

Het volgende document is toegevoegd:
- mboRijnland Hardware (concept)overeenkomst 2023-06-02

Opmerkingen:

	Betreft	Vraag	Antwoord
1	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 27, pag. 18	U wenst dat inschrijvers optioneel artikelen volledig vrij van verpakkingsmateriaal aanleveren en dat het verpakkingsmateriaal wordt afgevoerd Kunt u aangeven in welke gevallen dit zal voorkomen?	Dit kan bijvoorbeeld voorkomen bij grote leveringen van desktops of monitoren.
2	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 34, pag. 18 en 19	Het is niet gebruikelijk om een HASH ID een cmdb overzicht aan te leveren, dit zorgt namelijk voor extra handmatig administratief werk. Derhalve verzoeken wij u om dit te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wat precies wordt bedoeld met Hash ID, wordt besproken na gunning.
3	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 37, pag. 19	Wij willen u erop wijzen dat bij defecten buiten de garantie, de termijnen van NDB Onsite pas ingaan na uw acceptatie van de offerte voor de kosten van reparatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Dat is akkoord.
4	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45a, pag. 20	Gaat u hiermee akkoord als inschrijvers een uitdraai van het serviceportaal opleveren in plaats van een rapportage?	Als die uitdraai overzichtelijk genoeg is, de vereiste informatie erin staat en te exporteren is als CSV, is dat akkoord.
5	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45c pag. 20	Het is niet gebruikelijk om serienummer toe te voegen in een overzicht met bestellingen in een rapportage. Derhalve verzoeken wij u om dat hier te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Als het serviceportaal hiervan een CSV overzicht kan bieden met een terugwerkende kracht van drie maanden, is het akkoord.
6	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45d, pag. 20	Wij willen u erop wijzen dat een kostenoverzicht van reparaties van reparaties buiten garantie leidt tot extra handmatig administratief werk. Derhalve verzoeken wij u om dat hier te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. mboRijnland wil de mogelijkheid hebben om hier een kosten-baten afweging te maken.
7	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45e pag. 20	Wij willen u erop wijzen dat het toevoegen van de reden van het niet behalen van de levertermijn leidt tot extra handmatig administratief werk. Derhalve verzoeken wij u om dat hier te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?	Nee. mboRijnland verwacht dat de management informatie kan worden aangeleverd.
8	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45f, pag. 20	Is onze aanname juist dat de klanttevredenheidsscores niet horen bij de kwartaalrapportages, maar zoals gebruikelijk een keer per jaar opgevraagd en thuis horen bij de jaarrapportage?	Uw aanname is juist.
9	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45g, pag. 2	Gaat u ook akkoord met een CMDb uitdraai op aanvraag bij uw accountmanager?	Ja. Mits dit met terugwerkende kracht van minimaal drie maanden mogelijk is.
10	mboRijnland ICT Hardware aanbestedingsdoc 2023-05-10, 4.1 eisen ten aanzien van de opdracht, eis 45h, pag. 20	Kunt u aangeven wat voor incidenten u hier bedoeld?	Hieronder vallen onder andere klachten die zijn gemeld door iemand vanuit mboRijnland.

	Betreft	Vraag	Antwoord
11	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 8.3, pag. 2	Inschrijver verzoekt u Personeel uit te sluiten van deze bepaling. Partijen sluiten deze overeenkomst namelijk met elkaar en niet met diens personeel. Tevens is het personeel van Contractant gehouden aan een geheimhoudingsplicht, op basis van hun arbeidsovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?. Indien niet, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	Niet akkoord. De winnende partij moet aantonen dat het personeel van Contractant is gehouden aan een geheimhoudingsplicht.
12	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 8.4, pag. 2	We verzoeken u de hoogte van de boete aan te geven. Huidig verkeert de Contractant door het ontbreken van deze data in rechtsonzekerheid en wil door het inzichtelijk krijgen van de boete valideren of hierop verder gereageerd moet worden.	In de (concept)overeenkomst wordt een maximale boete opgenomen van maximaal €5.000,- per overtreding.
13	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 10.1, pag. 2	Contractant verzoekt aanbestedende dienst om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn de wederpartij hiervoor eerst in gebreke te stellen alvorens inschrijver in verzuim is en om de inschrijver de mogelijkheid te geven om het gebrek te herstellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren	Niet akkoord. mboRijnland wil bij niet nakomen van een levertermijn deze mogelijkheid als optie beschikbaar hebben. mboRijnland is niet voornemens om de overeenkomst vroegtijdig te ontbinden.
14	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 11.2, pag. 2 en	In artikel 11.2 heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken vertragsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Niet akkoord om deze genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Mocht volgens Opdrachtnemer sprake zijn van een overmacht situatie, wil mboRijnland in overleg met Opdrachtnemer over de mogelijkheden. De (concept)overeenkomst wordt aangepast.

	Betreft	Vraag	Antwoord
15	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 14.2 pag. 3	De mogelijke aansprakelijkheid wordt slechts beperkt per gebeurtenis met €3.000.000,00 per jaar. , de maximale Aansprakelijkheid voor meerdere gebeurtenissen is niet vastgelegd Gegadigde kan zich niet verzekeren tegen schade voor onbeperkt aantal gebeurtenissen en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.	De voorwaarden zijn met zorg opgesteld door de mbo raad. €3.000.000 per gebeurtenis is de standaard bij deze contractwaarde. Voor deze overeenkomst wordt de aansprakelijkheid beperkt naar €2.500.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar.
16	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 14.5 pag. 3	Is onze aanname correct dat inschrijver hier ook aan voldoen als ze een verzekeringscertificaat (afgegeven door de verzekeraar) met de verzekerde bedragen afgeven?	Uw aanname is correct.
17	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 21.2 pag. 4	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om een omschrijving van de contactpersonen in artikel 12.1. In het geval dat dit een schrijffout is en hiermee artikel 21.1 bedoeld wordt verzoekt de Contractant de Opdrachtgever om 'en binden' te schrappen. Contactpersonen hebben enkel de bevoegdheid om te vertegenwoordigen in de bedrijfsstructuur van Contractant. Enkel de bestuurders hebben de mogelijkheid om het bedrijf te binden. Gaat u hiermee akkoord?	De correcte verwijzing is artikel 21.1. Niet akkoord om 'binden' te schrappen'. De personen die de overeenkomst tekenen zijn bevoegd om contractzaken te wijzigen.
18	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 22.1, pag. 4	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 22.1, pag. 4	Kunt u uw vraag over dit artikel verduidelijken?
19	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 24.2, pag. 4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om in geval van niet nakoming van een overeengekomen levertermijn of prestatie hiervoor eerst in gebreke te stellen en om de inschrijver de mogelijkheid te geven om het gebrek te herstellen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie het antwoord op vraag 13.
20	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 24.8, pag. 4	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om toelichting van artikel 22.7 Wij willen u erop wijzen dat dit artikel niet in de AIV opgenomen en dat het artikel eindigt bij lid 3.	Dit is inderdaad een foutieve verwijzing. Dit moet artikel 24.7 zijn.
21	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 24.13 pag.4 en 5	Inschrijver kan dit alleen binnen de overeengekomen garantie periode handhaven. Na afloop van de garantie periode zullen voorkomende gebreke of slijtage door normaal verantwoord gebruik niet voor rekening en risico van inschrijver zijn. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren	Dat is akkoord.
22	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 25.2, pag. 5	Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om toelichting van artikel 22.8. Wij willen u erop wijzen dat dit artikel niet in de AIV opgenomen en dat het artikel eindigt bij lid 3.	Dit is inderdaad een foutieve verwijzing. Dit moet artikel 24.8 zijn.

	Betreft	Vraag	Antwoord
23	Algemene inkoopvoorwaarden mboRijnland voor Leveringen en Diensten, artikel 25.2, pag. 5	Inschrijver vraagt u om de acceptatie termijn vast te leggen naar een binnen de IT-branche gebruikelijke termijn van maximaal 7 dagen na Aflevering en eventuele installatie van de goederen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie	Niet akkoord. Bij grote leveringen is het voor mboRijnland niet haalbaar om alles binnen 7 dagen gecontroleerd te hebben. Uiterlijk binnen 30 dagen na levering wordt de levering geaccepteerd.