

Nota van inlichtingen

Grafische vormgeving 2024-2028
31-okt-23



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Selectieformulier bijlage 3	In het selectieformulier dient voor ieder selectie criterium waar “Ja” wordt ingevuld een aanvullende toelichting in de tabellen op de navolgende bladzijdes gevraagd. In sommige gevallen betreft dit een referent. Is het toegestaan dat hier één referentie meerdere keren wordt opgegeven? Is het daarnaast toegestaan dat deze referentie ook wordt gebruikt voor het voldoen aan de kerncompetenties?	Het is toegestaan om één referentie bij meerdere selectiecriteria op te geven. Referenties die bij selectiecriteria worden opgegeven, mogen ook opgegeven worden om de kerncompetenties aan te tonen.
2	3.2.6 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	In Kerncompetentie 4: digitale toegankelijkheidseisen vraagt u ' dat aan de wettelijke actuele digitale toegankelijkheidseisen voldoet.' Bedoelt u hiermee dat de referentie-opdrachten verplicht getoetst moeten zijn door een organisatie zoals bijvoorbeeld Accessibility?	Een toetsing van de referentieopdrachten door een externe organisatie is niet verplicht en niet nodig voor de aanbesteding. Wij vertrouwen erop dat opdrachtnemer de wettelijke eisen kent en ons hierover proactief kan adviseren. Voor meer informatie zie: https://wcag.nl/kennis/wet-en-regels/ , https://wcag.nl/kennis/richtlijnen/wcag-2-1-richtlijnen/ en https://wcag.nl/wcag-2-2/ . De referentieverklaring dient naar waarheid ingevuld te worden. Er is een mogelijkheid dat we contact opnemen met de referent om te verifiëren dat de opdracht conform de ingevulde gegevens heeft plaatsgevonden.
3	huidig contract	Bij welke partij(en) of combinatie van partijen(en) ligt het huidige contract of heeft de diensten verzorgd uit deze aanbesteding?	Onze meest recente opdrachtnemer is DSGN.FRM.
4	Algemeen	Heeft een bureau met een regionale focus en betrokkenheid (Zeist en omgeving) uw voorkeur?	De kwaliteit van het werk, de gezamenlijke werkwijze en het onderlinge contact staat bij ons voorop. Uiteraard helpt het als de opdrachtnemer betrokkenheid heeft met de regio en specifiek met de gemeente Zeist. Verder vinden wij het belangrijk dat opdrachtnemer bereid is om voor complexe of grote projecten naar de gemeente Zeist te komen voor persoonlijk overleg.
5	Algemeen	Kunt u aangeven van welk jaar de huidige huisstijl en van welk jaar de meest actuele huisstijlrichtlijnen dateren?	Deze dateren uit 2012.
6	Selectie criterium 3	Kunt u de omschrijving iets meer specificeren? Bedoelt u bijvoorbeeld een arbeidsmarktcampagne, of een studentenwervingscampagne?	De door u genoemde campagnes lijken zich allebei te richten op één specifieke doelgroep. Dit is niet wat we met dit selectie criterium bedoelen. Wij vinden het belangrijk dat u zich binnen één project of campagne gericht heeft op <i>verschillende</i> doelgroepen (bijv. zowel op jongeren als ouderen). Er moeten dus meerdere doelgroepen vertegenwoordigd zijn. Daarnaast is het ook van belang dat u de belangen van de doelgroepen heeft meegenomen in uw advies en in het vormgeven van de middelen. U kunt dit toelichten op bijlage 3 onder "Beschrijving van het project".
7	Selectie criterium 5	Bedoelt u met 'digitale toegankelijkheid' een online-verslag of een digitaal toegankelijk PDF-format?	We bedoelen in ieder geval beide.
8	Selectie criterium 7	Heeft 'samenwerkingspartners' betrekking op bijvoorbeeld tekstschrijvers, fotografen, online-bureaus, producenten, et cetera?	Dat kan, maar 'samenwerkingspartners' kunnen bijv. ook maatschappelijke partners zijn, zoals MeanderOmnium of Sportief Zeist. Bij dit selectie criterium vinden wij het belangrijk om te zien dat u voor meerdere samenwerkingspartners een opdracht kunt uitvoeren (bijv. de gemeente Zeist in combinatie met MeanderOmnium of de gemeente Zeist in combinatie met een externe fotograaf).

9	Selectie criterium 6	Kunt u 'technische tekening' nader omschrijven?	Een technische plattegrond van werken in de openbare ruimte, zoals een rotonde of weg.
10	Nvl planning/verdeling fases	In de selectiefase en ook in de gunningsfase is een vragenronde opgenomen. Het is ons niet duidelijk waar de focus ligt bij de vragenronde van de selectiefase. Kan inschrijver ervan uit gaan dat in de selectiefase alleen vragen dienen te worden gesteld die betrekking hebben op de in te leveren stukken van deze fase: ▪ Selectieformulier (zie bijlage 3) ▪ Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 4) ▪ Verklaring verordening (EU) 2022/576 (bijlage 5) ▪ Referentieverklaring (bijlage 6) ▪ Volmacht, indien van toepassing (bijlage 7) en dus niet op het bestek, concept raamcontract en inkoopvoorwaarden? De inhoud van die documenten worden dan bij een eventuele selectie in de Nvl ronde meegenomen door de geselecteerde partijen. Hopelijk kan deze vraag spoedig beantwoord worden.	Dat is correct. In de selectiefase kunnen alleen vragen gesteld worden die betrekking hebben op de stukken uit de selectiefase. In de volgende fase zullen o.a. het bestek (programma van eisen), de concept raamovereenkomst en de inkoopvoorwaarden gedeeld worden, waarna over die stukken vragen gesteld kunnen worden.
11	referenties	Zowel voor de kerncompetenties als voor de selectiecriteria moeten referenties worden opgegeven. Mogen dit ook (deels) dezelfde zijn?	Dat is toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 1.
12	selectieformulier	Bij de selectiecriteria staat een kopje "beschrijving van het project". wat is hier het maximum aantal toegestane woorden/tekens? Kunnen/mogen er visuals als bewijs worden opgevoerd?	Er zijn een aantal vragen gesteld over het aantonen van de kerncompetenties (bijlage 6 - Referentieformulier), het aantonen van de selectiecriteria (bijlage 3 - Selectieformulier) en het verschil tussen beide onderdelen. Wij vertrouwen erop dat onderstaande toelichting al deze vragen beantwoord. De kerncompetenties toont u aan in bijlage 6. Deze kerncompetenties zijn verplicht om mee te kunnen doen aan de aanbesteding. In bijlage 6 wordt (per kerncompetentie) gevraagd om een beschrijving van het project. Er is geen maximum gesteld aan het aantal toegestane woorden of tekens. Wij willen u echter vragen om de beschrijving van het project kernachtig te houden. In bijlage 6 is bewijsvoering verplicht. Dit is vormvrij. U kunt ervoor kiezen om visuals mee te sturen, maar dit hoeft niet. U kunt er ook voor kiezen om een korte omschrijving te geven. Er is een mogelijkheid dat we contact opnemen met de referent om te verifiëren dat de opdracht conform de door u ingevulde gegevens heeft plaatsgevonden. De selectiecriteria toont u aan in bijlage 3. Deze criteria zijn niet verplicht om mee te kunnen doen aan de aanbesteding. Hiermee kunt u echter wel punten scoren, wat relevant is op het moment dat er meer dan 5 geschikte aanmeldingen zijn. De 5 aanmeldingen met de beste score gaan namelijk door naar de volgende ronde. In bijlage 3 wordt (per selectie criterium) gevraagd om een beschrijving van het project. Er is geen maximum gesteld aan het aantal toegestane woorden of tekens. Wij willen u echter vragen om de beschrijving van het project kernachtig te houden. In bijlage 2 is bewijsvoering niet verplicht en hier wordt in beginsel ook niet om gevraagd. Er is een mogelijkheid dat we contact opnemen met de referent om te verifiëren dat de opdracht conform de door u ingevulde gegevens heeft plaatsgevonden.
13	selectieformulier	moet voor elk selectie criterium een andere referentie worden opgevoerd of kan dezelfde opnieuw worden opgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 1.
14	inschrijving KvK	Moet een inschrijving in de kamer van koophandel worden ingediend? of pas op een later moment? dit ivm de bijlage 7	Als u een volmacht (bijlage 7) aanlevert, moet de machtigingverlener (ook wel volmachtgever) conform het KvK-register bevoegd zijn om namens uw organisatie te tekenen. Dit wordt echter pas op een later moment gecontroleerd. Het KvK-uittreksel is in deze fase daarom nog niet verplicht.
15	referenties	Mogen op het referentieformulier als 'bewijsvoering kerncompetentie' ook visuals worden opgevoerd?	Zie het antwoord op vraag 12.
16	referenties	op het referentieformulier staat een kopje 'bewijsvoering kerncompetentie'. wat is het max aantal woorden/tekens dat hier moet worden ingevuld? Hoe uitvoerig moet hier worden beschreven?	Zie het antwoord op vraag 12.
17	kerncompetenties	Bij kerncompetentie 1 en 4 wordt gevraagd om twee opdrachten / 2 producten. moeten die dus beiden apart worden beschreven? En mogen/moeten die twee opdrachten dan voor dezelfde opdrachtgever zijn uitgevoerd?	De twee opdrachten dient u kort toe te lichten. Deze hoeven niet voor dezelfde opdrachtgever te zijn uitgevoerd. Als u hierbij twee opdrachtgevers wilt gebruiken, graag duidelijk aangeven op het formulier en/of de tabel kopiëren.
18	kerncompetenties	mogen de referenties hier dezelfde zijn (hetzelfde project voor meerdere kerncompetenties dus), of is telkens een andere referentie verplicht?	De referenties mogen hetzelfde zijn.

19	Selectieleidraad, pagina 13, punt 4: Selectieleidraad, pagina 13, punt 4	De selectiecriteria zijn dusdanig geformuleerd dat de kans groot is dat er meer dan 5 bureaus aan de eisen voldoen. Dit werkt het risico in de hand dat de bureaus zich onvoldoende kunnen onderscheiden waardoor er een loting plaats moet vinden met als gevolg dat niet het beste bureau voor gemeente Zeist de aanbesteding wint. Bent u bereid om het aantal van 5 gegadigden voor de Gunningsfase te verruimen als er meer dan 5 bureaus aan de eisen voldoen waardoor loting achterwege gelaten kan worden?	Uiteraard hopen wij met deze selectiecriteria voldoende onderscheid te kunnen maken in het aantal partijen. Wij begrijpen dat een loting voor gegadigden niet prettig is, maar wij kiezen ervoor om het aantal gegadigden voor de gunningsfase niet te verruimen. Dit komt omdat er in de volgende fase veel tijd zit in het voorbereidingen van een inschrijving (voor de inschrijver), maar ook in het beoordelen van de inschrijving (voor het beoordelingsteam). Door het aantal gegadigden op 5 te houden, willen wij de inspanning voor alle betrokkenen beperken.
20	Selectieleidraad, pagina 13, punt 4	U schrijft "Er is ervaring met opdrachten voor een Nederlandse gemeente van vergelijkbare omvang (middelgroot)". Hiermee sluit u bureaus die alleen voor grote gemeentes werken uit, terwijl die bureaus juist veel ervaring met verschillende relevante vraagstukken en een diversiteit aan communicatiemiddelen hebben. Kunt u de betreffende eis aanpassen door duidelijk aan te geven welke ervaring een bureau moet hebben, maar dat deze ervaring ook opgedaan mag zijn in de samenwerking met grote gemeentes?	Wij willen benadrukken dat dit een selectie criterium is en geen eis. Bureaus die deze ervaring niet hebben, zijn niet per definitie uitgesloten van de aanbesteding. Zij zullen alleen het aantal punten op dit selectie criterium niet verkrijgen (5 punten). Middelgrote gemeenten zijn doorgaans anders georganiseerd en hebben andere uitdagingen dan grote gemeenten, provincies, waterschappen en rijksinstellingen. Om deze reden wordt deze specifieke ervaring met dit selectie criterium extra gewaardeerd. Voor de duidelijkheid willen we benadrukken dat voor het begrip "middelgrote gemeente" het aantal inwoners binnen de referentiegemeente doorslaggevend is (namelijk 30.000 tot 80.000 inwoners).
21	Selectieleidraad, pagina 13, punt 4	Mag er per selectie criterium een andere referent of andere referentieopdracht gekozen worden?	Dat is toegestaan.
22	Selectieleidraad, pagina 13, punt 4	U schrijft "Er is ervaring met het digitaal toegankelijk maken van een technische tekening dat aan de wettelijke actuele digitale toegankelijkheidseisen voldoet". Dit is extreem specifiek. Digitale toegankelijkheid is voor alle communicatiemiddelen belangrijk. Bent u bereid om "technische tekening" te vervangen door "bestanden met complexe informatie"?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 9.
23	Selectieleidraad, pagina 11, punt 3.2.5	De dekking die u eist voor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is erg hoog. Bent u bereid om deze naar beneden bij te stellen om partijen niet onnodig met hoge kosten te belasten? Een hoogte in relatie tot het risico van de werkzaamheden zou gepast zijn.	Wij kiezen ervoor om de hoogte van de verzekering te handhaven. De hoogte van het bedrag is ons inziens niet ongebruikelijk in de markt.
24	Selectieleidraad, pagina 11, punt 3.2.6	Mogen de ingediende referenties voor de kerncompetenties 1 t/m 4 van één opdrachtgever zijn?	Dat is toegestaan.
25	Selectieleidraad, pagina 9, punt 2.8	U geeft aan dat voor DTP-werk een minimale uurprijs van € 35 geldt. Hiermee werkt u in de hand dat er partijen zijn die niet marktconform inschrijven omdat € 35 per uur niet marktconform is. Bent u bereid om de minimumprijs aan te passen naar bijvoorbeeld € 50 per uur?	Wij hebben deze vraag meerdere keren gekregen. Wij zijn bereid om de onder- en bovengrens voor DTP-werkzaamheden bij te stellen naar minimaal € 45,00 (excl. BTW) en maximaal € 65,00 (excl. BTW) per uur. Wijzigingen voorbehouden. In de volgende fase is wederom de gelegenheid om hierover vragen te stellen.
26	selectieleidraad	-Bij onderdeel 2.8 staan alleen uurtarieven voor vormgeving en DTP weergegeven, mogen account kosten niet worden opgevoerd?	De uurtarieven moeten all-in tarieven zijn. Eventuele accountkosten en andere kosten moet u hierin meenemen.
27	selectieleidraad	-In hoeveel woorden mag je per kerncompetitie uitleggen wat de opdracht precies inhoudt?	Zie het antwoord op vraag 12.
28	selectieleidraad	-Bij onderdeel 4, willen we graag weten wat de wijze van beoordeling is.	Selectie criterium 4 houdt in dat u aan minimaal één project heeft gewerkt die minimaal één jaar heeft geduurd. De actieve betrokkenheid van de opdrachtnemer hoeft niet één jaar te beslaan, maar de algehele projectduur wel. Ervaring met het inspringen bij en/of werken aan langlopende trajecten willen we met dit selectie criterium extra waarderen. Op bijlage 3 dient u bij "beschrijving van het project" in te vullen om welk project het gaat en wat de looptijd van het project is. Wij gaan ervan uit dat u het formulier naar waarheid invult. Er bestaat een mogelijkheid dat de gegevens gecontroleerd worden bij de referent.
29	Selectieleidraad	ij onderdeel 4, punt 6 staat 'technische tekening', wat bedoelen ze hier precies mee?	Zie het antwoord op vraag 9.
30	Hoofdstuk 4 nummer 3 van het selectie criterium.	Binnen dit selectie criterium wordt onderscheid gemaakt tussen gericht op diverse doelgroepen en toegespitst op de behoefte van deze doelgroepen. Kunt u dit onderscheid verder duiden?	Zie het antwoord op vraag 6.
31	Hoofdstuk 4 nummer 4 van het selectie criterium.	Binnen het selectie criterium vraagt u om 1 project, met een minimale looptijd van 1 jaar. Onze ervaring is dat een specifiek project een kortere looptijd heeft, maar dat vaak gedurende het jaar meerdere projecten plaatsvinden binnen dezelfde opdrachtgever. Hoe moeten we dit zien? Waar bent u naar op zoek?	Zie het antwoord op vraag 28.
32	Hoofdstuk 4 nummer 6 van het selectie criterium	Wat verstaat u onder een technische tekening?	Zie het antwoord op vraag 9.

33	Hoofdstuk 4 nummer 6 van het selectiecriteria	U vraagt bij selectiecriteria 5 reeds naar de kennis en expertise m.b.t. digitale toegankelijkheid van de inschrijver. Voor ons is dan ook niet helemaal duidelijk waar uw vraag/behoefte ligt m.b.t selectiecriteria 6. Kunt u dit toelichten?	In selectiecriteria 5 gaat het specifiek over het opmaken en vormgeven van een verslag / rapport dat aan de wettelijke actuele digitale toegankelijkheidseisen voldoet. In selectiecriteria 6 gaat het specifiek over het digitaal toegankelijk maken van een technische tekening. Ervaring met de technische tekening willen wij met dit selectiecriteria extra waarderen, omdat deze regelmatig voorkomen.
34	Hoofdstuk 4 nummer 7 van het selectiecriteria.	Er is wat onduidelijkheid binnen ons team ontstaan over de term 'samenwerkingspartners'. Wat verstaat u onder samenwerkingspartners - en in welke rol/vorm wenst u dit terug te zijn in de beantwoording van dit selectiecriteria?	Zie het antwoord op vraag 8.
35	Bijlage 3: Selectiecriteria 10	Selectiecriteria 10: Er is ervaring met opdrachten voor een Nederlandse gemeente van vergelijkbare omvang (middelgroot). Vraag: Volstaat hierbij ook ervaring binnen andere overheidsinstellingen zoals bijv. een provincie met een vergelijkbare omvang?	Zie het antwoord op vraag 20.
36	Bijlage 3: Selectiecriteria 7	Selectiecriteria 7: Er is ervaring met het werken voor minimaal twee samenwerkingspartners binnen één project. Vraag: Kunt u toelichten wat u bedoelt met samenwerkingspartners? Bedoelt u hiermee bestaande partners van onze klanten of bedoelt u samenwerkingspartners die wij zelf inzetten voor bijvoorbeeld specifieke projecten?	Dit mag beide. Zie het antwoord op vraag 8.
37	Bijlage 3: Selectiecriteria 4	Selectiecriteria 4: Er is ervaring met minimaal één project met een looptijd van minimaal één jaar. Vraag: Een looptijd van één project van minimaal één jaar is vandaag de dag erg lang. Bedoelt u een contractduur of samenwerking van minimaal één jaar?	Zie het antwoord op vraag 28.
38	Bijlage 6 Referentie kerncompetentie 4: digitale toegankelijkheidseisen	U vraagt hier heel specifiek om 2 producten binnen 1 jaar voorafgaande aan de aanmelddeadline. Alle overige competenties hebben een termijn van 3 jaar. Mogen wij u vragen dit termijn ook voor deze kerncompetentie te gebruiken?	Niet akkoord. De eis heeft betrekking op een werkveld wat continue in ontwikkeling is. Vandaar dat deze termijn bewust korter is.
39	Bijlage 6 Referentie kerncompetentie 4: digitale toegankelijkheidseisen	Is het toegestaan om 2 producten vanuit 2 verschillende referenten aan te leveren voor deze kerncompetentie? (dus vanuit elk 1).	Dat is toegestaan.
40	Bijlage 6 Referentie kerncompetentie	U vraagt bij de referenties om aantoonbaar te maken op welke wijze is voldaan aan de eisen zoals beschreven in de gevraagde kerncompetentie. Hoe ziet u dat voor zich? Dienen we voorbeelden van uitingen mee te sturen? Wij weten dat projecten naar volle tevredenheid zijn uitgevoerd, mede doordat opdrachtgevers weer terugkomen voor nieuw projecten, maar we begrijpen niet zo goed hoe we dit aan u toonbaar kunnen maken.	Zie het antwoord op vraag 12.
41	Bijlage 3 Selectiecriteria	bij selectiecriteria 4: ervaring met minimaal een project met looptijd van minimaal een jaar? Gaat het hier om 1 opdracht, of kan dat ook werken voor een aanbestedende dienst zijn?	Zie het antwoord op vraag 28.
42	Bijlage 3 Selectiecriteria	bij selectiecriteria 7: wat wordt er bedoeld met werken VOOR samenwerkingspartners binnen een project?	Zie het antwoord op vraag 8.
43	Bijlage 6 referenties	Is er een verschil tussen de referenties en selectiecriteria, behalve dat je bij de referenties ook bewijsvoering moet toevoegen?	Zie het antwoord op vraag 12.
44	Selectieleidraad Pagina 13, punt 4	We moeten aangeven dat we ervaring hebben met een Nederlandse gemeente van dezelfde omvang middelgroot. Waarom zou het werken voor een grotere gemeente niet dezelfde waarde kunnen hebben? Immers binnen een grote gemeente heb je ook te maken met zeer uiteenlopende opdrachtgevers en diverse groottes van de opdrachten of uitvragen. Kunt u deze eis aanpassen naar ervaring met werken voor een Nederlandse gemeente?	Zie het antwoord op vraag 20.
45	Selectieleidraad Pagina 13, punt 4: Selectieleidraad, pagina 13	De selectiecriteria zijn dusdanig geformuleerd dat er een hele grote kans is dat er veel bureau's (veel meer dan 5) kunnen voldoen aan deze eerste selectieronde. Om door loting en niet op basis van kwaliteit buiten de boot te vallen is niet fijn er zit immers veel werk in het schrijven van aanbestedingen. Ons verzoek is dan ook kunt u de selectie/ en kerncompetentie meer uitgesproken maken zodat u niet over hoeft te gaan tot loting? Dus meer specificeren op wat voor soort bureau u zoekt? En/of meer bureau's tot de gunningsfase toelaten zodat we daar ons onderscheidend vermogen kunnen laten zien?	Zie het antwoord op vraag 19. Wellicht helpt het als wij iets meer delen over de gemeente Zeist als organisatie. De cultuur binnen onze organisatie is open en gericht op vertrouwen, kracht en nabijheid. Wij vinden het belangrijk dat kansen gezien en benut worden. Een frisse blik en nieuwe ideeën worden dan ook zeer gewaardeerd. Hieruit volgt ook dat wij écht op zoek zijn naar een proactieve opdrachtnemer die een persoonlijke benadering heeft (korte lijnen, nauwe samenwerking). Dit past heel erg bij de gemeente Zeist als opdrachtgever en zal in de volgende fase verder aan bod komen. Op basis van het voorgaande vinden wij het ook belangrijk dat opdrachtnemer bereid is om voor grote of complexe projecten naar de gemeente Zeist te komen voor persoonlijk overleg.

46	Bijlage referentieformulier 3.2.6 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Doelt u bij de omschrijving op de wettelijke digitale toegankelijkheidseisen van het moment waarop deze referentie is opgeleverd? Op welke wijze kunnen wij bewijzen dat we hebben voldaan aan de toenmalige WCAG richtlijnen? Door aan te geven welke richtlijnen dit zijn?	Vraag 1: dat is correct. Vraag 2 en 3: dat is correct. U kunt op het formulier aangeven dat u aan de dan geldende richtlijn heeft voldaan.
47	Selectieleidraad Pagina 9. 2.8 Gunningsfase	Kunnen ook andere veelvoorkomende kosten meegenomen worden in de beoordeling in de gunningsfase. Zoals projectmanagament?	Zie het antwoord op vraag 26.
48	Selectieleidraad Pagina 9. 2.8 Gunningsfase	U geeft aan dat er in de gunningsfase uurtarieven ingediend moeten worden. Hier staan de uitgangspunten al genoemd, bij dtp werkzaamheden wordt uitgegaan van een ondergrens van 35,- euro en maximaal 55,- euro. Dit is naar ons idee niet marktconform en deze prijzen zijn te laag. Zeker omdat u ook op zoek bent naar een bureau. Er lijkt ook een enorm gat te zitten tussen vormgeving en dtp wat in de praktijk in de uurtarieven ook niet zo is. Kunt u deze uurtarieven herzien? Bijvoorbeeld naar 55 euro tot 75 euro?	Zie het antwoord op vraag 25.
49	Selectieleidraad Pagina 5. 2.2 Planning	Na de nota van inlichtingen zijn we maar 8 werkdagen in de planning om onze stukken in te dienen. Er kunnen uit de NVI nog belangrijke antwoorden komen die we moeten verwerken in onze aanmelding. Acht dagen is daarom erg kort om een goede aanmelding te schrijven. Het zijn bij elkaar 14 referenties die we moeten beschrijven om u een goed beeld te geven van onze kwaliteiten. Graag ontvangen we daarom een aantal dagen extra. Kunt u deze indieningstermijn verschuiven naar donderdag 16 november?	We kunnen de deadline helaas niet verschuiven in verband met de interne planning. Wij hebben begrip voor de hoeveelheid werk die in een aanmelding zit en willen daarom nogmaals benadrukken dat de beschrijving van de projecten echt kernachtig mag zijn.
50	Selectieleidraad Pagina 3. 1.3.1	Kunt u met ons de huisstijlgids delen zodat we een beter beeld hebben van de totale uitstraling van de communicatiemiddelen van de gemeente?	Dit komt in de volgende fase aan bod.
51	Selectieleidraad - Pagina 3. 1.3.1	Komen er ook producten voor in de nadere overeenkomsten zoals brochures en nota's? Of middelen die u ook als referentie opvraagt, zoals huisstijlen etc?	Ja, zie ook paragraaf 1.3.1.
52	samenwerkingspartners	Pagina 13: 4.7 Selectiecriteria Betreft dit samenwerkingspartners aan de opdrachtgeverszijde of de opdrachtnemerszijde?	Zie het antwoord op vraag 8.
53	Technische tekening	Pagina 13: 4.6 Selectiecriteria Wat wordt er bedoelt met een technische tekening?	Zie het antwoord op vraag 9.
54	Samenwerking	Pagina 13: 4.4 Selectiecriteria Mag een project ook gelezen worden als een samenwerking van minimaal 1 jaar?	Zie het antwoord op vraag 28.
55	Toegankelijkheidseisen	Pagina 11: 3.2.6 Kerncompetentie 4: Digitale toegankelijkheid Betekent dit dat dit aan de WCAG 2.1-eisen getoetst moet zijn? En aan alle 50 eisen voldaan heeft?	Zie het antwoord op vraag 2. De referentieopdracht moet aan de dan geldende eisen op het gebied van digitale toegankelijkheid voldaan hebben.
56	Maximaal aantal referenties?	Pagina 11: 3.2.6. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Wat is het maximale aantal referenties dat we mogen indienen per kerncompetentie?	Kerncompentie heeft betrekking op minimaal twee opdrachten. Deze dient u aan te tonen in maximaal twee referentieopdrachten. Kerncompetentie 2 heeft betrekking op één opdracht. Deze dient u aan te tonen in maximaal één referentieopdracht. Kerncompetentie 3 heeft betrekking op één opdracht. Deze dient u aan te tonen in maximaal één referentieopdracht. Kerncompetentie 4 heeft betrekking op twee producten. Deze dient u aan te tonen in maximaal twee referentieopdrachten.
57	Tariefindexering	Pagina 9: 2.8 Gunningsfase Is het toegestaan om tariefindexering toe te passen?	Ja. Dit komt in de volgende fase aan bod.
58	Functies beoordelaars	Pagina 8: 2.6 Beoordeling van uw aanmelding Kunt u ons de functies en verantwoordelijkheden van de beoordelaars in de selectiefase toelichten?	De aanmeldingen worden beoordeeld door leden van team communicatie. Dit wordt begeleid door een inkoopadviseur.
59	Interne huisstijl	Pagina 3: 1.3.1 Omschrijving Kunt u ons informeren of er reeds een bestaande interne huisstijl is voor de gemeente Zeist? Zo niet, waarom is er behoefte is aan de ontwikkeling van een eventuele afgeleide interne huisstijl?	Er is een bestaande huisstijl. Er kan behoefte zijn aan een afgeleide van deze huisstijl, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een huisstijl voor interne communicatie, sociale media of bepaalde onderwerpen zoals cultuur.
60	Kennisoverdracht	Pagina 3: 1.3.1 Omschrijving De gemeente Zeist wilt graag samenwerken en is op zoek naar een kennispartner, die proactief advies geeft. Op welke manier vindt de kennisoverdracht en contact, tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, nu plaats?	In onze meest recente samenwerking was er contact over individuele opdrachten, voornamelijk per mail en telefonisch, en bij grote of complexe opdrachten met een fysieke intake en fysiek overleg. Verder is er sprake van regulier overleg tussen de vaste contactpersonen.
61	Selectieleidraad H3 paragraafnummer 3.2.6, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, kerncompetentie 3	...ervaring opgedaan met het maken of doorontwikkelen van een bestaande huisstijl. Wat verstaan jullie onder 'maken of doorontwikkelen van een bestaande huisstijl'? Dienen wij hier te lezen: maken van een nieuwe huisstijl óf doorontwikkelen van een bestaande huisstijl?	U hoeft hierin geen keuze te maken. Er kan sprake zijn van beide. Zie het antwoord op vraag 59.

62	Selectieleidraad H3 paragraafnummer 3.2.6, technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, Referenties	...voor elk van de kerncompetenties dient u te beschikken over minimaal één referentie. Als we meerdere referenties in willen dienen voor dezelfde kerncompetenties, kunnen we dan de tabel in het Referentieformulier kopiëren? En is er een maximum aan het aantal referenties per kerncompetentie?	Vraag 1: dat is toegestaan. Vraag 2: zie het antwoord op vraag 56.
63	Selectieleidraad H4, Selectie, Punt 1:	ervaring met opmaken en vormgeven van online middelen, zoals video of animatie, sociale media en nieuwsbrieven. Welk van de genoemde middelen willen jullie hiervan tenminste terugzien? Eén middel? En als we een animatie-voorbeeld inleveren, is dit dan genoeg of verwachten jullie daarnaast ook een video-voorbeeld én een social media-voorbeeld én een nieuwsbrief-voorbeeld? Wat als de gevraagde onderdelen voor verschillende opdrachtgevers gemaakt zijn, dus een animatie voor opdrachtgever A en een nieuwsbrief voor opdrachtgever B? Als we meerdere referenties in willen dienen voor hetzelfde selectie criterium, kunnen we dan de tabel in het Selectieformulier kopiëren? En is er een maximum aan het aantal referenties per selectie criterium?	Er moet sprake zijn van minstens twee middelen. U mag zelf kiezen welke middelen u als voorbeeld wil gebruiken. Het is toegestaan dat de middelen voor verschillende opdrachtgevers zijn gemaakt. U mag de tabel in dat geval kopiëren. Ten aanzien van de selectiecriteria is er geen maximum voor het aantal referentieopdrachten.
64	Selectieleidraad H4, Selectie, Punt 6	ervaring met digitaal toegankelijk maken van een technische tekening. Wat verstaan jullie onder een ‘technische tekening’? Is dit een opgemaakt en afgerond digitaal product, zoals een rapport of een infographic o.i.d.? Of wordt er een ander soort middel bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 9.
65	Selectieleidraad H4, Selectie, Punt 7	ervaring met werken voor twee samenwerkingspartners binnen één project. Kunt u toelichten wat er verstaan wordt onder samenwerkingspartners binnen één project? Wordt er bijvoorbeeld bedoeld ‘samenwerken met een fotograaf en een tekstschrijver binnen één opdracht’?	Zie het antwoord op vraag 8.
66	Selectieleidraad H4, Selectie, Punt 8&9	vaste accountmanager & twee ontwerpers. Hoe kunnen we dit het beste bewijzen? Aan de hand van het opgeven van een referent, een opdrachtgever die dit voor ons aan jullie kan bevestigen?	Dat is correct.
67	Selectieleidraad H4, Selectie, Punt 10	Nederlandse gemeente. Telt ervaring met opdrachten voor Rijksoverheidsinstellingen ook voor dit punt?	Zie het antwoord op vraag 20.
68	Selectieleidraad H4, Selectie	Referentieopdracht in afgelopen drie jaar plaatsgevonden voorafgaand aan aanmeldtermijn: Als het project net iets eerder gestart is, maar wel binnen de afgelopen drie jaar is uitgevoerd en opgeleverd, mogen we deze dan toch insturen en telt deze dan wel mee?	Dat is correct. Deze telt mee.
69	Selectieleidraad H2.5, indienen aanmelding	Begrijpen we het goed dat het de bedoeling is om alleen het selectieformulier + selectie criterium & het Referentieformulier in te vullen en daarbij dus nog geen daadwerkelijke visuele voorbeelden toevoegen?	Het is niet verplicht om visuele voorbeelden toe te voegen. Bij het aantonen van de kerncompetenties (bijlage 6) wordt wel om bewijsvoering gevraagd. Dit is vormvrij. Zie het antwoord op vraag 12.
70	Vervolg vraag m.b.t. Bijlage 3 - Selectieformulier / selectie criterium 6	Toegankelijkheid technische tekening Wat is jullie verwachting van het toegankelijk maken van een technische tekening met bijvoorbeeld maatvoering? Moet een blind of slechtziend persoon de maatvoering kunnen herleiden? Of verwachten jullie iets anders hierbij?	Wij verwachten dat de tekening heeft voldaan aan de dan geldende wettelijke eisen. Voor meer informatie zie: https://wcag.nl/kennis/wet-en-regels/ , https://wcag.nl/kennis/richtlijnen/wcag-2-1-richtlijnen/ en https://wcag.nl/wcag-2-2/ .
71	Vragen over Selectieleidraad 2.8 gunningsfase	Aangaande de prijs geven jullie aan dat voor DTP werk er een bandbreedte is tussen de 35 en 55 euro ex. BTW. In onze ogen is dit onder wat markt conform is. Op basis van wat is deze bandbreedte bepaald? En aanvullend daarop; wordt er straks op order basis geoffreerd of op nacalculatie? Of loopt dit straks via een strippenkaart model?	Zie het antwoord op vraag 25. De wijze van offreren zal in de volgende fase aan bod komen.