

## Nota van Inlichtingen 2 – Esprit Scholengroep – Schoonmaakonderhoud – 2023/0815ML

### Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
<b>Bestek</b>				
1.		NvI 1 Vraag 2	Vraag t.b.v. antwoord NVI 2: Wat verstaat u onder "minimaal", ofwel om hoeveel leerlingen gaat het dan maximaal?	We verwachten een instroom van een enkele leerling.
2.		NvI 1 Vraag 8	Vraag t.b.v. antwoord NvI 8: Wie zijn dan de "andere personen" die de Open vragen beoordelen?	De schooldirecteuren van de scholen per perceel (of een door hen aangewezen vervanger, bijvoorbeeld een conrector of medewerker facilitaire zaken) beoordelen de open vragen van het perceel waar zijn/haar school onder valt. Het kan zijn dat een aantal van deze schooldirecteuren ook de presentaties (casusbehandeling) beoordelen, maar dit kunnen ook door de schooldirecteur aangewezen vervangers zijn.
3.		NvI 1 Vraag 11	Vraag t.b.v. antwoord NvI 11: Wat is de reden dat op dit moment het in te zetten % Social return 1% is en niet de gewenste 5%?	Omdat dit percentage op dit moment maximaal haalbaar is. We wachten dat dit in de toekomst weer aantrekt, ook omdat we in het programma van eisen hebben opgenomen: <i>Dit percentage mag bedrijfs-breed behaald worden, maar de voorkeur is dat het percentage binnen het gegunde perceel wordt behaald. In de toekomst mag dit percentage, in overleg met Opdrachtgever, verhoogd worden.</i>
4.	14	4.11 Inschrijving met andere ondernemingen	U benoemt hier dat partijen slechts eenmaal mogen inschrijven. Voor bepaalde werkzaamheden kan het voorkomen dat een onderaannemer ingezet wordt. Mag deze onderaannemer wel met meerdere hoofdaannemers inschrijven?	Ja, uitzonderlijke gevallen kan dit, bijvoorbeeld bij glasbewassing en/of specialistisch vloeronderhoud.
5.	28	7.5 Gunningcriterium	"Het totaal aantal pagina's voor de drie open vragen samen bedraagt maximaal zes pagina's A4, Verdana 9, regelafstand exact 13." Wanneer wij voor deze instellingen kiezen, vallen de tekens voor de helft weg. Echter bij regelafstand Enkel gaat het wel goed. Kunt u aangeven wat de bedoeling is?	Zie de afbeelding op pagina 28 van het Bestek, waarin is weergegeven hoe het ingesteld dient te zijn.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	29	7.5 Gunningcriterium	Is het correct dat, als inschrijver op meerdere percelen wil inschrijven, de tekstuele onderdelen gelijk mogen zijn voor alle casussen. Met andere woorden, de casussen voor perceel 1 zijn exact hetzelfde als voor perceel 2, 3 en/of 4? En dienen deze apart ingevoerd te worden in TenderNed of is eenmaal voldoende?	De casussen voor perceel 1 t/m 4 zijn hetzelfde. Deze casussen worden op de dag van de presentatie overhandigd aan de inschrijver. Bij TenderNed hoeft daarom niets ingediend te worden bij dit onderdeel. Inschrijver kan hier 'niet van toepassing' invullen
<b>Bijlage 1. Programma van Eisen</b>				
7.		NvI 1 Vraag 22	Uit de aangeleverde overnamegegevens blijkt dat minder dan 25% van het personeel in aanmerking komt voor overname. Dit maakt uw, naar beneden bijgestelde, eis op het gebied van personeelsverloop nog steeds zeer ambitieus cq. vrijwel onhaalbaar. Het overnamepercentage is ten opzichte van goed vergelijkbare aanbestedingen extreem laag. Wat is volgens u de oorzaak hiervan, of zijn de aangeleverde overnamegegevens niet compleet?	De overnamegegevens zijn aangeleverd door de huidige leverancier. Wij verwachten volledigheid hierin.
8.		NvI 1 Vraag 28	Onze vraag heeft betrekking op Eis p-14 die gaat over beschikbaar stellen van persoonsgegevens. U refereert in uw antwoord aan Eis p-13. Wilt u vraag 28 nogmaals beantwoorden i.r.t. Eis P-14	Het antwoord op eis P-14 is: akkoord.
9.		NvI 1 Vraag 31	Vraag t.b.v. antwoord NvI 31: Kunt u dat nader toelichten in welke gevallen de opdrachtnemer de kosten draagt?	De aansluiting van de wasmachine wordt door Opdrachtgever verzorgd. Eventuele andere te realiseren aansluitingen zijn na gunning te bespreken met Opdrachtgever.
10.		NvI 1 Vraag 32	Vraag t.b.v. antwoord NvI 32: Dus het antwoord is Ja?	Nee, zoals aangegeven is het antwoord 'nee', maar het kan in de nieuwe contractperiode voorkomen dat er incidenteel schoonmaak na 22.00 uur gewenst is, bijvoorbeeld bij calamiteiten of een ouderavond.
11.		NvI 1 Vraag 33	Gegadigde heeft met deze vraag beoogd om vast te stellen of dieptereiniging zich enkel beperkt tot de (volledige) toiletruimten. In het PvE spreekt u namelijk over sanitaire ruimte en dat is naar ons een breder begrip dan enkel toiletruimte. Sanitair zou ook was-kleedruimte of douches kunnen zijn. Kunt u bevestigen dat het zich enkel handelt om toiletruimten?	Correct.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.		NvI 1 Vraag 35	<p>Kunt u aangeven, in welke mate de afzonderlijke locaties gedurende de zomerperiode geopend / beschikbaar zijn voor leverancier om de zomerschoonmaak / periodiek vloeronderhoud uit te voeren.</p> <p>Temeer deze vraag omdat tijdens de schouw op een aantal locaties is vastgesteld dat deze werkzaamheden met drie dagen te gaan tot het nieuwe schooljaar nog niet uitgevoerd waren.</p>	<p>De periodieke planning (zomerschoonmaak / periodiek vloeronderhoud) dient per locatie van Opdrachtgever jaarlijks te worden afgestemd.</p> <p>De afgelopen zomervakantie zijn er op diverse locaties verbouwingen geweest waardoor de periodieke werkzaamheden in overleg zijn uitgesteld naar een andere vakantieperiode.</p>
13.		NvI 1 Vraag 44	Vraag t.b.v. antwoord NvI 44; Aangezien u aangeeft dat het KPI-model nieuw is voor Opdrachtgever, is het dan niet aan te raden om de definitieve % na het 1 <sup>e</sup> jaar vast te stellen op basis van de opgedane ervaringen?	Nee. Dit percentage is gebaseerd op basis van de ervaring van de ondersteunende inkooporganisatie.
14.	2	Regel- en wetgeving r-&-w-3	In het kader van Code Verantwoordelijk Marktgedrag; kunt u aangeven waarom er gekozen is voor een gunning van 40% op (laagste)prijs?	Er is gekozen voor 25% voor de laagste prijs en maximaal 15% kan behaald worden door de inschrijver die het dichtst bij het gemiddeld aantal uren uitkomt. Hiermee wil aanbestedende dienst voorkomen dat alleen op de laagste prijs gegund wordt, en wil aanbestedende dienst aangeven dat de inschrijver die het dichtst bij de gemiddelde ureninzet uitkomt, voor dit onderdeel de meeste punten ontvangt. Hier is voor gekozen op basis van de ervaring van de ondersteunende inkooporganisatie.
15.	4	Personeel P-3	Beschikken de over te nemen voorwerkers over een geldige BHV en kunnen zij voor de herhalingen mee met uw trainingen?	Nee.
16.	8	Uitvoering U-18	Is het mogelijk dit onderdeel specifiek te maken? Indien het minderwerk namelijk een sluiting van locatie of etage betreft, heeft dit ook direct gevolgen voor de betreffende medewerkers die wij inzetten. Graag zien wij toegevoegd dat mutaties die impact hebben op het team, minimaal 3 maanden van te voren worden medegedeeld.	U doelt op eis U-8? Minderwerk wordt vroegtijdig gecommuniceerd met Opdrachtnemer zodat tijdig passende maatregelen getroffen kunnen worden.
17.	10	Glas- en gevelreiniging	Welke ARBO-technische maatregelen, met betrekking tot het glas, zijn er op de locaties aanwezig?	Ten behoeve van de glazenwasinstallatie op het Mundus College (oude deel) zijn de benodigde materialen tbv ARBO veiligheid aanwezig. De overige locaties kunnen met een hoogwerker worden gedaan, opdrachtnemer dient hiervoor zelf de benodigde maatregelen te nemen, zie eis r-&-w-9.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
18.	12	Kwaliteit K-7	Dit artikel is ons niet geheel duidelijk. Het lijkt alsof er een boete van 15% in totaal in rekening wordt gebracht op het moment dat de regulier meting en 1e hermeting onvoldoende zijn. Dit staat in onze optiek niet in verhouding tot de reguliere werkwijze omtrent schoonmaak en controles. Kunt u dit artikel aanpassen dat de boete pas van toepassing is bij een 2e onvoldoende hermeting? Kunt u daarnaast bevestigen dat dit alleen een boete betreft over het maandbedrag van de betreffende locatie en niet het perceel?	Antwoord vraag 1: Niet akkoord. Antwoord vraag 2: Correct, het betreft alleen een boete over het maandbedrag van de betreffende locatie.
<b>Bijlage 5. Calculatieblad</b>				
19.		Alle calculatie bladen - Glas bewassing	Binnen het perceel / de percelen is er een grote verscheidenheid aan soorten glas en bereikbaarheid. In het calculatiebestand kunnen we slechts m2 prijzen opgeven voor alle locaties binnen het perceel.  Kunt u het calculatieblad zodanig aanpassen dat wij verschillende m2 prijzen of een correctiefactor per glassoort kunnen invoeren?	Het aanpassen van het calculatieblad inzake de soorten glas is niet noodzakelijk. Bereikbaarheid is door te rekenen middels inzet van hoogwerker(s).
20.		Legenda Handelingen	<u>Schoonhouden buitenentree's</u> ; geldt dit voor alle buitenentree's of alleen de hoofdentree's?	Alle entrees.
21.		Legenda Handelingen	<u>Schoonmaak in pantry / keuken</u> ; geldt hier ook "tot reikhoogte, 2 meter".	Voor het dagelijks onderhoud wel. Periodieke werkzaamheden dient de hele pantry/keuken schoongemaakt te worden
22.		Extra werkzaamheden	<u>Additionele inzet leiding</u> ; Wat doet deze leidinggevende in de dagelijkse 3 uur?	Deze medewerker geldt als volledig vrijgestelde leiding en aanspreekpunt op de locatie. De vrijgestelde leiding is de spil tussen wensen van de school en de uitvoerende medewerkers.
23.		Extra werkzaamheden	<u>Moppen leslokalen 4x per week extra</u> ; In deze omschrijving staat dat de uitvoering 4x per week is, maar in de kolom <i>Frequentie (uitv./jaar)</i> staat 80 x per jaar. Moet dit 4x per week zijn of 2x (80 x per jaar) per week zijn?	Dit dient 2x per week te zijn, zie bijlage 5c Calculatie Esprit perceel 3 NvI 2. Inschrijver dient deze versie te gebruiken bij haar inschrijving.
<b>Overige bijlagen</b>				
24.		NvI 1 Vraag 57	Mogen wij er op basis van uw antwoord vanuit gaan dat wij onze prijsstelling baseren op het gegeven dat er geen sprake is van avondgebruik.	Ja, we volgen hierin de CAO indien er sprake is van avondgebruik.

#### Bijlage:

- Bijlage 5c Calculatie Esprit perceel 3 NvI 2

#### Einde Nota van Inlichtingen