

## Concept Overeenkomst inzake Contract- en leveranciersmanagement oplossing RIVM

### De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, voor deze de Directeur-Generaal van het **Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM)**, de heer prof. dr. ir. J. Brug, gevestigd te Bilthoven aan Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30276683, hierna ook te noemen: "**Opdrachtgever**",  
  
en
2. **<volledige naam en rechtsvorm contractant>**, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [xxxxxxx], te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>,

hierna te noemen: "**Wederpartij**",

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en afzonderlijk als "Partij"

### Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een agentschap is van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), welke door onderzoek, uitvoering en ondersteuning de publieke gezondheid en een schoon en veilig leefmilieu bevordert. Tot de kerntaken van Opdrachtgever behoort beleidsondersteuning voor de overheid. Deze diensten worden in zowel nationale als internationale context uitgevoerd. Het RIVM bestaat uit een dertigtal onderdelen, meestal laboratoria, teams of centra met een specifieke onderzoekstaak;
- b. Opdrachtgever uit hoofde van de onder a. benoemde taken en activiteiten onder meer een groot aantal overeenkomsten sluit met een grote diversiteit aan leveranciers;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van voornoemde taak en activiteiten behoefte heeft aan een adequate contract- en leveranciersmanagement oplossing;
- c. Opdrachtgever als agentschap van VWS ten aanzien van de contract- en leveranciersmanagement oplossing aanbestedingsplichtig is;
- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a, b en c is overwogen, tot aanbesteding van een contract- en leveranciersmanagement oplossing door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- e. Op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- f. Wederpartij op basis van de eisen zoals verwoord in de Europese aanbesteding en het Bestek vanuit TenderNed een inschrijving heeft gedaan;
- g. Opdrachtgever na beoordeling van de inschrijvingen van diverse leveranciers de inschrijving van Wederpartij als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld;
- h. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- i. Partijen de afspraken nader willen vastleggen in deze Overeenkomst.

## Inhoud

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Concept Overeenkomst inzake Contract- en leveranciersmanagement oplossing RIVM ..... | 1  |
| Inhoud 2                                                                             |    |
| 1. Begrippen .....                                                                   | 3  |
| 2. Voorwerp van de Overeenkomst en zorgplicht .....                                  | 3  |
| 3. Contactpersonen en rapportage .....                                               | 4  |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....                                | 4  |
| 5. Aflevering en Oplevering .....                                                    | 4  |
| 6. Acceptatie .....                                                                  | 5  |
| 7. Vergoeding .....                                                                  | 5  |
| 8. Facturering, verschuldigdheid en betaling .....                                   | 6  |
| 9. Algemene en bijzondere voorwaarden .....                                          | 6  |
| 10. Overige bepalingen .....                                                         | 6  |
| BIJLAGE I Verwerkersovereenkomst .....                                               | 8  |
| BIJLAGE II Voorwaarden .....                                                         | 9  |
| BIJLAGE III Service Level Agreement (SLA) .....                                      | 10 |
| BIJLAGE IV Bestek .....                                                              | 11 |
| BIJLAGE V Contactpersonen .....                                                      | 12 |
| BIJLAGE VI Acceptatieprocedure .....                                                 | 13 |
| BIJLAGE VII Exitregeling .....                                                       | 14 |

## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in deze Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen. Indien begrippen met een beginhoofdletter worden gebruikt die niet in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd, wordt onder dat begrip eenzelfde definitie verstaan als bepaald in de Algemene Bepalingen van de ARBIT 2022 en/of de Bijlage Bijzondere Bepalingen Software as a Service.

#### Bijzondere Bepalingen

Software as a Service: Dit betreft bijzondere bepalingen op het gebied van Software as a Service (SaaS) die steeds samen met de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-Overeenkomsten (ARBIT 2022) van toepassing zijn.

CLM-oplossing: Contract- en Leveranciersmanagement systeem dat invulling geeft aan de door Opdrachtgever gewenste en in het Bestek gespecificeerde oplossing.

Inschrijving: De inschrijving van Wederpartij op de Europese aanbesteding en het Bestek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld via Negometrix;

Voorwaarden: Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT-2022) inclusief Bijlage Bijzondere Bepalingen Software as a Service.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst en zorgplicht

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Europese aanbesteding en bijbehorend informatie en Documentatie. Een volledige beschrijving van de dienstverlening is opgenomen in de Europese aanbesteding en bijbehorend Bestek beschikbaar gesteld via Negometrix.
- 2.2 Wederpartij is verplicht een CLM-oplossing te leveren die voldoet aan de eisen zoals verwoord in de Europese aanbesteding en het Bestek beschikbaar gesteld via Negometrix en de Inschrijving van Wederpartij, één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken. De scope van de Opdracht is het aanschaffen van de licenties, de Implementatie en Support van de CLM-oplossing.
- 2.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven de later genoemde:
  - 1) deze Overeenkomst;
  - 2) de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE I Verwerkersovereenkomst);
  - 3) de Voorwaarden (BIJLAGE II Voorwaarden);
  - 4) de SLA (BIJLAGE III Service Level Agreement (SLA));
  - 5) Nota's van inlichtingen;
  - 5) Beschrijvend document (BIJLAGE IV Bestek);
  - 6) Programma van Eisen (BIJLAGE IV Bestek);
  - 6) de overige Bijlagen van Beschrijvend document (BIJLAGE IV Bestek);
  - 7) de door Wederpartij ingediende Inschrijving <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

- 2.4 Wederpartij dient bij de uitvoering van de Overeenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele leverancier onder vergelijkbare omstandigheden verwacht mag worden.
- 2.5 Wederpartij aanvaardt de verplichting om eindverantwoordelijke te zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, in alle fasen daarvan. In verband daarmee rust op Wederpartij niet alleen de verplichting zijn toeleveranciers en andere hulppersonen aan te sturen, maar ook de verplichting om steeds wanneer voor de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden van Opdrachtgever nodig zijn nauwkeurig, tijdig, passend en schriftelijk bij Opdrachtgever aan te geven welke prestaties wanneer nodig zijn, daarbij – onder meer door een goede planning - rekening houdend met de mogelijkheden en de onmogelijkheden van Opdrachtgever.

### 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert zoals overeengekomen in de SLA.

### 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst is aangegaan voor een periode van vier (4) jaar, ingaande op [datum] en derhalve eindigend op [datum – 1 dag + 4 jaar].
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden maximaal vier (4) keer voor een periode van twee (2) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes maanden voor het einde van de in artikel 4.1 bedoelde einddatum en vervolgens per de einddatum van de respectievelijke verlengingsperiode schriftelijk mededeling aan de Wederpartij.
- 4.3 Deze Overeenkomst zal in geen geval een langere looptijd hebben dan 12 jaar te rekenen vanaf de ingangsdatum.

### 5. Aflevering en Oplevering

*In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten*

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

| Onderwerp                                     | Wijze van Oplevering                                          | Adres en datum |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------|
| Implementatie van de CLM-oplossing            | <beschikbaarstelling van Personeel conform Implementatieplan> | <adres, datum> |
| <Ondersteuning>                               | <...>                                                         | <adres, datum> |
| <Overige Opdrachten>                          | <beschikbaarstelling exemplaren>                              | <adres, datum> |
| <Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)> | <beschikbaarstelling exemplaren>                              | <adres, datum> |

*In geval van Onderhoud en Saas-diensten*

- 5.2 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

| Onderwerp                                | Aanvangsdatum                                         |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Onderhoud en beheer van de CLM-oplossing | <datum waarop de onderhoudsverplichting aanvangt >    |
| CLM-oplossing                            | <datum waarop de toegang tot de clouddienst aanvangt> |

## 6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

| Onderwerp                                                                   | Acceptatie                                                                                 | Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud)> | <Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>                        | <Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement> |
| Implementatie                                                               | Overeenkomstig de mijlpalen en acceptatiecriteria zoals opgenomen in het implementatieplan | <30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)>                               |

## 7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

| Onderwerp                                                                  | Prijs per jaar                                     | Prijs incl. BTW                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| De Vergoeding per jaar voor de clouddiensten bedraagt:                     | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> |
| De eenmalige Vergoeding voor de implementatie inclusief training bedraagt: | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> |
| De Vergoeding per jaar voor het Gebruiksrecht bedraagt:                    | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> | <vaste totaalprijs of andere vergoeding smaatstaf> |
| <b>Totale Vergoeding</b>                                                   | <Vergoeding invullen>                              |                                                    |

7.2 De Vergoeding kan na 31 december 2024 éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand gehanteerd, waarbij het indexcijfer van maart 2023 wordt gesteld op 100%.

- 7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels zoals nader gespecificeerd in de SLA, vindt korting plaats op de Vergoeding.

## **8. Facturering, verschuldigdheid en betaling**

- 8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf <datum of moment of na Acceptatie>.
- 8.2 De Wederpartij deelt de bedoelde indexatie als bedoeld in artikel 7.2 jaarlijks binnen één (1) maand na bekendmaking door het CBS schriftelijk mede aan de opdrachtgever, voorzien van een onderbouwing. Opdrachtgever dient schriftelijk akkoord te gaan met het voorstel.
- 8.3 Facturering van de eenmalige kosten + 1 jaar aan clouddienstvergoeding vindt plaats in de volgende termijnen:
- 35% bij Opdrachtverstrekking, na ondertekening van de Overeenkomst;
  - 20% bij oplevering van testomgeving ten behoeve van Gebruikersacceptatie testen.
  - 20% bij oplevering Go-live van productieomgeving;
  - 25% na verlening van nazorg, oplossen van alle issues op issuelijst en schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever in productieomgeving.
- 8.4 Een factuur dient te voldoen aan de wettelijke vereisten, en daarnaast de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
  - hoogte van de Vergoeding
  - contractnummer
  - verplichtingennummer
- 8.5 Wederpartij factureert elektronisch op de in het Bestek voorgeschreven wijze.
- 8.6 In afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 van de ARBIT-2022 betaalt Opdrachtgever Onderhoud / SaaS-diensten jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1. Het bepaalde in artikel 16 van de ARBIT-2022 blijft daarbij buiten toepassing.

## **9. Algemene en bijzondere voorwaarden**

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.3 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

## **10. Overige bepalingen**

- 10.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 10.2 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.

10.3 Bij (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT 2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.

10.4 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

## **BIJLAGE I Verwerkersovereenkomst**

Verwerkersovereenkomst ARBIT 2022

## **BIJLAGE II Voorwaarden**

ARBIT-2022 inclusief Bijzondere Bepalingen Software as a Service

## **BIJLAGE III Service Level Agreement (SLA)**

## **BIJLAGE IV Bestek**

## **BIJLAGE V Contactpersonen**

### *Opdrachtgever*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

### *Wederpartij*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Partijen zullen wijzigingen in bevoegde vertegenwoordigers zo spoedig mogelijk kenbaar maken aan de andere Partij en deze wijzigingen schriftelijk vastleggen in een door beide bevoegde functionarissen van beide Partijen ondertekend addendum op de Overeenkomst.

## BIJLAGE VI Acceptatieprocedure

1. De Prestatie van de Wederpartij zal worden onderworpen aan een acceptatietest. [Hetzelfde geldt voor resultaten van overige Diensten, indien dat specifiek is overeengekomen.] De wijze van uitvoering van de acceptatietest en de acceptatiecriteria worden vastgelegd in het Implementatieplan [of anderszins door partijen ter zake overeengekomen document]. Tenzij anders overeengekomen, wordt de acceptatietest uitgevoerd door de Opdrachtgever. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd de acceptatietest door een deskundige derde te laten uitvoeren. Wederpartij is gerechtigd te verlangen dat de deskundige een geheimhoudingsverklaring tekent ten gunste van Wederpartij (waarvan Wederpartij een exemplaar krijgt). De geheimhoudingsverklaring dient die voorwaarden te bevatten die gebruikelijk zijn voor dit soort verklaringen. Bij het inschakelen van de betreffende derde zal Opdrachtgever de redelijke belangen van Wederpartij laten meewegen, waaronder -onder omstandigheden- het belang dat de derde onafhankelijk is.
2. [Wederpartij] dient een test- en acceptatie omgeving beschikbaar te stellen voor iedere acceptatietest.
3. Direct nadat een acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door partijen een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zal concreet worden vastgelegd in welk opzicht de conform het voorgaande ter acceptatie aangeboden Prestatie bij hetgeen is overeengekomen en voorts of de Prestatie door Opdrachtgever is goedgekeurd, dan wel afgekeurd. Indien de Opdrachtgever nalaat om binnen 30 dagen na de overeengekomen oplevering om de Prestatie af te keuren dan wel binnen deze termijn de Prestatie in operationeel gebruik neemt, wordt de Prestatie geacht te zijn geaccepteerd.
4. Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de Prestatie redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Wederpartij tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.
5. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in lid 3 [of zoveel later indien deze termijn redelijkerwijs niet realistisch is], zal Wederpartij de in het proces-verbaal vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.
6. Indien Opdrachtgever de Prestatie niet bij de eerste uitvoering van een acceptatietest heeft goedgekeurd, en op voorwaarde dat Wederpartij de gebreken conform het voorgaande artikellid tijdig heeft hersteld en de Prestatie binnen die termijn opnieuw heeft opgeleverd ter acceptatie, zal uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de hernieuwde oplevering de in lid 3 bedoelde acceptatietest worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen gebreken zijn verholpen en - in geval van afkeuring - of de Prestatie thans zijn goedgekeurd.
7. Indien de Prestatie na de tweede acceptatietest opnieuw door Opdrachtgever wordt afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst - eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtgever tot enige vergoeding dienaangaande gehouden is. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele overige ontbindingsbevoegdheden en rechten onverlet.
8. Indien de Prestatie door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.

## **BIJLAGE VII Exitregeling**

De exitregeling zal overeenkomstig artikel 32 van de ARBIT-2022 nader uitgewerkt worden tussen de partijen.