

Nota van Inlichtingen behorende bij de aanbesteding Vormgevingsdienstverlening

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	7 maart 2023
Van	Veiligheidsregio Haaglanden	Ref.	Tenderned 398323

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document.

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Magazine	Wij ontwerpen wekelijks de Stadskrant van een gemeente. Dit is een uiting naar de bewoners van de betreffende gemeente. Mogen we dit opvoeren als magazine?
Antwoord	Ja, dat mag.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Magazine	Kunt u aangeven wat de omvang van uw magazine is (aantal pagina's) en het aantal keren dat het per jaar verschijnt. Kunt u ook de oplage opgeven?
Antwoord	De omvang van de magazine is 24 pagina's, en het magazine verschijnt 4 maal per jaar. Oplage is 1300 stuks.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Algemeen	U heeft het referentieformulier met inschrijvers gedeeld in PDF-format. Kunt u deze alsjeblieft met ons delen in word, zodat deze juist en overzichtelijk in kan worden gevuld?
Antwoord	Zie bijlage bij deze NvI. Het is niet toegestaan om wijzigingen in het formulier aan te brengen.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Algemeen	Begrijpt inschrijver het correct dat wij het UEA en 3 referentieformulieren voor de selectiecriteria inleveren en dat de andere bewijsstukken ingediend moeten worden na verzoek?
Antwoord	Ja, dat is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Selectieleidraad, pagina 13	U geeft in hoofdstuk 3.4 aan dat ‘verklaringen voor het bezitten van de kerncompetenties’ aan moeten worden geleverd binnen 5 werkdagen na verzoek. Het is gebruikelijk om kerncompetenties direct in te leveren. Begrijpt inschrijver het correct dat wij bij inschrijving van de selectiefase de verklaringen dat wij voldoen aan de kerncompetenties niet in hoeven te dienen?
Antwoord	Bij uw inschrijving levert u aan: - Inge vulde UEA - 3 referentieformulieren	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Selectieleidraad, pagina 13	Voor het indienen van de referenties behorende tot de kerncompetenties is geen format beschikbaar gesteld. Stelt u dit format ter beschikking na voorlopige gunning?
Antwoord	Bij het opvragen van de verklaringen door de VRH zal worden aangegeven welke documenten moeten worden aangeleverd.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Bijlage 2, pagina 1	Waarom is de vormgeving van een personeelsmagazine meer punten waard dan de vormgeving van een ander magazine? Dit is voor inschrijvers dezelfde inspanning. Kunt u dit voor inschrijver toelichten?
Antwoord	Een personeelsmagazine lijkt meer op de opdracht zoals de VRH die wil verstrekken en is daarom hoger gewaardeerd.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Bijlage 2, pagina 1	Wat verstaat u onder de inhoudelijke invulling van een magazine? Gezien de aanbesteding gaat over vormgeving.
Antwoord	De VRH hecht waarde aan de leverancier die indien gewenst ook op inhoud een bijdrage kan leveren.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	5.1 Punt 5	Onder punt 5 van 5.1 Beoordeling vraagt u 'Tijdens de opdracht...'. Bedoelt u hiermee de gehele looptijd van de opdracht en ook niet eerder dan 01-01-2020?
Antwoord	Voor deze vraag telt de periode na 01-01-2020. Dit is aangepast in het referentieformulier.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.		Social Return: Speelt social return een rol in deze aanbesteding?
Antwoord	Ja, maar dit komt in de gunningsfase.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.		Samenstelling Selectiecommissie: Kunt u nadere informatie geven over de samenstelling van de selectiecommissie, die de inschrijvingen in de selectie fase van de aanbesteding Vormgevingsdienstverlening gaat beoordelen?
Antwoord	De puntentelling zal worden uitgevoerd door de afdeling inkoop met controle door een medewerker van de afdeling Communicatie. De commissie is beperkt omdat de score wordt bepaald door de ingevulde referentieformulieren.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.		De communicatie in deze aanbesteding is gericht op interne en externe doelgroepen. Kunnen jullie deze doelgroepen verder specificeren?
Antwoord	Dat komt verder aan bod in de gunningsfase.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.		Hoe ziet het team communicatie (samenstelling) van Veiligheidsregio Haaglanden eruit waarmee wordt samengewerkt binnen deze aanbesteding?
Antwoord	Het team bestaat momenteel uit 1 junior medewerker, 6 medewerkers, 2 adviseurs en 1 teamhoofd.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.		Op welke manier wordt binnen deze samenwerking samengewerkt met het team van Veiligheidsregio Haaglanden die zelf ook ontwerpen/vormgevingsklussen oppakken en de eventuele andere gecontracteerde partijen?
Antwoord	De VRH zal hier een invulling aan geven, in overleg met de betrokken partijen.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.		Wie is voor Veiligheidsregio Haaglanden in de lead van het merk?
Antwoord	Het teamhoofd Communicatie (en bij afwezigheid de directeur Bedrijfsvoering).	

Nr.	Betreft	Vraag
16.		In deze aanbesteding is er aandacht voor een actief duurzaamheidsbeleid van de drukker en het uitvoeren van de opdracht met aantoonbare aandacht voor duurzaamheid. Een belangrijk onderdeel van deze aanbesteding bestaat uit het verzorgen van drukwerk en verzendwerk. Drukwerk is op voorhand een minder duurzame optie. Hoe kijkt de aanbestedende partij hiernaar?
Antwoord	Binnen de keuze van drukwerk vragen wij de aandacht voor duurzame opties	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Pagina 12 3.3 Minimum eis B	<i>U schrijft:</i> Op verzoek verstrekt de voorlopig hoogst scorende Inschrijver als bewijsplicht aan de VRH gerichte informatie als een accountantsverklaring. <i>Vraag:</i> Waarom op verzoek alleen de hoogst scorende?
Antwoord	Deze tekst is inderdaad niet juist. De VRH kan van elke inschrijver deze bewijslast opvragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Pagina 17 5.2	<i>U schrijft:</i> ...zal de voorkeur worden gegeven aan de inschrijving die de hoogst scorende individuele referentie heeft ingediend. <i>Vraag:</i> Wat bedoelt u met 'individuele referentie'?
Antwoord	Met individuele referentie wordt bedoeld het referentieformulier met de hoogste score.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 2	<i>Vraag:</i> Hoe controleert u of de opdrachtnemer de gedane werkzaamheden bij het aangevinkte vakje ook werkelijk heeft uitgevoerd?
Antwoord	De eerste controle is de ondertekening door de referentorganisatie. Bij twijfel kan de VRH navraag doen.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 2	<i>Vraag:</i> De contactpersoon voor het personeelsmagazine is een andere dan de contactpersonen voor de uiteenlopende communicatiemiddelen. Van wie wenst u de handtekening?
Antwoord	In dat geval verwacht de VRH dat de contactpersoon van het personeelsmagazine tekent.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	Bijlage 2	<i>Vraag:</i> Waar vermelden wij de naam van het project (Magazine)?
Antwoord	Deze wordt niet gevraagd.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 2 4. De opdracht betrof	<i>Vraag:</i> Voor magazines die wij voor de overheid (zonder eindredactie) maken, plannen, coördineren en begeleiden wij het productieproces tot en met de matdatum. Het enige is dat de factuur van de producent voor drukken en verzenden rechtstreeks naar het ministerie gaat in verband met vaste mantelovereenkomsten tussen de producenten en de Rijksoverheid. Mogen wij hier het vinkje plaatsen bij: 'Ontwerp, druk/print en bezorging'?
Antwoord	Ja, dat is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 2 6. Uiteenlopende communicatiemid delen 'Het vormgeven van (interactieve) infographics'	Vraag: Moeten de haakjes hier niet weg? Anders is er geen verschil met 'Het vormgeven van infographics'.
Antwoord	Dat is correct. Het formulier is aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 2 6. Uiteenlopende communicatiemid delen	<i>U schrijft:</i> 'Naast het vormgeven van een magazine heeft de Inschrijver voor deze referent ook werkzaamheden verricht zoals' <i>Vraag:</i> Ziet u de Rijksoverheid als 1 referent of de individuele ministeries als 1 referent?
Antwoord	De werkzaamheden moeten zijn verricht voor één referentieorganisatie. De ondertekenaar moet de totale organisatie vertegenwoordigen. En dus overzicht hebben over alle verstrekte opdrachten.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	4 Ranking en 5.1 Beoordeling – vraag 4	Voor sommige van onze huidige klanten zijn wij al ver voor 1 januari 2020 gestart met de vormgeving van hun magazine. We hebben dan ook veel meer dan 10 uitgebrachte edities voor ze verzorgd. Dit is echter niet altijd het geval als we alleen het aantal uitgebrachte edities sinds 1 januari 2020 rekenen. Zo hebben we voor één klant 23 uitgebrachte edities verzorgd, waarvan 9 sinds 1 januari 2020. Het voelt voor ons dan nogal kunstmatig om te stellen dat we de werkzaamheden voor 'meer dan 6' in plaats van 'meer dan 10' uitgebrachte edities hebben verricht. Staat u toe dat we hier 'meer dan 10' aanvinken?
Antwoord	Nee, het betreft de periode na 01-01-2020. Het formulier is hierop aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	5.1 Beoordeling – vraag 6	De tekst ‘Het vormgeven van (interactieve) infographics’ is volgens ons ambigu. Het lijkt alsof het aspect ‘interactief’ optioneel is. Dit zou betekenen dat het vormgeven van één infographic zowel op ‘Het vormgeven van infographics’ als op ‘Het vormgeven van (interactieve) infographics’ van toepassing is – hetzelfde geldt andesom voor de vormgeving van één interactieve infographic. Moeten de onderdelen als volgt gelezen worden: - Het vormgeven van een niet-interactieve infographic: 6 punten - Het vormgeven van een interactieve infographic: 8 punten Met dien verstande dat alleen de volledige 14 punten gerekend mogen worden als sprake is van twee afzonderlijke infographics?
Antwoord	Dit is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	6 Gunningsfase	Wij denken een belangrijke meerwaarde te kunnen leveren op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). We zijn namelijk een sociale onderneming die werkgelegenheid creëert voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Als zodanig zijn we onder andere door de gemeente Den Haag erkend. Helaas zien we in de selectiefase geen mogelijkheid om deze toegevoegde waarde uit te lichten. Bent u wel voornemens om hiervoor ruimte te maken tijdens de gunningsfase? Zo nee, zou u willen overwegen om die plek te bieden, bijvoorbeeld als (onderdeel van een) subgunningscriterium?
Antwoord	MVI zal een onderdeel in de uitvraag in de Gunningsfase zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.		Moeten de kerncompetenties inhoudelijk worden beschreven? Zo ja, is hiervoor een format beschikbaar?
Antwoord	Nee, de kerncompetenties moeten niet inhoudelijk beschreven worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.		Ter check t.a.v. de kerncompetenties pagina 13. Wat wordt bedoeld met een verklaring voor het bezitten van de kerncompetentie? Een tevredenheidsverklaring van de opdrachtgever?
Antwoord	Dat kan inderdaad een tevredenheidsverklaring zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.		Ten aanzien van de beoordeling, paragraaf 5.2. Er vanuitgaande dat er drie verschillende referenties worden ingediend en de referentie voor kerncompetentie 1 en 2 niet dezelfde referentie is. a. Wordt iedere referentie gescoord op deze vragen? b. Of hebben vraag 1, 2 en 3 alleen betrekking op referentie/kerncompetentie 1? c. En hebben vraag 4 en 5 alleen betrekking op referentie/kerncompetentie 2? d. En heeft vraag 6 alleen betrekking op referentie/kerncompetentie 3?
Antwoord	De kerncompetenties staan los van de gevraagde referenties. De drie referenties worden gescoord volgens de punten toekenning zoals vermeld in paragraaf 5.1. Een referentie wordt beoordeeld op de antwoorden van alle zes de vragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.		Wat is het maximaal te behalen punten per referentie?
Antwoord	Per referentie kunnen maximaal 102 punten worden gescoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.		Wat is het maximaal te behalen punten bij vraag 6?
Antwoord	Het maximaal te behalen aantal punten bij vraag 6 is 56 punten.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.		Wat is het maximaal te behalen punten in zijn totaliteit indien je een 100% score hebt op alle punten?
Antwoord	Dat is 3 (referenties) maal 102 punten is 306 punten.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.		Bij vraag 5 wordt het maximaal aantal punten behaald als er meer dan 10 edities zijn uitgebracht van een magazine. Geldt hiervoor ook de periode 'uitgevoerd na 1 januari 2020'. In drie jaar tijd, waaronder nog coronajaren, is dat voor een magazine heel veel. Gederneerd vanuit de opdracht: kunt u voor deze vraag de looptijd oprekken, danwel deze hier niet aan verbinden?
Antwoord	Dat is niet akkoord. Het gaat om het aantal edities uitgebracht na 01-01-2020.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.		Veiligheidsregio Haaglanden heeft een referentieformulier bijgesloten. Begrijpen wij het goed dat hier alleen een vinkje in hoeft te worden aangekruist?
Antwoord	Op het referentieformulier dienen de aangegeven gegevens van de Inschrijver en de referentieorganisatie ingevuld te worden, voor de kenmerken van de opdracht voldoen de vinkjes. En uiteraard moet het formulier juist ondertekend worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.		Veiligheidsregio Haaglanden heeft een referentieformulier bijgesloten. Begrijpen wij het goed dat er dus geen inhoudelijke omschrijving/toelichting van de opdracht hoeft te worden opgeschreven en ingediend ter onderbouwing van de referentie?
Antwoord	Dit is juist.	