Leg uit.

4.2.6. PRESERVERINGSSTRATEGIE

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Borgt de ICT Prestatie de authenticiteit, betrouwbaarheid en integriteit van de bestanden en metadata?	Toon aan en/of leg uit.
Maakt de ICT Prestatie het mogelijk om zowel individueel als bulksgewijs conversie naar een ander bestandsformaat toe te passen?	Leg uit.

4.2.7. RAADPLEGEN

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Omvat de ICT Prestatie een raadpleegportaal voor: • burgers/publiek, • archiefvormers, • studiezalen HCL?	Toon aan en leg uit.
Hoe gaat de ICT Prestatie om met openbaarheids- en raadpleegbaarheidsbeperkingen?	Leg uit.
Is de ICT Prestatie in staat om gebruikers te laten zoeken naar en toegang te geven tot informatieobjecten en metagegevens?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie in staat om documenten en/of metagegevens te downloaden voor hergebruik?	Toon aan.
Is de ICT Prestatie in staat, zonder dat hiervoor aanvullende software nodig is, om documenten te in bruikbare bestandsformaten?	Toon aan.

4.2.8. DIENSTVERLENING

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Beschikt Leverancier over een procedure voor het melden van security incidenten?	Lever aan.
Beschikt Leverancier over een procedure voor het melden van datalekken?	Lever aan.

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Beschikt Leverancier over een procedure voor het oplossen van beveiligingsrisico's door geconstateerde zwakke plekken in Programmatuur?	Lever aan.

4.3. ICT KWALITEITSNORMEN

Toetsvraag	Toetsmethodiek
Heeft de leverancier het afgelopen jaar een grey-box penetratietest uitgevoerd of zal deze binnen het jaar uitvoeren?	Lever aan.
Behaalt de ICT Prestatie op internet.nl 'Test je website' een score van >70%	Toon aan.
Behaalt de ICT Prestatie, indien deze e-mails verstuurd, op internet.nl 'Test je e-mail' een score van >70%?	Toon aan of leg uit
Werkt de ICT Prestatie met HTTPS certificaten ingericht op dienst?	Toon aan.
Maakt de ICT Prestatie gebruik van secure DNS (DNSSEC)?	Toon aan.