

Aanbesteding: E-depotvoorziening
Aanbestedende Dienst: Historisch Centrum Limburg
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Ontbrekende bijlage 5

Vraag:

Klopt het dat Bijlage 5 : ICT Infrastructuur Architectuur Parkstad-IT 2022 ontbreekt?

Antwoord:

Ja, het klopt dat de genoemde bijlage niet bij de initiële publicatie van de opdracht was gepubliceerd. Inmiddels is deze bijlage 5 toegevoegd in de map 'Documenten'.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verificatie en demonstratie

Vraag:

Voor het verificatiegesprek wordt één datum genoemd. Graag aangeven hoeveel tijd wordt ingepland voor dit verificatiegesprek en of deze online via teams verloopt of op locatie van HCL wordt gehouden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal uitsluitend een verificatie- en demonstratiegesprek voeren met de Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen. Aanbestedende dienst verzoekt deze Inschrijver de te overleggen informatie uiterlijk dinsdag 4 april, 16:00u, aan te leveren. Voor het verificatie- en demonstratiegesprek worden 2 dagdelen op afzonderlijke dagen gepland op locatie Maastricht van Historisch Centrum Limburg, te weten dinsdagochtend 11 april, 09:00u-13:00u, en donderdagochtend 13 april, 09:00u-13:00u. Aanbestedende dienst gaat er van uit dat Inschrijver op deze tijdstippen beschikbaar is. Aanbestedende dienst en Inschrijver zullen de verificatie en demonstratie uitvoeren binnen deze dagdelen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Verificatie en demonstratie

Vraag:

Hiervoor worden 2 datasets beschikbaar gesteld aan de inschrijvers. Wanneer komen deze 2 datasets beschikbaar? Dit is niet opgenomen in de planning van de aanbesteding. Graag een datum afgeven wanneer we deze datasets ontvangen.

Antwoord:

"Bijlage 9, hfd. 4 wordt aangepast:

Inschrijver wordt verzocht zijn ICT Prestatie te demonstreren met behulp van een representatieve dataset die reeds bij Inschrijver in bezit is en al is geoptimaliseerd ten behoeve van het demonstreren van de door Inschrijver aangeboden oplossing.

Met representatieve dataset wordt bedoeld dat de dataset een afspiegeling dient te zijn van Documenten die in overheidsarchieven voorkomen en ten minste bestaat uit lineaire tekstdocumenten en tweedimensionale rasterafbeeldingen (zie par. 1.2 van de Leidraad).

De nieuwe versie van bijlage 9, 'Verificatie & Demonstratie (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd."

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

4

Onderwerp:

Overeenkomst

Vraag:

In de documentatie is sprake van tussentijdse opzegging of beëindiging van de overeenkomst, maar dit is eenzijdig en geldt voor de opdrachtgever en niet voor de leverancier. Kan deze opzegging of beëindiging wederkerig worden gemaakt?

Antwoord:

Nee, het is niet mogelijk om de opzegging of beëindiging wederkerig te maken.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

5

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Er bestaan een aantal normen voor archiefbeheer, digitale documenten en e-depot functionaliteiten zoals deze:

- NEN 2082 is vervangen door NEN-ISO 16175 en gaat over functionele vereisen en richtlijnen voor alle toepassingen die digitale documenten beheren.
- NEN 23081 betreft definitie en beheer van metadatagegevens voor archiefbeschrijvingen
- ED3 is een compliancy voor een e-Depot tussen klant leverancier
- Trusted Core Seal is een kwaliteitsysteem voor betrouwbare informatiebewaarplaatsen

Deze normen worden niet genoemd en gevraagd. Zijn deze niet allemaal van toepassing en zouden deze niet vereist moeten zijn?

Antwoord:

Verwezen wordt naar Eis AD5 en open vraag GOP3. De ICT Prestatie dient te allen tijde te voldoen aan de meest actuele relevante Europese en Nederlandse wet- en regelgeving. Indien hieruit het gebruik van (een van) de genoemde normen voortvloeit, volgt een verplichting voor Inschrijver om aan de relevante onderdelen van de genoemde normen te voldoen.

Aanbestedende dienst verwacht dat dit tot Onderhoud behoort en in het Prijzenblad is verdisconteerd. Daarnaast wil Aanbestedende dienst zijn E-depot op termijn ook certificeren, bijvoorbeeld op basis van Core Trust Seal. Van Inschrijver wordt verwacht dat hij hierbij de nodige ondersteuning en medewerking biedt en ervoor zorg draagt dat de E-depotvoorziening aan de relevante certificeringsEisen voldoet of zal gaan voldoen om het E-depot te kunnen certificeren. Aanbestedende dienst schrijft voor dat deze kosten behoren tot de doorontwikkelkosten en op het Prijzenblad zijn verdisconteerd. Zie ook open vraag GOP3: hoe verwacht Inschrijver om Aanbestedende dienst (technisch) te kunnen ondersteunen?

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen, XP6

Vraag:

SQL is geen (bron)formaat voor uitwisseling van data maar een vraagtaal om data te verkrijgen. Deze optie is niet toepasbaar voor complexe (relationele) data uitlevering. Ook CSV of XLSX zijn door hun platte structuur niet geschikt als uitwisselformaat.

Is het akkoord om de metadata als in generiek XML of JSON uit te leveren? Dat is meer geschikt, gezien de aard van de metadata.

Antwoord:

"Eis XP6 is aangevuld om ook uitlevering in XML en JSON te accepteren. Overeenkomstig Eis XP7 dient de datadump in alle gevallen duidelijk en volledig gedocumenteerd te zijn.

[aangepaste Eis]

Metagegevens worden door Leverancier aangeleverd via een datadump.

Aanlevering van de datadump gaat in overleg met Opdrachtgever:

- als Structured Query Language (SQL; in overeenstemming met ISO 9075, bestandsformaatextensie '.sql'),
- als Microsoft Excel spreadsheets (Office Open XML, bestandsformaatextensie '.xlsx'),
- als Comma Separated Values bestanden (in overeenstemming met RFC 4180, bestandsformaatextensie '.csv'),
- als Extensible Markup Language (XML) 1.0 of 1.1 (bestandsformaatextensie '.xml'), of
- als JavaScript Object Notation (JSON) (in overeenstemming met ISO 21778, bestandsformaatextensie '.json').

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd."

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen SL12

Vraag:

Met deze definitie is de beschikbaarheid van onze helpdesk afhankelijk van de werkdagen van werknemers van HCL. Dit is voor ons niet akkoord. Verzoek deze te laten vervallen of anders te formuleren.

Antwoord:

Eis SL12 is aangepast met gewijzigde tijden, voetnoot wordt verwijderd: Leverancier heeft een helpdesk die in ieder geval op Werkdagen tussen 10.00-16.00 uur bereikbaar is (lokale tijden Maastricht). Deze helpdesk is zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar. Calls moeten digitaal aangemeld en opgevolgd kunnen worden.

Aan de Begrippenlijst wordt toegevoegd:

Werkdag: alle dagen minus de zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen.

De nieuwe versie van bijlage 1, 'Begrippenlijst', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 8
Onderwerp: Programma van eisen SL9

Vraag:

Wij hanteren een eigen standaard SLA die wij afsluiten met onze klanten. Daarin staan deze reactie- en functiehersteltijden benoemd. Verzoek deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis SL9 met tekstuele correctie. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 9
Onderwerp: Programma van eisen SL8

Vraag:

Prioritering bij gebreken en/of andere storingen volgt uit de SLA en wordt niet bepaald door de opdrachtgever. Verzoek deze eis te laten vervallen of te herformuleren.

Antwoord:

Eis SL8 is geherformuleerd:
Bij Gebreken en/of andere storingen, volgt uit de SLA de prioriteit.

Zie ook de prioritering in Eis SL9 in bijlage 2 'Programma van Eisen' en de beantwoording op vraag 8 in deze Nota van Inlichtingen 1.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

10

Programma van eisen SL7

Vraag:

Zowel kleine als omvangrijke wijzigingen zijn niet eenzijdig te definiëren door de opdrachtgever. Zo ook de doorlooptijd van oplossing of implementatie. Dit zou minimaal in onderling overleg moeten plaatsvinden. Verzoek deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Eis SL7 wordt met herformulering gehandhaafd:

Wijzigingen aan de ICT Prestatie op verzoek van Opdrachtgever vinden in onderling overleg plaats. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Kleine wijzigingen voert de Leverancier uit binnen 4 weken;
- Voor omvangrijke wijzigingen bijvoorbeeld Koppelingen, levert Leverancier een Implementatieplan binnen 4 weken aan Opdrachtgever ter goedkeuring aan. De wijziging is binnen 3 maanden geïmplementeerd, tenzij Opdrachtgever op basis van een duidelijk gemotiveerd Implementatieplan met een langere termijn heeft ingestemd.

In de SLA wordt overeengekomen wat 'Kleine wijzigingen' en 'Omvangrijke wijzigingen' zijn.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Programma van eisen, DV 8

Vraag:

Wij hebben een eigen SLA die we afsluiten met al onze klanten. Deze is voor al onze klanten dezelfde, afwijken per klant is onmogelijk. Gaarne akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis DV8. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen, DV 4

Vraag:

Wat is een calamiteit en hoe is deze gedefinieerd waarvoor 24/7 bereikbaarheid nodig is?

Als buiten kantooruren (24/7) bereikbaarheid voor calamiteiten noodzakelijk is, moeten deze calamiteiten gedefinieerd zijn.

Antwoord:

Eis DV4 komt te vervallen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Programma van eisen, RA 9

Vraag:

Wat wordt bedoeld met raadpleegexemplaren (Dissemination Information Packages (DIP's))?

Hoe zijn deze gedefinieerd t.o.v. de verschillende bronnen?

Aan welke standaarden moet deze DIP voldoen?

Antwoord:

Aan de begrippenlijst wordt toegevoegd:

Dissemination Information Package (DIP): een DIP is een raadpleegexemplaar van één of meer AIPs dat door de E-depotvoorziening aan de raadpleger wordt toegezonden in reactie op een raadpleegverzoek. Indien dit voor de presentatie wenselijk of vereist is, wordt bij het verzenden van de DIP conversie van AIPs toegepast.

De nieuwe versie van bijlage 1, 'Begrippenlijst', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van eisen, RA5

Vraag:

Wij bieden de mogelijkheid om alle bestanden van een dossier /archiefbestanddeel aan te vragen, te downloaden of te ontvangen per mail. We bieden geen mogelijkheid om dit voor meer dossiers/archiefbestanddelen te doen, en dus ook niet voor series en collecties om de hoeveelheid dataverkeer te begrenzen. Voor hele grote hoeveelheden zou dit op een hele andere werkwijze moeten. Is dit akkoord?

Antwoord:

De mogelijkheid om alle Bestanden van een Document en Dossier te downloaden is akkoord, mits voor beheerders de mogelijkheid bestaat om ook Collecties en Series te downloaden. Aanbestedende dienst past Eis RA5 als volgt aan:

"De ICT Prestatie biedt in de raadpleeg- en beheerportalen voor Leverancier, Opdrachtgever en (eind)gebruikers laagdrempelig de mogelijkheid om Dossiers, Documenten en Bestanden te downloaden. Hierbij is het mogelijk om meerdere selecties te bundelen, waardoor meerdere Bestanden worden aangeboden als één downloadbaar Bestand. De mogelijkheid om selecties te bundelen is uiterlijk binnen 9 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst beschikbaar. Voor beheerders is het daarnaast mogelijk om laagdrempelig volledige exports te maken van Collecties en Series."

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen, GB14d

Vraag:

Wat wordt bedoeld met zoektijden en hoe is dit gedefinieerd?
Wat wordt bedoeld met opvraagtijden?
Wat is het verschil tussen zoektijden en opvraagtijden?
Wat zou exact moeten worden gemeten bij zoektijden en opvraagtijden?

Antwoord:

Eis GB14, sub d, is geherformuleerd en verplaatst naar SL3:
"prestatierapportages, waaronder opvraagtijden, beschikbare schijfruimte;"

Met opvraagtijd wordt bedoeld: de tijd die het vergt om vanaf het drukken op de knop om de gevraagde gegevens gepresenteerd te krijgen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van eisen, GB14a

Vraag:

Wat wordt bedoeld met 'inhoud'?

Betreft dit de metadata van de documenten of de inhoud van de documenten zelf?

Antwoord:

Met inhoud wordt bedoeld datgene wat er aan informatie in een Document staat. Aanbestedende dienst ziet het bedoelde overzicht als een (soort van) inventaris op basis van beschrijvingen die in de metadata zijn vastgelegd. Afhankelijk van de gekozen Aggregatieniveaus is dan te denken aan onder meer titel, omschrijving en datering zoals deze in de metadata zijn opgenomen op het corresponderende Aggregatieniveau Collectie / Serie / Dossier / Document.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Programma van eisen, GB13

Vraag:

Hoe zijn deze beveiligingsincidenten gedefinieerd?

Wat valt hieronder?

Hoe zijn de push notificaties gedefinieerd en voor wie?

Antwoord:

Een beveiligingsincident is een inbreuk op de beveiliging, waarbij de Beschikbaarheid, de integriteit of de vertrouwelijkheid van informatie in gevaar is of kan komen.

Met een push-notificatie wordt bedoeld dat de beheerder van Opdrachtgever vanuit de ICT Prestatie een melding krijgt via bijvoorbeeld een e-mail of een pop-up binnen de applicatie zelf wanneer er een beveiligingsincident plaatsvindt. Beveiligingsincidenten die leiden tot het automatisch stopleggen of blokkeren van de ICT Prestatie dienen telefonisch gemeld te worden.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Programma van eisen, GB 2

Vraag:
Wat wordt hier verstaan onder een verwerking? Graag definiëren.

Antwoord:
Onder de in Eis GB2 bedoelde verwerking wordt verstaan iedere gebeurtenis die heeft plaatsgevonden met betrekking tot het ontstaan, wijzigen, vernietigen en beheer van het Document en de bijbehorende metagegevens. Zie: "Events" in het MDTO.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Programma van eisen, IN 6

Vraag:
Hoe moeten we deze control getallen interpreteren?
Wat zijn dit voor gegevens en hoe zijn deze gedefinieerd?
Hoe worden deze control getallen meegeleverd en volgens welke standaard?
Kunnen deze nader gespecificeerd worden.

Antwoord:
Controlegetallen zijn gegevens om te bepalen of het bestand beschadigd of gewijzigd is. Zie ook het 'checksum' in MDTO.
Een Controlegetal is de uitvoer van een hashalgoritme, veelal is dit een getal in hexadecimale notatie. Als metagegevens worden tenminste het Controlegetal en het bijbehorende hashalgoritme vastgelegd. Zie de gegevensgroep 'checksumGegevens' in MDTO.
De Controlegetallen worden aangeleverd zoals gespecificeerd in het gehanteerde metadatamodel. Overeenkomstig Eis IN5 en Eis GB5 wordt voor inname en opslag zowel MDTO als TMLO ondersteund. Zie 'checksum' in MDTO en "'Fysieke integriteit'" (21.7) in TMLO.

De definitie voor Controlegetal is toegevoegd aan de Begrippenlijst. De nieuwe versie van bijlage 1, 'Begrippenlijst', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Programma van eisen, IN 2

Vraag:

Programma van eisen, IN 2.

Een bepaalde hoeveelheid inname, een totale bestandsomvang, een maximum omvang van de SIP, een totaal aantal bestanden en een hoeveelheid dataverkeer dat in een betaald tijdsbestek moet kunnen plaatsvinden of verwerkt moet kunnen worden is per definitie niet oneindig. Wordt hier gesteld dat dit per tijdseenheid onbegrensd moet zijn? Hier moeten grenzen van toepassing zijn, deze graag definiëren.

Antwoord:

Aan Eis IN2 wordt als begrenzing toegevoegd: "Tijdens inname staat een gegarandeerde gemiddelde bandbreedte van ten minste 100 Mbps ter beschikking met lijnsnelheid van ten minste 1 Gbps."

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van eisen AD3

Vraag:

Programma van eisen AD3.

In de SaaS-oplossing van de ICT prestatie draait altijd de meest actuele versie van de programmatuur. Welke programmatuur of welk systeem wordt hier bedoeld dat maximaal één upgrade mag achterlopen?

Antwoord:

Onder Programmatuur wordt verstaan het geheel van de door Leverancier te leveren programmatuur (software). Alle Programmatuur, (firmware van) hardware en Koppelingen die onderdeel zijn van de ICT Prestatie mogen maximaal één Upgrade achterlopen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3

Vraag:

Wij kunnen een verklaring afgeven van de Engelse kamer van koophandel. Graag akkoord.

Antwoord:

In paragraaf 4.3 van de Leidraad worden in tabel 4 alle inschrijvingsdocumenten opgesomd. Aanbestedende dienst gaat er in dit antwoord van uit dat vraagsteller met de vraag uitsluitend doelt op nummer 13 'Document KvK' met omschrijving 'Beroepsbekwaamheid'. In de plaats van 'Conform formaat KvK' kan een Engelse Inschrijver een 'certificate' overleggen afkomstig van <https://www.gov.uk/government/organisations/companies-house>.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3

Vraag:

Leverancier is Engels en kan geen GVA overleggen maar wel een gelijksoortige verklaring afgeven. Dit hebben we bij meer Nederlandse aanbestedingen gedaan en goedkeuring verkregen. Graag akkoord.

Antwoord:

In paragraaf 4.3 van de Leidraad worden in tabel 4 alle inschrijvingsdocumenten opgesomd. Aanbestedende dienst gaat er in dit antwoord van uit dat vraagsteller met de vraag uitsluitend doelt op nummer 11 'Document GVA' met omschrijving 'Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)'. In de plaats van 'Conform formaat Ministerie van Justitie en Veiligheid' kan een Engelse Inschrijver een gelijkwaardig document overleggen waaruit blijkt dat de Uitsluitingsgronden gevraagd in deze Aanbesteding niet op hem van toepassing zijn. Indien in het Verenigd Koninkrijk een dergelijk gelijkwaardig document niet wordt uitgegeven kan Inschrijver volstaan met een verklaring onder ede.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 17.2

Vraag:

Onze leveringsvoorwaarden inclusief SLA zijn van toepassing op al onze

klanten ivm uniforme behandeling. In geval van geschil met uw voorwaarden, prevaleren uw voorwaarde. Graag akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 17.2. De SLA zal in overleg worden overeengekomen. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Concweptovereenkomst 12.3

Vraag:

Wij beschouwen ons niet als verwerker van persoonsgegevens anders dan het helpen beheren van archiefdata. Wij tekenen hiervoor graag een verwerkersovereenkomst, maar worden niet gehouden aan het uitvoeren van speciale akties in het kader van persoonsgegevensverwerking. Graag aanpassing van dit artikel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 12. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; er vindt verwerking van persoonsgegevens plaats in de ICT Prestatie. In geval van Hosting is ook de opslag een gegevensverwerking zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensverwerking.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 7.1

Vraag:

Wij hanteren ons eigen door de internationale gebruikersgroep aanvaarde leveringsvoorwaarden waarbinnen ook de SLA. Deze worden toegevoegd aan de overeenkomst, graag akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 7.1 van de conceptovereenkomst. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 7.2

Vraag:

zie onze opmerking bij conceptovereenkomst artikel 6, de werking van een upgrade wordt gegarandeerd, eventuele fouten verholpen, dit is onderdeel van het onderhoudscontract gedurende de looptijd van het contract.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 7, lid 2, van de conceptovereenkomst. Het is akkoord dat vraagsteller bij Implementatie van een Upgrade geen Acceptatietestprocedure gezamenlijk met Opdrachtgever uitvoert, maar dat het Opdrachtgever wel vrij staat (intern) een Acceptatietestprocedure vorm te geven waarbij Leverancier geconstateerde Gebreken zal herstellen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 6

Vraag:

Wij leveren een standaard SAAS oplossing die niet wordt gemodificeerd (muv inrichting). Wij kennen daarom geen acceptatietestprocedure, anders dat u vrij bent om de gevraagde functies in het aanbestedingsdocument te testen. Voor de hele ICT Prestatie die wij bieden is dat er garantie wordt gegeven dat de aangegeven functies ook daadwerkelijk functioneren. U heeft hier recht op gedurende de hele looptijd van het contract. Graag akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 6 van de conceptovereenkomst. Het is akkoord dat vraagsteller bij Implementatie van een Upgrade geen Acceptatietestprocedure gezamenlijk met Opdrachtgever uitvoert, maar dat

het Opdrachtgever wel vrij staat (intern) een Acceptatietestprocedure vorm te geven waarbij Leverancier geconstateerde Gebreken zal herstellen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage D1 Vraag GAD 1

Vraag:

De oplossing voor de interne gebruiker is Engelstalig, graag aanpassing van deze eis, omdat u op andere plaatsen ruimte geeft voor Engelstaligheid.

Antwoord:

GAD1 is geen Eis, maar betreft een gunningscriterium. Een gunningscriterium leidt (in deze Aanbesteding) niet tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
F Prijzenblad

Vraag:

Wij factureren jaarlijks vooruit, niet per maand, daarbij kunnen wij ook niet uit de voeten met de variabiliteit van de opslag. Wij hanteren voor al onze klanten een uniforme wijze van facturering. Dit is voor ons een harde eis. Graag aanpassing van de prijstabel.

Antwoord:

Jaarlijkse vooruitfacturering, met achteraf verrekening bij afwijkingen, is bespreekbaar. Aanbestedende dienst past de variabiliteit van de opslag niet aan, aangezien Aanbestedende dienst een uniforme wijze hanteert voor het berekenen van de fictieve inschrijfsom.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
02 PVE bijlage 2 vraag xp8

Vraag:

Wij voeren data uit via een veilige FTP verbinding. Graag akkoord

Antwoord:

Het door Leverancier uitvoeren en bij Opdrachtgever aanleveren van data via een FTP/S verbinding is akkoord, mits de uploadsnelheid aan zijde Leverancier minimaal 1 Gbps is.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

02 PVE Bijlage 1 vraag SL7

Vraag:

Wij leveren een standaard SAAS oplossing die niet wordt gemodificeerd (muv inrichting). Kunt u een voorbeeld geven van het soort wijziging wat u voorstelt?

Antwoord:

"Eis SL7 is geherformuleerd:

Wijzigingen aan de ICT Prestatie op verzoek van Opdrachtgever vinden in onderling overleg plaats. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Kleine wijzigingen voert de Leverancier uit binnen 4 weken;
- Voor omvangrijke wijzigingen bijvoorbeeld Koppelingen, levert Leverancier een Implementatieplan binnen 4 weken aan Opdrachtgever ter goedkeuring aan. De wijziging is binnen 3 maanden geïmplementeerd, tenzij Opdrachtgever op basis van een duidelijk gemotiveerd Implementatieplan met een langere termijn heeft ingestemd.

In onderling overleg wordt bepaald wat kleine en grote wijzigingen zijn.

Hierbij wordt het volgende uitgangspunt gehanteerd:

Kleine wijziging = Wijziging die geen impact heeft op de functies van de ICT Prestatie.

Grote wijziging = Wijziging die impact heeft op de functies van de ICT Prestatie.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd."

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

02 PVE Bijlage 1 vraag SL3

Vraag:

Rapporten worden niet automatisch verstuurd maar kunnen worden opgevraagd. Graag akkoord.

Antwoord:

Het automatisch versturen is geen verplichting die is opgenomen in Eis SL3. Wel eist Aanbestedende dienst dat Leverancier ieder kwartaal deze rapportages geautomatiseerd dan wel handmatig aanlevert ter bespreking van het gebruik van de ICT Prestatie.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:

02 PVE Bijlage 1 vraag SL3

Vraag:

Leverancier hanteert eigen SLA condities die uniform zijn voor al onze klanten wereldwijd. Wij vragen onze SLA te accepteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis SL3 (zoals aangevuld naar aanleiding van vraag 73). Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:

02PVE vragen DV21 en DV22

Vraag:

Wat is de relatie met vraag IN2 van het PVE?

Antwoord:

Eis IN2 gaat specifiek over inname. Eis IN2 stelt ook dat de SIP niet gelimiteerd mag zijn. Eisen DV21 en DV22 zijn veralgemeniseerd en gaan over zowel raadpleging en inname over de hele scope van de ICT Prestatie.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

02 PVE vraag DV10

Vraag:

Wij hebben apart onze opmerkingen over de GIBIT geplaatst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt vast dat geen vraag wordt gesteld en dat de feitelijke vragen elders in deze Nota van Inlichtingen zijn gesteld en beantwoord.

Beantwoord op:

08-02-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

37

Onderwerp:

02 PVE vraag DV8

Vraag:

Leverancier hanteert eigen SLA condities die uniform zijn voor al onze klanten wereldwijd. Wij vragen onze SLA te accepteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis DV8. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op:

08-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

02PVE DV4

Vraag:

Wij bieden de mogelijkheid 24/7 contact op te nemen via mail, maar niet telefonisch. Daarvoor hanteren wij onze eigen SLA condities. Graag akkoord

Antwoord:

Eis DV4 komt te vervallen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt

bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
RA5

Vraag:

In de huidige publieksportal is het (nog) niet mogelijk downloads te bundelen. Graag akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst past Eis RA5 als volgt aan:
"De ICT Prestatie biedt in de raadpleeg- en beheerportalen voor Leverancier, Opdrachtgever en (eind)gebruikers laagdrempelig de mogelijkheid om Dossiers, Documenten en Bestanden te downloaden. Hierbij is het mogelijk om meerdere selecties te bundelen, waardoor meerdere Bestanden worden aangeboden als één downloadbaar Bestand. De mogelijkheid om selecties te bundelen is uiterlijk binnen 9 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst beschikbaar. Voor beheerders is het daarnaast mogelijk om laagdrempelig volledige exports te maken van Collecties en Series."

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd."

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
02PVE vraag RA4

Vraag:

Bedoeld u te zeggen dat deze functie in een systeem aan/uit gezet kan worden op grond van (gewijzigde) wetgeving.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis RA4. Het betreft hier geen systeemfunctionaliteit die in- en uit te schakelen is. Het betreft hier toepassing geven aan de verplichting tot het beschikbaar stellen van Documenten en bijbehorende metagegevens voor hergebruik zoals bedoeld in art. 17, lid 1, van de Archiefwet 1995. Bedoeld wordt dat voor Documenten of groepen van Documenten op basis van metadata aangegeven kan zijn dat een Document niet beschikbaar is voor hergebruik, bijvoorbeeld door aanwezigheid van raadpleegbeperkingen, zoals

openbaarheidsbeperkingen, auteursrechtelijke bescherming, en andere wettelijke beperkingen op het hergebruik. Aanbestedende dienst gaat uit van een functie in een systeem die op basis van metagegevens wel/niet actief is voor Documenten. Generiek dient de functie voor downloaden voor hergebruik beschikbaar en geactiveerd te zijn. Op het niveau van Collecties / Series / Dossiers / Documenten / Bestanden moeten - door registratie van raadpleegbeperkingen in metagegevens - Documenten kunnen worden uitgesloten indien wettelijke verplichtingen dit van Aanbestedende dienst vereisen. Volledigheidshalve wordt ook gewezen op het voorstel van wet 'Archiefwet 2021' waarin in art. 8.4 een verplichting is opgenomen waar mogelijk informatie in andere vorm te verstrekken.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
02 PVE vraag RA2

Vraag:

Leverancier biedt in principe 1 portaal, die gesegmenteerd kan worden naar "doelgroepen". Een alternatief is het opzetten van meerdere separate portalen. Hiervoor geldt een meerprijs. Wat is uw visie hierop.

Antwoord:

Het leveren van 1 portaal dat gesegmenteerd kan worden naar "doelgroepen" is akkoord, mits hierbij (ambtenaren van) Zorgdragers enkel bij hun eigen Documenten kunnen komen. Graag de meerprijs voor het opzetten van meerdere separate portalen meenemen in het Prijzenblad als prijscomponent in onderdeel 3.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
02 PVE vraag IN2

Vraag:

Een onbeperkte in-uitvoer kan alleen gegarandeerd worden in een on-premise omgeving. Er kunnen tevens beperkingen zijn waar de leverancier geen invloed op heeft. Graag akkoord op deze aanpassing.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat er beperkingen buiten verantwoordelijkheid van Inschrijver kunnen zijn, zoals beperkingen vanuit de ICT Leverancier van Aanbestedende dienst. Toeleveranciers,

Onderaannemers en Combinanten van Inschrijver worden gerekend tot de verantwoordelijkheid van Inschrijver. Bedoeld wordt dat in ieder geval vanuit Inschrijver geen beperkingen worden gesteld.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 27.2

Vraag:

Leverancier behoudt zich het recht voor om haar service te stoppen als u de betalingsverplichtingen niet nakomt. Wij zien dit graag gehonoreerd. Het gaat hier om het gegeven dat Leverancier na diverse aanmaningen nog geen betaling heeft ontvangen. Natuurlijk kan er sprake zijn van een conflict tussen beide organisaties, maar dan zijn andere artikelen in de overeenkomst en de GIBIT daar om dat te op te lossen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat vraagsteller met 'haar service te stoppen' bedoelt 'de Hosting op te schorten'. In dat geval is naar de opvatting van Aanbestedende dienst artikel 27.2 GIBIT 2020 in overeenstemming met de visie van vraagsteller en is deze gerechtigd bij herhaaldelijk niet-gerechtvaardigd niet betalen door Aanbestedende dienst de Hosting op te schorten.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 18.1

Vraag:

Onze hostingpartijen (AWS, Microsoft) staan niet toe dat derden het gebouw mogen betreden. Vanzelfsprekend zijn er mogelijkheden bij de data te komen. Graag akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht in beginsel voor de toegang tot de met de ICT Prestatie verwerkte gegevens fysieke toegang tot het gebouw niet noodzakelijk. Artikel 18 GIBIT 2020 bepaalt in lid 1 dat Leverancier Opdrachtgever in staat moet stellen de toegang tot gegevens te verkrijgen. De wijze waarop Leverancier daar invulling aan geeft, is open gelaten. In lid 2 zijn enkele voorbeelden opgenomen.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 GIBIT 2020 artikel 18.1

Vraag:

Uitzondering op dit artikel moet zijn gepland dan wel noodzakelijk onderhoud op service. Gepland onderhoud wordt vooraf aangekondigd. Graag akkoord.

Antwoord:

Artikel 18, lid 1, GIBIT 2020 biedt naar oordeel van Aanbestedende dienst in zijn huidige formulering de mogelijkheid om buiten normale kantoortijden dan wel overeengekomen beschikbaarheidstijden Onderhoud uit te voeren. Art. 8, lid 4, GIBIT 2020 biedt naar oordeel van Aanbestedende dienst ruimte om in overleg hiervan af te wijken. Een nadere uitwerking van beide artikelen is opgenomen in het Programma van Eisen onder Eis SL5.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 GIBIT 2020 artikel 13.2

Vraag:

Wij stellen voor de schadevergoeding te limiteren tot eenmaal het jaarlijkse vergoeding, dit is gebruikelijk bij cloud services , graag akkoord.

Antwoord:

Uit de vraagstelling blijkt niet duidelijk genoeg op welk aansprakelijkheidsregime vraagsteller doelt: artikel 13.3 of 13.4? Aanbestedende dienst is niet bereid de hoogte van de aansprakelijkheid verder te beperken dan al gedaan in genoemde artikelen. Let wel, de Geschiktheidseis inzake de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (zie par. 5.2.2.2. sub a van de Leidraad) houdt verband met artikel 13.3. Het niet voldoen aan deze Geschiktheidseis leidt tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 GIBIT2020 artikel 8.9

Vraag:

Dit artikel bepaald dat een deel van het service opgezegd kan worden. Alle componenten zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden en kunnen niet separaat afgenomen worden. Bij geschil over het halen van de SLA vindt vanzelfsprekend overleg plaats. Graag akkoord.

Antwoord:

De ICT Prestatie bestaat uit diverse (prijs)componenten, waarvan sommige al dan niet kunnen worden afgenomen door Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst kan zich er in vinden dat er binnen de ICT Prestatie (prijs)componenten aanwezig zijn die onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Aangezien de ICT Prestatie ook optionele (prijs)componenten bevat, kan dit nooit voor alle (prijs)componenten gelden.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.5

Vraag:

In verband met het tijdsverschil is de Support Desk van Leverancier dagelijks telefonisch bereikbaar van 10 uur tot 18.30 uur. Buiten deze tijden is email mogelijk. Ook is onze Nederlandse partner bereikbaar in door uw gewenste tijdsframe. Graag akkoord.

Antwoord:

Eis SL12 is aangepast met gewijzigde tijden, voetnoot wordt verwijderd: Leverancier heeft een helpdesk die in ieder geval op Werkdagen tussen 10.00-16.00 uur bereikbaar is (lokale tijden Maastricht). Deze helpdesk is zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar. Calls moeten digitaal aangemeld en opgevolgd kunnen worden.

Aan de Begrippenlijst wordt toegevoegd:

Werkdag: alle dagen minus de zaterdagen, zondagen en officiële feestdagen.

De nieuwe versie van bijlage 1, 'Begrippenlijst', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

49

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 8.13

Vraag:

De GIBIT veronderstelt hier dat de leverancier automatische rapportages verzend. Dit doet Leverancier niet. U beschikt over een dashboard waarmee u tal van rapportages kunt maken. Eventueel kan Leverancier op aanvraag een rapportage verstrekken.
Graag akkoord.

Antwoord:

Het automatisch versturen is geen verplichting die is opgenomen in Eis SL3. Wel eist Aanbestedende dienst dat Leverancier ieder kwartaal deze rapportages geautomatiseerd dan wel handmatig aanlevert ter bespreking van het gebruik van de ICT Prestatie.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 1.32

Vraag:

Leverancier heeft een eigen SLA deze wordt door alle klanten is geaccepteerd, we willen deze van toepassing verklaren voor dit project..
Graag akkoord.

Antwoord:

Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

GIBIT 2020 artikel 1.1

Vraag:

Leverancier levert een standaard oplossing aan al haar klanten wereldwijd, deze oplossing staat op zichzelf. Er is geen sprake van het realiseren van maatwerk of koppelingen tussen de systemen die getest moeten worden op hun werkzaamheden. Vanzelfsprekend staat het jullie vrij om in gebruik name van het systeem te beoordelen of de functies werken (zoals Leverancier ook heeft aangegeven in de beantwoording van het programma

van eisen). Mocht een functie niet werken, dan is Leverancier op basis van het contract verplicht deze fout te herstellen. Graag accoord

Antwoord:

Het is akkoord dat vraagsteller bij Implementatie van een Upgrade geen Acceptatietestprocedure gezamenlijk met Opdrachtgever uitvoert, maar dat het Opdrachtgever wel vrij staat (intern) een Acceptatietestprocedure vorm te geven waarbij Leverancier geconstateerde Gebreken zal herstellen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Leidraad 1.4

Vraag:

Is onze aanname juist dat deze onderdelen in deze fase niet aangeboden hoeven worden?

Antwoord:

Vraagsteller hoeft deze onderdelen nog niet beschikbaar te hebben, echter dient vraagsteller de onderdelen in par. 1.4 van de Leidraad wel aan te bieden. Het aanbieden bestaat uit de bereidheid tot doorontwikkeling als in par. 1.4 van de Leidraad bedoeld. Deze onderdelen worden echter niet noodzakelijkerwijze afgenomen. Afname van de onderdelen is optioneel. Op het Prijzenblad dient vraagsteller onder 3.4, 3.5 en 3.6 uurtarieven op te geven in relatie tot de doorontwikkeling. Ook staat het vraagsteller vrij om aanvullende prijscomponenten op het Prijzenblad op te nemen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Leidraad 1.3

Vraag:

Deze planning is voor ons niet haalbaar. Is het toegestaan dat een afwijkende voorgestelde planning meegestuurd wordt?

Antwoord:

Het is niet mogelijk een afwijkende planning mee te sturen. Aanbestedende dienst hanteert een strakke planning voor realisatie van het E-depot.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

54

Onderwerp:

RA7

Vraag:

Bij openen van document waar de gebruiker geen voldoende rechten heeft, krijgt een gebruiker geen informatie te zien. Dit doen we uit beveiligingsoogpunt. Is dit voldoende?

Antwoord:

Dat is niet voldoende. Voor ambtenaren die zijn ingelogd en binnen de eigen archiefcollecties onvoldoende rechten hebben, is voldoende om te melden dat gebruiker onvoldoende rechten heeft.

Bij Eis RA7 wordt in het bijzonder bedoeld op de burger. Een melding dat gebruiker onvoldoende rechten heeft is in dat geval onvoldoende.

Aanbestedende dienst wil dat gebruiker/burger een melding krijgt waarom hij het Document niet mag inzien. Deze beperking is in de metagegevens vastgelegd. Gedacht kan worden aan een openbaarheidsbeperking, zoals bedoeld in art. 15, lid 1, van de Archiefwet 1995. Overeenkomstig art. 15, lid 3, van de Archiefwet 1995 kan de gebruiker/burger verzoeken om ontheffing van deze beperking. Vanuit het oogpunt van gebruiksvriendelijkheid wil Aanbestedende dienst gebruiker daarom via de bedoelde gebruikersmelding informeren over deze beperking. Ook kan het hierbij gaan om een raadpleegbaarheidsbeperking, bijvoorbeeld vanwege auteursrechten. Auteursrechtelijke beschermde Documenten kan raadpleger wel inzien op een van de studiezalen van Aanbestedende dienst. Ook om deze reden wil Aanbestedende dienst vanuit gebruiksvriendelijkheid via een gebruikersmelding informeren over de beperking.

Beantwoord op: 08-02-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

55

Onderwerp:

AD6

Vraag:

Deze lijst bevat allerlei standaarden die niet van toepassing zijn op de gevraagde oplossing. Ons verzoek is deze eis concreter bij te stellen.

Antwoord:

Eis AD6 is geherformuleerd:

De ICT Prestatie voldoet te allen tijde aan de meest actuele versies van relevante standaarden uit de lijst met verplichte standaarden van Forum Standaardisatie of gelijkwaardig.

Vanuit het perspectief van Aanbestedende dienst is onder meer de technische

ICT Architectuur (bijlage 5) van belang. Deze speelt voornamelijk bij een on-premise oplossing (doorontwikkeling). Voor een clouddienst is met name Koppeling, werkplek en gegevensuitwisseling van toepassing. Aanbestedende dienst en zijn ICT-leverancier werken met het Forum Standaardisatie en richten zich voor zo mogelijk hiernaar.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
CR3

Vraag:

Kan deze continuïteitseis ook geborgd worden door middel van een ESCROW regeling – waarmee de opdrachtgever direct toegang heeft tot de broncode/licenties – in combinatie met een procedure waarin directe toegang tot de archiefopslag wordt vastgelegd. Bij deze eis is het overigens van groot belang dat de opdrachtgever ervoor zorg draagt dat de betrokken e-depot medewerkers regelmatig trainingen volgen, zodat zij ook onafhankelijk van de leverancier de ICT prestatie kunnen gebruiken en onderhouden.

Antwoord:

Ja, het is mogelijk deze continuïteitseis te borgen door middel van een ESCROW regeling mits naast de broncode/licenties in ieder geval ook de ingenomen Documenten en bijbehorende metagegevens in de ESCROW-regeling worden opgenomen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
SL3

Vraag:

Deze eis is te realiseren maar kent een forse ontwikkelinvestering. Kan deze eis vervallen en veranderen naar een Nice-to-have?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis SL3 (zoals aangevuld naar aanleiding van vraag 73). Aanbestedende dienst wil als onderdeel van contractmanagement met kwartaalgesprekken de kwaliteit van de dienstverlening van de E-depotvoorziening en de strategische visie

bespreken.

Beantwoord op: 09-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
AD1

Vraag:

De verwachting is dat diverse wensen en eisen specifiek voor opdrachtgever gerealiseerd worden. Dit wordt aangeboden in onze offerte en maakt geen onderdeel uit van onze standaardprogrammatuur. Dit gaat niet om maatwerk maar om configuratie of eenmalige inrichting. Dit wordt geen onderdeel van de standaard software in een volgende release. Wat is uw advies hoe wij deze eis moeten interpreteren?

Antwoord:

Eis AD1 dient vraagsteller als volgt te interpreteren:
Standaardprogrammatuur is de voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
Maatwerkprogrammatuur is de specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in (de code van) Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van Opdrachtgever. Het is toegestaan ten behoeve van uw Inschrijving Maatwerkprogrammatuur te ontwikkelen, deze behoort dan in de eerstvolgende release onderdeel te worden van de Standaardprogrammatuur. Configuratie of eenmalige inrichting is het geheel van handelingen en activiteiten - waarvan uitgesloten het ontwikkelen van Programmatuur dan wel aanpassingen in (code van) Standaardprogrammatuur - dat nodig is om de Programmatuur, waaronder zowel de Standaardprogrammatuur als de Maatwerkprogrammatuur, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle gebruikers van Opdrachtgever ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Prijzenblad, storage

Vraag:

U laat de storage deel uitmaken van de aanbesteding. De kosten hiervan zijn in het recente verleden niet goed voorspelbaar zijn gebleken, en zijn ver boven de CPB index uit gestegen. Hierdoor moeten we hier een flinke marge op nemen waardoor u daar een erg hoge prijs voor gaat betalen. Wij zien

echter het doorverkopen van storage niet als onze rol en zouden willen voorstellen dit transparant door te belasten of buiten de aanbesteding te laten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft als uitgangspunten SaaS, geen Percelen, en één penvoerder. Aanbestedende dienst wenst dus één aanspreekpunt (penvoerder) te hebben waarbij meerdere Leveranciers niet naar elkaar verwijzen (technisch beheer en integraties via één leverancier). Aanbestedende dienst wil hierin volledig worden ontzorgd. Kosten voor opslag maken onderdeel uit van het Prijzenblad. Ook wijst Aanbestedende dienst er op dat het is toegestaan om samen met andere Ondernemers in te schrijven, zoals hoofd-/onderaannemer en combinatie. In de aanbesteding is aangegeven om hoeveel jaarlijkse dataopslag (TiB) naar verwachting het gaat. Op basis hiervan kan de Leverancier bijbehorende tarifiering bepalen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Prijzenblad, storage voor backup

Vraag:

Wat is precies de eis voor de backup of mirror voorziening waaraan gerefereerd wordt? Het is met name belangrijk te weten hoeveel kopieën van de data op hoeveel locaties aanwezig moeten zijn, en wat de terugrol mogelijkheden moeten zijn, dus een serie incrementals of slechts een enkele kopie. Door het gevraagde volume heeft dit een aanzienlijk effect op de kosten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar Eisen DDO3 en DB1 en gunningscriterium GIN8. De back-up- of mirrorvoorziening dient er voor te zorgen dat herstel mogelijk is bij dataverlies als gevolg van gebruikersacties, storingen, cyberaanvallen en anderszins.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:

5.2.4 ISO 9001

Vraag:

Wat is de scope van de gevraagde certificering? Met name is belangrijk of de software ontwikkeling hier deel van moet uitmaken?

Antwoord:

De scope van de gevraagde certificering betreft de werkprocessen van Inschrijver gerelateerd aan de ontwikkeling, de levering en het Onderhoud van de ICT Prestatie. Ontwikkeling van software (Programmatuur) valt hier ook onder.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

5.2.4 ISO 9001

Vraag:

Wij hebben geen ISO9001 certificaat en hebben geen plan en ruimte om dit het komende jaar te behalen. De datacenters beschikken wel over een ISO 9001 certificaat. Is het mogelijk om van deze eis af te zien zodat wij kunnen aanbieden?

Antwoord:

Van deze Eis kan niet worden afgeweken. Merk op dat een ISO 9001 certificaat géén vereiste ten tijde van Inschrijving is, immers overeenkomstig art. 17, lid 5, concept-overeenkomst hoeft Inschrijver het certificaat pas één jaar na inwerkingtreding te overleggen. Bovendien kan voor het voldoen van geschiktheidseisen ook gebruik worden gemaakt van derden. Aan par. 5.2.4 van de Leidraad wordt de volgende ontbrekende tekst toegevoegd: "In die gevallen dat Inschrijver een beroep doet op een Derde om aan de gestelde Geschiktheidseis te voldoen, dient van deze Derde het bewijsstuk te worden overgelegd. Tevens dient door deze Derde een afzonderlijk UEA-formulier te worden ingevuld en ondertekend."

De nieuwe versie van de Leidraad wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

5.2.3.2 ISO 27001

Vraag:

ISO27001

Wij zijn nog niet ISO27001 gecertificeerd, we zijn daar wel mee bezig. De datacenters beschikken wel over een ISO 27001 certificaat. Is het akkoord om het certificaat van de datacenters op het moment van aanbieden maar het certificaat van de aanbieder niet op het moment van aanbieden maar later te

overleggen?

Antwoord:

Hoewel het toegestaan is het ISO 27001 certificaat later te overleggen, moet het ISO 27001 certificaat geldig zijn op de datum van Inschrijving. Voor Aanbestedende dienst is van groot belang dat Inschrijver kan aantonen een managementsysteem voor informatiebeveiliging te hebben, inclusief procedures en werkprocessen voor het vaststellen, implementeren, bijhouden en continu verbeteren van dit managementsysteem en voor het juist vaststellen van het toepassingsgebied van dit managementsysteem.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

5.2.3.1 Referentie

Vraag:

Met deze eis wilt u blijkbaar nieuwkomers van de markt weren en plaatst u HCL in de rol van marktvolger. Wij betreuren dat natuurlijk. U vraagt om 2 referenties van een E-depot inclusief hosting. Dank zij partijen die deze eis niet stelden kunnen wij 1 e-depot on-premise en 1 pre-depot on-premise en 1 pre-depot incl hosting als referentie binnen het gevraagde kader overleggen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Het is voor Aanbestedende dienst van groot belang dat de Inschrijver kan aantonen over ruime ervaring te beschikken met het leveren en onderhouden van een E-depotvoorziening, inclusief Hosting, zoals in deze Aanbesteding gevraagd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 15.1

Vraag:

Wij vragen om bij onderaannemerschap de mogelijkheid te hebben om separaat te kunnen factureren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft artikel 15 van de conceptovereenkomst. Aanbestedende dienst wenst met één penvoerder te werken. De onderlinge

afwikkeling is door de hoofd- en onderaannemers onderling te regelen.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE

Vraag:

IN2 Op dit moment is de maximaal op te nemen filegrootte 6GB. Ivm de gebruikte virusscanner. Indien gewenst kan dat opgehoogd worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Een maximale filegrootte van 6 GB is voor Aanbestedende dienst niet voldoende. Het is akkoord mits de maximale filegrootte is op te hogen zodra nodig, zonder aanvullende kosten en binnen redelijke termijn.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE

Vraag:

IN4 Bij opname wordt bij fouten/afwijkingen een melding getoond in het opnamescherm. Er is bewust gekozen om dat niet te doen bij elke succesvolle wegschrijfactie van een AIP gezien de enorme hoeveelheden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord dat niet voor iedere succesvolle wegschrijfactie van een AIP een melding wordt gegenereerd. Beoogd is dat van iedere bulkinname een terugkoppeling wordt gegenereerd zodat deze niet permanent in een wacht-status terecht komen.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE

Vraag:

IN5 Wij werken op basis van TMLO. MDTO wordt nu geïmplementeerd

maar kan pas definitief gereleasd worden zodra MDTO 1.0 beschikbaar komt. Bestanden die opgenomen worden op basis van TMLO worden tzt omgezet naar MDTO. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis IN5. MDTO 1.0 is beschikbaar. Zie: <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/mdto>
Beschikbaarheid van TMLO is voor archieven die voorafgaande aan vaststelling MDTO o.b.v. TMLO zijn opgebouwd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE

Vraag:

IN6 Zelfde opmerking als IN4. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 67.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE

Vraag:

GB5 Idem als IN5. Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 68.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE

Vraag:

GB6 Metagegevens kunnen worden aangepast. Metadatgegevenschema's echter niet. Wij conformeren ons aan de standaarden TMLO en MDTO. Met behulp van pre-ingest tooling zijn andere metadataschema's te creëren en

om te zetten naar het vastgestelde XML voor opname. Is dat akkoord?

Antwoord:

Eis GB6 komt te vervallen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE

Vraag:

GB11 Vernietiging is aanwezig echter dient een notificatie nog te worden geïmplementeerd. Zal beschikbaar komen voor eind 2023. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord. Aan Eis GB11 wordt toegevoegd: "Deze functionaliteit is beschikbaar 1 jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst."

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PvE

Vraag:

GB14 Aangezien wij via een SAAS werken is systeem informatie niet direct beschikbaar voor individuele klanten. Deze informatie kan worden meegenomen in de rapportage die wij elk kwartaal aanleveren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil dat beheerder de rapportages als bedoeld in de onderdelen a, b en c van GB14 door de eigen beheerder kan laten maken. Aanbestedende dienst concludeert op basis van de vraag dat vraagsteller onderdelen d en e van GB14 niet voor individuele klanten beschikbaar heeft, maar wel elk kwartaal kan aanleveren t.b.v. het kwartaalgesprek. Dat is akkoord.

Eisen GB14 en SL3 worden aangepast door sub d en sub e van Eis GB14 te

verplaatsen naar SL3.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

PvE

Vraag:

PR2 Conversie wordt op dit moment in overleg met de klant uitgevoerd en kan nog niet door de beheerder zelf worden gedaan. Is dat akkoord?

Antwoord:

Dat is niet akkoord. Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid om Bestanden uit het systeem te downloaden, hierop bulksgewijs conversie toe te passen in een digitaal werkatelier (Pre-depot), en de geconverteerde Bestanden als aanvullende representaties toe te voegen aan de bestaande Documenten. Zie ook de scope in par. 2.3 van de Leidraad.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PvE

Vraag:

RA4 Dat is mogelijk voor openbare bestanden. In overleg met klanten is besloten de metadatagegevens (nog) niet mee te sturen. Dat kan nader besproken worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Nader bespreken is akkoord. Gelet op art. 17, lid 1, Archiefwet 1995 jo. art. 5, lid 1, Wet hergebruik van overheidsinformatie dient Aanbestedende dienst te voldoen aan de wettelijke verplichting om openbare Documenten voor zover mogelijk langs elektronische weg, in een open en machinaal leesbaar formaat, samen met de metadata voor (her)gebruik beschikbaar te stellen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE

Vraag:

RA5 In verband met de omvang is dit beperkt tot dossiers en documenten. Beheerders kunnen wel volledige exports maken. Graag gaan wij hier verder met u in overleg. Is dat akkoord

Antwoord:

De mogelijkheid om alle Bestanden van een Document en Dossier te downloaden is akkoord, mits voor beheerders de mogelijkheid bestaat om ook Collecties en Series te downloaden. Aanbestedende dienst past Eis RA5 als volgt aan:

De ICT Prestatie biedt in de raadpleeg- en beheerportalen voor Leverancier, Opdrachtgever en (eind)gebruikers laagdrempelig de mogelijkheid om Dossiers, Documenten en Bestanden te downloaden. Hierbij is het mogelijk om meerdere selecties te bundelen, waardoor meerdere Bestanden worden aangeboden als één downloadbaar Bestand. De mogelijkheid om selecties te bundelen is uiterlijk binnen 9 maanden na inwerkingtreding van de Overeenkomst beschikbaar. Voor beheerders is het daarnaast mogelijk om laagdrempelig volledige exports te maken van Collecties en Series.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE

Vraag:

RA8 De omgeving beschikt over uitgebreide zoekfunctionaliteiten echter niet alle functies zijn open gesteld voor gebruikers. Dat wordt de komende jaren in overleg gedaan. Zo is het nog niet mogelijk om: het zoeken van een groep van bij elkaar horende woorden. Is dat voldoende?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uit de vraag dat het niet mogelijk is om te zoeken op een groep van bij elkaar horende woorden (een tekenreeks/string) zoals "bouwen garage" of "Dorpstraat 15a". Dat is niet voldoende.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PvE

Vraag:

RA9 Wij werken vooralsnog uitsluitend met (immutual) originelen en zien nog geen noodzaak om raadpleegexemplaren te genereren. De performance is dusdanig goed dat ook niet noodzakelijk is. Mocht dat in de toekomst wel het geval zijn dan zal alsnog bekeken worden. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord om zonder conversie de originele Bestanden in de DIP op te nemen mits dit niet tot kostenverhoging voor Aanbestedende dienst leidt en zolang er geen behoefte of noodzaak is om conversie toe te passen.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PvE

Vraag:

DV7 De servicedesk is 24/7 online beschikbaar. Telefonische bereikbaarheid beperkt zich tot 08.30 – 18.00 uur. De sluit aan bij de behoefte van onze klanten. Een 24/7 telefonische bereikbaarheid geeft grote kostenvermeerdering. Is dit akkoord?

Antwoord:

Eis DV7 ziet op de aanwezigheid van een procedure voor het oplossen van geconstateerde beveiligingsrisico's in de Programmatuur. Aanbestedende dienst neemt aan dat vraagsteller Eis DV4 bedoelt.

Eis DV4 komt te vervallen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

PvE

Vraag:

SL3 Zie ook GB14. In overleg met klant kan de periodieke rapportage uitgebreid worden met diverse technische rapporten gerelateerd aan onze oplossing/inrichting. Is dat akkoord?

Antwoord:

Het is akkoord om een periodieke rapportage uit te breiden met de diverse technische rapporten omvattende de uitgevraagde prestatiegegevens gerelateerd aan uw oplossing/inrichting.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

PvE

Vraag:

SL7 Wijzigingen aan de omgeving worden ingepland waarbij wij het onderscheid maken tussen kleine wijzigingen/verbeteringen, grote aanpassingen (roadmap) en projecten (klantspecifiek). Wij doen elke 2 weken een nieuwe release en proberen daarbij zoveel mogelijk kleine aanpassingen mee te nemen echter geven wij geen harde deadlines tenzij het om kritische (bv veiligheids) punten gaat. Voor projectopdrachten worden aparte afspraken gemaakt en wordt de doorlooptijd bepaald door de omvang van de opdracht. Is dat akkoord?

Antwoord:

Eis SL7 is geherformuleerd zodat ook bij een tweewekelijks onderhoudsinterval aan Eis SL7 kan worden voldaan:

Wijzigingen aan de ICT Prestatie op verzoek van Opdrachtgever vinden in onderling overleg plaats. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Kleine wijzigingen voert de Leverancier uit binnen 4 weken;
- Voor omvangrijke wijzigingen bijvoorbeeld Koppelingen, levert Leverancier een Implementatieplan binnen 4 weken aan Opdrachtgever ter goedkeuring aan. De wijziging is binnen 3 maanden geïmplementeerd, tenzij Opdrachtgever op basis van een duidelijk gemotiveerd Implementatieplan met een langere termijn heeft ingestemd.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

PvE

Vraag:

SL9 Wij werken conform 1 standaard Servicelevel voor al onze klanten waarbij wij streven naar een maximaal haalbaar serviceniveau. Deze zal

worden meegestuurd. Is dat akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst handhaaft Eis SL9. Het is akkoord een eigen standaard SLA aan te bieden, zolang als ondergrens wordt voldaan aan het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Indien vraagsteller aan uitgevraagd service niveau niet kan voldoen, ontvangt Aanbestedende dienst graag in het kader van de 2e Nota van Inlichtingen een aanvullende vraag met een concreet wijzigingsvoorstel dat de uitgevraagde ondergrens zo goed als mogelijk benadert.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

PvE

Vraag:

XP6 Is TMLO/MDTO pakketten/XML schema's ook toegestaan?

Antwoord:

Eis XP6 is aangevuld om ook uitlevering in XML en JSON te accepteren. Overeenkomstig Eis XP7 dient de datadump in alle gevallen duidelijk en volledig gedocumenteerd te zijn.

[aangepaste Eis]

Metagegevens worden door Leverancier aangeleverd via een datadump.

Aanlevering van de datadump gaat in overleg met Opdrachtgever:

- als Structured Query Language (SQL; in overeenstemming met ISO 9075, bestandsformaatextensie '.sql'),
- als Microsoft Excel spreadsheets (Office Open XML, bestandsformaatextensie '.xlsx'),
- als Comma Separated Values bestanden (in overstemming met RFC 4180, bestandsformaatextensie '.csv'),
- als Extensible Markup Language (XML) 1.0 of 1.1 (bestandsformaatextensie '.xml'), of
- als JavaScript Object Notation (JSON) (in overeenstemming met ISO 21778, bestandsformaatextensie '.json').

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

84

PvE

Vraag:

CR6 De huidige continuïteitsregeling is ingericht voor een periode van 6 maanden. Deze is vastgesteld door onze klanten en kan, indien gewenst, door het bestuur worden aangepast. Verzoek om de periode vooralsnog in te korten tot 6 maanden.

Antwoord:

Eis CR3 wordt geherformuleerd:

De continuïteitsdiensten maken het voor Opdrachtgever mogelijk om onafhankelijk van Leverancier het gebruik van de ICT Prestatie voort te zetten en zelf Onderhoud aan de ICT Prestatie te (laten) verrichten voor ten minste een periode van zes (6) maanden nadat de continuïteitsdiensten zijn ingeroepen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

D1 gesloten criteria

Vraag:

GIN3 TopX bestanden worden door leverancier omgezet naar een TMLO XML formaat wat ingelezen kan worden. Is dat voldoende voor beantwoording met ja?

Antwoord:

Gunningscriterium GIN3 vereist dat de aangeboden ICT Prestatie een (bulk) inname aangeleverd in de TopX structuur kan verwerken. Indien de door vraagsteller toegepaste omzetting van TopX naar TMLO onderdeel is van de door vraagsteller aangeboden ICT Prestatie, is dat voldoende om met 'ja' te beantwoorden.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

D1 Gesloten criteria

Vraag:

GGB1 Crud rechten worden toebedeeld echter niet op elk aggregatieniveau.

Is dat voldoende om met ja te beantwoorden?

Antwoord:

Het is toegestaan de Aggregatieniveaus Document en Bestand gelijk te behandelen. De rechten dienen ingesteld te kunnen worden op de Aggregatieniveaus Collectie, Serie, Dossier en Document.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:

D1 gesloten criteria

Vraag:

GGB1 Wat wordt bedoeld met aggregatieniveau? Rechten kunnen per classificatie worden ingesteld. Is dat voldoende?

Antwoord:

Aan de Begrippenlijst wordt toegevoegd:

Aggregatieniveau: Het niveau tot waarop één of meer Bestanden zijn samengevoegd. Te weten: Collectie, Serie, Dossier, Document of Bestand.

Indien aan een classificatie autorisatierechten worden toegekend, dan moet de ICT Prestatie ondersteunen dat classificaties op ieder Aggregatieniveau en voor iedere rol afzonderlijk kunnen worden toegekend en worden overgeërfd voor zover er op het lagere niveau geen afwijkende classificaties zijn ingesteld.

De nieuwe versie van bijlage 1, 'Begrippenlijst', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd."

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

D1 Gesloten criteria

Vraag:

GGB4 Zie ook GIN3. Uiteindelijk wordt alle metadata vanuit aangeleverde TopX bestand formaat veiliggesteld en kan indien gewenst ook zo beschikbaar worden gesteld. Is dat voldoende?

Antwoord:

Dit is voldoende mits de originele metadata beschikbaar kunnen worden gesteld identiek aan hoe zij zijn aangeleverd.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
D1 Gesloten criteria

Vraag:
GGB6 Dit kan gedaan worden in overleg met en door opdrachtgever. Is dat voldoende?

Antwoord:
Dat is voldoende. Aanbestedende dienst handhaaft gunningscriterium GGB6.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
D1 Gesloten criteria

Vraag:
GGB7 Er wordt gedupliceerd en dat is conform de richtlijnen van MDTO. Is dat voldoende?

Antwoord:
Dat is niet voldoende. Gunningscriterium GGB7 specificeert de mogelijk voor overerving zonder dupliceren. Een gunningscriterium leidt (in deze Aanbesteding) niet tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
D1 Gesloten criteria

Vraag:
GGB8 Dit is standaard ingeregeld. Is dat voldoende?

Antwoord:
Dat is niet voldoende. Aanbestedende dienst wil zoveel mogelijk de oorspronkelijk context overeind te houden. Dat betekent dat duidelijk moet zijn indien er sprake is van overerving van metadata en wanneer sprake is van metadata die uitdrukkelijk zijn vastgesteld. Een gunningscriterium leidt

(in deze Aanbesteding) niet tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92 **Onderwerp:**
D1 Gesloten criteria

Vraag:

GPR1 Indien bestandsformaat niet in overeenstemming is met de toegepaste standaard vindt er een notificatie plaats vanuit het systeem. Dit wordt echter niet gecommuniceerd via e-mail. Is dat voldoende?

Antwoord:

Dat is niet voldoende. Aanbestedende dienst handhaaft gunningscriterium GPR1. Een gunningscriterium leidt (in deze Aanbesteding) niet tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93 **Onderwerp:**
D1 gesloten criteria

Vraag:

GPR2 Controles worden uitgevoerd bij ingest en peridiek. Ze worden gepresenteerd via het dashboard/de rapportages. Opsomming en groepering vindt nog niet plaats maar kan worden meegenomen in de roadmap. Wij kunnen de vraag dus deels met ja beantwoorden. Is dat voldoende om met ja te beantwoorden?

Antwoord:

Dat is niet voldoende. Aanbestedende dienst handhaaft gunningscriterium GPR2. Een gunningscriterium leidt (in deze Aanbesteding) niet tot uitsluiting.

Beantwoord op: 08-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94 **Onderwerp:**
D1 Gesloten criteria

Vraag:

GRA3 Huisstijl kan voor opdrachtgever door opdrachtnemer worden

aangepast. Is dat voldoende?

Antwoord:

Het is voldoende dat Opdrachtnemer per raadpleegportaal de huisstijl in opdracht van Opdrachtgever kan aanpassen. Eventuele hieraan verbonden kosten dient Inschrijver te vermelden op het Prijzenblad.

Gunningscriterium GRA3 wordt geherformuleerd:

Per (raadpleeg)portaal kan Opdrachtgever of Leverancier laagdrempelig de huisstijl configureren, waaronder het instellen van lettertypen, kleuren en logo's.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

D1 Gesloten criteria

Vraag:

GRA9 Wij werken met eigen URL's zodat dataverkeer binnen de eigen omgeving blijft. Is dat voldoende?

Antwoord:

Dit is voldoende mits de door vraagsteller gebruikte eigen URL's persistente URL's zijn op basis van de PID.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

D1 Gesloten criteria

Vraag:

GDV1 En GDV2 Eisen zijn identiek. Klopt dit?

Antwoord:

Dat klopt niet. Vooraf wordt verduidelijkt dat het geen Eisen, maar gunningscriteria betreffen. Gunningscriterium GDV1 ziet op ISO 27701 en gunningscriterium GDV2 ziet op ISO 22301.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

97

Verificatie & Demonstratie

Vraag:

4.2.7 Is de ICT Prestatie in staat, zonder dat hiervoor aanvullende software nodig is, om documenten te in bruikbare bestandsformaten?

Deze zin is onvolledig. Kunt u hem aanvullen?

Antwoord:

De tekst wordt als volgt geherformuleerd:

Is de ICT Prestatie in staat, zonder dat hiervoor aanvullende software nodig is, om Documenten in gangbare bestandsformaten weer te geven?

De nieuwe versie van bijlage 9, 'Verificatie & Demonstratie (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 08-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Concept overeenkomst, artikel 3

Vraag:

In de concept-overeenkomst lijkt artikel 3 te ontbreken.

Antwoord:

De nummering is onjuist waardoor een artikel 3 lijkt te ontbreken. De tekst is echter volledig. Er is geen artikel 3. De nummering zal bij het opstellen van de definitieve contractstukken worden aangepast.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage D1 Invulinstructies

Vraag:

In bijlage 10 zijn op formulier D1 kolom C en D niet aan te vinken.

Antwoord:

De invulinstructies worden geherformuleerd:

1. Inschrijver mag uitsluitend de geel gemarkeerde cellen invullen, waarbij geldt:

2. Inschrijver selecteert in kolom C de waarde 'Ja' indien de ICT Prestatie deze functionaliteit volledig omvat.

3. Inschrijver selecteert in kolom C de waarde 'Nee' indien de ICT Prestatie deze functionaliteit geheel of gedeeltelijk mist.

4. Inschrijver ondertekent dit formulier onderaan in de daarvoor bedoelde geel gemarkeerde cellen

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Proces

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis SL2

Vraag:

De SLA bevat een korting op de vergoeding in geval prestatienormen niet worden behaald en dit aan Leverancier is toe te rekenen.

Antwoord:

Eis SL2 wordt geherformuleerd:

De SLA bevat een redelijke korting op de vergoeding in geval prestatienormen niet worden behaald en dit aan Leverancier is toe te rekenen.

De nieuwe versie van bijlage 2, 'Programma van Eisen (versie 1.1)', wordt bij deze Nota van Inlichtingen 1 bijgevoegd.

Beantwoord op: 09-02-2023

Label: Inhoud