

CONCEPTOVEREENKOMST voor het leveren, beheren en in stand houden van een E-depotvoorziening

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Historisch Centrum Limburg*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *L. Wiggers, directeur Historisch Centrum Limburg*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

1. Opdrachtgever behoefte aan een operationele E-depotvoorziening als opslagomgeving voor duurzame digitale bewaring en raadpleging van digitale Documenten, waaronder ten minste lineaire tekstdocumenten en tweedimensionale rasterafbeeldingen;
2. De E-depotvoorziening een duurzame opslagomgeving vormt die optimaal bijdraagt aan het speerpunt van HCL om ook digitale (overheids)informatie voor bewaring 'tot in de eeuwigheid' te kunnen beheren en beschikbaar te kunnen stellen;
3. Opdrachtgever in het voornoemde kader bij de uitoefening van zijn taak voor het invullen van de E-depotvoorziening behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de Leidraad of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
4. Opdrachtgever optimaal invulling wenst te geven aan de regie-gedachte waarbij Leverancier maximaal verantwoordelijk is voor de Beschikbaarheid van de E-depotvoorziening;
5. Opdrachtgever de ICT Prestatie van de Leverancier geleverd krijgt in de vorm van een resultaatverplichting;
6. Opdrachtgever in verband met de geraamde omvang van de opdracht tot Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;

7. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

1. Deze Overeenkomst;
2. De Nota('s) van Inlichtingen;
3. De aanbestedingsdocumenten, bestaande uit de Leidraad inclusief de bijlagen;
4. GIBIT 2020.

1.2. De navolgende stukken volgen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

1. Deze Overeenkomst;
2. De Verwerkersovereenkomst;
3. De aanbestedingsdocumenten, bestaande uit de Leidraad inclusief de bijlagen;
4. GIBIT 2020;
5. De door Leverancier uitgebrachte Inschrijving.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk zes (6) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal viermaal worden verlengd.

4.5. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

4.6. Verplichtingen van Leverancier die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze Overeenkomst bestaan. Tot de verplichtingen behoren in ieder geval – maar niet limitatief - Gebruiksrechten, geschillenbeslechting, forumkeuze en toepasselijk recht.

4.7. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas

eindigt op het moment dat het exit-plan is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt zo nodig verlengd voor de duur die nodig is om het exit-plan volledig uit te voeren. Contractant zal uitvoering van het exit-plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.

4.8. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Onderhoud;
- Gebruiksrechten;
- Hosting;
- Doorontwikkeling in opdracht van Opdrachtgever;
- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan. Het Implementatieplan zal in ieder geval de in artikel 5.3 GIBIT 2020 benoemde onderdelen omvatten, waaronder ook de Acceptatieprocedure.

5.2. Het Implementatieplan is uiterlijk één (1) maand na de ondertekening van deze Overeenkomst opgesteld.

5.3. De Implementatie is uiterlijk twee (2) maanden na de ondertekening van deze Overeenkomst uitgevoerd en afgerond door succesvolle Acceptatie.

6. Acceptatie

6.1. Opdrachtnemer biedt de ICT Prestatie tijdig aan voor Acceptatie. Opdrachtgever heeft ten minste tien (10) werkdagen de tijd voor het uitvoeren van Acceptatieprocedure.

6.2. Direct nadat de Acceptatieprocedure heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtnemer en Opdrachtgever een proces verbaal van acceptatie opgemaakt en ondertekend. In dit proces verbaal van acceptatie zullen worden vastgelegd de (kleine) Gebreken die de ICT Prestatie vertoont en voorts (delen van) de Producten en Diensten die door Opdrachtgever zijn goedgekeurd, dan wel afgekeurd.

6.3. Opdrachtnemer zal de in het proces verbaal van Acceptatie vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.

6.4. Indien Opdrachtgever de ICT Prestatie niet bij eerste uitvoering van de Acceptatieprocedure heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na de datum van het ondertekenen het proces verbaal van Acceptatie de Acceptatieprocedure worden herhaald. In een tweede proces verbaal van Acceptatie zal worden vastgelegd of de in het eerste proces verbaal van Acceptatie opgenomen geconstateerde Gebreken zijn hersteld of de ICT Prestatie alsnog is goedgekeurd.

6.5. Indien de ICT Prestatie na de tweede acceptatietest opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtnemer is in dat geval aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade. Onverminderd zijn recht op schadevergoeding is Opdrachtgever tevens gerechtigd Opdrachtnemer toe te staan de Gebreken alsnog voor diens rekening te laten herstellen.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de nader overeengekomen Service Level Agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

7.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden. Bij Implementatie van een Upgrade zal in beginsel wel een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten die benodigd zijn voor het gebruik van de ICT Prestatie zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

8.2. Op de Gebruiksrechten zijn de continuïteitsafspraken van toepassing zoals omschreven in de nader overeengekomen continuïteitsregeling.

9. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in de nader overeengekomen Service Level Agreement.

9.2. Op de Hosting zijn de continuïteitsafspraken van toepassing zoals omschreven in de nader overeengekomen continuïteitsregeling.

10. Exit-plan

10.1. Leverancier verplicht zich reeds nu een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen en dit exit-plan uiterlijk twee (2) maanden na ondertekening Overeenkomst gereed te hebben.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Op intellectuele eigendomsrechten zijn de continuïteitsafspraken van toepassing zoals omschreven in de nader overeengekomen continuïteitsregeling.

11.2. Intellectuele eigendomsrechten in het kader van doorontwikkeling in opdracht van Opdrachtgever komen toe aan Opdrachtgever.

12. Verwerking van persoonsgegevens

12.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

12.2. Op de verwerking van persoons zijn de afspraken van toepassing zoals omschreven in de nader overeengekomen Verwerkersovereenkomst.

12.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de Overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

12.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Overeenkomst en zal

waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

13. Vergoedingen

13.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.2. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de ICT Prestatie opeisbaar.

13.3. De vergoeding voor de continuïteitsregeling is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.4. De vergoeding voor de exit-plan is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.5. De vergoedingen voor het doorontwikkelen van Programmatuur en/of Koppelingen in opdracht van Opdrachtgever zijn nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

13.7. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar financien@hclimburg.nl.

13.8. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

14. Contactpersonen en bevoegdheden

14.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

14.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

14.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

14.4. Opdrachtgever kan een stuurgroep instellen, waaraan taken en bevoegdheden in nader overleg worden toegekend.

15. [OPTIONEEL] Opdrachtnemer is combinatie

15.1. Combinanten benaderen Opdrachtgever alleen namens de combinatie en stellen een penvoerder aan.

15.2. Het is uitsluitend toegestaan de facturen en het berichtenverkeer door de penvoerder te laten sturen.

15.3. Alle combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor een juiste en complete uitvoering van alle uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

16. Evaluatie

16.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien door Opdrachtgever toepasselijke geacht:

- de kwaliteit
- de prijs
- oplevering en levertijd
- service
- nazorg
- onderhoudstermijnen
- algemene ervaringen met Leverancier

16.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal jaarlijks, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.

Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen.

Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

17. Voorwaarden en overige afspraken

17.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.

17.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

17.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De Verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

17.4. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan de ICT Prestatie tevens aan deelnemers aan de gemeenschappelijke regeling HCL beschikbaar worden gesteld voor uitgeplaatst materiaal dat voor langdurige duurzame bewaring in aanmerking komt.

17.5. Leverancier overlegt uiterlijk binnen 1 jaar na de inwerkingtreding van de Overeenkomst een geldig ISO 9001 certificaat.

17.6. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt.

Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Bijlage 1

Begrippenlijst van de Leidraad dan wel in de GIBIT 2020.



Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen;
- Het Programma van Eisen;
- GIBIT 2020;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

NADER UIT TE WERKEN BIJLAGEN BIJ DEFINITIEVE OVEREENKOMST

- Dossier Afspraken en Procedures (DAP);
- Dossier Financiële Afspraken (DFA);
- Service Level Agreement (SLA);
- Continuïteitsregeling;
- Exit-plan.