



historisch
centrum
limburg

VERSLAG MARKTCONSULTATIE

E-DEPOTVOORZIENING

20 december 2022

Versie 1.0

TenderNed kenmerk: 391511

INHOUDSOPGAVE

1. Aanleiding.....	3
2. Hoofdvragen marktconsultatie	3
3. Thema's.....	4
3.1. Scope: Pre-depot.....	4
3.2. Scope: Raadpleegportaal.....	5
3.3. Scope: Back-up	6
3.4. Productvorm: SaaS en on-premise	7
3.5. Koppelingen.....	9
3.6. SLA	10
3.7. Toepasselijk recht Hosting.....	11
3.8. ISO 27001 voor e-depotdiensten (managementsysteem voor informatiebeveiliging) toepassen?	12
3.9. ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem) toepassen?	13
3.10. ISO 20000 (servicemanagement) toepassen?	14
3.11. Geschiktheidseis verzekering aansprakelijkheid toepassen?	15
3.12. Geschiktheidseis Kerncompetentie 'Diginetwerk'?.....	16
3.13. Exit	17
4. Eisen en wensen	18
5. Kostenstructuur.....	19

1. AANLEIDING

Historisch Centrum Limburg (HCL) heeft in de periode maart-april 2022 een marktconsultatie gehouden. Aan deze marktconsultatie hebben 4 marktpartijen deelgenomen.

Op basis van informatie ingewonnen in de marktconsultatie is voor een aantal thema's een keuze gemaakt betreffende de (inrichting van de) Aanbesteding van de e-depotvoorziening. Uiteraard is bij de gemaakte keuzes uitgegaan van de situatie bij Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende eisen van de Opdrachtgever. Bij elke keuze is aangegeven welke consequentie(s) deze keuze heeft voor de (inrichting van de) Aanbesteding.

Ten behoeve van optimale transparantie en een gelijk speelveld (Engels: level playing field) heeft HCL ervoor gekozen deze keuzes te documenteren in een extern verslag van de marktconsultatie dat bij de aanbestedingsdocumenten wordt gevoegd.

Dit document is daarmee een weergave van enkele relevante geanonimiseerde bevindingen.

2. HOOFDVRAGEN MARKTCONSULTATIE

HCL wil een ICT Prestatie afnemen voor het duurzaam beheren en raadplegen van te bewaren digitale Documenten. Dit betreft een nieuwe behoefte van HCL die is ontstaan door het toenemen van digitale Documenten.

Teneinde een Opdracht in de markt te plaatsen waaraan meerdere marktpartijen kunnen deelnemen is de markt bevraagd over de volgende onderwerpen:

1. In de eerste plaats wil HCL het Programma van Eisen (PvE) en wensen toetsen in de markt en indien nodig het Programma van Eisen en wensen aanscherpen.
2. Ten tweede wil HCL een beeld krijgen van mogelijke te stellen Geschiktheidseisen voor Inschrijvers bij deelname aan de Aanbesteding.
3. Tenslotte wil HCL toetsen welke gevolgen keuzes hebben voor de kostenraming.

3. THEMA'S

Hierna wordt per thema de analyse en keuze voor de Aanbesteding op hoofdlijnen weergegeven.

3.1. SCOPE: PRE-DEPOT

Het pre-depot bestaat uit drie onderdelen: digitale ontvangstruimte, digitale quarantaineruimte en digitaal atelier. In de digitale ontvangstruimte komen de informatieobjecten en bijbehorende metadata van de archiefleverancier binnen. In de digitale quarantaineruimte worden de bestanden op virussen en andersoortige malware gecontroleerd. In het digitaal atelier wordt onder andere gecontroleerd of het aangeleverde bestand een valide bestandsstructuur heeft en voldoet aan de bestandsformaatspecificatie van het bestandsformaat. Daarnaast wordt de volledigheid van de metadata gecontroleerd. De door de archiefvormer aangeleverde Documenten en bijbehorende metagegevens hebben meestal nog niet de juiste structuur om direct te kunnen worden ingenomen in de E-depotvoorziening. De Documenten en bijbehorende metadata worden dan omgezet naar een informatiepakket voor inname in de E-depotvoorziening. Het pre-depot vervult hiermee drie belangrijke functies in het inname-proces.

Analyse

- De e-depotoplossingen bieden in meer of mindere mate wel enige controles bij inname. Geen van de in de marktconsultatie betrokken e-depot oplossingen beschikt over een pre-depot functionaliteit die voldoet aan de eisen die HCL daaraan stelt.
- Alle e-depotoplossingen zijn gericht op het bewaren van digitale Documenten. Mogelijkheden voor uitgebreidere controles en voor het bewerken en het uitvoeren van beheer- en conserveringswerkzaamheden zijn niet of nauwelijks aanwezig.

Keuze Aanbesteding

- HCL voorziet in een pre-depot omgeving waarin nog bewerkingen kunnen plaatsvinden alvorens tot permanente bewaring in de aan te besteden E-depotvoorziening wordt overgegaan.
- In het PvE zijn Eisen opgenomen die ervoor zorgen dat inname in de E-depotvoorziening moet kunnen plaatsvinden op basis de aanleverstructuur zoals die is vastgesteld voor MDTO en TMLO.
- In het PvE zijn Eisen opgenomen over Koppelingen voor inname; zo moet het voor Opdrachtgever en Leverancier laagdrempelig mogelijk zijn om Documenten en bijbehorende metagegevens in de E-depotvoorziening in te nemen met behulp van gedocumenteerde REST API's.

3.2. SCOPE: RAADPLEEGPORTAAL

HCL heeft als taak archieven ongeacht hun vorm, dus analoge en digitale archieven, beschikbaar te stellen. Voor het collectiebeheer van de in bewaring genomen archieven maakt HCL gebruik van het collectiebeheersysteem MAIS-Flexis van leverancier De Ree. Hierin worden alle archieven, ongeacht hun vorm, of zij van papier of digitaal zijn, geregistreerd. De beschrijvende metagegevens wil HCL dan ook in zijn centrale collectiebeheersysteem beschikbaar hebben. Ten tijde van de marktconsultatie gebruikte HCL MAIS-Flexis nog als een on-premise oplossingen was aan het testen met de SaaS oplossing van MAIS-Flexis. (Inmiddels is HCL volledig overgestapt naar de SaaS oplossing van MAIS-Flexis). HCL vereist daarom compatibiliteit van de aan te besteden E-depotvoorziening met de SaaS oplossing van MAIS-Flexis van leverancier De Ree. HCL maakt de archiefcollecties vanuit zijn centrale collectiebeheersysteem beschikbaar. Dit verloopt via MAIS-(Meta)DataWebServices van leverancier De Ree. Leverancier De Ree maakt de archieven? eveneens doorzoekbaar op archieven.nl.

Analyse

- Voor het raadplegen van Collecties, in het bijzonder gemengde Collecties die bestaan uit zowel papieren als digitale Documenten, zijn de volgende mogelijkheden: (1) HCL maakt zijn Collecties integraal doorzoekbaar middels de zoekfunctionaliteit van het collectiebeheersysteem; (2) HCL maakt zijn digitale Collecties doorzoekbaar middels de zoekfunctionaliteit van de E-depotvoorziening en de papieren Collecties doorzoekbaar middels de zoekfunctionaliteit van het collectiebeheersysteem; (3) HCL maakt zijn papieren en digitale Collecties integraal doorzoekbaar middels de zoekfunctionaliteit van een derde partij met behulp van een content search engine.
- Er is geen gestandaardiseerde, algemeen beschikbare API beschikbaar die het mogelijk maakt de raadpleegfunctie van het collectiebeheersysteem MAIS-Flexis van leverancier De Ree te koppelen met een door HCL aan te schaffen E-depotvoorziening. De e-depotoplossing van leverancier De Ree is hierop een uitzondering.
- Content search engines zijn algemeen beschikbare oplossingen die met gestandaardiseerde gegevensuitwisseling en leveranciersafhankelijk kunnen worden ingezet. Indien een gestandaardiseerde uitwisseling ontbreekt, kunnen content search engines veelal terugvallen op web scraping services.

Keuze Aanbesteding

- HCL start met zijn digitale Collecties doorzoekbaar te maken middels de zoekfunctionaliteit van de aan te besteden E-depotvoorziening en de papieren collecties doorzoekbaar te maken middels de zoekfunctionaliteit van het collectiebeheersysteem.

3.3. SCOPE: BACK-UP

In geval van Hosting staan Programmatuur, Koppelingen en gegevens in de cloudomgeving die de softwareleverancier aanbiedt. Met een back-up voorziening wordt het risico gemitigeerd op gegevensverlies door defecte schijven, diefstal van apparatuur, brand, het per ongeluk verwijderen van gegevens, aanvallen door ransomware en andere malware en hacks die kunnen leiden tot het verlies van digitale Documenten.

Met een juiste keuze voor de back-uplocatie vervult de back-upvoorziening eveneens een essentiële rol in de continuïteitsborging. HCL ziet daartoe drie opties voor de back-uplocatie:

- (1) HCL laat een back-up plaatsen bij en/of maken door zijn eigen ICT-leverancier; dit vereist afstemming tussen en medewerking en samenwerking van zowel de Leverancier van de E-depotvoorziening als de ICT-leverancier;
- (2) HCL laat een back-up plaatsen bij en/of maken door een derde partij; dit vereist medewerking van zowel de Leverancier van de E-depotvoorziening als de back-upleverancier;
- (3) HCL laat de Leverancier van de E-depotvoorziening een back-up maken onder voorwaarde dat de back-up in escrow wordt geplaatst en te allen tijde beschikbaar is voor HCL.

Analyse

- Alle in de marktconsultatie betrokken leveranciers bieden als onderdeel van hun e-depotoplossing back-up faciliteiten aan.
- De verantwoordelijkheid voor de back-up beleggen bij de Leverancier van de E-depotvoorziening vereenvoudigt de uitvoering.

Keuze Aanbesteding

HCL laat de Leverancier van de E-depotvoorziening een back-up maken onder voorwaarde dat de back-up in escrow wordt geplaatst en te allen tijde beschikbaar is voor HCL.

3.4. PRODUCTVORM: SAAS EN ON-PREMISE

Voor de inkoop van ICT Prestaties kiest HCL voor Hosting (SaaS-oplossingen), tenzij dit niet anders kan. Specifiek voor de inkoop van de E-depotvoorziening geldt dat ook de (ontwikkeling van de) omvang van de opslag van data een rol speelt bij de keuze voor een Hosting of een on-premise oplossing. De verwachting is dat bij grote hoeveelheden data een on-premise oplossing kostentechnisch interessanter is. Onder on-premise verstaat HCL in deze context dat het op eigen hardware draait; die hardware kan in een datacenter geplaatst zijn of bij de ICT-leverancier staan. Bijkomend voordeel is dat met eigen hardware naar Nederlands recht ook juridisch het eigendom gegarandeerd kan worden. Verder sluit HCL niet uit dat een hybride scenario mogelijk is waarbij er een splitsing is van locatie van de Programmatuur en Koppelingen (Hosting) en de locatie van data (on-premise).

HCL heeft ten tijde van de marktconsultatie de volgende digitale Documenten in beheer:

Huidige data in GiB's	Rijksarchief	Metamorfoze	Particulier archief	Beeldbank	Nog te verwerken datadragers ¹
Locatie Maastricht	4.480 GiB	10.520 GiB	n.v.t.	1.430 GiB	25.000 GiB
Locatie Heerlen	n.v.t.	n.v.t.	6.200 GiB	1.700 GiB	n.v.t.
Totalen	15.000 GiB		6.200 GiB	3.130 GiB	25.000 GiB
				Totaal	49.330 GiB

Onder de digitale Documenten die zich binnen HCL bevinden, vallen ook gescande² (notariële) Rijksarchieven. De scans van de (notariële) Rijksarchieven omvatten tot nu toe ongeveer 15.000 GiB; deze bestanden bevinden zich ook op de netwerkschijf binnen het HCL netwerk.³

In onderstaand overzicht staat een schatting hoeveel data er per jaar bij zal komen vanuit de verschillende archiefleveranciers.

Archiefproducent	Raming opslag (exclusief back-up)
Overheidsarchiefvormers⁴	4.760 GiB
Particuliere archiefvormers	n.n.b.
Locatie Maastricht (beeldbank)	10.000 GiB
Locatie Heerlen (beeldbank)	100 GiB
Locatie Maastricht (WieWasWie)	2 GiB
Locatie Maastricht (DTR3)	6.000 GiB

¹ HCL moet nog beslissingen nemen over de bewaring van digitale gegevens op losse fysieke gegevensdragers.

² Dit heeft plaatsgevonden ter uitvoering van het werkprogramma DTR3 (Digitale Taken Rijk, werkpakket 3).

³ Hiervan is 3,7 TiB eveneens geplaatst in de tenant van HCL in het e-depot van het Nationaal Archief.

⁴ Overheidsarchiefvormers dragen traditioneel iedere 10 jaar in blokken over.

Scanstraat HCL⁵	8.218 à 54.000 GiB
Totaal	29.080 à 74.862 GiB
Analyse	
• Alle in de consultatie betrokken E-depotoplossingen zijn als Hosting oplossing beschikbaar • De meeste in de consultatie betrokken E-depotoplossingen zijn als on-premise oplossing beschikbaar, maar niet allemaal.	
Keuze Aanbesteding	
• HCL kiest ervoor om de doorgroeimogelijkheden naar on-premise open te houden en heeft dit daarom als eis opgenomen. De doelstelling is om op een later tijdstip aan de hand van juridische ontwikkelingen en opslagkosten de uitgangspunten te kunnen herzien zonder hierbij genoodzaakt te zijn ook te moeten wijzigen van Leverancier van de E-depotvoorziening.	

⁵ Deze prognose is gebaseerd op de volledige productiecapaciteit; verwacht wordt dat de scanstraat in de eerste jaren niet op volledige productie zal draaien.

3.5. KOPPELINGEN

HCL heeft de wens om de E-depotvoorziening te kunnen koppelen aan de bedrijfsapplicaties van archiefvormers, zowel voor inname als voor raadpleging van digitale Documenten . Hierbij gaat HCL uit van Koppelingen op basis van REST API's die worden geleverd overeenkomstig de verplichte 'pas-toe-of-leg-uit' standaarden van Forum Standaardisatie. Daarnaast benodigt HCL ook een Koppeling om de raadpleegomgeving van de E-depotvoorziening te kunnen integreren op zijn website. Verder publiceert HCL zijn collecties op archieven.nl en wil HCL ook hiermee kunnen koppelen.

Analyse

- Hoewel de meeste e-depotoplossingen over enige vorm van API's beschikken, is de mogelijkheid voor het gebruik van API's nog geen gangbaar uitgangspunt.
- Eén leverancier geeft aan dat er gebruik wordt gemaakt van REST API's voor het koppelen met willekeurige applicaties, formulieren, dashboard, zoekschermen en de front-end.
- Eén leverancier geeft aan intern API's op basis van open standaarden te gebruiken. Er wordt nu gekeken welke API's er extern op kunnen worden gezet en/of ontwikkeld kunnen worden. Hierbij wordt ook gekeken naar de VNG API's.

Keuze aanbesteding

HCL kiest er voor de E-depotvoorziening bij Start van de Overeenkomst te gebruiken zonder Koppelingen. Het realiseren van Koppelingen wordt wel meegenomen als een optie voor doorontwikkeling.

3.6. SLA

Onderdeel van de beoogde Overeenkomst is een SLA. Opdrachtgever wenst in de SLA minimaal de volgende onderwerpen vast te leggen en heeft deze onderwerpen getoetst in de marktconsultatie:

- a) het (minimale) aantal releases per jaar;
- b) de werkwijze bij een release (communicatie, testprotocol aan de hand van de release notes, documentatie), waaronder ook afstemming met en akkoord van HCL op het onderhoudswindow;
- c) de herstelprocedure;
- d) de afhandeling van storingen en Gebreken, verdeeld in urgentieklassen;
- e) de gegarandeerde uptime van de productieomgeving: de ICT Prestatie heeft een Beschikbaarheid van minimaal 99,9% gemeten over een periode van een jaar;
- f) de maximale downtime van de productieomgeving: de frequentie van de storingen en Gebreken gemeten over een periode van een jaar is maximaal 12;
- g) overige performance afspraken: de ICT Prestatie presteert consistent en voorspelbaar; er is niet of slechts beperkt sprake van afname van performance naarmate de belasting van de technische componenten toeneemt (prestatietransparantie);
- h) afspraken over opschaling: Leverancier zorgt tijdig voor opschaling; vanaf welke omvangsgrootte en hoe tijdig Opdrachtgever een voorgenomen inname van digitale Documenten aan Leverancier kenbaar moet maken zodat Leverancier tijdig kan opschalen. Leverancier dient te allen tijde een hoeveelheid systeembronnen beschikbaar te hebben voor het opschalen bij innames van geringe omvangsgrootte;
- i) de wijze van rapporteren over bovengenoemde onderwerpen;
- j) het wijzigingsproces;
- k) beschrijving beveiligingsincidenten;
- l) periodiek overleg.

Analyse

- Iedere leverancier heeft herkenbare elementen van een SLA.
- Sommige onderwerpen zijn niet altijd klant-specifiek te maken, zoals aantal releases en herstelprocedure.
- Een e-depotoplossing wordt veelal gekwalificeerd als een kantoorapplicatie met dito ondersteuning. Hierdoor is er veelal geen 24/7 helpdesk, maar veeleer tijdens kantoortijden.
- Beschikbaarheid van de E-depotoplossing van 99,5% per jaar is realistisch voor Hosting.
Voor Gebreken, storingen en calamiteiten worden specifieke afspraken gemaakt in de SLA.

Keuze Aanbesteding

- De GIBIT 2020 bevat reeds voorwaarden over de SLA.
- HCL laat het opstellen van de SLA over aan de Leverancier, waarbij HCL wenst dat bij tekenen van de Overeenkomst reeds een SLA wil hebben opgesteld.
- HCL neemt daartoe in het Programma van Eisen minimumeisen aan de SLA op.

3.7. TOEPASSELIJK RECHT HOSTING

De archieven die HCL beheert bevatten persoonsgegevens. Dat betekent dat op de verwerking van digitale iDocumenten de AVG van toepassing kan zijn.

Analyse

- Uit de marktconsultatie is naar voren gekomen dat twee leveranciers eigen servers gebruiken. Een leverancier beheert zelf de servers, de andere leverancier heeft het beheer uitbesteed.
- Een van de leveranciers met eigen servers maakt hiervan uitsluitend gebruik voor de opslag. De applicatieservers draaien op een gehuurde virtuele omgeving.
- Uit de marktconsultatie komt ook naar voren dat twee leveranciers gebruik maken van cloudoplossingen.
- Een van de leveranciers die cloudoplossingen gebruikt maakt naar keuze van de klant gebruik van ofwel Amazon Web Services ofwel Microsoft Azure.
- Uit de marktconsultatie komt naar voren dat ten minste één van de leveranciers voor al hun servers contracten heeft afgesloten naar UK dan wel US recht.

Keuze Aanbesteding

- Alle servers, inclusief de data die daarop staat, dienen onder EU recht te vallen.
- Indien er keuze is tussen cloudoplossingen, waar de cloudoplossingen waaruit gekozen kan worden onder EU recht vallen, dan laat HCL het aan Inschrijver om de meest geschikte aanbidding te doen die bij de prestatienormen past die HCL aan de e-depotvoorziening stelt.

3.8. ISO 27001 VOOR E-DEPOTDIENSTEN (MANAGEMENTSYSTEEM VOOR INFORMATIEBEVEILIGING) TOEPASSEN?

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht moeten Inschrijvers voldoen aan eventueel te stellen Geschiktheidseisen. De Geschiktheidseisen moeten enerzijds passend zijn voor de Opdracht en anderzijds de markt niet te veel beperken. HCL moet bepalen welke Geschiktheidseisen passend zijn voor de Opdracht.

HCL hecht er waarde aan dat de te contracteren Leverancier van de E-depotvoorziening beschikt over een actuele ISO 27001 certificering (Managementsysteem voor Informatiebeveiliging). Met een ISO 27001 certificering kan Inschrijver aantonen dat de ICT Prestatie voldoet aan alle eisen rondom informatiebeveiliging.

Analyse

- Alle in de consultatie betrokken leveranciers geven aan te beschikken over een ISO 27001 certificaat dan wel zijn voornemens zijn te verkrijgen binnen afzienbare termijn.

Keuze Aanbesteding

- ISO 27001 certificaat wordt toegepast als Geschiktheidseis in de Aanbesteding.

3.9. ISO 9001 (KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM) TOEPASSEN?

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht moeten Inschrijvers voldoen aan te stellen Geschiktheidseisen. De te stellen Geschiktheidseisen moeten enerzijds passend zijn voor de Opdracht en anderzijds de markt niet teveel beperken. HCL moet bepalen welke Geschiktheidseisen passend zijn voor de Opdracht.

HCL hecht er waarde aan dat de te contracteren Leverancier van de E-depotvoorziening 'zegt wat hij doet', 'doet wat hij zegt' en dit kan aantonen. Middels een ISO 9001 certificaat (kwaliteitsmanagementsysteem) kan een Inschrijver dit aantonen.

Analyse

- Twee in de consultatie betrokken leveranciers geven aan te beschikken over een ISO 9001 certificaat
- Eén in de consultatie betrokken leverancier is voornemens deze te verkrijgen in 2022.
- Eén in de consultatie betrokken leverancier geeft aan niet over een dergelijk certificaat te beschikken voor e-depotdiensten en daartoe ook geen plannen te hebben.

Keuze Aanbesteding

- ISO 9001 certificaat of vergelijkbaar wordt toegepast in de Aanbesteding.

3.10. ISO 20000 (SERVICEMANAGEMENT) TOEPASSEN?

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht moeten Inschrijvers voldoen aan te stellen Geschiktheidseisen. De te stellen Geschiktheidseisen moeten enerzijds passend zijn voor de Opdracht en anderzijds de markt niet teveel beperken. HCL moet bepalen welke Geschiktheidseisen passend zijn voor de Opdracht.

HCL hecht er waarde aan dat het servicemanagement van de te contracteren Leverancier van de E-depotvoorziening betrouwbaar, consistent en efficiënt is. Een manier om dit objectief aan te tonen is middels een ISO 20000 certificaat.

Analyse

- Geen van de in de consultatie betrokken leveranciers beschikt over een ISO 20000 certificaat.
- Geen van de in de consultatie betrokken leveranciers geeft aan concrete plannen te hebben voor het verkrijgen van een dergelijk certificaat.

Keuze Aanbesteding

- Het beschikken over een certificaat ISO 20000 of daarmee gelijkwaardig wordt niet in de Aanbesteding opgenomen.

3.11. GESCHIKTHEIDSEIS VERZEKERING AANSPRAKELIJKHEID TOEPASSEN?

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht moeten Inschrijvers voldoen aan te stellen Geschiktheidseisen. De te stellen Geschiktheidseisen moeten enerzijds passend zijn voor de Opdracht en anderzijds de markt niet teveel beperken. HCL moet bepalen welke Geschiktheidseisen passend zijn voor de Opdracht.

HCL heeft de volgende dekking getoetst in de marktconsultatie:

'Een aansprakelijkheidsverzekering voor schade, uit welke hoofde dan ook met een maximum van € 2.500.000,- per gebeurtenis waarbij het eigen risico niet hoger mag zijn dan € 50.000,-. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, gijzeling, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Leverancier is ook aansprakelijk voor door AP aan Opdrachtgever opgelegde boetes in relatie tot de ICT Prestatie van Leverancier.'

Analyse

- Twee van de in de marktconsultatie betrokken leveranciers beschikken niet over de gevraagde dekking.
- Twee van de in de marktconsultatie betrokken leveranciers zijn bereid na gunning de voorwaarden aan te passen (en eventuele hogere poliskosten te verwerken in de inschrijving), maar geven ook aan dat een lagere dekking gebruikelijk is.
-

Keuze Aanbesteding

- Ook de GIBIT 2020 bevat voorwaarden voor de aansprakelijkheidsverzekering. De te stellen Geschiktheidseis zal een nadere uitwerking daarvan zijn.
- HCL past de volgende dekking toe als Ggeschiktheidseis:
'Een aansprakelijkheidsverzekering voor schade, uit welke hoofde dan ook met een dekking van € 1.250.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar en een eigen risico dat niet hoger is dan € 50.000,- per gebeurtenis. De verzekeringsvoorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, gijzeling, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever). Leverancier is ook aansprakelijk voor door AP aan Opdrachtgever opgelegde boetes in relatie tot de ICT Prestatie van Leverancier.'

3.12. GESCHIKTHEIDSEIS KERNCOMPETENTIE 'DIGINETWERK'?

Om in aanmerking te komen voor de Opdracht moeten Inschrijvers voldoen aan te stellen Geschiktheidseisen. De te stellen Geschiktheidseisen moeten enerzijds passend zijn voor de Opdracht en anderzijds de markt niet teveel beperken. HCL moet bepalen welke Geschiktheidseisen passend zijn voor de opdracht.

HCL heeft de volgende kerncompetentie getoetst in de marktconsultatie:

'Inschrijver heeft gedurende minimaal 1 jaar ervaring met levering, beheer en onderhoud van een e-depot oplossing met minimaal de functionaliteit 'aangesloten op Diginetwerk'

Analyse

- Geen van de in de marktconsultatie betrokken leveranciers beschikt over de gevraagde kerncompetentie vanwege de zinsnede 'aangesloten op Diginetwerk'.
- De meeste klanten van HCL zijn aangesloten bij dezelfde ICT leverancier als waar HCL reeds naar toe is gemigreerd. Hierdoor is de meerwaarde van Diginetwerk beperkt.

Keuze Aanbesteding

- Het beschikken over ervaring met Diginetwerk wordt niet als Geschiktheidseis in de Aanbesteding opgenomen.

3.13. EXIT

HCL wil te allen tijde over de Documenten die bij HCL in beheer zijn en zijn vastgelegd in de E-depotvoorziening kunnen beschikken, inclusief bijbehorende metagegeves. Dit betekent dat helder moet zijn in de te sluiten Overeenkomst hoe omgegaan wordt met de volgende situaties:

(1) In het geval er geen continuering van de samenwerking meer mogelijk is, hoe zou u de opgeslagen gegevens ter beschikking stellen? Kunt u een voorbeeld van een exit-plan overleggen?

(2) In het onvoorziene geval dat u failliet mocht gaan, welke maatregelen heeft u getroffen zodat Opdrachtgever over de opgeslagen gegevens kan (blijven) beschikken in het geval de curator niet of niet langer bereid is de Overeenkomst gestand te doen?

(3) In het onvoorziene geval dat één of meer van uw toeleveranciers failliet mochten gaan, welke maatregelen heeft u getroffen zodat Opdrachtgever over de opgeslagen gegevens kan (blijven) beschikken in het geval de curator niet of niet langer bereid is de tussen u en uw toeleverancier gesloten overeenkomst(en) gestand te doen?

Analyse

- De GIBIT 2020 bevat reeds voorwaarden over het waarborgen van de continuïteit.
- De GIBIT 2020 bevat reeds voorwaarden over het exit-plan.

Keuze Aanbesteding

- De GIBIT 2020 bevat reeds voorwaarden over het waarborgen van de continuïteits- en exitregelingen.
- HCL laat het opstellen van de continuïteits- en exitregelingen over aan de Leverancier.
- HCL neemt in het Programma van Eisen daartoe Eisen op aan de continuïteits- en exitregelingen.

4. EISEN EN WENSEN

HCL heeft Eisen en wensen voor de ICT Prestatie geformuleerd aan de hand van het OAIS-model en deze getoetst bij de deelnemende partijen aan de marktconsultatie.

Het voert te ver om alle reacties op alle Eisen en wensen hier te vermelden. Uiteraard kan eenieder die dat wenst wel een dergelijke analyse uitvoeren door vergelijking van het marktconsultatiedocument met het bij de aanbestedingsstukken gevoegde Programma van Eisen en gunningscriteria, aangezien de aanpassingen vooral voortvloeien uit de input van de marktconsultatie.

Analyse

- Sommige Eisen zijn onduidelijk.
- Sommige Eisen worden afgeraden.
- Een of meer geconsulteerde partijen kan (nog) niet voldoen aan bepaalde Eisen.
- Eisen zijn veelal geformuleerd als technische input-eisen en niet als functionele-resultaatseisen.

Keuze Aanbesteding

- Sommige Eisen zijn verduidelijkt.
- Sommige Eisen zijn vervallen.
- Sommige Eisen zijn geherformuleerd, vervallen of omgezet naar een (sub)gunningscriterium.
- Het totaal aantal Eisen (112 stuks) is in het Programma van Eisen is teruggebracht naar 71 stuks. Dit is terug te voeren op enerzijds het aanscherpen van de scope en anderzijds de terugkoppeling die tijdens de marktconsultatie is ontvangen.

5. KOSTENSTRUCTUUR

ICT leveranciers passen diverse prijs- en licentiemodellen toe. HCL wil een prijsmodel toepassen dat passend is voor de in te kopen ICT Prestatie en dat zo veel mogelijk aansluit bij het marktsegment.

HCL gaat uit van all-in kosten exclusief BTW. Dat wil zeggen dat alle kosten zijn inbegrepen, zoals maar niet uitsluitend: Onderhoud en Updates, rapportages, beheer, salariskosten, overhead, reiskosten, parkeerkosten, reistijd, verzekeringspremies, overlegkosten. Niet in de Inschrijving opgenomen kosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Uren meerwerk worden op offertebasis geoffreerd en na afronding gefactureerd.

Analyse

De prijsmodellen van de geconsulteerde marktpartijen vertonen gelijkenissen in die zin dat deze zijn opgebouwd uit de volgende componenten:

- (a) Jaarlijkse licentie- of abonnementskosten voor Hosting (per module); soms ook bevattend eenmalige kosten, zoals inrichting en opleiding
- (b) Opslag van data
- (c) Additionele diensten, zoals datacontrole, migraties en ingest, worden veelal op uurbasis ingekocht

Keuze Aanbesteding

- Er is een keuze gemaakt tussen de volgende categorieën: (niet-)optionele eenmalige en (niet-)optionele periodieke prijscomponenten.
- Er wordt een prijzenblad opgenomen waarin de prijscomponenten aan de hand van deze categorieën zijn onderverdeeld.
- Bij elke categorie kan elke Inschrijver prijscomponenten toevoegen indien noodzakelijk om aan de uitvoering van de Opdracht te kunnen voldoen.