

## NOTA VAN INLICHTINGEN 28 APRIL 2023

TN-392843, 2023/S 001-000791 en vervangend TN-407200

### **Vraag 1: Selectieleidraad paragraaf 3.1 pagina 10 – inleenvolume**

Is het genoemde volume van € 600.000 het inleenvolume per jaar of het inleenvolume over de gehele contractperiode van 4 jaar?

#### **Antwoord: 1**

Het betreft een inschatting van de totale omzet inclusief bureaumarge over de gehele contractperiode. Aan die inschatting kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Vraag 2: Selectieleidraad, eis 9 en 1**

De scope van de aanbesteding bestaat voor 80% uit payroll dienstverlening, waardoor eis 1 niet vereist kan worden. Wij verzoeken u derhalve geen payroll dienstverlening uit te vragen, maar de werving bij de intermediair te laten waardoor de CAO van opdrachtnemer wél (grotendeels) van toepassing is. Wij verzoeken u dit aan te passen. Zo niet, graag uw toelichting.

#### **Antwoord 2:**

Terechte vraag. Navraag bij de huidige dienstverlener heeft geleidt tot beter inzicht. De scope van de aanbesteding is aangepast naar – verwachting maximaal - 40% payroll dienstverlening en 60% uitzenddienstverlening.

### **Vraag 3: Selectieleidraad, eis 6**

Wij verzoeken u nader uitleg te geven over wat u bedoelt met eis 6. Is “voor aanvang dienstverlening” dat voor "aanvang contract" of "voor aanvang van de werving"?

#### **Antwoord 3:**

Voor aanvang van de werving is de functieklassie beschikbaar, voor aanvang van contract maar pas na een afgeronde (lees succesvolle) werving- en selectiefase wordt het uurloon vastgesteld.

### **Vraag 4: Selectieleidraad, eis 6**

Hoe gaat u de wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs toepassen?

#### **Antwoord 4:**

Omroep West voorziet opdrachtnemer periodiek van relevante informatie voor het uitvoeren van de gecontracteerde dienstverlening.

**Vraag 5: Selectieleidraad, algemeen (indienen van vragen)**

Uit onze ervaring blijkt dat er soms naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog vragen en/of onduidelijkheden zijn die opgehelderd dienen te worden. Wilt u inschrijver de mogelijkheid bieden om tot 28 april verdiepvragen te laten stellen op alleen eerder gestelde vragen uit de eerste vragen ronde?

**Antwoord 5:** Gegeven de noodzaak deze aanbestedingsprocedure vlot af te ronden komt er geen tweede vragenronde.

**Vraag 6: Selectieleidraad, art 2.1 eis 6 pagina 4**

Wij gaan er vanuit dat opdrachtnemer alle wettelijk verplicht te betalen looncomponenten van een uitzendkracht vanuit de CAO voor het Omroeperspersoneel in overleg mag factureren aan opdrachtgever? klopt deze aanname?

**Antwoord 6:**

Deze aanname is correct, met dien verstande dat in alle gevallen voorafgaand overleg noodzakelijk is met opdrachtgever.

**Vraag 7: Selectieleidraad, algemeen**

Opdrachtgever beschrijft een situatie waarin nu ook gebruik wordt gemaakt van uitzendkrachten. Opdrachtnemer verwacht dat na gunning aan de economisch meest voordelige inschrijving opdrachtgever gebruik wil maken van migratie van huidige uitzendkrachten? Klopt deze aanname en verplicht u alle inschrijvers hierdoor volledig mee te werken aan een eventuele komende migratie van uitzendkrachten en bij een eventuele wisseling in de volgende aanbesteding na aflopen van de te sluiten overeenkomst? Door alle inschrijvende partijen hieraan te laten conformeren zorgt u ervoor dat uw uitzendkrachten geen last hebben van een eventuele migratie.

**Antwoord 7:**

Ja maar wellicht anders dan de vraag oproept. Omroep West hecht aan een correcte behandeling van haar medewerkers en uitzendkrachten. Daarin hecht Omroep West aan “pacta sunt servanda”. Dus iedere contractuele afspraak wordt uitgediend met de huidige dienstverlener. Hetzelfde geldt, naar de toekomst toe, ook met de inschrijver die deze opdracht wint. Dus als, bij wijze van spreken, 2 maanden voor afloop van de overeenkomst, een uitzendkracht wordt geplaatst voor een periode van x maanden blijft dat bij de nieuwe dienstverlener. Ter illustratie van het type inzet dat thans via de huidige dienstverlener aan het werk is (of thans begint):

| Uitzendkrachten                                 | UZK   | Rol                 | Uren per kwartaal | Fase |
|-------------------------------------------------|-------|---------------------|-------------------|------|
| Thans werkzaam                                  | UZK 1 | Verslaggever        | 28,5              | A    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 2 | Tech. Ondersteuning | 35,5              | A    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 3 | Redacteur           | 243               | B    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 4 | Verslaggever        | 36                | A    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 5 | Admin. Med.         | 280               | B    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 6 | Presentator         | 4                 | A    |
| Thans werkzaam                                  | UZK 7 | Redacteur           | 16                | B    |
| Nog niet ingezet maar wel onder huidig contract |       | Promo               | 0                 | A    |
| Nog niet ingezet maar wel onder huidig contract |       | Promo               | 0                 | A    |
| Nog niet ingezet maar wel onder huidig contract |       | Redacteur           | 0                 | A    |
| Nog niet ingezet maar wel onder huidig contract |       | Promo               | 0                 | A    |
| <b>Kosten per maand</b>                         |       |                     |                   |      |

### Vraag 8: Selectieleidraad, art 9 pagina 5

Door inflatie stijgen gedurende de contractperiode ook de kosten (overhead) voor opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer gerechtigd is om de bureaumarge binnen de omrekenfactor, jaarlijks in januari in overleg met opdrachtgever, te indexeren middels het CBS indexcijfer?

#### Antwoord 8:

De bureaumarge kan jaarlijks conform de CPI-index worden geïndexeerd.

### Vraag 9: Selectieleidraad, art 8 pagina 4

Indien er van overheidswege veranderingen in CAO en/of sociale lasten en belastingen plaatsvinden, moet opdrachtnemer deze van rechtswege doorvoeren. Mag opdrachtnemer haar prijzen aanpassen als dit plaatsvindt, uiteraard zal opdrachtnemer deze onderbouwd aan opdrachtgever eerst voorleggen.

#### Antwoord 9: Antwoord:

De wijzigingen die voortvloeien uit de cao en/of wettelijke wijzigingen kunnen worden doorberekend.

### Vraag 10: Bijlage 4 (handleiding inschrijving), art 5:

Is er ook een format beschikbaar hoe u de referentie wilt ontvangen of staat het de opdrachtnemer vrij om deze te maken?

**Antwoord 10:** Het staat inschrijver vrij om een eigen format te hanteren.

### Vraag 11: Bijlage 4 (handleiding inschrijving), art 5:

Opdrachtgever vraagt aan de inschrijver om een bureaumarge in te vullen. De uiteindelijke omrekenfactor voor opdrachtgever bestaat uit de factoren van de loonsomfactor (werkgevers lasten, reserveringen en afdrachten) + bureaumarge factor (voor overhead en marge). Wij adviseren opdrachtgever aan inschrijvers de factor voor de loonsom + bureaumarge uit te vragen zodat u een transparant inzicht krijgt in uw uiteindelijke kosten. Op deze wijze kan opdrachtgever het beste vergelijk maken tussen de verschillende inschrijvers. Kunt u het format hierop aanpassen?

**Antwoord 11:**

De loonsom bestaat uit de brutoloon, werkgeverslasten en eventuele reserveringen als deze uit de CAO voortkomen. De bureaumarge bestaat uit de dekking van de eigen kosten van de opdrachtnemer inclusief een winstoverslag. Deze is getotaliseerd tot een factor welke ligt tussen de 1,00 en 1,55 conform regel 3 in de spelregels van de aanbesteding. Op basis van deze definitie is de uitvraag ingericht en zal derhalve niet worden aangepast. Het format is aangepast indachtig antwoord 2.

**Vraag 12: Selectieleidraad pagina 1**

In de aanbestedingswet 2012 artikel 271 lid 1 is opgenomen dat de minimale termijn, gerekend vanaf de verzenddatum van de aankondiging, 45 dagen bedraagt. Dit betekent dat de inleverdatum gesteld dient te worden op 29 mei 2023 (14 april + 45 dagen). Wij gaan ervan uit dat u de wet volgt en 29 mei als uiterste inleverdatum vaststelt. Graag uw bevestiging.

**Antwoord 12:**

In artikel 2.71 lid 5 Aw 2012 staat: "Indien de aanbestedende dienst een vooraankondiging als bedoeld in paragraaf 2.3.2.1. heeft gedaan, kan hij de termijn voor het indienen van de inschrijvingen, bedoeld in het eerste en vierde lid, inkorten tot 29 dagen, maar in geen geval tot minder dan 22 dagen. De termijn die is geboden is 24 dagen en daarmee langer dan 22 dagen. Uw aanname is onjuist en de planning wordt niet aangepast. De Nota van Inlichtingen is 2 dagen later gepubliceerd dan voorzien. Ook hier blijft Omroep West binnen de minimale termijn(en).

**Vraag 13: Selectieleidraad pagina 1 – planning**

De ervaring leert dat er naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen nog vragen/onduidelijkheden zijn die opgehelderd moeten worden. Dit kan in een tweede ronde alsnog beantwoord worden. Het hanteren van een 2e vragenronde zal de uiteindelijke inschrijvingen ten goede komen. Bent u bereid een 2e vragenronde op te nemen in de planning?

**Antwoord 13:** Gegeven de noodzaak deze aanbestedingsprocedure vlot af te ronden komt er geen tweede vragenronde.

**Vraag 14: Selectieleidraad paragraaf 3.1 pagina 10 – prijsberekening**

Inschrijver snapt de prijsberekening niet. Een bureaumarge van maximale factor 1,55 is ons onbekend. Normaliter wordt de prijs bepaald door het bruto-uurloon te vermenigvuldigen met een omrekenfactor. Deze omrekenfactor is opgebouwd uit een kostprijsdeel (werkgeverslasten en reserveringen) en een margedeel. Bedoelt u dat met prijsfactor? Zo ja, wilt u dan een vernieuwd prijzenblad ter beschikking stellen, waarin een transparante kostprijs- en marge-opbouw is opgenomen?

**Antwoord 14:**

Zie antwoord 11.

**Vraag 15: Selectieleidraad paragraaf 2.1 eis 1**

Het door u in Eis 1 gestelde - de CAO van opdrachtnemer is van toepassing - is niet meer toegestaan. Wij dienen voor de dienstverlening uitzenden de CAO van de inlener op de volgende aspecten te volgen:

- Het bruto loon conform de schaal waarin de werknemer is ingedeeld
- ATV / ADV dagen
- Toeslagen voor overwerk en onregelmatige uren
- Initiële loonsverhogingen, zoals bij inlener bepaald
- Onkostenvergoedingen
- Periodieken
- Vergoeding van reizen en/of reistijd
- Eenmalige uitkeringen
- Thuiswerkvergoedingen
- Vaste eindejaarsuitkeringen (m.i.v. 01-01-2023)

Voor de payrolldienstverlening dienen wij de volledige cao van de opdrachtgever te volgen. Kunt u bevestigen dat eis 1 overeenkomstig het bovenstaande wordt aangepast?

**Antwoord 15:**

Zie antwoord de aangepaste selectieleidraad van 28 april 2023. Het is evident dat Omroep West handelt conform de CAO voor het omroeppersoneel en WAADI. Daarbij wordt per vorm van dienstverlening de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving toegepast.

**Einde Nota van Inlichtingen**