

Bijlage 7

Inschrijving Kwaliteit - Dienstverleningsplan SOC/SIEM en Forensische dienstverlening

Inschrijver beschrijft op maximaal 6 A4-tjes enkelzijdig, lettertype Corbel 10, de door haar aangeboden meerwaarde in het kader van de levering en dienstverlening in een dienstverleningsplan, zoals zal worden uitgevoerd bij de Opdrachtgever.

Inschrijver beschrijft in het dienstverleningsplan onder andere:

- omschrijving van de manier waarop de aanbieder de dienst implementeert bij de gemeente;
- omschrijving van de manier waarop de samenwerking ingericht wordt en pro-actief wordt bijgestaan, indien van toepassing ook de samenwerking met derde partijen (zoals een hosting partner);
- omschrijving van de scope en functionaliteiten van de dienstverlening;
- omschrijving hoe de aanbieder de huidige Endpoint Detectie & Response dienstverlening zonder downtime kan overnemen en/of andere bestaande security producten in de dienst kan integreren;
- omschrijving van de filosofie van de aanbieder met betrekking tot security monitoring en/of security in het algemeen;
- beschrijving van eigen professionaliteit en hoe Inschrijver zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst richt op het continue verbeteren van haar eigen dienstverlening;
- overige meerwaarde die Inschrijver biedt.

Naam	:	
Naam tekeningbevoegde	:	
Functie tekeningbevoegde	:	
Datum	:	

Handtekening tekeningbevoegde: